

제328회 시의회 임시회
주요 업무 보고
행정 자치 위원회

서로 돕는 행복 서울 만들기

주요 업무 보고

2025. 2.

서울시 자원봉사센터

1. 일반 사항

1

우리나라 자원봉사 현황

가. 전국 자원봉사센터 현황

1) 자원봉사센터 (전국 246개 설치)

- 자원봉사 사업수행을 위하여 법령과 조례 등에 따라 설립된 기관
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조(2005년 8월 4일 제정)

2) 중앙자원봉사센터 (행정안전부 산하)

- 자원봉사 정책 개발 및 연구, 지역자원봉사센터 지원 및 협력
- 1365자원봉사 포털운영, 자원봉사 확산을 위한 홍보 등

3) 광역센터 (서울특별시 등 17개)

- 광역단위 자원봉사활성화 계획수립, 기초자원봉사센터 간 협력/조정/지원
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육, 연구조사, 프로그램 개발 등

4) 기초센터 (시·군, 자치구 228개)

- 기초단위 자원봉사활동, 자원봉사자 모집 및 교육, 프로그램 운영
- 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사 수요처 및 봉사단체 관리

나. 1365 자원봉사포털 (행정안전부 2010. 12월 구축)

1) 운영방식

- 행정안전부는 시스템 개발, 한국중앙자원봉사센터가 이를 위탁 운영
- 광역 및 기초 자원봉사센터, 수요처 등은 일감¹⁾ 등록, 시민들은 봉사신청
- 자원봉사 각종통계, 실적조회 및 활동확인서 발급 등

2) 등록인원 (회원가입 인원)

- 전국 : 1,597만명 / 서울 : 273만명 (2025. 1. 31.기준)

1) 자원봉사 필요분야, 기관, 내용, 인원, 시기 등 자원봉사 수요 세부내용

다. 서울지역 자원봉사 현황 (2025. 1. 31.기준)

1) 자치구자원봉사센터

- 민영(10) : 종로, 중구, 용산, 성동, 노원, 양천, 영등포, 동작, 관악, 강남
- 직영(15) : 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 마포, 강서, 구로, 금천, 송파, 강동, 서초

※ 25개 자치구자원봉사센터 현황 (2025. 1. 31.기준 / 상세는 별첨 페이지 참조)

구분	직원 수(명)	예산(천원)	등록봉사자(명)	비고
평균	7.6	484,392	109,058	
총계	191	12,109,802	2,726,457	
민영평균	8.0	646,036	107,487	
직영평균	7.4	376,630	110,106	

2) 봉사활동 활동처 2)

※ 용어 변경 : 자원봉사 (기준) 수요처 → **(변경) 활동처**

민관협력과-317호(2025.1.17.) 2025년 자원봉사센터 운영지침 개정 알림

(’25.2.4. 기준)

계	공공부문			민간부문			기타
	행정기관	공공기관	공공시설	민간기관	기업체	시설	
5,695개	857개	671개	1,281개	1,541개	66개	1,168개	111개

※ 활동처 분류기준 (자원봉사센터 운영지침 [행정안전부])

공공 부문	행정기관	중앙정부 및 시도·시군구 지방자치단체
	공공기관	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의한 공기업 및 준정부기관 「지방공기업법」에 의해 설립된 공사 및공단
	공공시설	중앙정부, 지방자치단체가 국민복지·후생을 위해 설치한 시설 (공립학교, 공립병원, 국·공립도서관, 사회복지시설, 시민회관 등)
민간 부문	민간기관	공익 목적으로 활동하고 있는 비영리 기관 및 비영리 단체
	기업체	공익 목적의 사회공헌사업을 추진하는 경우
	시설	민간이 운영하고 있는 공익 목적의 비영리 복지, 보건·의료·요양, 문화, 체육 등의 시설

3) 캠프 / 동 단위의 자원봉사 거점 조직

- 총 423개소 운영 : 394개동 자원봉사캠프, 29개 기관(단체) 캠프
- 행정동 대비 동 캠프 설치 비율 : 93.1%
- 캠프 활동가(예비 활동가 포함) : 4,405명

2 서울시자원봉사센터 일반현황

가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

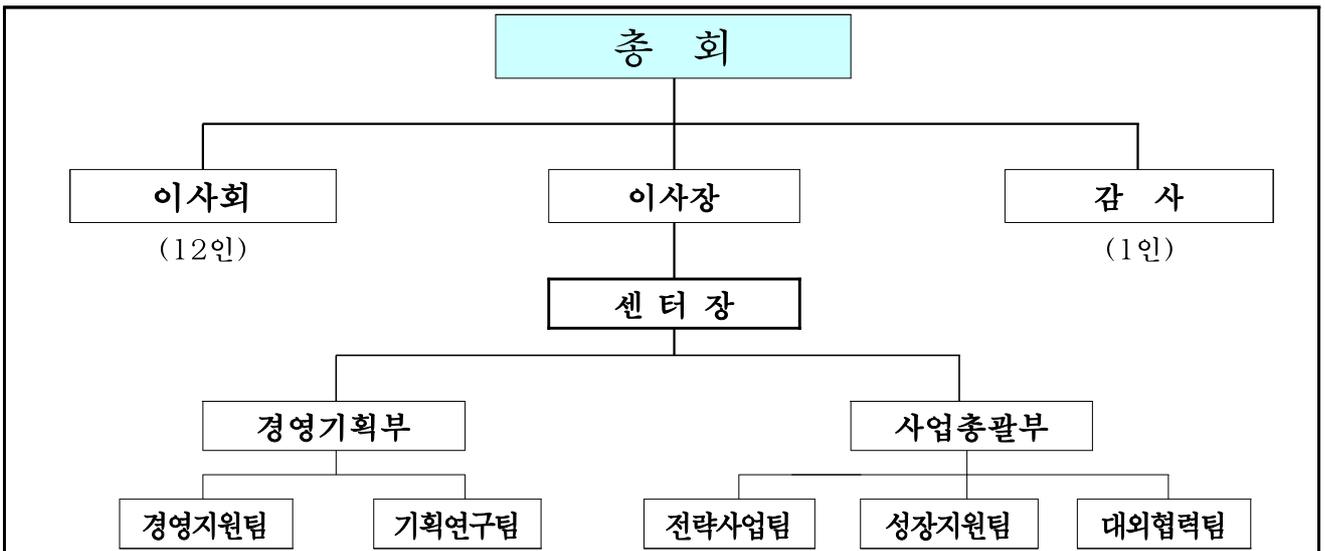
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

나. 주요사업

- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 35명)

('25.1.31. 기준)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	35	1	2	4	6	8	14

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

라. 예산현황(당초기준)

1) 수입

(단위 : 천원)

구분		연도	2025년		2024년		증감		
				%		%		%	
계			7,305,927	100.0%	7,878,196	100.0%	△572,269	△7.3%	
사업수익	출연금수입		5,220,765	71.5%	5,680,756	72.1%	△459,991	△8.1%	
	잉여금		315,128	4.3%	108,294	1.4%	206,834	191.0%	
	보조금수익	코디네이터		100,000	1.4%	105,600	1.3%	△5,600	△5.3%
		KOICA-NGO 봉사단 파견사업		0	0.0%	243,570	3.1%	△243,570	△100.0%
	대행사업수익 (서울시민간위탁금)	서울시공익활동 지원센터운영		1,670,034	22.9%	1,739,976	22.1%	△69,942	△4.0%

2) 지출

(단위 : 천원)

