



서울특별시
서남병원

제336회 시의회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2026년 주요업무 보고

2026. 06.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 ‘고객서비스헌장’을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공 하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I . 일 반 현 황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다.

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원

핵심가치

1. 따뜻한 배려
2. 자발적 협력
3. 정확한 소통
4. 창조적 열정

2 시설 및 위치

☐ **소재지** : 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)

☐ **규 모** : 대지 11,189㎡, 연면적 39,325.84㎡

○ 건축 : 5,604.65㎡

○ 층수 : 지하 4층, 지상 8층

☐ **설립목적**

- 서울 서남권 지역 공공의료 서비스 확충 및 건강수준 제고
- 공공 종합병원으로서 양질의 필수의료서비스 제공
- 의료 취약계층의 의료접근성 향상 및 건강 안전망 역할 수행
- 지역사회 공중보건활동 및 재난 시 응급의료 활동
- 고령화 사회 대비 노인성 질환 및 전문 재활 치료 제공

☐ **진료분야**

- 진료과목 : 19개과 (내과, 신경과, 정신건강의학과, 외과, 정형외과, 신경외과, 심장혈관흉부외과, 마취통증의학과, 산부인과, 소아청소년과, 이비인후과, 비뇨의학과, 영상의학과, 병리과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과)
- 특화진료 : 척추·관절 질환 진료 및 수술, 호흡기·감염질환 치료, 재활치료, 호스피스완화의료 등

☐ **병원시설**

- 입원시설 : 76병실 297병상
- 주요시설 : 응급실, 중환자실, 수술실, 음압격리병실, 완화의료병실, 건강증진센터, 재활치료실, 인공신장실 등

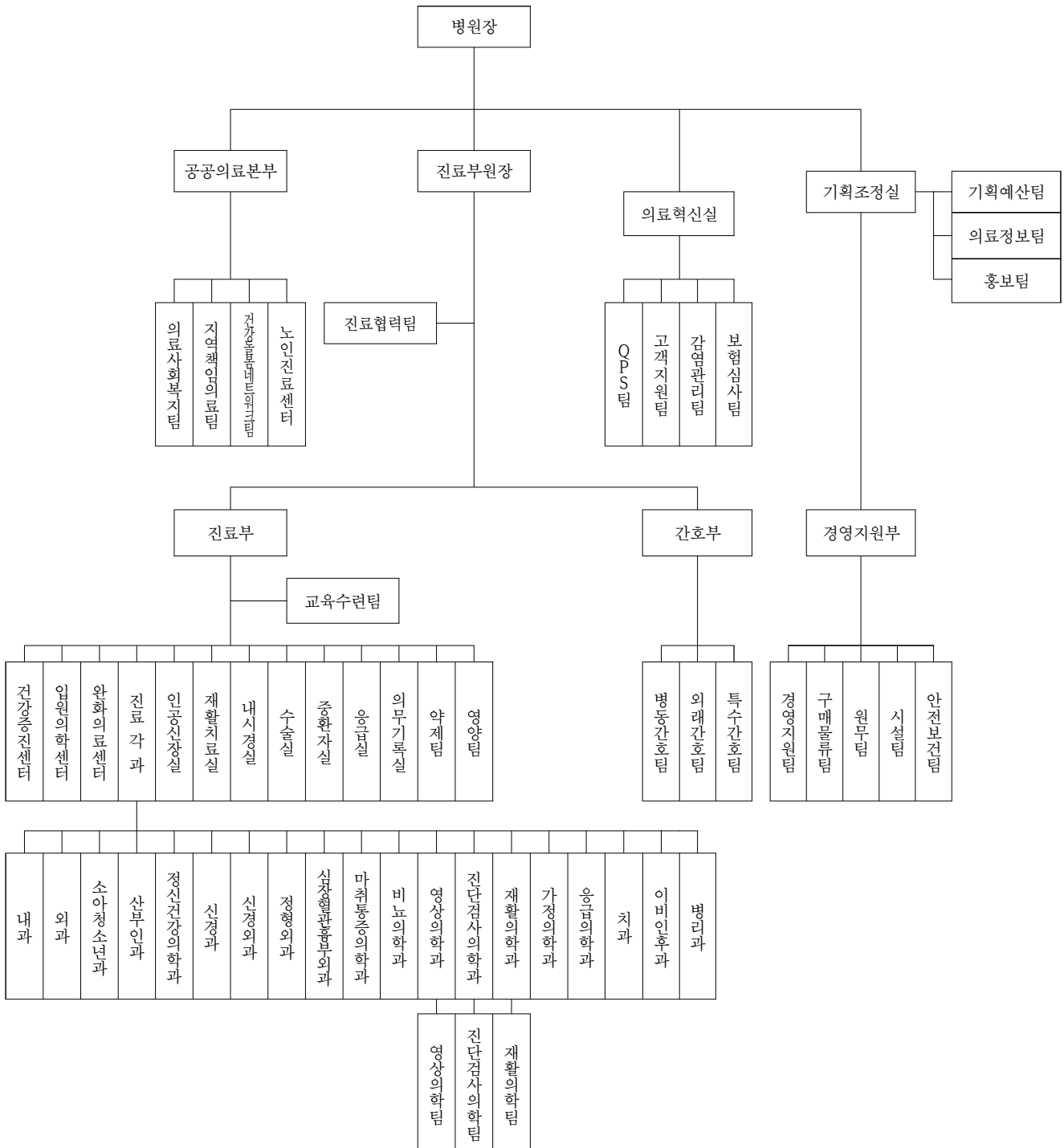
☐ **의료장비** : MRI, CT, 초음파, 디지털유방진단기, 내시경 등 766종 5,088점

