

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2025. 6. 16.

복지실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('25. 5. 31. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 208명 / 현원 214명

('25. 5. 31. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 214	197 / 201	7 / 7	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장포함)	37 / 40	36 / 38	-	0 / 1	1 / 1
디딤돌소득과	13 / 13	13 / 13	-		
장애인복지과	23 / 24	21 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애일자립지원과	25 / 26	24 / 25	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 21	17 / 19	0 / 1	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	26 / 29	21 / 23	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 19	19 / 18	1 / 1		-
돌봄복지과	28 / 26	28 / 26	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16			

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 185명

□ 부서별 주요업무

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원 · 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
디딤돌소득과	· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 디딤돌소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인개인예산제 운영, 장애인 보조기기센터 운영, 뇌병변비전센터 지원 등 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복귀 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
어르신복지과	· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 무더위쉼터 운영 지원 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고 독 대 응 과	· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌 봄 복 지 과	· 통합돌봄지원센터 운영 총괄, 시범운영 추진 및 의료·돌봄 통합지원 사업 · 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영 · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 · 시립 노인요양시설 민간위탁 운영, 요양시설 로봇돌봄 확대
1인가구지원과	· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원, 고독중장년 혼밥탈출 사업 운영 · 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리운영

2

예산총괄

□ 예산현액 : 11조 1,227억원

('25.5월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2024년		2025년 본예산	전년대비 최종예산	
	본예산	최종예산		증감액	증감률
계	10,708,677	10,500,154	11,122,652	622,498	5.9%
일 반 회 계	8,777,583	8,693,860	9,284,534	590,674	6.8%
사 업 비	7,762,469	7,834,601	8,372,625	538,024	6.9%
재 무 활 동	1,014,407	858,530	911,096	52,566	6.1%
행정운영경비	707	729	813	84	11.5%
균형발전특별회계	15,930	15,930	15,930	-	-
사 업 비	15,930	15,930	15,930	-	-
의료급여기금특별회계	1,915,164	1,790,364	1,822,188	31,824	1.8%
사 업 비	1,914,996	1,790,196	1,822,188	31,992	1.8%
재 무 활 동	168	168	-	△168	△100%

< 분야별 정책사업비 > 총 217개 사업



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	11,122,652	100%
저 소 득 시 민 복 지	4,899,718	44.1%
장 애 인 복 지	1,616,271	14.5%
자 활 복 지	305,820	2.7%
어 르 신 복 지	4,219,437	37.9%
1 인 가 구 및 고 독	81,406	0.7%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,425억원

('25.5월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2024년말 조성액 ①	2025년도 조성계획			2025년말 조성액 ②=①+④
			수입 ③	지출 ④	증감 ④=③-④	
총	계	201,152	65,353	24,000	41,354	242,506
사 회 복지 기	소 계	38,849	3,339	8,845	△5,505	33,344
	노인복지계정	12,132	521	543	△22	12,110
	장애인복지계정	17,767	2,236	7,415	△5,179	12,588
	자활계정	9,308	636	1,027	△391	8,917
재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정)		123,096	58,621	6,170	52,451	175,547

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액*	지출액	집행률
복 지 실	11,129,687	5,316,806	47.8%
복 지 정 책 과	4,583,747	2,252,572	49.1%
디 덤 돌 소 득 과	14,035	9,116	65.1%
장 애 인 복 지 과	273,409	114,052	41.7%
장애일자립지원과	1,348,862	676,410	50.1%
자 활 지 원 과	306,352	154,487	50.4%
어 르 신 복 지 과	3,990,257	1,755,413	44.0%
고 독 대 응 과	75,013	51,324	68.4%
돌 봄 복 지 과	531,619	299,675	56.4%
1 인 가 구 지 원 과	6,393	3,757	58.7%

* 예산현액('24년도 이월액+'25년도 본예산 +간주처리)

□ 사업별 예산집행현황

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	11,129,687	5,316,806	47.8%
복지정책과 소계 (27개)	4,583,747	2,252,572	49.1%
청년사회서비스사업단 운영(신규) ※ 복지부 공모 미선정으로 전액 감추경 예정(6월)	122	0	0.0%
일상돌봄 서비스	1,299	478	36.8%
서울형 기초보장제도 운영	18,151	8,657	47.7%
저소득시민 부가급여 지원	32,235	8,291	25.7%
보훈단체 지원	5,165	2,990	57.9%
보훈대상자 등 지원	104,662	41,334	39.5%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	435	325	74.5%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,233	540	43.8%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	956	404	42.3%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	475	199	42.0%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
사회복지중사자 마음이음 지원	200	140	70.0%
광복 80주년 기념사업 운영(신규)	2,831	1,217	43.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,574,622	637,138	40.5%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,125	3,686	51.7%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,605	5,800	87.8%
의료급여관리사 지원	3,360	1,310	39.0%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,109	638	30.3%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	696	185	26.6%
사회복지협의회 지원	1,174	681	58.0%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	15	23.7%
사회복무요원 중식비 지원	2,684	1,118	41.7%
서울특별시복지상 시상	35	30	85.8%
서울시복지재단 운영	73,843	32,505	44.0%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	420	128	30.4%
지역사회서비스투자사업 운영	11,262	7,850	69.7%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	754	49.5%
의료급여사업 운영	1,822,188	997,042	54.7%
디딤돌소득과 소계 (3개)	14,035	9,116	65.1%
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	435	75	17.2%
디딤돌소득 시범사업 지원	13,169	9,026	68.5%
국제 소득보장제도 네트워크 구축 ※ 시기미도래(25.11월 포럼 개최 후 집행 예정)	405	3	0.7%
장애인복지과 소계 (40개)	273,409	114,052	41.7%
장애인지원주택 운영	9,993	5,429	54.3%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	590	300	50.8%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,317	754	57.3%
장애인 자립생활주택 운영	4,235	2,357	55.7%
퇴소장애인 자립지원	833	211	25.3%
장애인공동생활가정 운영	16,391	7,035	42.9%
장애인단기거주시설 운영	21,644	11,003	50.8%
장애인거주시설 운영	116,108	49,072	42.3%
장애인거주시설 자립생활 강화	5,988	1,888	31.5%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	49	12	24.5%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	15	3	20.0%
서울시보조기기센터 운영	2,110	1,532	72.6%
장애인보조기기교부사업 운영	447	72	16.1%
장애인복지위원회 운영	41	30	73.2%
장애인 권익옹호기관 운영	1,134	567	50.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	637	292	45.8%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	906	438	48.3%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,263	844	66.8%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,459	6,838	50.8%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,425	675	47.4%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	666	333	50.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	30	60.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	31	59.6%
성인권 교육 지원	42	25	59.5%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	502	293	58.4%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	532	319	60.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	52	50.0%
주간활동서비스 운영지원	244	122	50.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	146	85	58.2%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	4,500	1,200	26.7%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	178	16.5%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	410	188	45.9%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영 ※ 사전절차 진행(수탁기관 선정 완료 및 하반기 집행 예정)	19,568	2	0.0%
장애인 인식개선	56	10	17.9%
전동보장구 수리비 지원	450	227	50.4%
장애인 버스요금 지원	38,605	19,531	50.6%
장애인 개인예산제 시범도입	503	52	10.3%
장애인개인예산제 운영	298	298	100.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,210	1,219	38.0%
장애인거주시설 기능보강	550	246	44.7%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인자립지원과 소계 (63개)	1,348,862	676,410	50.1%
장애인생산품 판매시설 운영	1,218	629	51.6%
장애인직업재활시설 운영	54,165	26,766	49.4%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,683	910	54.1%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,973	3,179	80.0%
중증장애인 인턴제	666	247	37.1%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,814	7,359	68.1%
장애인 일자리 지원-복지일자리	10,903	8,665	79.5%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,771	18,897	79.5%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,340	1,860	79.5%
커리어플러스 센터 운영	2,458	1,236	50.3%
중증장애인 동료상담	1,024	499	48.7%
장애아동 재활치료 바우처 지원	27,032	13,688	50.6%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	176	88	50.0%
장애아가족 아동양육지원	10,442	4,351	41.7%
장애인자립생활지원센터 운영	17,355	9,854	56.8%
장애인체육시설 운영	4,145	2,093	50.5%
장애인복지관 운영	86,677	49,528	57.1%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	3,940	2,259	57.3%
여성장애인 교육	395	181	45.8%
장애인수어통역센터 운영	7,960	4,241	53.3%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,469	4,852	46.3%
장애인등록진단비 지원	310	151	48.7%
장애인의료재활시설 운영	6,171	3,088	50.0%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	619	50.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	3,087	1,794	58.1%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	683,620	336,153	49.2%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	14,324	12,618	88.1%
장애수당-기초	31,988	13,091	40.9%
장애수당-차상위 등	11,259	4,973	44.2%
중증장애인연금	165,356	71,421	43.2%
서울형 장애인 부가급여	14,592	6,477	44.4%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인의료비 지원	5,711	3,158	55.3%
장애인재활지원센터 운영	167	83	49.7%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	674	364	54.0%
서울수어전문교육원 운영	677	379	56.0%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	178	21	11.8%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,090	1,125	53.8%
장애인운전연습장 운영	176	91	51.7%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	252	92	36.5%
장애인가족지원센터 운영	3,435	1,817	52.9%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	802	397	49.5%
여성장애인 출산비용 지원	149	46	30.9%
남성장애인 출산비용 지원	173	56	32.4%
발달장애인 부모 상담지원	262	131	50.0%
발달장애인 가족 휴식지원	358	90	25.1%
발달장애인 주간활동서비스 지원	27,102	13,551	50.0%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	545	426	78.2%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	13,690	6,845	50.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	341	170	49.9%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	210	107	51.0%
장애인주간이용시설 운영	36,709	17,715	48.3%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,970	3,834	55.0%
무장애 키오스크 설치 지원(신규)	750	605	80.7%
장애인복지관 기능보강	1,819	1,723	90.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조) ※ 국고보조금 교부 지연으로 6월 중 집행 예정	55	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	170	148	87.1%
장애인주간이용시설 기능보강	293	59	20.1%
반다비체육센터 건립	4,718	435	5.2%
장애인직업재활시설 기능보강 ※ 사전절차 진행(시설신청(~5월)→자치구 신청(6월)→사업비 교부(6월 말))	1,612	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,061	2,333	60.2%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	15,928	8,604	54.0%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	825	100.0%
이동약자 슬라이딩 자동문 교체 지원(신규)	300	300	100.0%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
자활지원과 소계 (18개)	306,352	154,487	50.4%
노숙인 종합지원센터 운영	10,034	4,958	49.3%
거리노숙인 보호	1,038	563	54.2%
노숙인 일시보호시설 운영	3,464	1,685	48.6%
노숙인 등 일자리지원	13,120	6,188	47.2%
노숙인 주거안정 지원	3,693	1,678	45.4%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,338	4,434	45.0%
노숙인 등 의료지원	3,215	1,203	37.4%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	789	318	40.3%
노숙인 자활시설 운영	9,968	5,001	50.2%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,161	2,019	48.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,981	4,449	40.5%
노숙인 복지시설 기능보강(국비) ※ 국고보조금 교부 지연으로 6월 중 집행 예정	500	0	0.0%
광역자활센터 운영 지원	666	339	50.9%
지역자활센터 운영 지원	12,928	6,508	50.3%
자활근로사업 지원	132,709	66,654	50.2%
자활성공지원금 지급(신규) ※ 시기미도래(복지부 사업 지침에 따라 10월 지급 예정)	269	0	0.0%
자활사업 참여자 사례관리	690	518	75.1%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	88,221	47,953	54.4%
어르신복지과 소계 (26개)	3,990,257	1,755,413	44.0%
어르신 복지시설 기능보강	1,763	1,505	85.4%
어르신 복지시설 설치 지원	11,047	4,465	38.7%
어르신 놀이터 조성 ※ 사전절차 진행(업체 공모 진행 중으로 하반기 집행 예정)	201	0	0.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	177	10.4%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 ※ 사전절차 진행(타당성 검토 진행중으로 하반기 집행 예정)	220	0	0.0%
어르신 여가활동시설 설치 지원(신규)	2,785	1,889	67.8%
기초연금 지급	3,520,533	1,431,901	40.7%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,918	1,787	61.2%
노인보호 전문기관 운영	2,362	1,214	51.4%
학대피해노인전용쉼터 운영	284	142	50.0%

