

제 302 회 임시회
기획경제위원회
'21.9.6(월) 10:00

주요 업무보고

2021. 9.

1인가구 특별대책추진단

I. 일반 현황

조 직 1단, 2반, 6팀



주요기능

구 분	담 당 업 무
특별대책1반	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구 특별대책 종합대책 추진, 실·국별 1인가구 지원사업 종합적·체계적 재구조화 • 1인가구 실태조사, 정책자문회의 개최, 시민아이디어 공모전, 1인가구 정보제공을 위한 포털 운영 • 1인가구 안전분야 대책 추진, 안심마을보안관 운영, 도어지킴이사업, 자치경찰위원회 협업 등 • 1인가구 일자리분야 대책 추진, 고시원 밀집지역 이동빨래방 운영, 1인가구 지원정책 자치구 공모사업
특별대책2반	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구지원센터 운영 및 전달체계 개편, 자치구별 1인가구지원센터 지원, 사회관계망 지원 • 1인가구 질병분야 대책 추진, 병원 안심동행서비스 운영, 중장년 1인가구 헬스케어 기반 조성 • 1인가구 주거 및 주거환경개선 대책 추진, 1인가구 주거모델 개발, 1인가구 주거취약지역 실태조사

인 력 32/31명(정원/현원)

(단위: 명, '21. 8. 27. 현재)

구 분	합 계	행정 3급	행정 4급	행정 5급	건축 5급	행정 6급	사복 6급	건축 6급	통신 6급	보건 6급	행정 7급	사복 7급	건축 7급	사무 6급
계	32/31	1/1	2/2	5/5	1/1	10/9	0/1	2/1	0/1	1/0	8/7	1/1	1/1	0/1
특별대책 1반	18/18	1/1	1/1	3/3	-	6/6	-	-	0/1	-	6/5	-	-	0/1
특별대책 2반	14/13	-	1/1	2/2	1/1	4/3	0/1	2/1	-	1/0	2/2	1/1	1/1	-

예산 총 규모 : 4,061백만원

☐ 예산총괄

('21. 8. 27. 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	2020년 본예산	2020년 최종예산	2021년 예산액	'20년 최종예산 대비	
				증감액	증감률
총 계	(x-)	(x-) -	(x-) 4,061	(x-) 4,061	100%
사업비	(x-) -	(x-) -	(x0) 3,982	(x0) 3,982	100%
행정운영경비	-	-	79	79	100%

☐ 주요 예산현황

('21. 8. 27. 기준 / 단위 : 백만원, %)

사업명	세부내용	예산액
총 계		4,061
수혜자 맞춤형 1인가구 지원		1,771
안심마을 보안관 운영	보안관 운영(942), BI개발(50), 홍보(10)	1,002
1인가구 도어지킴이 설치 지원	도어지킴이 운영(370), 홍보(10)	380
1인가구 병원 안심동행서비스 운영	병원동행서비스 운영(332), 홍보(10)	342
1인가구 지원사업 시민 아이디어 공모	공모전 개최(42), 상금(5)	47
1인가구 지원체계 구축		738
1인가구 실태조사 및 제도개선 용역	학술용역(380)	380
1인가구 인식개선 홍보사업	정책홍보 영상제작(100), 광고물 등(200)	300
1인가구 온라인플랫폼 유지관리	유지관리비(22)	22
1인가구 자문회의 등 운영	자문위원회 운영(20)	20
기타	특정업무경비(9), 초단시간근로자 보수(7)	16
1인가구 생활안전 인프라 조성		185
중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축	헬스케어 프로그램 운영(131), 플랫폼 구축(54)	185
세대별 1인가구 사회적 연결망 구축		1,288
자치구 1인가구 지원센터 운영	인건비(722), 1인가구 특화 프로그램 운영(258)	980
1인가구 온라인플랫폼 구축	온라인플랫폼 구축·관리비 (308)	308
기본경비		79