일 자	연 혁
2006.09.26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007.10.30.	운영수탁자 결정 (이화학당)
2008.11.20.	서울특별시 서남병원 착공
2011.01.31.	서울특별시 서남병원 준공
05.27.	제1기 위·수탁 운영 및 외래진료개시 (이화학당)
12.02.	서울특별시 서남병원 개원식
2013.10.01.	가정의학과 진료개시 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위
2014.08.27.	제2기 위·수탁 운영개시 (이화학당)
10.22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수
11.03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시 (총 13개 진료과)
12.30.	완화의료전문기관 지정 (보건복지부)
2015.04.01.	응급의학과 개설 (총 14개 진료과)
09.22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수
2016.05.03.	치과·이비인후과 진료개시 (총 16개 진료과)
05.09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득
07.05.	중환자실 2병상 증설 (12병상 → 14병상)
08.01.	간호·간병통합서비스 운영개시 (50병상)
11.23.	인턴수련병원 지정
2017.03.24.	병리과 개설 (총 17개 진료과)
05.12.	음압격리병실 설치 (총 4병상)
08.27.	제3기 위·수탁 운영개시 (서울특별시 서울의료원)
12.13.	제4회 공공의료포럼-공공의료분야 평가 우수기관 선정
2018.02.01.	완화의료병동 기준병실 조정 (5인실 → 4인실)
	간호·간병통합서비스 병상조정 (50병상 → 52병상)
04.16.	간호·간병통합서비스 확대운영 (52병상 → 102병상)
11.16.	인턴 및 가정의학과 레지던트 수련병원 지정
11.26.	공공보건의료계획 2017년 시행결과 평가 최우수
2019.04.01.	종합병원 승격, 중환자실 2병상 증설 (14병상 → 16병상)
06.03.	지역응급의료기관 지정 및 운영개시
11.23.	공공보건의료계획 2018년 시행결과 평가 최우수
2020.02.01.	완화의료병동 확대운영 (14병상 → 18병상)
02.20.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정
03.02.	보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득
08.27.	제4기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원)
11.16.	공공보건의료계획 2019년 시행결과 평가 최우수
2022.05.18.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정 해제
06.15.	서울서남권역 지역책임의료기관 지정 (보건복지부 지정)
2024.01.19.	심장혈관흉부외과 개설 (총 18개 진료과)
02.29.	간호·간병통합서비스 확대운영 (102병상 → 152병상)
03.02.	보건복지부 4주기 의료기관 인증 획득
06.17.	간호·간병통합서비스 확대운영 (152병상 → 202병상)
08.01.	중환자실 2병상 증설 (16병상 → 18병상)
12.12.	공공보건의료계획 2023년 시행결과 평가 최우수
2025.06.30.	보건복지부 포괄 2차 종합병원 지정
08.27.	제5기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원)
12.18.	공공보건의료계획 2024년 시행결과 평가 최우수

4

조직 및 인력

□ 조직 : 1본부 2실 3부 4센터 19진료과 25팀



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2026. 5. 31. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직		간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
		임상의	전공의						
정원(A)	554	55	7	305	7	80	57	6	37
현원(B)	522	50	-	297	6	74	53	6	36
과부족	△32	△5	△7	△8	△1	△6	△4	-	△1

※ 원내 직제규정 직종별 구성

- 보건직 : 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 작업치료사, 언어치료사, 치위생사, 영양사, 보건의료정보관리사, 응급구조사
- 행정직 : 사회복지사, 일반행정
- 기술직 : 건축·기계·전기·소방안전, 의공기사
- 기능직 : 간호조무사, (사무, 의·약무) 보조원, 운전원

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(2026. 5. 31. 기준 / 단위: 명)

구분	2026년			2025년			2024년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계 ¹⁾	82,723 (100.0%)	43,413 (100.0%)	39,310 (100.0%)	202,278 (100.0%)	110,383 (100.0%)	91,895 (100.0%)	181,232 (100.0%)	99,074 (100.0%)	82,158 (100.0%)
건강보험	66,029 (79.8%)	35,463 (81.7%)	30,566 (77.8%)	157,186 (77.7%)	87,945 (79.7%)	69,241 (75.3%)	143,433 (79.1%)	79,288 (80.0%)	64,145 (78.1%)
의료급여	12,051 (14.6%)	4,418 (10.2%)	7,633 (19.4%)	30,668 (15.2%)	10,640 (9.6%)	20,028 (21.8%)	23,668 (13.1%)	8,082 (8.2%)	15,586 (19.0%)
기타 ²⁾³⁾	4,643 (5.6%)	3,532 (8.1%)	1,111 (2.8%)	14,424 (7.1%)	11,798 (10.7%)	2,626 (2.9%)	14,131 (7.8%)	11,704 (11.8%)	2,427 (3.0%)

1) 재할 낮병동 환자(2026년 : 1,169명, 2025년 : 2,694명, 2024년 : 2,658명) 입원 포함

2) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

3) 건강검진수검자(2026년: 3,036명, 2025년: 10,404명, 2024년: 10,512명) 외래 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(2026. 5. 31. 기준, 단위: 명)

구분	2026년			2025년			2024년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	82,723 (100.0%)	43,413 (100.0%)	39,310 (100.0%)	202,278 (100.0%)	110,383 (100.0%)	91,895 (100.0%)	181,232 (100.0%)	99,074 (100.0%)	82,158 (100.0%)
내과	32,474 (39.3%)	17,823 (41.1%)	14,651 (37.3%)	68,234 (33.7%)	42,407 (38.4%)	25,827 (28.1%)	58,576 (32.3%)	34,470 (34.8%)	24,106 (29.3%)
소아청소년과	1,464 (1.8%)	1,368 (3.2%)	96 (0.2%)	4,175 (2.1%)	3,974 (3.6%)	201 (0.2%)	6,662 (3.7%)	5,332 (5.4%)	1,330 (1.6%)
신경과	6,223 (7.5%)	3,555 (8.2%)	2,668 (6.8%)	12,700 (6.3%)	7,697 (7.0%)	5,003 (5.4%)	11,114 (6.1%)	6,003 (6.1%)	5,111 (6.2%)
정신건강 의학과	-	-	-	-	-	-	123 (0.1%)	123 (0.1%)	0 (0.0%)
외과	3,401 (4.1%)	908 (2.1%)	2,493 (6.3%)	6,804 (3.4%)	2,694 (2.4%)	4,110 (4.5%)	3,616 (2.0%)	1,486 (1.5%)	2,130 (2.6%)
심장혈관 흉부외과	1,387 (1.7%)	318 (0.7%)	1,069 (2.7%)	2,131 (1.1%)	664 (0.6%)	1,467 (1.6%)	1,754 (1.0%)	575 (0.6%)	1,179 (1.4%)
정형외과	10,312 (12.5%)	4,513 (10.4%)	5,799 (14.8%)	26,802 (13.3%)	11,584 (10.5%)	15,218 (16.6%)	25,036 (13.8%)	10,241 (10.3%)	14,795 (18.0%)
신경외과	-	-	-						
산부인과	178 (0.2%)	178 (0.4%)	0 (0.0%)	706 (0.3%)	706 (0.6%)	0 (0.0%)	1,088 (0.6%)	1,088 (1.1%)	0 (0.0%)
아비인후과	599 (0.7%)	599 (1.4%)	0 (0.0%)	1,014 (0.5%)	1,014 (0.9%)	0 (0.0%)	1,157 (0.6%)	1,157 (1.2%)	0 (0.0%)
비뇨의학과	1,608 (1.9%)	1,570 (3.6%)	38 (0.1%)	3,873 (1.9%)	3,783 (3.4%)	90 (0.1%)	3,324 (1.8%)	3,232 (3.3%)	92 (0.1%)
재활의학과 ¹⁾	10,927 (13.2%)	2,011 (4.6%)	8,916 (22.7%)	25,994 (12.9%)	5,433 (4.9%)	20,561 (22.4%)	26,650 (14.7%)	6,516 (6.6%)	20,134 (24.5%)
기정의학과	1,799 (2.2%)	1,740 (4.0%)	59 (0.2%)	6,855 (3.4%)	6,791 (6.2%)	64 (0.1%)	7,559 (4.2%)	7,051 (7.1%)	508 (0.6%)
치과	749 (0.9%)	749 (1.7%)	0 (0.0%)	1,886 (0.9%)	1,886 (1.7%)	0 (0.0%)	1,408 (0.8%)	1,408 (1.4%)	0 (0.0%)
통증클리닉	38 (0.0%)	38 (0.1%)	0 (0.0%)	42 (0.0%)	42 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (0.0%)	24 (0.0%)	0 (0.0%)
응급의학과	4,731 (5.7%)	4,731 (10.9%)	0 (0.0%)	10,596 (5.2%)	10,596 (9.6%)	0 (0.0%)	9,272 (5.1%)	9,272 (9.4%)	0 (0.0%)
입원의학센터	1,074 (1.3%)	8 (0.0%)	1,066 (2.7%)	13,483 (6.7%)	25 (0.0%)	13,458 (14.6%)	7,977 (4.4%)	1 (0.0%)	7,976 (9.7%)
원화의료센터	2,723 (3.3%)	268 (0.6%)	2,455 (6.2%)	6,579 (3.3%)	683 (0.6%)	5,896 (6.4%)	5,380 (3.0%)	583 (0.6%)	4,797 (5.8%)
건강증진센터	3,036 (3.7%)	3,036 (7.0%)	0 (0.0%)	10,404 (5.1%)	10,404 (9.4%)	0 (0.0%)	10,512 (5.8%)	10,512 (10.6%)	0 (0.0%)

