

제290회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2019 주요업무보고

2019. 11.

중랑여성인력개발센터

I . 일반현황

1 시설 현황

- 시 설 명** : 종량여성인력개발센터 (시설장 : 이보섭)
- 소 재 지** : 서울시 종량구 망우로32길 20 (상봉동, 대림프라자)
- 개 원 일** : 1999. 5. 28.(준공일 : 2008. 3)
- 운영법인** : 사단법인 소비자교육중앙회 (대표 : 주경순)
- 설립목적**
 - 여성 적합 직종 개발 및 훈련으로 다양한 취업기회 제공과 잠재된 직업 적성 능력을 개발하고 향상시킴으로서 여성의 사회 참여 확대와 사회적 지위 향상에 기여하기 위함
- 설립근거**
 - 서울특별시 양성평등기본법 제47조제2항 및 같은 법 시행령 제28조 제5항
- 사업범위**
 - **직업능력개발교육**
 - 고용노동부 : 실업자 및 근로자 직업능력개발훈련, 지역산업맞춤형 일자리 창출지원사업
 - 여성가족부 : 경력단절여성을 위한 직업교육
 - 서울시 : 여성일자리 특화프로그램
 - 구청 : 양성평등 및 지방보조금사업
 - 자체 : 정보화, 돌봄서비스, 지도사, 조리, 여성유망직종, 자격증 취득 과정 등

○ 취·창업지원 서비스

- 여성새로일하기센터 : 집단상담, 직업훈련, 무료 구인.구직 알선 및 동행면접 까지 One-Stop 취업지원서비스
- 취업성공패키지 : 청.장년층의 진로상담 및 직업능력개발훈련 등 개인역량에 맞도록 1:1 단계별 종합 취업지원서비스
- 사후관리 지원사업 : 지속적인 고용유지 및 고충상담, 기업체 채용부담 완화를 위한 지원금 제도 등
- 취업지원 연계 네트워크 : 기업체 및 유관기관과의 거버넌스 구축 및 운영, 여성친화기업 확산을 위한 협약, 취업 박람회로 구인.구직 매칭 및 취업
- 찾아가는 취업지원서비스 : 유동인구가 많은 곳을 찾아가 구인.구직 발굴 및 직업훈련 정보제공 서비스

○ 지역복지사업


- 사회문화 강좌 교육 : 지역주민을 위한 수요자 중심의 자기계발 프로그램
- 서울시 일자리카페 : 청년층의 취업지원을 위한 프로그램(1:1취업클리닉, 이미지.성격,흥미검사, 직무.기업분석 상담) 및 자원제공
- 평생학습 기관 운영 : 지역주민이 어디서 누구나 손쉽게 평생학습에 참여할 수 있도록 평생학습 시설 거점기관
- 지역사회 복지협의체 : 지역주민의 복지와 취업지원을 위한 지역 내 기관과의 협의체에 참여하여 지역주민과 소와계층의 자립 도모

□ 주요연혁

- 1999년 5월 28일 고용노동부 지정 (사)전국주부교실중앙회 운영 '광진 일하는 여성의 집' 개관
- 2001년 1월 29일 여성부 이양 '광진여성인력개발센터'로 개칭
- 2005년 6월 정부지방분권 정책에 따라 지방자치단체 서울특별시로 이관
- 2008년 2월 서울시 요양보호사 교육기관 지정
- 2008년 12월 5일 중랑여성인력개발센터 개관 (광진구에서 중랑구로 이전)
- 2009년 3월 여성새로일하기센터 지정 (여성가족부.고용노동부)

□ 시설규모

- 대지면적 792.7 m², 건물연면적 1,025.2 m², 지상3~4층, 5층 일부

	5층	조리실, 강의실
	4층	강의실, 양재실
	3층	사무실, 회의실, 상담실, 강의실

2 예산 현황

□ 세입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	2,044,713	1,276,372	62%	
소 계	2,044,713	1,276,372	62%	
운영보조금	526,912	146,934	28%	연말 내 수입액 배정
여타보조금	108,000	116,280	107.6%	
수강료수입	670,388	325,512	48.5%	연말 내 수입률 향상
공모사업비	259,612	280,096	107%	연말 내 수입률 향상
새일사업비	471,801	354,814	75.2%	
기타수입	8,000	52,736	659.2%	

