

2022년 주요업무 보고

2022. 2.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지: 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지: 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설: 병실 154, 병상 456(운영병상 261)

○ 주요시설: 코로나19음압병동, 생물안전3등급실험실, 호흡기 전담클리닉, 소화기내시경센터, 건강검진센터 등

의료장비: 161종 506점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 92종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 4과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 294명 / 현원 284명

(기준일 : '22. 1. 17.)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영
정원	294	64	32	32	226	13	11	158	33	11	4	4
현원	284	52	21	31	229	12	11	161	34	11	3	3
과부족	△10	△12	△11	△1	3	△1	-	3	1	-	△1	△1

※ 임기제결원

- 의사 11명 : 결핵과 1, 신경과 3, 진단검사의학과 1, 내과 1, 재활의학과 2, 가정의학과 1, 당직의 2

※ 임기제 기타내역(31) : 행정 1, 전산 1, 보건 8, 의료기술 8, 간호조무 12, 식품위생 1, ※미술휘치 1(육아휴직)

※ 일반직 기타내역(11) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 위생 1, 간호조무 2, 운전 3

※ 정원 외 인력(10) : 시간제임기제 9(접수수납 3, 의료수거 1, 의무기록 1, 임상병리 1, 치과위생 1, 약무 2), 한시임기제 1

IV 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, %, '21. 12. 31.기준)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	138,533 (100.0)	51,036 (100.0)	87,497 (100.0)	90,737 (100.0)	39,959 (100.0)	50,778 (100.0)	114,718 (100.0)	66,869 (100.0)	47,849 (100.0)
건강보험	65,911 (47.6)	24,231 (47.5)	41,680 (47.6)	51,087 (56.3)	22,766 (57.0)	28,321 (55.8)	52,920 (46.1)	12,942 (19.4)	39,978 (83.6)
의료급여	54,972 (39.7)	9,174 (18.0)	45,798 (52.4)	29,415 (32.4)	6,958 (17.4)	22,457 (44.2)	13,021 (11.4)	5,635 (8.4)	7,386 (15.4)
기타	17,650 (12.7)	17,631 (34.5)	19 (0.0)	10,235 (11.3)	10,235 (25.6)	-	48,777 (42.5)	48,292 (72.2)	485 (1.0)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, '21. 12. 31.기준)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	138,533	51,036	87,497	90,737	39,959	50,778	114,718	66,869	47,849
결핵과	47,529	5,917	41,612	28,251	3,702	24,549	13,856	2,181	11,675
외과	3,917	2,182	1,735	1,403	787	616	654	654	-
내과	31,279	13,378	17,901	37,091	20,867	16,224	86,560	51,183	35,377
소아청소년과	-	-	-	-	-	-	1	1	-
흉부외과	182	4	178	234	184	50	1,260	463	797
치과	876	876	-	106	106	-	306	306	-
신경과	27,365	13,268	14,097	13,834	8,627	5,207	7,118	7,118	-
재활의학과	-	-	-	-	-	-	0	-	-
가정의학과	18,518	6,544	11,974	7,848	3,716	4,132	2,640	2,640	-
정신건강의학과	855	855	-	817	817	-	776	776	-
건강검진	8,012	8,012	-	1,153	1,153	-	1,547	1,547	-

☐ 코로나19 월별 재원환자 현황

(단위 : 명, 연인원, '22. 1. 21.기준)

구 분	소계	보험	보호1종	보호2종	일반
'20년 1~12월	11,706	10,829	272	103	502
'21년 1월	2,140	1,989	124	17	10
2월	2,069	2,021	42	6	0
3월	1,517	1,466	41	0	10
4월	1,743	1,700	37	6	0
5월	2,470	2,387	20	40	23
6월	2,223	2,058	116	49	0
7월	3,984	3,858	79	17	30
8월	4,578	4,434	99	17	28
9월	4,577	4,300	115	28	134
10월	2,963	2,759	50	59	95
11월	3,293	3,031	127	0	135
12월	3,820	3,623	139	38	20
'22.1.1~1.21.	691	654	0	0	37
총계	47,774	45,109	1,261	380	1,024

※ 요양원 등 코로나 밀접 접촉자 포함

☐ 코로나19 월별 선별진료소 운영현황

(단위 : 명, '22. 1. 21.기준)

구 분	소계(A+B)	코로나19 검사(A)		기타(B)	양성
		일반	선제		
'20년 1~12월	13,030	9,050	3,940	40	25
'21년 1월	1,809	208	1,601	0	8
2월	1,431	117	1,314	0	4
3월	1,880	136	1,744	0	3
4월	2,701	115	2,586	0	8
5월	2,087	114	1,973	0	2
6월	1,927	120	1,807	0	6
7월	4,461	139	4,322	0	10
8월	4,145	149	3,996	0	18
9월	4,067	204	3,863	0	28
10월	2,629	92	2,537	-	20
11월	4,348	296	4,052	-	66
12월	10,620	171	10,449	-	207
'22.1.1~1.21.	252	252	-	-	10
총계	55,387	11,163	44,184	40	415

※ 기타 : 코로나19검사 미실시(투약 및 X-ray처방)