1) 재활 낮병동 환자 입원 포함

6

예산현황

□ 예산규모: 95,756백만 원

○ 2025년 90,365백만 원 대비 5,391백만 원, 6.0% 증가

(단위 : 백만 원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률
합 계	95,756	90,365	5,391	6.0	합 계	95,756	90,365	5,391	6.0
○ 의료수익	87,462	71,277	16,185	22.7	○ 의료비용	91,087	84,556	6,531	7.7
입원수익	71,908	58,478	13,430	23.0	인건비	51,412	49,031	2,381	4.9
외래수익	13,492	10,941	2,551	23.3	재료비	18,039	14,716	3,323	22.6
기타의료수익	2,062	1,858	204	11.0	관리운영비	21,636	20,809	827	4.0
○ 의료외수익	4,403	15,012	△10,609	△70.7	○ 의료외비용	101	201	△100	△49.8
이자수익	6	6	-	-	가부금	1	1	-	-
보조금	3,695	14,353	△10,658	△74.3	기타의료외 비용 등	100	200	△100	△50.0
기타의료외 수익 등	702	653	49	7.5					
○ 자본적수입	3,891	4,076	△185	△4.5	○ 자본적지출	4,548	5,588	△1,040	△18.6
자본잉여금	3,891	4,076	△185	△4.5	유형자산	4,548	4,850	△302	△6.2
투자자산	-	-	-	-	무형자산	-	338	△338	△100.0
고정부채수입 등	-	-	-	-	부채상환 등	-	400	△400	△100.0
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	95,765	90,365	5,391	6.0	
○ 의료수익	87,462	71,277	16,185	22.7	
입원수익	71,908	58,478	13,430	23.0	○ 총 입원환자 수 : 103,284명(일 288명) ○ 병상가동률 91.9% ○ 1인 평균 진료비 : 696,219원
외래수익	13,492	10,941	2,551	23.3	○ 총 외래환자 수 : 123,564명(일 464명) ○ 1인 평균 진료비 : 109,187원
기타의료수익	2,062	1,858	204	11.0	
○ 의료외수익	4,403	15,012	△10,609	△70.7	
수입이자	6	6	-	-	
기부금수익	3,695	14,353	△10,658	△74.3	○ 서울시 운영보조금 2,013 - 공공의료손실보전 713 - 건강돌봄네트워크 470 - 셔틀버스 300 - 통합의료정보시스템SP 300 - 노인진료센터 230 ○ 국고보조금 1,100 - 통합병동 대체간호사 89 - 필수의료간호사 양성 115 - 포괄 2차 당직비 896
기타의료외수익 등	702	653	49	7.5	
○ 자본적수입	3,891	4,076	△185	△4.5	
자본잉여금	3,891	4,076	△185	△4.5	○ 서울시 자본보조금 3,883 - 승강기 교체 815 - 옥상 방수 46 - 의료장비(기능 강화) 2,080 - 의료장비(증축 및 리모델링) 622 - 의료장비(노인진료센터) 10 - PACS 교체 310
투자자산	-	-	-	-	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○ 이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	95,756	90,365	5,391	6.0	
○ 의료비용	91,087	84,556	6,531	7.7	
인건비	51,412	49,031	2,381	4.9	○ 급여 26,966 ○ 제수당 22,583 ○ 퇴직급여 1,500
재료비	18,039	14,716	3,323	22.6	○ 의료수익 대비 20.6%
관리운영비	21,636	20,809	827	4.0	○ 복리후생비 5,796 ○ 전기수도료, 연료비 2,211 ○ 세금과공과 180 ○ 소모품비 286 ○ 수선비 1,321 ○ 지급수수료 840 ○ 외주용역비 9,585 ○ 교육훈련비 92 ○ 잡비 117 ○ 환경관리비 405 ○ 의료사회사업비 143 ○ 여비교통비 등 441
○ 의료외비용	101	201	△100	△49.8	
기부금	1	1	-	-	
기타의료외비용 등	100	200	△100	△50.0	○ 연구수행비 100
○ 자본적지출	4,548	5,588	△1,040	△18.6	
유형자산	4,548	4,850	△302	△6.2	○ 건물 861 ○ 기계장치 10 ○ 의료장비 2,943 ○ 공기구비품 727
무형자산	-	338	△338	△100.0	
부채상환 등	-	400	△400	△100.0	
○ 예비비	20	20	-	-	

☐ 2026년 예치금 관리 현황 (이자수입 등)

(2026. 1. 1. ~ 2026. 5. 31., 단위 : 천원)

No.	계좌용도	은행명	이자율(%) ¹⁾	평균예치금액	이자수입
1	민간위탁금 (운영보조금)	우리은행	0.00~0.30	950,780	641
2	민간위탁사업비 (자본보조금)	우리은행	0.00~0.30	2,783,524	2,022
3	원무수입 (카드/개인/기관)	우리은행	0.10~0.30	723,602	437
4	원무수입 (보험미수금)	우리은행	0.10~0.30	1,134,586	551
5	기타수입 (잡이익 및 운영비 등)	우리은행	0.10~0.30	999,597	376
6	원무환불금 (진료비환불)	우리은행	0.10	4,809	1
7	퇴직급여 (건강돌봄네트워크)	우리은행	0.10	44,800	9
8	민간위탁금 (재난관리기금)	우리은행	0.10	3,174,602	540
9	민간위탁금 (안전망병원 사업)	우리은행	0.10	992	1
10	국고보조금 (감염병 표본감시)	우리은행	0.10	314	0
11	국고보조금 (24시 진료지원금)	우리은행	0.10~0.30	203,504	0

