

# 2025 주요 업무 보고

2025. 2.

서울특별시 고양정신병원

# 고객서비스 헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전 직원은 고객이 최상의 서비스를 경험하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 최상의 의료서비스를 제공하며, 환자 중심의 유익한 치료를 실현하겠습니다.
2. 우리는 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위해 최선을 다하겠습니다.
3. 우리는 전문성과 덕망을 갖춘 의료진을 통해 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 의료 환경을 조성하여 환자의 치료와 재활을 지원하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 목소리에 귀 기울이며 이를 의료서비스 품질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 목표로 『서비스 이행 기준』을 수립하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자  
서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

# 일반 현황

---

1 미션과 비전

2 연혁

3 진료 자원

4 조직 및 인력

5 진료 현황

6 예산 계획

# 1 미션과 비전

## Mission

시민을 위한 최적의  
정신건강서비스 제공

## Vision

오고 싶은  
병원

찾아가는  
병원

일하고 싶은  
병원

## 추진목표

### 의료의 질

정신의료기관  
인증평가 유지

환자인권향상활동  
환자안전증진활동  
감염관리강화활동

정신건강전문인력  
양성

### 공공성

공공보건의료  
역량 강화

시립정신병원  
역할 수행

필수의료 제공 체계  
확충

### 경영효율성

재정건정성 확보  
병상가동률 유지

치료적병원문화조성  
안전한병원환경조성

소진관리프로그램  
활성화  
직무능력 향상

## 2

## 연혁

일자	연혁
1996. 12. 23.	기공
1998. 10. 31.	준공
1999. 02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 03. 16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상)
1999. 12. 19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02. 09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8.)
2005. 02. 09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8.)
2006. 01. 09.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01. 24.	병상 변경 (내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02. 09.	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)
2011. 02. 09.	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)
2014. 01. 08.	의료기관 인증획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2014. 04. 09.	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)
2017. 04. 09.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 06. 08.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)
2021. 03. 05.	병실, 병상 변경 (전: 32실 299병상, 후: 34실 270병상)
2022. 06. 08.	정신의료기관 인증평가 합격
2022. 12. 31.	병실, 병상 변경 (전: 34실 270병상, 후: 53실 274병상)
2023. 11. 23.	서울시립병원 성과평가 우수기관 선정(의료의 질 영역)
2024. 12. 17.	서울시립병원 성과평가 우수기관 선정(의료의 질 영역, 병원정책 영역)

※ 민간위탁운영 1~7차: 모덕의료재단

※ 민간위탁운영 8차: 승민의료재단

### 3

## 진료 자원



소재지: 경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46

진료과: 정신건강의학과, 가정의학과

면적

○ 대지면적: 5,459㎡, 건물 연면적 6,102㎡(지상 3층, 지하 1층)

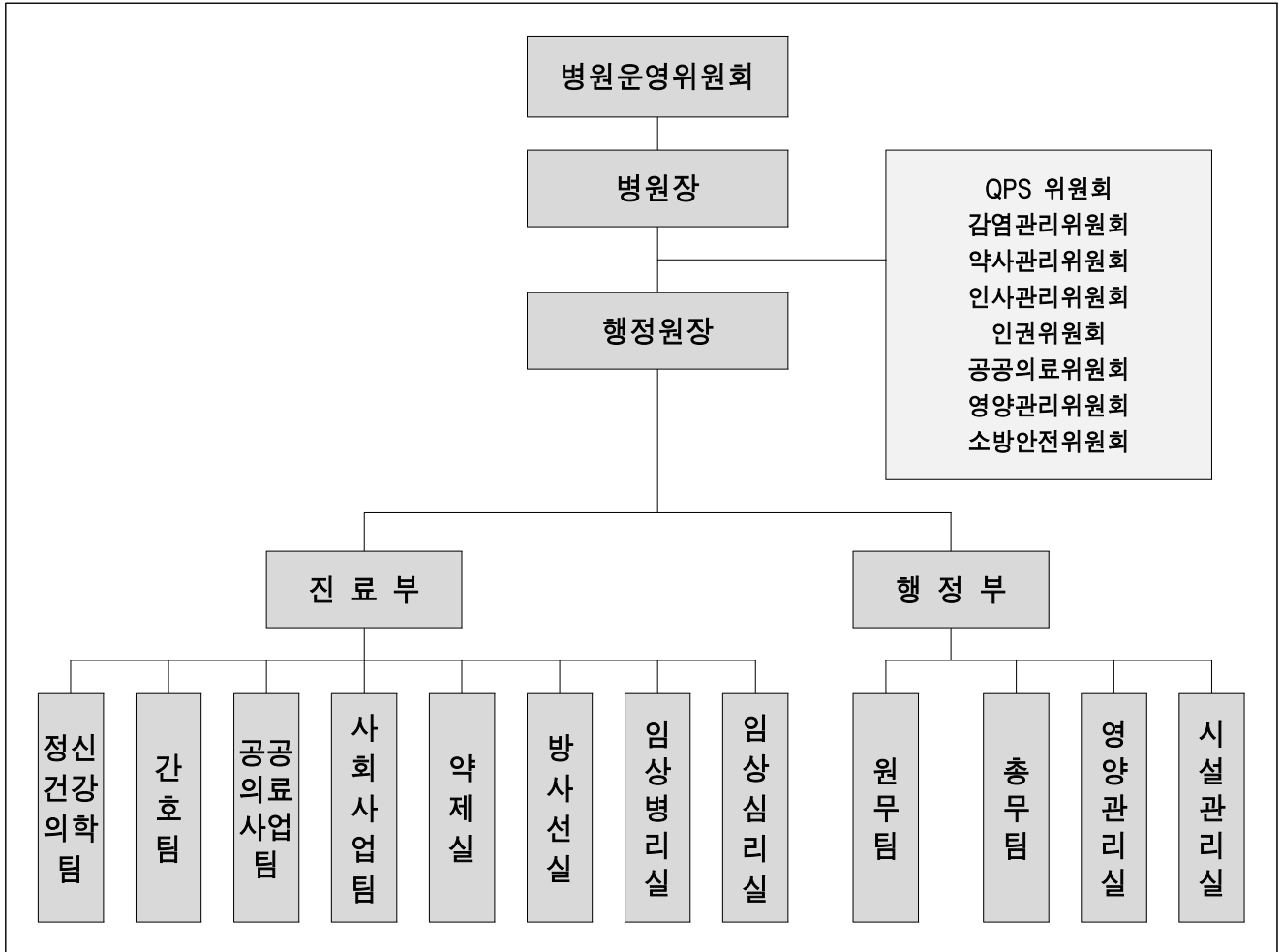
1층	2층	3층	지하	옥탑층
1,695㎡	1,458㎡	1,485㎡	1,464㎡	(195㎡)
1병동(남)	2병동(남)	3병동(여), 5병동(남)	-	-

