

제285회 시의회 임시회
주요업무보고
2019년 2월

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

2019년 주요업무보고



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

일 반 현 황

서울시자원봉사센터 일반현황

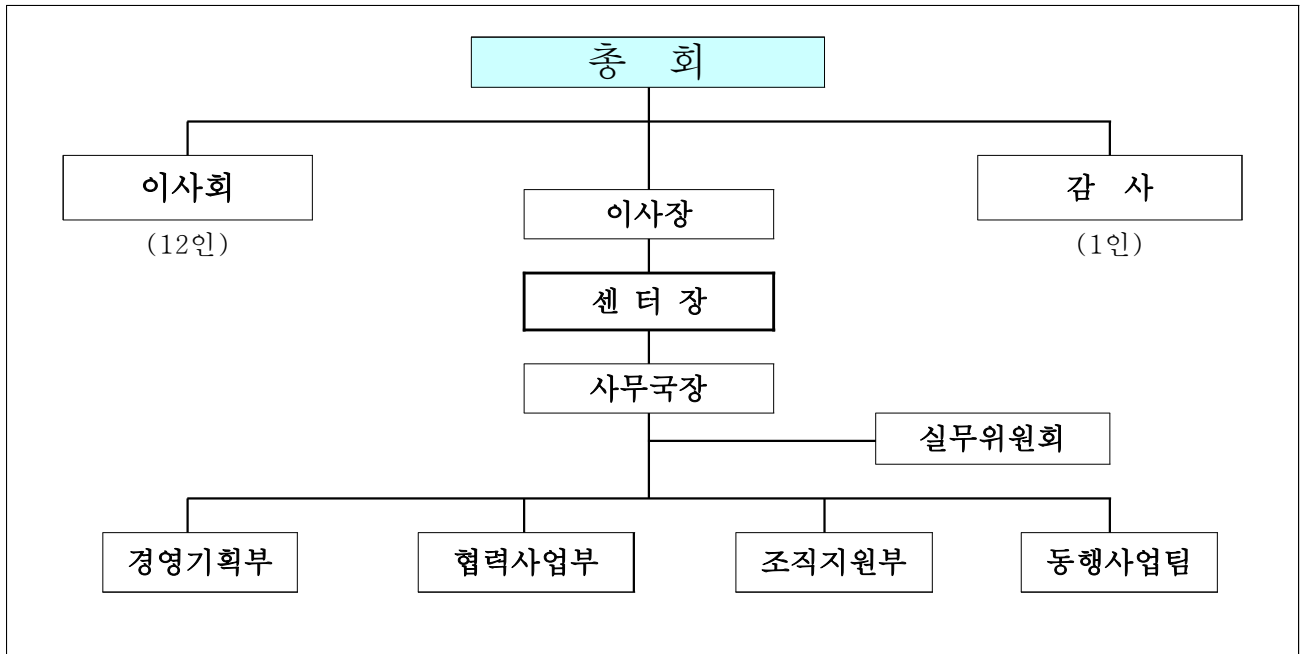
■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

■ 조직 및 인력

○ 조직

(19.01.31. 현재)



○ 인력 : 29명

(19.01.31. 현재)

구분	계	센터장	사무국장	부장	팀장	대리	주임
현원	29명	1	1	4	7	5	11

*정원 외 인력 6명 별도운영 : 코디네이터 2명, 연구직 1명, 전산직 1명, 전국체전 2명

■ 예산현황

○ 세 입

【센터운영】

(단위 : 천원)

구분		연도		2019년		2018년		증감	
			%		%		%		%
센터 운영	계	5,060,546	100.0	4,622,637	100.0	437,909	9.5		
	출 연 금 수 입	4,986,497	98.5	4,575,721	99.0	410,776	9.0		
	인 여 금	18,649	0.4	0	0.0	18,649	100.0		
	보조금수입 코디네이터	55,400	1.1	46,916	1.0	8,484	18.1		

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2019년	2018년	증감	%
제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영		1,746,000	0	1,746,000	100.0
청년자원봉사 코디네이터 운영 (서울형 뉴딜일자리 사업)		686,140	537,240	148,900	27.7

○ 세 출

【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2019년		2018년		증감	
			%		%		%
계		5,060,546	100.0	4,622,637	100.0	437,909	9.5
자원 봉사 센터 운영	소 계	2,629,450	52.0	2,529,877	54.7	99,573	3.9
	인 건 비	1,679,917	33.2	1,615,163	34.9	64,754	4.0
	경 비	809,685	16.0	788,445	17.1	21,240	2.7
	성 과 급	134,848	2.7	116,269	2.5	18,579	16.0
	예 비 비	5,000	0.1	10,000	0.2	△5,000	△50.0
자원 봉사 센터 사업	소 계	2,431,096	48.0	2,092,760	45.3	338,336	16.2
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	597,300	11.8	624,100	13.5	△26,800	△4.3
	자원봉사 사업 및 정책 개발	1,339,000	26.5	1,325,560	28.7	13,440	1.0
	역 량 제 고	494,796	9.8	103,100	2.2	391,696	379.9
	거버넌스 및 파트너십 확대	-	-	40,000	0.9	△40,000	△100.0
변 화 혁 신 을 통 한 지 속 발 전 체 계 정 립							

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2019년	2018년	증감	%
제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영	계	1,746,000	0	1,746,000	100
	인건비	181,128	0	181,128	100
	사업비	1,564,872	0	1,564,872	100
청년자원봉사 코디네이터 운영 (서울형 뉴딜일자리 사업)	계	686,140	537,240	148,900	27.7
	인건비	665,780	484,000	181,780	37.6
	사업비	20,360	53,240	-32,880	△61.8

■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로
행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조정

핵심
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영
철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

2018년 사업성과



2018년 사업성과

센터모델링, 프로그램 지원, 교육, 연구를 통한
민간주도성 강화 및 운영지원

사회적 이슈 연계 시민 참여 캠페인, 기업활동 연계 등을 통한
플랫폼 기능 확대

대학(원)생과 청소년이 함께 성장하기 위한
청년자원봉사 플랫폼 운영

대내외 환경을 반영한 중장기 발전방향 및 조직개선을 위한
전문 경영진단

언제 어디서나 모두가 참여 가능한 자원봉사 전문 플랫폼 실현
(2013~2018)

※참여인원 증가 : 39만명(13년) → 71만천명(18년, 81.2% 증가)

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성(2019~2023)

※시민중심의 자원봉사 참여확산 등

□ 자원봉사 인프라의 고도화를 위한 관계자 역량강화 및 자치구자원봉사센터 혁신

- 민간주도성 강화를 위한 자치구 센터 현황분석(25건) 및 모델링 지원(연구 등)
- 동 거점 프로그램 공모지원 및 컨설팅(10회) 및 성과 공유회(1회, 114명)
- 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원 및 청소년 봉사학습 모델 구축
 - 자치구 자원봉사 프로그램 개발 및 지원 : 3개분야, 29개 사업, 175,200천원 지원
 - 청소년 봉사학습 모델 구축 : 16개 자치구, 23개 중고교, 43,060천원 지원
 - 자원봉사 활동범위 확장을 위한 프로그램 개발(세미나 및 포럼 6회, 청소년 12개팀 운영)
- 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화
 - 관리자과정 24회 443명, 시민리더 과정 6회 219명, 시민리더 해외연수(일본, 10명)
 - 인권교육 19회 648명, 프로그램 개발·전파 4건, 시니어 자원봉사 학교과정 개발연구 1회
- 광역단위 자원봉사 정책개발 연구
 - 공공기관 컨설팅 진단도구 개발 및 민간주도성 강화를 위한 센터 모델링 연구 각 1건
 - 2018 자원봉사 진흥을 위한 서울시 기본방향 수립 연구(1건), 사업개발 주제별 집담회 운영(6회)
- 자원봉사의 국제적 공동과제 개발 및 국제교류 수행
 - 타임뱅크 USA 설립자 초청 특강(1회), IAVE 세계자원봉사대회 참석(4명)
 - 유관기관 교류(4회), 재한외국인 자원봉사(4회, 166명), 이슈브리프발간(4회, 400부), 전문자료 번역(25건)

