



서울특별시

서울의료원

제 315회 시의회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2022년 주요업무 보고

2022. 11.

서울특별시 서울의료원

행정서비스헌장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간 중심의 공공의료로
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규모 : 대지 38,012㎡, 연면적 105,041㎡

본 관		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 종합병원 - 층고 : 지하4층, 지상13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 <ul style="list-style-type: none"> · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실 등
권역 응급 의료 센터		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하 1층, 지상 4층 - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 <ul style="list-style-type: none"> · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 34병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하1층, 지상2층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등

□ 병 상 : 총 655병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	2	12	91	4	5	15
병 상	655	28	38	6	48	455	24	41	15

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,203종 3,480점

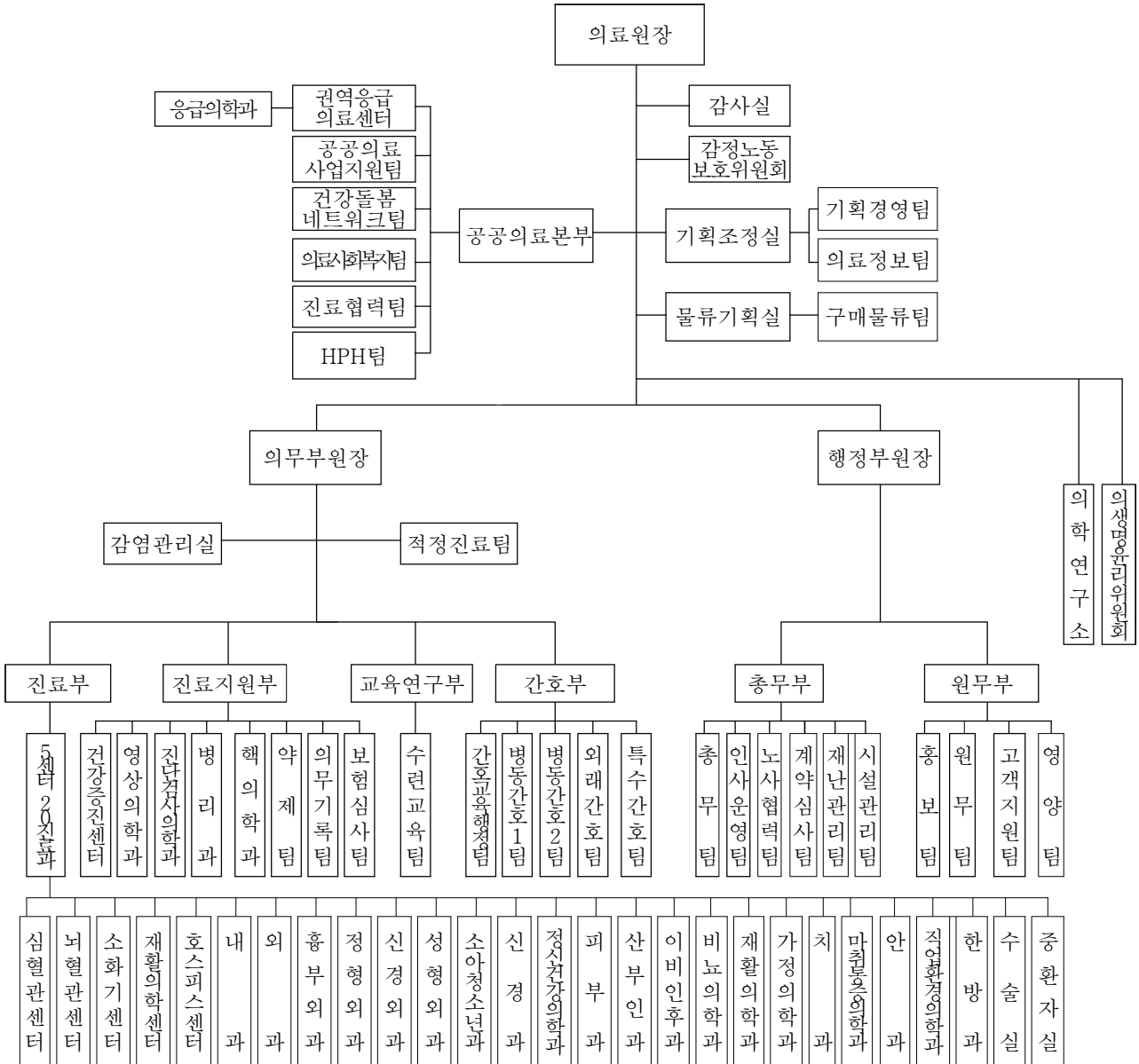
3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영
2021. 10.	재택치료 지원센터 운영
2021. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 5년 연속 최우수 기관(2016~2020년)
2021. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 8년 연속 최우수 기관(2014~2021년)
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 '권역정신응급의료센터' 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HDR)

4 조직 및 인력

□ 조직

○ 6부 4실 1본부, 7센터 25진료과 28팀, 1연구소, 2위원회



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2022.9.30, 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,953	3	283	20	800	178	159	9	281	220
현원	1,736	2	243	18	696	171	150	7	244	205
차이	△217	△1	△40	△2	△104	△7	△9	△2	△37	△15