□ 세출현황

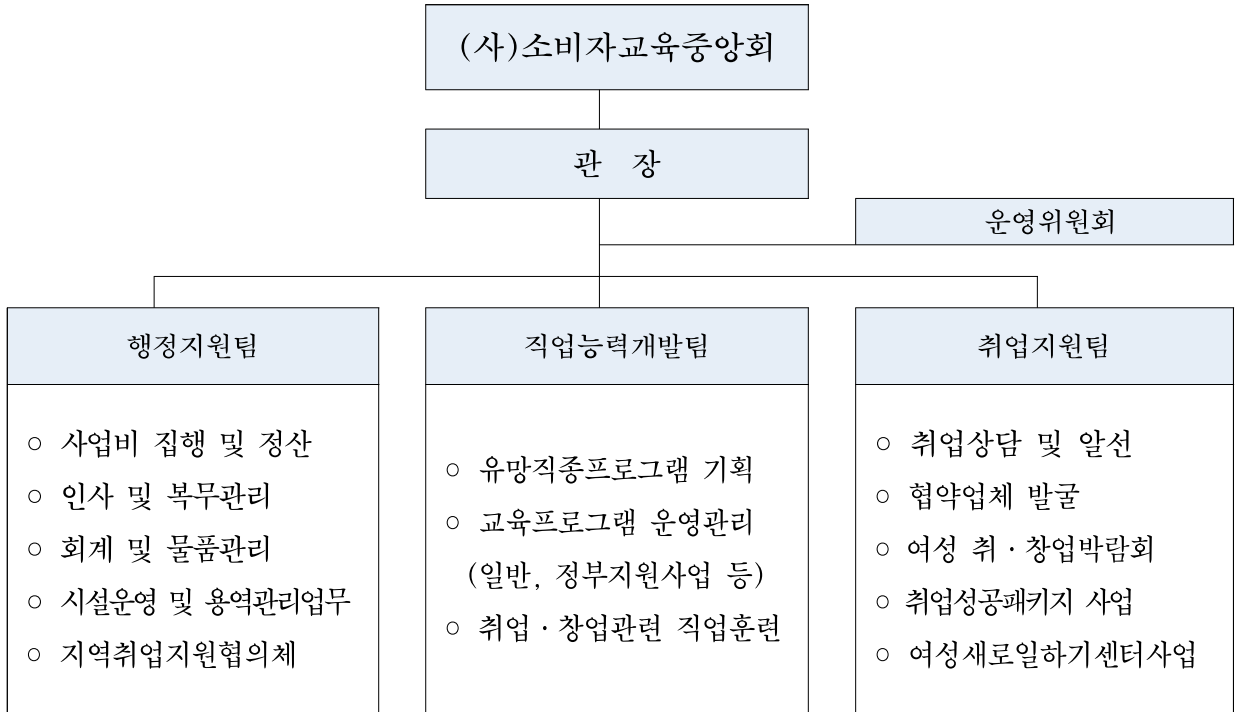
(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	2,044,713	1,193,515	58%	
소 계	2,044,713	1,193,515	58%	
인건비	751,895	514,742	68%	
공공요금	17,700	8,103	45.7%	연말 내 집행 계획
시설관리비	96,868	82,385	85%	
행정비	29,700	18,321	61.6%	연말 내 집행 계획
훈련비	676,250	459,419	67.9%	연말 내 집행 계획
교육연수비	300	3,434	1,044%	
자산취득비	44,000	16,650	38%	연말 내 집행 계획
복지후생비		541		
기타사업	128,000	89,920	70.2%	
임차보증금	300,000	0	0%	

3

조직 및 인력

□ 조직 : 3팀



□ 인력 : 정원 10명 / 현원 10명

(단위: 명)