예산과목			2025년		2024년		증감	
				%		%		%
계			7,305,927	100.0%	7,878,196	100.0%	△572,269	△7.3%
자원봉사센터운영	소계		3,076,616	42.1%	3,048,219	38.7%	28,397	0.9%
	인건비		2,069,829	28.3%	2,110,124	26.8%	△40,295	△1.9%
	경비		986,787	13.5%	924,595	11.7%	62,192	6.7%
	자본지출		20,000	0.3%	13,500	0.2%	6,500	48.1%
	예비비		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
자원봉사센터사업	소계		2,559,277	35.0%	3,090,001	39.2%	△530,724	△17.2%
	지역현안자원봉사		1,645,197	22.5%	1,833,500	23.3%	△188,303	△10.3%
	민관협력강화		280,760	3.8%	278,500	3.5%	2,260	0.8%
	봉사사업효과성제고		633,320	8.7%	734,430	9.3%	△101,110	△13.8%
	공모사업(KOICA연계)		0	0.0%	243,571	3.1%	△243,571	△100.0%
수탁사업	소계		1,670,034	22.9%	1,739,976	22.1%	△69,942	△4.0%
	서울시공익활동지원센터운영		1,670,034	22.9%	1,739,976	22.1%	△69,942	△4.0%

마. 센터 전략체계도

미션	시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다			
비전	서로 돕는 행복 서울 만들기			
핵심가치	공익중심	상생협력	전문역량	
경영목표	신규 기획사업 확대	협력사업 개발 확대	자원봉사 인지도 제고	지속성장 경영기반 강화
전략 과제	전략적 자원봉사 기획	혁신적 민관협력 구축		
	<ul style="list-style-type: none"> ① 정책기획사업 확대 ② 자원봉사 교육·훈련 전문화 ③ 조사·연구기반 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ① 기업연계 자원봉사 확대 ② 유관공공기관 협업사업 발굴 ③ 협업네트워크 국제화 		
	봉사가치의 시민공감대 확산	ESG기반 경영환경 구축 및 조직역량강화		
	<ul style="list-style-type: none"> ① 서울시 자원봉사 브랜드화 ② 신규 자원봉사 인구유입 확대 ③ 시민소통 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ① 선진 경영시스템 구축 ② 자원봉사 전문역량 강화 ③ 조직운영 효율성 제고 		

바. 2025년 정책방향

1) 지역 현안 해결을 위한 기획 자원봉사 확대

가) 자원봉사로 갈등을 줄이고 이웃을 배려하는 이웃 문화 조성

☞ 지역사회 이웃 간 신뢰회복을 위한 대규모 기획봉사'이웃화합 프로젝트'추진

나) 청년 주도로 사회문제를 해결하는 '서울동행' 청년봉사 운영

☞ 약자와 사회문제 해결을 위한 청년-기업-전문가 매칭 기획봉사 확대

다) 사회적으로 소외되고 불평등을 겪고 있는 약자와의 동행 확대

☞ 복지 사각지대 이웃을 발굴·지원하여 봉사를 통한 주민참여 유도 및 약자동행 확대

2) 다자간 협업을 통한 민관 협력 강화

가) 다양한 주체간 파트너십 확대를 통한 재원의 다각화

☞ 사회문제(사회적갈등, 기후위기 등) 해결을 위한 협업사업과 지정기부금 확대

나) 기업·공공기관 인적·물적 자원을 지역사회 환원 사업과 연계

☞ 공동활동에 대한 목표 달성 시 지역사회 환원(기부, 자원봉사 등)하는 선순환 자원봉사 운영

3) 자원봉사 사업 효과성 제고

가) 자원봉사의 긍정적 인식 확산을 통한 자원봉사 인지도 제고

☞ 시민의 관심과 참여를 촉진하는 서울 자원봉사 대표 브랜드 개발

☞ 적극적인 홍보 활용으로 자원봉사 시민참여 활성화 도모

II. 주요 사업계획

1. 지역 현안 자원봉사

- 1-1. 이웃화합 프로젝트
- 1-2. 서울동행 청년봉사
- 1-3. 지역돌봄봉사

2. 민관 협력 강화

- 2-1. 재난대비 민관협력
- 2-2. 시민참여 기반강화
- 2-3. 기업협력

3. 봉사 사업 효과성 제고

- 3-1. 자원봉사 역량개발
- 3-2. 자원봉사 인식확산
- 3-3. 시·구 정보화 관리

4. 수탁사업

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1. 지역 현안 자원봉사

① 이웃 화합 프로젝트

② 서울 동행 청년 봉사

③ 지역 돌봄 봉사

1 이웃화합 프로젝트

자원봉사로 이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 사회갈등을 줄이고, 정다운 이웃 관계를 복원하는 장기 기획봉사 프로젝트

가. 추진방향

- 사회적 갈등을 해소하고 이웃 간 신뢰를 높이는 주민주도 기획봉사 추진
- 봉사활동으로 단지 내 세대를 연결하고 이웃과 화합하는 문화 조성
- 기업 재원 연계를 통해 활동 프로그램 다양화

나. 추진계획

- 이웃화합 프로젝트 시범사업 자치구 지원
 - 프로젝트 참여 공동주택(아파트 등) 활동 지원: 3개 자치구, 50개 단지
 - 이웃화합을 만들어가는 '이웃 봉사단' 구성·운영 : 500명
 - 시범단지 중심으로 세대간 '이웃사촌 맺기' 추진 : 3,000세대 연결
- 이웃화합 문화 확산
 - 프로젝트 확산을 위한 홍보 물품(리플렛, 포스터, 홍보영상 등) 제작·배포 및 시민특강, 광고매체를 통한 홍보 등 추진
 - 이웃화합 캠페인(1회), 시민들과 함께하는 이웃화합 축제(1회) 운영
 - 이웃화합 우수 프로그램 사례집 및 이웃 봉사단 활동 매뉴얼 배부
 - 유관기관 협력 체계 구축: 전문기관, 기업, 공공기관, 청년 등 업무협약 통한 자원연계
- 이웃 봉사단 역량강화 및 프로젝트 관리
 - 이웃화합을 위한 봉사단 기본교육(3회, 구별 운영), 활동교육(온라인, 상시) 운영
 - 의견수렴 위한 현장 모니터링 실시(상시) 및 프로젝트 성과관리

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
517,028	141,050	275,928	17,425	82,625
	▶사업 설명 및 홍보 ▶시민특강 ▶봉사단 모집 등 ▶유관기관 협의, 협약	▶기본 교육 운영 ▶이웃 화합 활동 ▶홍보물품 제작 ▶활동 모니터링	▶활동 교육(심화) 운영 ▶활동 모니터링 ▶성과 측정 연구	▶사업 평가회 ▶성과 보고서 제작 ▶프로젝트 성과 홍보

담당자 : 사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 한도현 ☎ 8751 담당: 윤주희 ☎ 8754

2

서울동행 청년봉사

청년을 대상으로 양질의 봉사활동 참여 기회를 확대하여, 참여 청년의 성장과 변화를 돕는 청년봉사 지원사업

가. 추진방향

- 청년 자원봉사 참여 방식의 다각화 및 확대
 - 청년 기획봉사 지원 및 대학 연계 신규봉사 기획으로 청년 참여 기회 확대
- 자원봉사 참여 청년의 성장과 변화를 지원
 - 자원봉사로 사회문제 해결에 기여하는 경험 제공 및 역량 강화를 위한 진로 멘토링

나. 추진계획

- 서울동행 기획봉사 프로그램 운영
 - 사회문제 해결을 위한 청년 기획봉사 활동지원: 청년 4,200여명(최대 200개 팀)
 - 기업·단체 임직원 등 전문가 멘토링(3회/팀별), 참여자 교육(3회) 등 지원
- 대학 연계 사회참여 프로젝트
 - 대학 연계 프로젝트 운영을 위한 업무협약 : 5개 대학
 - 지역사회-대학 연계 프로젝트 운영 및 지원 : 청년 봉사자 2,200여명
- 청년 자원봉사 참여 활성화 및 역량 강화
 - 청년의 자원봉사 참여 및 긍정적 경험을 돕는 교육 콘텐츠 개발(2건) 및 보급
 - 청년의 사회참여 역량 강화를 위한 기관/기업 연계 진로 멘토링 운영
 - 서울 동행 청년 자원봉사자 참여 확대를 위한 소통 및 홍보 등