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2022.9월			2021년			2020년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	411,698	320,744	90,954	618,974	402,579	216,395	453,175	377,744	75,431
건강보험	302,030 (73.4%)	231,826 (72.3%)	70,204 (77.2%)	463,133 (74.8%)	279,310 (69.4%)	183,823 (84.9%)	324,479 (71.6%)	266,330 (70.5%)	58,149 (77.1%)
의료급여	83,326 (20.2%)	63,257 (19.7%)	20,069 (22.1%)	120,309 (19.4%)	88,337 (21.9%)	31,972 (14.8%)	101,342 (22.4%)	84,417 (22.4%)	16,925 (22.4%)
기타	26,342 (6.4%)	25,661 (8.0%)	681 (0.7%)	35,532 (5.7%)	34,932 (8.7%)	600 (0.3%)	27,354 (6.0%)	26,997 (7.1%)	357 (0.5%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2022.9월			2021년			2020년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	411,698	320,744	90,954	618,974	402,579	216,395	453,175	377,744	75,431
내과	117,227	91,712	25,515	156,807	123,877	32,930	128,390	112,861	15,529
신경과	23,959	21,049	2,910	30,726	27,790	2,936	27,394	26,214	1,180
소아청소년과	8,710	7,465	1,245	8,034	7,260	774	8,240	7,459	781
정신건강의학과	25,868	20,969	4,899	31,524	26,339	5,185	26,031	24,661	1,370
피부과	4,858	4,858	-	5,845	5,845	-	7,680	7,680	-
외과	14,940	10,235	4,705	22,679	14,843	7,836	17,397	13,524	3,873
정형외과	23,350	16,888	6,462	36,317	25,127	11,190	30,120	23,702	6,418
신경외과	17,971	12,136	5,835	22,472	15,116	7,356	19,992	15,326	4,666
흉부외과	3,021	1,951	1,070	3,281	2,340	941	2,441	1,984	457
산부인과	13,450	12,341	1,109	15,953	15,031	922	13,543	12,708	835
안과	9,638	9,358	280	13,400	13,015	385	12,203	11,859	344
이비인후과	5,676	5,563	113	7,952	7,693	259	8,967	8,699	268
비뇨의학과	11,462	11,129	333	15,292	14,698	594	13,731	13,454	277
가정의학과	10,431	10,423	8	11,899	11,899	-	16,378	16,378	-
치과	3,693	3,693	-	5,146	5,146	-	5,784	5,784	-
직업환경의학과	22	22	-	29	29	-	45	45	-
호스피스완화의료	-	-	-	-	-	-	823	73	750
입원의학과	2,420	-	2,420	-	-	-	1,642	-	1,642
재활의학센터	12,664	10,657	2,007	17,539	13,990	3,549	13,930	12,486	1,444
응급의료센터	21,200	18,243	2,957	14,468	13,558	910	16,955	16,823	132
건강증진센터	24,054	24,054	-	32,444	32,444	-	24,861	24,861	-
침구과	4,180	4,180	-	6,414	6,414	-	6,519	6,519	-
통증의학과	223	221	2	-	-	-	-	-	-
코로나진료과	52,681	23,597	29,084	160,753	20,125	140,628	50,109	14,644	35,465

6 예산현황

1. 2022년 예산

□ 예산규모 : 247,225백만원

○ 2021년 200,893백만원 대비 46,332백만원(23.1%) 증

(단위 : 백만원)

수입					지출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율
합 계	247,225	200,893	46,332	23.06%	합 계	247,225	200,893	46,332	23.06%
◦ 의료수익	131,013	99,351	31,662	31.87%	◦ 의료비용	209,076	179,336	29,740	16.58%
입원수익	87,383	64,197	23,186	36.12%	인건비	130,915	114,805	16,110	14.03%
외래수익	39,571	32,094	7,477	23.30%	재료비	31,733	21,034	10,699	50.87%
기타의료수익	4,059	3,060	999	32.65%	관리운영비	46,311	43,497	2,814	6.47%
◦ 의료외수익	64,069	55,426	8,643	15.59%	◦ 의료외비용	4,756	4,330	426	9.84%
영안실수익	2,613	3,683	△1,070	△29.05%	영안실운영비	1,143	1,340	△197	△14.70%
부설연구소수익	225	326	△101	△30.98%	부설연구소운영비	472	639	△167	△26.13%
수입이자	459	459	-	-	기타의료외비용	3,141	2,351	790	33.60%
기부금수익	56,167	45,003	11,164	24.81%					
기타의료수익	4,606	5,955	△1,349	△22.65%					
◦ 자본적수입	52,143	46,116	6,027	13.07%	◦ 자본적지출	16,985	10,529	6,456	61.32%
자본잉여금	11,071	6,641	4,430	66.71%	투자자산	211	220	△9	△4.09%
투자자산등	85	85	-	-	유형자산	16,428	10,139	6,289	62.03%
순세계잉여금	40,986	39,390	1,596	4.05%	무형자산등	346	170	176	103.53%
					◦ 예비비	16,408	6,698	9,710	144.97%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	비고
합계	247,225	200,893	46,332	23.1%	
◦ 의료수익	131,013	99,351	31,662	31.9%	
입원수익	87,383	64,197	23,186	36.1%	○ 진료인원 : 145,510명(편성 시 예상인원) - 2021년 125,355명 대비 16.1% 증
외래수익	39,571	32,094	7,477	23.3%	○ 진료인원 : 416,540명(편성 시 예상인원) - 2021년 364,054명 대비 14.4% 증
기타의료수익	4,059	3,060	999	32.6%	○ 진료인원 : 36,740명(편성 시 예상인원) - 2021년 32,980명 대비 11.4% 증
◦ 의료외수익	64,069	55,426	8,643	15.6%	
영안실수익	2,613	3,683	△1,070	△29.1%	○ 강남분원 장례식장 운영종료
부설연구소수익	225	326	△101	△31.0%	○ 의학연구소 외부 학술 연구수익 실적 반영
수입이자	459	459	-	-	
기부금수익	56,167	45,003	11,164	24.8%	○ 복지부 손실보상금 40,000 ○ 공공의료손실보전 6,407 ○ 시비보조금 11,306 - 전담병원 종사자 격려금 3,420 - 소아전용 외래진료센터 622 - 재택관리지원 상담센터 604 - 코로나병동 운영비 513 - 전담병원 대체인력 인건비 등 6,147 ○ 국고보조금 1,441 - 생활치료센터 760 - 공공보건 협력체계 구축 238 - 총괄 감염인 상담사업 102 - 국격병상 확충유지사업 등 341
기타의료외수익	4,606	5,955	△1,349	△22.7%	○ 임대수익(편의시설, 식당, 매점 등) 2,690 ○ IRB 예상연구수익 1,429 ○ 직원주차수입, 카드포인트 등 잡수익 486
◦ 자본적수입	52,143	46,116	6,027	13.1%	
자본잉여금	11,071	6,641	4,430	66.7%	○ 의료장비 기능보강사업(매칭) 7,920 ○ 감염병 대응기반 확충 의료장비(시비) 2,400 ○ 전산화단층촬영장치 리스(시비) 350 ○ 재난거점병원 운영지원사업 등 401
투자자산	85	85	-	-	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수
순세계잉여금	40,986	39,390	1,596	4.1%	○ 2021년 회계결산결과 순세계잉여금 반영

