

제 315회 정례회

2022 주요 업무보고

2022. 11. 3.

서울특별시립 성북노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	4,969,716	3,825,239	77%
보조금	4,655,426	3,636,798	78%
후원금	102,456	53,791	53%
사업수입	50,911	30,870	61%
법인전입금	15,000	-	-
잡수입	8,678	718	8%
이월금	137,215	103,062	75%

□ 이용인원 : 등록회원 18,654명 (1일 실 이용인원 1,731명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	회원 모집 및 관리, 전문상담, 심리상담 등
사례관리사업	사례관리사업	사례발굴, 사례개입 및 관리, 사례관리 전문화, 일상지원서비스(주거환경개선, 방역, 난방비지원, 후원물품 지원 등), 정서지원서비스(절기행사 등) 등
건강생활 지원사업	건강증진사업	이용 및 건강상담, 내과, 한방진료, 방문간호(경로당방문서비스), 간호서비스(활력징후·혈당·체성분검사), 스트레스 검사, 치매선별검사, 결핵검진, 건강강좌, 관내 만성질환관리 프로그램
	기능회복사업	건강상담, 물리치료, 자가건강기구치료, 방문물리치료, 관내/관외 연계 보건교육, 체력단련실, 전문강사 운동프로그램
	영양지원사업 (경로식당, 밑반찬지원 포함)	경로식당(대상자 관리, 무료급식, 실비급식, 직원중식, 특별행사, 영양 및 위생교육 등), 식생활지원서비스(도시락, 밑반찬, 특식 등)
노년사회화 교육	노년사회화교육	건강증진, 취미여가, 교양교육, 단기프로그램, 동아리, 자율이용, 특별행사, 이용자관리, 강사관리 등
	정보화교육사업	컴퓨터 기초, 인터넷, 문서, 고급반, 동아리 등

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 서울특별시립성북노인종합복지관
- 소재지 : 서울특별시 성북구 종암로15길 10
- 개원일 : 1999. 09. 30.
- 운영법인 : 사회복지법인 한기장복지재단
- 설립목적 : 어르신들의 교양·취미생활 및 사회참여 활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 종합적인 노인복지 서비스를 제공하는데 그 목적이 있다.
- 시설규모
 - 지상5층 / 지하1층

	시설 현황	5층	체력단련실 / 회의실
		4층	물리치료실 / 진료실 / 탁구실 / 노인맞춤돌봄 사무실 / 힐링카페
		3층	대강당 / 소강당 / 강사대기실 / 여가건강팀 사무실 / 음향실 / 물품실
		2층	취미교실 / 서예실 / 바둑·장기실 / 컴퓨터실 / 인터넷카페 / 휴게실
		1층	안내데스크 / 상담실 / 통합사무실 / 관장실 / 지니카페 / 안내실
		지하1층	자원봉사자실 / 경로식당 / 조리실 / 세탁실 / 기계실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	6,127,200	-	5,560,000	-	567,200	-
보조금	5,748,012	94	5,359,379	96	388,633	68
후원금	123,776	2	34,733	1	89,043	16
사업수입	89,400	2	31,440	1	57,960	10
전입금	20,000	0	20,000	0	-	0
잡수입	8,761	0	11,063	0	-2,302	0
이월금	137,251	2	103,385	2	33,866	6

□ 예산집행 현황 : 집행률 62.4% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	6,127,200	3,825,238	62
사무비	2,841,605	1,925,919	68
재산조성비	112,331	55,402	49
사업비	3,097,634	1,778,107	57
예비비	3,700	21	1
보조금반환금	71,930	65,789	91

□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계		102,456	
후원금	지정후원금	96,268	
	비지정후원금	6,188	

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 한기장복지재단
- 설 립 일 : 1995년 6월 2일
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 김상옥로 30, 한국기독교연합회관 4층
- 대 표 자 : 김희웅

□ 법인이념

- 설립목적
 - 예수 그리스도의 가르침과 이웃사랑의 실천을 위해 사회복지법 규정에 의한 제반의 사항을 수행함으로써 사회복지사업을 효율적으로 운영함과 동시에 복지증진을 꾀함을 목적으로 한다.
- 운영원칙



○ 주요사업

- 지역사회 사회복지시설 위탁사업 및 지원사업
: 지역사회 사회복지시설 지원 및 위탁사업을 통해 가난한 이들과 지역사회를 섬기고 있습니다.
- 사회복지 종사자 전문교육, 역량강화
: 종사자의 전문적인 소양과 훈련을 위한 자체 교육커리큘럼 및 캠페인 등 지원사업을 전개하고 있습니다.
- 북한동포와 해외지원 서비스
: ‘새하늘, 새땅’을 꿈꾸며, 이웃과 함께 행복한 사회를 만들어 가는 꿈을 여러분과 함께 만들어 가고 있습니다.
- 시설중심에서 지역중심으로_“나눔과 섬김의 네트워크 활성화”
: 먹거리나누기운동협의회와 한국종교계사회복지협의회 활동을 통해 나눔과 연합사업에 동참합니다.
- 장애인돌봄 및 지속적인 지원 “함께 걷는 행복한 동행”
: 이땅의 장애인이 차별받지 않는 그날까지 함께 만들어 갑니다.
- 지역사회 소외아동 돌봄 “도서지역 아동·청소년 초청 서울나들이 캠프”
: 도서지역의 아동과 청소년을 초청하여 아이들에게 꿈과 희망을 심어줍니다.

유 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 어르신과 모든 세대가 존엄한 주체로서 존중하며 함께 만들어가는 지역사회

운영방침(방향)

- 비전에 맞게 동료주체들과 존엄조직문화 함께 만들기
- 어르신들의 복지관 운영 참여를 위한 다양한 소통채널 구축
- 지역사회와 협력, 연대하여 마을지향 노인종합복지관 역할 모색
- 네트워크체계 강화를 통한 다양한 지역사회 문제예방
- 지역사회 홀몸어르신들을 위한 통합돌봄체계구축
- 어르신들이 지역사회 선배시민으로 역할정립

운영전략

- 비전에 맞게 동료주체들과 존엄조직문화 함께 만들기
 - 서로의 차이를 존중하고, 상호존엄한 동료주체로 관계하기
 - 기관운영의 주체적 참여를 위한 숙의적 의사소통체계 구축하기
 - 존엄인지감수성 향상을 위한 직원교육체계 구축하기