('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
시립장사시설 위탁 운영	33,730	21,678	64.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	11,584	11,584	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	46,928	25,832	55.0%
노인복지관 시설관리 및 확충	9,487	9,418	99.3%
저소득 어르신 급식 제공	41,241	24,676	59.8%
서울밥상 운영(신규)	2,904	728	25.1%
경로당 활성화 및 지원강화	14,482	7,551	52.1%
경로당 광역지원센터 운영지원	304	153	50.3%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,973	1,513	50.9%
시니어클럽 운영 지원	5,155	3,105	60.2%
어르신일자리 및 사회활동지원	259,103	194,463	75.1%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직숙)	13,664	9,078	66.4%
시니어일자리지원센터 운영	1,682	1,353	80.4%
어르신 교육문화 활성화	738	206	27.9%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,603	1,203	75.0%
고독대응과 소계 (17개)	75,013	51,324	68.4%
지역기반 복지공동체 구축	920	454	49.3%
고독사 예방 및 관리 시범사업 운영	696	696	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5,888	3,026	51.4%
스마트안부확인서비스 사업지원	794	512	64.5%
사회보장 특별지원구역 운영	300	225	75.0%
지역단위 고립가구 사례관리 전담기구 운영(신규)	702	637	90.7%
365 서울챗린지(신규)	346	98	28.3%
서울 안녕 적립금(신규)	110	92	83.6%
고립·은둔 대응 위원회 및 협의체 구성(신규)	252	4	1.6%
고독사예방 사례관리(신규)	13	0	0.0%
※ 시기미도래(복지부 사업 일정에 따라 6월 지급 예정)			
서울마음편의점 조성·운영(신규)	136	136	100.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,053	2,891	47.8%
재가노인복지시설 운영	6,785	3,381	49.8%

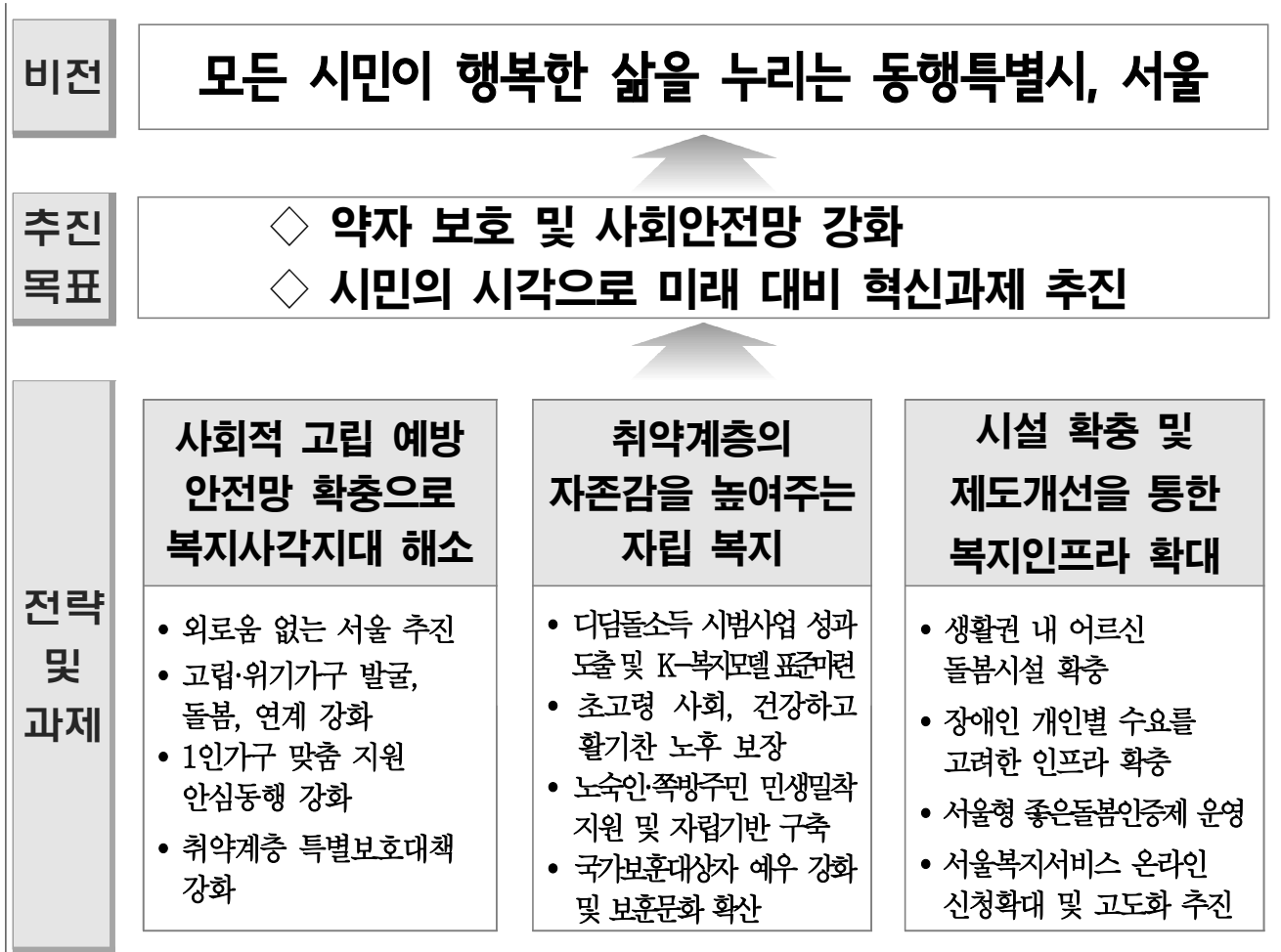
('25. 5월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울재가관리사 운영	211	112	53.1%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,398	3,179	72.3%
노인맞춤돌봄서비스	47,092	35,725	75.9%
노인지원주택 운영	278	137	49.3%
돌봄복지과 소계 (17개)	531,619	299,675	56.4%
종합사회복지관 기능보강	3,153	3,024	95.9%
종합사회복지관 운영	97,347	48,305	49.6%
사회복지공동모금회 운영 지원	854	407	47.7%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	347	53.9%
기부식품제공사업 운영지원	3,090	1,812	58.6%
긴급복지지원	40,353	20,476	50.7%
서울형 긴급복지지원	14,259	7,954	55.8%
찾아가는 복지 활성화	1,031	545	52.9%
통합사례관리 지원-인건비	3,031	1,516	50.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	113	50.2%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	15	5	33.3%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,001	41,659	41.7%
돌봄SOS 사업 운영	34,766	18,407	52.9%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,515	2,411	43.7%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	195,550	139,893	71.5%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	22,941	8,450	36.8%
어르신돌봄종사자 지원	5,653	2,132	37.7%
1인가구지원과 소계 (6개)	6,393	3,757	58.7%
서울시 병원안심동행서비스 운영	2,035	1,037	51.0%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	380	181	47.6%
1인가구 지원체계 구축	275	123	44.7%
중장년 1인가구 밥심동행(신규)	82	82	100.0%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,897	1,720	59.2%
자치구 1인가구 지원사업 공모	689	597	86.6%

※ 행정운영경비 및 내부거래(전출금, 적립금 등) 재무활동비 제외

※ 예산 집행률이 저조한 사업은 현재 사전절차 이행, 국고보조금 교부 지연, 집행시기미도래 등에 기인한 것으로, 하반기 집행 예정임

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2022	2023	2024	2025
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	34,169	33,985	34,000	34,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	55	72	80	89
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	20,841	21,672	25,000	25,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	200	700	1,000	1,000
어 르 신	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	76,135	75,830	89,088	95,201
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,539	31,070	33,185	34,822
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	194	198	205	210
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,155	7,635	8,107	8,415
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	202	253	275	305
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	24,098	26,176	26,300	27,439

III. 주요업무 보고 목록

1. 취약계층 생활 안정 및 보훈 지원

① 디딤돌소득 시범사업 참여가구 후속지원 계획

② 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

③ 광복 80주년 기념사업 추진

2. 사회적 고립 예방 및 복지사각 지대 해소

① 긴급복지지원제도 운영 개선 추진

② 365 서울챌린지 사업 추진

③ 중장년 1인가구 지원사업 강화

3. 어르신·장애인 대상 맞춤형 복지 강화

① 「9988 서울 프로젝트」 추진

② 서울시 장애인 버스요금 지원

③ 최중증 발달장애인 통합돌봄(주간개별·그룹) 운영

1. 취약계층 생활 안정 및 보훈 지원

- ① 디딤돌소득 시범사업 참여가구
후속지원 계획
- ② 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진
- ③ 광복 80주년 기념사업 추진

1 디딤돌소득 시범사업 참여가구 후속지원 계획

디딤돌소득과장: 유미옥 ☎2133-8424 디딤돌소득협력팀장: 박재형 ☎8434 담당: 이선호 ☎8426

디딤돌소득 시범사업 급여지급 종료('25.6)에 따른 위기가구 발생 예방과 참여가구의 자립기반 마련을 위한 후속지원을 실시하고자 함

□ 사업개요

- 지원기간: '25년 7월 ~ '26년 6월
- 지원대상: 디딤돌소득 시범사업 참여 가구 중 후속지원 희망가구
- 추진방법: ① 자치구 동행센터 지원체계 활용 후속지원 희망가구 관리
② 후속지원 희망가구 대상 市일자리 사업 우선 연계