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
635,729	348,330	62,165	213,544	11,690
	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 청년 참여자 모집 ▸ 기관/기업 제안회 및 파트너 모집 ▸ 대학 연계 프로젝트 참여 대학 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 기획봉사 참여자 교육 ▸ 기획봉사 OT 및 활동지원 ▸ 대학 연계 프로젝트 참여 대학 업무협약 ▸ 청년교육 콘텐츠 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 청년 기획봉사 모니터링 및 성과측정 ▸ 청년 기획봉사 활동 성과공유회 ▸ 대학 연계 프로젝트 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 기관/기업연계 진로 멘토링(청춘잡담) ▸ 대학 연계 프로젝트 평가회의

담당자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 김원민 ☎ 8771 담당: 김현철 ☎ 8772

3

지역돌봄봉사

자원봉사 캠프 및 풀뿌리 봉사단체(NPO) 지원을 통한 지역 문제 해결 맞춤형 자원봉사 활동을 추진하고, 생활권 단위의 자원봉사 활성화

가. 추진방향

- 지역문제(외로움·고립감) 해결을 위한 지역 돌봄 봉사 활성화
 - 동단위 캠프와 풀뿌리(NPO)단체의 지원으로 지역 돌봄 봉사 활동 기반 마련
- 복지사각지대에 놓인 사회적 고립 이웃과 함께하는 '내결에 자원봉사' 운영·지원
 - 내결에 자원봉사 지원 활동 내실화를 위한 맞춤형 지원 및 활동가 역량 강화

나. 추진계획

- 서울지역 내결에 자원봉사 사업설명회(4개 권역)
- 지역 돌봄봉사 '내결에 자원봉사' 운영·지원(캠프 및 풀뿌리단체 240개)
 - 약자 곁에 자원봉사 : 복지 사각지대 찾기, 묻기, 전하기로 지역 내 돌봄·살핌 활동
 - 이웃 곁에 자원봉사 : 이웃 관계 회복을 위해 대상자와 활동 함께하기(정서지원, 함께배우기 등)
 - 환경 곁에 자원봉사 : 대상자 및 지역 이웃과 봉사활동 함께하기(환경정화, 텃밭작물나눔 등)
- 자원봉사 역량강화 지원
 - 센터담당자 교육 및 간담회 : 자치구 센터 담당 교육 및 중간 평가 간담회 등(2회, 50명)
 - 양성교육 : 지역 자원봉사의 이해 및 활동사례 교육 등(4회, 200명)
 - 보수교육 : 리더 자원봉사자 역량강화를 위한 보수 교육 등(4회, 200명)
- 지역 돌봄 '내결에 자원봉사' 우수사례 발표회(1회)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
492.440	466,100	8,380	10,860	7,100
	▶ 캠프 담당자 연수 ▶ 권역별사업설명회	▶ 내결에 자원봉사 예산지원 ▶ 신규 활동가 양성교육 ▶ 풀뿌리단체 예산지원 ▶ 내결에 자원봉사 성과추진(사전)	▶ 내결에 자원봉사 현장점검 ▶ 캠프활동가 보수교육 ▶ 캠프담당자 간담회	▶ 내결에 자원봉사 성과추진(사후) ▶ 사업비 정산 ▶ 신규 활동가 양성교육 ▶ 우수사례발표회

담당자 : 사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 장옥순 ☎ 8795

2. 민관협력 강화

① 재난대비 민관협력

② 시민참여 기반강화

③ 기업협력

1 안전한 서울을 만드는 재난대비 민관협력

효과적인 재난·재해 대응을 위한 협력체계 재정비와 재난 대응 전문성 강화를 위한 재난 대비 민관협력 사업 추진

가. 추진방향

- 효과적인 재난 대비를 위한 민관협력 자원봉사 협력체계 재정비
- 재난 피해 복구 바로봉사단 역량 강화를 위한 권역별 활동 추진
- 재난 피해 현장의 통합적 자원봉사 지원을 위한 통합자원봉사지원단 운영

나. 추진계획

- 서울 지역 재난 대비 민관협력체계 재정비
 - 바로봉사단 업무협약 기관(단체) 관계망 재정비(1회) 및 긴급 연락망 구축(1회)
 - 재난대비 협력단체 자원(물품) 조사 및 공유(1회)
 - 재난대응 바로봉사단 기능별 단체 협력체계 구축 : 기능별 대표자 회의(4회)
- 바로봉사단 역량강화를 위한 권역별 활동 추진
 - 권역별 바로봉사단 역량강화 교육 및 협력체계 강화 교류 활동(권역별, 총 8회)
 - 지역 재난 예방을 위한 상시 재난 예방 자원봉사활동 개발 및 보급(2회)
 - 바로봉사단 리더 대상 재난 대응 역할 실습을 위한 체험훈련 운영(1회)
- 통합자원봉사지원단 운영
 - 통합자원봉사지원단 운영 체계 구축 및 재난 발생 시 대응(상시)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
101,640	2,604	56,572	225	42,239
	▶ 기능별 대표자 회의 ▶ 바로봉사단 연락망 재정비	▶ 기능별 대표자 회의 ▶ 바로봉사단 교육·교류 활동 ▶ 지역 내 재난 예방 활동 ▶ 체험훈련	▶ 기능별 대표자 회의 ▶ 협력단체 자원(물품) 조사·공유	▶ 바로봉사단 교육·교류 활동 ▶ 지역 내 재난 예방 활동

2 시민참여 기반강화

자원봉사 유관기관(자치구센터·활동처 등)과의 협력을 통한 시민 자원봉사 참여 기반 확대 및 자원봉사 인정·예우 강화로 시민의 자원봉사 참여유도

가. 추진방향

- 정기적인 시·구센터 협의체 운영으로 협력 체계 구축 및 실무 효율성 증대
- 자원봉사 활동처 관리 체계 고도화 및 지원 강화
- 우수자원봉사자 인정·예우 및 자원봉사자 참여 확대 기반 마련

나. 추진계획

- 자치구센터 협력 강화 사업: 시구센터협의체 운영
 - 상·하반기 자원봉사센터장 회의(2회), 주요 현안에 따른 중간관리자 회의 운영(2회)
- 활동처 관리지원 및 1365자원봉사포털 운영관리
 - 자치구 활동처 담당자 간담회(2회) 및 자원봉사활동 심의위원회 운영(2회)
 - 활동처 관리자 교육을 위한 교육과정 개발회의(4회) 및 보급 설명회
 - 활동처 운영현황 파악을 위한 전수조사 및 컨설팅 지원(상시)
 - 1365자원봉사포털 시스템 운영 지원 및 개인정보처리기록관리(상시)
- 우수자원봉사자 인정·예우사업
 - 우수자원봉사자(직전년도 200시간 또는 누적 1만 시간) 카드 발급(상시, 2,000명 내외)
 - 서울시 자원봉사 유공자 표창 제도 및 수여식 운영(100명 내외)
 - 서울시 우수자원봉사자(1만 시간 이상) 인증패 수여(50명 내외)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	7,200	4,770	19,200	9,750
40,920	·권역별 센터장 회의 ·활동처 담당자 간담회 ·활동처 관리자 교육과정 개발 ·우수봉사자 인증카드 발급	·중간관리자 회의 ·자원봉사활동 심의위원회 ·활동처 관리자 교육과정 개발회의 ·우수봉사자 인증카드 발급	·시·구센터장 회의 ·활동처 담당자 간담회 ·자원봉사 유공자 및우수 봉사자 사진·영상 촬영 ·우수봉사자 인증패 제작 ·우수봉사자 인증카드 발급	·시·구센터장 회의 ·자원봉사활동 심의위원회 ·자원봉사 유공자 표창 및 우수봉사자 인증패 수여식 ·우수봉사자 인증카드 발급

담당자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 손예은 ☎ 8794

3

기업 협력

다양한 주체간 파트너십 확대를 통한 자원 다각화와 사회문제 해결형 자원봉사 개발

가. 추진방향

- 기업과 전략적인 협업관계 구축을 통한 민간 자원 확보
- 다양한 주체와 연계한 모아 챌린지 개발을 통해 기업 및 시민참여 활성화
- 모아 플랫폼 운영 고도화를 통한 자원봉사 참여 환경 개선