□ 서울시민들의 자원봉사 참여를 촉진하는 플랫폼 기능 확대

○ 사회적 이슈와 관련된 시민참여 캠페인

- 자원봉사 온라인플랫폼 V세상 파트너 발굴 및 운영 : 32개 단체, 12회
- ‘안녕하세요’ 인사 나누기 등 캠페인 전개 : 21개구, 28개 아파트, 19개 캠프 참여

○ 자원봉사 활동사례 공유 및 확산 : 언론보도 675건(‘17년) → 1,200건(‘18년)

○ 기업-지역사회 연계 및 활동지원

- 지역연계 활동 : 미세먼지 저감을 위한 나무심기 등 96회
- ‘안녕 캠페인’ 이모티콘 개발 및 배포 : 41,958명

○ 자원봉사 운영방식 고도화 및 재난 대응체계 구축

- 서울시 자원봉사활동지원 및 네트워크
 - 공공분야 자원봉사 활동 지원(15건, 2,449명), 공공기관 자원봉사 컨설팅(10개)
 - 네트워크단체 협력확대(22회, 1,818명), 문화나눔(31회, 2,878명, 84백만원 상당)
- 지역중심 재난대응체계 운영 : 15개 단체 연계, 5개 프로젝트 15회 실시

□ 대학생과 청소년이 함께 성장하는 청년자원봉사 플랫폼 ‘동행’ 운영

○ 대학생 자원봉사 리더 양성을 위한 교육

- 대학(원)생 대상 : 사회적 가치를 함양하는 리더십 교육(67회, 10,052명)
- 관리교사 대상 : 소통 및 관리능력 강화 교육(16회, 472명)

○ 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장 지원

- 대학 대표단(70명), 소모임(32개교), DIY 기획봉사(9팀, 53명)
- 청년네트워크 운영 : 청년 서포터즈(5개팀, 20명), 홈커밍데이(1회), 교류 및 봉사활동(11회)

○ 수요처 확대 및 봉사활동 다양화를 위한 운영체계 개선

- 수요처 프로그램 운영지원 : 639개 기관, 대학생 9,335명, 초중고생 35,047명
- 활동기관 시범운영 : 18개(청소년 수련관, 사회복지관 등)

□ 조직경쟁력 강화 : 센터 중장기 비전수립 및 조직개편 컨설팅(1회)

- 대내외 정책환경 변화를 반영한 중장기 발전전략 수립(미션비전 수립 등)
- 조직 및 인력, 법인운영 방안 마련 등

2019년 사업추진 계획



2019년 사업추진 계획

I 민간주도성 및 지역 밀착형 현장지원 강화

- 1-1. 자치구자원봉사센터 민간 주도성 강화
- 1-2. 동 단위 자원봉사 활성화
- 1-3. 자원봉사 프로그램 개발 및 지원
- 1-4. 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화
- 1-5. 자원봉사 활동 관리 인프라 고도화
- 1-6. 전산 인프라 운영 고도화

II 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 자원봉사 정책개발
- 2-2. 대학생 자원봉사 활동 지원
- 2-3. 서울동행 활동기관 운영 지원
- 2-4. 서울동행 리더십 교육 운영
- 2-5. 자원봉사 홍보 사업

III 거버넌스 및 파트너십 확대

- 3-1. 자원봉사 V세상 운영
- 3-2. 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사
- 3-3. 임팩트있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영
- 3-4. 안전 네트워크 운영
- 3-5. 국제협력

IV 기타. 서울시 위탁사업

- 4-1. 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영
- 4-2. 청년자원봉사 코디네이터(서울형 뉴딜일자리 사업) 운영

1. 민간주도성 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 자치구자원봉사센터 민간 주도성 강화

② 동 단위 자원봉사 활성화

③ 자원봉사 프로그램 개발 및 지원

④ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

⑤ 자원봉사 활동 관리 인프라 고도화

⑥ 전산 인프라 운영 고도화

1 자치구자원봉사센터 민간 주도성 강화

- 시·구자원봉사센터간 상생 네트워크 구축을 통해 응집력 있는 공동협력체계 강화
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 운영 및 사업 기반 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 공동협력체계 구축 및 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 운영 지원

□ 추진계획

- 공동협력체계 구축과 응집력 있는 정책과제 공동대응
 - 센터장 회의(10회) : 주요현안 공유 및 상생하는 공동협력체계 구축
 - 정책세미나(4회) : 주요 현안이슈 및 공동정책 대응
 - 관리자 교류·협력 네트워크(전국자원봉사 컨퍼런스 참가지원 등)
 - 자치구자원봉사센터 운영 현황 조사 및 제반사항 지원(상시)
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 컨설팅 및 운영 지원
 - 운영방안 수립 : 민간주도 자원봉사센터 가이드라인 및 지원체계 확립
 - 컨설팅 및 운영 : 자치구자원봉사센터 교육 및 운영지원(6개구)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
40,000	4,200	20,050	5,400	10,350
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구센터장 전략회의 · 시·구센터장 세미나 · 운영현황 조사 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구센터장 전략회의 · 시·구센터장 세미나 · 관리자 네트워크 사업 · 자치구센터 컨설팅 및 운영 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구센터장 전략회의 · 시·구센터장 세미나 · 관리자 네트워크 사업 · 자치구센터 컨설팅 및 운영 지원 · 운영현황 조사 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구센터장 전략회의 · 시·구센터장 세미나 · 자치구센터 컨설팅 및 운영 지원

동 단위 자원봉사 활성화

- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사 거점 운영 지원
- 자원봉사를 매개로 동 단위 주민참여 확대 및 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 자원봉사 거점 운영 내실화 및 프로그램 모델링, 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

□ 추진계획

- 자치구 주도의 자원봉사 거점 운영 활성화 지원
 - ‘안녕캠페인’ 지원 : 찾·동 연계를 통한 이웃과 지역에 대한 참여촉진
 - 거점운영 역량강화 및 내실화
 - 거점 운영 및 프로그램 모델링 등 성과 공유회(1회)
 - 자원봉사 상담가 양성과정 운영 및 권역별 거점 리더교육(10회)
 - 자치구 거점 담당자 네트워킹(2회) 및 거점 운영 관련 유관기관 및 전문가 지문회의 등
 - 거점 운영에 필요한 제반사항 상시 지원 : 현황조사, 거점 홍보물 등
- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 거점 프로그램 모델링 : 컨설팅 및 프로그램 운영 지원
 - 이웃과 주민에 대한 관심과 지역사회 연계 : ‘안녕 프로젝트’ 전개(10개)
 - 동 단위 주민교육과정에 자원봉사 일감 및 역할 개발 : ‘재능 프로젝트’ 전개(10개)
 - 건강한 가족문화와 지역사회 참여 활동 : ‘가족 프로젝트’ 전개(10개)
- 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범 운영
 - 사업운영 코디네이터 양성 및 시범사업 운영(10개 지역), 매뉴얼 개발 및 보급

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
75,000	36,700	19,400	11,200	7,700
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸안녕캠페인 워크숍(2월) ▸거점 프로그램 공모지원사업(3월) ▸상담가 양성교육(3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸상담가 양성·심화교육(4,6월) ▸권역별 리더교육(4~6월) ▸타임뱅크 학습모임 및 세미나(4~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸상담가 양성교육(9월) ▸거점컨설팅(7~8월) ▸타임뱅크 코디네이터 양성(7월) ▸타임뱅크 시범운영(8~9월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸거점 성과공유회(11월) ▸타임뱅크 시범운영(10~11월) ▸타임뱅크 매뉴얼 개발보급(12월)