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	비고
합계	247,225	200,893	46,332	23.1%	
◦ 의료비용	209,076	179,336	29,740	16.6%	
인건비	130,915	114,805	16,110	14.0%	○ 정책인상률 1.4% 반영 (호봉인상분 별도) ○ 현원 증(20.10월 1,542명→21.10월 1,884명)
재료비	31,733	21,034	10,699	50.9%	○ 목표의료수익 대비 24.0% 반영
관리운영비	46,311	43,497	2,814	6.5%	○ 주요 관리운영비 예산 - 복리후생비 17,024 - 외주용역비 9,538 - 수선비 6,076 - 전기수도료 2,825 - 지급수수료 1,600 - 환경관리비 1,488 - 기타 통신비, 세금, 소모품 등 13,830
◦ 의료외비용	4,756	4,330	426	9.8%	
영안실운영비	1,143	1,340	△197	△14.7%	○ 강남분원 장례식장 운영종료
부설연구소운영비	472	639	△167	△26.1%	○ 의학연구소 연구수익 실적 반영 조정
기타의료외비용	3,141	2,351	790	33.6%	○ IRB 연구수익 2,390 ○ 장애인직장운동경기부 223 ○ 헬스키퍼 운영사업 200 ○ 스트레스돌봄 외 기타의료외비용 328
◦ 자본적지출	16,985	10,529	6,456	61.3%	
투자자산	211	220	△9	△4.1%	○ 대학생 자녀학자금 대여
유형자산	16,428	10,139	6,289	62.0%	○ 건물 2,200 ○ 의료장비 12,691 ○ 공기구비품 1,321 ○ 기계장치, 차량운반구 215
무형자산등	346	170	176	103.5%	○ 전산화단층촬영장치 리스상환 318 ○ 개발비 28
◦ 예비비	16,408	6,698	9,710	145.0%	○ 정현원차 봉급예비비 5,720 ○ 재해·재난목적예비비 2,454 ○ 일반예비비 2,200 ○ 유보자금 6,034

II. 주요 업무

1 환자중심 병원

- 1-1. 병원 운영 정상화 노력
- 1-2. 필수적 감염병 대응체계 유지
- 1-3. 시설 환경개선

2 의료중심 병원

- 2-1. 서울동북권 권역응급의료센터 운영
- 2-2. 권역정신응급의료센터 운영예정
- 2-3. 방사선종양학과 신설 추진
- 2-4. 직원 역량 강화

3 공공·소통 중심병원

- 3-1. 건강안전망 역할 수행
- 3-2. 학대·폭력관련 전 분야 피해자 지원
- 3-3. 직원만족도 향상 노력

4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 환자중심 병원

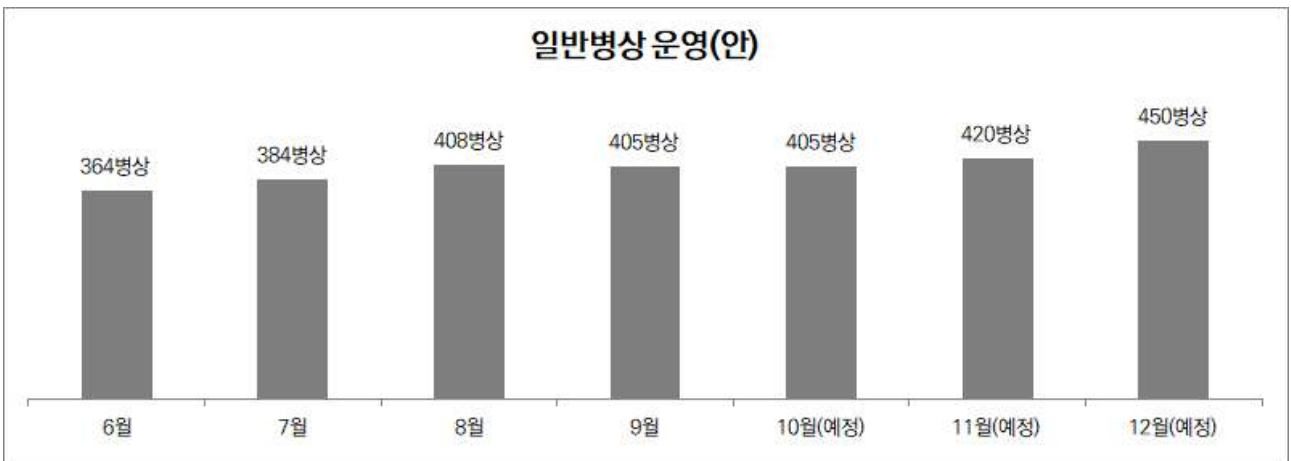
1-1. 병원 운영 정상화 노력

□ 추진배경

- 코로나19 전염병 감소에 따른 병원 운영 정상화
- 필수의료 제공을 통한 진료공백 제로화

□ 주요내용

- 병원 운영 정상화에 따른 일반병상 확보
 - 감염병상 축소 운영에 따른 일반 입원환자 병상 단계적 확대
 - 의료인력 확보 및 안정화 노력을 통한 점진적 운영 재개
 - 중환자실, 응급의료센터, 수술실 등 특수병동 정상운영