- 어르신들의 복지관 운영 참여를 위한 다양한 소통채널 구축
 - 자치인권위원회 정례화를 통해 공동의사결정기구로서의 역할 강화
 - 전체이용어르신간담회를 통해 기관운영 참여의 장 마련
 - 참여자들과 사업기획부터 평가까지 함께하는 참여의 장 마련
 - 은빛봉사대, 선배시민봉사단, 동아리 등 자치활동의 확대

- 지역사회와 협력, 연대하여 마을지향 노인종합복지관 역할 모색
 - 성북구지역사회보장협의체를 중심으로 성북구지역복지계획 등에 노인복지정책 대안제시
 - 마을돌봄과로 조직개편하여 지역사회와 다양한 연대사업 추진
 - 함께하는성북마당[합성]등 시민사회네트워크와 사업적 연계 협력

- 민관네트워크체계 강화를 통한 다양한 지역사회 문제예방
 - 네트워크체계 구조화를 통한 즉각적 문제 개입
 - 민관협력을 통한 공동 파트너십 형성
 - 복지공동체 조성을 위한 지역주민참여 강화 및 세대통합 활성화

- 지역사회 홀몸어르신들을 위한 통합돌봄체계구축
 - 노인맞춤돌봄사업 수행기관 대표협의체 역할 수행
 - 성북구 지역사회 통합돌봄 및 틈새돌봄 협력체계구축
 - 지역복지 향상을 위한 지역밀착형 프로그램 개발

- 어르신들이 지역사회 선배시민으로 역할정립
 - 선배시민봉사단 양성을 위한 교육과정 구축
 - 선배시민으로의 인식전환을 위한 지역사회 캠페인, 행사 개최
 - 선배시민봉사단 활동범주를 다양하게 시도
 - 선배시민사업 우수기관 벤치마킹을 통한 발전적 방향 모색

2 2022년 운영계획

2022년 운영방향

- 지역사회와 연대, 협력을 통한 마을지향 노인종합복지관

2022년 운영전략

- 조직개편에 따라 마을돌봄과를 어르신돌봄팀과 마을동행팀으로 편성하여 통합돌봄과 마을지향사업의 유기적 협업을 통한 시너지 극대화
- 지역사회 시민사회네트워크와의 협력을 통해 연대사업 추진
- 존엄한 삶의 주체인 어르신이 지역사회선배시민으로서 인식전환 하고 역할을 수행할 수 있도록 선배시민 참여형 지역캠페인 추진
- 선배시민으로 인식전환을 위한 성북선배시민양성사업 운영
- 노인맞춤돌봄사업과 서비스권역 동지역사회보장협의체와의 연계 하여 동단위 돌봄사각지대 발굴 및 돌봄안전망 구축
- 청년활동가와의 교류를 통한 세대가 어우러지는 세대공감의 장 마련

□ 2022년 주요사업

구분	사업내용
상담사업	일반상담 지원, 전문상담 지원, 노인권인증진 지원 등
사례관리사업	사례관리, 서비스 연계, 정서지원서비스, 일상생활지원서비스, 식생활 지원서비스 등
건강생활 지원사업	- 건강증진: 축탁의 진료, 한방진료, 건강검진, 간호서비스, 보건의교육 - 기능회복: 물리치료, 통증치료, 보건의교육, 체력단련실, 운동 지도 프로그램 등 - 급식지원: 유료급식, 무료급식, 도시락&밀반찬
노년사회화 교육사업	평생교육지원, 취미여가지원, 정보화교육, 단기특강프로그램, 외부공모사업. 자율이용실, 동아리, 실버문화과견단, 특별행사, 강사관리&이용자 관리 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사자 모집, 교육, 활동, 지지 및 격려, 회의, 후원개발 및 배분, 모금행사, 후원자 관리 등
사회참여 및 권익증진사업	노인권익증진사업(자치인권위원회, 권익증진캠페인, 위기대응사업 등)
취업상담 및 알선사업	홍보, 상담, 교육, 알선 및 취업, 사후관리, 네트워크 구축 등
지역복지 활성화사업	경로당 관계, 여가건강지원서비스, 생활지원서비스, 지역사회 교류, 특별행사, 시니어 지역종합상담 등
노인일자리 및 사회활동지원사업	공익형 사업(노노케어 안심도우미, 스쿨존도우미, 급식도우미, 복지시설도우미, 도서관도우미), 사회서비스형 사업(어르신손길서비스, 어르신행복서비스) 교육 및 활동 등
노인맞춤돌봄 서비스사업	대상자 관리, 방문안전지원, 전화안전지원, IOT안전지원, 긴급안전지원, 생활교육(신체건강, 정신건강), 일상생활지원, 연계서비스(생활, 주거, 건강, 기타) 등
기관운영 관리사업	- 홍보사업 : 온라인 홍보, 대외홍보, 홍보물 발행, 기관개방 - 복리후생사업 : 복지관 셔틀버스, 서울시 장애인·노약자 셔틀 버스 운영 등 - 종사자 교육훈련사업 : 법정의무교육, 전문교육, 직원단합프로그램 등
특화사업	통합예술치료 집단상담 사업, 선배시민봉사단사업, 통신서비스 활용 및 피해예방 교육사업

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분	실적		예산		
	목표	실적	예산	결산	
합 계	1,049,499	697,306	3,097,633	1,778,107	
상담사업	3,160	3,331	6,496	2,404	
사례관리사업	2,857	1,654	27,424	20,218	
건강생활 지원사업	건강증진지원	5,154	3,661	11,000	6,249
	기능회복지원	42,988	28,089	9,850	5,217
	영양지원사업 (경로식당, 밑반찬지원 포함)	74,145	46,045	280,307	157,251
노년사회화교육사업	139,929	49,840	89,285	51,182	
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	9,024	3,603	13,543	4,905
	후원	20,596	11,585	154,088	68,576
	통신서비스 활용 및 피해 예방사업	726	523	1,800	1,760
	세대통합(우동슈)	281	176	1,200	399
사회참여 및 권익증진사업	482	229	1,540	97	
고령자취업알선사업	5,000	3,099	8,000	2,214	
지역복지 활성화사업	경로당활성화	3,414	2,886	12,800	6,942
	시니어종합상담	1,802	1,802	80	-
노인일자리 및 사회활동지원사업	123,215	84,524	2,318,157	1,397,473	
노인맞춤돌봄서비스사업	356,773	251,019	1,114,706	688,954	
운영 관리사업	홍보 및 조사연구	207,321	143,352	10,612	1,947
	복리후생	530	47	7,020	5,631
	직원인력개발	1,547	1,084	7,180	3,595
	지역자원개발	20	17	1,000	739
	노약자무료셔틀버스	43,216	60,264	19,130	-
	기타사업	-	-	7,656	2,801
특화사업	통합예술치료집단상담	40	34	1,315	191
	선배시민봉사단	870	394	6,220	2,724
	통신서비스활용 및 피 해예방사업	726	523	1,800	1,760
	보듬이 사업	190	79	490	-

