

2022년 주요업무 추진실적

2022. 10.

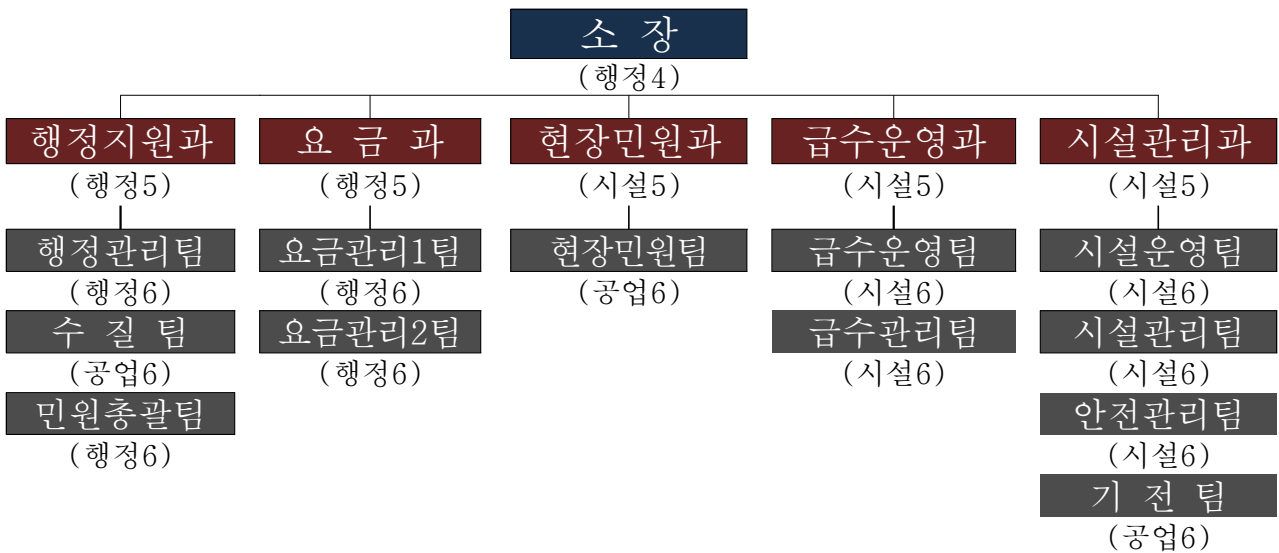
중부수도사업소

I. 일반 현황

지역 특성

- ❖ 정치·경제·행정·문화 중심지로 서울의 상징적 도심 지역
- ❖ 전통가옥 보존지구 및 고급주택, 불량 주거환경이 혼재된 지역
- ❖ 교통혼잡, 상가밀집, 유동인구 문제 등으로 관로개량이 어려운 지역

조직 5과 12팀



인력 ※ '22.09.30. 기준

○ 공무원: 정원 157명, 현원 157명 (단위: 명)

구분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제		전문경력관
					일반	시선제	
정원	157	42	90	21	2	-	2
현원	157	43	90	14	2	6	2
과부족	-	1	-	△7	-	6	-

※ 시간선택제 임기제(6명): 수질검사 2, 민원상담 4

○ 공무원 및 기간제 근로자 등: 104명 (단위: 명)

계	공무직	기간제	대행업무(시설관리공단)			
			소계	감리업무	계량기검침	계량기교체
104	8	32	64	11	45	8

※ 공무직: 8명(청사미화 4, 경비 1, 시설관리(기계·전기) 2, GIS 1)

※ 기간제근로자: 32명(아리수품질확인제 8, 누수탐지 8, 배수관물세척 16)

'22년 예산 현황

- 세입: 925억원 / 세출: 155억원
- 세입·세출 세부내역

구분	세 입				세 출			
	계	급수사용료	급 수 공 사	과년도미수금	계	투자사업비	경상사업비	행정운영비
2022년	92,518 (100%)	86,177 (93.1%)	4,883 (5.2%)	1,458 (1.7%)	15,574 (100%)	2,109 (13.6%)	12,576 (80.7%)	889 (5.7%)
2021년	87,364 (100%)	79,499 (91%)	5,999 (6.8%)	1,866 (2.1%)	13,539 (100%)	1,694 (12.5%)	10,941 (80.8%)	904 (6.7%)

※ 인건비성 경비, 장기사용상수도관정비 등 본부 포괄예산 제외(사업추진 시 본부에서 재배정)