1) MMDA(수시 입·출금) 계좌로 기간 또는 예치액에 따라 금리 변동 적용

II. 주 요 업 무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 급성·중증·응급 진료기반 확보를 위한 병원 증축 및 기능보강
- 1-2. 의료 질 지속관리를 통한 적정진료 등 의료서비스 개선
- 1-3. 의료기관 인증관리를 통한 의료 질 향상
- 1-4. 안전한 병원 환경 조성

2 의료취약계층 건강격차 해소

- 2-1. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크
- 2-2. 노인진료센터 운영
- 2-3. 특수계층(다문화, 한부모, 북한이탈 등) 건강안전망 구축
- 2-4. 재가장애인 건강증진 및 지역사회 복귀 지원
- 2-5. 취약지역 의료접근성 개선을 위한 찾아가는 서남동행진료
- 2-6. 건강수명 연장을 위한 예방적 (심뇌·치매) 건강관리 지원

3 미 충족 필수의료 부족 해소

- 3-1. 서울서남권 지역책임의료기관 및 포괄 2차 종합병원 운영
- 3-2. 지역응급의료센터 운영을 통한 응급의료 공급 개선
- 3-3. 임종기 환자 및 가족의 전인치료를 위한 완화의료센터
- 3-4. 장애유형 및 성장과정을 고려한 맞춤형 소아재활클리닉

4 지역사회 홍보 및 협력 활성화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 진료기능 강화 홍보
- 4-2. 지역사회 유관기관 진료협력 강화를 통한 진료활성화
- 4-3. 협력 의료기관 간 진료의뢰·회송 등 진료전달체계 확립

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 급성·중증·응급 진료기반 확보를 위한 증축 및 기능보강

☐ 추진배경

- 종합병원급 진료시행을 위한 급성 중증 진료기반 확보
- 지역책임의료기관으로서 필수의료 제공에 필요한 역량 강화

☐ 추진내용

- 급성·중증·응급 진료기반 확대를 통한 치료중심 의료제공
 - 서울서남권 유일의 공공종합병원 및 보건복지부 지정 지역책임의료기관으로서 공공의료서비스의 충실한 제공을 위한 진료기반 강화
- 환자중심 의료서비스 제공을 위한 진료시설 개선
 - 진료분야별 독립 공간 확보 및 검사시설 확충 등 진료환경 개선
 - 진료실과 유관 검사기능을 통합 배치한 환자중심 외래센터 구축
 - 진료시설과 지원시설 구획구분으로 환자동선과 업무동선 분리
- 감염병 재난대응 역량 강화를 위한 가변형 외래진료구역 도입
 - 외래진료구역 중 일부를 호흡기계 감염병 발생 시 다른 외래구역과 독립적으로 운영할 수 있도록 설계하여 감염병 재난대응 역량 강화

☐ 예산현황 : 시비 100% (공공의료과 직접 수행 사업)

☐ 추진계획 ('26년 5월 현재 공정률 59.6%)

- '25년 : 약제팀, 공공의료본부 등 지원부문 이전완료
- '26년 3월 : 응급실 확장 이전완료 (지역응급의료센터 신청 예정)
- '26년 7월 : 소화기내시경센터, 건강검진센터, 호흡기감염병센터

1-2. 의료 질 지속관리를 통한 적정진료 등 의료서비스 개선

☐ 추진배경

- 의료 질 평가지표의 지속적 관리를 통한 양질의 의료 제공과 비용의 적정성 보장
- 의료서비스 질적 개선을 통한 공공의료 효율성 및 신뢰도 제고

☐ 추진내용

- 영역별 평가지표의 상시 모니터링을 통한 등급 개선
 - 환자안전(13개), 의료질(9개), 공공성(10개), 전달체계 및 지원활동(9개), 교육수련(10개), 연구개발(4개) 지표
- 병원의 경영 개선과 질적 향상을 위해 건강보험심사평가원의 평가 기준에 따라 개선활동을 유도

☐ 추진목표

(2026. 5. 31. 현재)

구분	2025년 실적 ¹⁾		2026년 목표 ²⁾		비고
	평가점수	등급	평가점수	등급	
환자안전	26.48	4	27.12	3~4	의료기관 인증, 인력, 환자안전, 감염 등
의료질	13.33		13.94		각종 질환 및 치료, 환자경험 등
공공성	8.52		9.78		응급, 중환자, 의료급여, 간호간병 등
전달체계 및 지원활동	6.58		8.41		전문질환군/경증 비율, 진료협력 등
교육수련 ³⁾	3.12	3	3.15	3	전공의 확보, 수련환경 등
연구개발	0.00	-	0.08	3	지식재산권, 임상연구 등

1) 2025년 실적 기반, 2026년 적용 등급

2) 2026년 실적 기반, 2027년 적용 (목표) 등급

3) 전공의 확보율 및 지도전문의 수 대비 적정진료실적 항목은 외부적 요인에 의해 평가점수 반영

☐ 추진계획

- 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행
- 환자안전, 치료 효율성, 의료 서비스 접근성 등을 고려하여 중요한 지표를 설정하고 체계적으로 개선
- 각 항목 종합평가 3등급 획득을 목표로 평가결과를 정기적으로 분석하고 평가결과를 기반으로 개선 계획을 수립

작성자

보험심사팀장: 김세영 (☎6300-7561)

담당: 한이지 (7735)

1-3. 의료기관 인증관리를 통한 의료 질 향상

☐ 추진배경

- 의료 질 향상 및 안전한 진료환경 구축으로 양질의 공공의료 제공
- 적정진료 제공을 바탕으로 병원 내·외부 고객 만족도 향상 도모

☐ 추진내용

- 의료기관인증 유지관리를 위한 모니터링 및 개선활동 지속
 - 인증기준에 부합한 지침 심의 · 관리 및 업무수행 모니터링, 자문 수행
 - 의료기관인증평가기준 Ver. 5.0 검토 및 업무지침 개정 준비
- 질 향상 활동 및 환자안전 관리 활동
 - 효과적인 의료 질 향상을 위한 활동 선정 및 업무 지원, 교육 운영
 - 환자안전사고 분석 및 개선활동 수립, 활동 지원
 - 환자안전문화 조성을 위한 환자안전의 날 행사 및 경영진 리더십 Rounding
- 의료 질 향상을 위한 임상 질 지표 점검 및 표준진료지침 관리
 - 평가기준에 따른 임상 질 지표 선정, 모니터링 및 분석, 지표별 개선활동 시행 및 자문
 - 표준진료지침(Critical pathway) 개발 관리 및 모니터링(적용률/완료율)
- 적정진료 및 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원

☐ 예산현황 <자체예산 10,755천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
의료기관인증 유지관리	10,755	1,422	13.2	