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 1일 평균 이용자 수 : 1,731명
- 등록 자원봉사자 수 : 1,353명(VMS 기준) ('22 신규등록 55명)
- 등록 후원자 수 : 2,607명 ('22 신규등록 49명)

[온라인 플랫폼 운영]

- 성북노인종합복지관 유튜브채널 구독자: 323명
- 성북노인종합복지관 카카오채널 친구: 1,085명



성북노인종합복지관 유튜브채널
“성북노인TV”



성북노인종합복지관 카카오채널

주요사업 추진현황

1. 상담사업

□ 사업개요

- 사업목적
 - 다원화된 노년기 욕구에 기반 한 전문 상담 서비스 연계망 확장으로 노인문제 예방 및 안정적 노후 지원
 - 심리상담 제공을 통한 정서적 어려움 및 사회적 고립감 해소
- 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신
- 주요내용 : 신입회원 이용안내 교육, 이용상담 및 기타상담, 전문상담 및 사후관리, 심리상담 및 동년배상담
- 사업예산 : 9,036천원

□ '22년 추진실적

- 회원관리 (연인원 18,663명)
 - 회원관리를 통한 이용 활성화 도모 및 신입회원 적응 지원
- 이용상담 및 기타상담(연인원 1,063명)
 - 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화를 통한 이용 편의 증진
 - 코로나19 안전·안부확인 및 심리·정서지원(유·무선) 상담 진행
- 전문상담 및 사후관리(연인원 35명)
 - 법률, 세무, 노후설계, 주택연금 등 분야별 전문가 연계 정보 제공 및 전문 상담 진행
 - 상담 효과성 및 문제해결 파악을 위한 사후관리 진행
- 심리상담 및 동년배상담(연인원 99명)
 - 미술, 음악 매개 심리상담을 통한 긍정적 표현력 향상 및 심리적 건강 회복
 - 고립감 타파를 위한 집단상담으로 우울감 완화 및 사회성 향상을 위한 긍정적 관점 정립
 - 개인별 심도 있는 심리상담을 통해 일상생활의 답답함 해소 및 긍정적인 삶의 방향성 제시 가능
- 노인권익증진 지원 (연인원 229명)
 - 인권진정함 관리, 자치인권위원회 회의(복지관 내 고충처리 등), 공개강좌, 캠페인 등 어르신들의 권익증진을 위한 서비스 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,036	3,160	2,404	3,331	26.6

□ 향후 계획

- 이용 활성화 도모를 위한 신입회원 적응지원 프로그램 : '22. 10월~12월
- 관련 공개강좌를 통한 정서적 도움 및 자살예방 : '22. 11월 17일
- 개인 심리상담 프로그램을 통한 정서적 어려움 해소 : '22. 10월~11월
- 무료 법률상담 프로그램을 통해 어려움 해소 : '22. 10월~12월
- 통합예술치료 집단상담 프로그램을 통한 정서적 어려움 해소 : '22. 10월~12월



〈신입회원 이용안내 교육〉



〈공개강좌〉



〈개인 심리상담〉



〈통합예술치료 집단상담〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202)

사회복지사 : 최은영(☎02-929-7950)

2. 사례관리사업

사업개요

○ 사업목적

- 통합적 사례관리 지원체계를 활용하여 복합적 문제를 가지고 있는 당사자와 함께 문제 상황을 해결할 수 있도록 노력하고, 당사자가 존엄한 삶을 주체적으로 살아갈 수 있도록 돕고자 함
- 시대적 상황에 따라 변화되는 당사자들의 욕구를 반영한 서비스와 프로그램을 통해 일상생활이 안정되고 신체적·정서적 건강이 증진될 수 있도록 하고자 함

○ 이용대상 : 만60세 이상 사례관리 등록 당사자

○ 주요내용 : 사례관리, 식생활지원서비스, 일상지원서비스, 정서지원 서비스, 서비스 연계 등

○ 사업예산 : 28,424천원

'22년 추진실적

○ 사례관리 (연인원 700명)

- 당사자 발굴·의뢰, 초기상담, 사례회의, 당사자 선정, 서비스 제공 및 연계, 서비스 점검 및 평가, 종결, 사후관리 등 사례관리 전반에 대한 서비스 지원

○ 일상지원서비스(연인원 622명)

- 주거환경개선, 방역지원, 난방비지원 등 일상생활 유지에 필요한 서비스 지원

○ 정서지원서비스(연인원 332명)

- 절기행사, 반려로봇활용 언택트케어, 원예프로그램 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
27,424	2,857	20,218	1,654	71.1

□ 향후 계획

- 당사자 욕구 및 강점기반 사례관리 지원체계를 통해 안정된 노후생활 영위 도모 : '22. 10월 ~



사례관리 전문교육



일상지원서비스



정서지원서비스



서비스연계

작 성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 홍연주 (☎02-929-7950)

3. 건강생활지원사업

1) 건강증진사업

추진배경 및 목적

- 고령화에 따른 노인들의 건강관리 및 기능회복에 대한 다양한 욕구에 대해 현재의 건강상태를 파악하도록 상담을 진행하며, 건강검진, 무료진료 등 대상별 적절한 의료서비스를 제공하여 어르신들에게 노년기 [필요한 다양한 주제의 건강강좌 및 건강정보를 제공하여 자기건강관리능력을 향상시키고 일상생활기능의 유지와 회복을 도와 건강한 노후 생활을 보낼 수 있도록 돕고자 함.

