



서울도시철도 GEN

보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

주요 업무 보고

2019. 6.

서울도시철도그린환경(주)

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

설립목적

- 서울도시철도공사 비정규직 청소용역 근로자에 대한 정규직화
- 청소 근로자 근로조건 개선(임금개선 및 고용보장)
- 역사, 청사, 전동차, 차량기지 건물, PSD에 대한 청소·방역소독

연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인登記
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '13.04.01 : 제1대 조두진 사장 취임
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.04.01 : 제2대 김용환 사장 취임
- '19.01.01 : 5~8호선 PSD창호 청소업무 인수 및 업무 개시

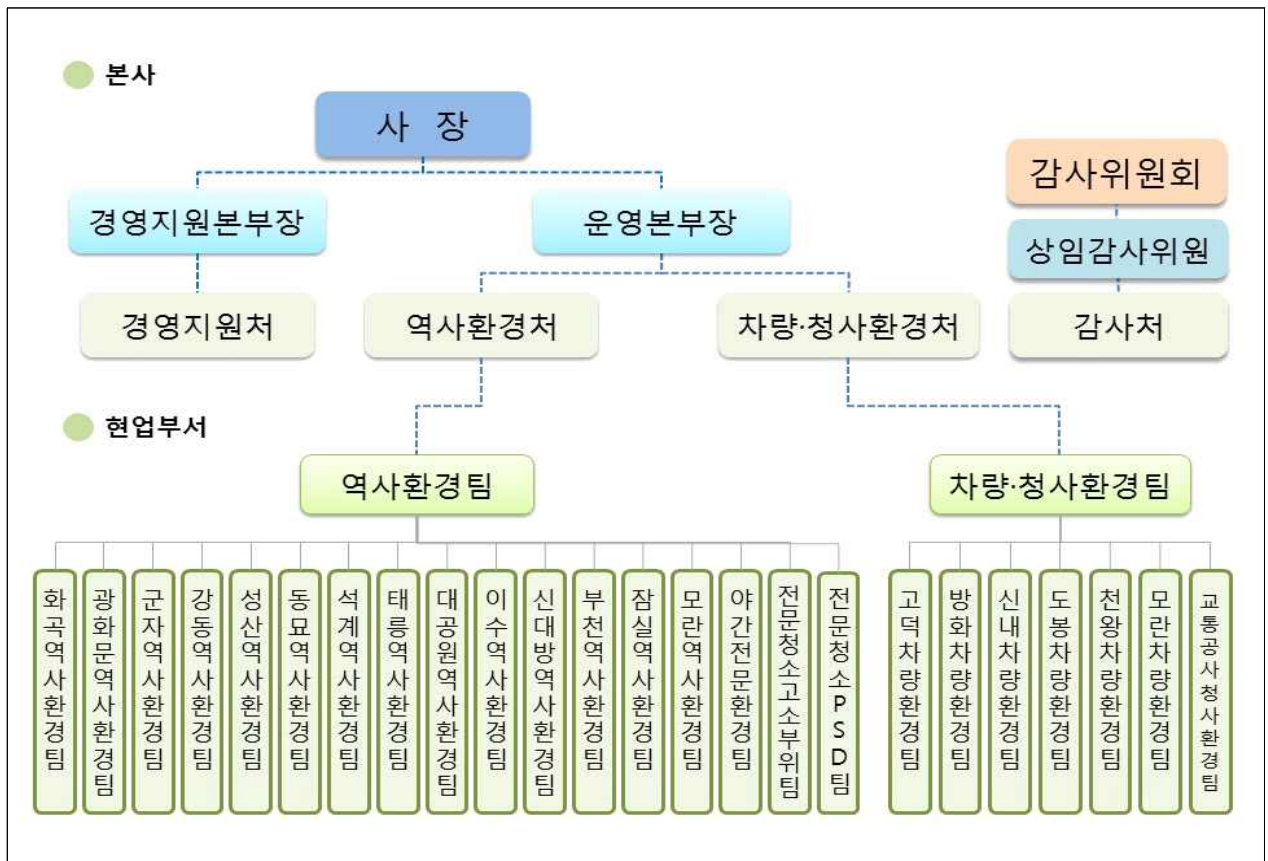
자본금

○ 5억원

2 조직 및 정원

□ 조직

- **본사** : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처
- **현업** : 25환경팀(18역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 4명(위촉직 2명, 당연직 2명 - 서울교통공사 기획처장, 역사지원처장)