V 예산현황

□ 예산규모

- 세입예산: 14,188백만원('21년 15,776백만원 대비 10.0% 감소)
- 세출예산: 16,190백만원('21년 16,652백만원 대비 2.8% 감소)

(단위 : 백만원, %)

구 분		2022년	2021년	증감액	증감률	
세 입	총 계	14,188	15,776	△1,588	△10.0%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대 료	188	160	28	17.5%
		기 타 사 용 료 (주 차)	8	8	-	-
		보 건 의 료 수 수 료	13,523	15,062	△1,539	△10.2%
		이 자 수 입	7	8	△1	△12.5%
	임 시 적 세외수입	기 타 수 입	10	10	-	-
		지 난 연 도 수 입	94	94	-	-
	보조금	국 고 보 조 금	227	388	△161	△41.5%
보전수입	보전수입등 및 내부거래	131	46	85	184.7%	
세 출	총 계	(×227) 16,190	(×388) 16,652	(×△161) △462	△2.8%	
	사업비	소 계	(×190) 13,794	(×355) 13,928	(×△165) △134	△0.9%
		청 사 시 설 운 영 관 리	4,590	4,719	△129	△2.7%
		공공의료서비스 수준 관리	4,331	3,197	1,134	35.5%
		진료서비스 수준 관리	2,747	3,612	△865	△23.9%
		고객중심 진료서비스 제공	116	110	6	5.5%
		간호서비스 수준 관리	277	321	△44	△13.8%
		고객중심 간호서비스 제공	98	128	△29	△23.0%
		고객중심 약무서비스 제공	689	992	△303	△30.5%
		의료 및 행정장비 확충	282	301	△18	△6.1%
		사회복무요원 운영(전환사업)	161	(×162) 162	(×△162) △2	△1.1%
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(×190) 381	(×193) 386	(×3) △5	△1.3%
		직원자녀 위탁보육 지원	122	-	122	100%
		일반경비 및 재무활동	인 건 비 (공 무 직)	재무국 재무과 편성(재배정)		
	기 본 경 비		2,324	2,283	41	1.8%
	인 력 운 영 비 (공 무 직)		(×36) 72	(×32) 65	(×4) 7	12.0%
	반 환 금 및 기 타		-	376	△376	△100%

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감율	비 고
총 계	14,188	15,776	△1,588	△10.0%	
세외수입	13,830	15,342	△1,512	△9.8%	
경상적 세외수입	13,726	15,238	△1,512	△9.9%	
보건의료수수료	13,523	15,062	△1,539	△10.2%	<입원수입> ○진료인원 : 59,510명 → 51,978명 ○1인 진료비 : 232,950원 → 236,670원(증3,720원, 증1.6%) <외래수입> ○진료인원 : 46,883명 → 47,013명 ○1인 진료비 : 25,580원 → 25,970(증 390원, 증1.6%)
공유재산 임대료	188	160	28	17.5%	주차장, 매점 ※장례식장 직영 운영 준비
기타사용료 (주차)	8	8	-	-	- 거주자 우선주차
이자수입	7	8	△1	△12.5%	
임시적 세외수입	104	104	-	-	
기타수입	10	10	-	-	
지난연도수입	94	94	-	-	
보조금	227	388	△161	△41.5%	
국고보조금	227	388	△161	△41.5%	
보전수입등	131	46	85	184.7%	
보전수입등 내부거래	131	46	85	184.7%	

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2022년	2021년	증감액	증감률
총 계	(×227) 16,190	(×388) 16,652	(×△161) △462	△2.8%
서북병원 운영	(×190) 13,794	(×355) 13,928	(×△165) △134	△0.9%
서북병원 청사시설 운영관리	4,590	4,719	△129	△2.7%
기간제근로자등보수(101-04)	2,834	2,603	231	8.9%
사무관리비(201-01)	495	845	△350	△41.5%
공공운영비(201-02)	1,258	1,271	△14	△1.1%
공무원교육여비(202-05)	3		3	100%
서북병원 공공의료서비스 수준 관리	4,331	3,197	1,134	35.5%
사무관리비(201-01)	66	53	13	24.7%
시책추진업무추진비(203-03)	10	10	0	0.0%
특정업무경비(204-03)	361	317	43	13.6%
사회보장적수혜금(301-01)	0	0	0	0.0%
사회복무요원보상금(301-08)	30	24	6	24.5%
기타보상금(301-12)	3	3	0	0.0%
의료및구료비(307-01)	1,617	1,712	△95	△5.5%
시설비(401-01)	2,244	1,078	1,166	108.2%
서북병원 진료서비스 수준 관리	2,747	3,612	△865	△23.9%
공공운영비(201-02)	255	324	△69	△21.3%
행사실비지원금(301-09)	7	7	0	0.0%
기타보상금(301-12)	390	825	△435	△52.8%
포상금(303-01)	983	1,488	△505	△33.9%
의료및구료비(307-01)	1,112	968	144	14.9%
서북병원 고객중심 진료서비스 제공	116	110	6	5.5%
사무관리비(201-01)	116	110	6	5.5%
서북병원 간호서비스 수준 관리	277	321	△44	△13.8%
공공운영비(201-02)	19	9	10	111.9%
의료및구료비(307-01)	259	313	△54	△17.3%