사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용 어르신
- 주요내용 : 정기적인 의료서비스를 통해 만성질환을 조기 발견하고 노년기 만성질환을 예방 및 관리하며 건강증진에 도움을 드림.
- 사업예산 : 1,100천원

'18년 추진실적

- 진료서비스 (연인원 727명)
 - 축탁의 진료, 한방진료, 건강검진(뇌파 및 스트레스 검진, 치매선별검진, 결핵검진), 찾아가는 건강상담 등 지역자원 연계를 통한 분야별 전문적인 의료상담 및 진료. 무료 검진서비스를 제공
- 간호서비스 (연인원 2,693명)
 - 혈압측정, 혈당측정, 건강 상담, 투약서비스, 상처 치료 및 응급상황관리 등 간호사에 의해 행해지는 의료서비스로 활력징후 측정 후 적정범위 유지할 수 있도록 모니터링하며, 치매 고위험군 발견 및 복지관 이용 중 응급상황 발생 시 전반적인 처치 제공
- 보건교육(연인원 260명)
 - 건강강좌(관내 만성질환관리프로그램, 관외 건강강좌)로 지역자원 연계를 통해 전문인에 의한 의료정보 제공 및 교육, 질환과 관련한 생활을 위한

건강증진 프로그램을 제공

○ 응급상황교육(연인원 31명)

- 이용자, 직원을 대상으로 복지관 이용 도중 발생할 수 있는 응급상황에 대한 적절한 대처 방법 홍보

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,100	5,154	6,249	3,660	57

□ 향후 계획

- 하반기 한방진료(성북의료사회적협동조합) 진행:(‘22. 10.~12)
- 관내 연계 보건교육 프로그램(치매예방 소그룹 교육, 만성질환 교육) 진행 : (‘22. 10.~12)
- 관외 연계 보건교육 프로그램(퇴행성관절염교육(어깨관절), 한국만성질환관리협회) 진행 : (‘22. 11.)



촉탁의진료



한방진료



찾아가는 건강상담



보건교육(관외 건강교육)

2) 기능회복사업

사업개요

○ 사업목적

- 만성질환으로 통증관리에 어려움이 있는 어르신들에게 물리치료사업을 통해 통증경감 및 자가건강관리 역량 향상을 도모

○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 1:1 물리치료 및 건강상담, 건강정보제공, 물리치료실 관리, 촉탁의 처방 물리치료, 통증치료기기 자율이용, 관내/관외 연계 보건교육

○ 사업예산 : 2,230천원

'22년 추진실적

○ 물리치료 및 건강상담 (연인원 310명)

- 개인의 보유질환에 대한 개별설명과 물리치료실 이용안내를 통해 개인에게 적합한 서비스를 제공
- 노년기에 필요한 건강정보를 비대면(게시물, 카카오톡 플러스친구 등), 대면(리플릿, 프로그램 진행 등)으로 제공

○ 촉탁의 처방 물리치료(연인원 1,116명)

- 촉탁의 진료 후 물리치료 처방을 받은 어르신을 대상으로 개별상담을 통해 어르신의 건강상태를 파악하고 온열치료, 전기치료, 광선치료 등 전문적인 물리치료 서비스 지원

○ 통증치료기기 자율이용(연인원 4,028명)

- 안마의자, 공기압 마사지, 종아리/발 마사지, 척추의료기, 전자기장치료 등 다양한 보조기기를 이용한 통증완화 목적의 치료서비스 지원

○ 관내/관외 연계 보건교육(연인원 544명)

- 만성질환을 가지고 있는 어르신들의 건강유지를 위해 관내 전문인력과 연계하여 다양한 교육 및 프로그램 제공
- 어르신의 자가건강관리 역량을 향상하여 삶의 질 저하가 없는 건강한 노후를 위해 관외 유관기관과 연계하여 다양한 교육 및 프로그램 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,230	27,380	1,554	17,548	70

□ 향후 계획

- 관내 연계 보건교육 프로그램(만성질환 교육, 치매 소그룹 교육) 진행 : '22. 10.~
- 관외 연계 보건교육 프로그램(낙상안심 운동프로그램, 국민체력100 찾아가는 체력측정) 진행 : '22. 10.~



〈물리치료 진행〉



〈통증치료기기 자율이용〉



〈찾아가는 물리치료〉



〈낙상예방교육〉

3) 식생활지원사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자발적으로 식생활 해결이 어렵거나, 식생활이 불안정한 당사자에게 도시락 및 밑반찬을 전달함으로써 건강한 식생활을 영위할 수 있도록 돕고자 함

○ 이용대상 : 만 64세이상 재가복지 당사자

○ 주요내용 : 식생활지원서비스 등

○ 사업예산 : 64,475천원

□ '22년 추진실적

○ 식생활지원서비스(연인원 11,967명)

- 신체적 장애, 경제적 빈곤, 거동불편, 보호자 부재 등으로 규칙적인 식생활 영위가 어려운 당사자에게 도시락 및 밑반찬 지원(연 7회 특식 포함)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
64,475	17,033	39,065	11,967	60.6

□ 향후 계획

- 정기적으로 도시락(주5일), 밑반찬(주2일), 특식(연7회) 전달 : '22. 10월 ~



도시락 구성



도시락, 밑반찬 전달

4. 노년사회화교육사업

추진배경 및 목적

- 노년기 평생교육 프로그램 참여를 통해 취미여가 및 건강증진의 기회를 도모할 수 있도록 하고, 주체적 활동을 통해 삶의 만족도를 향상하여 성공적인 노후생활을 설계할 수 있도록 지원

사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 성북노인종합복지관 이용자
- 주요내용 : 성북노인종합복지관 이용자를 대상으로 평생교육 프로그램 참여기회 제공

22년 추진실적

- 평생교육지원 (연인원 2,420명)
 - 성인문해교실, 영어, 일본어, 중국어, 생활한자, 문예창작 프로그램 운영
- 취미여가지원 (연인원 13,323명)
 - 단전호흡, 태극권, 요가, 건강댄스, 민속체조, 웰빙체조, 한국무용, 라인댄스, 댄스스포츠, 민요, 풍물, 가곡, 가요, 한글/한문서예, 사군자, 한국화, 미술, 캘리그래피, 사진 프로그램 운영
- 정보화교육지원 (연인원 2,269명)
 - 컴퓨터교실(기초/문서/인터넷/영상), 스마트폰교실 프로그램 운영
- 단기특강프로그램 (연인원 71명)
 - 실버트레이닝체조, 마스크줄 만들기, 교통안전교육 등 단기특강프로그램운영
- 자율이용 (연인원 10,548명)
 - 이용자의 취미여가활동을 지원(서예실, 바둑장기실, 인터넷카페, 탁구실)

○ 동아리활동 (연인원 3,523명)

- 정기적 연습 및 공연 지원을 통해 참여자들의 역량 강화 및 활성화 도모

○ 특별행사지원 (연인원 1,414명)

- 절기행사, 나들이, 문화공연 관람 등 화합과 소통의 장 마련 및 문화활동의 기회 제공

○ 이용자관리 (연인원 6,662명)

- 학기 수강신청, 복지관 주요 운영내용에 대한 안내 및 공유 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
83,535	140,699	53,168	49,840	76.3