II. 정책 목표

비전

1인가구 삶의 질을 높이는 안심서울

목표

- ◆ 1인가구의 5대 불안 해소를 통한 1인가구 삶의 질 향상
- ◆ 1인가구가 사회구성원으로 함께 생활하는 사회 인프라 구축

방향

- ◆ 1인가구 주거, 안전, 외로움, 질병, 빈곤 분야별 특별대책 추진

분야별

주거

- ◆ 세대별 특화 주거 서비스 지원을 통한 주거안정 도모
- ◆ 맞춤형 주거환경개선을 통한 1인가구 주거복지 향상

안전

- ◆ 1인가구 밀집지역 범죄피해 예방 지원
- ◆ 첨단 IT기술을 활용한 1인가구 안심 인프라 발굴·지원

외로움

- ◆ 외로움 예방 및 대응을 위한 다각적인 서비스 지원
- ◆ 1인가구의 외로움·우울에 대한 연구 및 체계적 관리체계 구축

질병

- ◆ 1인가구 질병예방대책 발굴·지원을 통한 생활 속 건강안전망 구축
- ◆ 균형 잡힌 식생활 지원으로 1인가구의 일상적 건강 유지 및 증진

빈곤

- ◆ 일자리 정보 제공, 경제적 자립 지원으로 1인가구 빈곤 탈출 지원
- ◆ 중장년 1인가구 취약계층 일자리모델 발굴·지원

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 1인가구 특별대책 추진체계 정립

- ① 서울시 1인가구 특별대책 추진전략 수립
- ② 市-자치구-지원센터 간 유기적 협력체계 구축
- ③ 「서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역」 추진
- ④ 1인가구 정책 시민 아이디어 공모전
- ⑤ 1인가구 정책을 한 눈에! 1인가구 포털 운영

2. 1인가구 수요 맞춤형 정책사업 추진

- ① 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원
- ② 안심마을 보안관 운영
- ③ 1인가구 병원 안심동행서비스 운영
- ④ 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축
- ⑤ 성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

1. 1인가구 특별대책 추진체계 정립

① 서울시 1인가구 특별대책 추진전략 수립

② 市-자치구-지원센터 간 유기적 협력체계 구축

③ 서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역 추진

④ 1인가구 정책 시민 아이디어 공모추진

⑤ 1인가구 정책을 한 눈에! 1인가구 포털 운영

1

서울시 1인가구 특별대책 추진전략 수립

1인가구는 지속 증가추세이고 서울의 미래 모습을 결정하는 사회변화 현상이므로 1인가구의 불안 요인을 해소하고 삶의 질을 높이고자 함

□ 최근 3년간 서울시 1인가구 수

- '18년 123만(32%) → '19년 130만(33.4%) → '20년 139만(34.9%)

□ 추진 경과

- 전국 최초 1인가구 지원조례 제정('16.3)
 - 「서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인 가구 지원 기본 조례」
- 서울시 1인가구 지원 기본계획('19) 및 시행계획('21.3) 수립(가족담당관)
 - 다양한 가족이 어울려 사는 사회적 우정도시 건설을 위해 3대 목표 17개 과제 추진
- 서울시 1인가구 특별대책추진단 신설: '21. 4. 19.
 - 온라인 여론조사(1천명, 5월), 1인가구 밀집지역 현장방문 및 간담회 등 추진

□ 특별대책 추진방향

- [대책] '주거, 안전, 외로움, 질병, 빈곤' 5대 분야 안심 대책 마련
- [대상] 취약계층 뿐만 아니라, 지원이 필요한 1인가구를 포괄
- [협업] 시-자치구-민간의 상호 자원과 강점을 효과적으로 융합
- [인식] 다양한 삶의 방식을 이해하고 사회적 존중의식 확산을 위한 인식개선

단 기
• 1인가구의 불편 및 불안해소 • 1인가구 사각지대 사업 발굴·추진



중 · 장 기
• 1인가구의 삶의 질 향상 • 사회구성원으로서 조화롭게 공존

□ 추진 내용

- 우리시 1인가구 대책의 총괄 컨트롤타워로서의 역할 뿐만 아니라, 정책의 사각지대에 있는 사업을 발굴하여 직접 추진

기존사업 : 실국별 1인가구 사업을 분야별로 체계화 및 유형화

신규사업 : 현장실태와 니즈를 파악하여 정책 대안을 제시 또는 직접 추진

- 市-자치구-민간의 유기적 협력으로 지역 간 격차 없는 균질한 서비스 제공
 - 지역별 서비스 격차 해소를 위해 우수사업 횡단전개 및 시차원의 자원
- 1인가구 정책을 패키지 및 브랜드화 하고 맞춤형 생활콘텐츠 제작 등 추진 사업의 전략적 홍보를 통해 시민체감도를 향상