구 분	2022년	2021년	증감액	증감률
서북병원 고객중심 간호서비스 제공	98	128	△29	△23.0%
사무관리비(201-01)	98	128	△29	△23.0%
서북병원 고객중심 약무서비스 제공	689	992	△303	△30.5%
사무관리비(201-01)	8	11	△3	△27.8%
공공운영비(201-02)	13	13	0	0.0%
의료및구료비(307-01)	668	968	△300	△31.0%
서북병원 의료 및 행정장비 확충	282	301	△18	△6.1%
자산및물품취득비(405-01)	279	298	△18	△6.2%
도서구입비(405-02)	3	3	0	0.0%
서북병원 사회복지무요원 운영(전환사업)	161	(×162) 162	(×△162) △2	△1.1%
사회복지무요원보상금(301-08)	161	(×162) 162	(×△162) △2	△1.1%
서북병원 결핵관리사업(국비)	(×190) 381	(×193) 386	(×3) △5	△1.3%
기간제근로자등보수(101-04)	(×112) 224	(×113) 226	(×1) △2	△0.9%
사무관리비(201-01)	(×79) 157	(×80) 160	(×1) △3	△1.8%
직원자녀 위탁보육 지원	122	-	122	100%
포상금(303-01)	122	-	122	100%
기본경비	2,324	2,283	41	1.8%
기본경비	2,324	2,283	41	1.8%
인력운영비	(×36) 72	(×32) 65	(×4) 7	12.0%
인력운영비(공무직)	(×36) 72	(×32) 65	(×4) 7	12.0%
재무활동	-	376	△376	△100%
반환금 및 기타	-	376	△376	△100%

주요 업무

I 감염병 전문병원

1. 코로나19 전담병원 운영

- 1-1. 코로나19 대응체계 구축
- 1-2. 의료관련 감염관리 강화

2. 결핵전문서비스 제공

- 1. 결핵안심병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자관리

II 건강안전망 병원

- 1. 건강취약지 건강검진 및 구강검진서비스 제공
- 2. 질 높은 호스피스 완화의료 서비스 제공

III 업무환경 개선

- 1. 직원의 역량 강화 및 행복한 직장 문화 조성
- 2. 환자 위해요인으로부터 안전한 병동 운영
- 3. 직원자녀 위탁보육 지원
- 4. 화재예방을 위한 스프링클러 설치공사

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1. 의료기관 “인증”유지 및 4주기 “인증”준비
- 2. 중대재해 예방조치 체계적 추진
- 3. 서울케어 서북병원 건강돌봄 네트워크(301)사업
- 4. 희망구매 목표관리

I 감염병 전문병원

1 코로나19 전담병원 운영

1-1. 코로나19 대응체계 구축

□ 추진목적

- 지역사회 내 코로나19 확진자 증가에 따른 신속하고 안전한 치료돌봄 서비스 제공을 위해 코로나 19 전담병동 확대 운영
 - 8개 병동/171병상(코로나19 초기 대비 약 8배 확대)
- 기저질환자부터 노년층, 소아, 와상환자 등 다양한 상태의 입원환자에 대한 능동적 대처

□ 사업개요

- 사업근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」
- 사업기간 : 2020. 1.~상황 종료시까지
- 코로나19 대응시설 운영현황

(’22. 1. 21.기준)

구분	시설	역할
확진자입원시설 (194병상)	본관(24,25,34,35병동)	확진자 입원치료(92병상)
	서관(53, 54병동)	확진자 입원치료(45병상)
	동관(15병동)	확진자 입원치료(29병상)
	이동병동(B, C병동)	경증, 무증상 확진자 환자입원치료(28병상)
선별진료소	컨테이너 2개동	원내코로나19 선별(유증상자) 진료 및 검체·검사실시
호흡기클리닉 (재택치료 외래진료센터)	본관 1층 및 이동병동 A병동(4실)	○지역 내 호흡기·발열환자에 대한 일차진료수행 ○재택치료중인 코로나확진자 외래대면진료

○ 코로나 19 환자 등 진료현황(’20.1~’22. 1. 21.)

- 입원현황

(단위 : 명/연인원)

구분	실적(총누계)	비고
소계	47,774	
확진자입원치료(일반병동)	46,744	
코로나19 이동병동	281	
요양시설 등 코로나19 밀접접촉자 입원치료	749	

- 외래현황

(단위 : 명/연인원)

구분		실적(총누계)	비 고
선별진료소	선별검사	11,163	'20.1.~'22.1.21.
	선제검사	44,184	'20.1.~'21.12.31.
호흡기클리닉(연인원)		328	'21.1.14.~'22.1.21.
코로나19 재택치료 외래진료센터		77	'21.12.3.~'22.1.21.

