

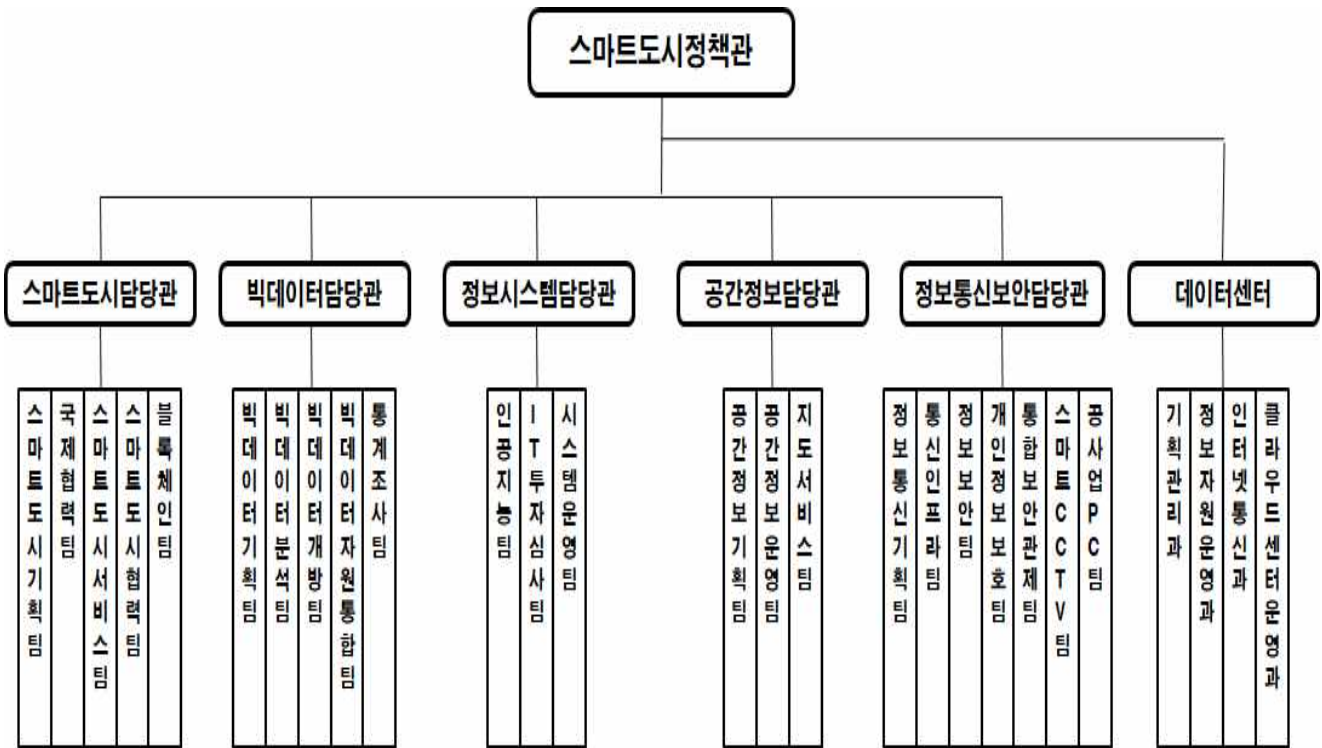
2019년 주요 업무보고

2019. 11

스마트도시정책관

I. 일반 현황

조 직 5담당관 23팀, 1사업소 4과



인 력

(2019. 9. 30 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	209	193	△16	193	163	22	8
스마트도시담당관	35	32	△3	32	29	2	1
빅 데이터 담당관	30	27	△3	27	22	5	-
정보시스템담당관	20	20	-	20	17	3	-
공간정보담당관	24	23	△1	23	21	1	1
정보통신보안담당관	36	36	-	36	32	3	1
데이터센터	64	55	△9	55	42	8	5

부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화사업계획 수립 및 조정 ○ 스마트도시 시민·기업 협력 추진 ○ 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 ○ 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진 ○ 블록체인 계획 수립 및 응용서비스 추진 ○ 에스플렉스센터, 서울스마트시티센터(舊IoT센터) 운영 ○ 서울디지털재단 운영지원 및 지도·감독
빅 데이터 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 시행 계획 수립·조정 ○ 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영·관리 ○ 빅데이터 수집·저장·활용 (민관공동빅데이터플랫폼 및 빅데이터통합 저장소 구축) ○ 데이터 분석 및 데이터기반 과학행정 추진 ○ 행정데이터 개방·품질관리 및 열린데이터 광장 고도화 ○ 통계 조사계획 총괄 조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴 ○ 정보화사업 예산 심사·기술 검토 ○ 시도 행정정보시스템 및 재해복구시스템 유지 관리 ○ 행정포털·공통행정정보시스템(29종) 운영 및 고도화 ○ 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 ○ 메일·메신저, 문자전송시스템 운영 및 관리
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 ○ 항공사진 촬영·관리·활용 ○ 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 ○ 공간정보 플랫폼 및 서울정책지도 구축·운영 ○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 및 관리
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 기본계획 수립 및 조정 ○ 공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축·운영 ○ 스마트도시 안전망·안전센터 구축·운영 ○ 정보보안 계획·정책 수립 및 개인정보보호 ○ 서울사이버안전센터 및 침해사고대응팀 운영 ○ 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영 및 관리
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 중장기 운영계획 수립 및 시행 ○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원) 운영 관리 ○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 ○ 취약계층 정보격차 해소 및 정보역량 강화 ○ 클라우드센터 구축·운영

2019년도 세입·세출 예산현황

● 세 입

(‘19. 9. 30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	‘19년 예산 (A)	‘18년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	9,911	10,794	△883	△8.2%
세 외 수 입	8,167	8,013	154	1.9%
경상적세외수입	8,012	7,530	482	6.4%
임시적세외수입	156	483	△327	△67.7%
보 조 금	1,740	2,778	△1,038	△37.4%
보전수입등	4	4	0	0.0%

● 세 출

(‘19. 9. 30. 기준, 단위 : 백만원)

부 서	‘19년 당초예산	‘19년 예산현액(A)	‘18년 예산현액(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	118,091	123,020	106,645	16,375	15.4%
스마트도시담당관	29,922	30,417	27,317	3,100	11.3%
빅 데이터 담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%
정보시스템담당관	3,348	3,637	8,073	△4,436	△54.9%
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%
정보통신보안담당관	32,749	35,359	20,819	14,540	69.8%
데 이 터 센 터	25,561	26,712	36,787	△10,075	△27.4%

II . 정책비전

2019년 정책환경

- 스마트도시와 연계한 新 성장 동력 창출 위한 서울의 디지털 역량 집중 필요
- 도시현상, 시민행동 데이터화 등 빅데이터 기반의 '스마트도시 서울' 구현을 통해 데이터 경제(구축, 유통, 활용 등) 활성화 필요
- 인공지능, 블록체인 등 4차 산업 첨단기술 적용 행정서비스 혁신 본격 추진

비전

협치기반 스마트서울의 새로운 가치 창조

전략목표

- 시민·기업과 함께 만드는 스마트도시
- 빅데이터 기반 스마트서울 구현
- 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

추진분야

민관협력

빅데이터

행정서비스 혁신

협치시스템 기반 민관협력
스마트도시 추진

생활현장 스마트도시
특구 조성

스마트도시 우수 정책·기업
글로벌 홍보

스마트서울 전시관 구축

스마트 도시데이터
활용체계 마련

민관 공동 빅데이터
플랫폼 구축

빅데이터 통합저장소
구축

공공데이터 개방 및
품질관리

디지털 시민시장실 운영

정책 기초통계 확충

인공지능 기반
행정서비스 구축·운영

블록체인 도시 서울
추진

지능형 CCTV 그물망
안전체계 구축

공공 무선 인터넷(WiFi)
인프라 확충

3D 기반 Virtual Seoul
시스템 구축

지도정보 플랫폼
고도화 구축

사이버 안전도시 서울 실현

주요업무

Ⅲ . 주요 추진 업무

1 시민·기업과 함께 만드는 스마트도시

- 1-1. 협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진
- 1-2. 생활현장 스마트도시 특구 조성
- 1-3. 스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보
- 1-4. 스마트서울 전시관 구축

2 빅데이터 기반 스마트서울 구현

- 2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련
- 2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축
- 2-3. 빅데이터 통합저장소 구축
- 2-4. 공공데이터 개방 및 품질관리
- 2-5. 디지털 시민시장실 운영
- 2-6. 정책 기초통계 확충

3 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

- 3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영
- 3-2. 블록체인 도시 서울 추진
- 3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축
- 3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충
- 3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축
- 3-6. 지도정보 플랫폼 고도화 구축
- 3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