나. 추진계획

- 파트너 개발 및 네트워크 관리
 - 신규 파트너(구센터, 기업·기관, 단체, 동아리 등) 발굴 및 제안회 운영(2회)
 - 업무협약 및 자원연계, 시정협력 자원봉사 운영지원(상시)
- 시민참여 자원봉사 콘텐츠 개발 및 운영
 - 주제별(친환경실천/이웃돌봄/재능기부/사회안전) 브랜드 캠페인 개발·운영(4건, 20,000명)
 - 브랜드 캠페인 활성화를 위한 연합 자원봉사 활동 운영(1회) 및 인솔리더 양성(2회)
 - 고립은둔 공모사업 운영을 통해 당사자 중심 챌린지 운영(5건)
- 온라인 자원봉사 플랫폼 ‘모아’ 운영관리
 - 기업 공공 단체 등 온라인 모아 플랫폼 챌린지 운영지원 및 시스템 유지 보수(상시)
 - 모아 플랫폼 참여 및 홍보를 위한 참여자 리워드 제작 등(2회)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
138,200	13,849	79,039	20,940	24,372
	<ul style="list-style-type: none"> ·신규파트너 제안회 운영 ·기업협력 수요조사 ·환경 챌린지 운영 ·공모사업 선발 및 운영 ·홍보 리워드 제작 	<ul style="list-style-type: none"> ·이웃 챌린지운영 ·이슈별 챌린지 운영 ·플랫폼 기능 유지보수 ·활동 인솔리더 선발 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ·찾아가는 기관연계 ·사회안전 챌린지 운영 ·공모사업 모니터링 및 챌린지 운영 ·인솔리더 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ·기업협력 관련 담당자 간담회 ·이슈별 챌린지 운영 ·공모사업 모니터링 및 챌린지 운영

담당자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 한도현 ☎ 8751 담당: 김영희 ☎ 8755

3. 봉사사업 효과성 제고

① 자원봉사 역량개발

② 자원봉사 인식확산

③ 시·구 정보화 관리

1 자원봉사 역량개발

- 자원봉사 관리자 및 자원봉사자의 자원봉사 운영 역량 강화
- 초·중·고등학교 연계 봉사학습 지원으로 청소년의 건전한 성장지원

가. 추진방향

- 센터 관리자 및 자원봉사자(리더) 역량 강화를 위한 교육·훈련 전문화
- 양질의 봉사교육 및 활동 개발로 청소년 봉사학습 내실화

나. 추진계획

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정
 - 입문과정 : 자원봉사 관리자 소양 및 자원봉사센터의 이해(2회)
 - 실무과정 : 서울시자원봉사센터 사업의 이해(온라인 교육, 콘텐츠 개발 1건)
 - 전문과정 : 자원봉사 관리자의 성장지원을 위한 역량강화 교육(2회)
- 온라인 교육플랫폼 ‘V클래스’ 운영
 - 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영 지원(상시)
- 초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 봉사학습 지원
 - 청소년 봉사학습 지원사업 운영(15개 자치구, 40,000천원)
 - 청소년 자원봉사 콘텐츠 개발(1건) 및 자원봉사자(강사단) 교육 운영(2건)
 - 지원사업 모니터링 및 우수사례·활동성과 공유를 위한 책자 발간(1회)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	43,600	14,520	9,895	9,575
77,590	▶ 청소년 봉사학습 사업공고 및 심의 ▶ 청소년 봉사학습 지원금 교부 ▶ 청소년 봉사학습 강사단 교육(이웃)	▶ 관리자 교육개발 및 운영(입문과정) ▶ e-러닝 자원봉사 교육 콘텐츠 개발 ▶ 청소년 봉사학습 콘텐츠 개발	▶ 관리자 교육개발 및 운영(입문/전문) ▶ 청소년 봉사학습 강사단 교육(스피치) ▶ 청소년 봉사학습 중간평가회	▶ e-러닝 플랫폼 디자인 개편 ▶ 청소년 봉사학습 결과보고 및 정산 ▶ 봉사학습 최종 평가회 및 책자발간

2

자원봉사 인식확산

자원봉사의 긍정적 인식을 확산하여 시민 참여를 유도하고, 체계적인 조사와 연구를 통해 사회적 기여와 성과를 발굴 및 확산

가. 추진방향

- 서울 자원봉사 대표 브랜드 개발과 온·오프라인 홍보 활동으로 확산성 강화
- 자원봉사 신규 유입과 인지도 제고를 위한 자원봉사 경험 공간 운영
- 자원봉사의 가치와 성과 확산을 위한 조사 및 연구

나. 추진계획

- 일상 속 참여를 제안하는 서울 자원봉사 브랜드 개발
 - 기관의 방향성을 반영한 통합적 마케팅으로 브랜드 상시 노출
- 시민이 경험하는 자원봉사 브랜드 체험 기획 확대
 - 홍보관(V팝업)에서 시민이 브랜드의 의미를 인지할 수 있는 콘텐츠 운영
- 청년, 중장년 등 연령별 맞춤형 홍보 콘텐츠 개발 강화
 - 대상별 홍보 전략 수립으로 다층적인 홍보 진행
- 자원봉사의 가치와 성과 확산을 위한 조사 및 연구
 - 서울 시민 인식기반 자원봉사 정책 활성화 방안 연구(서울연구원 정기제안 과제 선정)
 - 비영리 시민사회영역 참여형 자원봉사 사업개발 연구
 - 자원봉사를 통한 지역사회 변화 성과 분석 연구
 - 국내외 자원봉사 전문자료 수집 및 정보 제공(상시)

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	87,510	54,700	94,640	92,300
329.150	<ul style="list-style-type: none"> ·기관 소식지 제작 ·온라인 홍보물 제작 ·홍보 매체 광고 	<ul style="list-style-type: none"> ·브랜드 개발 ·기관 소식지 제작 ·성과 확산 콘텐츠 제작 ·자원봉사성과조사및 연구 	<ul style="list-style-type: none"> ·경험공간 운영 ·홍보물품 제작 ·홍보 매체 광고 ·자원봉사성과조사및 연구 	<ul style="list-style-type: none"> ·기관 소식지 제작 ·온라인 홍보물 제작 ·홍보 매체 광고 ·자원봉사성과조사및 연구

3 시·구 정보화 관리

정보화 사업의 안정적·효율적인 운영을 실현하고 향후 정보화의 발전 방안을 모색하며, 체계적이고 지속적인 보안 점검을 통해 안전한 정보화 환경을 마련

가. 추진방향

- 정보화시스템의 안정적이고 효율적인 운영 및 정보화 발전 방안 모색
- 체계적·지속적인 보안 점검으로 사고 예방 및 사전 대응 체제 구축
- 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원

나. 추진계획

- [운영관리] 정보화사업 통합 운영관리 및 정보화 발전 방향 모색
 - 센터 누리집, 동행관리시스템, 모아시스템 등 안정적인 유지관리(월1회 보고)
 - 센터 정보화 발전 방향에 대한 컨설팅 실시(완료보고 1회)
- 체계적·지속적인 보안 점검으로 사고 예방 및 사전 대응 체제 구축
 - 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상·하반기 각 1회)
 - 센터 내 개인정보보호 솔루션 관리 운영(월 1회 PC점검 및 개인정보점검)
 - 분기별 개인정보 처리기록 점검(분기별 1회)
 - 소프트웨어 사용실태 점검 및 보안 소프트웨어 구매·설치 점검(각 1회)
- 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원
 - 자치구센터 누리집 관리자 역량강화 교육 실시(상·하반기 각 1회)
 - 자치구센터 누리집 안정적인 운영 지원 및 차기 유지관리 업체 입찰 작업 진행

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
226,580	36,833	57,376	55,250	77,121
	· 정보화사업유지관리	· 자치구센터담당자교육 · 개인정보유출방지 솔루션 유지관리 · 정보화사업유지관리	· 정보화사업유지관리	· 자치구센터담당자교육 · 보안소프트웨어구매 · 정보화사업입찰 · 정보화사업유지관리