☐ 추진계획

- 의료기관인증 유지관리를 업무지침 관리 및 업무수행 모니터링 (상시)
- 환자안전 활동 분석, 질 향상 및 안전사고 예방활동 지원 (상시)
- 임상 질 지표 모니터링 및 개선활동 지원, 표준진료지침 관리 (상시)
- 질 향상 및 환자안전, 인증관리교육 등 지속실시 (상시)
- 환자안전문화 조성을 위한 환자안전의 날 행사 개최 (9월)
- 질 향상 우수사례 공유를 위한 QI경진대회 개최 (12월)

1-4. 안전한 병원 환경 조성

☐ 추진배경

- 공공병원 시설물에 대한 체계적인 안전관리를 통하여 재해를 예방하고 이용자의 생명과 신체를 보호
- 관련 법규의 강화로 병원 시설안전관리에 대한 책임을 명확히 요구

☐ 추진내용

- 유해·위험요인 제거를 위한 선제적 안전순회점검 실시
 - 원내·외 시설환경안전라운딩 및 근로자 의견 청취를 통한 유해위험요인 발견 및 개선조치
- 전 직원 안전의식 제고를 통한 안전문화 확산
 - 정기 위험성평가를 통한 현장의 실질적·잠재적 문제점 발견, 평가, 개선
 - 안전역량 강화를 위한 교육 운영
 - 자율적 예방활동 촉진 및 안전의식 제고를 위한 ‘안전보건 강조의 달’ 행사 운영



☐ 예산현황 <자체예산 6,725천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
안전역량 강화교육	6,225	-	-	
안전보건강조의 달 행사	500	-	-	7월 실시(예정)

*산업재해 예방 및 안전보건 인식 제고를 위한 전직원 교육, 안전한 병원환경 조성 등 연내 집행 계획

☐ 추진계획

- 중대재해 예방을 위한 PDCA 사이클 이행 및 점검 (상시)
- 유해·위험요인 사전점검 및 개선조치 지속 (상시)
- 병원 안전문화 확립을 위한 위험성평가 및 교육 지속 실시

작성자	안전보건팀장: 남현정 (☎6300-7808) 담당: 김효정 (7809)		
-----	--	--	--

2 의료취약계층 건강격차 해소

2-1. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크

☐ 추진배경

- 자원 연계를 통한 퇴원 후 사회복귀 지원 및 취약계층 건강형평성 제고
- 산재된 보건의료복지 자원을 이용자 중심 통합 사회안전망으로 구축

☐ 추진내용

- 대상자별 맞춤형 서비스 제공을 통한 수혜자 확대 도모
 - 지역의뢰 대상자 중 의료적 위기상황으로 치료가 필요한 의료취약계층
 - 대상자별 사례에 따른 적절한 의료지원 서비스 제공 및 복지자원 연계
- 입원환자 스크리닝 및 퇴원 후 지역사회복귀 지원
 - 입원환자 중 사전평가 결과 건강고위험군으로 분류된 환자
 - 의료적·사회적 문제로 인해 원 가정 복귀가 어려운 입원환자 발굴
 - 다학제 팀 회의 및 퇴원연계서비스 사례회의 등을 통한 퇴원계획 수립
 - 맞춤형 건강교육 제공 및 스마트밴드를 이용한 자가건강관리 독려
 - 방문진료·방문서비스 수행을 통한 사후관리 내실화
- 건강강좌·방문실무자 역량강화 통한 지역사회 건강관리 역량 강화

☐ 예산현황 <보조금(시비) 469,972천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
건강돌봄네트워크 운영	469,972	172,386	36.7	

*2026년 의료비 지원(자비) 비예산화 수행

☐ 추진계획

- 돌봄통합지원법 시행에 따른 병원-지역 간 의료 연속성 강화
 - 협의체, 사례회의 등을 통한 지역사회 유관기관과 협력 지속
- 지역의뢰 대상자 의료지원 서비스 제공 및 복지자원 연계 (상시)
- 퇴원연계 대상자 퇴원계획 수립 및 지역자원 연계 (상시)

작성자 건강돌봄네트워크팀장: 문성진 (☎6300-9186) 담당: 오혜인 (9008)

2-2. 노인진료센터 운영

☐ 추진배경

- 노인의 상당수는 여러 질환에 이환 위험이 높아 단편적 치료보다 복합적 관점의 포괄적 의료서비스가 필요함
- 의료취약계층에 대한 경제적 부담 완화와 의료 접근성 개선 필요

☐ 추진내용

서울특별시 서남병원 노인진료센터의 「123 은빛건강약속」

1 (One-stop)

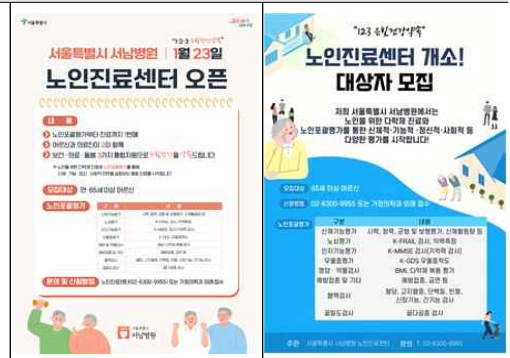
: 노인포괄평가부터 진료까지 한 번에

2 (Together)

: 어르신과 의료진이 함께 걸으며

3 (Three-Core)

: 보건의료돌봄 통합지원으로 은빛건강을 약속드립니다.



○ 노인포괄평가 기반 맞춤형 건강관리 체계 운영

- I-ADL(도구적 일상생활능력), MMSE-K(한국판간이정신상태검사), 영양평가 등

○ 공공사업 및 관리프로그램 연계를 통한 건강생활 및 질병예방 도모

- 퇴원 후 재가취약노인 지역사회 통합돌봄 연계 강화
- 고위험 노인입원환자 퇴원 후 지역사회 ‘노인 의료-돌봄’ 플랫폼 연계
- ‘어르신 약물 안심 클리닉’ 운영을 통한 다약제 복용 관리

○ 노인진료센터 인식 제고 및 서비스 이용 접근성 확대

- 자가건강관리 능력 함양을 위한 교육 병행
- 원내 연관시설과의 접근이 유리한 곳에 배치

☐ 추진실적 <보조금(시비) 240,000천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 건)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	계획(A)	실적		
노인포괄평가	30	64	213.3%	신규사업
지역사회 자원연계	10	8	80.0%	

☐ 추진계획

- 노인포괄평가 및 다학제 협진 프로세스 구축
- 고위험 재가취약노인 지역사회 통합돌봄 연계 (상시)

작성자 노인진료센터장: 문성진 (☎6300-9186) 담당: 김민희 (9030)

2-3. 특수계층(한부모, 북한이탈 등) 건강안전망 구축

☐ 추진배경

- 의료시스템에 적응이 필요한 소외계층에 대한 체계적 관리 필요
- 의료교육을 통한 건강관련 역량 증진으로 자가건강관리 기반 마련

☐ 추진내용

- 의료소외계층 대상 맞춤형 건강관리 서비스 제공
 - 다문화 및 일반 가족 중 자녀를 홀로 돌보는 ‘한부모’ 대상 예방적 건강관리사업 지원 지속
 - 북한이탈주민 대상 적극적 건강관리서비스 제공
- 유관기관 협력 및 다양한 정보 제공
 - 의료이용방법, 의료비 감면 등 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상