시민 · 기업과 함께 만드는 스마트도시

1-1. 협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진

1-2. 생활현장 스마트도시 특구 조성

1-3. 스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보

1-4. 스마트서울 전시관 구축

1-1

협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진

시민, 기업, 전문가가 참여하는 온라인 협업 생태계를 조성하여 시민체감도 높은 스마트도시 서비스 추진

□ 사업개요

- 개방형 플랫폼 ‘스마트서울 협치시스템(정보포털)’ 구축
 - 市 스마트도시 서울 추진을 위한 대표 정보포털
- 민간 참여 활성화를 위한 스마트도시 정보제공 및 공유 프로세스 구현
 - 기업 솔루션 홍보, 기업지원, 커뮤니티 서비스 등 구현으로 시민·기업 참여 유도

□ 추진실적

- 협치시스템 사업계획 수립 및 사업자 선정 : '19. 1월 ~ 9월
 - 착수보고(5.10), 구축방향 수립(6.20), 사용자 요구사항 분석(6월~)
 - 기능 및 화면 설계(7월~), 프로그램 개발(진행 중)
- 민관협력 스마트도시 공모사업 추진 및 선정 : '19. 3월 ~ 7월
 - 총136개 공모사업 중 2개 사업 추진 결정

- ① 인프라시설에 디지털트윈 적용한 스마트도시 플랫폼 (비예산, 市 행정지원)
 - ▶ 인프라시설(도로, 교량 등)의 가상공간 구현으로 스마트 유지관리 환경 구축
- ② 한강공원 스마트 관리시스템 정보화전략계획 수립
 - ▶ 4차 산업 기술을 적용한 한강공원 효율화를 추진하기 위한 이행계획 수립

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
스마트시티 민관협력 (스마트서울 정보포털 구축)	505	454	227	89.9	45.0	454	89.9

□ 향후계획

- 협치시스템(정보포털) 구축 사업추진 (서비스 오픈 12월) : '19. 12월

1-2

생활현장 스마트도시 특구 조성

스마트도시의 중심도시로 자리매김하기 위해 기업이 개발한 ICT 신기술·서비스를 시민의 생활 현장에서 실증·상용화시킬 수 있도록 특구 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 2개 자치구 (성동구, 양천구)
- 소요예산 : 1,000 백만원 (지방보조금)
- 서비스 개요

분야	자치구	서비스명	비고
교통·안전	성 동	스마트 횡단보도(집중조명, 바닥신호등, 음성안내)	2개소
		대기오염물질 배출시설 원격관리(도장 업소)	100개소
복지·환경	양 천	장애인 전용 주차구역 불법 주차 관리(공용, 민영)	80면
		맞춤형 스마트 보안등(로그젝터, 미세먼지 신호등)	2,433대
		스마트플러그 어르신 돌봄 서비스(TV, 밥솥 등)	1,200가구

□ 추진실적

- 스마트도시 특구 선정 (제안 공모) : '18. 12월
- 생활현장 스마트도시 특구 조성 협약체결 : '19. 1. 31
- 생활현장 스마트도시 특구 조성 추진 : '19. 3월 ~ 12월
 - 지방보조금 교부 결정(3.13일)
 - 시·자치구 실무자 회의 7회 개최(5월~8월)
 - 스마트 횡단보도 2개소 시범 설치, 맞춤형 스마트 보안등 부분 설치 완료

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
사물인터넷 도시조성 (생활현장 스마트도시 특구)	1,000	1,000	1,000	100	100	1,000	100

□ 향후계획

- 특구 조성 추진 및 성과발표회 개최 : '19.10 ~ 12월

1-3

스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보

市 스마트도시 우수 정책과 기업의 글로벌 홍보 강화를 위한 Smart City Summit 추진 및 스마트서울 정책브랜드(BI) 제작

□ 사업개요

○ Seoul Smart City Summit 개최 ('19. 10. 1. ~ 10. 2.)

- 주 제 : 우리가 만드는 스마트시티 (Smart City, made by us)
- 장 소 : DDP (알림2관, 국제회의장, 비즈니스룸)
- 참 석 자 : 해외도시 시장·CIO, 글로벌·중·소 기업, 대사관 관계자, 수출지원기관 등
- 내 용 : 도시·기업·수출지원기관 등과 함께 스마트시티를 논의, 체험과 기술을 교류

○ 스마트서울 정책브랜드 제작

- 추진내용 : 스마트서울 정책브랜드(네이밍, BI, 슬로건) 개발
- 사업기간 : '19. 4월 ~ 10월
- 활용계획
 - ▶ 스마트서울의 가치를 공유하고 시민소통 접점으로 활용
 - ▶ 일관된 정책 전달과 함께 블록체인 등 개별 의미를 부각한 브랜드 노출

Block Chain + IoT + BigData + AI + 5G



스마트서울

□ 추진실적

○ Seoul Smart City Summit 개최

- 참석대상 초청 (해외도시·CIO, 글로벌 기업, 주한대사관 관계자 등): '19. 3월 ~
- 市-디지털재단 행사 공동 주최를 위한 협약체결 : '19. 5월
- Seoul Smart City Summit & Conference 개최 : '19. 10. 1. ~ 2.
 - ▶ 주요 참석자(11명) : 해외도시 취리히 시장 등 3, LA CIO 등 5, 미국대사 등 3
 - ▶ 행사 참석자(1,108명) : 서밋(643명), 컨퍼런스(465명)

〈서밋_라운드테이블 행사〉



〈도시시장 기업전시 투어〉



○ **스마트서울 정책브랜드 제작**

- 사업계약 : '19. 4. 1.
- 현황 및 인식조사 (전문가 심층인터뷰, 시민 설문조사, 워크숍) : '19. 4월 ~ 5월
- 컨셉 도출, 네이밍, 브랜드 등 제작 중 : '19. 6월 ~ 8월
- 1~3차 중간보고, 전문가 자문회의 등 : '19. 6월 ~ 9월

○ **예산집행현황**

(단위:백만원, '19.9.30 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	350	342	71	97.7	20.3	342	97.7
스마트시티 민관 협력 (Smart City Summit)	200	200	0	100	0	200	100
스마트시티 민관 협력 (스마트서울 정책브랜드 제작)	150	142	71	94.7	47.3	142	94.7

향후계획

- Seoul Smart City Summit & Conference 정산 및 결과보고 : '19. 11월
- 2020 서울 스마트시티 서밋 추진계획 수립 : '19. 12월
- 스마트서울 정책브랜드 제작 완료 : '19. 10월
- 스마트서울 정책브랜드 홍보 : '19. 11월~12월

1-4 스마트서울 전시관 구축

스마트도시 서울의 우수 서비스와 기업 신기술을 한 곳에 모아 해외도시 관계자와 시민들에게 체험기회 제공 및 혁신기업 성장 지원

□ 사업개요

- 위치 / 규모 : 시민청 (신청사 지하 1층) / 198 m^2 (약 60평)
- 구축방향
 - 스마트도시에 관심이 있거나 市 청사를 방문한 도시관계자 필수방문지로 구축
 - 교통, 안전 등 서울시의 선도적 스마트도시 정책의 대시민 홍보공간으로 활용

□ 추진실적

- 전시관 구축업체 공모절차 이행 및 계약 : '19. 3월 ~ 5월
- 전시콘텐츠 대상 검토 및 기본설계 : '19. 6월 ~ 10월
 - 전시내용 : 데이터 활용을 통해 시민의 삶을 변화시키는 스마트도시, 서울
 - ▶ 데이터 수집 - 데이터 기반 의사결정 - 데이터 활용사례 - 시민참여와 협력을 내용으로 도시문제 해결과 시민 삶의 질 향상에 적용된 스마트도시 서비스 소개

데이터 수집	데이터 기반 의사결정	데이터 활용사례	시민참여와 협력
공공 무선인터넷(WIFI) 클라우드센터 열린 데이터 광장	디지털 시민시장실 Virtual Seoul	대중교통 이용편의 증진 안전한 시민생활 관제 상권분석 등 경제활동 지원	민주주의 서울, 엠보팅 글로벌 챌린지, 빅데이터 캠퍼스 등

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
스마트시티 민·관 협력 (스마트서울 전시관 구축)	2,000	1,400	420	70.0	21.0	1,400	70.0