□ 향후 계획

- 디지털정보화프로그램, 스마트기기 관련 프로그램 확대
- 서비스 질 향상을 위한 부분적 유료프로그램화 도입
- 어르신들의 욕구기반 다양한 분야의 단기 특강 진행



〈 취미여가 프로그램_칼림바〉



〈절기별 특별행사〉

5. 지역조직 및 세대통합사업

1) 후원사업

사업개요

○ 사업목적

후원자 개발을 통해 복지관의 안정적인 재원을 확보하고, 체계적인 후원자 피드백을 통해 지역사회 나눔문화 정착

○ 이용대상 : 후원참여를 희망하는 모든 개인 및 단체

○ 주요내용 : 후원개발, 후원금품 관리, 지역사회 네트워크 활성화 후원 피드백 및 지지 격려 등

○ 사업예산 : 154,088천원

'22년 추진실적

○ 후원 개발 (연인원 403명)

- 신규 후원 상담 및 협약 진행, 후원자 신청 관리 및 홍보 등

○ 후원 연계 및 관리 (연인원 10,989명)

- 개인, 기업/단체 후원자 수요에 맞는 사업 연계, 후원금품 관리 등

○ 지역사회 네트워크 활성화 (연인원 13명)

- 중암동지역사회보장협의체 위원 선정 및 지역사회 내 회의, 행사 참여 등을 통한 네트워크 활성화

○ 후원 피드백 및 지지 격려 (연인원 193명)

- 분기별 감사 문자 발송, 기부금 영수증 발급, 후원금품 사용 내용 피드백 진행 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,543	9,024	4,905	11,585	56%

□ 향후 계획

- 후원자 피드백(정기후원자, 연말 감사 피드백) 활동 : '22. 11월 ~



〈 후원자 감사 피드백 〉



〈지역사회 네트워크 활성화 〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 김경화(☎070-4393-2222)

2)우리동네 슈퍼맨

사업개요

○ 사업목적

- 지역 내 다양한 자원을 활용하여 경제적/신체적 어려움, 정보부족 등으로 도움이 필요한 어르신들의 생활편의 향상

○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 청소, LED 등 교체, 안전바 및 미끄럼방지 매트 설치 등

○ 사업예산 : 1,200천원

'22년 추진실적

○ 서비스 진행 (연인원 47명)

- 자원 연계를 통한 어르신 생활편의 향상

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,200	399	400	47	33.3

향후 계획

○ 자원 연계를 통한 어르신 생활편의 향상 : '22. 10월 ~

○ 간담회를 통한 금년도 사업 평가 및 차년도 계획 논의 : '22. 11월



〈우리동네슈퍼맨 서비스 진행〉



〈우리동네슈퍼맨 서비스 진행〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202)

사회복지사 : 서승아(☎070-4393-2220)

6. 사회참여 및 권익증진사업

1) 자원봉사 활성화사업

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자 개발을 통해 복지관 사업의 운영을 원활하게 하고, 다양한 동기부여를 통해 자원봉사자의 지속적인 활동을 도모
- 어르신 자원봉사단의 역량강화 및 삶의 경험과 지식을 활용한 자원봉사활동/선배시민활동을 통해 삶의 만족도 향상을 도모

○ 이용대상 : 자율성과 자발성으로 자원봉사 활동을 희망하는 자

○ 주요내용 : 자원봉사자 모집 및 홍보, 자원봉사자 활동, 지지격려, 은빛봉사대, 스마트폰알리미봉사단, 지역사회연계봉사 등

○ 사업예산 : 13,543천원

'22년 추진실적

○ 자원봉사자 모집 및 홍보 (연인원 151명)

- 사업별 수요를 통한 자원봉사자 모집 및 홍보, 상담 진행

○ 자원봉사자 활동 (연인원 330명)

- 개인, 기업/단체 자원봉사자 수요에 맞는 사업 연계를 통한 활동 실시

○ 자원봉사자 지지격려 활동(연인원 1,300명)

- 자원봉사자 지지격려를 위한 문화체험, 분기별 감사 문자 발송, 중식지원, 송년행사, 자원봉사자 표창 기회 제공 및 다과 지원 등

○ 은빛봉사대 활동 및 간담회 (연인원 1,190명)

- 어르신자원봉사자들의 관내 자율실 및 프로그램실 봉사활동을 통해 안전하고 쾌적한 환경 조성
- 은빛봉사대 간담회 진행을 통한 운영 방안 공유 및 활동 방향성 논의

○ 스마트폰알리미봉사단 활동 및 전문·심화교육 (연인원 109명)

- 어르신자원봉사자들의 성북구 내 경로당 및 관내 신입회원을 대상으로 스마트폰 활용법 안내 활동 실시
- 스마트폰 전문·심화교육을 통한 자원봉사자로서의 전문성 강화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,543	9,024	4,905	3,603	40%

□ 향후 계획

- 자원봉사자 지지격려(문화체험, 송년행사 등) 활동 : '22. 10월 ~
- 은빛봉사대 활동 및 보수교육, 간담회, 평가회 실시 : '22. 10월 ~
- 스마트폰알리미봉사단 활동 및 평가회 실시 : '22. 10월 ~
- 청소년, 대학교 자원봉사 프로그램 실시 : '22. 11월 ~



〈 은빛봉사대 간담회 〉



〈스마트폰알리미봉사단 전문·심화교육 〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 김경화(☎070-4393-2222)

2)노인권익증진사업

사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용 어르신과 직원 간 구성된 자치위원회 운영을 통해 긍정적이고 협력적인 관계 형성 구축으로 어르신 스스로 문제 해결 참여 유도
- 유관기관과의 협력을 통해 노년기에 필요한 다양한 정보 제공으로 행복한 노후생활 지원 및 이용자의 권리 향상 도모
- 다양한 위험에 대한 절한 대응을 통해 안전한 근무환경 조성
- 이용자의 만족도 수준 조사 및 객관적 통계를 통해 향후 사업 방향 개선으로 이용자들의 만족도 향상 도모

○ 이용대상 : 복지관 이용 회원

○ 주요내용 : 자치인권위원회 정기 및 임시회의 운영, 노인권익증진 캠페인 및 공개강좌, 위기대응사업, 이용자 만족도 및 욕구조사

○ 협력 유관기관 : 북부노인보호전문기관, 성북구자살예방센터

○ 사업예산 : 2,540천원

'22년 추진실적

○ 공개강좌 (연인원 39명)

- 유관기관과 협력하여 노년기에 필요한 다양한 정보 제공 및 건강하고 행복한 노후생활을 지원을 통한 이용자의 권리 향상 도모

○ 노인권익증진 캠페인 (연인원 190명)