자원봉사 프로그램 개발 및 지원

- 임팩트 있는 프로그램 개발과 실행을 통한 자치구센터 및 관리자의 역량강화
- 청소년의 사회적경제 등 다양한 사회참여를 통해 새로운 삶의 방식과 경험학습 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 임팩트 중심의 자치구 자원봉사 프로그램 개발 사업

□ 추진계획

- 임팩트를 생산하는 자원봉사 프로그램 개발(154,000천원)
 - 자치구 자원봉사 프로그램 개발 사업의 기획-실행-평가 전 과정 지원
 - 자치구센터 역량성장, 새로운 시민 참여 및 봉사자의 성장, 지역사회 문제의 해결 중심 프로그램 개발
 - 자치구 자원봉사 프로그램 성과지표 개발 및 적용을 통한 임팩트 측정과 확산
- 과정 중심형 프로젝트 청소년봉사학습 지원 사업(50,000천원)
 - 학교-자치구자원봉사센터-지역사회가 함께하는 '서울형 봉사학습 실천학교' 확대
 - 서울시교육청과 연계를 통해 학교구성원(학교장, 교사)의 교육 및 공동연수
 - 봉사학습 운영 지원, 멘토단 교육, 기획 워크숍, 봉사학습 교육콘텐츠 개발 등
- 사회적경제 연계 자원봉사 모형 개발 사업(10,000천원)
 - 사회문제 해결과정, 자원배분의 원리, 사회적 경제를 배우는 청소년 자원봉사 스타트업 실시
 - 다양한 사회적 경제 영역(사회적 기업, 협동조합)과의 융합 프로젝트로 멘토 연계 및 공동 추진

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
281,000	69,400	172,100	9,300	30,200
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 임팩트 사업 기획과정 교육 컨설팅 ▸ 청소년봉사학습 지원 사업 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 임팩트 지원사업 ▸ 봉사학습 멘토 양성 과정 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 사회적경제 모형 개발 사업 ▸ 컨설팅 및 모니터 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 임팩트 사업 성과 공유 및 평가 ▸ 청소년봉사학습지원 사업 성과 공유

자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 민주시민으로의 성장을 이끄는 자원봉사 시민교육 확대
- 적시성 있는 교육을 통한 자원봉사 관리자의 다각적 성장 지원
- 체계화된 교육 지원을 통한 자원봉사 영역 인권감수성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터·유관 기관 관리자, 시민리더 등
- 사업내용 : 자원봉사 전문가 양성 및 교육인프라 내실화, 민주시민으로의 성장을 이끄는 시민교육

□ 추진계획

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영
 - 입문과정 : 관리업무 이해 및 기본·직무역량 강화를 위한 신입관리자 교육(2회)
 - 직무과정 : 관리자의 성장 지원을 위한 직무별 맞춤 교육(3회)
 - 전문과정 : 관리업무 종사자 모두를 포괄하는 역량고도화 교육(10회)
- 민주시민으로의 성장을 지원하는 교육과정 운영 및 보급
 - 시니어의 사회참여 기회를 제공하는 자원봉사시민학교 개설·운영(1회)
 - ※50플러스재단, 인재개발원 등 유관기관 협력을 통한 실천학습 기회제공(2회)
- 자원봉사현장의 인권증진을 위한 자원봉사 인권교육 운영·지원
 - 자치구센터 ‘찾아가는 자원봉사 인권교육’ 운영(18회)
 - 대상별 자원봉사 인권교육 체계화를 위한 강사진 워크숍(2회)
- 교육 인프라 개발 및 지원을 통한 교육플랫폼으로서의 역할 강화
 - 정보자료실(아카이브) 운영 : 자원봉사 교육자료 수집 및 제공
 - 교육과정별 강사진 역량 강화 및 콘텐츠(교육설계, 평가 등) 개발
 - 교육대상별 수요조사 및 분석

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
44,000	10,200	14,350	16,100	3,350
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ ‘찾아가는 인권교육’ 강사 워크숍 및 출강 ▸ 신입관리자교육1기 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 직무별 교육 ▸ 자원봉사시민학교 개설·운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 자원봉사 관리자 아카데미 ▸ 신입관리자교육2기 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 유관기관융합프로젝트 ▸ 교육 보고서 작성 등

자원봉사 활동 관리 인프라 고도화

- 공공부문 자원봉사 관리방식 개선을 위한 전문적·체계적 지원
- 자원봉사 수요처 운영·관리 내실화 및 지원시스템(1365자원봉사포털) 관리 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처 등
- 사업내용 : 공공부문 자원봉사자 모집·활동관리, 컨설팅, 수요처 관리·운영 기능 내실화

□ 추진계획

- 공공부문 자원봉사 관리 방식 개선 및 고도화를 위한 체계적 지원
 - 공공기관 자원봉사(임직원, 시민자원봉사 관리 등)의 질적 성장을 위한 단계별 컨설팅 지원
 - 기관별 자원봉사 운영 단계별(모집, 배치, 평가 등) 지원(상시)
 - 진단도구(가치경영을 위한 맞춤형 자원봉사 기획하기·전략 찾기)를 활용한 합리적 대안 제시
 - 사업설명회 및 종합결과 평가회의(2회)
 - 서울시·산하기관 등 공공부문 자원봉사 운영의 선제적 지원
 - 효율적 자원봉사 운영 및 관리를 위한 자원봉사 운영 수요조사(2월)
 - 서울시 대규모·단기행사 및 공공서비스 관련 자원봉사 모집·활동관리(상시)
 - 공공분야 자원봉사 관리자교육(1회) 및 운영 가이드북 제작·배포(e-book)
- 자원봉사 수요처 및 지원시스템 운영·관리 강화를 위한 체계 운영
 - 자치구 수요처 운영 사례관리(상시) 및 수요처 정책 위원회 운영
 - 수요처 관리자 및 전산업무담당자 네트워크(2회), 질의·응답 민원처리(발생시)
 - 1365자원봉사포털 시스템 운영 지원(상시)
 - 자치구자원봉사센터 자원봉사종합보험 통합계약 체결 업무 지원

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
14,300	3,100	2,900	2,450	5,850
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사관리자 교육(2월) · 컨설팅 사업설명회(3월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 전산업무 담당자 네트워크(4월) · 수요처 사례관리(5월) · 컨설팅지원(4~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 수요처 담당자 네트워크(9월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 수요처 정책위원회(11월) · 컨설팅 평가회(12월)

- 전산인프라를 활용한 효율적인 사업운영 지원과 안전한 정보환경 관리
- 전산역량 강화로 고객지향적 시스템 품질향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 홈페이지(4종) 및 시·구센터 전산운영관리자 등
- 사업내용 : 정보화사업 통합운영, 개인정보보호교육, 전산업무 역량강화 지원 등

□ 추진계획

- 정보화사업 통합 운영관리(상시 시스템 유지관리 및 기능개선) : 4종
 - 서울시자원봉사센터 : 기본정보 제공을 위한 대표 홈페이지
 - V세상 온라인플랫폼 : 일상 속 작은 실천을 위한 플랫폼
 - 동행관리시스템 : 서울동행프로젝트 대표 홈페이지
 - 자치구자원봉사센터(23개구) : 자치구자원봉사센터 대표 홈페이지
- 개인정보보호 및 정보보안업무 내실화
 - 관리자 교육지원 : 자치구센터(2회, 60명) 및 지역 수요처(수시)
- 자치구 자원봉사센터 관리자 전산업무 역량강화
 - 전산교육 및 간담회(2회, 50명) : 실무역량강화 지원
 - 자치구홈페이지 운영교육(수시) : 자치구 권역별 보수교육 지원
 - 현장자문(수시) : 찾아가는 맞춤형 자문지원(전산환경 구축 등)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
143,000	35,682	34,414	34,864	38,040
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 전산관리자 간담회(2월) · 홈페이지교육(3월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 전산관리자 간담회(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 홈페이지교육(9월) · 개인정보보호 교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 보안소프트웨어구매(11월)