□ 향후계획

- 전시관 실시설계 및 구축공사 : '19. 10월 ~ '20. 2월
- 전시관 시범운영 및 개관 : '20. 3월

빅데이터 기반

스마트서울 구현

2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련

2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

2-3. 빅데이터 통합저장소 구축

2-4. 공공데이터 개방 및 품질관리

2-5. 디지털 시민시장실 운영

2-6. 정책 기초통계 확충

2-1

스마트 도시데이터 활용체계 마련

스마트도시의 핵심가치인 도시데이터를 확보하고 민간의 참여를 유도하여
스마트 도시데이터 활용 확산 기반조성

□ 사업개요

- 스마트 도시데이터 센서 제작·설치
 - 도시현상 및 시민행동 데이터 수집 최적화 기술 적용 복합센서 제작
 - ▶ 소음, 진동, 미세먼지 등 도시현상을 상시 측정하는 「도시건강도」 확인 체계 마련
- 도시데이터 관리시스템 고도화
 - 데이터 관리·유통체계 구축 및 소프트웨어 구매
 - ▶ 데이터 시각화, 통계 기능 및 내·외부 유통체계 구축(열린데이터광장 등)

□ 추진실적

- 도시데이터 센서 제작 및 설치 추진 : '19. 6월 ~ 12월
 - 도시데이터 센서(S-DoT) 제작 : 10개 측정항목(소음, 미세먼지 등)
 - 설치장소 선정(850개) : 동주민센터별 1개(424개), 정책수요 공간 등
- 도시데이터 관리시스템 고도화 추진 : '19. 8월 ~ 12월
 - 내·외부 연계를 위한 실무 회의 3회 개최('19. 9월)
 - 데이터 수집 서비스 확대 추진(19개 ➡ 42개)
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	1,522	1,261	648	82.9	42.6	1,484	97.5
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 복합센서 설치)	1,272	1,049	524	82.5	41.2	1,272	100
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 관리시스템 구축)	250	212	124	84.8	49.6	212	84.8

□ 향후계획

- 복합센서 구축, 데이터 관리시스템 고도화 추진 : '19. 10월 ~ 12월

2-2

민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 및 시범데이터 제작을 통한 민관데이터 공유 확산과 활용 활성화

□ 사업개요

- 민관 빅데이터 공유 활성화를 위한 플랫폼 개발 및 데이터 제작
 - 민관 공동 빅데이터 수집, 저장, 분석 등을 위한 플랫폼 구축
 - 데이터 활용가치가 높은 민관 공동 융합데이터 제작
- 민관 공동 빅데이터 협의체 TF 구성·운영
 - 다양한 업종의 기업과 데이터 제작 및 공유, 데이터 개방 등 논의

□ 추진실적

- 민관 공동 빅데이터 협의체 TF 구성 및 운영 : '18.12월 ~
 - 포털·통신·금융 등 대표 업종 8개 기업으로 구성('18.12.6)
 - ▶ 다음소프트, 신한은행, 신한카드, 코리아크레딧뷰로, 롯데멤버스, SK텔레콤, 인터파크, 웅진씽크빅
 - 서울시 민간기업 다자간 민관 협력 빅데이터 업무협약 : '19.3.5
 - ▶ 서울시 소비활동 지수데이터, 상권발달지수 데이터 등 6개 시범데이터 개발 협약
- 시범데이터 개발 추진 : '19. 5월 ~
 - 서울시 소비활동 지수데이터, 상권발달지수 데이터 개발 중
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (시범데이터 제작 서비스)	2,540	561	424	22.1	16.7	1,779	70.0

□ 향후계획

- 민관공동 시범데이터 추가 제작 : '19.10월 ~
- 민관공동 빅데이터 플랫폼 ISP 추진 : '19.10월 ~

2-3 빅데이터 통합저장소 구축

데이터의 수집·저장·활용체계 일원화를 통해 공공데이터를 통합 제공하여
데이터 기반 과학행정 정착 및 데이터 경제 활성화

□ 사업개요

- 데이터 관리체계 일원화를 위한 데이터 거버넌스 체계 수립
- 데이터 서비스 및 활용 수준 제고를 위한 빅데이터 통합저장소 구축
 - 보유 공공데이터 전수에 대한 접근 수집을 통한 데이터 통합 및 제공
 - 데이터 활용을 통한 과학행정 및 전면 개방으로 경제적 가치창출

□ 추진실적

- 통합저장소 정보전략계획(ISP) 수립 완료 : '18. 8월 ~ '19. 4월
 - 빅데이터 통합저장소 기반의 데이터 거버넌스 체계 수립 컨설팅
 - 3개년('19~'21) 중장기 발전 방향 및 실행계획 도출
 - ※ 투자심사(총 289억원, '19~'21) 완료 : '18. 9월
- 통합저장소 1단계 구축 사업 발주 심사 : '19. 7월 ~ 9월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (빅데이터통합저장소 구축 1단계)	10,924	4	4	0.04	0.04	10,784	98.7

□ 향후계획

- 통합저장소 1단계 구축 사업 공고 및 계약 : '19. 10월 ~ 12월
- 통합저장소 1단계 구축 사업 추진 : '19. 12월 ~ '20. 11월

2-4 공공데이터 개방 및 품질관리

市 보유 데이터의 개방을 지속적으로 확대하고, 데이터 표준화 및 품질관리를 통해 대시민 데이터제공 서비스의 신뢰도와 공공데이터 활용도 제고

□ 사업개요

- 市 보유 시스템 대상 공공데이터 개방 확대
- 市 보유 공공데이터 표준화 및 품질확보

□ 추진실적

- 시민 선호도가 높은 데이터셋 신규 개방 추진 : '19. 9월
- '19년 신규 173개 데이터셋 개방 완료

〈공공데이터 개방 주요내용(~'19.9)〉

〈환 경 분 야〉 물관리정보, 물재생센터정보, 물순환통합관리정보
 〈도시관리 분 야〉 저층주거주택개량정보, 건설정보통합관리, 건축주택데이터웨어하우스
 〈교통/복지 분 야〉 청소년시설통합정보, 교통안전시설물관리, 장애인콜택시

- 市 보유 공공데이터 정비 추진 : '19.4월~5월
- 열린데이터광장 개방데이터(5,259개) 및 행안부 공공데이터 포털 데이터셋(2,049개)
- 품질관리 중점 대상 시스템(DB) 선정(19종) 및 품질진단 : '19.5월~7월
- 데이터 품질관리 역량 강화를 위한 담당자 교육 실시 : '19.7월
- 기관데이터표준 3종(코드,도메인,용어) 수립 및 확산 : '19.9월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
열린데이터광장 운영	1,383	1,263	897	91.3	64.8	1,263	91.3

□ 향후계획

- DB별 품질진단결과에 따른 품질개선 및 표준화 이행 : ~ '19. 10월
- 데이터 개방 확대 : ~ '19. 12월

2-5 디지털 시민시장실 운영

디지털 시민시장실의 주요 시정 정보를 시민들이 다양한 채널을 통해 접근할 수 있도록 공개함으로써 행정의 책임성과 투명성 제고

□ 사업개요

〈 디지털 시민시장실 - '17.5월 최초 오픈 〉

- 한 눈에 보는 서울 - 첨단기술 기반 다양한 시정 정보 실시간 제공
 - 290개 시스템, 1천 6백만건 데이터, 2,500개 CCTV, 230개 시각화
 - 실시간 도시현황(8), 시민여론, 주요사업(36), 시정현황(62), 시정콘텐츠(56), 국제협력(72), 공약정보 등
- 시민과 시정공유를 위한 모바일 및 지하철 환승역(3개소) 공개 운영

□ 추진실적

- 디지털 시민시장실 홈페이지와 모바일 서비스 오픈 : '19.4월
 - 시장실과 동일한 화면으로 모바일과 온라인을 통해 시민에게 공개
- 지하철 환승역 등에 디지털 시민시장실 터치스크린 구축(4대) : '19.4월
 - 환승역 3개소(홍대입구, 여의도, 창동), 본관 6층 터치스크린 설치
- 시정 정보를 확대하고 시각화 콘텐츠 제공 : '19.1월~9월
 - 재난안전, 대기현황, 교통정보, 물가정보, 시정지표 개선 등
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
디지털 시민시장실 운영	438	430	286	98.1	65.6	430	98.1

□ 향후계획

- 정보 확대 제공과 운영관리 안정화 : '19. 10월 ~ 12월
- 모바일 및 환승역 서비스 안정화 : '19. 10월 ~ 12월

2-6

정책 기초통계 확충

시민 삶의 변화에 대응하는 정책을 수립할 때 필요한 정책기초 통계를 작성하고, 시민이 체감하는 통계 서비스 개발

□ 사업개요

- 가구소득 통계모형 개발 - 복지, 노동, 민생정책의 기반
 - 표본 1,000가구를 대상으로 가구별 평균소득 조사
 - 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 소득통계 추계모형 개발
- 시민 생활과 밀접한 통계분석서비스 혁신 - 교육, 복지, 환경
 - 시민 생활 관련 통계를 정책 담당부서와 협의하여 추출, 가공, 분석
 - 통계분야별 분석결과는 홈페이지를 통한 대시민 서비스 제공