대상결정 → 욕구조사 → 사례회의 → 서비스연계/통합사례관리 → 결과보고

□ 추진내용

① 후속지원 희망가구 수요파악

- 디딤돌소득 참여가구 기초욕구 조사(디딤돌소득과)
 - 조사대상: 5,603가구(지원가구 2,076가구, 비교가구 3,527가구)
 - 조사기간: '25. 5. 12 ~ 20.
 - 조사방법: 서울시 알림독을 활용한 온라인 조사로 경제, 돌봄, 건강, 주거, 일자리 등 10항목 중 참여가구 도움·지원 필요분야 3순위까지 선택
⇒ 조사결과 토대로 **후속지원 대상가구 파악** ※ 무응답, 미신청 가구 제외
- 디딤돌소득 후속지원 희망가구 명단 자치구 송부(디딤돌소득과)

② 희망가구 대상 후속지원 실시

- 디딤돌소득 후속지원 대상가구 관리(자치구 동행센터)
 - (초기상담) 후속지원 희망가구 대상 전체 방문조사 및 초기상담 실시
 - (사례회의) 동행센터 사례회의 실시로 대상가구 분류(통합사례관리, 서비스 연계)

- (서비스 연계) 단기적 개입 또는 단순 서비스 연계를 통해 문제 해결 가능 가구
 - 전문기관으로 서비스 연계(일자리, 주거, 돌봄, 자산형성, 정신건강, 관계형성)
 - 서비스 연계 후 분기별 방문 면담 실시로 지속 관리
- (자치구 통합사례관리) 복합적 욕구를 가지고 있어 중장기적 개입이 필요한 가구
 - 공공·민간의 급여 및 복지 서비스 지원 등 맞춤형 연계
- (결과보고) '25. 7월부터 분기별 실적보고(→시)

③ 생계곤란가구 일자리 우선 연계

- 디딤돌소득 후속지원 희망가구 대상 市일자리 사업 연계(디딤돌소득과)
 - 지원방법: 후속지원 희망가구 중 근로능력 및 의욕 있는 가구 연계
 - 대상사업: 자활근로사업, 동행일자리사업(구 공공근로), 어르신일자리사업
 - 지원시기: (자활근로사업) '25년 7월 / (동행일자리·노인일자리) '25년 11월

④ 대상가구 모니터링 및 후속조치

- 후속지원 대상가구 지속 모니터링 및 후속조치(디딤돌소득과)
 - 대상가구 후속조치 현황 관리(자치구 분기별 결과보고)
 - 통합사례관리 및 서비스연계 불가 등 자치구 개입이 어려운 고난도 사례는 복지재단 복지현장 위기사례 대응 컨설팅 활용하여 조치

⑤ 동행센터 종사자 역량강화

- 동행센터 종사자 대상 맞춤형 서비스 연계 교육 실시(서울시복지재단)

□ 향후일정

- 1·2단계 참여가구 중 국기초수급자 급여 재개 요청(→구) : '25년 6월
- 자치구 담당자 간담회 및 동행센터 복지플래너 교육 : '25년 6월
- 디딤돌소득 후속지원 가구 대상 후속지원 실시 : '25년 7월
- 디딤돌소득 후속지원 결과보고 및 모니터링 : 분기별

2

취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133- 7310 팀장 : 김유진 ☎7312 담당 : 원수연 ☎7332

어르신, 노숙인, 장애인, 저소득층 등 약자와 동행하는 '25년 여름철(폭염) 취약계층 보호·지원 대책을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2025. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월간)
- 추진방향 : 어르신, 노숙인 등 대상별 맞춤형 지원으로 폭염피해 예방

□ 대상별 중점 추진사항

대 상	주 요 내 용
어 르 신	○ 폭염 취약어르신 안전확인 - 노인맞춤돌봄서비스 대상 어르신 약 4만여 명 - 정기적 안부 확인 및 폭염대비 행동요령 교육 ○ 저소득 어르신 급식지원 수행기관 216개소 위생점검 실시
노 숙 인 쪽 방 주 민	○ 노숙인 및 쪽방주민 대상 무더위쉼터 운영 - 노숙인 전용 11개소 및 쪽방주민 대상 주간 7개소·야간 8개소 운영 ○ 차량 이동목욕서비스 5개소(차량 3대) 운영
장 애 인	○ 중증장애인 돌봄서비스 및 응급상황 모니터링 강화 - 외상 장애인 200명 활동지원 및 7~8월 집중 야간순회 - 중증장애인 2천여 가구 응급안전안심서비스 제공 ○ 장애인복지관 52개소 및 장애인쉼터 21개소 폭염 대피장소로 활용
저 소 득 취 약 계 층	○ 취약계층 여름철 서울형 긴급복지 지원 - 생계(4인 187만원)·의료(최대 100만원)·현물(최대 10만원) 지원 ○ 47종 위기정보 빅데이터 활용, 폭염 취약계층 적극 발굴
이 재 민	○ 이재민 임시주거시설 1,203개소 지정·관리 ○ 응급구호세트, 실내구호용 텐트 등 구호물자 비축·지원

□ 향후일정

- 사회복지시설 및 급식시설 안전점검 : '25. 6~7월
- 취약계층 보호대책 중점 추진 : '25. 6~10월

3

광복 80주년 기념사업 추진 ※ 신규

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 김선준 ☎7333

2025년 광복 80주년을 맞이하여 독립운동과 광복의 역사적 가치를 되새기고
광복 경축 분위기 조성을 위해 기념 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 6 ~ 8월
- 추진장소 : 광화문·시청광장 등 서울시 일대
- 주요내용 : 경축행사, 공연·문화행사, 역사교육, 독립유공자 발굴 등
- 소요예산 : 2,831백만원(사무관리비 317백만원, 행사운영비 2,514백만원)

□ 추진경과

- 광복 80주년 기념사업 100인 시민위원회 구성·운영 ('24.11~, 총 5회)
 - 주요역할 : 기념사업 기획안 자문, 아이디어 발굴, 사업 체험 및 홍보 등
- 광복 80주년 기념사업 키비주얼 및 슬로건 결정 ('25.4.)
 - '25. 4. 3.(목) ~ 4. 6.(일) 시민위원회 투표 결과 반영, 결정

슬로건

"광복 80년, 서울의 기억"



- 중앙정부 광복 80주년 기념사업 추진단(국무조정실) 사업 협의 ('25.4.~)
 - 광복 80주년 중앙정부 경축식, 전야제, 특별전시전 일정 및 장소 등 협의

□ 사업구성

	[기 역]	[환 회]	[미 래]
광복여정 (D-80)	· 서울출신 독립유공자 발굴 · 역사교육 프로그램(중명전 등) · 광복순례단(시민유적답사)	· 시민참여프로그램 (나의 기념일, 광복 챌린지) · 서울역사박물관 특별전시 · 1사 1광복 캠페인	· 글로벌 평화 사절단 · AI 홍보영상 제작
광복주간 (D-8)	· 해외독립유공자 후손 초청 · 대중교통 광복노선	· 리포토그래피 전시회 (서울의 과거와 현재) · 노들, 태극으로 물들다 · 8·15 RUN	· 서울광장 전시(광복열차, 태극기 언덕) · 광복 80주년 경축식 · Seoul, My Soul 콘서트

□ 주요 추진사업

① 서울 출신 독립유공자 발굴

역사조명

- 사업기간 : '25. 5 ~ 11월
- 사업내용 : 서울 출신 독립운동가 500명 발굴, 국가보훈부 서훈신청
- 추진방법 : 광복회 서울시지부, 인천대 독립운동사연구소 연구 수행
- 소요예산 : 200백만원

② 해외 독립유공자 후손 초청

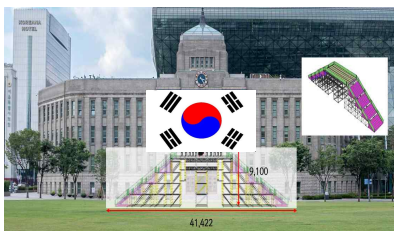
역사조명

- 사업기간 : '25. 8. 13. ~ 8. 16, 3박 4일
- 사업내용 : 중국거주 독립유공자 후손 10가족* 초청, 시장 만찬회, 경축식 참석
*상해(김복형, 유기석 선생 후손), 중경(김동진, 유진동, 이달 선생 후손), 광저우(김규식, 김성숙, 이동화 선생 후손)
- 소요예산 : 70백만원

③ 서울광장 전시 (태극기 언덕, 광복열차)

세대통합

- 일시/장소 : '25. 8. 1. ~ 8.16. / 서울광장
- 사업내용 : 태극기 언덕 및 광복열차 설치로 서울광장을 태극기 광장으로 조성
- 추진방법
 - 태극기 언덕 : 서울도서관 외벽에 대형태극기 및 구조물 설치
 - ▶ 도서관 앞 대형태극기 및 80개의 계단 구조물을 설치하여 전망대 및 포토존 등으로 활용
 - 광복열차 : 최초의 기관차인 조선해방자호 재현 및 현재의 KTX청룡열차 설치
 - ▶ 열차 내부를 태극기 전시관과 역사전시관 등으로 꾸며 시민들이 과거에서 미래를 체험
- 소요예산 : 400백만원



태극기 언덕



광복열차 : 조선해방자호



광복열차 : KTX 청룡

④ 광복80주년 기념 경축식

세대통합

- 일시/장소 : '25. 8. 15. 19시 / 서울광장
- 사업내용 : 주요내빈, 일반 시민 등이 참여하는 경축행사 개최
- 추진방법 : 광복80주년 경축식 공식행사, 주제공연, 축하공연 진행
- 소요예산 : 510백만원

⑤ 2025 8·15 RUN

시민참여

- 사업기간 : '25. 8. 15.
- 사업내용 : 역사 코스 달리기 (여의도공원→서대문형무소→서울광장)
- 참여대상 : 시장님, 서울시 홍보대사, 일반시민 등 8천여명
- 소요예산 : 50백만원

⑥ 1社 1光復 기념 캠페인

시민참여

- 사업기간 : '25. 6월 ~ 8월
- 사업내용 : 기업의 자발적 캠페인 참여로 광복 80주년 기념사업 서울전역 확산
- 추진방법 : 창립 80주년 기업 등과 연계하여 광복 80주년 BI·슬로건 사용, 광복 에디션 출시(광복아이스크림 등), 우수 참여기업 선정 포상 등



경축식



8.15 RUN



1社 1光復 기념 캠페인

□ 향후일정

- 광복 80주년 기념사업 보도자료 배포 등 홍보 : '25. 6월 둘째주
- 80일간의 광복여정 추진(시민 참여프로그램 등) : '25. 6월~
 - 시민참여 광복 챌린지 영상 제작, 1사 1광복 캠페인 등
- 광복 80주년 서울시 경축행사 : '25. 8. 15.(금)

2. 사회적 고립 예방 및 복지사각 지대 해소

- ① 긴급복지지원제도 운영 개선 추진
- ② 365 서울챌린지 사업 추진
- ③ 중장년 1인가구 지원사업 강화

1 긴급복지지원제도 운영 개선 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이은애 ☎7393

사후 모니터링 강화 및 민간자원 연계 등 현장 대응능력 제고를 통해 위기가구에 대한 지원 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 실직, 질병 등 위기상황으로 긴급한 도움이 필요한 가구
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 생계·의료·주거 등 지원
- 사업예산 : (국가형)55,548백만원, (서울형)14,259백만원