구분	정원	관장	부장	행정 지원팀	직업능력 개발팀	취업지원 외
인원	10	1	-	4	5	13

4

운 영 법 인

법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 소비자교육중앙회
- 설 립 일 : 1972. 11. 7
- 소 재 지 : 서울 중구 퇴계로45길 7 (충무로5가)
- 대 표 자 : 주경순

법인이념

- 설립목적 :
경제사회의 변화에서 오는 소비생활과 생활관, 가정관 등의 변화를 포함한 현대화에 대응해서 가정인, 직업인, 사회인으로서 인간적인 유대를 기초로 한 교육을 통해 연대의식과 봉사정신 함양으로 사회성을 개발하여 가정과 지역사회의 복지향상에 기여함과 동시에 건전한 소비환경 조성을 위해 소비자로서 감당해야할 스스로의 역할을 습득하고 실천함에 있다.
- 운영원칙 :
건강한 사회환경 조성, 공정한 거래환경 조성, 스마트 소비자 육성
- 주요사업 :
주부들에 대한 사회교육, 소비자 보호사업 등

II . 운영방향

1 운영비전 및 방향

추진방향

미션

모든 여성이 자신의 능력과 개성을 발휘하여
행복한 삶을 누리도록 지원한다.

비전

21세기형 커리어 플래닝 센터

핵심과제

- 수요자 중심의 열린 직업훈련
- 인적자원 발굴로 여성의 사회참여 확대
- 유관기관간 조직적 네트워크 구축

□ 2019년 주요사업

○ 직업능력개발훈련

대상	내용	과정명
실업자	실업자의 직업능력개발 및 취·창업지원과 직업능력향상을 위한 전문직업훈련 프로그램	전산회계1급취득, 한식조리기능사취득, 양식조리기능사 취득, 반찬 및 급식조리사양성, 의상제작, 아동복제작, 요양보호사, 보험총무사무원, 코딩VR&메이커전문가, 어르신스마트케어, 사회복지실무자양성, 청소년진로 및 상담전문가, 단체급식조리사 등
근로자	근로자의 직무역량강화를 위한 전문직업훈련 프로그램	한글엑셀, 엑셀실무활용, 직업상담사2급취득, 한식조리기능사취득, 화훼장식기능사취득, 부케제작실무, 제과기능사, 제빵기능사 취득, 의상제작, 홈패션 및 공방창업, 떡공예 실무, 컴퓨터활용능력2급, 포토샵실무활용,

○ 취창업서비스

- 단계별 맞춤형 취업지원

취업이 어려운 취약계층 구직자의 취업역량을 고려하여 장기 구직자 및 미취업자의 취업능력 향상을 위해 취업상담, 무료직업훈련, 구직알선까지 One-Stop 취업지원서비스

- 네트워크 구축 및 강화

경력단절여성의 인력 수요가 있는 기업 및 유관기관과의 거버넌스를 구축하여 취업지원서비스 연계를 위한 네트워크 구축

- 사후관리사업

구직희망여성의 취업 및 취업여성의 지속적 고용유지 지원 및 채용기업을 대상으로 취업자의 지속적 고용유지 지원을 위한 취업지원서비스 제공

- 찾아가는 취업지원서비스

정기적으로 유동인구가 많은 곳에 직접 찾아가 취업상담 및 직업능력개발훈련 정보를 제공하는 일자리부르릉 상담서비스 제공

□ 2019년 주요사업 추진실적

○ 2019년 추진실적

- 직업능력개발훈련

(2019.9.30.기준/단위: 명, %)

대상	내용	1)참가자수	수료자수	2)수료율	취업자수	3)취업률
실업자	직업능력개발 훈련프로그램	844	688 (진행중)	81.5% (진행중)	199 (진행중)	28.9% (진행중)
근로자	직무역량강화 프로그램	644	445 (진행중)	69.1% (진행중)	-	-