□ 추진실적

- 가구소득 통계모형 개발 사업계획 수립 : '19. 6월
- 통계분석 주제 수요조사(실국, 공무원, 시민) : '19. 7월
 - 실·국·자치구 공무원(84명), 시민조사(101명)
- 서울시민의 여가생활과 휴식 분석 발표 : '19. 8월
 - 방송 1건, 신문보도 6건, 인터넷 29건 등
- 서울의 인구 변화 분석 발표 : '19. 9월
 - 방송 10건, 신문보도 20건, 인터넷 60건 등
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	203	198	130	97.5	64.0	198	97.5
정책 기초통계 확충	150	147	100	98.0	66.6	147	98.0
시민통계 발간 (통계분석서비스)	53	51	30	96.2	56.6	51	96.2

□ 향후계획

- 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 추계모형 개발 : ~ '19. 11월
- 시민생활과 밀접한 통계분석 서비스 제공 : ~ '19. 12월

첨단기술 활용

행정서비스 혁신

3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

3-2. 블록체인 도시 서울 추진

3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3-6. 지도정보 플랫폼 고도화 구축

3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

3-1

인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

챗봇 및 음성인식 서비스를 구축하고 AI 기술 발전 속도에 맞춰 고도화하는 등 시민 맞춤형 서비스 제공 및 업무 효율성 제고

□ 사업개요

○ 120상담 챗봇 시범운영 및 고도화 추진

- 현장민원 접수(불법주정차 등 62종), 행정정보 안내(세금납부 등 310종) 등 시범운영
- 챗봇 데이터 학습, 챗봇톤을 통한 질의·답변 정확도 개선 등 고도화

○ 인공지능 회의록지원시스템 구축

- 각종 회의 시 회의내용(음성)을 문자로 실시간 변환하여 회의록 자동 작성 지원
- 행정용어 데이터 학습으로 음성 인식률 제고, 학습 데이터는 개방하여 기술발전 촉진

□ 추진실적

○ 120상담 챗봇 시범운영 및 고도화

- 시범운영 : 테스트 및 보완(1~4월), 120상담 챗봇 오픈(5.20)
- 고도화 : 사업자 선정 및 계약(7~8월), 시스템 분석 및 고도화(8~12월)
- ※ 학생·개발자 등 시민참여 챗봇톤 개최 : '19. 10. 9.

○ 인공지능 회의록지원시스템 구축

- 시스템 개발 및 환경 구성(5~9월), 자체 기술검증(8~9월)

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인공지능 기반 서비스 구축·운영	513	413	10.4	80.5	2.0	436	85.0

□ 향후계획

- 120상담 챗봇 고도화 : '19.8월 ~ 12월
- 인공지능 회의록지원서비스 시범운영(기획상황실) : '19.9월 ~ 12월

3-2 블록체인 도시 서울 추진

블록체인 기술을 행정업무에 적용하여 효율성, 신뢰성, 투명성을 제고하고
민간 블록체인 서비스 활성화의 마중물 역할 수행

□ 사업개요

- 블록체인 기반 엠보팅 운영으로 투표의 신뢰성 제고 및 활용도 향상
- 온라인 자격검증 등 블록체인 기반 행정서비스 추가 개발(6개 행정서비스)

□ 추진실적

- 블록체인 기반 엠보팅, 장안평 중고차 매매 시스템 운영 : '19. 3월
 - 엠보팅 : 질문지, 선택지, 투표내용 등 저장(489건, '19. 9.)
 - ※ 공동주택 입주자 대표회 무상지원 및 타시도 확산은 민간시장 침해 소지가 있어 잠정 중단
 - 장안평 중고차 매매 : 차대번호, 성능상태점검기록부 등 저장(4,243대, '19. 9.)
- 국가 블록체인 공공선도 시범사업 선정·추진 : '19. 4월
 - 고용주-시간제 노동자 근로환경 개선(국비, 민간자본 등 10억원 지원)
- 블록체인 기반 행정서비스 구축(1차) : '19. 5월
 - 개 발 : 서류 없는 온라인 자격검증, 마이리지 통합 관리, 서울시민카드 서비스 확대
 - 사전검증 : 기부금품 관리내역 공유, 온라인 증명서 위변조 방지, 스마트 헬스케어
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	2,916	1,824	1,128	62.6	38.7	2,425	83.2
블록체인 기반 공유행정 도입	2,649	1,569	939	59.2	35.4	2,169	81.9
엠보팅 서비스 운영	267	255	189	95.5	70.7	256	95.9

□ 향후계획

- 블록체인 기반 행정서비스 구축(2차) 사업 발주 : '19.10월
 - 민주주의 서울 투표, 市 통합(사설)인증 확대 적용(엠보팅, 대금e바로시스템)

3-3 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

市 전역에 지능형 CCTV를 확대 설치하고 CCTV 안전망 체계를 구축하여 긴급상황 발생 시 CCTV 영상 정보 市·區·경찰·소방 공동활용

□ 사업개요

- '19년 지능형CCTV 고도화 : CCTV 1,404대 추가설치(5:5매칭, 시비 69억)
 - 대상 : 23개 자치구 ※ 종로, 광진구는 '20년부터 사업참여
 - 연차별('19~'21년) 추진계획

구 분	계	'19년	'20년	'21년	비 고
CCTV추가설치	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	
저화질카메라교체	4,269대	1,341대	2,928대	-	
예 산	635억	69억	257억	309억	

- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 : '19.12월 개소(시비 20억)
 - 위치 : 에스플렉스센터 15층~16층(716m², 관제실, 상황실, 장비실, 사무실 등)
 - 역할 : 市 전체 CCTV 통합 및 실시간 정보제공 등 市 중심의 컨트롤타워 역할 수행

□ 추진실적

- '19년 지능형 CCTV 고도화 보조금 교부 및 CCTV설치 : '19.2월~10월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 공사 : '19.2월~10월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	13,384	12,258	11,639	91.6	86.9	13,109	97.9
스마트서울 CCTV 안전센터 구축	4,585	3,472	2,853	75.7	62.2	4,310	94.0
지능형 CCTV 고도화 (시민참여 포함)	8,799	8,786	8,786	99.8	99.8	8,799	100

□ 향후계획

- 지능형 CCTV 고도화 사업비 정산 및 결과보고 : '19.11월~12월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 완료 및 시범운영 : '19.10월~11월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 개소(관제요원 배치 및 정상운영) : '19.12월

3-4 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

공공 WiFi의 수요가 많은 복지시설 및 마을버스 등에 집중 설치하여 WiFi 소외 없는 보편적 통신복지 실현

□ 사업개요

- 복지시설 : 복지관(사회/어르신/장애인/청소년), 지역커뮤니티 공간 등
- 마을버스 : 1,499대 (235개 노선)

□ 추진실적

- 공공 와이파이 구축을 위한 현장조사 및 계획 수립 : '19. 2월 ~ 6월
 - 복지시설 : 수요조사 및 현장조사 결과 352개 시설 선정(2월~5월), 공공 와이파이 구축 계획 수립(6월)
 - 마을버스 : 마을버스 공공 와이파이 서비스 확대 계획 수립(4월)
 - ▶ '19년 목표 50개 노선 → 235개 전 노선 조기완료(당초 2년→1년)
- 공공 와이파이 추진을 위한 사업자 선정 및 구축 시행 : '19. 8월 ~ 11월
 - 복지시설 : 사업자 선정(8월), 와이파이 구축 (9월 ~ 11월)
 - 마을버스 : 이동통신사 선정(8월), LTE 라우터 설치 (9월 ~ 11월)

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	3,588	2,887	1,176	80.5	32.8	3,411	95.1
공공 무선인터넷 (WiFi) 인프라 확충 <복지시설>	3,344	2,887	1,176	86.3	35.2	3,176	95.1
공공 무선인터넷 (WiFi) 인프라 확충 <마을버스>	244	0	0	0	0	235	96.3

□ 향후계획

- 공공 와이파이 구축(복지시설 및 마을버스) 완료 : '19. 11월

3-5

3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3D기반 디지털 트윈 환경인 Virtual Seoul을 구축하여 도시 정책결정 지원하고 다양한 모의실험으로 도시문제 해결하여 스마트도시 서울 구현