□ 향후 추진계획

실태조사 및 사업체계화

- 1인가구 실태 조사를 통해 분야별로 분석 후 정책과제 도출
 - ※ 서울연구원 용역('21.8~12): 1인가구 실태조사, 주거 심층조사, 포럼 개최 등
- 실국별 1인가구 지원사업을 재구조화하여 패키지화

의견수렴 및 정책발굴

- [시민의견] 시민아이디어 공모(9월), 시민총회(10~11월) 등 개최
- [전문가] 주요 분야별 지원사업 추진방향 전문가 자문회의 개최

특별대책 수립·추진

- 1인가구의 성향, 연령, 지역별 특성을 고려하여 대책 수립
- 1인가구 정책수요를 반영한 맞춤형 종합대책 발표(11월)

홍보강화

- [포털운영] 시와 자치구의 지원제도, 참여프로그램 등 정보 제공
- [전략적홍보] 1인가구의 특성을 반영한 홍보, 각종 유관기관 연계 홍보 등

2

市-자치구-지원센터 간 유기적 협력체계 강화

市-자치구-지원센터간 소통·협력체계 및 1인가구 현장지원 기능을 강화하여 1인가구 사업의 실효성 있는 수행과 전달체계를 조성하고자 함

□ 추진 방향

- 1인가구 증가에 따른 사회적 변화에 대응한 체계적 추진기반 마련
- 타 유관기관과의 유기적 연계 및 민·관 협력을 통한 사업실효성 제고

□ 협력체계 구축

- 자치구별 1인가구 총괄 조직을 지정하여 시와의 유기적인 소통 창구 운영
 - 서울시: 서울시 사업 총괄·조정, 우수사업 횡단전개, 프로그램 개발 및 컨설팅
 - 자치구: 서울시 사업 수행, 자치구 자체사업 추진, 1인가구지원센터 운영
 - 지원센터: 자치구 1인가구 지원사업 기능강화, 조직기구 확대 운영 추진
- 시-자치구-1인가구지원센터 협의체 구성 및 주기적인 회의개최(분기, 수시)
 - 청년센터, 복지관, 50플러스재단 등 유관기관과의 연계를 통해 실효성 제고



□ '21년 추진실적

- 1인가구 지원 프로그램 운영 및 인식개선 캠페인 추진
 - 580개 프로그램에 8,059명 참여('21.1~7), 운영매뉴얼 제작·배포('21.4)
 - 1인가구 인식개선을 위한 영상토크쇼 개최('21.5)
- 자치구 공무원, 1인가구지원센터 담당자 교육 및 현장의견 수렴('21.8)
 - 시-자치구간 협력 및 협조 요청사항, 1인가구 포털 운영 교육 등

□ 향후 추진계획

- 자치구별 1인가구지원센터 협의체 운영(분기별) : '21. 9월, 12월
- 자치구별 1인가구 추진과제 및 추진실적 모니터링 : '21. 12월