부서별 주요업무

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조직·인사, 각종 공사 및 용역 계약, 지출, 자산관리 ▶ 수질관리, 민원상담
요 금 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 요금심사 및 조정, 서울시설공단 검침·송달 대행업무 감독 ▶ 세입관리, 체납징수, 조례위반단속
현 장 민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수도계량기 설치·교체, 서울시설공단 계량기 교체 위탁 감독 ▶ 옥내 누수진단, 녹 취약 급수관 교체, 아리수 토탈서비스 관리
급 수 운 영 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유수율 관리, 배급수관 및 소블록 정비·관리 ▶ 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행
시 설 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유수율 관리, 상수도 시설물 유지·관리 ▶ 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행

청사 현황

- 위 치: 중구 장충단로 88(장충동2가 208-1) ※ 舊 이북5도청
- 면 적: 대지 4,096㎡(1,239평), 건물 3,963.46㎡(1,199평)
- 규 모: 본관(지하 2층 지상 3층) 및 별관(지상 3층)
- 입주일자: 1993.11.6.(現 동부수도사업소에서 이전)
- 리모델링: 2012. 5. ~ 2013. 1.(총사업비 2,563백만원)
- 내진성능 보강공사: 2018. 4. ~ 2018. 8.(총사업비 956백만원)

시설현황

○ 급수시설

계	상수도관		가압장	증압 펌프장	배수지	밸브류
	송배수관 (400mm이상)	배급수관 (350mm이하)				
2,083km	211km	1,872km	18개소	25개소	23개소	44,813개

※ 가압장: 18개소(특수고압수전 2개소, 저압수전 16개소)

○ 급수수계(일일 평균 공급량 : 363천 m³)

(단위 : 천 m³/일)

구 분	계	뚝도 수계	강북수계	암사수계
공급량(%)	363(100%)	221(61%)	134(37%)	8(2%)
공급지역(동)	68개동	종로14, 중구15, 용산8	종로3, 성북20	용산8

급수구역 및 급수인구

○ 관할지역 : 4개구 68개동(종로17, 중구15, 용산16, 성북20)

○ 급수수전 : 221,833전(종로 51,047, 중구 33,286, 용산 54,839, 성북 82,661)

- 가정용 173,781 / 일반용 47,796 / 옥탕용 106 / 임시급수 150

○ 급수현황 : 보급률 100%

('22.09.30. 기준)

급수구역	면 적	급수세대	급수인구(명)
총 계	80.31km ² (서울 605.21km ² 의 13.27%)	443,269	922,501
종로구	23.91km ²	73,263	143,755
중 구	9.96km ²	63,485	121,623
용산구	21.87km ²	111,037	225,717
성북구	24.57km ²	195,484	431,406

II. 정책 방향

비전

세계가 인정한 **아리수**, 시민과 함께하는 **중부수도**

추진
방향

안심하고
마실 수 있는
급수환경 조성

대시민 신뢰
확보를 위한
수질 관리

시민 만족도
제고 및 아리수
인식 개선

상수도
사업 경쟁력
강화

중점
과제

- 장기사용 상수도관 정비
- 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 고층아파트 직결급수 관리
- 소블록 내 배수관 세척
- 상수도 시설물 정비 및 관리
- 신속한 상수도관 누수복구

- 공급과정별 수질 관리
- 아리수 품질확인제 운영
- 아리수 음수대 설치
- 저수조 위생관리 강화

- 아리수 토털서비스 추진
- 친절·신속한 민원서비스 제공
- 시민공감 아리수 홍보

- 원격검침 시범사업 추진
- 유수율 향상
- 세입징수 강화

Ⅲ. 2022년 주요업무 추진현황

(2020.09.30. 기준)