☐ 추진현황 <비예산 수행사업 (의료비 지원), 일부 (시비)보조>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 명)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	계획(A)	실적(B)		
한부모가족 건강검진 지원	30	3	10.0	연인원
북한이탈주민 의료비 지원	300	93	31.0	

<예산현황>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
북한이탈주민 치과지원 및 고위험군 관리	57,000	19,288	33.9	보조금(시비)

*사업 종료 후 배정예산 일괄 집행 예정

☐ 추진계획

- 한부모가족 대상 건강검진 확대 실시 (상시)
- 북한이탈주민 건강관리사업 및 유관기관 협의회 시행 (연중)
- 의료이용 교육 및 기획, 운영 지속 (상시)

작성자 의료사회사업팀장: 곽은영 (☎6300-9007) 담당: 허인혜 (9004)

2-4. 재가 장애인 건강증진 및 지역사회 복귀 지원

☐ 추진배경

- 지역 유관기관 협조를 통한 재가장애인 예방의료서비스 접근성 향상
- 사회복귀지원 연계 체계 구축으로 일상생활 자립 능력 향상 도모

☐ 추진내용

- 재가 장애인 건강검진 및 결과 상담, 만성질환 건강교육 실시
 - 무료 건강검진 시행 및 가정의학과 전문의 통해 검진 결과상담 시행
 - 장애인 및 보호자(가족) 대상으로 찾아가는 만성질환 건강교육 제공
- 각 진료과 및 유관기관을 통해 의뢰된 장애인의 지역사회 복귀 지원
 - 자택 퇴원 예정자 맞춤형 사회복귀상담 및 지역사회 복지서비스 연계



☐ 추진현황

<예산현황> 비예산 수행사업 (의료비 지원)

(2026. 5. 31. 현재)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	계획(A)	실적		
장애인 건강검진 지원(실인원)	30명	29명	96.7	
사회복귀 상담을 통한 서비스 연계율	50.0%	31.6%		

☐ 추진계획

- 서남권 장애인 협력기관과 건강증진사업 기획 및 운영 도모 (상시)
- 지역사회 및 재활의학과 의뢰 대상자 지역사회 복귀지원 지속 (상시)

작성자 지역책임의료팀장: 곽은영 (☎6300-9007) 담당: 송지혜 (7847)

2-5. 취약지역 의료접근성 개선을 위한 찾아가는 서남동행진료

☐ 추진배경

- 의료접근성이 낮은 취약지역 및 소외계층 대상 건강격차 해소 필요
- 찾아가는 의료서비스 제공으로 사각지대 발굴 및 필요서비스 제공

☐ 추진내용

- 의료소외계층(노숙자, 쪽방촌 등) 및 취약계층 방문진료 실시
 - 서남권 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
 - 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
 - 건강위험요인 발견된 대상자 후속 진료 연계 및 추후 관리
 - 시립병원 봉사단 인력 지원을 통해 쪽방촌 거주자 및 노숙인 대상 무료 진료, 예방접종 실시



☐ 예산현황 <자체예산 2,500천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
서남동행진료	2,500	614	25.0	

*사업일정에 따라 연내 집행 계획

☐ 추진계획

- 의료취약지역 대상 서남동행진료 지속 (연 10회)
- 서울시 나눔진료 의료지원 지속 참여 (연 5회)

작성자 건강돌봄네트워크팀장: 문성진(☎6300-9186) 담당: 오찬경(9026)

2-6. 건강수명 연장을 위한 예방적(심뇌·치매) 건강관리 지원

☐ 추진배경

- 심뇌혈관 고위험군에 대한 조기 발굴 및 예방관리 필요성 증가
- 고령화로 인한 치매환자 증가로 조기발견 및 관리의 중요성 확대

☐ 추진내용

- 예방적 건강관리를 위한 검사 지원 및 진료 제공
 - 심·뇌혈관질환 예방을 위해 경동맥 초음파 검사를 진행하고, 순환기 내과를 연계한 결과상담 시행
 - 치매감별검사 진행 및 신경과 외래진료 연계
- 유관기관 협력 및 건강관리교육 시행
 - 심뇌혈관질환 예방을 위한 생활수칙 리플릿 제공 및 건강위험요인 개선 교육 실시
 - 서남권보건소 대사증후군센터 및 양천구·강서구 치매안심센터 협력을 통한 건강관리 연속성 강화

☐ 추진현황

<예산현황> 비예산 수행사업 (의료비 지원)

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 명)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	계획(A)	실적(B)		
경동맥초음파검사 지원	146	40	27.4	
치매감별검사 지원	55	55	100.0	

*의뢰기관 연계 활성화를 통해 연내 목표 달성 계획

☐ 추진계획

- 경동맥초음파검사 및 치매감별검사 지원 (상시)
- 전문의 진료 연계 및 유관기관과 협력체계 지속 (상시)

작성자 의료사회복지팀장: 박은영(☎6300-9007) 담당: 허인혜(9004)

3 미 충족 필수의료 부족 해소

3-1. 서남권 지역책임의료기관 및 포괄 2차 종합병원 운영

☐ 추진배경

- 지역협력기반 필수보건의료 모델개발 및 지속가능 공공의료체계 구축
- 종합병원이 포괄적 진료역량 및 필수의료기능을 의료역량을 수행함으로써 상급종합병원 등 대형병원 쏠림현상을 해소

☐ 추진내용

- 지역책임의료기관 운영
 - 환자 지속관리 및 퇴원 후 의료-돌봄 연계, 지역사회 복귀사업 수행
 - 서남권 보건의료 질 향상을 위한 지역 내 유관기관 역량강화 지원
 - 감염병 대응력 강화를 위한 교육과정 운영 및 맞춤형 컨설팅 수행
 - 장기요양기관 대상 기관 내 감염예방관리 위한 역량강화 교육
 - 보건소 등 역량강화 교육·요양병원 응급상황 대처 시뮬레이션 교육
- 포괄2차 종합병원 운영
 - 중증, 응급 등 지역 내 미 충족 필수의료 영역을 해결할 수 있도록 포괄 2차 종합병원에 필수의료 진료역량을 강화하고 지역 내 의료완결도 제고
 - 상급종합병원 - 포괄 2차 종합병원 - 지역 병·의원 간 연계협력 확대를 통한 의료자원의 효과적 운영 및 의료전달체계 정상화

☐ 예산현황 <보조금 494,100천원 (국비/시비 각 50%)>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
운영보조(인건비 포함)	489,000	158,339	32.4	
자본보조	5,100	1,414	27.7	