담당자 경영기획부장: 김화진 ☎ 2136-8710 경영지원팀장: 김화진 ☎ 8710 담당: 고현영 ☎ 8732

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- 1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

- 시민들의 공익활동 참여 확대 및 건강한 시민사회의 성장과 발전 촉진
- 공익활동 주체들의 사회 변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

가. 추진방향

- 시민들이 공익활동을 쉽게 참여할 수 있도록 프로그램 확대 및 지속적인 발굴
- 공익활동단체의 자생력 확보 및 역량강화와 우수사례의 사회적 가치 확산
- 자원봉사, 민간기업CSR 등 다양한 분야의 공익활동 주체 간 연계

나. 추진계획

- 공공의제 시민참여
 - (의제발굴·실천) 시민공익활동 의제 발굴 및 실천 모임(10개→12개) 운영
 - (참여확대) 시민체험 프로그램(10회) 및 실천모임 종료 후 지속을 위한 연결 경로 제공
- 공익단체 역량강화
 - (학습지원) 경력별 교육 과정 운영(7건/25회) : 예비 5회, 입문 10회, 심화 10회
 - (운영지원) 법률·노무 등 전문가1:1상담소(4~10월), 자생력 강화를 위한 모금·펀딩 역량 집중 지원
 - (정보제공) 국내외 분야별, 이슈별 공익활동 정보 생산·공유, 우수사례 캠페인
- 홍보 및 인지도 강화
 - (인지도 강화) 공익활동 박람회 개최 : 2,000명, 15개 협력단체
 - 홍보 매체(SNS구독자 3만명)를 활용한 공간 이용 활성화 : 연 42,000명

다. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
1,670,034	395,628	498,846	388,845	386,715
	▶ 사업설명서 발간 ▶ 시민공익활동 의제발굴 ▶ 경력별 교육(심화) ▶ 공간환경개선(안전) ▶ 대관운영(연중)	▶ 공익활동 박람회 ▶ 시민 실천모임 운영 ▶ 경력별 교육(입문) ▶ 집중실험실 교육 ▶ 공익활동 상담소	▶ 시민체험 프로그램 ▶ 집중실험실 실행지원 ▶ 공익활동 상담소 ▶ 우수사례 캠페인	▶ 피칭데이 ▶ 시민체험 프로그램 ▶ 경력별 교육(예비) ▶ 상담 사례집 발간 ▶ 우수사례 캠페인

담당자 센터장 박승배 ☎ 070-7727-7057
 경영기획팀장 조경진 ☎ 9482
 전략사업팀장 유일영 ☎ 7137
 변화지원팀장 유보미 ☎ 070-7772-6120

첨부 1

자치구 자원봉사센터 운영 현황

('25.1.31.기준, 단위 : 천원)

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
1	광진구	직영	6	294,113	1. 자원봉사 마일리지제 운영 2. 나눔의 가치를 이끄는 자원봉사 동캠프 운영
2	동대문구	직영	9	286,911	1. 자원봉사캠프 및 단체 대상 자원봉사 공모사업 운영 2. 테마가 있는 시니어 자원봉사 프로그램 운영 3. 수요자별 맞춤형 교육과 프로그램 운영 확대 4. 자원봉사센터 조리제빵실 운영
3	중랑구	직영	9	338,160	1. 온 가족 봉사 나들이) "해도두리 가족봉사단" 2. 저소득 주민 건강 진증을 위한 "헌방 의료 봉사"
4	성북구	직영	7	371,381	1. 십시일반! 이십전심! 더불어 행복한 이웃 "집수리 봉사단 운영" 2. 대학교 기획봉사 프로젝트 "청년이 만드는 세상 프로그램 운영"
5	강북구	직영	6	220,056	1. 자원봉사캠프 운영 2. 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영 3. 가족과 함께하는 청소년 봉사활동 프로그램 및 비대면 자원봉사 프로그램 (탄소중립 제로웨이스트, 플로깅) 운영
6	도봉구	직영	6	176,000	1. 베틀장터를 통한 자원 선순환 실천 '창동역 희망장터' 2. 소외계층 외로움 극복 프로젝트 '이웃사랑 지역 돌봄 활동'
7	은평구	직영	7	291,315	은평구자원봉사자지원시스템 '은블리' 운영, 청소년 기후환경 프로젝트 '탄탄대로' 등
8	서대문구	직영	6	222,580	1. 자원봉사자 격려 및 동기부여를 위한 자원봉사 마일리지(인정보상) 제도 운영 2. 동단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 동캠프 운영 3. 자원봉사자의 재능을 발굴하여 재능을 나누는 재능나눔봉사단 운영
9	마포구	직영	5	298,811	1. 마포구 효도밥상 자원봉사단 운영 2. 동 단위 자원봉사활동 활성화를 위한 자원봉사캠프 주도 프로그램 운영 (V-프로젝트, 우리마을 골목여행, 문화프로젝트 등)
10	강서구	직영	8	292,812	1. 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사 프로그램 추진 (내가 그린(GREEN) 이스팩, 친환경 가드닝, 우리동네 쓰담쓰담, 두루미블 줍깅 등) 2. 자원봉사 특화 프로그램 추진 (캠프의 반전, 깎두기 김장나눔행사 등)
11	구로구	직영	7	388,000	1. 수혜자의 다양한 욕구에 부합하는 찾아가는 맞춤형 봉사활동 '재능나눔 봉사단 운영' 2. 시기별 다른 주제로 자원봉사 프로그램을 발굴하는 구로구민과 함께하는 자원봉사DAY 운영
12	금천구	직영	8	331,789	1. '이웃 안녕' 생활밀착형 자원봉사 공모사업 운영 2. 주민 참여형 플리마켓 '당신의 금천 마켓 시즌3 운영' 3. 청소년 자원봉사학교 및 봉사학습 실천학교 운영 4. 자원봉사 리더 힐링 워크숍 실시 5. 안녕 포인트 마켓 운영 (★금천구 특성화 사업)
13	서초구	직영	10	842,923	1. 고터·세빛 동역안내봉사단 2. 시니어&은퇴자 봉사단 3. 건강한 이웃 관계 회복 프로젝트 4. 청년봉사단 '서리풀 러너스'
14	송파구	직영	10	958,083	1. 송파구 자매도시 농촌일손돕기 활동 "송두레" 2. 송파구 캐릭터 인형 허하 호호와 함께하는 "자원봉사 홍보 캠페인"
15	강동구	직영	7	336,511	1. 일상 속 '누구나 플로깅' 자원봉사 2. 취약계층 어르신과 자원봉사자가 함께하는 '강동한미음봉사의 날'