3

서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역 추진

급증하는 서울거주 1인가구 실태와 정책수요에 대한 전문적인 조사·분석을 통해 1인가구 수요 맞춤형 정책 수립을 위한 연구용역을 실시하고자 함

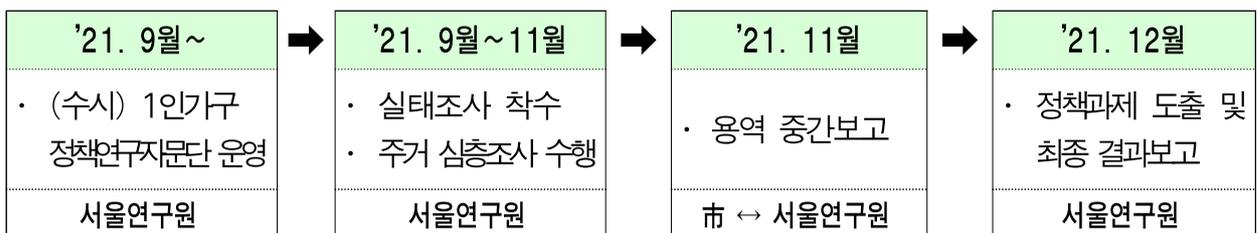
□ 용역 개요

- 용역명: 서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 연구 용역
- 과업기간: 계약일 ~ 2021. 12. 31.까지
- 수행기관: (재)서울연구원 ※ 1인가구·청년정책연구센터 설치('21.6.1.)
- 소요예산: 380백만원
- 과업내용: 1인가구 실태 및 욕구 조사, 결과 분석, 정책 방안 제시 등
 - (총괄) 1인가구 발생현황 및 기존 정책진단, 실태조사 실시 후 결과분석에 따른 정책 제언 등
 - (주거심층) 1인가구 주거취약지역 내 건물, 거주자 및 주거환경 등 심층 조사 후 맞춤형 주거 제도개선안 도출
 - ※ 주거환경: 식당, 빨래방 등 생활필수시설 위치, 개수, 1인가구 이용현황 등

□ '21년 추진실적

- 사전 심의절차 수행(학술용역심의, 원가심사) : '21. 5~7월
- 용역 계약 체결 및 착수보고회 개최 : '21. 8월
- 1인가구 정책연구자문단 구성(서울연구원) : '21. 8월

□ 향후 추진계획



4

1인가구 정책 시민 아이디어 공모전

아이디어 공모전을 통해 시민이 자유롭게 의견을 개진함으로써 1인가구 정책에 대한 관심도를 제고하고 맞춤형 정책을 발굴하고자 함

□ 사업 개요

- 공모기간: 2021. 9. 1. ~ 9. 30.(1개월)
- 공모자격: 1인가구에 관심있는 서울시민 누구나
- 공모주제: 1인가구 불편해소를 위한 정책 아이디어 등
- 심사계획: (1차) 심사위원 심사 (2차) 온라인 시민 투표
- 시상금: 총 5,400천원
 - 대상(1건) 200만원, 최우수상(1건) 100만원, 우수상(3건) 50만원, 장려상(3건) 30만원
- 소요예산: 47백만원(시상금 포함)

□ '21년 추진실적

- 아이디어 공모전 홍보물(영상·웹포스터) 기획 및 제작 : '21. 8월



공모전 홍보 영상 스틸컷

□ 향후 추진계획

- 홍보물(영상, 포스터) 송출 및 정책 아이디어 접수 : '21. 9월
- 심사·결과발표 및 시상 : '21.10월말

5

1인가구 정책을 한 눈에! 1인가구 포털 운영

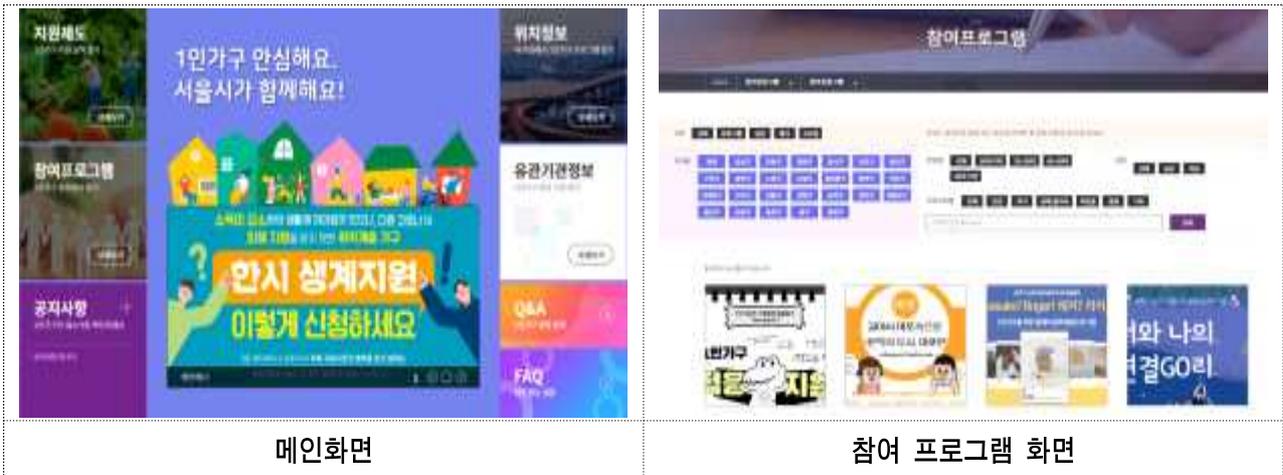
산발적인 1인가구 정책을 한곳으로 모은 「서울시 1인가구 포털」을 운영하여 시민들이 쉽고 편하게 이용할 수 있는 통합적인 정보창구를 제공하고자 함