☐ 추진계획

- 지역사회 진단을 바탕으로 맞춤형 사업발굴 및 수행 (상시)
- 지역사회 자원과 함께 필수보건의료 협력 체계 구축 지속 (상시)

작성자 지역책임의료팀장: 곽은영 (☎6300-9007) 담당: 채하나 (7846)

3-2. 지역응급의료센터 운영을 통한 응급의료 공급 개선

☐ 추진배경

- 서남권 내 공공 영역의 응급의료 수요에 따라 필수의료 제공 필요도 증가
- 지역완결적 응급의료체계 구축을 도모하고, 후속 진료역량의 제고 기대

☐ 추진내용

- 지역응급의료센터(20병상) 운영 : 2026년 상반기 지정 신청 예정
 - 전문응급의료 제공을 위한 응급의학과 전문의 24시간 상주
 - 응급환자 전용 검사장비(CT, X-ray, 초음파 등) 등 구축
- 응급환자 대응을 위한 유기적 협진 체계 구축
 - 응급질환 및 손상에 대한 치료효과 제고를 위해 진료과별 전문의와 유기적인 협진 실시
 - 병실부족에 따른 수용 불가 등 사회적 문제를 해소하고자, 포괄 2차 종합병원 운영을 통한 전문의 연계를 활성화하여 진료의 연속성 확보
 - 119구급대 이송환자에 대한 병실 정보 실시간 공유 및 스마트 플랫폼 자동화시스템 도입을 통해 신속히 응급환자를 수용·연계하는 등 응급진료체계 개선

☐ 예산현황 <보조금(국비) 100,000천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A), %	비고
	예산(A)	집행(B)		
지역응급의료센터	100,000	-	-	'25년 지역응급의료기관

※ 2026년 응급의료기관 평가결과 보조금 교부 예정

☐ 추진계획

- 유관기관 협력체계 및 진료과 간 유기적 연계 강화 (연 중)
- 증축 및 시설·장비 현대화를 통해 중증 응급환자 수용역량 강화
- 감염, 중증환자 대응 등 특화기능 보완을 위한 시설 개선

작성자	응급실장: 이승동 (☎6300-9129)	담당: 강민희 (9109)
-----	------------------------	----------------

3-3. 임종기 환자 및 가족의 전인치료를 위한 완화의료센터

☐ 추진배경

- 환자와 가족을 중심으로 신체·심리·사회적 문제를 포괄적으로 치료
- 일반진료와 별도로 완화의료전문팀 운영을 통한 전인치료서비스 제공

☐ 추진내용

- 전담팀으로 구성된 센터 운영으로 전문성 제고
 - 일반진료과와 독립된 별도의 센터 및 완화의료 전담전문의 운영
 - 완화의료전문팀(전문의, 간호사, 사회복지사) 대상 교육·훈련 지속
 - 환자 및 보호자의 삶의 질 제고를 위한 보조활동인력 운영
- 다양한 프로그램 운영을 통한 만족도 향상 도모
 - 입원환자 가족 대상 다학제적(의료, 간호, 복지 등) 돌봄 교육 운영 (주 1회)
 - 음악치료, 원예치료, 미술치료 등 환자대상 다양한 프로그램 운영 (주 1회)
 - 사별가족 모임, 편지발송 등으로 유가족 심리적지지 병행 (연 2회 이상)

☐ 예산현황 <자체예산 20,710천원, 보조금(국비) 36,000천원>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
계	56,710	18,545	32.7	
자체예산	20,710	7,481	36.1	
국고보조금	36,000	11,064	30.7	

☐ 추진계획

- 시민간병부담 경감을 위한 완화의료 보조활동인력 운영
- 호스피스 인식개선을 위한 홍보행사 개최 (5월, 10월)

작성자	완화의료센터장: 문나연 (☎6300-7780)	담당: 김종민 (9087)
-----	---------------------------	----------------

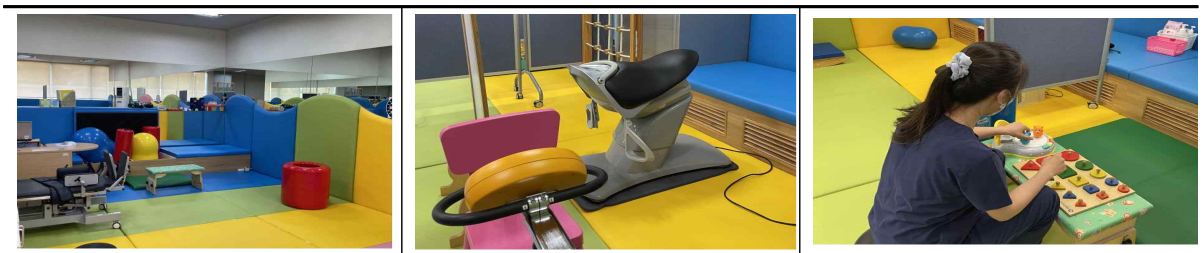
3-4. 장애유형 및 성장과정을 고려한 맞춤형 소아재활클리닉

☐ 추진배경

- 고령출산 등으로 발달장애 아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 공공병원으로서 수익성이 낮아 민간공급이 어려운 분야에 적극지원 필요

☐ 추진내용

- 소아재활 통합치료계획 설계
 - 환아의 장애와 성장과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
 - *발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달문제가 있는 아동, 감각 통합에 어려움이 있는 아동 대상
- 맞춤형 재활프로그램 제공
 - 소아운동치료: 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료
 - 소아작업치료: 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료
 - *소아운동치료: 1,350건, 소아작업치료: 1,541건 실시 (2026. 5. 31. 현재)



☐ 예산현황 : 비예산

☐ 추진계획

- 소아재활클리닉 운영지속 (상시)
- 외래중심 재활프로그램 지속개발 (상시)

지역사회 홍보 및 협력 활성화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 진료기능 강화 홍보

□ 추진배경

- 양질의 공공의료서비스 접근을 위한 공공병원 진료기능 홍보확대
- 공공병원 성격에 맞는 홍보매체 활용, 서울시민이 공감할 수 있는 홍보수행
 - 비예산 언론홍보 기획/취재지원 - 시민에게 친숙한 방송홍보 진행
 - 무상광고 매체 발굴 - 광고 콘텐츠 기획/제작 - 대외협력 활성화
- 지역책임의료기관 선정에 따른 공공의료본부 역할 확대
 - 서남권 지역책임의료기관으로서 지역사회 협력기반 구축을 위한 역할 홍보