- 노인인권 및 노인학대 예방 교육과 캠페인을 통해 노인인권에 대한 인식 향상 및 노인학대 예방 도모
- 자살예방 캠페인을 통해 어르신들의 인식 향상 및 안정적인 노후생활 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,540	482	97	229	6.2

□ 향후 계획

- 자살예방 공개강좌를 통해 정서적 도움 및 안정적인 노후 생활 유지 : '22. 10월~12월
- 자치인권위원회 회의 개최로 이용자 간 문제 해결 및 협동 분위기 형성 : '22. 10월~12월
- 다양한 위험에 대한 적절한 대응 통한 안전한 근무환경 조성 : '22. 10월~12월



〈노인학대 예방 공개강좌 및 캠페인〉



〈노인권익증진 캠페인-자살예방〉

7. 취업상담 · 알선사업

사업개요

- 사업목적
 - 지역사회 내 잠재적 구직자·구인처 발굴 및 지속적인 관리를 통한 중·장년 일자리 창출 도모
- 이용대상 : 만55세 이상 서울시 거주 취업 희망자 및 구직자 채용 희망 업체
- 주요내용 : 구직자·구인처 상담 및 일자리 알선, 아웃리치 홍보 (찾아가는 취업상담, 구인처 개발 등), 취업준비교육 등
- 사업예산 : 8,000천원

'22년 추진실적

- 홍보(연횡수 65회)
 - 다양한 매체(지역소식지, 무가지 신문, 카카오톡 채널 등)를 통한 사업 소개 및 홍보
 - 찾아가는 취업상담을 통한 구직자 발굴 및 구인처 개발
- 상담(연인원 2,644명)
 - 취업을 희망하는 구직자 및 채용을 희망하는 구인처를 대상으로 내방상담 및 전화상담
 - 희망 근로조건 및 구인사항에 대한 맞춤형 정보제공
- 등록(연인원 205명)
 - 홍보를 통한 신규 구직자 및 구인처 확보
- 알선 및 취업(연인원 196명)
 - 구인처 및 구직자 조건에 적합한 알선을 통한 취업, 채용의 기회 제공
- 사후관리(연인원 44명)
 - 취업한 구직자에게는 업무 만족도 및 적응정도를 점검하고, 구인처에게는 채용에 대한 만족도 등을 확인하여 지속적인 관리 진행
- 교육(연인원 5명)
 - 취업 준비교육(1:1컨설팅, 소그룹 교육, 직무교육 등)을 통한 구직자의 직무역량강화 도모

○ 취업요인분석(연횡수 1회)

- 구직자 특성별 세분화를 통한 타겟층에 맞는 상담 제공 및 취업 동향 파악

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,000	5,000	2,214	3,099	27.6%

□ 향후 계획

- 고령자취업알선사업의 활성화를 위한 네트워크 구축 및 외부자문 : '22.10.~
- 구직자 직문역량강화를 위한 소그룹 교육 : '22.11.~
- 연간 취업 동향 파악을 위한 취업요인분석 : '22.12.~



〈취업준비교육〉



〈아웃리치홍보(찾아가는 취업상담)〉



〈아웃리치홍보〉



〈아웃리치홍보〉

8. 지역복지활성화사업

1) 경로당활성화

사업개요

○ 사업목적

- 경로당 활성화를 위해 다양한 지역자원 연계를 바탕으로 건전한 여가 문화를 조성하여 지역사회와 긍정적인 유대관계 형성 도모
- 정보가 필요한 정보 소외 어르신들이 시니어지역종합상담사업의 지역 정보 안내 및 상담 서비스를 이용하여 어르신들의 복지 향상에 기여

○ 이용대상 : 만65세 이상 경로당 이용 회원 등 성북구민

○ 주요내용 : 경로당연계사업, 시니어지역종합상담사업 등

○ 사업예산 : 8,290천원

'22년 추진실적

○ 관계 경로당 실태 및 욕구 조사 (관계 경로당 30개소)

- 관계 경로당의 실태 및 욕구를 확인하여 맞춤 서비스 계획 수립

○ 관계 경로당 욕구 맞춤 서비스 연계 (연인원 1,886명)

- 경로당별 욕구 기반 서비스 연계를 통해 경로당 활성화 도모
- 전문강사를 통한 여가 및 건강 프로그램(공예교실, 발마사지, 웰빙체조, 레크리에이션, 방문 건강 진료, 시각장애인 안마, 스마트폰 사용법 공유) 연계 진행
- 세대 간 교류를 통한 욕구 기반 여가 프로그램(보드게임, 인지향상 색칠북) 연계 진행
- 생활 및 정보 제공(후원품 연계, 지역 및 복지 정보)

○ 관계 경로당 절기 행사 진행 (관계 경로당 21개소, 연인원 330명)

- 설맞이, 어버이날, 한가위를 맞이해 절기 행사 진행
- 개인별 선물꾸러미 전달 및 키트 제작 프로그램 진행

○ 시니어상담가를 통한 지역정보 제공 (연인원 612명)

- 유동인구가 많은 성북구청, 길음역 일대 공원을 활용해 지역 및 복지 정보 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,290	7,032	1,942.8	3,881	55.2

□ 향후 계획

- 관계 경로당 욕구 기반 프로그램(공예) 연계 : '22. 10월 ~
- 관계 경로당 리더십 역량 강화 및 임원진 간담회 : '22. 11월 ~
- 관계 경로당 욕구 기반 프로그램 연계 : '22. 11월 ~
- 관계 경로당 세대 교류 프로그램 연계 : '22. 12월 ~
- 시니어상담사업 23년 배부용 정보꾸러미 제작 : '22. 12월
- 관계 경로당 만족도 조사 : '22. 12월 ~



〈 경로당 여가 프로그램 〉



〈 경로당 방문 건강 진료 〉



〈 경로당 세대 교류 프로그램 〉



〈 시니어상담가 정보 제공 활동 〉

2)시니어종합상담 사업

사업개요

○ 사업목적

- 정보가 필요한 정보 소외 어르신들이 시니어지역종합상담사업의 지역 정보 안내 및 상담 서비스를 이용하여 어르신들의 복지 향상에 기여

○ 이용대상 : 만 65세 이상 성북구민

○ 주요내용 : 시니어지역종합상담사업

○ 사업예산 : 800천원

'22년 추진실적

○ 시니어상담가를 통한 지역 정보 제공 (연인원 612명)