○ **코로나19 간호서비스 제공**

- 환자관리: 입퇴원·전원·사망 환자 등 상황별 표준 간호 서비스 제공
- 간호처치: 주사처치, 투약관리, 산소요법, 삼관류 관리 등 증상 관리
- 안전관리: 감염예방, 낙상·욕창예방, 병동화재예방, 의료장비 등 관리
- 교육·상담: 동영상 활용 입원생활 교육(중국어·영어 포함), 정서지지 상담 등

○ **코로나19 의약품 수급관리**

- 코로나19 재택치료 외래진료센터 항체치료제, 경구용치료제 관리
- (국가배정) 코로나19 치료제 도입 및 관리 : 수급관리, 심평원 투약보고 등

○ **코로나19 환경 대비 안정적인 급식 운영**

- 코로나19 환자 식사만족도 연 2회 시행: 입원환자 특성(후각·미각 상실, 식욕저하 등)을 고려하여 제공중인 「기타치료식」 식사만족도 조사 및 식사품질 향상을 위한 의견 수렴(QR코드 삽입된 설문조사)

○ **코로나19 대응 환자안전활동 강화**

- 코로나19 전담병원 입원환자 응급상황 대처활동 강화 : 심폐소생술 모의 테스트 및 교육, 응급카트 점검 등
- 부서별 환자안전지킴이 운영: 월 1회 “안전점검의 날” 시행

향후계획

○ **코로나19 대응체계 운영**

: 연중 상시

작성자	진료부장: 심재천 ☎3156-3200	의료지원과장: 이은숙☎3201	담당: 김상호/김우현☎3238
	간호부장: 정남숙 ☎3156-3300	간호 1과장 : 천선옥 ☎3396	담당: 김민옥 ☎3233
	약제부장: 조경숙 ☎3156-3100	간호 2과장: 민선정 ☎3400	담당: 김원희 ☎3308
	원무과장: 김용범 ☎3156-3030	약제 1팀장 : 소정우☎ 3197	담당: 소정우/엄남숙☎3197
		서무 팀 장 : 허근행☎3018	담당: 허근행 ☎3018
		원무 팀 장 : 최낙준☎3055	조선미 ☎3080

1-2. 의료관련 감염관리 강화

추진배경

- 코로나19 등 신종감염병 위기대응 관리 및 의료감염발생의 선제적 대응
- 환자, 직원, 보호자, 내원객을 감염병으로부터 안전한 병원감염관리

사업개요

- 사업근거: 「의료법」 제47조, 「감염병 예방 및 관리에 관한 법률」
- 사업대상: 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용
 - 코로나19 확산방지 위기대응 관리
 - 의료관련 감염발생 역학 감시 및 분석 평가
 - 환자 및 직원대상 감염예방 및 관리
 - 감염예방을 위한 병원환경 관리
- 예 산: 262,100천원(시비 100%)

'22년 추진계획

- 코로나19 유입차단 감염관리 모니터링 강화 : 연 중
- 의료관련 감염감시 분석 및 평가(분기별) : 3,6,9,12월
- 감염관리위원회 운영(반기별) : 3월,11월
- 손 위생 모니터링 점검 및 교육(분기별) : 3,6,9,12월
- 감염예방 교육 및 홍보 활동 강화 : 1 ~12월
- 전 직원 감염관련 검진 및 예방접종 : 1 ~ 12월
- 감염예방을위한 병원환경 점검 및 개선 : 1 ~ 12월
- 환경관련(청소, 세탁물관리, 폐기물관리등)점검 및 직원교육 : 1 ~ 12월

작성자

감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259 감염관리팀장:이정희 ☎ 3129 담당 : 임수정 ☎3112
원무과장 : 김용범 ☎3156-3259 시설팀장 : 이호식 ☎ 3450 담당 : 이근보 ☎3039

2 결핵전문서비스 제공

1. 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

추진배경

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵 환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

사업개요

- 추진근거: 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업내용
 - 서북병원 1개 결핵병동(21병상)에 비순응 및 다제내성 결핵환자 음압 격리치료시설 운영 : 결핵+정신질환자 전용 1인실 운영, 전담 간호조무사 배치
 - 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조시스템 확립
- 예 산: 비예산

'21년 추진실적

(단위 : 명)

구 분	'21년 실적	
	실입원인원	연입원인원
14병동 입원현황	35	3,879

'22년 추진계획

- 다제내성결핵 컨소시엄 지속 참여 : 1~12월
- 환자 교육 : 복약 순응, 약제부작용, 금주, 금연 관리 : 1~12월
- 원내 TF팀 운영 회의 : 1~12월
- 격리병동 환자를 위한 전용 정원 및 휴게 시설 운영 : 12월
- 최종 자체평가 및 최종 보고서 작성 : 12월

작성 자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 결핵과장: 조영수 ☎3265 결핵2과장: 서정은 ☎3259
결핵과전문인: 김중경 ☎3207 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 주 무 관: 박슬기 ☎3239

II 건강안전망 병원

1. 건강취약지 건강검진 및 구강검진서비스 제공

□ 추진배경

- 질병 조기발견 및 진단, 치료하여 감염병 확산을 방지, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화
- 지역사회 내 건강취약계층의 구강검진을 제공하여 질환의 조기발견 및 치료유도를 통한 구강건강향상에 기여