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
16	종로구	위탁	3	297,437	1. 내걸에 자원봉사 동 캠프 운영 2. 즐기면서 참여하는 “불린투어”
17	중구	위탁	8	566,376	1. 권역별 생활밀착형 자원봉사 캠프 활동 조직화 및 운영 2. 누구나 언제 어디서나 비대면 환경정화 봉사활동 ‘내담대로 중구 줍깅’
18	용산구	위탁	7	628,292	1. 주거환경개선사업 : 용산구의 특수한 여건과 지역사회에 비리는 주거 취약계층의 욕구에 맞춘 주거복지문화사업 추진(시설관리공단, 배움을 봉사하는정수인 봉사단, 정리수납봉사단 등 주거환경개선 사업 정기적 진행) 2. 자원봉사캠프 공동 프로그램 : 사회적 문제해결 및 캠프 간 협업 증진 및 교류 활성화를 위한 프로그램 기획 및 운영 3. 기업자원봉사(용산 드래곤즈) : 용산 드래곤즈 활동의 일환으로 분기별 봉사활동 4. 재능나눔봉사단 : 재능나눔 봉사단의 전문성 역량강화 및 지역사회의 문제를 효과적으로 해결하고자 지역 관련 기관 등 연계하여 활동
19	성동구	법인	8	698,376	1. 성동구 복지사각지대 어르신들의 사회적 관계망 형성 및 고독사 예방을 위한 ‘성동, 온식빵 봉사’ 2. 청년층의 자원봉사에 대한 관심 및 활성화를 유도하는 ‘청년자원봉사축제’ 3. 우수 자원봉사자에 대한 우대를 위한 ‘우수자원봉사자증 발급’ 및 ‘착한가게 운영’
20	노원구	위탁	8	660,744	1. 자원봉사 가치와 철학을 심어주는 자원봉사 아카데미 운영 2. 이파트 봉사단 활성화를 위한 이웃회합 프로젝트 운영
21	양천구	위탁	8	810,865	1.. 장천장독대 장나누기 사업(간장, 된장 등) 2.. 배냇저고리 봉사단 신생아 뜨개옷 나눔 활동 사업 3. 이웃간 신뢰회복 및 지역공동체 복원을 위한 이웃회복 프로젝트 운영 4. 양천수의봉사단 수의 나눔 봉사활동
22	영등포구	위탁	8	748,855	1. 문화소외계층/지역주민을 위한 봉사연주 “영등포블러디어오케스트라” 2. 지역 내 사각지대 발굴을 통한 지역사회문제 해결 및 자원봉사 활성화에 기여 “동별 『함께걸음』 독거어르신 돌봄 사업”
23	동작구	위탁	9	931,702	1. 가족 봉사단 2. 자원봉사자 인센티브 사업 3. 대학생 봉사단 4. 효자 효녀 캠프 운영 5. 위로의 손길 봉사단
24	관악구	법인	9	842,723	1. 취약계층 가정을 위한 밑반찬 배달 및 양육가사지원 “행복한 이웃 사이” 2. 농촌살리기 프로젝트, 농촌봉사와 관광을 한번에! “자원봉사 불린투어”
25	강남구	위탁	12	972,665	1. 청년 자원봉사 프로그램 운영 「유.불」 2. 탄소저감 자원봉사활동 실천모델 ‘공감그린스토리 운영’ 및 ‘비닐없이 캠페인’ 3. 강남 자원봉사 스토리 기록관 ‘강남구 자원봉사 아카이브’ 운영