※ 1)참가자수 : 직능력개발훈련+집단상담 참가자수

2)수료율 : 수료자수/참가자수

3)취업률 : 취업자수/수료자수

- 취·창업서비스

(2019.9.30.기준/단위 : 명)

대상	내용	실적
구직자 근로자 기업체	<ul style="list-style-type: none"> - 취업이 어려운 청년·중장년층의 취업역량 강화를 위한 1:1맞춤서비스 제공 - 구직희망여성의 취업 및 취업여성의 지속적 고용유지 지원 및 채용기업을 대상으로 취업자의 지속적 고용유지 지원을 위한 취업지원 서비스 제공 - 구인·구직 발굴 - 여성친화기업 일촌협약 및 간담회 개최 - 찾아가는 취업상담서비스 제공 	7,585 (구인자수, 구직자수, 취업자수 포함)

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	직무능력개발을 위한 직업훈련	
	1) 직업능력개발훈련	
2	취·창업지원사업	
	1) 서울시 일자리지원 연계사업 (I~II)	
	2) 여성가족부 여성새로일하기센터 사업	
	3) 고용노동부 취업성공패키지 사업	
	4) 지역 네트워크 사업	
3	지역복지사업	
	1) 생활문화교육	

1. 직무능력개발을 위한 직업훈련

1) 직업능력개발훈련

1 직업능력개발훈련

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 구직자의 직업능력개발 및 자격증 취득 및 구직역량을 개발하여 재취업 및 취.창업을 지원하기 위한 교육
 - 근로자의 직무능력개발 및 자격증 취득 및 직무역량 개발 및 이.전직을 지원하기 위한 교육
 - 지역별.대상별 특성을 반영한 신규직종 및 직업훈련 개발을 통한 일자리 창출 및 고용문제 해결
 - 직종별.산업별 지역 네트워크 구축, 지역 내 인적자원 개발 및 취업지원서비스 추진
- 소요예산 : 486,333천원

추진실적 ('19. 9월말)

- 직업능력개발훈련 사업계획 수립 : '18. 12~'19.1월
- 교육생 모집 및 홍보 : '19. 1~12월
- 교육 운영 : '19. 1~12월
- 직업능력개발훈련 성과

(2019.9.30. 기준 / 단위:시간,명, %)

구분	공모처	훈련과정명	교육시간	교육인원	수료인원	취업인원	취업률
실업자	서울시	청년여성 커리어디자인 NAVI집단상담진행자	176	12	10	1	10
		보험총무사무원 양성과정	192	17	진행중	1 진행중	진행중
	여성 가족부	단체급식조리원	172	20	진행중	진행중	진행중
		사회복지실무자 양성과정	232	20	17	9	52.9
		어르신스마트케어과정	180	20	19	9	47.4
		청소년진로 및 상담전문가	192	20	진행중	1 진행중	진행중
		코딩&VR메이커	212	14	진행중	진행중	진행중
		플라워디자이너 양성과정	164	20	19	3	15.8

구분	공모처	훈련과정명	교육시간	교육인원	수료인원	취업인원	취업률
실업자	중량 구청	보험총무사무원	188	14	7	3	42.9
		아이&맘 돌봄케어전문가	140	20	19	7	36.8
		지역맞춤조리사 양성과정	167	20	18	3	16.7
	고용 노동부	요양복지실무자 양성과정 및 직무역량교육	176	20	진행중	9	진행중
	고용 노동부 (내일 배움)	반찬및급식조리사 양성, 사무행정양성, 요양보호사 자격증 취득, 한식조리기능사 자격 취득	84~240	99	42 진행중	10 진행중	23.8 진행중
일반 유료	자체	돌봄서비스과정	40~60	331	303	30	9.9
합 계				647	454 진행중	86 진행중	18.9 진행중
재직자	고용노 동부	ITQ자격증취득, 부케제작 실무, 떡공예실무, 사무행 정향상(엑셀/한글+엑셀), 브 런치메뉴실무, 요양보호사 자격향상, 요양보호사(간호 조무사), 요양보호사(사회 복지사), 의상제작, 제과기 능사취득, 직업상담사2급(1 차/2차), 컴활2급 실기 /	36~240	644	445	-	-
합 계				644	445	-	-