□ 사업개요

- 사업대상: 복지시설 입소자 및 거리노숙인 등 건강취약계층
- 공공형검진사업
 - 검진항목: 신체계측, 혈액 및 소변검사(혈당외20종), 흉부엑스선촬영(결핵검진)
 - 검진방법: 복지시설기관 담당자와 일정 조율 후 방문 또는 내원 검진
 - 결과관리: 결핵 등 질환 의심자에 대한 연관 진료 연계(입원 및 진료)
- 구강건강검진사업
 - 사업내용: 구강검진을 통한 유소견자 발견 및 구강교육, 상담 등
 - 검진방법: 시설입소자 등 의료취약시설과 연계하여 구강검진 시행
 - 결과관리: 구강질환 유소견자에 대한 직접 치료 제공
- 소요예산: 11,000천원(시비 100%) (단위: 천원, %)

구	분	'22년 예산	'21년 예산	증감	증감율
공	공	8,000	8,000	-	-
형	검				
검	진				
사	업				
구	강	3,000	3,000	-	-
건	강				
서	비				
비	스				
사	사				
업	업				

□ '22년 추진계획

(단위: 명, %)

구	분	'22년 계획	'21년 실적	증감	증감율						
공	공	1,400	976	424	43.4						
						형	검				
						진					
사	업	1,500	-	-	-						
						검					
						진					
구	강	200	-	-	-						
						검					
						진					
사	업	400	-	-	-						
						검					
						진					
사	업	50	-	-	-						
						검					
						진					

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- ◆ 사각지대 기타취약계층 및 인도적 체류비자 외국인 건강검진 실시
- ◆ 지역사회 내 건강취약계층 구강검진 실시

작성자 진료부장 심재현 ☎3156-3244 센터장 서재연 ☎3243/ 진료군 ☎3497 담당 김민정 ☎3297/ 박연정 ☎3240

2. 질 높은 호스피스 완화의료 서비스 제공

추진배경

- 말기암환자의 통증과 증상 완화 등을 포함한 신체적, 심리사회적, 영적지지를 통하여 말기암 환자와 그 가족의 삶의 질을 향상시키고자 함

사업개요

- 사업대상: 말기 암 입원환자 및 가족
- 사업내용
 - 말기 암 입원환자 및 가족을 위한 돌봄 상담(초회-재회-임종)
 - 통증완화와 심리적인 안정을 위한 비 약물적인 요법프로그램 운영(음악, 미술, 원예, 아로마)
 - 사별가족을 위한 모임 및 프로그램 진행 및 영적 돌봄 서비스 연계
- 예 산: 10,000천원(시비 100%) (단위 : 천원, %)

구분	'22년 예산	'21년 예산	증 감	증감율
시비	10,000	20,000	△10,000	△50%
국비	미정(평가에 따른 차등 국비 지원)	30,000(미교부)	-	-

'22년 추진계획

(단위 : 회, 명)

구분	세부내용	'22년계획	'21년실적	비고
돌봄 서비스	초회상담률	88%	0%	
	입원환자 및 가족을 위한 돌봄 상담 서비스 제공	200건	0건	
	비 약물요법(원예, 미술, 음악) 및 자원봉사 서비스	100건	0건	
	사별가족관리(모임, 조문, 편지, 상담)	2회	0회	
	영적 상담 서비스(성직자 영적상담, 세례식 및 봉성체)	200명	0명	
	이벤트 진행 및 후원연계 등 사례관리연계 서비스	3건	0건	
역량 강화	호스피스 완화의료 수행인력 보수교육(전문교육) 이수율	100%(30%)	0%	
	완화의료센터 수행인력 소진프로그램 운영	분기별1회	0회	
자원봉사	호스피스 자원봉사자 교육(보수교육)	1회	0회	
홍보	홈페이지, 서북누리 등 홍보 및 지역사회 주민교육	3회	0회	
질향상	환자 및 가족의 만족도 향상을 위한 환경 개선	실시(가족실)	미실시	

※ 코로나19 감염병 대응과 관련, 2020년 4월1일부터 현재까지 휴업중이며, 2022년 7월1일부터 업무 재개 가정하에 22년 추진계획 작성

'22년 달라지는 내용 ('21년 대비)

- ◆ 환자와 가족의 원활한 의사소통이 가능한 안락한 공간으로 환경 조성(가족실)

- '21년 실적 보고 및 '22년 호스피스완화의료 전문기관 사업계획서 제출 : 1월
- 사별가족 모임 및 소진 프로그램 운영 : 분기별 2회
- 각종 프로그램 진행 및 각종 홍보 : 연 중

작성자 | 완화의료센터장 박신애 ☎3156-3244 담당 김생환 ☎3025/ 이왕기 ☎3077

Ⅲ 업무환경 개선

1. 직원 역량 강화 및 행복한 직장 문화 조성

추진배경

- 신종 감염병 등 변화하는 의료환경 적응을 위한 직무 역량강화 필요
- 코로나19 대응으로 소진된 간호인력을 위한 치유와 회복 힐링프로그램 운영