□ 개선방안

- 행정절차 개선 등을 통해 연중 끊임없는 지원시스템 구축·운영
 - (연초) 예산집행 공백기간 최소화를 위해 예산 신속 교부(예산·재무과 협조)
 - (국·시비 교부전) 긴급복지지원법 제17조에 따라 자치구 예산으로 우선 대응
 - (출납폐쇄기간) 사회복지공동모금회 모금액 등을 통해 긴급복지 우선지원
 - (유보액 관리) 연간 5% 내외 예산은 하반기에 예산 소진 자치구에 우선 배분
- 매뉴얼 보완, 담당자 교육 등을 통한 현장의 대응능력 강화
 - 콜백, 사후 현장방문 등을 통해 대상자에게 지원여부 신속 결정 및 안내
 - 운영 매뉴얼에 현장 사례별 대응 방안 수록·배포('25. 5월)
 - 신규 및 인사이동에 따라 긴급복지 담당직원 변경 시, 관련교육 정기적 실시
- 기존 제도 활용이 어려운 경우 민간자원 연계 강화
 - 종합사회복지관협회, 사회복지공동모금회, 대한적십자사 등의 자원 연계

□ 향후일정

- 긴급복지담당자 역량강화 2차 교육 실시 : 8월

서울시민들의 일상에 활력을 불어넣어 외로움을 해소할 수 있도록 다양한 활동 참여를 촉진하는 ‘365 서울챌린지’ 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업대상 : 서울시민 누구나
- 사업내용 : 시민들의 일상 속 활력 증진과 외로움 해소 및 예방을 위해,
다양한 활동을 권장·유도하는 챌린지 프로그램을 기획·운영
 - (市 사업) 문화, 여가, 축제 등 분야별 다양한 서울시 사업을 연계하여 추진
 - (민관협력) 당근마켓, 교보문고 등 민간플랫폼·기업과 협업하여 챌린지 추진
 - (참여유도) 챌린지 참여빈도에 따른 단계별 리워드 제공으로 지속적 참여 유도
- 사업예산 : 346백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 민간기업과의 협업 챌린지를 통한 다양한 활동 촉진('25. 2.~)
 - (당근마켓) 동네 이웃과 함께 보물 찾아 달리는 ‘한강 보물찾기런’(4. 24.~5. 23.)
 - (교보문고) 책을 매개로 공감과 위로를 건네는 ‘마음여행 독서챌린지’(연 6회)
- 전용 플랫폼을 통해 ‘365 해!보자 서울챌린지’ 콘셉트로 통합 진행('25. 7.~)
 - 원하는 챌린지로 빙고판을 만들고 챌린지 완수로 빙고판을 완성하는 방식으로 흥미 유발, 챌린지 참여도에 따라 포인트(최대 3만원)를 지급하여 지속 참여 유도
 - 고립은둔 시민을 위한 쉬운 챌린지(집 정리하기 등)도 기획하여 참여 장벽 완화

□ 향후일정

- 임시웹페이지(letsdoseoul.com) 운영 : '25. 5 ~ 7월
- 전용 플랫폼 오픈 및 챌린지 1기 본격 운영 : '25. 7월 ~

3 중장년 1인가구 지원사업 강화

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 권영주 ☎6153

정책 사각지대에 있는 중장년의 고립·은둔을 예방하고 희망과 활력 제고를 위한 중장년 1인가구 사회적관계망 형성 및 자립역량 지원사업 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제11조
- 사업대상 : 서울시 거주 및 생활권 중장년(40~67세) 1인가구
- 사업내용
 - (건강생활 지원) 만성질환 예방 요리교실 및 소통 프로그램, 공동식사 운영
 - (자립역량 강화) 주거공간 활용 및 관리능력 향상을 위한 정리수납 교육 및 챌린지
 - (사회적관계망 활성화) 야외 및 문화과학 체험활동 등을 통한 관계망 형성 지원
- 사업예산 : 618백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 중장년 1인가구 프로그램 이용연령 상한 조정(64→67세)
 - 활동적 장년의 사회활동 참여 확대를 통해 안정적 노년기 진입 지원
- 중장년 1인가구 지원사업 전자치구 확대로 지역별 정책 형평성 제고
 - 행복한 밥상(15區→25區 3,500명), 야외 및 문화과학 체험(14區→25區 350명)
- 사회적관계망 형성 및 자립역량 강화를 위한 사업 신규 추진
 - 고독 중장년 혼밥탈출(25區 1,000명) 및 정리수납 컨설팅 지원(16區 700명)

□ 향후일정

- 중장년 1인가구 지원사업 프로그램 운영 : ~ '25. 12월
- 결과보고 및 정산 : '25. 12월

3. 어르신 · 장애인 대상 맞춤형 복지 강화

① 「9988 서울 프로젝트」 추진

② 서울시 장애인 버스요금 지원

**③ 최중증 발달장애인
통합돌봄(주간개별·그룹) 운영**

우리시 초고령사회 진입이 예상됨에 따라, 건강하고 활기찬 노후를 위한 종합계획을 수립하여 어르신이 행복한 고령친화도시 구현

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제5조
※ '25.7월 우리시 65세 이상 인구비율 20%로, 초고령사회 진입 예상
- 지원대상 : 65세 이상 어르신(일부 사업은 60세 이상)
- 사업내용
 - － 실버·데이케어센터 확충 및 통합돌봄체계를 통한 지역 돌봄·건강체계 강화
 - － 시니어 일자리 창출 및 어르신 자산관리로 경제적으로 안정적인 노후생활 보장
 - － 액티브 시니어를 위한 공간 조성 및 프로그램으로 사회참여 및 여가·문화 활성화
 - － 맞춤형 시니어주택 및 Age-Tech 등을 활용한 고령친화 도시환경 조성
- 지원예산 : 3조4천억원 ('26년~'30년, 총 5년간)

Vision

나이 들수록 행복한 '9988 서울'

목표

어르신이 사시는 지역에서 편안하고 활기찬 노후생활



분야 1

지역 돌봄·건강
체계 강화

실버·데이케어센터 확충
지역기반 통합돌봄
치매 전주기 관리



분야 2

경제적으로 안정적인
노후 생활 보장

시니어 일자리 3·3·3
어르신 자산관리



분야 3

사회참여 및
여가·문화 활성화

액티브 시니어 여가시설
어르신 사회 참여 활성화



분야 4

고령친화
도시환경 조성

맞춤형 시니어주택
Age-Tech 확산
대중교통·보행편의

□ 추진내용 : 4대 분야 10개 핵심과제

① 지역돌봄·건강 체계 강화

- 시 유희지 및 개발사업 시 공공기여를 통해 공공 실버·데이케어센터 확충
- 한번 신청으로 해결하는 돌봄체계 서비스 체계 구축 및 스마트 안부확인 서비스
- 모바일 치매 예방 프로그램 ‘브레인핏45’ 등 치매관리 인프라 강화

② 경제적으로 안정적인 노후생활 보장

- 노인인구의 10%까지 공공일자리 확대 및 세대별 직무차별화를 통한 민간일자리 창출
- 시니어 금융교육 및 금융사기 신속회복 지원, 재정건강 멘토링 운영

③ 사회참여 및 여가 활성화

- 적극적인 여가생활을 하는 액티브 시니어를 위해 복합 여가공간 조성
- 시니어 은퇴캠프, 동행상점, 동호회 활성화 등 어르신 일상 속 여가활동 확대

④ 고령친화 도시환경 조성

- 주거공간·식사·청소·건강관리까지 챙겨주는 신개념 맞춤형 시니어 주택 확대
- 어르신 건강·안전·자립을 지키는 기술 생태계 Age-Tech 조성·확산
- ‘동행 온다콜택시’ 및 보행신호 시간확대 등을 통한 안전한 교통환경 조성

□ 추진일정

- '26년 예산 편성 : '25. 6월 ~
- 세부사업별 추진 : '25. 6월 ~

2 서울시 장애인 버스요금 지원

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 김동은 ☎7442 담당 : 김경희 ☎7364

서울시 장애인에게 버스 이용 요금을 지원하여 장애인 당사자의 교통비 부담을 경감하고 장애인의 사회참여를 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제30조2항, 「서울시 장애인 자립생활조례」 제4조
- 지원금액 : 월 최대 5만원(장애 정도가 심한 경우 동승보호자 1인 포함 최대 10만원)
- 지원대상 : 6세 이상 서울시 등록장애인('25. 4월말 약 39만 명)
- 지원방법 : 버스요금 선결제 이용한 금액을 매월 정산하여 계좌이체
 - ※ 지원대상 버스 : 서울버스 및 경기·인천버스·수도권 광역급행철도(환승 시)
- 사업예산 : 38,605백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- '25년 연162만명 대상 386억원 버스요금 지원 목표
 - '25. 1~5월 67.4만명에 158억원 버스요금 지원(월평균 13.5만명에 31.5억원 지급)
- 버스요금 지원범위 한강버스 이용요금까지 확대 예정('25.9월~)
 - 한강버스는 휠체어석 배치와 무장애 설계(Barrier-Free Design) 추진
 - 편도 요금 3천원, 상행(마곡→잠실), 하행(잠실→마곡)

□ 향후일정

- 한강버스 이용요금 지원 : '25. 9월~
- 장애인 버스요금 지원(매월 25일에 전월 이용분 환급) : '25. 연중

3

최중증 발달장애인 통합돌봄(주간개별·그룹) 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 최아림 ☎7463
장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 김예슬 ☎7454

최중증 발달장애인에 대한 맞춤형 1:1 돌봄 지원체계 구축을 통해 돌봄 사각지대에 있는 발달장애인과 가족의 삶의 질 향상

□ 사업개요 ※ 2024년 7월 시행

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3
- 사업대상
 - (신청자격) 18세 이상 65세 미만 등록 지적·자폐성 장애인
 - (지원대상) ①도전행동이 심하고, 일상생활 수행능력, 의사소통 능력에 심각한 제약을 가지고 있으며 ②개인 및 사회환경 특성에 따른 지원 필요도가 강한 발달장애인
- 사업내용 : 낮 활동 지원(제공인력:이용자 = 1:1매칭)

	주간 개별형 지원	주간 그룹형 지원
주요내용	■개인별 낮활동 서비스 제공	■사회서비스 이용권(바우처)을 통한 그룹형 낮활동 서비스 제공 * 그룹 구성시 대상자:제공인력 비율은 2:2 또는 3:3
지원인원	72명	168명
제공시간	■(주간) 10:00~17:00 ■주말·공휴일 휴무(대체공휴일 운영 가능)	■(주간) 09:00~18:00 * 일 최대 8시간, 월 최대 176시간
지원기간	3년(2회 연장 가능, 최대 5년)	3년(재조사 후 갱신 가능)
사업예산	5,184백만원(국비 40%, 시비 36%, 구비 24%)	6,970백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진내용('25.5월말 기준)