○ 예산집행 현황 ('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
직업능력개발훈련	559,948	485,559	86.7%	

향후추진계획

- 훈련생 사후관리 및 취업지원 : ~'19. 12~20.6월
- 사업평가 및 결과보고 : ~ '19. 12월
- 2020년 직업교육훈련 사업계획 수립 : ~'19. 12~20.1월

작성자

장중욱 팀장 (☎070-4048-6640) 담당: 박록현 팀장 (☎070-4048-6561)

2. 취 · 창업지원사업

- 1) 서울시 일자리지원 연계사업 (I ~ II)
- 2) 여성가족부 여성새로일하기센터 사업
- 3) 고용노동부 취업성공패키지 사업
- 4) 지역 네트워크 사업

2-1 서울시 일자리 연계사업 I

사업개요

- 기 간 : 2019년 5월 28일 (상반기)
2019년 9월 5일 (하반기)
- 사 업 명 : 서울시 여성일자리 박람회
- 장 소 : 종량여성인력개발센터
- 내 용
 채용기업의 구인난을 해소하고, 구직자의 취업경쟁력 강화 및 성공적인 취업 지원을 위한 일자리박람회 개최로 실질적인 채용의 장 마련
 - 현장채용관 : 구인업체와 현장면접을 통해 미스매칭 해소
 - 행사지원관(취업업특강, 취업성공사례특강, 면접메이크업 특강 등)
 - 이벤트관 : 이력서 무료촬영, VR체험, 천연주방세제만들기, 핸드드립 홈 바리스타, 소원나무 잎사귀 만들기
 - 찾아가는 취업지원서비스 (서울시 일자리 부르릉)
: 서울시 일자리 부르릉 버스와 함께 MBIT 성격유형검사, 구직 및 교육상담
- 소요예산 : 2,000천원 (상반기)
4,200천원 (하반기)

추진실적 ('19. 9월말)

○ 운영실적

(단위 : 명, %)

시기	참여인원	구인기업	면접인원	취업인원	취업률
상반기	309	30	121	36	29.8
하반기	288	33	61	4	6.6

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, %)

사 업 명	시기	예산액	집행액	집행률	비고
서울시일자리 박람회	상반기	2,000	2,000	100	
	하반기	4,200	4,200	100	

향후추진계획

- 구직자 및 구인기업 사후관리 : '19.9월~12월

2-1 서울시 일자리 연계사업 II

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사 업 명 : 서울시 일자리 부르릉 서비스
- 장 소 : 중랑구 관내
- 내 용
 - 대형 상담 버스가 공공장소로 찾아가는 상담서비스 제공
 - 매월 1회 유동인구가 많은 구청 정문 방문
 - 직업심리검사 실시, 취업상담 및 직업훈련 안내 등
 - 사업 홍보 판촉물 배포
- 소요예산 : 별도 없음

추진실적('19. 9월말)

○ 실적

(단위 : 명, %)

내담자수	단순상담	구직건수	취업건수	취업률
322명	75건	247건	46건	18.6%

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

해당없음

향후추진계획

- 일자리부르릉 서비스 제공 : '19.10~12월
- 구직자 취업알선 및 교육훈련 정보 제공 : '19.10~12월

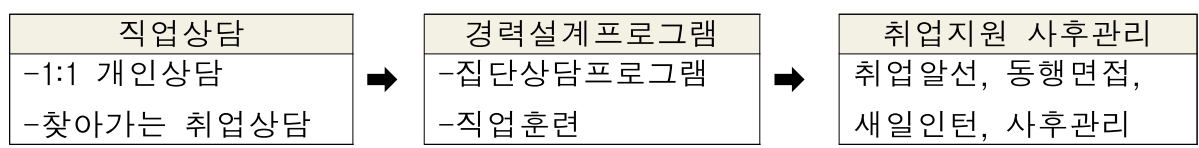
작성자

장증옥 팀장 (☎070-4048-6640) 담당: 박록현 팀장 (☎070-4048-6561)