사업개요

- 대 상: 간호사 및 간호보조인력
- 사업내용
 - 간호인력 역량강화를 위한 직무교육 상시 운영
 - 직무교육 상시 학습 및 1:1 매칭 체계 구축
 - 상황별 사례관리교육, 표준간호 수기 실습, 외부 교육과정 지원
 - 치유과 회복을 위한 힐링프로그램 운영 및 힐링 Zone 활성화
 - 코로나19병동 간호인력 소진 현황 모니터링 및 위험군 전문상담 지원
 - 힐링 Zone 이용 활성화를 위한 홍보 및 관리, 힐링프로그램 운영
- 예 산: 18,400천원 (시비 100%)

'21년 추진실적

- 직원 및 중수본 인력 직무교육 및 상황별 사례관리 교육: 264명
- 보수교육 및 호스피스 등 전문교육 지원: 218명
- 소진예방 힐링프로그램 및 “서북동행” 운영: 7회/895명, 12팀/242명

'22년 추진계획

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- ▶ 코로나19 대응 직무교육 강화: 필요시 운영 ⇒ 상시 운영
- ▶ 소진상담 상시 운영: 정기 운영 ⇒ 상시 운영
- ▶ 힐링 Zone 활성화: 홍보 및 관리체계 구축

- 직원 역량강화를 위한 직무 교육 및 코로나 19 소진 상담: 상시
- 힐링프로그램 요구도 조사에 따른 원내 프로그램 추진: 분기별, 필요시

작성자 간호부장: 정남숙 ☎3156-3300 간호2과장: 민선정 ☎3400 담당: 홍민영 ☎3307

2. 환자 위해요인으로부터 안전한 병동 운영

추진배경

- 간호사는 24시간 환자 곁에 있기에 환자 안전 위해요인을 민감하게 인식
- 관련법령에 근거한 표준 간호행위는 환자의 안전한 입원생활 보장

사업개요

○ 사업내용

- 낙상예방: 위험평가, 고위험군 집중관리, 낙상유발 환경정비, 예방활동·교육
- 욕창간호: 위험평가, 피부사정·관리, 체위변경, 등마사지, 에어매트, 예방교육
- 감염간호: 격리표지·감염표식, 격리병실 및 물품준비, 격리관련 교육
- 환자안전: 올바른 환자확인, 화재예방훈련, 안전·청결한 환경, 환자·보호자 교육
- 의료장비·기구관리: 예방점검, 정기적인 점검, 지침근거 소독·멸균 실시 등

- 보고체계: 안전사고(QI실)·감염병(감염관리실) 발생 시 EMR·전자문서 보고

- 예 산: 36,540천원 (시비 100%)

'21년 추진실적

- 낙상예방: 사정평가 11,089건, 예방활동 및 교육 156,564건
- 욕창예방: 사정평가 11,860건, 예방활동 및 교육 35,904건
- 안전사건 예방활동 및 모니터링, 안전점검 실시 115건
- 환자 안전 위해요인 및 사고발생 건수: 223건

'22년 추진계획

'22년 달라지는 사항('21년 대비)

- ▶ 원내 안전사고 예방활동 및 환자의 안전 향상을 위해 QI실과 연계하여 근접오류 (Level 0)¹⁾ 보고 활성화 추진

- 낙상 및 욕창 사정평가, 간호활동, 환자·보호자 교육 : 상시
- 간호부 소관 질지표 관리(낙상, 욕창, 환자확인, 초기평가) : 분기
- 안전사건 예방활동 및 모니터링, 안전점검 : 매월

작성자 간호부장: 정남숙 ☎3156-3300 간호교장: 천선옥 ☎3396 담당: 김민옥 ☎3233

1) 근접오류: 사건 사고가 일어날 뻔했거나 우연한 또는 시의적절한 중재를 통해서 발생이 일어나지 않은 사건을 말하며, 근접오류 보고를 통해 사고원인을 개선하는 방안을 마련하여 사건을 예방하고 재발 방지에 기여 할 수 있음,

3. 직원자녀 위탁보육 지원

추진배경

- 직장어린이집 의무설치사업장으로 위탁보육비 지원을 통해 직장어린이집 설치의무 이행 및 직원 육아부담 경감

사업개요

- 추진근거: 영유아보육법 제14조 및 같은법 시행규칙 제7조
- 사업내용
 - 추진기간: '22. 3. ~ '23. 2. (12개월)
 - 지원대상: 어린이집 이용자녀(만0세~5세 영유아)를 둔 서북병원 직원
 - 지원방법: 직원자녀가 이용하는 어린이집과 위탁계약 체결 후 어린이집 계좌로 위탁보육료 직접 지원
 - 지원금액: 위탁 아동별 정부지원보육료 단가의 50%

구분	정부지원보육료	위탁보육료(정부지원보육료의 50%)
만0세	499,000	249,500
만1세	439,000	219,500
만2세	364,000	182,000
만3~5세	280,000	140,000

- 예 산 : 122,292천원(시비 100%)