□ **정원 : 1,683명** (현원 1,669명, 2019.06.03기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,683	21	4	17	1,662	1,317	270	75	-
현원	1,669	18	4	14	1,651	1,309	268	74	△14

Ⅱ. '18년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'18년	'17년	증 감	구 분	'18년	'17년	증 감
자 산 계	8,432	7,387	1,045	부채및자본 계	8,432	7,387	1,045
유동자산	7,150	6,181	969	부 채	7,726	5,811	1,915
비유동자산	1,282	1,206	76	자 본	706	1,576	△870

□ 경영실적 ⇨ 당기순손실 870백만원 발생

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'18년	'17년	증 감	구 분	'18년	'17년	증 감
계	58,753	53,544	5,209	계	57,883	54,985	2,898
영업비용	58,665	53,149	5,516	영업수익	57,706	54,806	2,900
· 인 건 비	49,842	44,900	4,942	· 용역사업수익	57,706	54,806	2,900
· 경 비	7,166	6,720	446				
· 판매관리비	1,657	1,529	128				
영업외비용	88	164	△76	영업외수익	177	179	△2
법인세 등	-	231	△231				
당기순손실(이익)	△870	1,441	△2,311				

○ 비 용 : 5,209백만원 증가

- (영업비용) 인건비성 4,942백만원, 경비 등 574백만원 증가

○ 수 익 : 2,898백만원 증가

- (영업수익) 용역사업수익 2,900백만원 증가

- (영업외수익) 이자수익 등 2백만원 감소

○ 당기순손실 발생 사유 : 퇴직급여충당금 및 연차수당 근속 누적에 따른 부족분 등

Ⅲ. '19년 경영목표

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략



□ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'17년 실적	'18년 실적	'19년 목표	비고
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.1점	80.6	80.8점	전년도 상승분 이상 향상
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
안전의 생활화	안전사고 발생	16건	19건	16건	전년대비 15% 절감
	안전 교육	13회	26회	28회	전년대비 10% 증회
조직 전문성 강화	직무 교육	15회	17회	20회	전년대비 20% 증회
	청소방법개선 제안	3회	3회	3회	3건 이상 유지

2

2019년 예산

□ 전년 대비 23억원 증가(662억원 → 685억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'19년 예산 (A)	'18년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고	
수입 예산	계	68,545	66,244	2,301		
	영업수익	67,342	64,712	2,630		
		용역사업수익				
		소 계	724	709	15	
		영업외 수익				
		이자수익	170	170	0	
	기타수익	554	539	15	부가세매입세 액 공제액 등	
	보전재원	479	824	△344		
지출 예산	계	68,545	66,244	2,301		
		소 계	67,480	59,797	7,683	
		인 건 비	55,434	49,172	6,262	
		경 비	9,773	8,811	962	청소재료비, 피복비 등
		판매관리비	2,273	1,814	459	보험료, 일반운영비 등
		영 업 외 비 용	150	5,959	△5,809	유가증권처분손실, 부가세대급금 등
		예 비 비	-	-	-	
		자 본 예 산	915	488	427	보행식자동청소기 등 공기구비품

※ 2019년 예산에는 부가세대급금이 포함되지 않음

IV. '19년 주요 업무실적

1

수탁업무 실적

역사환경처 ☎02-6311-8350

역사 청소분야

(단위 : 회)

구분	전문청소					방역소독	
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	PSD	노반	역사전반
'19.1~'19.5	1,491	1,313	3,206	3,232	536	1,097	14,277

전동차 청소분야

(단위 : 량)

구분	부분청소	소청소	중청소	대청소	방역소독	기타청소
'19.1~'19.4	877,652	123,026	26,492	6,424	12,808	11,982