- 통합돌봄서비스 이용자 선정(서울시 서비스심의위원회, 수시) : '24. 4월~
 - (주간 개별형) 72명 선정 완료 / (주간 그룹형) 109명 선정 완료
- 주간개별 종사자 대상 서울시 사회복지시설 종사자 처우개선 적용 : '25. 5월~
 - 서울시 기준 인건비 등을 적용하여 종사자의 근무여건 향상 및 우수인력 유입 도모
 - ※ 기존 '복지부 종사자 가이드라인 적용'에서 '지자체 종사자 가이드라인 적용 가능'으로 지침 변경
- 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 실시
 - (주간 개별형) 18개소, 이용자 54명 / (주간 그룹형) 24개소, 이용자 66명

□ 향후일정

- (주간 개별형) 종사자 채용현황 모니터링 및 이용자 배치 : 매월
- (주간 그룹형) 제공기관 및 이용자 발굴(자치구) : 수시

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

① '25년 생활복지정보시스템 고도화 추진

② 경력단절 및 새내기 사회복지사
취업역량 강화교육 추진

1

'25년 생활복지정보시스템 고도화 추진

복지정책과장: 김홍찬 ☎2133-7310 복지정보팀장: 지명희 ☎7351 담당: 박치훈, 김승태 ☎7353, 7355

서울 복지서비스의 효율적이고, 체계적인 제공을 위해 '생활복지정보 시스템'을 구축해 업무절차를 전산화한 바, 노후된 기능을 전면 개편하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업기간 : '25. 3. ~ '25. 11. (8개월)
- 소요예산 : 897백만원 (시비 100%)

<생활복지정보시스템 개요 >

- 기 능 : 서울형 복지서비스(19종)의 내부 업무처리 절차의 전산화
- 사 용 자 : 6,207명 (공무원 : 5,539명, 복지시설 종사자 : 668명)

□ 추진내용

- (노후기능 개편) '17년부터 운영하여 노후화된 기능, 웹디자인 전면 개편
- (모듈화 기반) 복지서비스 신규 시행·변경 시의 신속·유연한 전산화 추진
 - 대상 : 생활복지정보시스템 13종 복지업무, 복지포털 온라인 신청 관리
 - ▶ 모듈화 : 절차가 유사하고, 신규사업 발생이 많은 유형에 대해 공통기능 先 개발, 사업별 後 사용

모듈화 대상 사업(13종)	
심 사 형(3)	중증장애인 자선형성지원(이룸통장), 거주시설 퇴소장애인 자립정착금 지원, 장애인 돌봄가족휴가제
신청관리형(1)	위기가구지원
상담연계형(1)	가족돌봄청년지원
조사관리형(2)	어르신 방문건강, 장애인 실태 조사
실적관리형(3)	노숙인 · 쪽방주민결핵검진 지원, 서울형 긴급복지 지원, 폐지수집 어르신 지원
피해자지원형(3)	위기가정지원, 스톱킹피해자지원, 데이트폭력피해자 지원

- (감리 용역) 고도화 용역에 대한 '감리 및 개인정보 영향평가' 수행
 - 기능설계 · 테스트 · 준공 감리, 개인정보 관리에 대한 적정성 분석 및 개선

□ 향후일정

- 사용자 의견 반영(T/F)한 시스템 개발 및 디자인 개편 : '25. 6 ~ 11월
- 감리 및 개인정보 영향 평가 계약 및 사업 수행 : '25. 6 ~ 11월

2

경력단절 및 새내기 사회복지사 취업역량 강화교육 추진 ※ 신규

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 정연순 ☎7324 담당 : 이윤진 ☎7328

경력단절 및 새내기 사회복지사의 취업준비 및 업무역량 강화를 위해
현장 실무 중심의 교육을 통해 취업 기회 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 제8조
- 지원대상 : 경력단절 및 새내기 사회복지사 100명
- 사업내용 : 사회복지 실무적응 역량강화를 위한 전문가 양성교육
 - (교육기간) '25. 5월~11월 (1기 5~7월, 2기 8~9월, 3기 10~11월)
 - (교육내용) 재무회계, 직무활용, 디지털 교육, 사례관리 및 사회복지 현장 이해 등
 - (교육시간) 총 50시간 / 1일 워크숍(이미지트레이닝 및 인터뷰 연습 등)
 - (수행기관) 서울특별시 사회복지협의회
- 신청방법 : 서울시사회복지협의회 누리집(www.s-win.or.kr) 통해 신청
- 사업예산 : 100백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 경력단절 및 새내기 사회복지사 취업역량 강화교육 계획 수립 : '25년 5월
 - '25년 서울특별시 사회복지협의회 지원계획('25.3.5)에 따라 협의회에서 사업추진
- 제1기 취업역량 강화교육 대상자 모집 및 교육실시 : '25년 4~7월
 - 사회복지 전공 대학 졸업예정자 또는 미취업 졸업자 및 경력단절자 30명 교육(5~7월)
- 1분기 경력단절 및 새내기 사회복지사 취업역량 사업비 교부 : 24,000천원

□ 향후일정

- 사업관리 및 분기별 사업비 교부 : ~ '25. 12월
- 사업 추진실적 및 정산보고 : '25. 12월

장애인복지과

- ① 발달장애인 평생교육센터 운영
- ② 서대문구 뇌병변장애인 비전센터
설치 추진
- ③ 장애인의사소통권리증진센터 운영

학령기 이후 계속 교육 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업능력 향상과 사회 적응 교육 등을 제공하는 평생교육센터 설치·운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제26조(평생교육지원)
- 대상 및 정원
 - 이용대상: 학령기 이후(만18세 이상) 발달장애인
 - 입학정원: 센터당 30명 이상(학생 3명당 교사 1명)
- 교육과정 : 사회성 및 의사소통 증진, 직업전환교육, 신체활동 강화 등
- 운영현황 : 25개소(발달장애인 676명)
- 사업예산 : 13,459백만원(시비100%) ※ 시비:구비(85:15)

□ 추진내용

- 발달장애인평생교육센터 평가 체계 구축
 - 25개 전 자치구 설치 완료하여 서비스 질 향상을 위한 평가 도입 필요
 - 조례 개정(330회 임시회) 통해 법적 근거 확보하였으며, 평가지표 확정 및 의견 수렴을 위한 공청회 추진 예정('25.9월)
- AI 도전행동 분석시스템 등 맞춤형 지원사업 운영
 - AI 활용 행동분석시스템을 행동수정 전문가 솔루션과 연계하여 발달장애인 도전행동 감소 및 돌봄 부담 완화
 - ※ 총 4개소 설치 운영 중(종로, 동대문, 중랑, 도봉)

□ 향후일정

- 평가지표 공개 및 공청회 : '25.9월
- 발달장애인평생교육센터 시·구 합동 지도점검 : '25.9~12월

2 서대문구 뇌병변장애인 비전센터 설치 추진

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 이진희 ☎7465

최종증 뇌병변장애인의 개별 맞춤 종합서비스 제공을 위한 전용시설을 서대문구에 설치·운영하여 뇌병변장애인과 가족의 행복한 삶 구현

□ 사업개요

- 위치/규모 : 서대문구 가좌로 75(홍은동) / 지하2층~지상5층(연면적 1,103㎡)
- 사업기간 : '22. 2. ~ '25. 12.
- 총사업비 : 총 9,753백만원(시 300 / 구 9,453)
- 주요기능 : 중증 뇌병변장애인 대상 돌봄·교육·건강 등 통합서비스 제공
 - (이용대상) 서울시 거주 만 18세 이상 만 65세 미만 뇌병변장애인
 - (이용시간) 월~금 09:00 ~ 18:00 ※ 공휴일, 휴일 제외
 - (예산지원) 자치구 공모를 통해 선정, 예산 지원(설치비 3억원, 운영비 연 45억원)

❖ 공간구성 : 와상, 경직 등으로 휠체어 이용 장애인의 원활한 통행을 위한 무장애 공간 및 특수설비 설치 등(1인 최소면적 9.9㎡)

❖ 프로그램 : 학력보완교육, 성인기 전환프로그램, 감각활동, 생애주기별 교육 등

□ 추진내용

- 설치 계획 수립(구) : '22. 2월
- 실시 설계(구) : '23. 6~'24. 1월
- 리모델링 착공 : '24. 4. 22.
- 운영사업자 공모·선정(구) : '25. 5~7월
 - 수탁기관 공고 (5.22.~6.13.), 선정심의 (7월 중)



△ 설계조감도

□ 향후일정

- 준공 및 공간(인테리어) 구성(구) : '25. 9월~
- 센터 운영 및 개관 준비(구, 수탁기관) : '25. 하반기
- 센터 개관(구, 수탁기관) : '26. 1월

3

장애인의사소통권리증진센터 운영

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 권우철 ☎7360 담당: 김덕경 ☎7363

장애인의 사회참여를 실현하기 위해 장애인 의사소통·정보접근 지원체계 구축 및 관련 서비스 확대 제공 등의 역할을 수행하는 전담기관 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 장애인 의사소통 권리증진 조례」 제8조
- 사업내용 : 언어소통 어려움을 겪는 장애인의 의사소통서비스 지원, 홍보 및 정보플랫폼 구축, 서비스 확대 및 지원체계 마련, 매뉴얼 개발 및 보급 등
- 사업예산 : 410백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 장애인 개별 맞춤 의사소통 지원 서비스 제공·연계
 - 초기상담·진단평가 통해 의사소통 어려운 서비스 대상자 50명 선정
 - 전문가(언어치료사 등) 및 언어치료 전문기관 연계하여 서비스 시행
- 지역사회 장애인 의사소통 환경구축 및 인식개선 교육 등
 - 지원인 대상 서포터 양성 교육 (기초 5회, 연 303명 / 심화 6회, 연 108명)
 - 장애인 대상 커뮤니티 운영 계획 (5회, 4명)
 - 찾아가는 기관 맞춤형 의사소통 컨설팅 (18회, 5개 기관)
- 보완대체의사소통(AAC) 시스템 개발 및 보급
 - 이달의 커뮤니상징* 개발 (8개) *움직이는 이모티콘 형식
 - 앱(커뮤니톡·커뮤니샷), 홈페이지(커뮤니판) 유지·보수 및 기능 개발 계획 수립



□ 향후일정

- 의사소통 매체 개발 및 관련 기관 수요조사 : '25. 6월~
- 개별 맞춤 의사소통 지원 등 서비스 진행 : 연중

장애인자립지원과

- ① 장애인 의료비 지원
- ② 장애인 공공일자리 지원
- ③ 장애인 주간이용시설 운영
- ④ 장애인 생활이동지원센터 운영

1 장애인 의료비 지원

장애인자립지원과장 : 조은령☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영☎7472 담당 : 김성민☎7439

생활이 어려운 저소득 장애인에게 의료비 본인부담금을 지원하여 생활 안정 및 의료 보장을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인건강권법 제17조(의료비 지원)
- 지원대상 : 등록장애인 중 의료급여 2종 수급권자 및 건강보험의 차상위 본인부담경감자 14,080명 ('25.4월 기준)
- 사업내용 : 장애인 의료비 본인부담금(50%~전액) 지원
 - 건강보험공단에 장애인의료비 예탁 후, 장애인이 의료기관을 이용하면 건강보험심사평가원 심사를 거쳐 건강보험공단이 의료기관에 의료비 지급