※ 의료인력에 따라 병상운영 계획 변경될 수 있음

- 서울의료원·수탁병원 간 진료협력 연계 강화 추진

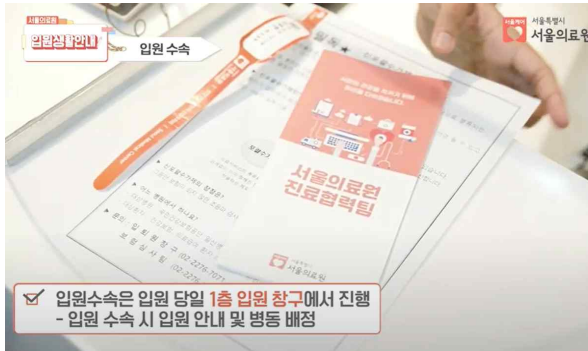
- 서울의료원·북부병원·동부병원·서남병원간 진료협력체계 구축
- 감염병전담병원 운영으로 감소된 환자 수 회복목표로 병원간 환자 연계 확대
- 전용 핫라인 구축, 주간동향 보고 등 협력방안 논의

○ **시민 대상 일반진료 홍보 강화**

- 특성화된 전문진료분야(권역응급의료센터, 가임클리닉 등) 중심으로 보도자료 배포
- 온라인 홍보채널에 칼럼, 소개글 등 게시 및 유튜브 홍보영상 제작 추진
- 버스 외부 및 정류장, 지하철역사 내 의료원 이미지 광고 게시
- 커뮤니티, 기자단 초청 행사 및 전문의 건강강좌 추진

○ **환자편의성 향상 및 감염예방을 위한 입원생활안내 동영상 제작**

- 입원부터 퇴원까지 입원생활에 필요한 내용을 동영상으로 설명
- 입원 하루 전 모바일 메신저를 통해 환자에게 발송
- 영상으로 환자의 이해를 도와 간호사 업무 경감 효과 기대

<p>1. 입원예약안내 가. 환자본의 입원 예정 시간은 08:30입니다. (예정 시각 경과 후 미내원시 취소) [수속 청구] - 평일 주간시간 8:30 - 17:30 : 입 · 퇴원창구(10번~13번) - 평일 야간시간 및 공휴일 : 응급센터 원무창구(지하1층) * 병실사정상 입원 불가능하거나, 입원 시각이 변경 될 경우 미리 통보 나. 병실은 입원 당일 배정되며, 기준병실(4인실 이하) 먼저 배정 후, 병실사정상 상급병실(2, 3인실)로 배정될 수 있습니다. - 상급병실을 원하실 경우 직원에게 미리 말씀해 주십시오. 다. 준비물 : 환자 신분증, 개인 물품 및 물컵, 세면도구, 슬리퍼, 기타 입원 시 필요한 물품 - 보호자 및 간병인 침구는 제공 불가 - 기저귀, 디팬더 및 생필품 현재 원내 지하1층에서 구입가능합니다.</p> <p>2. 병실생활안내 가. 입원 기간 중 음주 및 도박, 병원 내 흡연, 타인에게 피해가 되는 행동, 다른 환자와 다툼이 있어서는 안되며, 무단 외출 및 환의 착용 후 외출을 금지합니다. 나. 의료법 제12조 제3항에 의거하여 의료행위를 행하는 의료인, 간호조무사, 의료기사, 또는 의료행위를 받는 사람을 폭행·협박하는 경우 동법 제87조제1항에 의거하여 5년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. * 위 가, 나 항목을 위반할 경우 강제퇴원 조치될 수 있습니다. 다. 침대 위치변경이나 병실간의 이동(예시: 기준병실에서 기준병실로 이동)은 불가능합니다.</p>	
▲ (前) 입원 안내문	▲ (後) 입원 안내 동영상

□ **소요예산 : 32,198,603천원**

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
32,198,603	20,045,735	62.3%	-

□ **2022년 추진계획**

- 환자 추세에 따른 일반환자 병상 확보 : 연중상시
- 외래 및 입원환자 진료 : 연중상시

작성자	기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 김훈희(7043)
-----	--

1-2. 필수적 감염병 대응체계 유지

□ 추진배경

- 국가적 재난 감염병 사태 관련 서울시 대표 공공의료기관 역할 수행
- 감염병 재유행에 따른 준중증 전담치료병상 운영

□ 주요내용

- 감염병 대응을 위한 역할 지속 수행
 - 코로나19 증가세에 따라 준중증 전담치료병상 35병상 운영('22.8.19.~)
 - 중증에서 상태가 호전되거나 악화될 가능성 높은 환자 대상 감염병 치료 제공
- 코로나19 후유증 관리 위한 포스트코로나 클리닉 운영
 - 감염내과 및 가정의학과에서 코로나-19 후유증 여부 진료
 - 코로나19 후유증에 따라 여러 진료과와 다학제적인 검사 및 진료 제공
 - 진료인원(누적, 연인원) : 331명
- 코로나19 확진환자 진료현황 ※ '22.9월말 기준
 - 입원치료 : 231,461명 / 선별진료소검사 : 59,309명



구분	확진자 입원환자 수 (연인원)					코로나-19 검사		
	총 환자수	서울의료원	강남분원	태릉생활 치료센터	한전생활 치료센터	총 검사자 수	선별진료소	선제검사
환자 수 (명)	231,461	96,946	3,504	96,324	34,687	59,309	43,898	15,411