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 23건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	23	9	14	-	-
	시정·처리요구사항	12	5	7	-	-
	건의사항	8	1	7	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사 캠프 활동가 양적 증가와 더불어 질적 증가가 필요하며, 이를 위해 홍보와 지원강화를 적극적으로 요구함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프는 활동가의 양적 증가뿐 아니라 캠프의 질적 증가를 위해 캠프 지원 수 확대, 활동 내용 다양화 <ul style="list-style-type: none"> - 캠프 지원수 확대 : ('23년) 224개 → ('24년) 306개 - 활동내용 다양화 : 캠프 대표활동인 '내결에 자원봉사'(문기→전하기→함께하기), 복지사각지대 발굴(2,642명), 추석맞이 '명절 정꾸러미 나눔 활동' 등 ○ 자원봉사 캠프 활동가 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시센터 활동가 교육 확대 : ('23년) 7회 310명 → ('24년) 10회 393명 - 자치구 양성교육 지원 : ('23년) 4개구 107명 → ('24년) 8개구 252명 ○ 캠프활동의 성과 공유 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 내결에 자원봉사 권역별 설명회(4회, 320명), 활동선포식(503명) - 성과 공유회(200명), 언론보도(3회, 보도건수 69건) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 센터의 활동가 역량강화 지원 및 공동사업의 성과(고독감, 외로움 감소)를 적극 발굴하고 활동을 홍보
<p>○ 바로봉사단의 경우 각 자치구별 인지도가 부족한 상황으로 관련 기관과의 긴밀한 협업 체계를 바탕으로 재난 대응 자원봉사 부문 강화할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 및 바로봉사단 기관단체 협력사업(계절별 재난 예방활동) <ul style="list-style-type: none"> - 안녕, 빗물받이('24.7.~10월) : 캠프.바로봉사단 210개, 4,000명, 16,030개 점검 - 취약계층 화재 예방('24.11.~12월) : 캠프.바로봉사단 221개, 2,352명, 거동불편, 홀몸어르신 2,600가구 돌봄 ○ 재난대응 예방을 위한 역량강화 및 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 재난 도상훈련(20명), 심화교육(204명), 체험훈련(140명) - 바로봉사단 실무자 네트워크 운영(4회) : 재난 예방 활동, 교육 콘텐츠 등 자치구 및 유관 단체 실무자 대상 분기별 정기회의 개최 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 권역별로 바로봉사단을 운영하며 역량 강화교육을 진행해 재난 대응 역량을 키우고, 교류활동을 지원해 네트워크를 강화 ○ 재난 예방활동 콘텐츠를 개발하고 보급해 바로봉사단이 지역 재난을 대비할 수 있도록 준비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 광역센터로서 서울지역 자치구센터와의 긴밀한 협업이 가장 중요한 요소라고 생각함. 각 자치구별 특화사업을 파악하고 이를 토대로 상호 연계하여 자원봉사 활동 전개할 수 있도록 노력할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사·구자원봉사센터 간의 협업강화를 위한 정례회의 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 25개 자치구 센터장 회의(2회), 권역별 간담회(4회), 중간관리자 회의 등 ○ 서울지역 우수사업 사례 취합 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 센터 간 사업공유를 통해 벤치마킹 기회를 제공하고, 서울시 언론보도를 통해 자치구센터의 사업성과를 보도 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 사업계획 등 취합하고 공유하고, 정기적인 센터장 및 중간관리자 회의를 통해 상호 협력방안을 강화 ○ 2024년 자치구 우수사례 취합 배포 및 언론보도('25년 1월)
<p>○ 부산에서는 현재 자원봉사 은행을 시범사업으로 진행 중. 서울시에서도 오프라인으로 진행되는 시간 인증형의 획일적인 봉사활동에 국한되지 말고, 온라인 자원봉사, 적립형 자원봉사 등 다양한 자원봉사 인증제도 개선에 노력할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사·공간 제약 없이 참여할 수 있는 온라인 누리집 '도전형 자원활동모아' 구축('24. 3월 / 現 가입인원 : 4,289명) <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사활동의 성과를 지역으로 환원하는 선순환 구조의 자원봉사 참여 플랫폼 - 개인의 공익활동을 모아 공동목표를 달성하면, 기업 및 공공기관의 자원과 연계하여 지역사회 환원 및 사회문제 해결 지원 - 개인은 '모아' 포인트가 적립되고, 참여 리워드 제공 - '24년 실적 : 27개 프로그램, 44개 기관연계, 11,812명 참여, 지역사회 129백만원 환원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주제별 브랜드 캠페인 개발(4건) 및 시민참여 확대 ○ 협력기관 발굴 및 시스템 유지보수관리 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사 활동 중 사고 예방을 위한 사전조치가 필요함. 안전교육, 보호장구 지급 외에 스트레칭 등을 통한 몸풀기 과정 등을 매뉴얼화하여 부상예방 등 사고예방에 만전을 기할 필요가 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난피해복구지원 ‘바로봉사단’ 활동 매뉴얼 제작 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 안전수칙, 인권수칙, 활동수칙을 담아 바로봉사단 발대식 및 교육 참여자, 신규 협약기관 대상 배포 안내 ○ 자원봉사자 안전사고 예방 활동 사전교육 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 봉사자 사전교육을 통해 자원봉사자 건강 이상 징후, 안전 활동 수칙, 비상 연락망을 공유하여 안전사고 예방 - 대규모 자원봉사 활동 시 바로봉사단 협력기관인 서울시 간호사협회, 한국재향간호장교회와 의료부스 운영으로 비상상황 발생 시 대응할 수 있는 체계 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해 복구 자원봉사활동을 비롯 자원봉사 활동 진행 시 안전 교육 사항을 필수 사항으로 하며, 안내문을 제작해 활동 전 배포 및 숙지시킬 수 있도록 진행 ○ 수요처 담당자 교육 콘텐츠 개발 시 내용 수록
<p>○ 최근 5년간 자원봉사 참여율은 등록인원에 비해 낮은 수준인데, 참여율을 제고하기 위한 대안 마련 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 온오프라인 통합 홍보 활성화로 자원봉사 접근성 강화 및 참여 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 실제 참여자가 말하는 긍정적 경험 중심의 자원봉사 스토리 전달 - 누리집과 누리소통망에 시각적 자료를 활용한 자원봉사 활동 정보 게시로 정보 접근성 향상 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 소식지에 쉽게 참여 가능한 자원봉사를 소개하는 부문에서 다양한 참여 기회 제공 ○ 유동인구가 많은 지역에서 자원봉사 홍보관(V팝업), 공간을 조성하여 현장에서 참여 가능한 활동 제공 및 심리적 접근성 완화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 25개 자치구 자원봉사센터에서 만족도 조사를 실시하지 않고 있는데, 서울시 센터에서 만족도 조사를 위한 가이드라인을 마련하는 등의 다각적 노력 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사구자원봉사센터장 회의를 통해 자원봉사활동 만족도 조사에 대한 필요성 및 방향에 대한 안내를 진행할 예정이며, 추후 자치구센터 요청 시 봉사활동 만족도 조사 기준안을 마련하여 배포하고자 함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 권역별 자원봉사센터장 회의 : '25년 2월 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 만족도 조사 진행여부 및 필요성 방향 공유 ○ 만족도 기준안 마련 및 배포 : ~ '25년 6월
<p>○ 3회 이상 중복참여 인원이 전체 참여인원의 38%임. 이는 일부 인원은 적극적으로 자원봉사에 참여하지만 나머지 인원은 참여가 미미한 것으로 보임. 참여율을 높이기 위한 방안이 마련되어야 함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 자원봉사자 유입을 위해 센터에서는 다양한 활동을 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃 간 신뢰(情) 회복을 통해 사회갈등을 줄이고 지역사회 문제 해결에 기여하는 '이웃화합 프로젝트'(2024년 : 24개 공동주택단지, 30,046명 참여) - 돌봄 봉사 활성화를 통해 복지 사각지대 고립이웃을 발굴지원하는 '내결에 자원봉사'(2024년 : 25개 자치구, 306개 캠프, 사각지대 이웃 2,642명 발굴지원) - 청년들의 자원봉사 참여기회 제공 및 사회문제 해결에 기여하는 '서울동행' 기획봉사(2024년 : 120개팀, 2,195명 참여) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 진입장벽을 낮추기 위한 적극적 홍보와 맞춤형 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사공간의 제약 없이 누구나 손쉽게 참여할 수 있는 온라인 자원봉사 '모아' 온라인 누리집 적극 활용 - 자원봉사 입문자를 위하여 (상대적으로) 난이도가 낮은 활동 위주의 활동소개 자료를 센터 누리소통망에 게재(상시 운영)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 장애인 및 소외계층이 자원봉사 프로그램에 참여할 수 있도록 제도적 지원을 마련</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘내결에 자원봉사’(안부문기, 전하기, 함께하기-수혜대상자 및 지역주민과 봉사하기 등) 공동 사업 <ul style="list-style-type: none"> - ‘내결에 자원봉사’ 캠프 지원 : (‘23년) 224개 → (‘24년) 306개 - ‘내결에 자원봉사’ 활동(총 9,402회) : 문기(6,036회), 전하기(1,661회), 함께하기*(나들이 등 함께하기, 이웃과 함께하기 1,705회) ※ 이웃과 함께하기(683회) : 수혜대상자(소외계층, 장애인, 다문화가족 등 7,546명)와 지역주민이 함께 봉사활동(텃밭 가꾸기, 수확물 나눔, 환경정화 등)을 추진하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘25년 ‘내결에 자원봉사’ 활동의 활성화를 위하여 자원봉사 캠프 뿐 아니라 비영리 단체에도 지원을 확대 ○ 복지 사각지대 발굴 및 함께하기 활동을 강화하여 수혜대상자들의 자원봉사를 통한 사회참여를 적극 지원 												
<p>○ 우수 자원봉사자에게 실질적이고 체감 가능한 혜택을 제공함으로써 자부심을 가지고 장기적으로 봉사 활동에 참여할 수 있도록 하는 방안을 적극 검토</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 자원봉사활동 지원 조례 제10조의4(우수자원봉사자 지원 등)에 의거하여 우수자원봉사자를 위한 지원근거 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 우수자원봉사자 예우 및 지원 <table border="1" data-bbox="497 1473 1412 1787"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>대상</th> <th>내용</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인증카드</td> <td>① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구 자원봉사센터 소속 ② 직전 연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사</td> <td>시립 공공시설 할인 (서울시립과학관 입장료 면제)</td> <td>2,000명</td> </tr> <tr> <td>인증패</td> <td>누적 10,000시간 이상 봉사자</td> <td>우수자원봉사자 인증패 수여</td> <td>매년 50명</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수자원봉사자 인증카드 발급 및 시립 공공시설 할인 : 3월~ ○ 우수자원봉사자 인증패 수여식 개최 : 11월 ○ 자원봉사자 문화공연 관람 혜택 및 주요행사 참여시 예우 : 상시 	구분	대상	내용	인원	인증카드	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구 자원봉사센터 소속 ② 직전 연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사	시립 공공시설 할인 (서울시립과학관 입장료 면제)	2,000명	인증패	누적 10,000시간 이상 봉사자	우수자원봉사자 인증패 수여	매년 50명
구분	대상	내용	인원										
인증카드	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구 자원봉사센터 소속 ② 직전 연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사	시립 공공시설 할인 (서울시립과학관 입장료 면제)	2,000명										
인증패	누적 10,000시간 이상 봉사자	우수자원봉사자 인증패 수여	매년 50명										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원 수치가 연차 보고서와 행정사무감사 자료가 서로 불일치함. 이 불일치에 대한 소명과 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 자료 작성 시 정확성을 기할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소명자료 제출완료 <ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사 요구자료 작성 시 2023년도 활동실적 내 대학 연합 프로젝트 참여인원을 오기입(정정 184명→ 285명)함에 따라 정정하고 소명자료를 제출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원에 대한 정확한 자료작성 및 제출에 만전
<p>○ 대학생 등 청년들의 참여를 독려하기 위해 다양한 프로그램을 도입하여 운영할 필요가 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울센터에서는 대학생 멘토링 외 청년들의 자원봉사 참여를 독려하고자 ‘서울 청년 기획봉사’를 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 추진기간 : 2024. 2월 ~ 12월 - 참여대상 : 청년(만19~39세이하) 누구나 - 지원결과 : 120개팀 지원, 총 2,195명 참여 <ul style="list-style-type: none"> · 사회문제해결(주제 : ESG(환경) 57팀, 지역사회(사회약자) 43팀, 진로인성 20팀)을 위한 자원봉사 프로그램 기획 및 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 청년 기획봉사 확대 운영 : 120개팀 → 200개팀 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 기후위기, 이웃관계개선, 약자동행을 주제로 자원봉사 프로그램 개발 및 운영지원 ○ 대학과 연계한 지역사회개발 프로젝트 지원사업(가칭)을 기획하여 청년에게 다양한 사회참여 및 성장 경험 제공