- 유동 인구가 많은 성북구청, 길음역 일대 공원을 활용해 지역 및 복지 정보 제공

○ 성북구 지역 및 복지 정보 최신화한 정보꾸러미 소책자 제작 보조

- 분야별 정보(복지, 건강, 일자리, 여가 문화, 상담, 지역행사)에 대한 동별 유관기관의 정보를 최신화
- 복지관 내부 사업 안내

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
800	1,800	-	612	34

향후 계획

○ 22년 시니어종합상담사업 평가회 : '22. 12월 중

○ 23년 정보꾸러미 제작 : '22. 12월 중

○ 대면 상담 활동 및 시니어상담가 역량 강화 교육 진행 : '23. 4월~



〈 시니어상담가 정보 제공 활동 〉



〈 시니어상담가 정보 제공 활동 〉



〈 시니어상담가 보수 교육 〉



〈 정보꾸러미 소책자 〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 어르신의 건강한 노후 생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회활동 지원
- 경제적 부담감 완화 및 사회참여 기회 제공을 통한 정서적 고립감 해소

○ 이용대상

- 만 65세 이상 성북구 거주 어르신 중 사업 희망자 1
- 공익형: 기초 연금 수급자 대상
- 사회서비스형: 기초 연금 수급 여부 무관

○ 주요내용

- 공익형: 급식도우미, 안심도우미, 복지시설 도우미, 도서관 도우미, 스쿨존
- 사회서비스형: 어르신 손길 서비스, 어르신 행복지원 서비스

○ 사업예산 : 2,318,157천원

'22년 추진실적

○ 홍보 및 모집 (연횡수 65회)

- 각종 매체를 통한 홍보 및 기존 참여자 등을 통한 홍보 및 모집

○ 상담 (연인원 3,440명)

- 전화 및 복지관 내방 상담을 통해 안정적이며 지속적 참여를 지원

○ 참여자 관리 (연인원 78,572명)

- 활동비 제공에 따른 경제적 부담감 완화
- 지속적인 교육으로 안전한 근무환경 조성
- 문화체험, 간담회 등을 통한 참여 의욕 증진

○ 수요처 관리 (연인원 144명)

- 참여자의 노인 인권 보장 및 지원 사항 검토, 모니터링

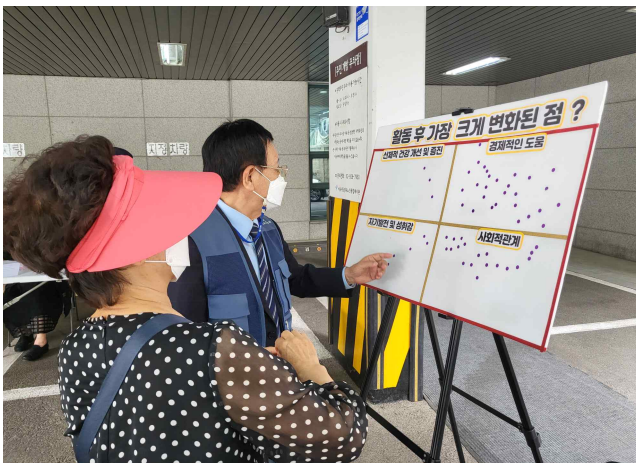
< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,318,157	123,215	1,397,473	78,572	60.2%

□ 향후 계획

- 각 사업별 만족도 조사: '22. 11월 중 시행
- 각 사업별 참여자 및 수요처 간담회 실시: '22. 11월 중 시행
- '23년도 사업 참여자 모집 활동: '22. 12월 중 시행



간담회 의견 수렴



참여자 교육



문화 활동



공익형 활동

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 최윤석(☎02-929-7950)

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활을 보장하고, 노인의 기능·건강 유지 및 악화를 예방하고자 함.

○ 이용대상 : 만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 유사중복사업 자격에 해당되지 않는 자 (다만, 시장·군수·구청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우 예외적으로 제공 가능)

○ 주요내용 : 안전지원(방문·전화·ICT안전지원), 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스(민간후원자원) 등

○ 사업예산 : 1,114,706천원

'22년 추진실적

○ 안전지원 (연인원 240,273명)

- 대상자 선정 및 관리, 방문 및 전화를 통한 안전·안부확인, 정보제공, 생활안전점검, 말벗 서비스 지원, ICT를 활용한 안전·안부확인 진행

○ 사회참여(연인원 295명)

- 여가활동, 평생교육활동, 문화활동의 사회관계 향상 프로그램 진행, 자조모임 활동 지원

○ 생활교육(연인원 4,177명)

- 신체건강분야(영양교육, 보건교육, 건강교육), 정신건강분야(우울예방프로그램, 인지활동프로그램)의 생활교육 진행

○ 일상생활지원(연인원 1,584명)

- 신체적인 어려움으로 자립적인 일상생활의 수행이 불가능한 대상자에게 가사지원(식사관리·청소관리), 외출동행 서비스 지원

○ 연계서비스(연인원 4,690명)

- 경제적 어려움 등으로 안정적인 생활유지에 지장이 있는 경우 생활용품·식료품 지원, 주거위생개선·주거환경개선 서비스 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,114,706	356,773	688,954	251,019	70.3

□ 향후 계획

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 노인맞춤돌봄서비스 지원을 통해 안정적인 노후생활 영위 도모 : '22. 10월 ~



사회참여



생활교육



연계서비스



연계서비스

11. 기관운영관리사업

1)노약자셔틀버스 운영

사업개요

- 사업목적 : 복지관 이용자 및 성북구 지역사회 이동약자의 이동권을 보장하고 원활한 프로그램 활동을 지원함
- 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 성북구 지역사회 이동약자
- 주요내용 : 복지관 이용자 송영서비스, 노약자 무료셔틀버스 성북구 관내 운영

'22년 추진실적

- 복지관 셔틀버스 (연인원 6,724명)
 - 코로나19 인하여 복지관 셔틀을 중단하고 노약자셔틀버스 운행 지원함.
- 서울시 노약자등 교통약자를 위한 무료셔틀버스 (연인원 60,264명)
 - 만 60세 이상 성북구 관내 어르신 및 장애인 등 교통약자.
 - 공휴일을 제외한 매주 월요일~금요일 운행. 1일 8회 운영함.
- 이용자 및 종사자 관리
 - 이용자 만족도 및 요구도 조사, 셔틀버스 종사자 법정의무, 친절교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
286,468천원	43,746명	150,229천원	66,988명	52% / 153%