※ 기타청소 항목은 증발기판, 냉방필터, 집진면지, 대차외함, 의자 방역청소 등

차량사업소 건물 및 청사 청소분야

- 건물 내·외부 청소 및 방역소독(교통공사 본사외 7개소 및 6개 차량기지)
- 물탱크청소 및 수질검사(교통공사 본사 / 반기 1회)

2

고객서비스 강화

경영지원처 ☎02-6311-8342

역사환경처 ☎02-6311-8350

PSD창호환경팀 운영

- 2019.1.1부터 PSD창호환경팀 신설하여 5~8호선 PSD청소업무 수행
- 3개팀 구성(각 팀당 팀장 1명, 사원 5명씩)하여 야간에 PSD창호 청소 실시
- ※ 업무시간 : 21:30~익일05:30 (1일 : 7시간 근무, 휴게시간 1시간)

청소 근무형태 개선

- 전동차청소 차량본선 4조3교대 근무 시행
 - 전동차청소 차량본선 근무형태에 대하여 노동조합 및 직원 의견 청취
〔'19.04.23~04.25(3일간) 직원의견 조사〕
 - 직원의견 반영하여 '4조3교대'로 근무형태 확정, 근로자의 건강권 확보
 - 2019.05.01부터 시행

□ 청소 방법 및 장비 개선

○ 보행식 자동청소기 31대 추가 구매 설치·완료

- 설치대상 164대 중 2018년까지 133대 구매 설치 완료됨
- `19.05.17 보행식 자동청소기 31대 추가구매·설치 완료하여 청소의 질 향상



○ 청소품질 향상 위한 장비 구매 설치

- 왁스머신 : `19.02.01. 역사 등 청소품질 및 사용자 편의 향상을 위한 노후 왁스머신 2종 74대 구매·설치 완료
- 이동작업대 : `19.05.28. 차량환경팀 전동차 청소품질 및 사용자 안전보장을 위해 이동작업대 22대 구매 완료



□ 음료수거함 시범운영 실시

- `19.04.03 5개역(공덕역, 광화문역, 을지로4가역, 답십리역, 천호역) 20개소에 음료수거함 시범운영 실시
- 반입음료 처리 및 악취예방 등 효율성 검토 후 내년 전 역사 구매·지급 검토
- 안내방송, 홍보자료 등을 통해 음료수거함의 적극사용 유도



3 전문역량 강화 등

경영지원처 ☎02-6311-8342
역사환경처 ☎02-6311-8350

□ 현장 교육 강화

○ 중간관리자리더쉽 워크숍 실시

- 목적 : 현장 중간관리자의 문제해결 능력 향상 및 소통 리더쉽 함양, 내부단합을 통한 조직안정화
- 일시/장소 : `19.05.30~05.31(1박2일), 경기도 파주
- 대상 : 현장 환경팀장 및 본사 임직원 87명
- 강사 및 내용 : 사장 인권경영 교육, 총괄팀장 2명 주제 발표 및 토론, 외부강사 초빙 전문 교육 실시



○ 보행식 자동청소기 현장 교육 실시

- 목적 : 보행식 자동청소기 사용법 숙지를 통한 청소품질 향상 등
- 일시 : `19.05.07, 05.09~05.10(3일)
- 내용 : 장비 작동 및 운용방법 등 교육

□ 직원 근태전산화지원시스템 운영 및 기능개선 추진

- 목적 : 근태전산화지원시스템 운영을 통해 근태, 급여자료 등의 신뢰성, 정확성 확보
- 내용
 - `19.01.01부터 본사, 역사 및 차량사업소 등 운영범위를 회사 전체로 확대
 - 사용시 애로사항 개선내용을 반영하여 시스템 업그레이드 실시

4

안전체계 확립

경영지원처 ☎02-6311-8342

역사환경처 ☎02-6311-8350

□ 안전5중방호벽 횡단전개 관련 워크샵 참석

- 목적 : 교통공사 주관 안전5중방호벽 횡단전개 합동 워크샵 참석
- 일시/장소 : `19.02.19, 03.15, 4.29, 5.28 (4일) / 서울새활용플라자
- 대상 : 안전관리자 및 현장 총괄팀장
- 내용 : 안전관리 문제점 및 개선방안에 대한 토론 및 도출