구 분	의료급여기관		구 분	본인부담금	지원내용
외래	제1차 의료급여기관 (의원, 보건의료원)		원내 직접 조제	1,500원	750원(50%)
			그 이외의 경우	1,000원	750원(75%)
	제2차 의료 급여 기관	제17조 만성질환자	원내 직접 조제	1,500원	전액(100%)
			그 이외의 경우	1,000원	전액(100%)
			특수장비촬영(CT,MRI,PET)	특수장비총액의 15% (차상위 14%)	전액(100%)
	만성질환자 외		의료(요양)급여비용총액의 15%(차상위 14%)		전액(100%)
	3차 의료급여기관		의료급여비용총액의 15%(차상위 14%, 암환자 5%)		전액(100%)
입원	1~3차 의료급여기관		의료급여비용총액의 15%(차상위 14%, 암환자 5%)		전액(100%)

- 사업예산 : 5,711백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진내용

- (서울시) 자치구별 예산 수요액 조정·재배정 및 집행현황 관리(연중)
 - 장애인의료비 3,244백만원 예탁을 통한 의료비 지원(집행률 57%)
- (자치구) 장애인의료비 예탁현황 모니터링 및 부당이득 환수
- (국민건강보험공단) 장애인의료비 지급, 회계처리 및 결산

□ 향후일정

- 부정수급자 및 의료기관 부당이득금 관리 : 연중 상시

2 장애인 공공일자리 지원

장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인일자리팀장: 김형진 ☎7453 담당: 심정은 ☎7965

취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공해 사회참여를 확대하고, 소득보장을 지원함으로써 장애인 자립 향상 등 장애인 복지 시책 구현

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제21조(직업) 및 시행령 제13조의(장애인일자리사업 실시)
- 사업목적 : 장애인 대상 일자리 제공연계를 통해 소득보장 및 사회참여 지원
- 사업대상 : 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 참여현황 : 4,397명('25. 5월 기준)

구 분	일반형일자리		복지일자리	발달장애인 요양보호사 보조	시각장애인 안마사 파견
	전일제	시간제			
참여자 수(명)	1,212	659	2,177	150	199

- 사업예산 : 71,174백만 원(국비 23,339, 시비 24,315, 구비 23,520)
- 추진체계 : 자치구 및 민간 수행기관을 통한 참여자 공모 후 일자리 지원

□ 추진내용

- 다양한 직무 운영을 통한 장애인 공공일자리 점진 확대
 - 복지서비스 지원, 행정도우미, 도서관 사서, 문화예술 등 다양한 직무 운영 등 일자리 확대
 - ▷ 일자리 수 목표: 3,884개('23년) → 4,424개('24년) → 4,686개('25년)
- 여러 유형의 배치기관 발굴로 장애인 일자리 활성화 도모
 - 관공서, 복지시설 외 문화시설(체육, 도서관 등), 민간(카페, 주식회사) 등 배치기관 다양화

구 분	복지시설						관공서	비영리 법인/단체	문화시설	공공기관	교육기관	민간
	장애인	노인	아동	청소년	여성	기타						
참여자 수(명)	2,209	276	38	15	2	35	908	740	95	24	35	20

□ 향후일정

- 장애인일자리 지원사업 수행기관 지도점검 : '25. 7월 ~9월

3

장애인 주간이용시설 운영지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 정태영 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는 데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮 시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원
- 지원대상 : 장애인주간이용시설 130개소(시각5, 청각2, 뇌병변7, 발달·중복16)
 - 종사자 604명, 이용정원 1,666명 / 이용현원 1,512명
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 운영비 지원
 - 시설별 종사자 인건비(최대 6명), 운영비 연 10,450천원
 - ※ 추가지원 : 중증장애인 다수이용시설(112개소) - 인건비 1~3명, 연 4백만원 운영비 추가지원
 - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설(7개소) - 연 2백만원 운영비 추가지원
- 사업예산 : 36,709백만원 (시비100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 시설 130개소(종사자 626명, 이용인 1,510명) 지원

□ 추진내용

- 디지털 콘텐츠 활용 사업 운영기관 선정 완료 및 사업비 교부(4~5월)
 - 지원내용 : 디지털 콘텐츠 활용 사업비(VR기기 구입비 등) 35,250천원/개소
 - ※ 디지털 콘텐츠 활용 사업 : 직업훈련과 일상생활 적응훈련 디지털 콘텐츠(VR가상체험) 제공
 - 선정기관 : 장애인주간이용시설 10개소

연번	자치구	시설명	연번	자치구	시설명
1	강북구	이음주간교육센터	6	서초구	다니엘사랑이용센터
2		참사랑너나울주간보호센터2호	7		다니엘주간보호센터
3		헬렌켈러의집주간보호	8	강남구	예수와주간보호센터
4	은평구	기원주간보호센터	9	강동구	해피존
5	서대문	다솜장애인주간보호센터	10		메타아카데미주간보호센터

□ 향후일정

- 중증장애인 다수이용시설 추가선정(3개소) : '25. 7월
 - 선정기준 : 상시이용자 10인 이상 및 중증장애인 이용비율 80%이상 시설

4

장애인 생활이동지원센터 운영

장애인자립지원과장 : 조은령☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 이계원☎7460 담당 : 최유나☎7949

장애인(시각·신장)이 사회활동(민원업무, 출·퇴근, 병원, 외출 등)에 적극 참여할 수 있도록 교통수단 등 이동편의 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제58조(장애인 지역사회재활시설), 제59조(장애인복지시설설치) 등
- 지원대상 : 시각·신장장애인 29,412명(시각 15,927명, 신장 13,485명) / 심한 장애
- 사업내용 : 장애인 교통수단 등 이동편의 서비스 제공
- 사업예산 : 15,926백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 관제시스템 교체 : 배차방식 개선하여 대기시간 단축 등 운영 효율화
 - (기존) 공차를 중심으로 5km 내 무작위 배차
 - (변경) 신청 이용자 중심으로 1.5km > 3.5km > 5km 순서 배차

【복지콜 평균 대기시간】

(단위 : 분)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	연평균(분)
2019	46	45	47	50	46	49	51	43	51	57	59	59	51
2020	44	38	29	32	36	37	29	36	36	38	39	33	36
2021	37	39	38	40	38	38	37	36	38	39	41	43	39
2022	40	42	33	41	45	49	56	55	47	52	48	45	46
2023	46	44	42	41	41	41	44	42	44	41	40	40	42
2024	37	39	30	28	30	30	32	30	31	30	31	31	32
2025	29	30	28	33									30

□ 향후일정

- 장애인복지콜 제도개선위원회 : '25. 8월
- '25년 지도점검 : '25. 11월

자활지원과

① 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책
추진

② 영등포쪽방촌 온기창고 개소

③ 자활근로 사업 추진

1 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 조재형/이진산 ☎7483
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7489 담당 : 박주혜 ☎7488

여름철 폭염 피해로부터 노숙인과 쪽방주민을 안전하게 보호하기 위해 특별보호대책을 시행하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '25. 5. 15. ~ 10. 15. ※ '24년 5.20. ~ 9.30. 운영
- 지원대상 : 노숙인 및 쪽방주민
- 사업내용 : 무더위쉼터 운영, 건강 취약자 특별관리, 응급구호반 운영 등
- 사업예산 : 486백만원(시비 300백만원, 행안부특교세 186백만원)

□ 추진내용

- 무더위 쉼터, 쪽방촌 공용 에어컨, 쿨링포그 등 냉방환경 조성
 - 무더위 쉼터(18개소) : 노숙인 24시간(11개소), 쪽방주민(7개소) 등 운영
 - 쪽방촌 동행목욕탕 활용 등 밤더위대피소 운영(6개소) ※ 종로, 서울역·남대문, 영등포
 - 쿨링포그 운영 및 쪽방촌 공용 에어컨 전기요금 지원(3개월)
 - ▶ 쪽방촌 공용 에어컨 냉방효과 극대화를 위해 사전 필터 청소 실시
 - 이동 목욕차량 운영(3대, 5개소) ※ 영등포역, 을지로역, 국립중앙의료원, 고속버스터미널역, 남대문 등
- 건강 취약자(고령자, 질환자 등) 특별관리 : 280명(노숙인138, 쪽방142)
 - 거리상담시 건강상태 확인, 쪽방주민 방문상담(간호사, 수시), 구호물품 지원 등
- 「여름철 응급구호반」 거리순찰 확대 및 쪽방주민 특별대책반 운영
 - 거리노숙인 순찰상담(일 4회, 52개소 123명), 쪽방촌 특별대책반 순찰(일 2회, 10개소 20명)
 - 무더위쉼터 안내, 응급 상황시 119조치, 음용수 등 생필품 지급 등

□ 향후일정

- 폭염특보시 현장점검반 운영(자활지원과 19명) : '25. 5 ~ 10월

2 영등포쪽방촌 온기창고 개소

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이신옥 ☎7491

선착순·줄 세우기 후원물품 배부 관행 개선을 통한 주민의 자존감 및 편의 증진을 위해 영등포 쪽방촌에 온기창고를 확대 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치 : 영등포구 경인로 829, 1층(279.87㎡)
- 사업내용 : 온기창고 및 주민소통 공간으로 조성
 - 온기창고와 주민휴게실(전자레인지 등), 주민편의시설(세탁실, 샤워실) 확대 설치
 - 운영사항 : 주 2회(화 10:00 ~ 17:00, 목 10:00 ~ 20:00)
 - ※ 기초푸드뱅크와 중복 수혜 방지를 위해 동 주민센터·쪽방상담소 관리철저 안내('25.2월)
- 운영인력 : 영등포쪽방상담소 및 노숙인 공공일자리 참여자 2명
- 물품확보 : 쪽방상담소 지정 기부물품 및 기업 정기후원 발굴
- 사업예산 : 158백만원(리모델링공사비 100, 임차료 등 운영비 58)

□ 추진내용

- 줄서지 않고 개인수요별 생필품 자율선택 지원
 - (주)하이트진로 비타민 프로젝트(신선식품 정기후원) 협약('25.6월~)
 - 고향사랑기부제 기금사업 운영(1억원) : 신선식품 지원, 동행밥상 등
 - '온기나눔' 캠페인(쪽방주민 기부 및 이웃나눔) 및 생활안전 캠페인 등 추진
- 주민편의시설 이전 확대 설치(신한은행 후원)
 - (샤워실) 남녀공용 2대 → 남녀분리 각 4대
 - (세탁실) 세탁기 3대 · 건조기 4대 → 신제품 각 4대 설치

□ 향후일정

- 영등포쪽방촌 온기창고 개소식 : '25. 6. 23.