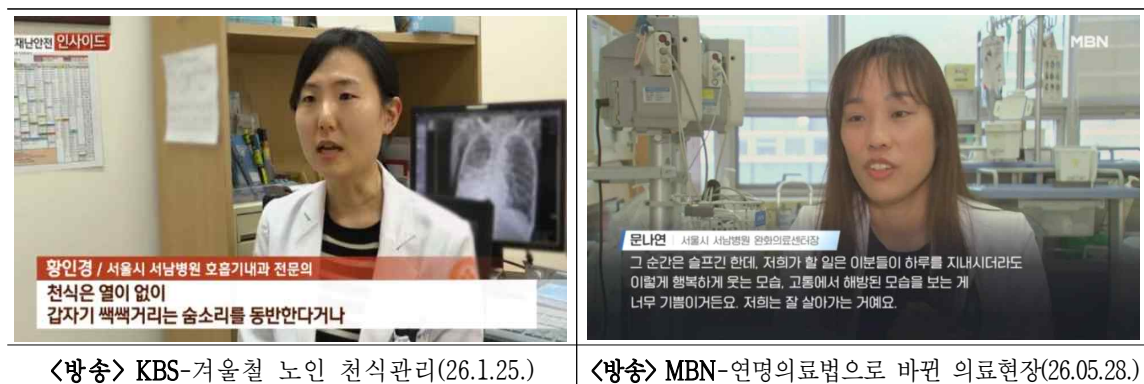
□ 추진내용

- 언론보도
 - 비예산 언론홍보 활성화를 통한 대외 인지도 및 이미지 향상 노력
 - 언론/방송 섭외를 통한 공공의료 현장 홍보 및 강점 부각



○ 방송홍보

- 시민에게 친숙한 방송촬영을 원내/외에서 진행해 인지도 향상에 기여
- 지상파 3사 및 종합편성채널의 드라마, 교양프로그램 촬영 지원



○ 매체광고

- 공공병원 성격에 맞는 무상광고 확보 및 비예산 매체발굴 노력
- 서울시민의 공공의료서비스 접근 확대를 위한 지역사회 홍보 수행

○ 병원보/인쇄물

- 환자/보호자 내원객의 이용편의를 위한 브로슈어, 리플릿 등 보강
- 스타의사 홍보ZONE을 통해 내원객에게 우수 의료진 적극 홍보

○ 온라인 홍보

- 시민의 건강한 삶에 기여할 수 있는 온라인 매체 기반 건강 콘텐츠 신규 제작/노출 *공식 홈페이지, 서남동행, 블로그, 카카오톡 채널 등 보유 매체 활용
- 국내 지역책임의료기관 최초로 구축한 공공의료본부 공식 홈페이지(서남동행)를 매개로 유관기관 소통, 협력 강화

○ 문화행사

- 환자, 지역주민, 의료진이 함께 소통할 수 있는 참여형 행사 기획/진행
- 서울시향, 세종문화회관 등 공연단체의 수준 높은 문화공연 유치
- 마을공동체 전시 공간 대여를 통한 지역사회 소통 활성화

☐ 추진목표

<사업현황>

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 명 또는 회)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	계획(A)	실적(B)		
언론	240	152	63.3%	보도건수 및 매체력 유지 중점
광고	240	80	33.3%	매체광고(병원 원내/외 광고 계층 포함)
홍보물	96	44	45.8%	환자 이용 편의를 위한 사인물 디자인 포함
온라인	96	77	80.2%	블로그, 카카오톡 채널 등
문화행사	4	1	25.0%	음악회/전시회 등(증축 공사 상황 고려 유동적)
합계	676	354	52.4%	

<예산현황> 자체예산 49,578천원

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 천원, %)

구분	2026년		집행률 (B/A, %)	비고
	예산(A)	집행(B)		
이미지 개선 및 홍보	49,578	12,788	25.8%	

☐ 추진계획

- 공공병원 성격에 적합한 홍보 매체 선정, 분야별 콘텐츠 제작
- 대외협력 기능 강화를 통한 홍보매체 공유 및 무상광고매체 발굴

작성자	홍보팀장: 지승준 (☎6300-7530) 담당: 김정규 (7531)
-----	--

4-2. 지역사회 유관기관 진료협력 강화를 통한 진료활성화

☐ 추진배경

- 진료협력 전담팀 운영을 통한 지역 내 유관기관과 서남병원 간 환자교류 활성화로 신속한 진료정상화 도모
- 서남권 지역책임의료기관 및 공공의료기관으로서 진료의뢰·회송 활성화를 통하여 대형병원 환자 쏠림현상 완화에 기여

☐ 추진내용

- 유관기관 대상 진료지원 활동 수행
 - 협력 요양병원 대상 시술 및 검사 절차 간소화 진행
: CT, MRI, VFSS(비디오투시 연하검사), PICC(말초삽입형중심정맥관) 시술 등
 - 은평의 마을 등 시설입소자 대상 진료 지원
 - 교도소, 구치소 등 교정기관 환자 대상 진료 지원
 - 보건소 연계 결핵접촉자 진료 및 검사 지원
 - 양천구 및 강서구 치매안심센터 연계환자 진료 및 검사 안내
- 진료협력 활성화 노력 지속
 - 1차 의료기관 대상 찾아가는 간담회 진행
 - 기관 간 실무자 네트워크 운영을 통한 실시간 정보공유
 - 정례적 소통을 통해 긴밀한 협력관계 강화를 도모



☐ 예산현황 : 비예산

☐ 추진계획

- 기존 협력 의원 대상 간담회 진행 지속
- 신규 의원 발굴을 위한 서남권 1차 의료기관 방문 및 홍보

4-3. 협력 의료기관 간 진료의뢰 · 회송 등 진료전달체계 확립

☐ 추진배경

- 의료기관 간 진료협력 전담조직과의 협업을 통해 의료전달체계 확립 도모
- 건강보험수가에 기반한 보상에 따라 충실한 협력진료를 유도하고, 대형병원 환자 쏠림현상을 완화

☐ 추진내용

- 협력체계가 구축된 병원 간 진료가 필요한 환자를 의뢰하고, 급성기(또는 중증) 진료가 마무리된 환자를 회송함으로써 진료의 연속성 보장
- 의뢰-회송 관련 진료 효율성 강화를 위한 의무기록, 검사결과 및 영상자료 등 내실 있는 정보 제공
- 전반적 의료전달체계의 정상화를 도모하기 위해 의료기관 간 협력 체결 하, 상급종합병원은 중증 · 응급 중심 진료에 집중하고, 준중증 이하 질환자의 하급병원 재분배
- 관내 의료기관 간 적극적 협약 체결을 통해 의료의 지역 완결성 제고 및 환자 편의 도모

☐ 추진실적

(2026. 5. 31. 현재 / 단위: 건)

구분	2026년		달성률 (B/A, %)	비고
	목표 (A)	실적(B)		
상급종합병원 전문의뢰	500	167	33.4	
상급종합병원 전문회송	350	117	33.4	

※ ‘상급종합병원 구조전환 사업’의 일환으로 전문의뢰/회송 수가 보상

☐ 예산현황 : 비예산

☐ 추진계획

- 진료의뢰 · 회송 시범사업 활성화를 위한 대내 · 외 적극 홍보
- 진료의뢰 · 회송 달성률 제고를 위한 관계기관 협력 강화 및 지속적 모니터링 실시

작성자 진료협력팀장: 윤영신 (☎6300-7825) 담당: 홍수정 (9011)