□ 추진 근거

- 서울시 1인가구 지원 기본계획(시장방침 제196호, '19.9.26.)
- 서울시 1인가구 온라인플랫폼 구축 계획(가족담당관-20304, '20.9.22)

□ 포털 개요

- 운영개시: '21. 9. 1. ~ ※ 구축기간: '20.12월 ~ '21.8월
- 소요예산: 264백만원
- 주요내용
 - 지역·연령·성별에 따른 개인 1인가구 정책정보 제공(서울시·자치구)
 - 5대 분야별 1인가구 참여 프로그램 정보 및 위치정보 표출
 - 「알·쓸·1·잡」: 1인가구가 알아두면 쓸만한 생활정보 제공



※ 주요 정책은 패키지 및 브랜드화 하고, 유튜브영상, 카드뉴스 등을 활용한 맞춤형 콘텐츠를 별도 제작하여 포털에 게시

□ 향후 추진계획

- 1인가구 포털 오픈 기념 이벤트 : '21. 9. 1. ~ 9. 15.
- 유튜브 영상 등 홍보물 업로드 배포 : '21. 10. ~ 12.

2. 1인가구 수요 맞춤형 정책사업 추진

① 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

② 안심마을 보안관 운영

③ 1인가구 병원 안심동행서비스 운영

④ 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축

⑤ 성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

1

1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

범죄대응에 취약한 1인가구를 대상으로 정보통신기술을 활용한 가정용 보안서비스를 지원함으로써 서울시 1인가구의 안전한 주거환경 조성하고자 함

□ 추진 배경

- 최근 배달·택배기사 사칭 주거침입 증가 등으로 1인가구의 안전 불안감 고조
- 범죄대응에 상대적으로 취약한 1인가구 증가추세가 지속 중으로, 1인가구 주거안전 지원 위한 방안 필요

□ 사업 개요

- 사업기간: '21. 9~12월
- 지원대상: 서울시 만 18세 이상 1인가구 연간 3,000명
- 지원내용: 최초 1년간 매월 8,900원 이용료 보조(자부담 월 1,000원)
 - 서울시 협약으로 월 9,900원(시중가 월 18,750원)으로 3년간 이용 가능
- 추진방법: 시·구와 민간 전문보안업체 간 협력으로 사업 추진
 - [서울시] 계획수립 및 예산교부, 보안업체와 공급 협약 체결 및 홍보 등
 - [자치구] 서비스 신청접수·선정 및 선정가구 이용료 지원 등
 - [보안업체] 동작감지 기능 갖춘 보안카메라 설치 및 안전상 비상사태 발생 시 긴급출동서비스와 연계, 시중가 비해 저렴한 이용료 부과 등
- 소요예산: 380백만원
- 추진체계

〈1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원 운영 체계〉



□ '21년 추진실적

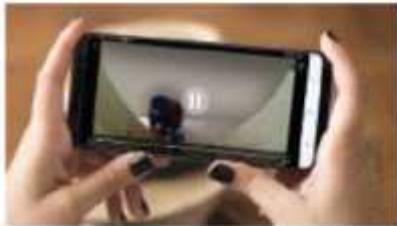
○ 서울시-보안업체 간 업무협약 체결(8. 13.)