2-2 여성가족부 여성새로일하기센터 사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 여성에게 취업상담, 직업교육훈련, 인턴십 및 취업 후 사후관리 등 종합적인 취업지원 서비스 제공
 - 고용유지율 향상을 위한 직장 적응 상담 등 지속적 사후관리



○ 소요예산 : 433,184천원

추진실적('19. 9월말)

○ 실적

(단위 : 명)

구분	사업내용	참여인원
집단상담 프로그램	- 직업의식고취 및 구직기술 향상 교육	197명
직업훈련	- 경력단절여성 직업교육훈련 총 6개 과정	114명
새일여성인턴	- 직장에 적응할 수 있도록 채용기업 인건비 지원	38명
사후 관리 사업	구직자/취업자	
	- 취업자의 직장을 취업상담사가 축하선물을 들고 찾아가 사기진작과 고충상담으로 장기근속 유지 도모	63명
	- 동일분야로 취업한 취업자인 멘토의 역량강화와 예비 취업자인 멘티의 취업 역량강화 도모	예정
	채용기업	
- 창업을 준비 중인 구직자가 창업 프로세스를 체계적이고 실제적으로 익힐 수 있는 창업준비프로그램	4명 (예정)	
- 고용유지와 여성친화 기업문화 조성을 위한 '일촌맺기'협약식	예정	

구분	사업내용	참여인원
기타 취업지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 구인.구직 상담, 취업알선 서비스 - 취업박람회 개최 및 참여로 구직자 및 구인업체 발굴 - 기업체설명회로 기업체 구인난 해소와 구직자 취업정보 제공 - 찾아가는 취업상담을 통한 구직자 발굴 및 교육안내(매월 실시) - 취업자의 취업성공사례 발표로 구직자에게 직업탐색과 자신감 제고 - 여성친화기업 협약 및 네트워크 구축 	3,666명
합 계		4,082명

- 집단상담프로그램 운영 : '19.1~12월
- 직업훈련 운영 : '19.3~12월
- 사후관리사업 : '19.2~12월
- 사업평가 : '19.11~12월
- 직업훈련 수료생 취업지원 사후관리 : '19.6~20.6월

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(2019.9.30. 기준 / 단위:명, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성새로일하기센터	433,184	225,758	52.1	

향후추진계획

- 기업환경개선지원, 여성친화기업 협약식 개최 : '19.10~12월
- 사업 결과보고 : '19.12월
- 2020년 사업계획 : '19.12월

작성자

장증옥 팀장 (☎070-4048-6640) 담당: 박록현 팀장 (☎070-4048-6561)

2-3 고용노동부 취업성공패키지

사업개요

○ 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월

○ 내 용

- 청.장년층의 진로상담 및 직업능력개발훈련 등 개개인의 역량에 맞게 1:1 단계별 종합 취업지원서비스

- 사업대상

- 청년층 : 만 18세~34세 미만 미취업 청년, 대학생 마지막 학년 재학생, 고등학생 3학년 재학 중 비진학 학생
- 중.장년층 : 만 35세~69세 이하 기준 중위소득 100% 이하 가구 구성원
- 영세자영업자 : 연 매출액 1억5천만원 미만
- 임대사업자 : 기준 중위소득 100% 이하 가구구성원

- 추진방법

단계	단계별 세부내용
1단계	-1주~3주 상담. 경로설정 -초기 심층상담, 직업심리검사, 집단상담 운영, 취업활동 계획 수립
2단계	-최대 8개월 직업능력향상 -직업훈련과정 연계, 일 경험지원 프로그램 연계, 창업지원프로그램 연계
3단계	-3개월 집중 취업알선 -채용정보제공, 이력서 및 자기소개서 클리닉, 동행면접 지원 등 집중 취업알선
4단계	-근로고충 상담, 직무능력향상훈련 제공, 체계적인 사후관리