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 자원봉사 정책개발

② 대학생 자원봉사 활동 지원

③ 서울동행 활동기관 운영 지원

④ 서울동행 리더십 교육 운영

⑤ 자원봉사 홍보 사업

1 자원봉사 정책개발

- 서울지역 자원봉사 관련 정책 간의 제도적 협력기반 모색
- 사회적 문제해결의 성과를 만드는 현장기반의 자원봉사 전략 개발

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업 수행 방식 고도화

□ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 연구: 서울시 자원봉사 진흥을 위한 정책적 기반형성
 - 서울시자원봉사센터 핵심사업의 중장기 운영체계를 위한 정책개선 연구
- 현장과제 해결을 위한 성과관리 체계개발 및 운영지원
 - 전국체전 자원봉사의 효과적인 관리·운영방법 및 성과에 관한 연구
 - 자원봉사 목적별 활용 가능한 성과지표 적용방식 개발
 - 타임뱅크의 현실적 적용방안과 효율적 운영관리체계 개발연구
 - 주제별 자원봉사 집담회 운영(4회) 및 혁신과제 실행을 위한 전문가 회의(1회)
- 센터 사업추진을 위한 정보생산
 - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회), 연구자문회의(2회) 운영

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
108,000	20,899	30,099	28,999	28,003
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 조사연구(핵심사업외) ▸ 집담회(연구자문위원회) ▸ 정책연구의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 조사연구(성과지표 외) ▸ 자원봉사 집담회 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 조사연구(타임뱅크 외) ▸ 자원봉사 집담회 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 조사연구(전국체전 외) ▸ 집담회(연구자문위원회)

대학생 자원봉사 활동 지원

- 자원봉사 경험의 체계적 관리와 성장지원
- 대학생 봉사자의 주도성 강화와 리더십 형성 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울동행프로젝트 참여 대학(원)생 및 희망자, 대학 사회 봉사단 등
- 사업내용 : 참가자 주도 기획 프로그램 운영, 온·오프라인 홍보, 청년 봉사활동 인프라 구축

□ 추진계획

- 대학(원)생 봉사자 주도의 동행 봉사활동 프로그램 운영 고도화
 - 대학별 대표단(70명) 활동 운영·지원 및 동행 참가자 소모임 육성·지원(32개교)
 - D.I.Y 기획봉사 프로그램(10팀), 해외봉사단(2팀) 및 해외연수 프로그램(2팀) 운영
 - 대학 사회봉사단 네트워크 강화 : 동행 참가자의 대학 내 주도적 활동 환경 조성
- 서울동행 온·오프라인 홍보 : 홍보기획단 운영(15명) 등
- 안정적인 동행 봉사활동 지원 및 인정·격려를 통한 소속감 증진
 - 봉사인증 발급(신분확인용, 상시 6,000명) 및 상해보험 가입, 참가자 활동 변화추정 만족도조사(2회)
 - 활동 인정격려를 위한 문화나눔(2,000명) 및 시장표창(80명)
- 서울동행 청년 네트워크 및 청년 사업기관 협력체계 구축·운영
 - 청년 서포터즈(동행 출신 사회인 20명) 운영, 홈커밍데이 및 10주년 기념 사업 추진(1회)
 - 청년봉사단 추진협력단 및 한국국제협력단 등 관계기관 협력 체계 구축

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
458,000	122,400	150,811	93,069	91,720
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 해외봉사 항공권(3월) ▸ 리더그룹 O.T(2월) ▸ 상반기 홍보물 제작 ▸ 코이카 연계사업 기획 ▸ 청년 서포터즈 운영 ▸ 소모임 운영지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 해외프로그램 운영 ▸ D.I.Y 기획봉사 진행 ▸ 그루터기·흥기단 활동 ▸ 청년 서포터즈 운영 ▸ 동행 문화나눔 ▸ 소모임 운영지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 해외프로그램 운영 ▸ 하반기 홍보물 제작 ▸ 청년 서포터즈 운영 ▸ 그루터기·흥기단 활동 ▸ 홈커밍데이 및 10주년 기념사업 ▸ 소모임 운영지원 및 상해보험 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 다이어리제작·배부 ▸ 그루터기·흥기단 활동 ▸ 해외프로그램 평가회 ▸ 청년 서포터즈 운영 ▸ 동행 문화나눔 ▸ 소모임 운영지원

서울동행 활동기관 운영지원

- 유연하고 적시성 있는 활동 프로그램 운영
- 동행 활동기관의 프로그램 질적 수준 제고 및 내실화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중·고·특수학교, 지역아동센터 등 봉사활동처
- 사업내용 : 동행 봉사활동 프로그램 운영, 펠로우 커뮤니티 운영, 모니터링, 만족도 조사 등

□ 추진계획

- 봉사활동 프로그램 활성화 및 효율적인 지원을 위한 유연한 운영 체계
 - 대학생과 활동기관 욕구에 따른 연중 유연한 활동 기간 운영
 - 활동기간 : 단기(1~8주), 중기(9주~23주), 장기(24주이상)
 - 활동기간별 운영비(봉사자 1인) : 단기(없음), 중기(100천원), 장기(300천원)
 - 프로그램 다양화를 위한 신규 활동기관 운영(20개)
- 활동기관 봉사자 운영·관리 질적 수준 제고를 위한 운영지원 고도화
 - 펠로우 커뮤니티 운영(3회) : 대학생 멘토역할 강화, 수요처 심의, 현장 소통 강화
 - 활동기관 운영 관리 지침 시행, 활동기관 및 정산점검 모니터링(250개)
 - 사업성과 측정 등을 위한 관리교사 및 동행 참여 중·고생 대상 만족도 조사(2회)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
570,030	186,980	127,374	217,864	37,812
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 대학생봉사자 모집(상시) · 프로그램등록 운영(상시) · 운영비교부(2월~3월/3회) · 동행펠로우 커뮤니티(3월) · 모니터봉사단선발(3월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 운영비교부(4~6월/4회) · 활동기관모니터(4~6월) (운영비정산점검포함) · 만족도조사(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 운영비교부(7~9월/4회) · 운영비정산(8월 상반기교부) · 동행펠로우 커뮤니티(8월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 운영비교부(10월/1회) · 운영비정산(11~12월) · 활동기관모니터(10~11월) · 수요처심의회(11월) · 동행펠로우 커뮤니티(8월) · 만족도조사(12월)

서울동행 리더십 교육 운영

- 인문학적 사고와 사회적 가치 형성을 위한 리더십 교육 제공
- 자원봉사 활동을 통한 자기성장과 시민성 강화의 모델 제시

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 활동기관 관리교사
- 사업내용 : 대학생 교육, 활동기관 관리교사 교육, 강사협의체 운영, 영상물 제작·보급

□ 추진계획

- 사회적 가치를 함양한 동행 대학생 리더십 교육 : 65회
 - 동행 인문학(40회) : 소셜 리더십(시민성 등)에 대한 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석
 - 동생 이해와 실제(25회) : 초·중·고생의 특성에 대한 이해, 대상별 학습법 및 놀이법 등
 - 동행학 개론(온라인, 상시운영) : 동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등
- 대학생의 멘토로서의 활동기관 관리교사 교육 : 12회
 - 사례 중심의 관리교사의 멘토 역할, 동행 운영 프로세스에 대한 직무 교육
- 변화와 성장을 지원하는 강사협의체 구성 및 운영(동행출신 사회인 및 관리교사 등 15명)
- 교육영상 제작 및 보급(참여자 편의제고를 위한 상시교육자료)
 - 관리교사 직무 단계별 영상 : 봉사 프로그램 신청, 운영비 신청·정산 등 2편
 - 동행학개론 교육영상 : 동행 봉사활동에 대한 이해 및 안내 등 1편