□ 사업개요

○ 정보전략계획 수립 및 행정지원시스템 개발

- 스마트서울 실현을 위한 Virtual Seoul 중장기 정책방향 정립
- 디지털 기반 도시공간 의사결정 지원체계(도시계획, 건축심의 등)
- 3D 기반 시민참여형 온라인 플랫폼 구축지원 및 서울식물원 공간정보 구축

○ 데이터갱신 : 2년 주기(민관 협력으로 자료갱신)

□ 추진실적

○ 3D 기반 Virtual Seoul 정보전략계획 수립 자료 조사 : '19.4월~10월

- 국내·외 3D 공간정보 운영현황 및 추진사업 조사(4월~5월)
- 市 도시문제 해결을 위한 부서별 정책수요 조사·분석(6월~7월)
- 공간정보시스템의 효율적운영 및 표준화 방안마련(8월~10월)

○ 3D 기반 Virtual Seoul 행정시스템 개발 : '19.7월 ~ 10월

- 도시계획, 건축설계 등 분야별 시뮬레이션 기능개발 진행 중
- 3D 공간정보 D/B 시스템 탑재 완료 및 시민참여형 온라인플랫폼 구축
- 바람길 시뮬레이션 기능 개발 및 서울식물원 3D안내서비스 제공

※ IoT소방시설물 실내공간정보 시범구축 등

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,283	1,167	387	91.0	30.1	1,282	99.9

□ 향후계획

○ 3D기반 Virtual Seoul 행정시스템 구축 보고 및 시범운영 : '19. 11월

3-6

지도정보 플랫폼 고도화 구축

시민의 삶과 밀접한 생활·환경 정보와 시민말씀(현장민원, 정책수요)을 지도로 시각화하고 변화추이도 시민과 공유할 수 있도록 지도 서비스 개선

□ 사업개요

- 지역별 현장민원 및 정책수요를 직관적으로 볼 수 있는 시민말씀지도 구축
- 실시간으로 측정되는 대기질 정보를 활용한 도시 환경 시계열 지도 구축

□ 추진실적

- 지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업자 선정 : '19. 5월
- 시민말씀지도 대상 정보 분석 및 지도 시각화 서비스 개발 진행 : '19.7월 ~
 - 행정경계, 격자(10m기준)로 시간·날짜·분야별 현장민원 지도 서비스 구축 중
 - 연도별, 자치구별, 예산·분야별 조회 기능 개발 및 참여예산 지도 콘텐츠 등록 중
- 대기환경정보 수집 협의 및 지도 시각화 서비스 개발 진행 : '19.7월 ~
 - 생활권 오염원 관리를 위한 간이측정기(200대)와 측정망(50개) 연계방안 협의
 - 시간대별 기준에 맞춰 측정기 위치기반 시계열 지도 시각화 서비스 구축 중
- 지도포털 대표 홈페이지 사용자 편의성 개선 진행 : '19.7월 ~
 - 반응형 웹 서비스 확대 적용 및 지도 콘텐츠 관리 권한 개선 중

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
지도정보 플랫폼 고도화	471	438	230	93.0	48.8	449	95.3

□ 향후계획

- 지도정보 플랫폼 고도화 추진 완료 : ~ '19. 12월

3-7 사이버 안전도시 서울 실현

4차 산업기술에 대한 보안 위협 대비 서버접근 전용망 구축, AI 보안관제 및 해킹방어 체계 확충 등으로 공공·개인정보 침해 및 유출 예방

□ 사업개요

- 市 본청 중요 정보시스템(서버) 접근 사용자 전용망 구축
- AI기반 보안관제체계 구축 ISP 수립 및 선제적 해킹방어 체계 확충
- 개인정보보호 기본계획 수립

□ 추진실적

- 서버접근 전용망 구축 및 행정망 접점 정보보호시스템(방화벽) 보강
 - 자문회의(2회, '19.3.~4.), 계획수립('19.4.), 사업발주('19.6), 전용망 및 시스템 구축중('19.8.~12.)
 - ※ 서울시 및 행안부 ISP 추진결과를 반영하여 망분리 모델 선정 및 투자심사('20년)
- AI기반 보안관제 체계 구축을 위한 ISP 수립 및 선제적 해킹방어 체계 확충
 - AI기반 보안관제 체계 : 사업발주('19.5.), ISP 수립 중('19.7.~11.)
 - 선제적 해킹방어 체계 : 사업발주('19.7.), 시스템 구축 중('19.8.~11.)
- 전체적인 관점의 개인정보보호 추진실태분석 및 중기 기본계획 수립
 - 자문회의('19.2.), 사업발주('19.3.), 개인정보보호 기본계획 수립 중('19.5.~10.)
- 예산집행계획

(단위:백만원, '19.9.30기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	5,628	5,118	3,183	90.9	56.6	5,263	93.5
업무망과 인터넷 망분리	1,257	1,053	292	83.8	23.2	1,053	83.8
서울사이버안전센터 운영	2,624	2,408	1,550	91.8	64.4	2,540	96.8
개인정보보호체계 고도화	1,747	1,657	1,341	94.8	76.8	1,670	95.6

□ 향후계획

- 중요 정보시스템(서버) 접근 사용자 전용망 구축 : '19. 12월
- AI기반 보안관제 체계 ISP 수립 및 해킹방어 체계 확충 : '19. 11월
- 개인정보보호 기본계획 수립 : '19. 10월