○ 소요예산 : 천원

추진실적('19. 9월말)

- 취업성공패키지 사업계획 수립 : '19.1월
- 취업성공패키지 사업 운영 : '19.1~12월
- 추진성과

(2019.9.30. 기준 / 단위:명)

참여인원	취업인원	현재 진행인원	종료인원
648	380	178	466

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(2019.9.30. 기준 / 단위:천원, %)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
취업성공패키지	197,482	166,965	84.5

■ 향후추진계획

- 단계별 대상자 상담 및 취업지원서비스 제공 : '19.10~12월
- 사업평가 및 2019년 사업계획 수립 : '19.12월

작성자

장중욱 팀장 (☎070-4048-6640) 담당: 박록현 팀장 (☎070-4048-6561)

2-4 지역 네트워크 사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역네트워크 구축 및 강화를 통해 취업 활성화 및 효과성 극대화
 - 일자리 유관기관, 청소년시설 등 지역 내 공공기관 및 협회와 회의, 협약을 통한 사업성과 극대화
- 소요예산 : 별도 예산 없음

추진실적

- 실적
 - 여성친화 일촌협약기업

(2019.9.30. 기준 / 단위:개)

연도	2017	2018	2019
기업체 수	157	95	95

- 네트워크 현황

(2019.9.30. 기준 / 단위:명)

구분	네트워크 기관	주요 협력내용	실적
청년층	종량구청 (서울시 일자리카페)	서울시 34세 미만의 청년층의 취업 지원을 위한 프로그램 및 자원제공 (전문매니저와 1:1 취업클리닉, 박람회, 특강(이미지,성격,흥미검사), 직무기업분석상담	1,689
	삼육대학교	센터 이용자의 취업률 향상을 위해 분야별 기업체와의 간담회	113
지역복지	종량구청, 신내종합사회복지관, 유린원광종합사회복지관, 종량유린지역자활센터, LH공사 서울강북권복지센터, 종량노인종합사회복지관	지역주민을 대상으로 복지, 취업지원 등 사업에 대한 정기적 논의 및 정보공유로 지역주민의 참여와 특히 소외계층에 대한 폭넓은 서비스 제공으로 자립 도모	70

구분	네트워크 기관	주요 협력내용	실적
취업지원	고용지원센터, 유린지역자활센터, 대한노인회, 중랑구상공회, 중랑구육아종합지원센터, 어린이집 및 요양기관	여성의 취업률 향상과 경력보유여성의 일자리 창출을 도모하기 위한 협의체 구성 및 취업지원 정기 간담회	18
	중랑구청	맞춤형 일자리 제공을 위한 중랑구 일자리 종합박람회 참여	10
소 계			1,841

향후추진계획

○ 여성친화기업 협약 및 사후관리 지원

: '19.10~12월

작성자

장증옥 팀장 (☎070-4048-6640) 담당: 박록현 팀장 (☎070-4048-6561)

3. 지역복지사업

- 1) 생활문화교육

3-1 평생교육사업 : 생활문화교육

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 공예, 패션, 생활요리, 정보화, 재테크, 화훼 등 교양 및 취미생활을 위한 생활문화 강좌
 - 직종의 기초 입문단계 과정으로 자기계발 및 취.창업 기틀 제공

추진실적('19. 9월말)

- 운영계획 : '18. 12~'19. 1월
- 훈련생 모집 : '19. 1~12월
- 과정운영 : '19. 1~12월
- 추진성과 : '19. 1~12월

(2019.9.30. 기준 / 단위:개, 명, %)

사업명	강좌수	운영 횟수	참여인원	수료인원	수료율
생활문화교육	41	106	878	590	67.2 (진행중)

향후추진계획

- 트렌드를 반영한 신규 직종 지속적 발굴 및 계획 : '19.10~12월
- 이용자의 니즈를 반영하기 위한 지속적인 수요조사 : '19.10~12월
- 사업평가 및 결과보고 : '19.12월