○ 병실: 53실, 병상: 274병상

구분	합계	4인실	5인실	6인실	비고
병실	53	10	24	19	
병상	274	40	120	114	

# 4 조직 및 인력

## □ 조직



## □ 인력

(2025. 1. 1. 기준)

구분	합계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호조무사					
정원	75	6	18	9	2	3	16	4	17
현원	75	6	18	8	2	3	16	4	18

## 5

## 진료 현황

## □ 진료계획

(2025. 1. 1. 기준)

구분	2025년			2024년			2023년		
	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)
계	100,425	3,700	96,725	100,325	3,600	96,725	99,500	4,100	95,400
건강보험	21,764	2,150	19,614	30,250	2,100	28,150	30,066	2,400	27,666
의료급여	78,661	1,550	77,111	70,075	1,500	68,575	69,434	1,700	67,734
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## □ 진료실적

(2025. 1. 1. 기준)

구분	2024년			2023년			2022년		
	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)
계	98,834	3,469	95,365	98,445	3,231	95,214	95,528	3,077	92,451
건강보험	19,989	2,162	17,827	20,399	1,970	18,429	20,002	1,871	18,131
의료급여	78,831	1,307	77,524	78,046	1,261	76,785	75,526	1,206	74,320
기타	14		14						



## 6 예산 계획

### 예산편성의 기본방향

- 병원운영 기본 목표에 부합하는 사업
- 환자진료 부문을 중심으로 하는 사업
- 직원교육 및 의료장비 구입으로 진료에 역점이 되는 사업

### 예산편성의 기준: 의료수입 기준

### 예산(수입지출) 총괄: 8,338,933 천원

(단위: 천원)

수입				지출			
구분	2025년 예산	2024년 예산	증감	구분	2025년 예산	2024년 예산	증감
계	8,338,933	7,896,611	442,322	계	8,338,933	7,896,611	442,322
의료수입	7,669,493	7,351,250	318,243	의료비용	7,672,933	7,315,311	357,622
입원수입	7,326,430	7,040,365	286,065	인건비	4,923,620	4,763,622	159,998
외래수입	336,063	306,659	29,404	재료비	1,113,784	1,034,308	79,476
기타의료수입	7,000	4,226	2,774	관리운영비	1,635,529	1,517,381	118,148
의료외수입	36,440	35,361	1,079	의료외비용	2,000	2,000	-
이자수입	32,000	28,641	3,359	기타의료외비용	2,000	2,000	-
기부금수입	-	-	-				
임대수입	4,440	6,720	△2,280				
기타의료외수입	-	-	-				
자본적수입	425,000	180,000	245,000	자본적지출	141,000	249,300	△108,300
자본잉여금	110,000	180,000	△70,000	유형자산	141,000	249,300	△108,300
토지자산등	-	-	-	무형자산	-	-	-
이월예산	315,000	-	315,000				
기능보강비	208,000	330,000	△122,000	기능보강비	523,000	330,000	193,000

## □ 수입 계획

(단위: 천원, %)

구분	2025년 예산(안)	2024년 예산	증감	증감률	비고
계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.60	
의료수입	7,669,493	7,351,250	318,243	4.33	
입원수입	7,326,430	7,040,365	286,065	4.06	
외래수입	336,063	306,659	29,404	9.59	
기타	7,000	4,226	2,774	65.64	
의료외수입	36,440	35,361	1,079	3.05	
이자수입	32,000	28,641	3,359	11.73	
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	4,440	6,720	△2,280	△33.93	
기타	-	-	-	-	
자본적수입	425,000	180,000	245,000	136.11	
자본이영금	110,000	180,000	△70,000	△38.89	
토지사산등	-	-	-	-	
이월예산	315,000	-	315,000	100.0	
기능보강비	208,000	330,000	△122,000	△36.97	

## □ 지출 계획

(단위: 천원, %)

