

3. 2021년 찾아가는 동주민센터 실행계획 추진실적 및 평가결과 보고

I '21년 찾동 사업별 실행계획

☐ 추진근거

- 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제5조(기본계획 등)
- 서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례 제6조(기본계획 등)

☐ 추진방향

튼튼한 공공 안전망 + 촘촘한 주민 관계망

⇒ 공공과 주민이 함께 이루는 지역 사회의 변화와 성장

- 주민 참여 등 주민생태계 활성화 및 공공정책에 적극적 관여
- 인력투입 등 공공인프라 확충에 상응하는 공적 지원체계 강화
- 민·관 구분과 정책영역별 칸막이 없는 통합적 운영체계 구축

☐ 추진내용

- 지역문제에 대한 주민결정권 강화
 - 골목단위 주민관계망 형성 및 주민자치회 구성·운영을 통한 공적참여 활성화
 - 복지·건강·골목 공동체 등 다양한 돌봄활동 지원으로 찾동 주민생태계 강화
- 지역 사회보장체계 강화
 - 공공·민간 협업을 통한 복지사각지대 상시 발굴 및 위기가구 지원
 - 어르신, 양육·출산가정, 학대·폭력 위기가구 대상 복지·건강 상담 및 서비스연계 지원
- 찾동 추진기반 강화
 - 코로나19 위기상황 대응과 실행사업별 모니터링 및 컨설팅 강화
 - 학습과 실천을 통해 성장하는 찾동 인재 양성

II

분야별 주요실적

1 지역문제에 대한 주민결정권 강화

☐ 다양한 복지공동체를 통한 빈곤취약계층 돌봄 및 양육가정 지원

- 빈곤·소외주민을 이웃이 발굴, 돌보는 주민주도 돌봄활동 참여 : 3만 7천명
 - 이웃살피미, 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단 등 37,110명 주민참여
- 우리동네 보육반장 활동을 통한 마을단위 육아 네트워크 강화 : 140명
 - 출산·전입가정 및 정보취약계층 대상 맞춤형 육아정보제공 889,143건

2 지역 사회보장체계 강화

☐ 복지사각지대 상시발굴체계 구축 및 위기가구 긴급지원 강화

- 체납정보 등 빅데이터 활용한 ‘위기가구 발굴 시스템’ 구축 및 찾아가는 복지현장상담소 운영
 - 단전·단수, 체납정보 등 15개 기관 34종 정보를 수집·분석 위기가구 선제 발굴
 - 서울형 기초보장제 부양의무자 기준 폐지 등 위기가구 맞춤형 지원강화
 - 보호관찰소·무료급식소 등 ‘찾아가는 복지현장상담소’ 운영(상담 624건, 지원 646건)
- 공적제도 및 민간자원을 활용한 위기가구 맞춤형 지원 강화 : 84만건
 - (공적제도/기금) 229,588건, (민간자원) 610,820건 지원

☐ 복지플래너 대상별 복지·건강상담 및 방문인력 안전지원 강화

- 어르신(65·70세) 및 양육가정 등 복지·건강 상담 : 16만 7천명
 - (어르신) 124,016명, (양육가정) 42,804명
- 방문인력 안전문제 사전예방 등을 위한 안전관리 지원체계 강화
 - 안전계획·매뉴얼 배포, 예방접종 지원 4,777명, 방문동행 사회복지무요원 216명 배치 등

3 찾동 추진기반 강화

☐ 시·구 행정추진체계 강화 및 찾동 인력운영·역량강화 지원

- 시 찾동 총괄기능 강화
 - 주민자치 협업강화 및 교육·모니터링 등 총괄, 코로나19 위기상황 대응체계 마련
- 찾동의 안정성 및 지속가능성 확보를 위한 역량강화 지원
 - 동장·실무직원 등 3,285명 찾·동 전문교육 이수

Ⅲ 평 가 결 과

☐ 코로나19 상황에 따른 찾동 운영현황 점검개요

- 기 간 : 2021. 11. 26. ~ 12. 31.
- 대 상 : 25개 자치구
- 점검방법 : 자치구 자체 모니터링(전체)
- 추진주체 : 분야별 추진단 + 추진지원단(행정·복지·건강·여성·마을 등)
 - 행정(자치행정과), 복지(지역돌봄복지과), 여성(양성평등정책담당관),
 - 건강(건강증진과), 마을(지역동동체과)

☐ 점검내용 : 코로나 상황 속 찾동 운영현황 및 문제점 파악

- ▶ 행 정
 - 인력현황(직렬(위)별, 자치구별, 팀별 인력 현황, 복지슈퍼바이저 지정 등)
- ▶ 복 지
 - 빈곤위기가구 상담 및 관리(빈곤위기가구 상담접촉), 보편 방문(65세 도래 어르신), 사례 관리
- ▶ 여성·아동·가족
 - 돌봄위기가구(아동학대, 가정폭력) 발굴 및 관리(발굴, 상담, 서비스 연계)
- ▶ 건 강
 - 방문건강관리 실적(65세·70세, 빈곤위기 등 계층별 신규 등록관리(명))
 - 빈곤위기 등 취약계층 가구에 대해 사회복지사 등 복지인력과 동행방문 실적
- ▶ 마을·자치
 - 필수 공모 사업(이웃만들기, 골목만들기) 운영 결과 등

☐ 주요 점검결과

- ▶ 복지슈퍼바이저 기능 강화를 위한 찾동 사례관리 등의 교육 의무화 등 복지역량 강화 필요
- ▶ 코로나19 장기화에 따라 건강 취약계층에 대한 지속적, 비대면 건강관리 전략 요구
- ▶ 양육가정 방문시, 양육가정이 체감할만한 다양한 서비스 발굴 필요