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
149,970	78,265	27,050	1,850	42,805
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동행 대학생 교육 ▸ 활동기관 관리자 교육 ▸ 강사협의체 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동행 대학생 교육 ▸ 활동기관 관리자 교육 ▸ 교육 영상물 제작 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동행 대학생 교육 ▸ 활동기관 관리자 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동행 대학생 교육 ▸ 활동기관 관리자 교육

자원봉사 홍보 사업

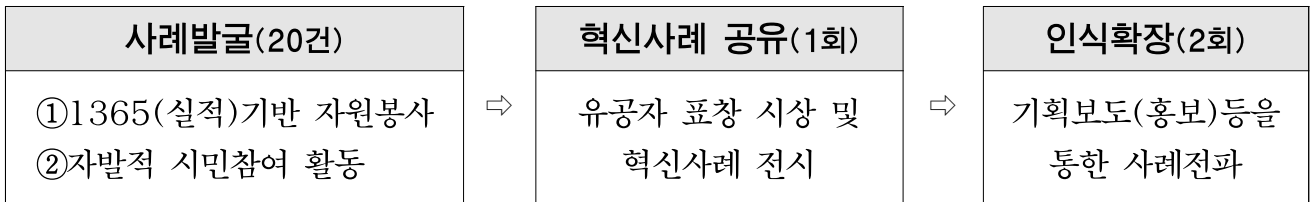
- 자원봉사 지원과 촉진을 위한 네트워크 구축 및 기관 인지도 제고
- 자발적인 지역사회 활동으로 확장되는 자원봉사의 문화확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자
- 사업내용 : 대내외 홍보 네트워크 구축, 자원봉사 확장개념 확산 등

□ 추진계획

- 내·외부 홍보 거버넌스 구축 및 운영
 - 홍보 네트워크 구축 : 시센터·서울시·투자출연기관·자치구센터 등 연계 구성
 - 시·구 홍보연계 강화 : 활동소식 및 사례발굴을 통한 서울시 전역 홍보
 - 기관 홍보도구 제작 : 자원봉사 참여욕구 촉진을 위한 기관홍보 동영상 배포
- 자원봉사 인식 확장을 위한 다양한 영역의 자원봉사활동 발굴 및 사례전파



- 기관이슈 및 자원봉사 문화 확산을 위한 온·오프라인 홍보채널 운영
 - 오프라인 홍보
 - 센터 이슈와 자원봉사 관련 수시보도(825건), 기획보도(4회)
 - 언론사 및 서울시 출입기자 대상 기자간담회 추진(2회)
 - 온라인 홍보 : 자원봉사 활동정보 및 전문자료제공 등을 위한 홈페이지 및 SNS(블로그 등) 운영

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
53,000	5,700	21,300	18,000	8,000
사업 추진일정	· 기획보도 · 기자간담회(2월)	· 캠페인 및 광고 · 홍보도구 제작	· 혁신센터 및 사례발굴 · 기자간담회(7월)	· 유공자 표창지원 · 우수사례 전파

3. 거버넌스 및 파트너십 확대

① 자원봉사 V세상 운영

② 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

③ 임팩트 있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영

④ 안전 네트워크 운영

⑤ 국제협력

1 자원봉사 V세상 운영

- 온라인 플랫폼을 활용한 시민주도 참여 활동 콘텐츠 발굴 및 확대
- 핵심적인 사회적 과제 해결을 위한 캠페인 전개로 시민참여 붐 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 기업, 단체, 유관기관 등
- 사업내용 : 온라인플랫폼 「V세상」 운영, 안녕네트워크, 한낱한시 캠페인, 커뮤니케이터 운영 등

□ 추진계획

- 시민 참여형 온라인 자원봉사플랫폼 운영(직접 제안하고 함께 실천하는 콘텐츠 개발 등)
 - 사회적 이슈와 변화 혁신을 만드는 V파트너(청년단체, 사회적 기업 등) 등과 협업을 통한 임팩트 봉사활동 일감 매칭 및 자원봉사 트렌드 선도(상시)
 - 시민 제안형 콘텐츠 발굴·기획(10회) : 커뮤니케이터 운영(3기, 20명)
 - V파트너의 성공 매칭을 위한 우수일감 매칭 활동관리 및 지원(활용가이드북(200부) 제작)
- 사회적 이슈와 참여주체를 연계하는 광역단위의 서울형 안녕 네트워크 캠페인
 - 안녕 네트워크 구성(20개 단체) 및 운영(캠페인 기획 워크숍, 콘텐츠 발굴(4회) 등), 성과보고회 운영(1회)
 - 「인사 나눔 문화 만들기」 등 한낱한시 캠페인 전개(연2회)
- V세상 가치 확산을 위한 SNS 소통 채널 운영 강화
 - 활동 경험(참여 활동 후기 및 제안 등) 콘텐츠 재가공 및 시민 자발적 콘텐츠 공유·확산(월 1회)
 - 시민참여형 SNS 이벤트를 통해 자원봉사 참여 유도(4회)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
50,000	2,200	20,400	6,900	20,500
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 안녕네트워크 구축 커뮤니케이터육성 	<ul style="list-style-type: none"> 안녕캠페인 기획워크숍 커뮤니케이터 콘텐츠 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 안녕네트워크 운영 커뮤니케이터 콘텐츠 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 한낱한시캠페인 (10만인사나누기) 안녕캠페인 성과보고회

청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

- 전문가들의 사회참여 기회 확대를 통한 시민성 강화
- 청년들의 사회진출을 위한 체계적인 디딤돌 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 프로보노 봉사자 및 동행 참여 대학생 등
- 사업내용 : 프로보노 발굴 및 인프라 구축, 봉사자·청년 교육운영, 팀 프로젝트 운영지원

□ 추진계획

- 전문 단체 및 기업 등 프로보노 발굴 및 인프라 구축
 - 기업, 기관 등의 사회공헌활동을 확장하여 프로보노 주체로 적극 유치 및 협약
 - 프로보노 파트너즈(공급 기관 등)와의 콘텐츠 발굴 및 네트워크 강화
- 봉사자·청년 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육 운영
 - 활동 가이드북 개발(프로보노편, 청년편) : 프로젝트 진행 상황별 등
 - 자원봉사자 및 참여 청년 역량강화 교육 : 인큐베이팅 및 리더십 강화 등
- 청년 매칭 팀프로젝트 운영·지원 : 100건
 - 청년들의 욕구에 기반한 매칭 팀 구성 : 프로보노 봉사자 1명 & 청년 5~6명
 - 청년 맞춤형 프로젝트 개발 및 단기·장기 프로젝트 진행
- 활동운영 지원
 - 봉사단 발대식, 프로보노-청년 팀별 프로젝트 코디네이팅, 활동 공유회(12월)
 - 상시 지원공간 운영(센터내·외부 미팅룸 4곳 등) 및 홍보활동 전개
 - 활동 운영 전담팀 구성 및 운영 : 3명

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
366,496	48,362	111,282	106,282	100,570
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전담인력 채용 ▶ 단체 및 기업 발굴 ▶ 콘텐츠 개발 ▶ 홍보활동 전개 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로보노 교육 운영 ▶ 프로보노 매칭 팀 프로젝트 운영 ▶ 프로보노 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로보노 교육 운영 ▶ 프로보노 매칭 팀 프로젝트 운영 ▶ 프로보노 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로보노 매칭 팀 프로젝트 운영 ▶ 프로보노 활동 지원 ▶ 활동공유회

3 **임팩트있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영**

- 기업 인적·물적 자원 연계를 통한 사회적 가치 창출
- 기업 임직원 자원봉사를 통한 사회 변화 및 시민성 강화

사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자치구 및 전국 자원봉사센터, 국내 유관기관 및 단체 등
- 사업내용 : 프로그램개발·운영, 기업자원 연계, 자원봉사마케터 운영 등