향후 계획

- 복지관 셔틀버스는 주말을 제외하고 월요일~금요일 운영, 1일 2회 운영
- 셔틀버스 운전기사 및 탑승도우미 교통안전교육 및 친절교육 실시

2) 종사자교육 훈련사업

사업개요

- 사업목적 : 성북노인종합복지관의 비전에 맞는 존엄복지실천가로서의 존엄복지실천 역량을 강화하고자 함.
- 이용대상 : 시립성북노인종합복지관 종사자
- 주요내용 : 법정의무교육, 직무(내·외부)교육, 직원연수
- 사업예산 : 7,180천원

'22년 추진실적

- 법정의무교육 (연인원 465명)
 - 사업장에서 필수로 이수해야하는 법정의무교육을 실시하고 종사자 및 이용자의 인권 보호를 도모
- 직무(내부)교육 (연인원 463명)
 - 욕구 반영 교육과정 및 직급별 교육으로 전문성 향상 및 존엄복지실천 역량 강화
- 직무(외부)교육 (연인원 113명)
 - 자기성장학습계획에 따른 외부(직무·보수)교육 지원으로 성취감 및 전문성 향상 도모

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,180천원	1,547명	3,595천원	1,084명	50%/ 70%

향후 계획

- 세분화된 교육을 통해 주체적인 교육 프로그램 참여 도모
- 직급별, 직무별 심화 프로그램 진행

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사무원 : 신찬호(☎02-929-7950)

특 환 사 업

1. 선배시민 봉사단 사업

사업개요

○ 사업목적

- 공동체를 돌보기 위한 주체자로서 지역사회 기반의 노인자원봉사 활동을 통한 사회참여 활동에 대한 의식 고취
- 노인의 경륜을 사회에 재투자할 수 있도록 노인자원봉사를 활성화하여 노인의 적극적 사회참여 및 노인의 인적자원 활용 극대화

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 관내 3개의 봉사단 운영(아랑하랑 세대이음 선배시민 봉사단, 성북선배시민봉사단, 경이로운 당신 선배시민 봉사단) 교육, 학습 및 토론, 봉사활동

○ 사업예산 : 6,160천원

'22년 추진실적

○ 모집 및 선발 (연인원 40명)

- 관내 게시판, 홈페이지, 카카오톡, 유선전화를 활용하여 참여자 모집

○ 교육(연인원 125명)

- 필수교육을 통한 참여자 안전교육 및 노인자원봉사 이해 도모
- 소양/역량강화 교육을 통한 올바른 정보 습득 및 사업 이해 도모

○ 학습 및 토론(연인원 101명)

- 활동 방안 논의(주제, 일정, 방법 선정 등)
- 노년기와 선배시민 역할에 대한 학습 및 토론

○ 봉사활동(연인원 168명)

- 선배시민 지역대회 참여
- 지역사회 내 선배시민 활동(캠페인, 지역행사 참여, 세대교류 프로그램 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,160	870	2,724	394	44.2

□ 향후 계획

- 지역 내 선배시민 활동(지역대회참여 등) : '22. 10월 ~
- 평가회를 통한 금년도 사업 평가 및 차년도 계획 논의 : '22. 11월



〈성북선배시민 ‘교육’〉



〈경이로운당신 ‘교육’〉



〈아랑하랑 세대이음 ‘학습 동아리’〉



〈아랑하랑 세대이음 ‘선배시민 활동’〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 서승아 (☎02-929-7950)

2. 통신서비스 활용 및 피해예방 교육사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 정보화 사각지대에 놓여 있는 노년층을 대상으로 통신서비스 활용 및 피해예방 교육을 실시하여 노년층의 정보격차를 해소하고, 선배시민 강사단 양성을 통해 노년층의 권익 향상 및 건강한 노년문화를 전파

○ 이용대상 : 선배시민 강사단 3명, 지역사회 내 정보화 사각지대에 있는 어르신 690명

○ 주요내용 : 강사단 양성 교육 및 월례회의, 관내 및 지역사회 내 정보화 교육 활동 실시 등

○ 사업예산 : 1,800천원

□ '22년 추진실적

○ 강사단 모집 및 발대식, 기본·양성교육 참여(연인원 11명)

- 스마트폰 활용 능력이 우수하고 활동 의지가 있는 강사단 3명 모집
- 강사 전문성 증진 및 역량강화를 위한 기본·양성교육 참여

○ 강사단 월례회의(연인원 18명)

- 강의 활동 피드백 공유 및 강의 활동 논의(주제, 일정, 방법 선정 등)
- 월례회의를 통한 활동 지지 격려

○ 강사단 지역사회 내 정보화 교육 활동 실시(연인원 494명)

- 지역사회 내 경로당 4개소, 관내 신입회원 및 무료급식 이용자를 대상으로 45회 교육 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,800	726	1,760	523	72%

□ 향후 계획

- 강사단 월례회의 실시 : '22. 10월 ~
- 사업 결과보고서 작성 및 제출 : '22. 11월~



〈어르신강사단 양성교육〉



〈어르신강사단 활동〉

3. 보듬이 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 기존 경로당 어르신들의 고착화 된 여가 문화 프로그램(장기, 바둑, 화투)을 모든 어르신들이 함께 즐길 수 있는 보드게임을 활용해 새로운 여가 문화를 보급 및 여가 프로그램 부족 현상 해결
- 청년활동가들 양성 및 활동을 통해 세대 통합 도모
- 사고력 발달과 기억력 향상 등의 인지기능 강화에 효과적인 보드게임을 활용하여 어르신들의 치매 예방 도모

○ 이용대상 : 성북구 내 경로당 이용 어르신

○ 주요내용 : 청년활동가 양성 및 보드게임 활동

○ 사업예산 : 490천원

□ '22년 추진실적

○ 준비활동 (연인원 19명)

- 지역 어르신들과 보드게임 여가문화 공유를 위한 준비활동

○ 공유활동(연인원 60명)

- 지역 어르신들과 함께 다양한 보드게임 공유활동

○ 평가회(연인원 -명)

- 활동 방안 논의(주제, 일정, 방법 선정 등)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
490	190	0	79	42

□ 향후 계획

- 관계 경로당 대상 공유활동: '22. 10월 ~
- 평가회를 통한 금년도 사업 평가 및 차년도 계획 논의 : '22. 12월



〈청년활동가 활동준비 1〉



〈청년활동가 활동준비 2〉



〈보듬이 활동 1〉



〈보듬이 활동 2〉

작성 자

부장 : 진봉섭 (☎070-4393-2202) 사회복지사 : 강인한 (☎02-929-7950)