- [시·구] 서비스 신청접수·선정, 신청가구 이용료 지원 등
- [업 체] 가정용 보안서비스 제공, 시중가 비해 저렴한 이용료 부과 등

※ 공급업체 서비스 협약사항: 에이디티캡스

구 분		제공사항	비 고
월 이용료		9,900원	시중가 18,750원 (주소이전, 중도취소 시 별도비용)
장비구성	현관 CCTV	현관문 거치형	업체 방문부착
	실내 비상벨	○	
보험 가입		○	화재·도난·파손 등에 보상

〈 제공 서비스 세부사항 〉



실시간 현관 앞 영상 확인
선명한 Full HD 영상으로 확인 가능



배회자 감지 및 알림
낮선 배회자의 움직임 실시간 감지 및 알림



양방향 대화 가능
언제 어디서나 방문자와 음성 대화 가능



24시간 출동 서비스
현관문을 통한 이상신호 감지 시,
최단거리의 출동대원이 신속하게 출동



SOS 비상 버튼
SOS 비상버튼 및 모바일 앱을 통해
긴급 출동 요청



현관문 출입내역 확인
실시간으로 현관문 입·퇴실 확인 가능

○ 서비스 지원 신청자 모집 공고(9월~)

- 자치구 공문 발송 및 홍보, 서울시·자치구 홈페이지 및 '서울시 1인가구 포털'에 게시

□ 향후 추진계획

- 도어지킴이 설치 신청접수 및 대상자 선정 : '21. 9. 6.~
- 보안기기 설치 및 서비스 제공 : '21. 9월~

2

안심마을 보안관 운영

여성 등 1인가구 밀집지역 중 범죄취약지구를 전담하는 전문인력인 안심마을 보안관을 배치하여 심야시간대 안전한 도시환경 조성하고자 함

□ 추진 배경

- 한정된 경찰 인력규모상 야간시간대 도보순찰의 사각지대인 후미진 지역 상존
 - 경찰의 차량 순찰이 어려운 비좁은 골목길 등 취약지역에 거주하는 1인가구의 범죄피해 두려움 해소를 위한 대안 마련 필요
- 1인가구 밀집지역 중에 여성 1인가구가 특히 취약한 주거침입범죄 발생률 높은 지역은 체감 가능한 밀착지원 통해 범죄에의 불안감 해소 필요
 - 서울 여성 52.1%가 생활안전상 불안을 느낀다고 응답('20년 서울시 여성안심망 인식조사)

□ 사업 개요

- 사업기간: 2021. 10월 ~ 12월
- 사업대상: 1인가구 밀집지역 중 주거침입 등 범죄취약구역 20개소 내외
- 배치인원: 80명(구역별 4명 배치)
- 근무방식: 주 5일, 주 25시간 근무
 - 근무시간: 21:00 ~ 익일 02:30, 1일 5시간 ※ 30분 휴게시간 포함
- 사업내용: 방범구역 내 순찰과 범죄예방 활동 및 각종 생활안전 대응
- 추진방법: 시·구·서울경찰청 협력하여 시범사업으로 운영
- 소요예산: 1,002백만원

□ 추진 체계



□ 사업 추진역할

서울시	· 사업총괄, 계획수립, 운영계약, 사업홍보, 활동구역선정, 근무복장·BI 개발 등
자치구	· 기간제 인력 채용, 복무관리 점검, 초소 이용 등 지원
서울경찰청	· 범죄예방활동 기초자료 제공(지역별 치안여건) 및 사업 효과분석 등 · 안전취약지역 선정 협조, 주요역할(임무) 구상 협업
안심마을 보안관	· 방법 구역내 순찰과 범죄예방 활동 · 주민생활과 밀접한 각종 생활 안전 대응 등

□ '21년 추진실적

- 시범사업 운영을 위한 지속적인 관련기관 업무 협의
 - 시·서울경찰청 협의 및 주거안심구역 현장방문을 통한 효과적인 운영방향 모색
- 안심마을 보안관 특색을 담은 BI 개발
 - 시민들이 쉽게 인식할 수 있는 디자인으로 제작(디자인정책과 협의)
- 효과적인 사업 준비를 위한 전문민간업체와의 용역계약 추진 진행
 - 범죄예방 관련 구역별 순찰 시스템 구현, 활용장비, 초소, 운영매뉴얼 등