추진계획

- 섹터간의 협력 및 기업 자원봉사 네트워크 확대
 - 지역사회-기업 연계 : 지역문제와 기업자원의 연계·협력 설명회(V라운지) 운영(1회)
 - 기업브랜드를 연계한 지정기탁사업 및 사회변화를 위한 아젠다형 프로젝트 운영(35회)
 - 안녕한 사회를 위한 안녕!캠페인 및 네트워크(V살롱) 구축운영(4회)
 - 도농교류 자원봉사 프로그램 개발 및 협력(3회) : 도시와 농촌의 상생 도모
- 기업 임직원 자원봉사를 통한 사회변화 및 시민성 강화
 - 기업 시민의 자발적 참여를 위한 맞춤형 컨설팅, 간담회, 교육 진행(10회)
 - 전담 봉사자 양성 및 운영(30명) : 이슈 분석 및 사회문제 해결을 위한 프로젝트 기획·실행
 - 기업자원봉사 스토리북 제작(1회) : 활동 주체의 변화 및 활동사례 전파

예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
20,000	9,683	1,000	6,317	3,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 설명회(V라운지) ▸ 기업 자원봉사 마케터 선발 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ V살롱 ▸ 도농교류 볼런투어 ▸ 기업연계활동 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ V살롱 ▸ 도농교류 볼런투어 ▸ 기업연계활동 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 스토리북제작 ▸ 기업 자원봉사 마케터 평가회

- 안전한 도시 서울을 위한 자원봉사 네트워크 확장 및 운영모델 개발
- 통합자원봉사지원단 중심의 재난 자원봉사 운영 시스템 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 안전 네트워크 구축 및 통합자원봉사지원단 운영

□ 추진계획

- 안전한 서울을 위한 안전 네트워크 확대 및 예방활동 운영
 - 광역 단위 안전 유관단체 발굴(신규 10개) 및 안전 네트워크 조성(시·구 50개 단체)
 - 지역사회 중심의 재난 예방활동 운영(3회), 성과 공유회(12월)
 - 재난 구호소 체험캠프 공동 기획회의 및 운영(3회)
 - 지역단위 재난교육 실시 및 안전네트워크 성과 공유회·매뉴얼 보급 등
 - 안전 관련 사회이슈 발생 시 네트워크 사업 기획·운영(발생시)
 - 안전 네트워크 단체 관리 및 정보공유를 위한 간담회 실시
- 재난 대응을 위한 통합자원봉사지원단 운영
 - 서울시 통합자원봉사지원단 운영위원회 구성·운영 및 도상훈련 실시
 - 자치구(25개구) 통합자원봉사지원단 설치·운영을 위한 지원 및 재난 초기대응 교육연계
 - 「도시회복력 제고를 위한 시민주도 참여방안」 컨퍼런스(1회)
 - 상시적 재난 대비를 위한 안전 네트워크 단체(20개) 및 자치구 재난 자원현황 관리
 - 재난 발생 시 현장중심의 통합자원봉사지원단 가동·운영

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
28,300	4,100	11,200	6,000	7,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 안전 네트워크 회의(2월) · 안전 네트워크 예방활동 (4~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 통합자원봉사지원단 운영위원회 운영(5월) · 안전 컨퍼런스(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전 네트워크 예방활동 (9월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전 네트워크사업 성과공유회(12월)

- 국제적 자원봉사 동향 및 해외 유관기관 우수사례 자료 보급
- 내·외국인 자원봉사 문화 확산 및 참여자 저변 확대

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 국내·외 유관기관·단체 관리자, 내·외국인 시민
- 사업내용 : 국내·외 자원봉사 전문자료 보급 및 현안 연계 외국인 자원봉사활동 운영

□ 추진계획

- 자원봉사 전문자료 보급 및 확산(20건)
 - 해외 사례조사를 통한 국제 자원봉사 동향 및 우수사례 자료 보급
 - 센터 추진사업(타임뱅크 등) 관련 이슈별 해외 참고사례 발굴 및 영문자료 생산
 - 글로벌 서포터즈 운영을 통한 시의성 있는 자료 발굴 및 번역 지원
- 국내 현안이슈와 국제동향 연계 이슈브리프 발간(4회)
 - 국내·외 현안 관련 「이슈브리프 : 세계 속 자원봉사」 발간(2회, 국·영문 인쇄본 발간)
 - 국제 자원봉사동향 및 사례 공유 「이슈브리프 : 세계 자원봉사 동향」 (2회, 온라인 배포)
- 재한외국인 자원봉사 문화 확산 : 국내·외 현안연계 자원봉사활동 진행(8회)
- 국제이슈 공동대응 및 해외 유관기관 교류협력
 - 국제 자원봉사 포럼 등 관리자 국제연수 지원(1회, 5명 내외)
 - 서울 자원봉사 문화 전파(연중) 및 해외 유관기관 네트워크 풀 관리

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
30,000	4,950	4,400	15,450	5,200
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 이슈브리프 발간 ▸ 재한외국인봉사활동 (3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 자료 번역 및 인쇄 ▸ 재한외국인봉사활동 (5, 6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 이슈브리프 발간 ▸ 재한외국인봉사활동 (8, 9월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 관리자 국제연수(11월) ▸ 자료 번역 및 인쇄 ▸ 재한외국인봉사활동(10, 11월)

기타. 서울시 위탁사업

① 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전
자원봉사 운영

② 청년자원봉사 코디네이터 운영
(서울형 뉴딜일자리 사업)

1 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영

- 서울시민이 주인공 되는 전국체전 운영으로 자원봉사 참여 붐 조성
- 다양한 시민참여 기회 발굴로 가치 있는 봉사활동 경험 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
 - ※ 제100회 전국체전 : 10.04. ~ 10.10, 제39회 전국장애인체전 : 10.15. ~ 10.19.
- 사업대상 : 시민 자원봉사자 6,000명, 서울시 및 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 전국체전 자원봉사 운영을 위한 모집·선발·교육·배치·관리 등

□ 추진계획

- 전국체전 자원봉사자 모집 및 선발, 교육훈련(워크숍)
 - 전 연령대가 함께 참여하는 전국체전 자원봉사 운영(전국체전 4,000명/전국장애인체전 2,000명)
 - 시민이 서로를 자원봉사자로 세우는 ‘봉사자 시민추천제’ 운영(3인 추천)
 - 시민이 직접 주도하는 자원봉사를 위한 일감 제안 워크숍 운영(온·오프라인 2회)
 - 자원봉사의 가치를 재발견하는 자원봉사자 교육 및 관리자 교육 강화(14회)
- 전국체전 자원봉사 지원 및 붐업 조성 ‘대 시민 캠페인’ 진행
 - 자치구센터별 지역 자원봉사자 및 생활체육 인프라를 연계한 전국체전 붐업 캠페인(25개 자치구)
- 전국체전 자원봉사자의 인정·격려·지원방식의 다양화
 - 자원봉사의 경험과 성과를 서로 인정하는 ‘커리어 북’ 인증제도 도입(1,500명 시범적용)
 - 전국체전 자원봉사 발대식, 해단식 개최(각1회)
- 전국체전 자원봉사 지원본부 및 콜센터 운영
 - 자원봉사 운영·관리를 위한 전담팀 구성(1개팀, 4명), 민원 집중기간(8~11월) 콜센터 운영(2명)
 - 전국체전 자원봉사자 권익보호를 위한 신고 창구 개설 및 권익위원회 운영

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
1,746,000	162,700	220,300	668,000	695,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 전국체전 자원봉사 전담조직 구성(2월) · 자원봉사자 모집(2~4월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자 선발(4~5월) · 자원봉사자 교육운영(6월) · 전국체전 붐업캠페인(4~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사 일감개발 워크숍(8월) · 자원봉사 리더교육(8~9월) · 자원봉사 발대식(9월) 	<ul style="list-style-type: none"> · 전국체전 및 전국장애인체전 자원봉사자 운영(10월) · 자원봉사 해단식(11월) 등