3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 정재연 ☎7559

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 132,709백만원 (국비 90,483 / 시비 42,226)

□ 추진내용('25. 5월 말 기준)

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활사업 추진 및 역량 강화
 - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단배치, 프로그램 연계 등 지원
 - ▶ 자활근로사업단 449개소(자전거 재생·청소 등), 자활기업 148개소(배송·편의점 등)
 - ▶ 자활근로사업 참여자 현황 : 10,178명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업, 게이트웨이)
10,178	1,566	519	2,962	461	2,176	2,494

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 449백만원
 - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(29~100백만원) 2개소(강서, 성북) 지원
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 34,815명
 - 본인 저축액*에 희망저축계좌(1:1), 청년내일저축계좌(1:3) 등 매칭 지원

* 본인 저축액 : 월 10만원 ~ 50만원 자율저축

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 지도점검 추진 : '25. 6월 ~

어르신복지과

① 저소득 어르신 급식지원

② 스마트경로당 조성

③ 안심돌봄가정 확충

1 저소득 어르신 급식지원

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 문수현 ☎9537

경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 지원대상 : 결식 우려가 있는 만 60세 이상의 저소득 어르신 32,822명

유 형	지원대상	대상인원	기본급식비(1식)
경 로 식 당	60세 이상 저소득 어르신	17,174명	4,500원 (주 6회)
도 시 락 배 달	65세 이상 거동불편 어르신	6,111명	4,500원 (주 7회)
밀 반 찬 배 달	65세 이상 거동 불편 어르신 (조리 가능 어르신)	9,097명	5,000원 (주 2회)
동 행 식 당	60세 이상 저소득 어르신	440명	9,000원 (주 5회)

- 수행기관 : 총 517개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 민간식당 등)
- 사업예산 : 44,291백만원(시비 41,241백만원, 구비 3,050백만원)

□ 추진내용('25. 4월말 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 총 32,865명
 - (경 로 식 당) 17,547명, 174개 수행기관 / (도시락배달) 5,982명, 111개 수행기관
(밀반찬배달) 8,896명, 164개 수행기관 / (동 행 식 당) 440명, 297개 민간식당
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 : 395명
 - 각종 질환으로 식사관리가 필요한 어르신을 대상으로 건강 맞춤형 도시락 제공

□ 향후일정

- 상반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '25. 6. 2. ~ 6. 27.

2 스마트경로당 조성

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 이화 ☎7438

디지털 약자인 어르신들의 디지털 역량 강화 및 적응력 제고를 위하여 IoT, AI, 스마트 기기 등 신기술을 적용한 스마트경로당 조성 확대

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조(비용의 보조)
- 사업대상 : 자치구 공모를 통한 스마트경로당 65개소
- 사업내용 : 경로당 내 IoT, 인공지능(AI) 등 첨단기술을 활용한 기기 및 시스템 구축
- 사업예산 : 2,704백만원(특별조정교부금)

□ 추진내용

- 안전한 경로당 관리를 위한 스마트홈 시스템 보급
 - 센서를 활용한 전기·가스·수도 제어, 화재·누전 경보기 작동, 출입감지 기능 탑재
- 어르신의 체계적인 건강관리가 가능한 스마트 건강필수기기 도입
 - 스마트 워크 : 명소 산책·게임 등 실내 걷기 운동을 통해 어르신의 건강 증진
 - 스마트헬스케어 : 체성분 분석기, 혈압계, 혈당계 등 건강측정기기 비치
- 어르신의 여가 문화 활성화를 위한 화상플랫폼 및 스마트테이블 도입
 - 비대면 화상시스템 : 스마트TV 동시 접속으로 노래·운동 교실 등 화상교육 실시
 - 스마트 테이블 : 인지능력 향상 및 두뇌 활성화에 도움 주는 터치 스크린 게임 제공
- 동행일자리를 활용하여 안정적이고 효과적인 스마트경로당 사업 지원
 - 스마트경로당 운영인력 지원을 통해 프로그램 및 기기 활용도 제고

□ 향후일정

- 스마트경로당 조성 실태 점검 : '25. 6~7월

3 안심돌봄가정 확충

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 김정보 ☎7415

증가하는 장기요양 수요에 맞춰 지역 내 안전하고 친숙한 가정과 같은
안심돌봄가정(서울형 노인요양공동생활가정)을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 안심돌봄가정 5개소 조성 및 운영지원
 - '25년 보조사업자 공모 및 대상자 5개소(법인 1, 개인 4) 선정 완료
 - ※ '23년 8개소(법인 4, 개인 4), '24년 5개소(법인 2, 개인 3) 확충 완료
- 사업주체 : 자치구, 비영리법인, 영리법인, 개인
- 사업예산 : 1,710백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 지역사회 내 가정과 같은 소규모 안심돌봄가정 조성사업비 지원
 - 1개소당 조성사업비 최대 293백만원 지원(공사비, 설계비, 장비보강비)
 - 안심돌봄가정 표준안 도입으로 집과 같은 공간을 조성토록 유도

< 안심돌봄가정 표준안의 주요내용 >

- ❖ 1인당 면적 상향 : 20.5㎡(법적 최소면적) → 25.1㎡ 이상 권장 유도
- ❖ 1인실 추가 설치 : 게스트룸 혹은 중점 관리 등을 위한 1인실 설치 권장
- ❖ 공용공간(거실) 중심의 생활과 요양을 함께하는 유니트케어 구조 반영

- 안정적 시설 운영 및 양질의 서비스 제공을 위한 초기운영비 지원
 - 개소당 3년간 최대 47,250천원 지원(인건비, 운영비, 교육비 등)
 - ※ 연차별 차등 지원(1년차 27,000천원, 2년차 13,500천원, 3년차 6,750천원)

□ 향후일정

- '25년 선정 안심돌봄가정 조성공사 시행 : '25. 6월 ~ 9월
- 안심돌봄가정 운영 : '25. 10월~

고독대응과

① 자치구별 민관협력 네트워크
'고립예방협의체' 확대 운영

② 서울마음편의점 운영

1

자치구별 민관협력 네트워크 '고립예방협의체' 확대운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독고립보호팀장 : 이주영 ☎7168 담당 : 최정우 ☎7174

고립 예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민·관협력체계를 확대 운영하여
지역맞춤형 고립예방 대응방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 추진현황 : 13개 자치구('24년 6개구 → '25년 13개구)
- 사업기간 : '25. 3 ~ 12월
- 사업내용 : 자치구 단위 고독사 및 고립예방 대응방안 마련 및 실행
- 사업예산 : 60백만원(서울시복지재단→자치구 사업지원금 교부)

□ 추진내용

- 운영방식 : 지사협 내 고립예방분과 신설·개편(9개구) 혹은 별도 설치(4개구)
- 협력기관 : 보건소, 복지기관, 경찰서, 소방서, 주민자치위원, 우체국 등
 - ※ 자치구 실정에 맞게 자체 구성하되 동, 복지관, 정신건강복지센터, 1인가구지원센터는 필수참여 권고
- 추진현황 : 협력기관 구성(3월), 고독사 및 고립예방 계획 수립 및 추진(4월~)
 - 신규 7개 자치구 대상 사업대상 설정, 기관별 역할분담 등 자문(4~5월, 복지재단)

['25년 상반기 주요사례]

- (관악구) 경찰과 고독사 관련 정보공유를 통해 고층건물 투신시도자(20대 1인가구)를 연계받아 긴급 생계비 및 후원물품 지원('25.5.)
- (성동구) 협의체 위원 30명이 폭염 대비 취약계층 밀집지역 중심 고립가구 발굴 및 홍보 추진('25.5.~)

□ 향후일정

- 서울시 복지공동체 성과공유회 개최 및 유공자 표창 수여 : '25. 12월
 - 지역별 민관협력 우수사례 공유 및 협의체 활성화 방안 논의
- 25개 자치구 확대 운영 : '26년~

2

서울마음편의점 운영 ※ 신규

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 라면을 매개로 이야기 나누고, 고립 경험 당사자 등과 상담하며 관련 정보를 얻을 수 있는 소통 및 상담공간 조성 및 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 이용대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 운영기관 : 종합사회복지관 4개소(관악, 동대문, 강북, 도봉)
- 사업내용
 - 시민 누구나 쉽게 방문하여 편안하게 서로 이야기 나누며 외로움 자가진단 및 개별상담과 정보 제공도 받을 수 있는 소통·상담 공간 조성·운영
- 사업예산 : 136백만원(개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진내용

- 외로움 자가진단 등 사회적 교류 활동 참여 시 라면 등 식품 제공
- 외로움 진단 후 사회복지사 등과 상담 및 특화프로그램 등 서비스 연계
- 자원봉사자, 파견인력(매력일자리 등)을 활용하여 시설 운영관리
 - ※ 복지재단 치유활동가(고립경험당사자) 4명, 50+재단 외로움돌봄동행단 4명 등 배치 운영
- 이용자 현황('25. 5월말 기준)

누적 이용자 수	상담자 수	1개소 일평균 이용자 수
9,120명	335명	50명

- ※ 이용자는 외로움 및 고립위험 체크리스트 자가진단(5문항), 상담자는 체크리스트 전체(18문항)를 실시한 자
- ※ 일 평균은 전체 누적 이용자 수를 4개소 근무일 수 총합으로 나눈 값

□ 향후일정

- 운영 실적 관리 및 수행상황 모니터링 : '25. 6 ~ 12월

돌봄복지과

- ① **통합돌봄지원센터 시범사업 추진**
- ② **종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영**
- ③ **어르신돌봄종사자지원센터 운영**

1

통합돌봄지원센터 시범사업 추진

※ 신규

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이병구 ☎7373

지역사회에서 돌봄이 필요한 어르신이 건강한 노후를 영위하도록 통합돌봄 지원체계를 구축하고 보건의료, 영양, 돌봄서비스를 원스톱으로 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 「돌봄통합지원법」 제4조(지방자치단체의 책무)
- 지원대상 : 돌봄이 필요한 취약계층에 대한 통합적 돌봄서비스 지원
- 사업내용 : 자치구 단위 ‘통합돌봄지원센터’ 설치 및 운영
- 사업예산 : 500백만원

□ 추진내용

- 통합돌봄지원센터 시범설치(7개소) 및 돌봄서비스 제공(4월~)
 - 시범 자치구(7개소) : 성동, 광진, 동대문, 은평, 서대문, 금천, 관악구
 - 조직, 통합지원협의체 구성 등 제도·기반 조성, 건강보험공단 협조체계 마련 등
- 보건복지부 ‘의료·요양돌봄 통합지원 시범사업’ 자치구 선정(4월)
 - 통합돌봄지원센터 시범 자치구(7개구) 및 중랑, 성북, 도봉, 노원, 강동구
- 통합돌봄지원센터 시범사업 자치구·洞 담당자 교육 실시(4월)
 - 통합돌봄지원사업 및 사례, 영양·의료서비스의 이해 등

□ 향후일정

- 전 자치구 「돌봄통합지원법」 시행 관련 설명회 개최 : '25. 6월
- (가칭) 「서울시 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례」 제정 : '25. 하반기
- 자치구 통합돌봄 운영매뉴얼 제작 및 교육 실시 : 25. 12월