□ 향후 추진계획

- 주거안심 구역선정 및 인력 채용 : '21. 9~10월
- 안심마을보안관 시범사업 운영 : '21. 10월 ~

3

1인가구 병원 안심동행서비스 운영

아파서 병원동행이 필요한 1인가구 대상 '당일 긴급대응 서비스' 제공으로 1인가구의 '긴급·안심' 사회안전망 구축 및 의료 고충을 해소하고자 함

□ 추진 배경

- 1인 생활의 주요 고충으로 “긴급·응급상황 시 대처 어려움”이 꼽히면서 복지 사각지대* 해소를 위한 '긴급·안심' 사회안전망 구축·운영 필요

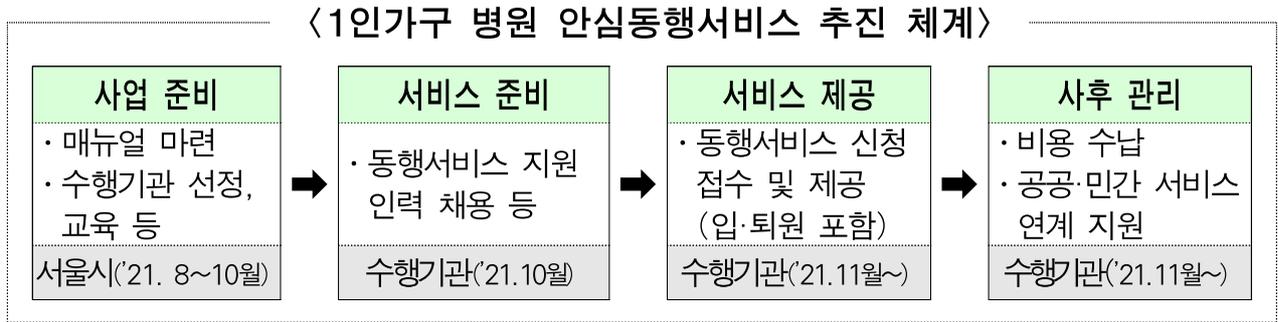
* 사각지대 : 기존병원동행서비스(저소득 및 어르신 위주 지원, 당일 서비스 부재, 비용부담(시간당 2만원)) 등

- 1인 생활 관련 안전에 대한 우려 : 응급·구급 상황(58%), 생활안전·부주의(29.2%), 주거침입안전(27.5%) 순 (출처 : 2020년 한국 1인가구보고서, KB금융연구소)
- 혼자 살면서 가장 힘든 점 : 몸이 아프거나 위급할 때 대처의 어려움(32.5%), 외로움(23.3%), 경제적 불안감(20.3%) 순 (출처 : 2020년 기준 서울시 복지실태조사, 서울시)

□ 사업 개요

- 추진시기: '21. 11월 ~
- 이용대상: 거동불편 등으로 병원이용에 어려움이 있는 1인 생활 시민
- 사업내용: 병원 동행(입·퇴원 포함) 당일 긴급대응 지원서비스 제공
 - 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 접수·수납 지원, 진료동행 등
- 이 용 료: 시간당 5,000원(이용시간 07~20시, 1인당 연간 6회 이용)
- 운영방법: 공모를 통해 선정된 사업 수행능력·경험이 있는 민간기관 운영
- 소요예산: 342백만원

□ 추진체계



□ '21년 추진실적

- 1인가구 병원 안심동행서비스 기본계획 수립 : '21. 6월
- 1인가구 병원 안심동행서비스 지원체계 보완, 기관 방문 : '21.7~8월
 - 기존 병원동행 및 유사사업 제공 기관 : 공공(서초구 서리폴119), 민간(복지관, 기업체)

〈기존 병원동행 및 유사사업 제공기관 의견수렴〉

- ◆ 기존 병원동행 및 유사업무 수행 기관에서 「서울시 병원 안심동행서비스」 도입 가능
- ◆ 현재 병원 동행서비스 요청이 빈번한 시간대(09시~18시) 서비스 집중 필요
- ◆ 서울시 병원 안심동행서비스 사업이 기존 공공·민간의 병원동행사업의 사각지대 보완