□ 안전관리 업무체계 확립

○ 위험성평가 담당자 실무교육 실시

- 목적 : 산업재해 예방과 안전보건관리 수준 향상을 위한 교육
- 일시/장소 : `19.05.21, 교통공사 인재개발원
- 대상 : 위험성평가 담당자, 안전·보건관리 업무담당자
- 내용 : 대한산업안전협회 전문가 외부위탁 교육

○ 수시위험성평가 및 안전교육 실시

- 산재 발생 시 관련 내용 조사 및 수시위험성평가 실시(노조 담당자 1명 이상 참여)
- 산재발생원인 및 재발방지대책 수립, 특별안전교육 등 실시
- 수시위험성 평가 7회(1.22, 1.24, 4.01, 4.10, 4.11, 4.16, 4.19) 실시 및 사업장 수시 안전교육 실시

□ 안전 관련 장비 보강

○ 안전용품 개인 지급

- 역사 청소직원을 위한 안전용품(안전모, 보안경, 안전조끼) 세트화
- 개인별로 안전용품 1세트 지급(퇴직자 및 신규자 발생시 조정 및 추가 구매)

○ 전문청소팀 안전용품 구매 및 지급

- `19.05.17 고소부위환경팀 운용을 위한 안전용품(안전확보줄 등) 구매 및 지급
- `19.01.08 PSD창호환경팀 운용을 위한 안전용품(경광등, 신호등 등) 구매 및 지급
- `19.04.30 경정비 전면마스크 등 현장 안전용품 구매지급으로 산업안전 강화

□ 역사 내 빗물 대응대책 마련

○ 우산빗물제거기 시범 운영

- 우천시 우산 빗물제거기 2가지 규격 선정 시범운영 실시
- 우수제품 선정 8개 역사에 4대씩 추가 설치 운영 예정



○ 미끄럼방지매트 시범 운영 및 전 역사 확대

- 역사 출입구계단 및 E/S 종료지점에 미끄럼방지매트 설치
- 우천시 빗물에 의한 승객 미끄럼 사고 방지
- 시범운영 결과 선정된 미끄럼방지매트를 구매하여 5~8호선 157개 역사출입구별 1장씩 설치 완료 예정



5

직원 복리후생 강화

경영지원처 ☎02-6311-8342

역사환경처 ☎02-6311-8350

직원 근무환경 개선

○ 현장 휴게실 샤워부스/전기온수기 설치

- '19.03.11 우장산역 등 40개소 샤워부스 설치 완료
- 직원휴게실 저장식 전기온수기 38대 설치 완료

○ 2019년 건강진단 실시

- 2019.04.25. 건강진단 2개 전문업체와 '2019년 임직원 정기 건강진단 용역' 계약 체결
- 실시기간 : '19.05.02. ~ '19.10.31 [일반건강진단]
'19.05.02. ~ '19.06.30 [특수건강진단]
※ 특수건강진단 : 야간(역사야간 작업자, 고소부위환경팀) 및 경정비 특수검진/배치전 검진



샤워부스

○ 휴양시설 업무제휴 협약 체결 및 이용

- '19.02.13 휴양시설과 업무제휴 협약 체결 완료
- 협약기간(이용가능기간) : '19.02.13 ~ '19.12.31
- 공무원 직원을 포함한 전 직원이 협약 체결한 3개 휴양시설을 회원 할인가로 이용

6

노사협의 활성화

경영지원처 ☎02-6311-8342

역사환경처 ☎02-6311-8350

2019년도 임금협약 체결 완료

- '19년 1월 ~ 6월 단체교섭 진행 (본교섭 7회)
- 2019.05.23 노사간 2019년 '임금 협약' 체결 완료
☞ 임금협약서 내용 : 서울형 생활임금 적용 및 전 직원에게 격려금 10만원 지급

2019년도 단체협약 체결 교섭

- 단체협약 체결을 위한 단체교섭 진행 중
- '19년 6월 8차 본교섭 예정