과목	2025년 예산(안)	2024년 예산	증감	증감률	비고
계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.60	
의료비용	7,672,933	7,315,311	357,622	4.89	
인건비	4,923,620	4,763,622	159,998	3.36	
급여	4,543,229	4,398,729	144,500	3.29	
퇴직급여	380,391	364,893	15,498	4.25	
재료비	1,113,784	1,034,308	79,496	7.68	
의약품	637,764	568,560	69,204	12.17	주사제 대체
진료재료비	46,120	45,400	720	1.59	
급식재료비	429,900	420,348	9,552	2.27	
관리운영비	1,635,529	1,517,381	118,148	7.79	
공공사업비	62,000	64,200	△2,200	△3.43	
병원이미지개선비	65,000	55,000	10,000	18.18	
시설유지보수비	198,700	136,200	62,500	45.89	안전 확보 및 강화
복리후생비	449,877	428,305	21,572	5.04	
교육비	59,744	50,836	8,908	17.52	
전력비	128,352	126,396	1,956	1.55	
난방비	177,024	221,988	△44,964	△20.26	교체로 인한 비용 절감
수도료	106,632	96,156	10,476	10.89	
세금과공과	35,918	32,448	3,470	10.69	
보험료	6,000	7,520	△1,520	△20.21	
소모품비	77,038	65,034	12,004	18.46	인증 활동
차량유지비	6,960	7,200	△240	△3.33	
도서인쇄비	16,500	9,300	7,1200	77.42	인증 활동
지급수수료	75,637	62,127	13,510	21.75	
프로그램비	9,307	12,998	△3,691	△28.40	봉사자, 실습생 활용
여비교통비	12,400	10,200	2,200	21.57	외부 교육 증가
피복비	6,620	7,620	△1,000	△13.12	
경조비	3,000	3,000	-	-	
접대비	2,400	2,400	-	-	
통신비	15,768	15,000	768	5.12	
사무용품비	7,200	9,400	△2,200	△23.40	인증 활동
환자복리후생비	13,300	8,800	4,500	51.14	침구류 구매
유지관리비	97,512	82,613	14,899	18.03	
임차료	2,640	2,640	-	-	
의료외비용	2,000	2,000	-	-	
자본적지출	141,000	249,300	△108,300	△43.44	
유형자산	141,000	249,300	△108,300	△43.44	
차량운반구	-	40,000	△40,000	△100.00	
시설장치	90,000	185,300	△95,300	△51.43	
비품	51,000	24,000	27,000	125.50	만족도 개선
무형자산	-	-	-	-	
기능보강비	523,000	330,000	193,000	58.48	이월예산 합산

# 주요 업무

1 진료사업

2 공공보건의료사업

3 정신사회재활서비스 운영

4 환자 권리 증진 사업

5 환자안전관리 및 의료 질 개선 사업

6 감염관리 및 예방 사업

7 교육 및 역량 강화 사업

8 시설 관리 및 재난 대응 체계 구축

# 1 진료사업

## □ 사업목적

- 정신질환자에 대한 정확하고 효율적인 의료서비스 제공
- 고객서비스 강화를 통한 공공의료서비스 향상
- 향후 의료의 질 및 서비스 향상을 위한 통계자료 마련

## □ 사업개요

- 본원의 의료서비스 제공 현황 확인을 위한 전반적 분석 진행
- 공공의료서비스 향상을 위한 외래 및 입원환자의 분석 진행
- 서울시 의료 위탁기관으로서의 역할강화를 위한 서울시 거주중인 외래 및 입원환자의 분석 진행

## □ 사업목표(실적)

- 진료계획

(단위: 명)

구분	2025년 1월			2025년 계획		
	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)
계	8,153	255	7,898	100,425	3,700	96,725
건강보험	1,425	153	1,272	21,764	2,150	19,614
의료급여	6,728	102	6,626	78,661	1,550	77,111

※ 허가 병상수 274병상, 연간진료일 365일, 병상 가동률 77%

○ 의료수익현황

(단위: 천원)

구분	2025년 1월				2025년 계획			
	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	기타	계	외래 (실인원)	입원 (연인원)	기타
계	616,352	39,510	576,842	-	7,662,493	336,063	7,326,430	-
건강보험	157,872	27,359	130,513	-	2,090,166	244,610	1,845,556	-
의료급여	458,480	12,151	446,329	-	5,572,327	91,453	5,480,874	-

○ 의료취약계층별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	의료취약계층					
	차상위	의료급여	행려자	노숙자	장애자	계
입원	4	169	0	0	0	173
외래	4	102	0	0	0	106
합계 (비율)	8 (2.9)	271 (97.1)	0	0	0	279 (100.0)

○ 보험종별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		행려		계	
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	21	20	2	2	144	71	2	2	0	0	169	95
외래	55	94	2	2	47	47	5	3	0	0	109	146
합계	76	114	4	4	191	118	7	5	0	0	278	241

○ 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	124	남	42	남	166	318
	여	85	여	67	여	152	
알코올	남	0	남	5	남	5	6
	여	0	여	1	여	1	
조현정동	남	2	남	3	남	5	16
	여	6	여	5	여	11	
양극성장애	남	5	남	10	남	15	35
	여	3	여	17	여	20	
우울증	남	2	남	23	남	25	56
	여	0	여	31	여	31	
간질	남	0	남	1	남	1	2
	여	0	여	1	여	1	
지적장애	남	27	남	13	남	40	45
	여	1	여	4	여	5	
OBS	남	7	남	0	남	7	12
	여	0	여	5	여	5	
불안장애	남	0	남	6	남	6	12
	여	0	여	6	여	6	
수면장애	남	0	남	0	남	0	1
	여	0	여	1	여	1	
치매	남	2	남	5	남	7	14
	여	0	여	7	여	7	
강박증	남	0	남	1	남	1	2
	여	0	여	1	여	1	
계	264		255		519		

○ 연령별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 세,명)

구분		20~29	30~39	40~49	50~59	60~64	65~69	70~79	80~89	90 이상	소계	계
입원	남	4	10	24	57	32	24	16	2	0	169	264
	여	0	6	16	34	18	15	6	0	0	95	
외래	남	7	12	21	31	13	14	6	5	0	109	255
	여	3	7	23	48	23	19	16	7	0	146	
계		14	35	84	170	86	72	44	14	0	519	519

○ 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								소계		계
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원		남	여	
	남	여	남	여	남	여	남	여			
입원 (비율)	52	51	28	27	23	14	66	3	169	95	264

○ 지역별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명,%)