2019년도 세부사업별 예산현황

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(9.30기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
합 계	118,091	123,020	106,645	16,375	15.4%	91,941	74.7%
스마트도시담당관	29,922	30,417	27,317	3,100	11.3%	23,246	76.4%
엠보팅 서비스 운영 사업번호 3-2(2)	267	267	211	56	26.5%	255	95.6%
블록체인 기반 공유행정 도입 사업번호 3-2(1)	2,351	2,649	1,285	1,364	106.1%	1,569	59.2%
서울디지털재단 출연	8,520	8,520	10,395	△1,876	△18.0%	6,593	77.4%
에스플렉스센터 운영	8,294	8,294	7,501	793	10.6%	6,341	76.5%
사물인터넷 도시조성 사업번호 1-2, 2-1	5,428	5,428	5,270	158	3.0%	4,531	83.5%
스마트시티 민·관 협력 사업번호 1-1, 1-3	3,476	3,676	400	3,276	819.0%	2,798	76.1%
세계스마트시티지구 운영	1,346	1,346	1,179	167	14.1%	1,002	74.5%
기본경비	239	237	223	14	6.3%	156	65.9%
서울시 공공앱 운영관리			67	△67	△100.0%		
정보화전략위원회 운영			8	△8	△100.0%		
모바일서울 서비스 개선 및 운영			230	△230	△100.0%		
시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선			183	△183	△100.0%		
IT공방 운영			363	△363	△100.0%		
빅데이터담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%	7,618	35.8%
시민통계발간 사업번호 2-6(2)	83	83	30	53	175.4%	51	61.8%
서울서베이	1,108	1,108	1,007	102	10.1%	1,075	97.0%
사업체조사	3,024	3,024	2,160	864	40.0%	2,897	95.8%
정책기초통계 확충 사업번호 2-6(1)	150	150		150	100.0%	147	98.0%
열린데이터 광장 운영 사업번호 2-4	999	1,383	1,225	158	12.9%	1,263	91.3%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(9.30기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
빅데이터 캠퍼스 운영	844	844	1,355	△511	△37.7%	785	93.1%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 사업번호 2-2, 2-3	13,464	13,464		13,464	100.0%	428	3.2%
데이터 기반 과학행정 추진	752	752	2,281	△1,529	△67.0%	512	68.1%
디지털 시민시장실 운영 사업번호 2-5	438	438	906	△468	△51.6%	430	98.1%
기본경비	44	44	41	3	7.1%	30	68.2%
정보시스템담당관	3,348	3,637	8,073	△4,436	△54.9%	3,347	92.0%
시도행정정보화-노후장비교체 (국비)	225	225	208	17	8.1%	225	100.0%
시군구행정종합정보화-노후장비교체 (국비)	44	44	177	△133	△75.0%	44	100.0%
정보화사업 통합관리 및 감리		289	1,117	△829	△74.2%	289	100.0%
정보기술아키텍처(EA)운영	406	406	173	234	135.4%	355	87.5%
인공지능 기반 서비스 구축 운영 사업번호 3-1	513	513	352	161	45.7%	413	80.5%
행정포털 운영	1,120	1,120	1,785	△665	△37.3%	1,026	91.6%
한국지역정보개발원 분담금	342	342	333	8	2.4%	342	100.0%
공통행정시스템 운영	662	662	590	71	12.1%	623	94.1%
기본경비	37	37	33	5	13.9%	31	83.3%
국고보조금 반환금			0	△0	△100.0%		
문자전송시스템 운영관리			186	△186	△100.0%		
행정정보시스템 클라우드 전환추진			219	△219	△100.0%		
서울시 홈페이지 운영			1,614	△1,614	△100.0%		
서울시 웹사이트 운영관리			1,285	△1,285	△100.0%		
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%	4,890	87.2%
지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업번호 3-6	471	471	283	189	66.7%	438	92.9%
위치기반 안전서비스 운영	92	92	135	△43	△31.5%	92	100.0%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(9.30기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
스마트 불편신고 운영	94	94	216	△122	△56.4%	93	98.6%
공간정보시스템 운영	649	649	327	322	98.3%	610	94.1%
1:1,000 수치지형도 갱신사업 (국비)	1,450	1,450	1,450	0	0.0%	1,200	82.8%
항공사진 및 드론공간정보 운영	630	630	406	225	55.4%	553	87.7%
3D기반 Virtual Seoul 구축 사업번호 3-5	1,283	1,283		1,283	100.0%	1,167	91.0%
항공사진 촬영 및 판독	891	891	862	29	3.3%	698	78.4%
기본경비	45	45	44	1	2.3%	38	83.3%
서울지도 홈페이지 사업			108	△108	△100.0%		
통합공간정보시스템(SDW) 기능 개선 사업			226	△226	△100.0%		
서울 정책지도 서비스 구축			148	△148	△100.0%		
실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발			239	△239	△100.0%		
실시간 공중 모니터링 체계 구축			202	△202	△100.0%		
정보통신보안담당관	32,749	35,359	20,819	14,540	69.8%	28,574	80.8%
다기능 사무기기 및 사랑의 PC 보급관리(국비)	5,026	5,026	5,693	△667	△11.7%	3,482	69.3%
행정정보통신망 운영	1,075	1,075	857	218	25.4%	871	81.0%
초고속정보통신 인프라 운영	3,717	3,717	3,971	△254	△6.4%	1,193	32.1%
공공 무선인터넷(WiFi)인프라 확충 사업번호 3-4	3,438	3,588	1,208	2,380	197.1%	2,887	80.5%
스마트 서울 CCTV안전센터 구축 사업번호 3-3(1)	2,134	4,585	2,400	2,185	91.0%	3,472	75.7%
지능형 CCTV 고도화 사업번호 3-3(2)	6,963	6,963	6	6,956	110,415.9%	6,950	99.8%
CCTV 설치(시민참여) 사업번호 3-3(2)	1,836	1,836	743	1,093	147.1%	1,836	100.0%
공공 와이파이 설치(시민참여)	1,070	1,070	100	970	970.0%	1,070	100.0%
개인정보보호체계 고도화 사업번호 3-7(3)	1,747	1,747	439	1,308	297.9%	1,657	94.9%
정보시스템 보안관리 고도화	1,784	1,784	1,956	△172	△8.8%	1,633	91.6%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(9.30기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
서울사이버안전센터 운영 사업번호 3-7(2)	2,624	2,624	2,720	△96	△3.5%	2,408	91.8%
업무망과 인터넷 망분리 사업번호 3-7(1)	1,257	1,257	284	973	342.9%	1,053	83.8%
기본경비	80	80	75	5	7.1%	60	75.0%
국고보조금 반환금	0	9	37	△29	△76.8%	0	3.4%
TEIN 협력센터 운영 지원			73	△73	△100.0%		
스마트 정보보호체계 안정적 운영			257	△257	△100.0%		
데이터센터	25,561	26,712	36,787	△10,075	△27.4%	24,267	90.8%
정보시스템 유지관리	6,111	6,111	5,817	294	5.1%	5,968	97.7%
정보통신시설 유지관리	1,272	1,272	933	340	36.4%	1,124	88.3%
급여관리시스템 운영	254	339	380	△41	△10.8%	330	97.5%
출연기관 표준 ERP시스템 운영	64	64	64	0	0.0%	63	98.7%
정보자원 통합 관리	8,796	8,796	11,691	△2,895	△24.8%	8,371	95.2%
클라우드센터 운영	6,189	7,240	13,118	△5,878	△44.8%	6,550	90.5%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,736	1,736	1,841	△105	△5.7%	1,309	75.4%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)(국비)	468	468	487	△18	△3.8%	12	2.5%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)(국비)	339	339	487	△148	△30.4%	338	99.8%
정보소외계층 정보격차해소 (고령인 정보화교육)(국비)	31	31	125	△94	△75.3%	31	99.5%
기본경비	300	300	299	1	0.2%	171	56.9%
국고보조금 반환	2	17	13	4	35.3%	2	10.9%
정보통신시스템 노후장비 교체			757	△757	△100.0%		
정보보호시스템 노후장비 교체			546	△546	△100.0%		
국내중소기업 ICT 인프라 구축			232	△232	△100.0%		