'22년 추진계획

- 위탁보육료 지원대상 조사 : 1월
- 위탁보육료 대상자 선정 및 위탁계약 체결 : 2월
- 위탁보육료 지급 : 22년 3월~23년 2월

작성자 원무과장: 김용범 ☎3156-3030 서무팀장: 허근행 ☎3018 담당: 박상현☎3020

4. 화재예방을 위한 스프링클러 설치공사

추진배경

- 소방시설법령 개정에 따라 스프링클러 설치구간 확대 설치
 - 소방시설법 시행령 제15조6(강화된 소방시설기준 적용)_ 6층이상 모든 층 스프링클러 설치 의무화
- 스프링클러 확대 설치를 통한 화재발생 초동 진화 능력 강화

사업개요

- 사업기간: '21. 11. ~ '22. 8월(장기계속사업)
- 사업내용: 본관 및 서관(지상1~3층), 동관(지상 1~3층, 6~7층)
- 예 산(총사업비): 3,223.5백만원 (시비 100%)

(단위: 천원)

연도	계	시설비	감리비	비고
계	3,223,500	3,129,000	94,500	
2021년	1,009,500	915,000	94,500	1차
2022년	2,214,000	2,214,000	-	2차

'21년 추진실적

- '21. 6. : 설계금액 재산출 용역완료
- '21.8. ~11 : 공사(7건) 및 용역(3건) 사전심사, 발주 및 계약체결
- '21.12. : 동관 3층, 6층 설치공사

'22년 추진계획

- 동관 1~3층, 16병동 및 17병동 설치공사 : 1~3월
- 본관 1~3층 설치공사 : 2~7월
- 서관 1~2층 및 53병동 설치공사 : 5~8월
- 소방서 완성검사 및 공사준공 : 8~9월

작성자	원무과장: 김용범 ☎3156-3030 시설팀장: 이호식 ☎3450 담당: 이상봉 ☎3040/ 이동기 ☎3093/장보규 ☎3041
-----	---

IV 주요 시정 협력사업 추진

1. 의료기관 “인증” 유지 및 4주기 “인증” 준비

추진배경

- 의료 질 향상 및 환자안전의 수준을 향상시키기 위한 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

사업개요

- 추진근거: 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상: 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
 - 인증유지를 위한 전 직원 필수교육 및 특성화 교육 1회/월 실시
 - 3주기 의료기관 인증 획득 위한 컨설팅 및 본 조사 실시
 - 4주기 의료기관 인증 준비
 - TF팀 구성 및 운영, 규정 제·개정, 본조사 대비 직원용 교육자료 제작
- 예 산: 46,120천원(시비 100%)

'21년 추진실적

- 인증유지를 위한 필수 및 특성화 교육 책자 제작 및 운영 : 교육 이수율 99%
- 2주기 의료기관 인증유지: 3년차 자체조사 실시 후 의료기관평가인증원 등록
- 3주기 인증 획득을 위한 TF팀 구성 및 운영, 규정집 개정 및 제작, 배포

'22년 추진계획

- 3주기 의료기관 인증 획득 위한 컨설팅, 본 조사 실시
 - ※ 코로나19 치료 전담병원 해제 후 병상가동률 50% 이상 시 실시
- 전직원 의료기관 인증 필수 직무교육 및 특성화 교육실시 :2~12월
- 의료기관 인증 유지관리 TF팀 구성(인증 담당자 선별 및 인증 대비 교육):3월
- TF팀 운영(규정집 제·개정 및 교육 책자, 핸드북 제작 참여) :3월
- 4주기 인증 대비를 위한 병원 규정 제·개정, 직원 교육자료, 핸드북 제작: 4~9월
- 4주기 인증 대비를 위한 시설 및 환경안전관리 시스템 추적조사 등 대비 : 6~10월

2. 중대재해 예방조치 체계적 추진

추진배경

- 중대재해처벌법 시행, 재해 사고 증가 등으로 안전보건 예방 강화 필요성
- 중대재해 예방조치 추진으로 전직원 안전보건역량 강화 및 안전문화 정착
- 선제적 위험관리로 '재해발생 제로(ZERO)'의 안전한 시민가족병원 조성

사업개요

- 추진근거 : 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
'22년 중대산업재해 예방 종합계획, '22년 중대시민재해 예방 안전계획
- 사업내용

중대산업재해 예방	안전 전담인력 배치	'안전관리자' 전문인력(임기제 공무원) 채용(겸임→전담)
	안전보건 소통 활성화	서북병원 홈페이지내 '중대재해' 코너 운영, 의견/정보 소통
	규정 재정비	안전보건관리규정 개정, 중대처벌법 등 제·개정 내용 반영
	위험요인 파악개선	사업장 위험성 평가 실시(연 1회)
	도급용역 안전점검	안전보건협의체 운영(월1회), 순회점검(주1회), 합동안전 보건점검(분기1회)
	안전보건 교육	관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전직원 상시
	이행현황 점검	안전보건의무이행 현황 점검(반기 1회)
중대시민재해 예방	건강관리실설치운영	건강모니터링·건강상담, 구급용품 구비 및 관리 등
	건축물 안전점검	병원건물 정밀안전점검 용역, 소방·승강기 등 안전점검 및 측정검사
	보수·보강계획	스프링클러공사(2,214백만원), 저수조(물탱크) 자동제어(8백만원)
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙기·우기·동절기·명절(추석) 대비 점검(4회) : 시설팀 반기별 1회 사업장 순회 안전점검(2회) : 안전관리자 <수시>유해·위험요인 발견·신고시 : 분야별 시설담당자 개선조치