구분		건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		계		총계 (비율)
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
서울시	입원	11	7	0	0	93	22	2	0	106	29	135 (51.1)
	외래	8	12	0	0	6	5	1	1	15	18	33 (12.9)
기타	입원	10	13	2	2	51	49	0	2	63	66	129 (48.9)
	외래	47	82	2	2	41	42	4	2	94	128	222 (87.1)
계		78	116	4	4	191	118	7	5	280	243	519 (100.0)



○ 서울시 거주자, 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	72	남	4	남	76	113
	여	25	여	12	여	37	
알코올	남	0	남	2	남	2	2
	여	0	여	0	여	0	
조현정동	남	2	남	0	남	2	7
	여	2	여	3	여	5	
양극성장애	남	1	남	0	남	1	4
	여	1	여	2	여	3	
우울증	남	2	남	2	남	4	5
	여	0	여	1	여	1	
간질	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
지적장애	남	21	남	4	남	25	16
	여	1	여	0	여	1	
OBS	남	7	남	1	남	8	8
	여	0	여	0	여	0	
불안장애	남	0	남	1	남	1	1
	여	0	여	0	여	0	
수면장애	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
치매	남	1	남	1	남	2	2
	여	0	여	0	여	0	
강박증	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
계	135		33		168		

○ 서울시 거주자, 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								계	
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원			
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	22	15	7	3	12	8	65	3	106	29
합계 (비율)	37 (27.4)		10 (7.4)		20 (14.8)		68 (50.4)		135 (100.0)	

작성 자 원무팀장 곽성숙 (☎ 031)969-0885, 9737) 담당 박성근 계장 (☎ 031)969-0885, 7100)

## 2

# 공공보건의료사업

### □ 사업목적

- 정신건강 취약층에게 필수적인 복지 및 치료를 제공하여 공공보건의료 서비스의 접근성 강화 및 삶의 질 개선하기 위함.
- 지역사회 내 정신건강 고위험군 조기 발견 및 맞춤형 개입을 통한 안전망을 구축하기 위함.
- 공공보건의료 종사자를 위한 체계적인 교육 및 역량 강화 프로그램 등을 통하여 공공보건의료 인력의 전문성 강화하기 위함.
- 업무 환경을 개선 및 지원 강화를 통하여 공공보건의료 인력의 소진 예방 관리하기 위함.

### □ 사업개요

- 마음건강 취약계층 복지 및 의료 지원 사업
  - 정신건강 취약계층을 대상으로 다방면의 필수적 공공보건의료를 제공하기 위해 복지와 진료 측면으로 분할하여 구강 검진 및 치료, 위생 관리, 용품 지원 등 다양한 서비스를 지원함.
- 노숙인 마음건강 관리 사업
  - 노숙인들을 대상으로 정신건강 관리를 지원하기 위하여 진료, 입원 환경 개선, 퇴원 후 관리 등 전반적인 공공보건의료 서비스를 제공하여 지속적인 건강관리 도움

○ **만성질환자 사회복귀 촉진 사업**

- 만성 정신질환자의 사회복귀를 촉진하기 위해 사회기술 훈련, 지역사회 적응 훈련 등의 다양한 공공보건의료 서비스를 제공하여 지역사회에서의 자립을 도모함.

○ **지역사회 소외계층 의료 안전망 강화 사업**

- 지역사회의 주민들을 대상으로 심리평가 및 상담 등을 실시하여 정신질환 고위험군을 조기에 발굴하고, 적절한 진료 및 치료비 지원 통해 의료 안전망을 강화함.

○ **생애주기별 마음건강 관리 사업**

- 생애주기를 청년, 장년, 노년층으로 세분화하고, 각 생애주기에 적합한 정신건강 관리 프로그램을 제공하여 효과적인 정신건강 관리와 지원이 이루어질 수 있도록 도움

○ **공공보건의료인력 양성 및 역량 강화 사업**

- 양질의 공공보건의료 서비스를 제공하기 위하여 공공보건의료 인력을 체계적으로 양성하고, 역량 강화와 지속적인 지원을 통해 전문성을 제공함.

**사업예산**

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
62,000	64,900	△2,900(△4.5)	사업 운영 과정에서 자원 활용의 효율성을 높이기 위해 예산 배분 과정에서 감소함.

## □ 사업목표(실적)

(2025. 1. 31. 기준)

세부 사업명		목표	실적	달성도	비고
마음건강 취약계층 복지 및 의료 지원 사업					
복지 지원	개인위생 관리 서비스 지원 (관리 실시율)	90% 이상	-	-	
	문화복지 지원 프로그램	200명	-	-	
	생활 및 일상용품 지원	300명	-	-	
진료 지원	구강 검진 및 치료 지원(지원율)	100건(100%)	-	-	
	약물 농도 적정성 검사 지원	170건	-	-	
	심리 검사 및 평가 지원	30건	-	-	
	개인력 및 사회조사 지원	30건	-	-	
노숙인 마음건강 관리 사업					
진료 및 입원비 지원		50건	-	-	
노숙인 마음건강 인식 개선 프로그램 (프로그램 전후 인식 수준 비교)		10% 이상 상승	-	-	
노숙인 마음건강 안전망 구축 세미나		2회(50건)	-	-	
노숙인 마음건강 상담소 운영		2회	-	-	
노숙인 지역사회 기관 연계 (기관 연계율)		85%	-	-	
만성질환자 사회복귀 촉진 사업					
지역사회 연계기관 설명회 (설명회 만족도 수준)		300명 (4.1점 이상)	-	-	
지역사회 적응 훈련 (적응도 인식 수준)		2회 (4.1점 이상)	-	-	
사회 기술 훈련 프로그램 (프로그램 전후 관계 인식 변화 수준)		10% 이상 상승	-	-	
지역사회 기관 연계(기관 연계율)		92% 이상	-	-	
지역사회 소외계층 의료 안전망 강화 사업					
찾아가는 마음건강 상담소 운영		200명	-	-	
유관기관 실무자 워크숍		3회(9명)	-	-	
외래 및 치료비 지원		50건	-	-	