2018 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 28 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	28	25	3		
	시정· 처리요구사항	14	12	2		
	건의사항	7	6	1		
	기타(자료제출 등)	7	7			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																					
<p>○ 양극화, 지역격차 해소에 경제적인 부분을 넘어서서 교육, 문화, 정보통신 계층간 격차가 심화되어짐. 중구와 동작구 4.5배 차이를 보이고, 중랑구. 도봉구 인구밀도가 높은데도 와이파이 설치는 부진함. 경제적인 능력이 있는 사람은 데이터 걱정 안함. 데이터가 절실히 필요한 사람은 경제적인 어려움을 겪는 사람임. 서울시가 구축한 와이파이를 설치한 곳은 대부분 경제적인 능력이 있는 지역에 많이 설치되어 있어 상당히 이율배반적임. 내년도에는 정말 필요한 곳에 제대로 설치되기 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 등 공공 와이파이 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사업기간 : '19. 9월 ~ 12. 3(시행사 : 서인디지털) - 대 상 : 복지관(사회/어르신/장애인/청소년) - 시 설 수 : 352개 시설 - 선정기준 : 시설규모, 이용자수 등 수요조사 및 지역간 형평성을 종합적 고려하여 우선순위 선정 - 소요예산 : 1,662백만원 ○ 마을버스 내 와이파이 공급(당초 2년 → 1년 조기 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 사업기간 : '19. 8월 ~ 11월(시행사 : (주)KT) - 대 상 : 마을버스 235개 노선 1,499대 - 소요예산 : 244백만원 ○ 연차별 추진계획 <table border="1" data-bbox="592 1397 1442 1603"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>복지시설 (시설수)</td> <td>1,240</td> <td>90</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>마을버스 (노선, 대)</td> <td>235노선 (1,499대)</td> <td>-</td> <td>235노선 (1,499대)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 공공 와이파이 설치 완료 : '19. 12월 ○ 마을버스 와이파이 설치 완료 : '19. 11월 	구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	복지시설 (시설수)	1,240	90	300	300	300	250	마을버스 (노선, 대)	235노선 (1,499대)	-	235노선 (1,499대)	-	-	-
구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																
복지시설 (시설수)	1,240	90	300	300	300	250																
마을버스 (노선, 대)	235노선 (1,499대)	-	235노선 (1,499대)	-	-	-																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 폐기된 공공앱 23개, 개발비 10억여원임. 서울시의 무분별한 공공앱 개발을 지양하고, 공공앱의 필요성, 유사·중복성을 사전에 철저히 검토하여 불필요한 공공앱 개발로 예산낭비가 되지 않도록 할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 예산타당성 심사 시 개발타당성, 유사중복성 등을 검토하여 신규 앱 개발 지양하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 1개(서울안전앱) 신규 출시 - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공앱 예산타당성 심사(타당성, 유사중복성 등) : 상시 ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 11월 <ul style="list-style-type: none"> - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <p>※ '19. 8. 22.(字) '서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙' 개정에 따라 홈페이지 및 공공앱 관련 업무 이관 (정보시스템담당관 → 시민소통기획관(뉴미디어담당관))</p>
<p>○ 시민이 많이 사용하는 공공앱 중 평점이 낮은 것과 사용률이 저조한 공공앱은 원인을 분석하여 개선책을 마련할것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 - 앱스토어 내 각 앱별 사용자 의견(이용불편사항, 문의, 건의사항 등)을 모니터링하여 운영부서에서 개선할 수 있도록 통보·조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 11월 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 전자정부 서비스 관리 지침 개정 추진 완료(행안부) : '19. 10월 - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <p>※ '19. 8. 22.(字) '서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙' 개정에 따라 홈페이지 및 공공앱 관련 업무 이관 (정보시스템담당관 → 시민소통기획관(뉴미디어담당관))</p>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 25개 자치구 CCTV 연계, 통합 체계 구축 시 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지위한 대책 마련, 의회보고 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지 대책 보고 ('18. 11. 22. 김호평 의원) <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 연계시스템을 “폐쇄망”으로 운영 중으로 정보유출 위험 원천 차단 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 카메라, 관제시스템 등 CCTV시스템은 서울시 자가통신망 (인터넷 폐쇄망)으로 구성·운영되어 외부와 통신 불가능함 ○ 외주인력 보안교육 강화 및 보안시스템 운영 : '19.6월 <ul style="list-style-type: none"> - USB 사용통제 및 내부직원 보안교육을 통해 개인정보 오남용 및 유출 사전 예방 - 망연계 장비, 방화벽 등 국가정보원 인증 보안장비 구축으로 통신망 보안 강화 ○ 내부통제시스템 구축 추진('19.12월 25자치구 구축 완료) <table border="1" data-bbox="651 1205 1412 1393"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기 구축(9)</th> <th>2018년(6)</th> <th>2019년(10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기관명</td> <td>종량, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포</td> <td>구로, 용산, 동대문, 성북, 강동, 강남</td> <td>중구, 도봉, 동작, 노원, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문, 종로 ※ 종로(12월)</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	기 구축(9)	2018년(6)	2019년(10)	기관명	종량, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	구로, 용산, 동대문, 성북, 강동, 강남	중구, 도봉, 동작, 노원, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문, 종로 ※ 종로(12월)
구 분	기 구축(9)	2018년(6)	2019년(10)						
기관명	종량, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	구로, 용산, 동대문, 성북, 강동, 강남	중구, 도봉, 동작, 노원, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문, 종로 ※ 종로(12월)						
<p>○ 25개 자치구에 대해서 200만 화소이하 CCTV에 대해서 교체 사업을 예정하고 확대하려고 하는 바, 그에 대한 관리와 교체 후 활용방안 등에 대한 종합대책을 마련하여 의회에 보고 할 것 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저화질 CCTV 재활용 방안 보고('18.11.22. 김상진 의원) <ul style="list-style-type: none"> - 저화질 CCTV 카메라 4,927대 교체 추진 : '19~'20년 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19년 1,341대, '20년 3,586대 - 재활용 방안 검토 : 불용 및 폐기 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 100만화소 미만의 CCTV는 내용연수 경과 및 주요부품 수급이 어렵고, 많은 사용시간으로 열화현상 등 화질저하가 발생하여 방법용 CCTV카메라의 기능 상실 								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 우수한 인력들을 시대 흐름에 맞게 충원할 수 있는 인력 계획을 세우기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 서울 본격 추진에 따른 조직정비 및 인력 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 전담조직 구성('19.1.1字) <ul style="list-style-type: none"> ▶스마트도시 핵심기술 집중화를 위한 과, 팀 구성 ▶정원 증원 : 208 → 213명(증5명, '19.1.1) - 전문인력 임기제 채용 <ul style="list-style-type: none"> ▶블록체인 분야 임기제 7급 채용 : '19. 1. 1. ▶무선네트워크 분야 임기제 6급 채용 : '19. 4. 15. ▶IoT분야 임기제 6급 채용 : '19. 10. 1. - 통계 및 CCTV 분야 전문분야 증원(증 5명, '19.7.15) <ul style="list-style-type: none"> ▶통계혁신(2명), 스마트CCTV(3명) 추진 관련 정원 증원 ○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 인사과, 조직담당관과 정원 확보 및 인력충원 지속 협의
<p>○ 정보시스템 유지보수를 외부 업체에 용역으로 주고 있고 동일 업체가 수의계약으로 몇 년째 하고 있어, 업무 및 정책 등이 외부업체에 종속화 될 수 있음이 우려됨으로 정보주도권을 정보 기획관에서 잡고 있도록 노력 하고 대책을 마련하기 바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 ICT 기업 정보화사업 참여 활성화 도모 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 참여 스마트도시 사업 추진계획 수립('19. 1. 7.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 벤처, 스타트업 등 협력 및 다양한 ICT기술 수용 방안 마련 - ICT 기업 대상 정보화사업 설명회 개최('19. 1.17.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화사업 발주정보 공개로 ICT 기업 사업 참여 유도 ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월,10월), 인공지능 세미나(4월), 빅데이터 활용 컨퍼런스(8월), 블록체인 직원교육(9월) 등 - 정보화사업 수발주·대가산정 교육(5월, 7월) ○ 정보화사업 기술 적용기준 검토회의 정례 개최(8월) ○ ICT 신기술, 정책 동향 등 정보 공유(상시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 디지털 시민시장실의 2018년 예산이 9억임에도 효과성이 없음. 관련 설문조사도 없고 시민이 홈페이지에 들어가기도 어려우며 모바일도 아직 구성이 안 되어 있음. 또한 모바일, 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 역 등에 터치 스크린을 설치 등 대안 마련 하기 바람.</p> <p>(빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.4월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 4월부터 운영중 ○ 지하철 환승역(3개소), 시청(1개)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 환승역 (홍대입구, 여의도, 창동) 3개소와 시청 6층 로비 1개소에 터치스크린 설치 완료 ○ 모바일 서비스, 환승역 서비스 안정화, 정보 확대 제공 등 지속 관리(계속) 															
<p>○ 에스플렉스센터는 장기적 관점에서 동물복지지원센터 이전 등 건립 취지에 맞게 운영 필요.</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물복지지원센터는 유기동물 발생 등으로 인한 사회문제 해소하기 위한 시설로 혐오시설로 인식되어 단기 이전은 어려우나, 이용자 불편 최소화를 위해 소음, 냄새, 털날림 방지시설 설치하여 운영 중임 ○ 향후 공실 발생시 IT·미디어·문화콘텐츠 복합시설 등 건립 취지에 맞는 시설 입주 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단기에 이전은 어려운 상황으로 장기적으로 검토 추진 															
<p>○ 25개 자치구중 자치구에서 CCTV 구매 및 설치예산을 자체적으로 편성하여 집행하는 경우도 있지만 서울시에서도 CCTV 예산이 지원 되는 만큼 자치구간 인구 등이 감안된 예산배분이 되어야 할 것이며, 2019년도부터 예산지원방법이 변경되는 만큼 예산이 많은 자치구와 예산이 부족한 자치구간 불균형이 초래하지 않는 방안 마련할 것.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형CCTV 그물망 안전체계 변경계획 수립 : '18.10.31 <ul style="list-style-type: none"> - 시·구 5:5 매칭, 방범CCTV 확대설치('19~'21년) <table border="1" data-bbox="635 1630 1430 1751"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수 량</td> <td>17,820대</td> <td>1,404대</td> <td>6,520대</td> <td>9,896대</td> </tr> <tr> <td>예 산</td> <td>635억</td> <td>69억</td> <td>257억</td> <td>309억</td> </tr> </tbody> </table> ○ 지능형CCTV 고도화 보조금 교부계획 수립 : '19.3.21 <ul style="list-style-type: none"> - 인구수, 재정자립도, CCTV 수요, 강력범죄 발생률 등 종합적 고려하여 지원 방안 마련(차등교부) ○ 예산교부 및 발주, 사업자선정 : '19. 4 ~ 7월 ○ CCTV 확대설치 및 저화질카메라 교체 중 : '19. 7 ~ 10월 ○ 사업비 정산 및 결산보고(예정) : '19.11 ~ 12월 	구 분	계	2019	2020	2021	수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	예 산	635억	69억	257억	309억
구 분	계	2019	2020	2021												
수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대												
예 산	635억	69억	257억	309억												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘세계도시 전자정부 협의체’의 명칭을 자의적으로 ‘스마트 시티 기구’로 바꾸어 시민들에게 혼란을 주고 조례 개정과 의회의 동의 없이 집행부에서 자의적으로 사용하는 것은 의회를 무시하는 것임. 재발방지 및 향후 대책 마련 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례상의 명칭 변경 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 변경된 명칭을 반영하여 「서울특별시 정보화 기본조례」 전부개정 완료 : '19. 3. 28. 시행 ○ 향후 조례에 규정된 WeGO 관련 주요사항은 총회의결 후 조례에 즉시 반영
<p>○ ‘세계도시 전자정부 협의체’를 집행부에서 ‘스마트시티 기구’라고 명칭을 자의적으로 부르면서도 홈페이지 검색은 ‘세계도시 전자정부 협의체’로 검색해야 접속이 가능함. 일반 시민들이 쉽게 찾을 수 있도록 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 검색이 쉽도록 다양한 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> - WeGO, 세계스마트시티, 스마트시티기구, World smart sustainable cities organization 등 - 국내 5대 포털 및 해외 구글, 위키피디아 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 안정화 및 자료 업데이트(수시)
<p>○ 서울시는 ‘세계도시 전자정부 협의체’ 사무국으로 매년 10억의 예산을 지불하고 있음에도 홈페이지 관리 하나 제대로 안 되고 있음. 회원도시는 145개 임에도 홈페이지에는 59개만 회원도시로 나오고 있으며 관리가 매우 허술함. 당장 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 홈페이지 우측상단 WeGO Network 메뉴에 회원(도시, 기업, 기관) 표기 <ul style="list-style-type: none"> - 회원수 : 177(도시 140, 기업 27, 기관 10) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 자료 업데이트(수시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 조례상 매년 정보취약계층 웹접근성 향상을 위한 시행계획과 실태조사를 실시하게 되어있는데 미이행하고 있음. 정보취약계층의 정보접근성과 활용성이 일반국민수준에 근접할 수 있도록 시행계획과 실태조사를 적극적으로 이행하여 정보취약계층의 삶의 질 향상과 정보격차를 해소하는데 다각적인 대책을 마련할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 웹 접근성 향상 시행계획 수립·운영 중 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획안 심의 (서울특별시 스마트도시위원회) : '19.3월 - '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획 수립 : '19.4월 ○ 웹사이트 오픈 시 웹 접근성 심의 시행 ○ '19년 홈페이지 운영자 대상 상반기 정보접근성 교육 실시 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> - 내용 : 웹 접근성 준수, 웹 호환성 확보, 비표준기술 제거 등 ○ '19년 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 : '19.6월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 시 및 산하기관 운영 홈페이지 및 공공앱 - 기준 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1(국가표준) 사용 - 내용 : 전문가 평가, 장애별 사용자 평가, 인증마크 발급 <p>※ '19. 8. 22.(字) '서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙' 개정에 따라 홈페이지 및 정보접근성 관련 업무 이관 (정보시스템담당관 → 시민소통기획관(뉴미디어담당관))</p>