□ 2022년 추진계획

- 코로나19 대응체계 유지 : 종식시 까지

작성자 | 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

1-3. 시설 환경개선

□ 추진배경

- 환자 수 증가 및 대·내외적 의료 환경 변화 대응 필요
- 환자 편의성 향상에 초점을 맞춘 시설 환경 정비

□ 주요내용

- (진료공간) 환자 진료공간 환경개선 추진
 - 중랑구 이전 후 9년간 외래환자수 2.5배 증가, 진료공간 부족 현상 발생
 - 외래 진료공간 기능강화 및 유휴공간 활용 등 3단계에 걸쳐 공사 진행
 - 과밀공간 분산으로 신종감염병 대비 및 환자 중심의 안전한 병원환경 조성
- (주차공간) 내원객의 주차공간 체류시간 감소 노력
 - 다수의 외래환자가 방문하는 시간대에 주차공간 부족 문제 발생
 - 실시간 잔여 주차공간 알림 시스템 부재로 내원객 주차장 장시간 체류
 - 층별 잔여 주차공간 확인 시스템을 설치해 내원객 주차편의성 증대
- (장례공간) 내부 환경개선을 통해 이용자 만족도 향상
 - 전 접객실 좌식테이블에서 입식테이블로 전환
 - 장례식 안내 전광판을 대형모니터로 변경하여 시안성 확보
 - 노후 물품 및 가구 교체 등 전반적인 장례식장 내부 환경 개선

□ 소요예산 : 3,985,000천원

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,985,000	83,461	2.1%	진료공간 개선 이월금액 포함

□ 2022년 추진계획

- 진료 공간 설계안 수립 및 주차공간 알림 시스템 설치 : 하반기 내
- 환경개선 공사착공 : '23년 내

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 이지현(7049)

2 의료중심 병원

2-1. 서울동북권 권역응급의료센터 운영

□ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획 등에 따른 응급의료 기능 강화
- 중증·응급질환 인프라 구축, 공공의료 진료 영역 확대

□ 주요내용

- 중증응급환자 치료 위한 응급의료센터 전용 건물 구축

	공사기간	'19.1. ~ '21.8.
	건축면적	2,276.6m ²
	연면적	4,920.8m ²
	규모	지하 1층 지하 4층
	병상수	응급실 27병상 중환자실·일반병실 34병상

○ 권역 응급의료센터 특징

- ① 서울시 유일 단독건물: 건물전체가 응급의료 관련 시설로 구성된 단독건물
- ② 감염관리 특화: 응급실-중환자실-일반병실에 음압격리실 (총 6병상) 배치로 감염환자 상시대응
- ③ 고압산소치료실 운영: 서울시 내 2번째 다인용(멀티챔버) 고압산소치료기 운용

○ ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 재지정 승인

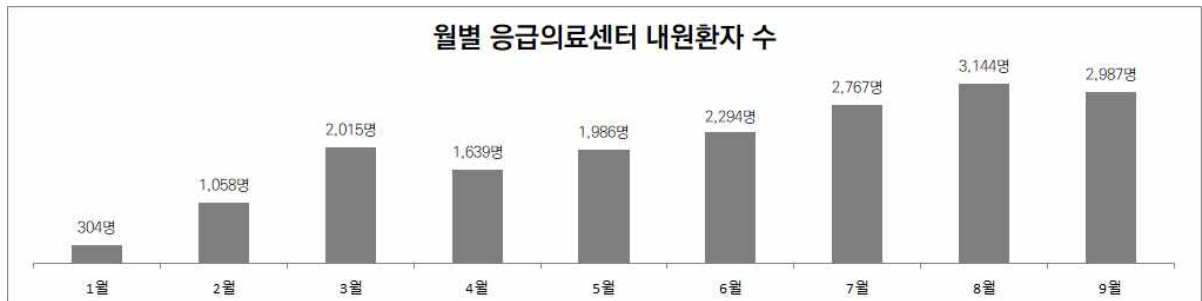
- 보건복지부 권역응급의료센터 재지정('23.1.1.~'25.12.31.)
- 시설·인력·장비 등 평가기준 통과로 서울 동북권 중증응급환자 대상 최종치료기관 역할 지속 수행

○ 권역응급의료센터 역할

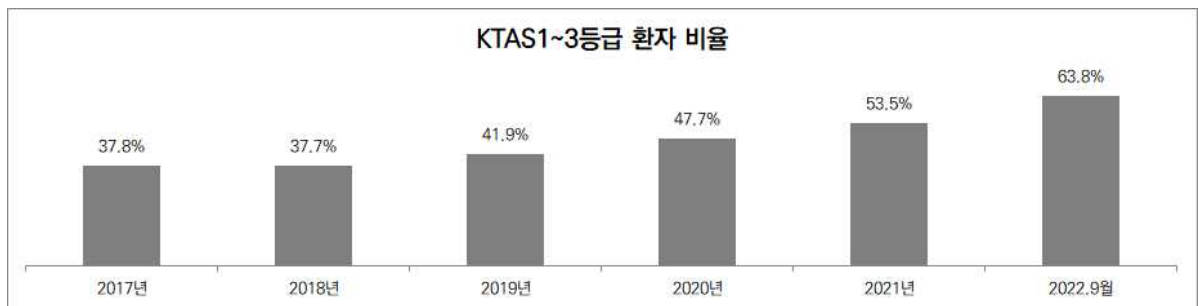
- (진료) 중증응급환자 중심 진료, 권역 내 타 병원 이송 중증응급환자 수용
- (재난) 재난 대비 및 대응 위한 거점병원 역할 수행
- (교육) 권역 내 응급의료종사자에 대한 교육·훈련

○ 권역응급의료센터 환자 및 중증도 증가('22.9월 기준)

- 응급의료센터 내원환자 18,194명 진료



- KTAS(한국형 병원진 중증도 분류체계)기준 응급환자 비율 상승



단계	단계별 정의
KTAS 1~3등급	즉각적인 처치가 필요하거나 생명 혹은 사지, 신체기능에 잠재적인 위협이 있으며 빠른 치료가 필요한 경우
KTAS 4~5등급	1~2시간 안에 처치나 재평가를 시행하면 되는 상태 또는 긴급하지만 응급은 아닌 상태