생애주기별 마음건강 관리 사업				
청년 우울 개선 프로그램	3회(50명)	-	-	
청년 우울 개선 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	-	-	
장년 직장 내 스트레스 관리 프로그램	2회(30명)	-	-	
장년 스트레스 개선 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	-	-	
노인 인지저하 예방 프로그램	8회(50명)	-	-	
노인 인지저하 예방 인식 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	-	-	
공공보건의료 인력 양성 및 역량 강화				
정신건강전문요원 양성 (전문성 인식 수준)	2명 (4.0점 이상)	-	-	
공공보건전담인력 확충 및 유지 (전문성 인식 수준)	3명 (4.0점 이상)	-	-	
지역사회기관 파견	2명	-	-	
공공보건의료 인재 육성 (전문성 인식 수준)	10명 (4.0점 이상)	-	-	
공공보건의료 역량 강화 프로그램 (역량강화 인식 수준)	50명 (4.0점 이상)	-	-	
공공보건의료 외부 교육 참여 (역량강화 인식 수준)	5회 (4.0점 이상)	-	-	
공공보건의료위원회 운영	4회	-	-	
소진예방 관리 프로그램	2회	-	-	
고충상담소 운영(만족 수준)	5건 (4.0점 이상)	-	-	



공공보건의료 인력 양성 및 역량 강화											
계획수립	■										
정신건강전문요원 양성	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
공공보건전담인력 확충 및 유지	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
지역사회기관 파견						■	■	■	■	■	■
공공보건의료 인재 육성			■	■	■	■	■	■	■	■	■
공공보건의료 역량 강화 프로그램				■							■
공공보건의료 외부 교육 참여			■		■		■		■		■
공공보건의료위원회 운영			■			■			■		■
소진예방 관리 프로그램		■						■			
고충상담소 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
모니터링			■			■			■		
사업평가											■

작 성 자	공공보건의료사업팀장 박대건 (☎ 031)969-0885, 7627)	담당 김건호 (☎ 031)969-0885, 7631)
-------	--	-------------------------------

### 3

## 정신사회재활서비스 운영

### 사업목적

- 환자들의 긍정적 사회 경험 및 정서적 환기 고취
- 사회적응을 돕고 다양한 여가생활을 경험해볼 수 있는 기회 제공
- 전문 치료 프로그램을 통해 질적 향상 도모

### 사업개요

구분	세부 항목
정신재활프로그램 운영	- 치료 프로그램 - 정신의학사회사업 - 만족도 조사
사회재활프로그램 운영	- 사회적응훈련 프로그램 - 특별프로그램
전문화된 심리치료프로그램 운영	- 집단인지행동치료 - 인지재활 - 통합사회기술훈련

### 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
9,307	12,298	△2,991(△24.3)	



## □ 사업목표(실적)

(단위: 명, 회, %, 2025. 1. 31. 기준)

구분	세부 사업명	목표	실적	달성도	비고
<b>정신재활프로그램 운영</b>					
정신재활 프로그램 운영	집단정신치료(분석)	3,500	413	11.8	
	집단정신치료(일반)	3,500	63	1.8	
	작업 및 오락요법	52,000	4,244	8.2	
	개인력 조사	15	1	6.7	
	사회조사	15	1	6.7	
	사회사업지도	15	1	6.7	
	프로그램 만족도 조사	2	0	-	
<b>사회재활프로그램 운영</b>					
사회재활 프로그램 운영	사회적응훈련	2(20)	0	-	
	특별프로그램	5(400)	0	-	
<b>전문화된 심리치료 프로그램 운영</b>					
전문화된 심리치료 프로그램 운영	집단인지행동치료	30	0	-	
	인지재활훈련	30	0	-	
	통합사회기술훈련	30	0	-	
	행동활성화치료	30	0	-	

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
집단정신치료(분석)	■											
집단정신치료(일반)	■											
작업 및 오락요법	■											
개인력 조사	■											
사회조사	■											
사회사업지도	■											
프로그램 만족도 조사						■					■	
사회적응훈련					■					■		
특별프로그램					■				■	■		■
집단인지행동치료					■	■				■	■	
인지재활훈련			■	■				■	■			
통합사회기술훈련			■	■				■	■			
행동활성화치료					■	■				■	■	

작성 자 사회사업팀장 염지훈 (☎ 031)969-0885, 7633)

## 4 환자 권리 증진 사업

### □ 사업목적

- 환자의 행복추구권, 자기결정권, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경을 조성하기 위함.

### □ 사업개요

사업명	세부 항목
인권 보호 체계 강화	- 인권 위원회 운영 - 환자 권익 위원회 운영 - 인권 모니터링 운영 활성화
인권 의식 향상	- 직원 인권교육 강화 - 인권 알리미 활동 - 인권 주간 행사 운영
환자 권리보호 및 구제체계 강화	- 국가인권위원회 진정함 관리 - 고객 불만 고충 프로세스 운영

### □ 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
2,150	2,100	50(2.4)	

## □ 사업목표(실적)

(단위: 회, %, 2025. 1. 31. 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도	비고
인권위원회 회의 개최	4	0	0	
직원 인권 교육	1	0	0	
격리 강박 지표 관리	4	0	0	
인권 알리미 활동	4	0	0	
인권 주간 행사	1	0	0	
인권위원회 진정함 모니터링	4	0	0	
고충 처리 운영	30	0	0	

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인권위원회 회의			■			■			■		■	
직원 인권 교육					■							
격리 강박 지표 관리			■			■			■		■	
인권 알리미 활동	■											
인권 주간 행사					■							
인권위원회 진정함 모니터링			■			■			■		■	
고충 처리 운영	■											

작 성 자 사회사업팀장 염지훈 (☎ 031)969-0885, 7633)

## 5

## 환자안전관리 및 의료 질 개선 사업

## □ 사업목적

- 의료기관의 질 향상과 환자안전을 도모하기 위해 환자안전사고와 관련된 잠재적 위험을 파악하고 분석하여 재발 방지 및 위험을 감소시킴으로써 본원의 질 향상과 환자 안전 활동을 시행하고자 함.