- 예비 자원봉사 관리자 인재 발굴 및 육성, 서울지역 자원봉사 활성화 지원
- 참여자 취업 지원 및 역량강화를 통한 공공·민간기관 등 자원봉사 관련 분야 진출 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 청년자원봉사 코디네이터 사업 참여자 22명
- 사업내용 : 예비자원봉사관리자 발굴 및 육성, 참여자 취업 지원 및 역량강화 등

□ 추진계획

- 청년자원봉사 코디네이터 발굴 및 관리
 - 참여자 선발 및 배치(22명), 참여자 간담회(4회) 및 평가회(1회) 운영
 - 배치기관 간담회(2회) 및 참여자 현장 모니터링(근무환경 점검 등) 실시(1회)
 - 참여자 근태 및 취업상담, 교육훈련 등 현황 관리 및 지원
- 청년자원봉사 코디네이터 역량강화 및 취업 지원
 - 참여자 직무교육 등을 통한 예비 자원봉사 관리자 육성(1인당 50시간 이상)
 - 참여자 자격증(어학시험 등 포함) 및 개인 교육 훈련비 등 지원
 - 서울시 및 서울시센터 주최 교육 훈련(참여 분야별 교육 및 자원봉사 교육 등) 참여 지원
 - 참여자 관련 분야 일자리 연계 및 지원(취업 정보 제공 및 컨설팅)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
686,140	128,960	192,300	172,515	192,365
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 참여자 선발 및 배치 ▸ 참여자 직무교육 ▸ 배치기관 담당자 간담회 ▸ 교육훈련 및 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 참여자 간담회 ▸ 참여자 직무교육 ▸ 현장 모니터링 ▸ 교육훈련 및 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 참여자 간담회 ▸ 참여자 직무교육 ▸ 현장 모니터링 ▸ 교육훈련 및 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 참여자 간담회 및 운영 평가회 ▸ 참여자 직무교육 ▸ 교육훈련 및 취업지원

월 별 주 요 일 정

주 요 내 용

1월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사·구자원봉사센터장 월간 전략회의(1~12월) ◦ 동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시) ◦ 전국체전 자원봉사 지원조직 구성(1~2월) 	2월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구자원봉사센터 운영 현황조사 및 분석 ◦ 청년자원봉사코디네이터 선발 및 운영(2~12월) ◦ 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 안경캠페인 워크숍 ◦ 프로그램 개발 및 지원사업, 기업 사업 설명회 ◦ 신입관리자교육 1기 운영, 인권교육 운영 ◦ 동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시) ◦ 동행 대학생 및 관리교사 교육(연중) ◦ 동행 리더그룹(대학별 대표단, 홍보기획단, 청년 서포터즈) 워크숍 ◦ 자치구 자원봉사센터 홈페이지 관리자 전산교육 ◦ 전국체전 자원봉사자 모집(2~4월)
3월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사·구자원봉사센터장 세미나 ◦ 거점 프로그램 공모지원사업 ◦ 임팩트 사업 기획과정 교육 컨설팅 ◦ 청소년 봉사학습 멘토 양성과정 및 교육콘텐츠 개발 ◦ 도농상생을 위한 도농교류 자원봉사 활동 ◦ 국내외 자원봉사 소식(이슈브리프) 발간(1호) ◦ 동행 대학별 소모임 활동 지원 ◦ 공공기관 컨설팅 사업설명회 ◦ V세상 활용가이드북 제작 	4월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구센터 컨설팅 및 운영 지원(~10월) ◦ 자원봉사 상담가 양성 및 리더교육 ◦ 동 거점 타임뱅크 학습모임 및 세미나 ◦ 임팩트 지원 사업비 교부 ◦ 도농상생을 위한 도농교류 자원봉사 활동 ◦ 동행 청년 서포터즈 활동(연중) ◦ 25개 자치구별 전국체전 자원봉사 붙임캠페인(4~10월)
5월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도농상생을 위한 도농교류 자원봉사 활동 ◦ 자원봉사 시민학교 개설·운영 ◦ 동행 D,I,Y 기획봉사활동(연중) ◦ 동행 참여자 문화 나눔 ◦ 국내외 자원봉사 소식(이슈브리프) 발간(2호) 	6월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 센터 관리자간 네트워크 사업(컨퍼런스 참여) ◦ 자원봉사 상담가 심화교육 ◦ 임팩트 지원 사업 컨설팅 ◦ 동행 만족도조사 실시 ◦ 전국체전 자원봉사자 교육 ◦ 재난대응 시민주도 참여방안 컨퍼런스
7월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사·구자원봉사센터장 세미나 ◦ 사회적 경제 모형 청소년봉사학습 개발 ◦ 신입관리자교육 2기 운영 ◦ 동행 해외봉사활동 및 연수(~8월) 	8월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 동 거점 타임뱅크 시범운영 ◦ 청소년봉사학습 지원사업 모니터 및 컨설팅
9월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사·구자원봉사센터장 세미나 ◦ 자원봉사 관리자 아카데미 운영 ◦ 청소년봉사학습 홍보영상 제작 ◦ 전국체전 자원봉사 발대식 ◦ 자치구 자원봉사센터 홈페이지 관리자 전산교육 	10월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 센터 관리자간 네트워크(자원봉사센터 대회 참여) ◦ 자치구자원봉사센터 운영 현황조사 및 분석 ◦ 동행 홈커밍데이 및 10주년 기념 사업 ◦ 동행 대학사회봉사단 워크숍 ◦ 국내외 자원봉사 소식(이슈브리프) 발간(3호) ◦ 전국체전 및 전국장애인체전 자원봉사 운영 ◦ 한날한시 캠페인(10만 인사나누기)
11월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사·구자원봉사센터장 세미나 ◦ 거점 프로그램 성과 공유회 ◦ 청소년봉사학습 사업 성과 공유 ◦ 동행 참여자 문화 나눔 ◦ 동행 유공자 표창식 ◦ IAVE 아태 자원봉사 대회 관리자 참가(태국) ◦ 전국체전 자원봉사 해단식 ◦ 수요처 정책위원회 	12월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업평가 및 공유 <ul style="list-style-type: none"> · 청년자원봉사코디네이터 운영평가 · 프로그램 개발 및 지원사업 평가 및 성과공유 · 안전 캠페인 및 네트워크 사업 성과공유 · 동행 리더그룹(대학별 대표단 등) 활동평가 · 동행 만족도조사 ◦ 타임뱅크 매뉴얼 개발 및 보급 ◦ 기업임직원 자원봉사 활동 스토리북 제작 보급 ◦ 국내외 자원봉사 소식(이슈브리프) 발간(4호)