□ 2022년 추진계획

- 권역응급의료센터 운영 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 정도훈(8181)

2-2. 권역정신응급의료센터 운영예정

추진배경

- 자해나 타해 가능성 높은 정신응급환자 대상 신체적·정서적 안정 지원
- 정신과적 응급상황 발생 시 즉각적 초기 대응 및 집중 치료 제공

주요내용

- 권역정신응급의료센터 지정에 따른 개소예정
 - 서울 전역에 걸쳐 정신응급환자 치료 제공 계획
 - 응급의학과와 정신건강의학과 동시 협진 수행
 - 내·외과적 처치 및 정신과적 평가를 위한 24시간 대응 전용 2병상 운영
 - 정신응급환자에 대한 관찰병상 체류를 통해 추가적 진료·처치 시행
 - ※ 전문의, 간호사 등 인력 채용 후 운영 예정
- 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통한 정신건강 안전망 구축
 - 정신응급환자 발생 시 유기적이고 체계적인 현장 대응
 - 정신건강복지센터, 소방, 경찰 등으로 구성된 협력체계 수립

소요예산 : 573,000천원

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산	집행액	집행률(%)	비고
573,000	-	-	-

※ 계획예산으로 추후 변경될 수 있음

2022년 추진계획

- 권역정신응급의료센터 운영추진 : 하반기 내

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 정도훈(8181)

2-3. 방사선종양학과 신설 추진

□ 추진배경

- 암환자 지속 증가로 인한 높은 사회적, 경제적 손실 발생
- 전문 진료 강화로 중증질환의 공공성 확보 및 서울시 공공의료 선도

□ 주요내용

- 서울시 동북권역 내 암치료 인프라 확보 필요
 - 서울시 내 방사선종양학과 미운영병원 서울의료원이 유일
 - ※ 서울시 내 500병상 이상 기준
 - 방사선 치료기기 부재로 암 치료환자 타 병원 전원 증가
 - 진단, 수술, 항암, 방사선 치료로 이어지는 항암치료의 연속성 단절
- 방사선종양학과 신설 및 전문치료기기 도입 추진
 - 전문의, 방사선사 등 암치료 전담인력 채용으로 전문성 확보
 - 방사선 전문치료장비(선형가속기) 도입으로 진료 후 치료까지 연속성 확보
- 암환자 치료를 통한 중증 내원환자 증가 및 경제적 부담경감 예상
 - 저소득층, 취약계층에 대한 적극적인 암치료로 의료 사각지대 해소
 - 전문진료센터와의 연계로 암환자 치료 효과 상승

□ 소요예산 : 12,728,000천원

(단위 : 천원)

예산	집행액	집행률(%)	비고
12,728,000	-	-	장비리스비(5년) 포함

※ 계획예산으로 추후 변경될 수 있음

□ 2022년 추진계획

- 구조안정성검토용역 실시 : '22.11월
- 방사선종양학과 구축 추진 : '23년 내

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 김선겸(8181)

2-4. 직원 역량 강화

추진배경

- 전 직원 대상 교육제공을 통해 역량 및 전문성 강화
- 원내·외 교육프로그램 적극 지원 및 다양화로 직원 역량 강화

주요내용

- 고용노동부 및 교육부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HDR)
 - 능력중심 인사 관리 및 지속적인 역량개발 기회를 제공하는 우수기관으로 인증
 - 핵심가치를 기반으로 한 인적자원관리 및 인재 육성 노력에 높은 평가
- 핵심인재 양성을 위한 자기개발 교육 제공
 - 법정 의무 및 인증 필수 교육 외 자기개발 교육 제공
 - 외국어, 컴퓨터, 인문학 등 직원 선택형 교육 다수 편성(약 1,100개 과정)
 - 보수교육, 국·시정 사업, 리더십 교육 등 다양한 프로그램 운영
- 학술 강좌 개최
 - 의료직 대상 학술강좌 및 외부초빙 강좌 실시로 진료 전문성 강화
 - 지역사회 의료진 대상 연수강좌 개최로 공공의료기관 역할 수행
 - 지역사회 의료진에게 최신 임상정보 제공 및 공유

소요예산 : 570,000천원

(단위 : 천원)

예산	집행액	집행률(%)	비고
570,000	159,804	28.0%	* 4분기 교육예산 집행예정

2022년 추진계획

- 교육훈련 제공 : 연중상시
- 지역사회 연수강좌 개최 : '22.11월

작성자

총무부장 : 유승원(2276-7081) 인사운영팀장 : 강중호 (8191) 담당 : 송지영(8095)
교육연구부장 : 이해우(2276-8501) 수련교육팀장 : 유연실 (8501) 담당 : 정보은(8501)

3 공공·소통 중심병원

3-1. 건강안전망 역할 수행

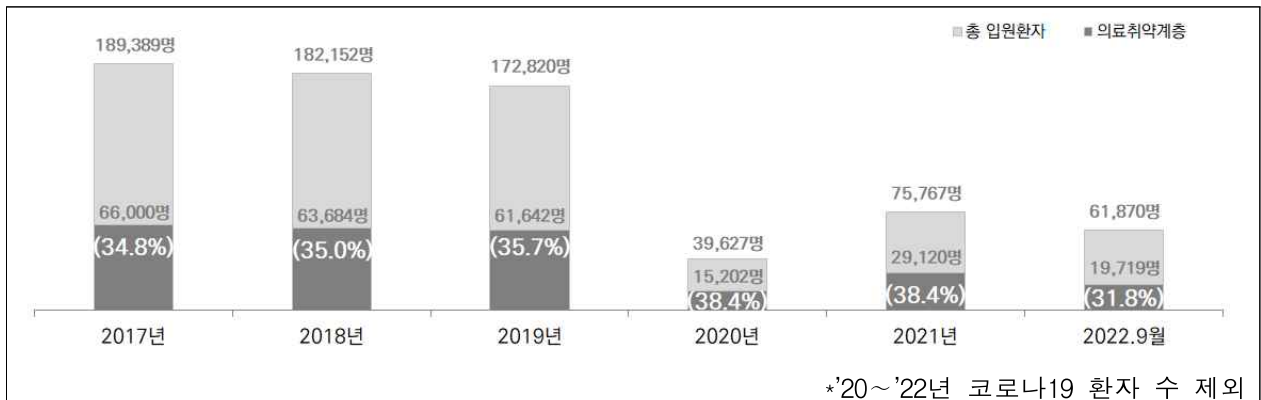
□ 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