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 다양한 연령층이 자원봉사에 참여할 수 있도록 프로그램 자원봉사자 선정시 고령층을 포함하는 방안 제안</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터 사업 중 서울동행(청년대상) 이외 자원봉사자 모집·선정 시 연령층을 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 ○ 고령층(60대 이상)의 경우 주로 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어, 지역 중심 자원봉사 활동을 기획·보급하여 참여를 유도 <ul style="list-style-type: none"> - 지역기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 423개 자원봉사 캠프를 운영 중에 있으며, 주요참여자는 60~70대이며, 내 곁에 자원봉사 활동을 통해 고령층 수혜대상자도 함께 지역에서 자원봉사 활동을 할 수 있도록 운영하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 센터 사업 추진함에도 연령층 구분 없이 다양한 연령층에서 참여할 수 있도록 독려, 고령층이 참여하기 용이한 자원봉사 캠프 설치·운영 확대
<p>○ 학생자원봉사 참여가 감소하는 상황에서 자원봉사 참여 활성화를 위한 방안 마련 필요 (기본계획 수립, 실태조사 정례화, 봉사학습시간 인정 기준, 포상 및 상장 기준, 봉사활동과 교육과정 연계 규정 등 학생 자원봉사 지원 조례 제정 희망)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울센터는 서울시교육청, 자치구 자원봉사센터와 협력하여 교내 학생 봉사활동을 지원하는 ‘청소년봉사학습 공모 지원사업’을 추진 중에 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 2024년도 운영결과: 16개 자치구센터 지원하여, 초·중·고 192개교, 학생 106,802명 대상 봉사활동 기본 교육 및 활동 프로그램 제공 ○ 더불어, 위촉된 교내 학생 봉사활동을 지원하고자 서울시교육청 및 유관기관과 협력하여 ‘학생 봉사 활동 운영 안내서’를 제작하고 현장 배포 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년도 ‘청소년봉사학습 공모 지원사업’ 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2025. 3월 ~ 11월 - 대상 : 18개 자치구센터(예정) - 내용 : 지역사회 연계 학생 봉사활동 프로그램 운영 지원 ○ 학생 자원봉사 지원조례 제정 관련 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 학생 자원봉사 참여 활성화를 위한 방안마련의 일환으로 지원조례 제정에 대해 검토하고 유관기관 등과 논의

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 자원봉사센터의 브랜딩 노력이 미흡함. 브랜드가 될 만한 사업 아이템을 적극적으로 개발하고 트렌드에 맞는 브랜딩 사업에 집중해 자원봉사 참여율을 높여야 함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 홍보관(V팝업), 언론보도, 누리집 및 누리소통망(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등)을 통한 대시민 접근성을 높이는 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 서울 자원봉사 홍보관(V팝업) 8회 운영(7,785명 참여), 언론매체 보도 22건, 유간기관 협력보도 102건 게시 - 계절별 소식지(4건), 연간보고서 발행, 누리소통망 게시물 443건 등록을 통한 성공사례 확산 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시만의 특화된 자원봉사 프로그램 브랜드 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 서울의 지역적·문화적 특성을 반영한 브랜드 메시지 설정 ○ 개발된 브랜딩에 맞춘 콘텐츠 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 미디어 광고 및 옥외 광고 등을 활용한 대대적인 서울자원봉사 브랜드를 시민에게 홍보 - 유동 인구가 많은 지역에 자원봉사 체험형 공간을 기획하여 홍보 진행하고 참여자의 누리소통망 공유를 유도한 브랜드 확산
<p>○ 팝업스토어 등 체험형 공간을 청년 밀집 상업지역 중심으로 추진할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 서울자원봉사 홍보관(V팝업) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 서울관광재단 광화문 빛초롱축제 내 체험·홍보관 운영 : (1.2~1.21) 자원봉사 체험, 사진전, 자원봉사 단체 활동 안내, 1365 포털 가입 안내 등 소개 - 잠수교 뚜벅뚜벅 축제 이웃소통 자원봉사 공간 운영 : (5.19., 6.2., 6.19.) 이웃소통 자원봉사 체험 ‘이웃자판기’ 운영 - 대한민국 사회적가치페스타 자원봉사 홍보관 운영 : (9.12.) 자원봉사 맞춤형 주스가게 ‘가치마실래요?’ 운영 - 이웃화합 프로젝트 발대식 자원봉사 체험관 운영 : (10.9.) 이웃소통 이웃자판기 운영, 체험활동 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 유동 인구가 많은 상업지역에 팝업 스토어 형태의 체험형 공간 조성 논의 ○ 기업과의 협력을 통해 유휴공간을 활용하고 자원봉사 홍보 효과 극대화 논의

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 거주 외국인을 자원봉사 자원으로 적극 활용하기 위한 다문화 및 외국인 특화 자원봉사 프로그램 개발 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행, 청년기획봉사 관련 성과 영어자료 제작배포(100부) ○ 서울시자원봉사센터 2023년 연차보고서 영문자료 제작배포(100부) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유동 인구가 많은 지역에서 진행되는 자원봉사 체험형 공간에 기관 소개물 영문 자료를 함께 배치하여 외국인의 자원봉사 참여를 유도
<p>○ 새로운 자원봉사 아이템 발굴 및 신규 사업 아이디어 개발을 위해 공모 추진</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 자원봉사 활동과 신규 사업 개발을 위해 자치구 프로그램 지원 및 청년 기획봉사단 공모사업과 새로운 방식의 자원봉사 활동을 위한 '모아' 온라인 누리집 개발·운영 추진 - 신규사업 이웃화합 프로젝트 3개 자치구 시범사업 협력 및 청소년 봉사학습 16개 자치구 지원 - 기업ESG, 지역사회문제와 연계한 서울 청년기획봉사단 공모사업 추진(청년 120개팀, 1,799회 운영, 2,195명 참여) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비영리단체, 전문기관 등과 연계하여 사회문제(고립·은둔) 해결을 위한 신규 사업 개발 추진 ○ 기업ESG(사회적가치경영), 지역사회문제와 연계한 서울 청년기획봉사단 확대(200개) ○ 센터 누리소통망 등을 활용하여 시민 대상 사업의 아이디어 공모 등 검토

건의 사항	조치 결과
<p>○ 민간 기업과의 협력 시 명확한 기준을 가지고 협업할 것. 기존의 물품 기부 방식에서 벗어나 ESG 경영 및 CSR(사회적 책임) 관점에서 사회 문제 해결을 위한 다양한 협력 방안 모색 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회문제 해결을 위해 센터 주요사업과 기업 ESG(사회적가치경영), CSR(사회적 책임)과 연계한 공동 협력사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃 화합 및 공동체 회복을 위한 공동 캠페인 추진 : 3회, 3개기업, 17,700명(아모레퍼시픽 ‘왔다감’, 조선포털앤리조트 ‘하이키즈’ 등) - 청년성장 지원 및 지역사회 문제해결을 위한 서울 청년 기획봉사단 협력 운영(15개 기업·기관 연계[공간, 자원 등]) ○ 다양한 자원 연계 및 공동 협력사업 추진으로 민간재원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 지정기탁금품 165백만원, 전년대비 57백만원 증가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회문제해결을 위한 센터-기업간 전략적 협업 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃·청년·재난 등 센터 대표 사업과 공동 협력 확대 - 업무협약 및 공동사업 추진을 통한 지속적 협업체계 구축 - ‘모아’ 브랜드 캠페인 개발을 통한 신규 기업 발굴연계 확대
<p>○ 자치구별 자원봉사 유공자 수상 기준이 극단적으로 상이하여 유공자 수상에 대한 기준안이 필요하다는 시민제보를 접수받은 바 있음. 서울시자원봉사센터가 향후 25개 자치구 자원봉사센터와 유기적 소통을 통해 시민의 눈높이와 부합하는 기준안 마련에 노력할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유공자 표창 수상에 관한 공통 기준 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 유공자 표창의 경우 각 자치구 자원봉사활동지원 조례에 의거하여 운영되어 있어 기준이 상이함. 25개구의 공통기준안을 마련하기 위해 센터장 회의를 통해 의견 수렴 중임. - 2024년 하반기 시구자원봉사센터장 회의 시 안전 논의(‘24.12.18) <ul style="list-style-type: none"> → 우수자원봉사자 인정제도 공통기준(안) 제시 - 우수자원봉사자 인정제도 공통기준 마련에 대한자치구센터 의견 수렴 중(~’25.1.31) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시·자치구 우수자원봉사자 인정제도에 대한 공통 기준 마련에 대한 지속적인 협의와 우수자원봉사자들이 표창을 통해 인정예우를 받도록 공정한 표창 심사 추진

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 자원봉사 유공자 표창 관련 선정 기준 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 유공자 표창 공적심의회 관련 자료 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 자원봉사 다양화를 위한 2025년도 사업계획 제출 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)