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 9월말 현재 26% 예산 집행률은 아주 소극적이라고 보여짐. 예산은 있지만 그럴듯하게 공공 와이파이 설치 확대할거라고 설명은 하고 있지만 의지가 없어 보임. 제대로 사업을 진행해 주기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공 와이파이 구축 대상시설 변경('18. 2월)에 따른 복지관 등 대상 와이파이 수요 및 시설현황조사 : '18. 3월 ~ 6월 <ul style="list-style-type: none"> - 주요거리, 공원 등 다중이용시설 → 정보소외계층 이용시설 ○ '18년 설치 대상지 확정 및 실시설계 : '18. 6~8월 ○ 복지시설 91개소 등 101개 시설 구축 완료 : '18. 12월 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사업목표 달성률 : 112% (목표 90개소, 실적 101개소)
<p>○ 챗봇, 공공앱, 엠보팅, 블록체인 등 첨단 기술 활용한 사업 추진에 있어 시 직접 기술개발 방식을 지양하고, 시민 관심과 이용도 제고를 위해 홍보 강화 필요. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 혁신기술을 활용한 행정서비스 확충 : '19. 1월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 협치시스템(정보포털) 기반으로 기업 신기술 수용 및 시정 접목·활용 ○ 시민 관심과 이용도 제고를 위한 시민 홍보 강화 : '19.1월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 정책브랜드 개발 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민과 친근함을 느낄 수 있도록 네이밍, BI 등 개발로 첨단 기술 기반 ICT 정책의 체계적인 홍보 - 스마트서울 전시관 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민체감도가 높은 핵심 서비스 위주의 체험관 마련 - 주기적인 보도 자료 배포 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울 협치시스템(정보포털) 구축 : '19. 12월 ○ 스마트도시 정책브랜드 개발 : '19. 10월 ○ 스마트서울 전시관 구축 : '20. 03월 ○ 주기적인 보도 자료 배포 : 수시

건의사항	조치결과
<p>○ 기존의 디지털 시장실에서 시민에게 정보를 공개한다는 취지로 디지털 시민시장실로 명칭을 바꿨지만 아직 시민들이 볼 수 있는 방안이 없음. 보여주기식 행정이 아닌 실질적인 계획수립 및 검토바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.4월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 4월부터 운영중 ○ 지하철 환승역(3개소), 시청(1개)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 환승역 (홍대입구, 여의도, 창동) 3개소와 시청 6층 로비 1개소에 터치스크린 설치 완료 ○ 모바일 서비스, 환승역 서비스 안정화, 정보 확대 제공 등 지속 관리(계속)
<p>○ 전산, 전기, 통신 등을 전공했다더라도 과거와 현재의 기술 차이가 있으니 직원들을 재교육하여 업무능력을 높이기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월, 10월), 인공지능 세미나 개최(4월), 개인정보보호 포럼(6월), 정보화사업 수발주·대가산정 교육(5월), 빅데이터 활용 컨퍼런스(8월), 블록체인 직원교육(9월) 등 ○ 인재개발원 IT역량 강화 정보화집합교육 진행 중(매월) <ul style="list-style-type: none"> - 주제 : 사물인터넷, AR·VR, 시스템 해킹 보안 등 ○ ICT 신기술, 정책동향 등 정보 공유(상시)

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 차원의 정보소외 계층을 위한 통신 복지 정책 개발에 힘써주길 바라며, 정부에서 추진하는 사업들을 적극적으로 홍보하고 수혜를 받을 수 있도록 노력하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 차원 정보소외계층 통신 복지 정책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 수급자, 다문화가족 등) 대상 사랑의 PC 보급 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19년 3,000대 보급 목표 : '19. 1월 ~ 12월 ▶ 보급 PC 성능 향상 : '19. 1월부터 (CPU 2.0Ghz → 2.5Ghz, HDD 250GB → 320GB이상, 모니터 17인치 → 19인치 이상) - 정보소외계층(장애인, 고령자) 대상 정보화교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화교육기관 모집공모 시 자치구, 복지관 등 홍보강화 ▶ '19년 9,500명(장애인 8,000명, 고령인 1,500명) 교육 추진 - '19년 공공 WiFi 설치 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지관, 마을공동체공간 352개소 설치 : '19. 9월 ~ 12월 ▶ 마을버스 235개 전노선 설치 : '19. 8월 ~ 11월 ○ 중앙정부 통신 복지 정책 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 고령자) 정보화교육기관을 통한 직접 안내(감면 등 서비스 내용, 신청방법 등) : '18.11./'19.3. - 서울시 홈페이지, 시정종합월간지 「서울사랑」 등 온·오프라인 매체 활용 홍보
<p>○ 정보기획관은 사이버 공격 관련 소관국인 바, 사이버 공격 대비 보안 업무를 비상기획관과 유기적이고 긴밀한 협조체계를 구축하여 추진 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무계획 수립(비상기획관) 시 긴밀한 협조 하에 사이버공격 대비 보안업무의 체계적 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버 위기 대책본부의 편성 및 임무, 사이버테러 대응 등

건의사항	조치결과
<p>○ S플렉스센터 공사기간 연장 등을 원인으로 피소된 간접비(공사대금) 청구 소송에 만전을 기해 대비하고, 서울시가 발주한 공사가 이러한 소송에 휘말리지 않도록 철저히 관리·감독할 것. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 에스플렉스센터 장기계속 공사의 설계변경·공사기간 증가에 따른 간접비 청구 소송에 적극적으로 대응 ○ 법률지원담당관(소송수행부서), 도시기반시설본부(관련부서)와 지속적인 협조 체계로 소송 수행 ○ 에스플렉스센터 간접비 소송 1심 전부승소('19.1.16) ○ 에스플렉스센터 간접비 소송 항소('19.2.25) ○ 에스플렉스센터 간접비 항소심 변론기일('19.8.23) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계부서와 유기적인 협조로 항소심에 만전을 기해 대응 ○ 향후 사전조사, 계획 수립 및 이행 철저를 통해 소송 등 유사사례가 발생하지 않도록 세밀히 주의하고 관리·감독 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 민간위탁 및 용역 대표, PM 명단 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.21)
○ 임기제 및 시간선택제 공무원 전공분야 자격여부, 자격증 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 사물인터넷 시범사업 추진내역 (6개구) (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 2018년 엠보팅 참여실적 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ ‘세계도시 전자정부 협의체’ 개선방안 계획 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.20)
○ 서울시 조례에 의한 정보취약계층의 웹접근성 향상을 위한 최근 3년간 시행계획 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)
○ 최근 3년간 정보취약계층 웹 접근성 실태조사 결과보고서 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)