□ 주요내용

○ 의료취약계층 진료제공

- 연도별 총 입원환자의 30%이상 의료취약계층에게 진료 제공



○ 찾아가는 의료지원 사업 '나눔진료봉사단' 운영

- 노숙인과 쪽방촌 거주 취약계층을 위한 의료안전망 나눔진료봉사단 운영
- 예방접종, 진료, 응급환자 및 쪽방거주자 의료 2차 연계 등 통합적 의료지원
- 자연재해로 인한 피해대상자에게 찾아가는 무료진료 제공
 - ▶ 수재민 대상 찾아가는 진료(관악구, 강남구) 2회 제공, 진료인원 698명(연인원 기준)

○ 특수계층 대상 의료지원 사업 운영

- (북한이탈주민) 치과를 포함한 의료지원 및 북한이탈주민 상담실 운영 등
- (외국인근로자 등) 미등록 외국인근로자, 난민 등에게 의료지원 및 서울시 거주 감염성질환(HIV) 외국인 외래진료 지원

○ 지역책임의료기관으로 공공보건의료 협력체계 구축

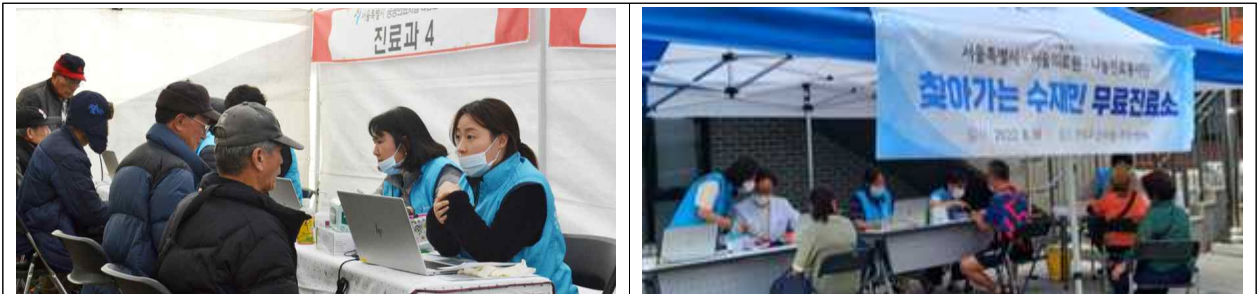
- 필수보건의료문제 우선순위 설정, 협력모델 개발, 네트워크 구축 등 수행
- 뇌혈관질환 퇴원환자 지역사회 연계, 코로나 후유증 대상자 관리 등 실시
- 필수보건의료 문제 진단 및 개선방향 설정

○ 의료사회복지사 수련교육 제공

- 수련정원 2명에게 1년여 간의 교육 제공
- 의료사회복지영역 서비스 질 증대를 위한 전문인력 양성
- 수련생에게 지역연계 프로그램 개발 및 발굴 등 사회복지 영역의 활동 지원

□ 공공의료 사업 주요실적('22.9월 기준)

구분	사업명	사업실적
찾아가는 의료지원	나눔진료봉사	2,017명
특수계층 대상 의료지원	북한이탈주민	2,765명
	외국인 근로자 지원	314명
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별 뇌혈관, 중증응급 등 환자 연계	273명
	협의체 운영 횟수	10회



▲ 나눔진료봉사단 활동

□ 소요예산 : 1,060,030천원

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산	집행액	집행률(%)	비고
1,060,030	325,151	30.7%	-

□ 2022년 추진계획

○ 공공의료 활동

: 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(7750) 담당 : 김민선(7728)
	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7761) 담당 : 강기람(7765)

3-2. 학대·폭력관련 전 분야 피해자 지원

□ 추진배경

- 폭력관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매피해자 지원을 위한 해바라기센터 운영

□ 주요내용

- 학대보호위원회 운영
 - 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적인 신고 시행
 - 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문지원
 - 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 학대·폭력 피해자 지원사업 현황

구분	사업내용	비고
노인학대	보호전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계	발견 시 신고
아동학대	아동학대지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해아동 보호명령 치료위탁	
성폭력 가정폭력	북부해바라기 센터 운영지원	
기타	여성쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료연계	

○ 학대피해자별 진료인원('22.9월 기준)

(단위 : 명)

구분	해바라기센터(건)									가정 폭력	노인 학대	아동 학대
	소계	상담	의료	수사 법률	심리	사회적 지원	동행	지원 업무 등	정보 제공			
진료 인원	4,833	1,917	1,459	610	-	200	-	437	210	7	5	18

□ 2022년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련사업 지속 추진 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(7750) 담당 : 김민선(7728) 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 정아라(7039)
-----	---

3-3. 직원만족도 향상 노력

□ 추진배경

- 다양한 조직문화 개선 활동으로 병원 운영 내실화 도모
- 워라벨을 위한 프로그램 운영으로 직무만족도 향상 모색

□ 주요내용

○ 근무여건 개선을 위한 소통 TF 운영

- 전직원 대상 '건강한 일터' 비전 공표 및 소통 TF 조직 신설('20.11월)
- 부서별 정기소통(월 2회 이상)으로 근무여건 개선 등을 위한 아이디어 발굴
- 병동간호, 특수간호, 이송 보조원, 행정 등 직종 구분 없이 소통시행
- 실행추진회의를 통한 안건 도출 및 개선사항 수행 결정(90건 수행결정)