2

종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영

※ 신규

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7386 담당 : 최현영 ☎7390

초고령화, 1인 가구 증가 등 사회구조 변화에 따른 지역복지 수요 대응을 위해
돌봄특화 사업 운영 등 종합사회복지관의 기능 특화 및 내실화 도모

□ 사업개요

- 사업대상 : 종합사회복지관 5개소
- 사업내용 : 종합사회복지관 돌봄특화 사업비 지원
- 사업예산 : 320백만원(시비, 자치단체경상보조)
- 선정방법 : 자치구 공모 및 선정심사위원회 심사를 통한 대상 선정

□ 추진내용

- '25년 종합사회복지관 돌봄특화 사업 추진계획 수립(3월)
- '25년 종합사회복지관 돌봄특화 사업 공모 및 선정(4월)

연번	자치구	시설명	선정사업
1	강남구	강 남	강남구 SMART 기반 건강·주거 맞춤형 통합돌봄 프로젝트 - 맞춤형 SMART 돌봄(마음돌봄 + 맞춤형운동) - 맞춤형 주거개조(주거 체험공간 운영 + 시니어하우스 설계·시공)
2	송파구	마 천	사회복지관형 돌봄모델 개발 사업 - 인지·정신건강사업(스마트 에듀봉사단, AI 스마트존 활용) - 디지털 돌봄(돌봄로봇, 효돌이와효자단)
3	강북구	번 오 마 을	디지털 심리지원과 관계회복을 결합한 '우리동네이음마루' - 마음건강 플랫폼(디지털 AI 심리상담 챗봇, 정신건강특강) - 관계 기반 돌봄서비스(거점공간 확보 및 뜨개·걷기·공예 모임 지원)
4	성북구	생명의전화	정신건강 증진 및 틈새 돌봄지원 '함께 돌보는 친절한 돌봄씨' - 틈새돌봄(돌봄에 관심 있는[돌봄씨], 사회복지 자격증 소지 주민[나눔씨] 활동) - 마음돌봄(나눔합창단 + 마음작가 : 마음&건강 돌봄 매니징 케어)
5	중 구	중 립	마음 행감을 통한 돌봄 생태계 조성 '마음_온(溫) 마을_온(ON)' - 마음이음(운동·명상강사 가정파견, 정서적지지 모임) - 마음누리(아동·청년·어르신 마음회복 프로그램)

□ 향후일정

- 종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영 : '25. 5월~12월
- 종합사회복지관 돌봄특화 사업 성과 평가 : '25. 12월

3

어르신돌봄종사자지원센터 운영

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 요양보호팀장 : 김효형 ☎7419 담당 : 김정미 ☎7424

요양보호사 등 어르신돌봄종사자(장기요양요원) 건강관리 프로그램, 교육, 상담프로그램 운영 지원 등을 통해 어르신 돌봄서비스의 수준 향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례
- 사업대상 : 서북(광역)·서남·동북·동남 4개 센터(산하 2개 센터)
- 사업내용 : 장기요양요원 권익보호, 건강증진, 역량강화 등 지원
- 사업예산 : 4,353백만원(국비 63백만원)

□ 추진내용

- 종사자 역량강화를 위한 직무향상 교육 지원 : 167회 9,648명
 - 온라인교육시스템 ‘돌봄이룸’ 운영 : 44개 강좌 6,552명 수료
 - 건강보험공단 요양보호사 보수교육 : 온라인교육 50명, 대면 교육 343명
 - 직무교육, 인문학교육, 현장 맞춤형 교육 개발, 기관방문 교육 등
- 장기요양요원 권익향상 지원 프로그램 운영 : 762회 8,506명
 - 노동권익 정보제공 수첩제작·배포(6,000부), 인권보호 매뉴얼 개정판 발간(2,000부)
 - 노동·고충상담 368건, 노동법·성희롱예방·산재보상 및 예방교육 등
- 종사자 재충전을 위한 건강증진 지원 : 665회 6,721명
 - 건강증진(신체, 정신) 교실, 심리상담, 힐링캠프, 동아리 지원 등
- 사회적 인식제고 및 좋은돌봄 문화 캠페인 등 : 77회 139명
 - 언론홍보, 온라인 홍보(홈페이지, 블로그), 좋은돌봄특강 5회 등
 - ※ 토론회, 든든콜, 권리찾기수첩 발간 등 언론보도 36회 송출

□ 향후일정

- 서남어르신돌봄종사자지원센터 위탁기간 일시연장 : '25. 7월
- 어르신돌봄종사자지원센터 통합 위탁 추진 : '25. 7월~

1인가구지원과

- ① 「서울시 병원 안심동행서비스」 운영
- ② 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영
- ③ 「1인가구 커뮤니티 활성화」 사업 추진

1

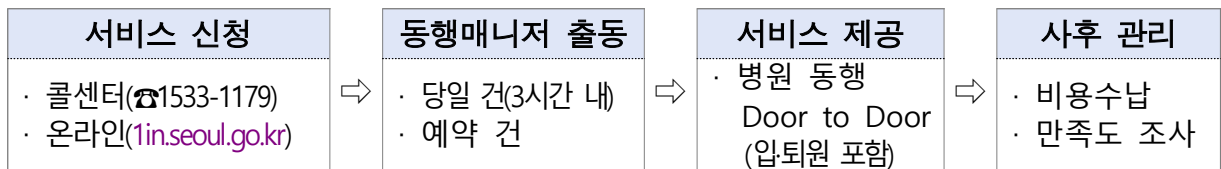
「서울시 병원 안심동행서비스」 운영

1인가구지원과장:송미정 ☎2133-9259 생활지원팀장:원경진 ☎9265 담당: 이선영, 권순국 ☎9270, 9266

병원 이용에 도움이 필요한 시민의 의료고충 해소를 위한 '서울시 병원 안심동행서비스'의 운영기준 개선으로 시민 편의성 제고 및 서비스 강화

□ 사업개요

- 지원대상 : 병원 이용에 도움이 필요한 시민 누구나
- 사업내용 : 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 접수·수납·약국동행 등 지원
- 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 중위소득 100%이하 연간 48회까지 무료
- 서비스 절차



- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : 서브온(주))
- 사업예산 : 2,035백만원(시비 100%)
- ※ 이용실적 : '22년 10,772건(2,165명) → '23년 18,042건(2,718명) → '24년 19,201건(3,311명)

□ 추진내용

- 이용자 편의성 제고 및 다수 시민에 이용기회 확대를 위한 운영개선
 - 연간 이용시간 한도(200시간) 도입, 이용횟수 규정 개선(주2회 → 월10회)
 - 시민이 안심하고 이용할 수 있도록 동행매니저 사진 및 정보 사전 안내
- 병원안심동행 서비스 제공('25. 5월) : 8,743건(2,698명)
 - 전년 동월 대비 이용건수 834건(10.5%) 증가, 이용인원 879명(48.3%) 증가
 - 진료 4,977건, 투석 2,043건, 재활 553건, 검사 529건, 항암 158건, 기타(입퇴원 등) 483건

□ 향후일정

- 정기회의(월1회) 및 사업 모니터링(수시) : ~ '25. 12월
- 동행매니저 응대 매뉴얼 정비 및 정기교육 실시 : ~ '25. 12월

2

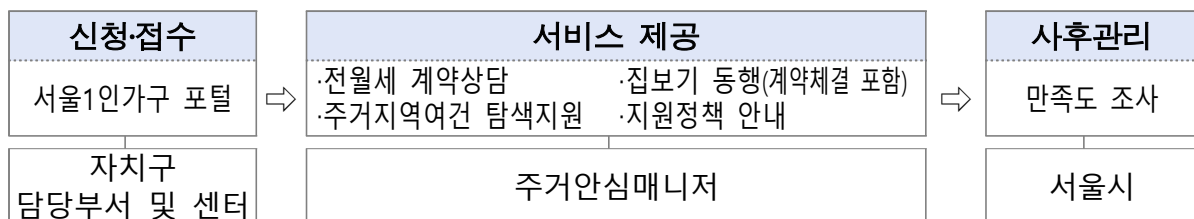
「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장 동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30 ~ 17:30 ※ 야간 및 토요일은 사전예약
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
 - 한국공인중개사 협회 추천 및 공모로 자치구별 2~6명 주거안심매니저 위촉운영
 - 계약상담, 주거지탐색 지원, 집보기 동행, 지원정책안내 ※ 매니저 수당 : 시간당 2만원
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 서비스절차



- 사업예산 : 380백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 25개 전 자치구 야간·토요일 서비스 운영(사전예약)('25. 3월~)
- 6개 자치구 주거안심매니저 현장 간담회('25. 3월)
- 서울시 SNS(유튜브, 페이스북), 소식지, 유관기관 홈페이지 등 홍보('25. 3월~)
- 자치구 주거안심매니저 및 담당자 역량강화 교육('25. 6월)

□ 향후일정

- 자치구 현장 중간 점검(시 → 구) : '25. 7월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '25. 12월

3

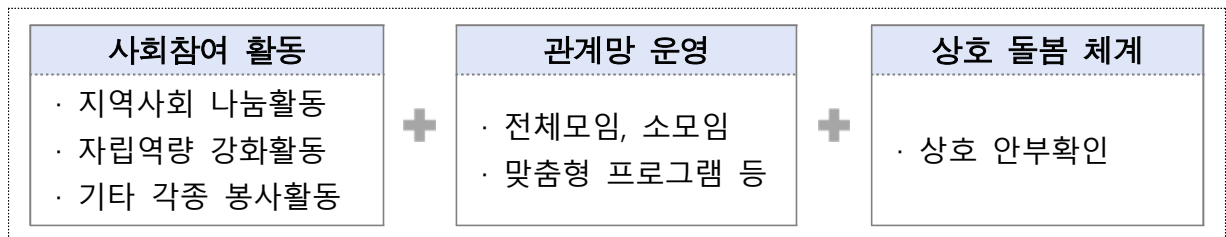
「1인가구 커뮤니티 활성화」 사업 추진

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 김지예 ☎6154

1인가구의 사회참여 활동, 관계망 형성, 상호 안부확인 등을 통해
1인가구의 사회적 고립을 예방하고 지역주민 커뮤니티 활성화

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 서울시 생활권 1인가구
- 사업대상 : 종합사회복지관 27개소
- 사업기간 : '25. 5월 ~ 11월
- 사업내용 : 1인가구 커뮤니티 조직 및 사회참여 활동 연계
 - (사회참여 활동) 사회공헌 활동을 통해 자존감과 자기효능감 제고
 - (관계망 운영) 전체모임, 소모임, 맞춤형 프로그램 운영
 - (상호 안부확인) 구성원 간 지속적인 안부 확인으로 고립 및 고독사 예방



- 사업예산 : 189백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 자치구 대상 수행기관 공모 및 선정심의위원회 심의·선정('25. 4월)
 - 20개 자치구 종합사회복지관 37개소 공모 신청 및 27개소 최종 선정
- 최종 선정 자치구 보조금 교부 및 기관별 참여자 모집('25. 5월)

□ 향후일정

- 자치구 사업수행(참여자 모집·사업 운영 등) : ~ '25. 11월
- 수행기관 중간점검 : '25. 7~8월
- 결과보고 및 정산 : '25. 12월