- 예 산 : 2,400백만원(시비 100%)

'22년 추진계획

- 도급·용역 안전점검, 위험요인 점검, 시설안전점검, 교육 : 주기(상시)적
- 안전보건관리규정 개정 : 2월
- 안전관리자 채용, 건축물 정밀안전점검, 저수조 자동제어 : 3월
- ※ 안전관리자 임기제공무원 채용전까지 한시적으로 실무관(공무직) 선임 : 1.18.
- 사업장 위험성 평가 : 10~12월
- 안전보건 의무이행 현황 점검(반기별) : 7월, 12월
- 건강관리실 운영 : 2~12월

작성자	원무과장 : 김용범 ☎3156-3030 시설팀장 : 이호식 ☎3450 담당 : 이근보 ☎3039
	간호부장 : 정남숙 ☎3156-3300 간호2과장 : 민선정 ☎3340 담당 : 홍민영 ☎3307

3. 서울케어 서북병원 건강돌봄 네트워크(301)사업

추진배경

- 지역사회 네트워크 구축을 통해 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하고, 의료적 치료뿐만 아니라 지역사회 내에서의 건강한 삶 유지를 위한 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공으로 돌봄 지원

사업개요

- 추진근거: 공공보건의료 발전 종합대책(보건복지부, '18. 10. 1.)
- 사업대상: 은평구, 서대문구, 마포구
- 지원대상
 - 건강돌봄 네트워크사업: 국민기초수급, 차상위계층, 기준중위소득 90%이하
 - 퇴원돌봄지원연계사업: 퇴원 후 돌봄지원/연계로 생활 적응과 기능회복이 예상되는 자
- 사업내용
 - 대상자에 따른 의료진료 돌봄서비스 제공
 - 진료비 지원 기금 조성 및 건강돌봄 네트워크(301) 의료지원위원회 운영
: 지원적격여부, 지원기준 및 사업운영 방향 등 심의하여 의료비 지원
 - 사례관리
: 지역사회복귀 후 건강관리, 복약안내 등을 실시하고 특히, 지속적인 사례가 관리가 필요한 경우 지역 네트워크기관에 연계·협력하여 돌봄 추진
 - 의료취약계층 발굴 및 자원 연계시스템 운영
: 돌봄SOS센터, 찾동센터 복지사, 간호사, 보건소 방문간호사, 통합사례관리자 등과 네트워크를 구축하여 지역내 의료사각지대의 신속한 발굴과 연계시스템 운영
- 예 산 : 59,492천원(시비 10,400천원, 민간재원 49,092천원)

'22년 추진계획

- 2022년 사업계획서 수립 : 1월
- 건강돌봄 네트워크(301) 의료지원위원회 심의개최(반기 1회): 8월, 11월
- 서울케어 건강돌봄 네트워크 통합사례회의 개최(년 6회) : 7~12월
- 선정대상자별 퇴원계획 수립 및 기관연계 : 연중(수시)

4. 희망구매 목표관리

□ 추진배경

- 서북병원 희망구매 자체목표를 설정·관리하여 공공분야에서 희망기업의 경쟁력 강화 및 판로 확대 지원

□ 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」
- 사업내용: 서북병원 전체 구매 가능예산 파악 및 병원 자체 구매목표 설정, 부서별 기업유형별 의무구매율 달성

□ '21년 추진실적

- 서북병원 자체 목표 대비 희망구매 달성률: 78%

(단위 : 천원)

구분	구매목표액	구매액	달성률 (%)	비고
중증장애인생산품 생산시설	62,690	108,228	172.6	시설비 및 부대비 제외
장애인 기업	73,470	54,693	74.4	
사회적 경제기업	367,349	140,417	38.2	사회적 기업, 지활기업, 협동조합, 마을기업
중소기업(소상공인 포함)	3,673,492	2,955,741	80.5	중기업은 희망기업이 아니나, 중소기업 법정 의무구매율(총 구매액의 50%) 적용하여 서북병원 자체목표액 설정
계	4,177,001	3,259,079	78	기업유형은 중복될 수 있음

※ 시 재무과 목표 대비 달성률 : 달성률 137% (구매목표액 1,158,900천원 /구매액 1,587,133천원)

□ '22년 추진계획

- 부서별 희망구매 목표 산정 및 세부 추진 계획 수립 : 1월
 - 구매 관련 예산 파악 및 기업유형별 부서 구매 목표액 산정(기업별 법정 의무비율 적용)
- 부서별 희망구매 추진 : 1~12월
 - 각 부서 희망구매 담당자 현행화 및 매월 실적 작성 후 원무과 송신요청
 - 부서업무공지에 실적 게시 및 희망 기업 리스트 정기적 업데이트
 - 각 부서에 기업유형별 '22년 구매 달성도 안내 및 독려
- 부서별 목표 달성도 발표 및 결과 보고 : 12월

작성자 원무과장: 김용범 ☎3156-3030 서무팀장: 허근행 ☎3018 담당: 이지나 ☎3023