2018년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 3 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	3	3	-	-	-
	시정·처리요구사항	1	1	-	-	-
	건의사항	2	2	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																															
<p>○ 서울자원봉사센터의 SNS가 활성화가 덜 되어 있음. 게시물에 자원봉사 유도를 할 수 있는지에 대해서 검토해 주기를 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사와 사회적 이슈를 연계한 시리즈성 콘텐츠 제공을 통해 V세상과 연결 한 온라인 중심 캠페인 추진 ○ 실질적 봉사활동을 V세상을 통한 일감매칭 및 1365자원봉사 포털 시스템 연계·참여기회제공(서울에서 봉사하자 등) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>운영성격</th> <th>현 황</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">블로그</td> <td>방문자수</td> <td>1일평균</td> <td>398명</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">콘텐츠등록</td> <td>연간</td> <td>145,485명</td> </tr> <tr> <td>내부</td> <td>145건</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">페이스북</td> <td colspan="2">페이지 좋아요(누적)</td> <td>9,673명</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">콘텐츠</td> <td>등록</td> <td>172건</td> </tr> <tr> <td>좋아요</td> <td>4,459건</td> </tr> <tr> <td colspan="2">댓글(누적)</td> <td>924건</td> </tr> <tr> <td colspan="2">공유(누적)</td> <td>1,257건</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">인스타그램</td> <td colspan="2">팔로워(누적)</td> <td>959명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">콘텐츠</td> <td>등록</td> <td>50건</td> </tr> <tr> <td>좋아요</td> <td>1,935건</td> </tr> <tr> <td>댓글</td> <td>192건</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일상 속 실천 가능한 다양한 자원봉사 소재 개발 및 시민들이 쉽게 제안하고, 활동에 참여할 수 있는 장으로 시민참여형 자원봉사 온라인플랫폼 V세상 캠페인과 연계한 각 채널별 운영 목적에 따른 운영 전략을 통해 자원봉사 유도 ○ SNS 주 타겟인 10~30대의 정서와 트렌드를 신속하게 반영하여 자원봉사에 대한 인식 및 참여를 유도하는 다양한 콘텐츠 개발·확장 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th colspan="2">〈SNS 채널별 운영 전략〉</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">블로그</td> <td>자원봉사와 관련한 사회적 이슈, 정책 등 전문적이고 유익한 정보를 게시하는 자원봉사 전문 정보 플랫폼으로 운영</td> </tr> <tr> <td>페이스북</td> <td>손쉬운 자원봉사와의 만남 접점을 일상 속 당면 실천 과제인 캠페인, 활동 후기, 제안 등 실질적 봉사활동을 V세상을 통해 일감매칭, 참여기회 제공을 통한 자원봉사 시민참여 유도</td> </tr> <tr> <td>인스타그램 /유튜브</td> <td>참여시민들의 봉사활동 동기, 활동내용, 활동 소감, 이웃에게 전하고 싶은 감동 등 스토리 등을 시각적 콘텐츠 요소 극대화를 통한 자원봉사 인식개선 및 문화 확산 참여 유도</td> </tr> </tbody> </table>	구 분		운영성격	현 황	블로그	방문자수	1일평균	398명	콘텐츠등록	연간	145,485명	내부	145건	페이스북	페이지 좋아요(누적)		9,673명	콘텐츠	등록	172건	좋아요	4,459건	댓글(누적)		924건	공유(누적)		1,257건	인스타그램	팔로워(누적)		959명	콘텐츠	등록	50건	좋아요	1,935건	댓글	192건	〈SNS 채널별 운영 전략〉		블로그	자원봉사와 관련한 사회적 이슈, 정책 등 전문적이고 유익한 정보를 게시하는 자원봉사 전문 정보 플랫폼으로 운영	페이스북	손쉬운 자원봉사와의 만남 접점을 일상 속 당면 실천 과제인 캠페인, 활동 후기, 제안 등 실질적 봉사활동을 V세상을 통해 일감매칭, 참여기회 제공을 통한 자원봉사 시민참여 유도	인스타그램 /유튜브	참여시민들의 봉사활동 동기, 활동내용, 활동 소감, 이웃에게 전하고 싶은 감동 등 스토리 등을 시각적 콘텐츠 요소 극대화를 통한 자원봉사 인식개선 및 문화 확산 참여 유도
구 분		운영성격	현 황																																													
블로그	방문자수	1일평균	398명																																													
	콘텐츠등록	연간	145,485명																																													
		내부	145건																																													
페이스북	페이지 좋아요(누적)		9,673명																																													
	콘텐츠	등록	172건																																													
		좋아요	4,459건																																													
	댓글(누적)		924건																																													
	공유(누적)		1,257건																																													
인스타그램	팔로워(누적)		959명																																													
	콘텐츠	등록	50건																																													
		좋아요	1,935건																																													
		댓글	192건																																													
〈SNS 채널별 운영 전략〉																																																
블로그	자원봉사와 관련한 사회적 이슈, 정책 등 전문적이고 유익한 정보를 게시하는 자원봉사 전문 정보 플랫폼으로 운영																																															
페이스북	손쉬운 자원봉사와의 만남 접점을 일상 속 당면 실천 과제인 캠페인, 활동 후기, 제안 등 실질적 봉사활동을 V세상을 통해 일감매칭, 참여기회 제공을 통한 자원봉사 시민참여 유도																																															
인스타그램 /유튜브	참여시민들의 봉사활동 동기, 활동내용, 활동 소감, 이웃에게 전하고 싶은 감동 등 스토리 등을 시각적 콘텐츠 요소 극대화를 통한 자원봉사 인식개선 및 문화 확산 참여 유도																																															

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년 봉사활동 강화방안으로 동아리를 만들어 지속적으로 봉사활동을 할 수 있도록 조치해 주기를 바랍. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시교육청과 학생봉사학습 활성화를 위한 업무협약을 통해 ‘서울형 봉사학습 실천학교’ 운영 : 16개구, 23개 학교 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 봉사활동의 프로그램이 집단화, 단순화, 형식화에서 맞춤형, 다양화, 경험 과정중심으로 변화 유도 - 지역사회 연계형 봉사학습 추진을 위한 민·관·학 거버넌스 구축 - 청소년봉사학습 멘토 운영 및 교육(16개, 240명) - 청소년봉사학습 교재 및 툴킷 개발, 성과보고서 보급 ○ 청소년자원봉사와 사회적경제의 연계 시범사업으로 청소년봉사학습을 통해 사회적 기업가정신을 배우는 모형 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 자원봉사 스타트업 12개팀 운영 - 시범사업 개발워크숍 1회, 성과공유회 데모데이 1회 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 봉사학습 실천학교 확대운영 (18년 23개교 → 19년 50개교 예정) ○ 청소년봉사학습을 촉진하고 지지하며 지역사회 자원연계를 통해 학교현장의 봉사학습을 추진하는 멘토단 발굴·양성(50+재단 협업) ○ 다양한 사회적 경제 영역 연계 프로젝트 ‘청소년 자원봉사 스타트업’ 지속 운영 및 보급

건의사항

조치결과

○ 2017년도 자원봉사센터 예산 집행현황에서 대부분 운영비와 인건비가 차지(63%)하고 정책 개발, 플랫폼운영 등 순수한 사업비는 36.7%에 그침. 사업비가 40%에도 못 미치는 것은 문제가 있음. 이에 대한 개선이 요구됨.
(자원봉사센터)

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 사업비 현황 : 당초예산 기준 2018년 이후 **45%이상으로 지속 증가**
(단위: 천원)

	2017년	2018년	2019년
인건비	1,275,748 (44.7%)	1,615,163 (34.9%)	1,679,917 (33.2%)
경비 등	587,260 (20.6%)	914,718 (19.8%)	949,533 (18.8%)
사업비	988,000 (34.7%)	2,092,760 (45.3%)	2,431,096 (48.0%)

※ 2018년 결산예산 기준 기업지정기탁금(227,184천원)을 반영한 **사업비 현황은 47.8%임**

- 또한 센터는 민간자원의 활용 연계를 강화하는 노력을 기울여 실제 사업비에 반영하여 사업비 규모는 확대 추세에 있음
- 기업별 맞춤 프로그램 개발, 활동처 연계 등 사회적 책임 이행 활동지원(센터 재정자립뿐만 아니라 개발된 자원의 공유체계 마련 : 자치구센터 등)

(단위: 천원)

	2016년	2017년	2018년
지정기부금 (세입반영)	70,900	134,400	227,184

향후계획

- 사업비 비중을 40%이상 유지하여, 정책개발 및 플랫폼 운영 등의 사업에 차질이 없이 진행될 수 있도록 운영
- 사업비 증가 노력뿐 아니라 경상비 등에서도 면밀히 검토 후 예산을 편성하여 추진할 것임
- 기업지정기탁사업 프로그램 개발을 통하여 안정적이고 지속가능한 기업 자원 개발