## □ 사업개요

사업명	세부 항목
직원교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전 전담인력 법정교육</li> <li>- 내부 직원 대상 교육 (낙상 · 투약 · 손씻기 등)</li> </ul>
환자안전지표 기준 선정 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지표 관리 목표 및 지표선정</li> <li>- 세부 계획 및 추진 일정</li> <li>- 지표 모니터링 실시 및 개선 활동</li> <li>- 지표담당자 교육 등</li> </ul>
환자안전활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전사고의 예방, 재발 방지를 위한 계획 수립 · 시행</li> <li>- 환자안전사고의 보고체계 구축 및 운영</li> <li>- 환자안전사고 보고 활성화</li> <li>- 환자안전 의료기계 및 시설에 관한 사항</li> </ul>
질 향상 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연말 주제 공모 및 선정</li> <li>- 팀 활동 지원</li> <li>- QI 활동 지표 정의</li> <li>- PDCA 활동 계획 수립</li> <li>- 의료기관 평가 관련 이행실태 모니터링</li> </ul>

## □ 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
10,200	4,400	5,800(131.8)	

## □ 주요 내용

### ○ 환자안전관리

- 병동 안전 점검, 홍보물 배부 등 환자안전사고 예방 활동
- 사고 발생 시 원인분석 및 개선 활동으로 재발 방지
- 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링
- 환자안전관리 교육 및 환자 안전 주간 행사로 환자안전 의식 고취

### ○ 의료 질 향상

- QPS위원회 운영
- 부서별 QI 활동(환자안전, 감염예방, 적정진료 등)

### ○ 지표관리 및 모니터링

- 낙상후 손상발생률 및 환자확인율(환자안전), 손위생수행률(감염관리), 격리강박지침 준수율(환자인권) 등 핵심 측정 지표 선정-관리
- 부서별 중간활동 심사 및 문제점 보완 등 모니터링
- 연 4회 지표관리(모니터링) 결과 보고

### ○ 의료기관 평가 관련 사업

- 의료기관 평가 관련 이행실태 모니터링
- 질 향상, 환자안전관리 등 직원역량 강화를 위한 교육 활동

## □ 사업목표(실적)

(2025. 1. 31. 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도	비고
환자안전위원회 운영	4회	1회	25%	
환자안전담당자 직무교육	2회	1회	50%	교육 방식 : 온라인/대면교육
낙상 예방 교육	2회	-		교육 대상 : 환자및직원
투약 오류 방지 교육	2회	-		교육 대상 : 병동 직원 대상
손 위생 관리 교육	2회	-		교육 대상 : 전 직원 대상
환자 확인 교육	1회	-		교육 대상 : 병동 직원
신규간호사 대상 환자 안전 교육	발생시	-		교육 대상 : 간호사 발생시
지표관리 및 개선 활동	4회	-		
격리 강박 교육	1회	-		교육 대상 : 병동 직원 대상
정신과적 응급상황 교육	1회	-		교육 대상 : 병동 직원 대상
환자 안전 행사	1회	-		교육 대상 : 전 직원 대상
QI 활동	8회	-		
의료기관 인증평가 활동	8회	-		교육 대상 : 전 직원 대상
직원 대상 인증평가 교육	8회	-		
입원환자만족도 개선활동	1회	-		

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
환자안전위원회 운영	■			■			■			■		
환자안전담당자 직무교육	■		■									
낙상 예방 교육					■						■	
투약 오류 방지 교육		■				■						
손 위생 관리 교육			■					■				
환자 확인 교육						■						
신규 간호사 대상 환자 안전 교육	발생 시											
지표관리 및 개선 활동	■			■			■			■		
격리 강박 교육									■			
정신과적 응급상황 교육								■				
환자안전 행사								■				
QI활동	■											
의료기관 인증평가 활동		■										
직원 대상 인증평가 교육		■										
입원환자만족도 개선활동		■										

작 성 자 간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615) 환자안전 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)



## 6 감염관리 및 예방 사업

### 사업목적

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적 수행하여 감염 발생 최소화로 보건의료 안정성을 확보하고자 함.

### 사업개요

사업명	세부 항목
감염관리 인프라 운영 내실화	- 감염관리실, 감염관리위원회 운영
감염 감시체계 강화	- 의료 관련 감염 발생 감시 - 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리
직원 감염관리 및 역량 강화	- 직원 감염관리, 병원환경 감염관리 - 감염관리 QI 활동(손위생 수행률 증진) - 감염예방(감염관리) 교육

### 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
23,000	23,000	-	

## □ 주요 내용

- 감염관리실, 감염관리위원회 운영 등으로 감염관리 운영의 내실화
- 감염 감시체계 강화
  - 재원 환자, 외래환자 발열 감시 및 위험요인 분석
  - 법정 감염병 등 감염 발생 감시 모니터링 및 분석평가(월 1회)
- 직원 감염관리 및 역량 강화
  - 건강검진, 예방접종 등 직원 감염관리 강화
  - 손 위생 수행 모니터링
  - 감염관리의 날 행사(ATP 환경 검사, 감염관리 사진전 등) 운영
  - 직원, 입원환자 대상 감염예방(감염관리) 교육
  - 병원 환경 감염관리 강화