◆ 주요 실행결정 안건

- 병동내 액와체온계 지급 개선, 간호사 유니폼 세탁 후 지급 프로세스 개선
- 창구직원 근무여건 개선을 위한 근무복장 자율화
- 간호사 및 상담 직원등에 대한 언어폭력 방지를 위한 통화내용 녹음시스템 개선
- 조리원 휴게공간의 환경 개선 및 위험도 높은 배기구 청소방식 변경
- 이송업무의 신속성과 효율성 강화를 위한 환자용 승강기 운영방법 개선 등

◆ 소통TF 운영 설문조사 결과

- 소통TF 활동 이전 대비 병원과 직원간의 소통 개선 82% 긍정 응답
- 개선결과의 병원업무 실질적 도움정도 92.5% '도움이 된다' 응답
- 의견제시와 현실적인 실행 논의가 잘 이루어지고 있는지에 대하여 75% 긍정 응답
- 의료원장과 소통미팅에 참여 희망에 대하여 74.5% '희망한다' 응답



○ **건강한 직장 만들기 프로젝트 운영**

- 직원 개인별 건강목표 달성을 통해 정신적, 육체적 건강증진 도모
- 워크온 어플을 이용한 건강콘텐츠 제공, 50일 챌린지 진행 등
- 직장 내 구성원의 건강증진으로 업무 효율성 증대 기대

○ **근골격계질환 예방활동**

- 근골격계질환 유해인자 조사 결과 반영하여 질환 발생요인에 대응
- 허리·손목보조기, 손목보호마우스, 압박스타킹 등 신청 받아 배부
- 근골격계 질환 발생위험요인 조사 등을 통한 지속적 예방활동 실시

○ **직원 스트레스 해소 프로그램 운영**

- 신체적, 정신적 직무 스트레스 감소 위한 힐링프로그램 운영
- 체험형, 강의형 등 다채로운 강의 제공
- 일상을 떠나 자연과 조우하는 산림치유 프로그램 실시('22.10월~11월)

○ **일·생활 균형제도 운영**

- 일·가정 양립 문화(위라벨) 조성을 위한 근로시간 단축 및 휴가 제도 운영
- 경력단절자(휴직자)의 원활한 업무복귀 및 괴리감 최소화를 위한 리턴십 교육 실시
- 직장보육시설, 기숙사 운영 등 근무자의 안전 및 편의 제공

□ **소요예산 : 139,200천원**

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
139,200	7,396	5.3%	-

□ **2022년 추진계획**

○ **직원만족도 향상위한 프로그램 운영** : 연중상시

작성자	원무부장 : 도용원(☎2276-8300) 홍보팀장 : 한순웅(7131) 감정노동보호위원장 : 심현보(☎2276-8647) 담당 : 김소정(7452) 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) HPH팀장 : 이수형(8996) 담당 : 차승연(8594) 총무부장 : 유승원(2276-7081) 인사운영팀장 : 강중호 (8191) 담당 : 조동휘(7136)
-----	---

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 건강돌봄네트워크사업

□ 추진배경

- 환자퇴원 후 건강유지를 위해 지역사회 내 지속돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통해 주요 허브로 역할수행

□ 주요내용

- 건강돌봄네트워크 대상자 확대 위한 발굴 노력
 - 의뢰처 확대, 시범사업 운영 등으로 원내 대상자 적극 발굴
 - 코로나19 입원환자 및 전원상담 후 집으로 퇴원하는 환자 전수 초기 평가 실시하여 개입대상자 선정 및 지원
- 자체노력을 통해 연계 활성화 추진('22.1월~9월)
 - 의료지원(치료과정 및 퇴원과정 지원) : 130명 지원
 - 직접제공서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : 140건 제공
 - 지역사회와 협력을 통해 149개 기관, 153개 서비스 연계
- 만성질환자 사례관리 강화
 - 복약지도 등 중재가 필요한 만성질환자에게 건강관리 교육 및 상담 지원
 - 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리

□ 소요예산 : 57,500천원

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
57,500	38,407	66.8%	-

□ 2022년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(8063) 담당 : 장해주(7123)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

□ 추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 바탕으로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

□ 주요내용

○ 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(평가예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2022.11.29.~2022.12.02.

○ 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무TF 등 구성
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등

○ 2022년 인증조사 희망하는 감염병전담병원 조치 사항

- 인증유효기간 : 조사시행 후 인증결과가 나오는 시점까지 유지
- 인증관련 수가 : 인증 효력 유지기간 동안 그대로 지급
- 인증조사 전월말 기준 조사가능 요건* 미충족 시 인증조사 일정 조율

* 의료기관평가인증원 인증평가본부-4585(2022.08.26.)호 의거

(조사가능 요건) 허가병상 대비 코로나19 입원환자 20%이하, 매일 재원환자 30명 이상 유지

□ 소요예산 : 134,700천원

(단위 : 천원, 2022.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
134,700	28,278	21.0%	-

□ 2022년 추진계획

- 의료기관 인증 평가 준비 및 인증기준 유지 : 연중상시

작성자 | 적정진료팀장 : 이솔(☎2276-8606) 담당 : 여연옥(7027)

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질 향상 도모

□ 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
 - 급성질환, 만성질환, 각종 암 등 등급 산출 항목 총 17개
 - ▶ 등급 산출 항목 중 13개 항목 1등급, 3개 항목 2등급, 1개 항목 심의중

지표	1등급 항목
급성질환	관상동맥우회술, 폐렴
만성질환	만성폐쇄성폐질환
암질환	대장암, 위암, 유방암, 폐암
정신건강	정신건강 입원영역
진료행위 및 약제	항생제 처방률, 주사제 처방률, 수혈, 마취
중환자실	중환자실

□ 2022년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자 | 적정진료팀장 : 이솔(☎2276-8606) 담당 : 박보미(8186)