- 1인가구 병원 안심동행서비스 운영 변경계획 수립 : '21. 8월
 - 운영시간: 24시간 → 07~20시(서비스 집중시간, 병원 진료시간 등 고려)
 - ※ 야간·새벽 응급 상황 발생 시에는 119 이용
 - 이 용 료: 중위소득 85%이하자 무료, 그 외 시간당 5천원 → 시간당 5천원 통합
(당일 긴급 서비스 제공을 위해 소득 미확인 등 절차 간소화)

□ 향후 추진계획

- 사업 수행기관 공모·선정, 업무 매뉴얼 개발, 홍보 등 : '21. 9~10월
- 1인가구 병원 안심동행서비스 운영개시 : '21. 11월 ~

4 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축

질병, 고독사 등의 우려가 높은 중장년층 1인가구의 맞춤형 서비스 제공을 위한 「중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축」 시범사업을 추진하고자 함

□ 추진 배경

- 2010년 이후 서울시 1인가구 대폭 증가 및 중장년층 이상 비중도 확대
 - 중장년 이상 1인가구 : '10년 413천가구(47%) → '20년 704천가구(50.6%, 3.6%↑)
- 중장년층 이상 1인가구의 질병 및 고독사 예방을 위한 기반 구축 필요
 - '20년 발생한 고독사 가운데 54.9%가 중장년층(50~64세)으로 나타남

□ 사업 개요

- 사업기간: 2021. 9월 ~ 12월
- 사업대상: 서울시 거주 중장년(만50세 이상) 1인가구(100명 이상)
- 사업내용: 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축
 - 지역 산·관·학 연계 중장년 1인가구 헬스케어 표본구성 및 실태조사
 - 설문문항(생활건강, 사회관계, 생활안전 등) 개발, 설문 대상 선정, 실태조사 등
 - 중장년 1인가구 맞춤형 헬스케어 프로그램 발굴 및 서비스 제공
 - 생활 및 정신 건강 프로그램을 발굴하여 건강교육, 모니터링, 컨설팅 등 실시
 - 중장년 1인가구 맞춤형 헬스케어 플랫폼(웹 등) 기반 마련 등
- 추진방법: 공모를 통해 선정된 자치구에 사업비를 지원하여 사업 추진
- 소요예산: 185백만원

□ '21년 추진실적

- 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축(시범사업) 추진계획 수립·공모 : '21. 8월
 - 공모기간(8.11.~8.20.), 수행기관 선정심사(8.20.~8.26.), 1개 자치구)

□ 향후 추진계획

- 중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축(시범사업) 추진 : '21. 9~12월
- 사업성과 분석 및 확대 검토 : '22. 1월

5

성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

지역자원을 활용한 1인가구 상담 멘토 그룹 운영을 통해 1인가구의 고립감 및 우울감 해소와 사회 관계망 증진하고자 함

□ 추진 방향

- 1인가구 고립감 및 우울감 해소와 사회관계 증진을 위해 성별·세대별 수요 맞춤형 상담 멘토 그룹을 구성하여 상담 특화 멘토링 활동 지원

□ 사업 개요

- 사업기간: '21. 7월 ~ 12월
- 참여기관: 자치구 1인가구지원센터 3개소(동대문구, 동작구, 마포구)
- 사업내용: 멘티·멘토 결연을 통해 사회적 관계망 형성
 - (멘토) 상담·심리전공 대학생 및 자원봉사자
 - (멘티) 사회적 관계 형성 희망 1인가구를 연계하여 상담 진행
- 추진방법: 1인가구지원센터에서 자치구 공모사업으로 수행
- 소요예산: 42,750천원 ※ 서울시 1인가구지원센터 사업비로 집행

□ '21년 추진실적

- 상담 멘토링 프로그램 추진 계획 수립 및 사업 공고 : '21. 7월
- 자치구별 멘토 우선 선발 후 멘티 모집 중 : '21. 7~8월
 - ※ 자치구별 모집현황('21.8.12. 기준): 멘토 13명, 멘티 39명

□ 향후 추진계획

- 멘토 교육실시 및 사업 시행 : '21. 9월~
- '21년 멘토링 프로그램 사업성과 평가 : '22. 1월