## □ 사업목표(실적)

(2025. 1. 31. 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도	비고
원내 감염관리(소독 및 방역)	12회	1회	8%	
예방 접종	1회	-		10월 독감예방접종
감염관리의 날 행사	1회	-		8월 행사예정
병원 환경 검사	2회	-		
감염관리 기본 교육(표준주의)	2회	-		
감염관리 담당자 교육	2회	-		
환경관리 교육	2회	-		
신종 전염병 관련 교육	발생시	-	-	

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
원내 감염관리(소독 및 방역)	■											
예방 접종										■		
감염관리의 날 행사								■				
병원 환경 검사								■				■
감염관리 기본 교육 (표준주의)		■						■				
감염관리 담당자 교육	■			■								
환경관리 교육		■						■				
신종 전염병 관련 교육	발생시											

# 7

## 교육 및 역량 강화 사업

### 7-1. 직원 역량 강화 교육 프로그램

#### □ 사업목적

- 직원의 전문성을 유지 및 향상하여 직무 수행 능력을 강화하고 조직의 목표 달성 지원
- 체계적인 교육과 훈련을 통해 위기 상황을 포함한 다양한 업무 환경에서 대처 능력 배양
- 변화하는 환경에 적응할 수 있는 직무 기본 역량과 전문성을 동시에 강화

#### □ 사업개요

사업명	세부 항목
직무강화교육	- 보건의료인의 전문성, 업무능력 향상 - 학회, 세미나 등
직무필수교육	- 각종 법률에 의거, 법정 의무교육 이수 - 인권교육, CRP교육 등
직무기본교육	- 전입교육 - 심리교육

## ○ 교육 운영계획

구분	교육명	주관(담당)	비고
직무 강화	학술대회 참여(보건의료직 등)	-	-
	법정 보수교육(보건의료직 등)	-	-
	신경정신 약물 교육	진료부	대면
	정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	간호팀	집합
	격리 강박 교육	간호팀	집합
	인증평가 교육	간호팀	온라인, 집합
	공공보건의료 교육	공공의료사업팀	온라인, 대면
직무 필수	CRP 교육	간호팀	집합
	환자안전 교육*	간호팀	온라인, 집합
	감염관리 교육**	간호팀	온라인, 집합
	정신건강증진시설 종사자 인권교육	총무팀	온라인, 집합
	소방안전교육(대피훈련교육)	총무팀	집합
	법정의무교육(산업안전보건교육, 개인정보보호교육 등)	총무팀	온라인, 집합
직무 기본	인권교육	총무팀	집합(대면)
	직원 대상 심리교육	임상심리실	대면
	배치전 교육***, 신규간호사교육(전입교육)	행정부, 간호팀	대면

\* 환자안전교육: 환자안전담당자직무교육, 낙상예방교육, 투약오류방지교육, 손위생관리교육, 환자확인교육

\*\* 감염관리교육: 감염관리기본교육, 감염관리담당자교육, 환경관리교육, 신종전염병관련교육

\*\*\* 배치전 교육; EMR 사용법, 개인정보보호교육 등

## □ 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
31,470	26,325	5,145(19.5)	

## □ 세부 예산(안)

(단위: 천원)

세부 사업명	2025년	2024년	증감	비고
계	31,470	26,325	5,145	
학술대회 참여(보건의료직 등)	1,800	1,800	-	
법정 보수교육(보건의료직 등)	2,720	2,210	510	
신경정신 약물 교육	200	100	100	
정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	100	200	△100	
격리 강박 교육	500	400	100	
공공보건의료 교육	200	700	△500	
인증평가 교육	100	-	100	
CPR 교육	400	100	300	
환자안전 교육	1,250	1,100	150	
감염관리 교육	900	900	-	
소방안전교육(대피훈련교육)	300	200	100	
법정의무교육(산업안전보건교육 등)	18,000	14,565	3,435	
인권교육	1,500	750	750	
직원 대상 심리교육	200	100	100	
배치전 교육, 신규간호사 교육	300	200	100	
자격증 취득 교육비 지원	3,000	3,000	-	

## 7-2. 정신건강 전문요원 양성

### □ 사업목적

- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률(제17조), 동법 시행령(제12조), 시행규칙(제7조 및 제8조)에 근거하여 정신건강 전문요원을 체계적으로 양성하고자 함.
- 정신건강사회복지사 수련생에게 다양한 임상경험과 실무교육을 제공하여, 다양한 환경에서 적응력과 전문성을 갖춘 사회복지 전문가로 성장하도록 지원함.
- 정신건강임상심리사 수련생에게 공공병원에서의 실습과 교육을 통해 공공의료의 역할과 기능에 대한 이해를 확장시키며, 임상역량을 갖춘 전문 인력으로 양성함.
- 정신건강 전문인력 양성을 통해 공공병원의 역할을 강화하고, 정신건강 전문 인력을 배출하는 기관으로서의 인지도를 제고하고자 함.

### □ 사업개요

사업명	세부 항목
정신건강사회복지사 인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체계적인 수련지도 계획 및 수련생 모집</li> <li>- 이론교육 및 임상실습(1,000시간) 운영</li> <li>- 집합교육 및 보수교육 시행</li> <li>- 파견수련과 지역사회기관 방문을 통한 현장 경험 제공</li> <li>- Case conference와 Supervision을 통해 실무 역량 강화</li> </ul>
정신건강임상심리사 인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체계적인 수련지도 계획 및 수련생 모집</li> <li>- 이론교육과 실습교육 체계화</li> <li>- 학술활동 및 파견수련을 통한 전문성 배양</li> <li>- 교육의 질 관리를 통한 지속적 개선</li> </ul>

## 1. 정신건강사회복지사 인력 양성

### ○ 체계적인 수련지도 계획 및 수련생 모집

- 수련 교육 지도감독 총괄 및 책임 운영
- 수련지도 계획 수립 및 수련생 모집·선발 과정 체계화

### ○ 이론교육 및 임상실습 운영

- 이론교육: 의료 복지와 윤리, 법과 정책, 정신건강이론 및 실제 등 핵심 주제 강의
- 자체 정신건강 Study 및 북리딩 활동을 통한 학문적 역량 강화
- 심리사회적 사정 사례 연구 및 실습 진행
- 퇴원계획 수립 및 지역사회 자원 연계 지도
- 집단 프로그램 설계와 운영 실습, 이론과 실제 병행
- Case Conference 참여 및 발표, 개별·집단 슈퍼비전을 통해 실무 적용 역량 강화

### ○ 집합교육 및 보수교육 시행

- 한국정신건강사회복지사 지침에 따라 정신건강사회복지사 집합교육 프로그램 운영
- 최신 정신건강 이슈와 사례를 중심으로 한 보수교육 참여 제공

### ○ 파견수련과 지역사회기관 방문을 통한 현장 경험 제공

- 파견수련기관 선정 및 일정 조율
- 본원에서는 지역사회 기관 방문을 계획하고, 파견 수련기관에 의뢰하여 다양한 지역사회 기관을 방문할 수 있는 경험 제공



## ○ Case conference와 Supervision을 통해 실무 역량 강화

- 정기적인 사례 회의를 통해 클라이언트에 대한 심층적 논의 및 문제 해결 방안을 모색함으로써 실무 역량 강화
- 슈퍼바이저와의 개별 및 그룹 슈퍼비전을 통해 실무에 필요한 전문성 향상 및 실질적 지도 제공
- 사례 관리를 위한 최신 지식 및 기술 습득 기회 제공

## 2. 정신건강임상심리사 인력 양성

### ○ 체계적인 수련지도 계획 및 수련생 모집

- 2024년 수련 과정 수료 보고
- 2025년 수련 과정 운영계획 수립 및 보고
- 2025년 수련생 선발 및 모집 완료 및 결과 보고
- 2025년 수련 과정 운영 및 중간 평가

### ○ 이론교육과 실습교육 체계화

- 이론교육
  - 공통 및 직역 이론교육(심리평가, 정신병리, 심리치료 등 / 150시간 이수)
  - 최신 이론 반영 및 관련 자료 제공을 통한 실무 이해도 향상
- 실습교육
  - 심리평가: 다양한 심리 검사 도구 활용 및 사례 분석
  - 심리치료: 개별 및 집단 치료 기법 실습
  - 다학제적 Case Conference 참여를 통한 실무 경험 강화(830시간)

### ○ 학술활동 및 파견수련을 통한 전문성 배양

- 학술활동 및 학회 참석 기회 제공을 통한 최신 트렌드 이해
- 지역사회 및 전문 기관 파견수련으로 다양한 실무 환경 경험

○ 교육의 질 관리를 통한 지속적 개선

- 수련생 및 슈퍼바이저 간 피드백 회의를 통한 문제점 도출
- 수련 과정 중간 및 최종 평가 시행으로 교육 목표 달성도 점검

□ 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
28,274	35,170	△6,896(△19.6)	

□ 사업목표(실적)

(단위: 명, %, 2025. 1. 31. 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도	비고
정신건강사회복지사 인력 양성	1명	-	-	2025.3.1. ~2026.2.28. 인력 양성 예정
정신건강임상심리사 인력 양성	1명	-	-	

□ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정신건강사회복지사 인력 양성												
정신건강임상심리사 인력 양성												

작 성 자	총무팀장 김미숙 (☎ 031)969-0885, 7103)	담당 최윤희 (☎ 031)969-0885, 2515)
-------	---------------------------------	-------------------------------

# 8

## 시설 관리 및 재난 대응 체계 구축

### □ 사업목적

- 시설물의 효율적 관리 운영으로 환자에게 안전한 병원 환경 제공
- 설비-기계류 점검, 정비를 통해 상시 운용 가능 상태 유지

### □ 사업개요

- 안전 점검 강화로 재해 발생 요인 제거
  - 주요시설 안전관리자 선임, 자체 안전관리 활동 시행
  - 법정 정기 점검(검사) 실시(건축물, 소방 분야 등 14항목)
- 기능보강으로 구조적 안전성 확보(서울시 기능보강사업)
  - 옹벽 보강, 난간 설치 공사(사업비 330백만원)
  - 공조설비(자동화) 보수보강 공사(사업비 208백만원)
- 시설물 보수로 안전사고 예방, 안전한 병원환경 조성
  - 주차장 보수(아스콘 포장) 공사
  - 병동 격리실(보호관찰실) 보수보강
  - 전기설비 정비(분전반 교체 등) 및 원내 노후 등기구 교체
  - 주방 시설(바닥, 후드) 보수 및 교체
- 환경(시설)개선으로 이용객 편의 증진, 병원 이미지 개선(환경개선사업)
  - 1층 연결통로 환경개선공사
  - 로비(외래진료 대기 공간) 환경개선공사

○ 재난 대비 시설물 보강

- 병원 외부 진출입 경로 추가 확보를 통해 대피 경로 개선
- 병원 출입문 자동개폐장치 설치로 대피 동선의 안전성 강화
- 대피시설(피난기구)정비로 재난 대비 철저

□ 사업예산

(단위: 천원, %)

2025년 예산(안)	2024년 예산	증감(증감률)	비고
843,488	718,469	125,019(17.4)	

작성 자 시설주임 박인규 (☎ 031)969-0885, 2514)