분야	사업명	단위	2020 (누계)	2021 (누계)	2022		
					목표	추진실적 (%)	비고
급환조 수경성	장기사용 상수도관 정비	km	4.50	7.8	8.3	3.14 (37.8)	市 안전총괄실 건설업 부적격 업체 단속으로 착공 지연
	주택내 녹에 취약한 급수관 교체	가구	1,035 (23,729)	920 (24,649)	550 (25,199)	517 (94.0)	
	고층아파트 직결급수 관리	단지	4	4	40	19 (47.5)	'22년부터 직결급수시설 설치에서 관리로 전환
	소블록 배수관 세척	개소	75	75	65	50 (76.9)	
	상수도 시설물 정비	건	11	15	21	8 (38.1)	13건 정비 중
	신속한 상수도 누수 복구	건	1,599	1,450	-	1,027 (100)	
수질 관리	공급과정 별리	건	904	904	904	695 (76.9)	수질검사 전수
	아리수 품질 확인제영	가구	17,500 (18,486)	18,400 (20,041)	11,000	10,960 (99.6)	
	아리수 음수 설치 및 관리	대	174	90	48	48 (100)	
	저수조 위생 관리 강화	개소	252	242	216	108 (50)	
민족 제고 및 인식 개선	아리수 토 탈서비스 만족도	%	89.4	84.6	89	89.1 (100)	
	친절·신속 민원서비스 제공	%	94.8	94.4	-	95.0	전화 응대율
	시민공 홍보	점	205	180	190	362.5 (190.7)	
경쟁력 강화	'22년 원격검침 시범사업	개	-	-	15,200	9,289 (61.1)	스마트량기(7,600)설치 스마트말기(7,600)설치
	유수율 향상	%	88.90	91.38	91.85	92.95 (101.2)	
	세입징수 강화	백만원	84,242	87,364	92,518	57,718 (62.4)	8월 현재 기준

IV. 2022년 주요업무 추진실적

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 1-3. 고층아파트 직결급수 관리
- 1-4. 소블록 내 배수관 세척
- 1-5. 상수도 시설물 정비 및 관리
- 1-6. 신속한 상수도 누수복구

2 대시민 신뢰 확보를 위한 수질 관리

- 2-1. 공급과정별 수질 관리
- 2-2. 아리수 품질확인제 운영
- 2-3. 아리수 음수대 설치
- 2-4. 저수조 위생관리 강화

3 시민 만족도 제고 및 아리수 인식개선

- 3-1. 아리수 토털서비스 추진
- 3-2. 친절·신속한 민원서비스 제공
- 3-3. 시민공감 아리수 홍보

4 상수도 사업경쟁력 강화

- 4-1. 원격검침 시범사업 추진
- 4-2. 우수율 향상
- 4-3. 세입징수 강화

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 고층아파트 직결급수 관리

1-4. 소블록 내 배수관 세척

1-5. 상수도 시설물 정비 및 관리

1-6. 신속한 상수도관 누수복구

1-1. 장기사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 김상웅 ☎3146-2140 급수운영팀장 : 박장진 ☎2141 담당 : 서영인 ☎2145

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹 발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 깨끗한 수돗물을 공급

□ 추진방향

- 세입예산 고려 단계별(1·2단계) 정비공사 추진

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업목표: 총 8.3km(송배수관1.0km, 배급수관7.3km) 정비

구분	단계	1단계(5.4km)		2단계(2.9km)
		단위사업	단가계약	단가계약
계(8.3km)		4건(4.1km)	6건(1.3km)	6건(2.9km)
송배수관 정비(1.0km)		1건(1.0km)	-	-
배급수관 정비(7.3km)		3건(3.1km)	6건(1.3km)	6건(2.9km)

○ 사업내용

- 실코트손상, 시멘트라이닝중성화로 내부 도장재가 탈락되어 수질 및 누수 사고 등이 발생하는 '84~'85년 매설 덕타일주철관 정비
- 내부 도장재인 콜타르에나멜 탈락으로 '79년 이전 매설 강관 우선 정비
- 31년 이상 상수도관 중 급격한 노후화로 도장재가 탈락된 취약 상수도관 정비

※ 서울시 상수도 사업본부 연차별 상수도관 정비 계획

구분	총계	기정비			정비 계획				
		소계	20년	21년	소계	22년	23년	24년이후	
연장(km)	계	455	86.5	38	48.5	368.5	58	155	155.5
	350mm이하	342	57.5	23	34.5	284.5	46	119	119.5
	400mm이상	113	29	15	14	84	12	36	36

- 사업예산: 10,435백만원(송배수관 2,727백만원, 배급수관 7,708백만원)

□ **추진실적('22.09.30. 기준): 3.14km(공정률 37.8%)**

구분	공사명		구경 (mm)	연장 (km)	사업비 (백만원)	실적 (km)	비고
총 계			80~700	8.95	12,240	3.14	
송배수관 정비	소 계		400~700	1.65	4,532	0.83	
	단위사업	2022년 한천로외 1개소 장기사용 송배수관 정비공사	400~700	0.95	2,727	0.74	착공(6.2.)
		2022년 종로 장기사용 송배수관 정비공사	400~700	0.70	1,805	0.09	착공(8.17)
배급수관 정비	소 계		80~300	7.30	7,708	2.31	
	단위사업	성심여중외 5개소 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.24	1,296	0.32	착공(5.25.)
		덕성여중외 6개소 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.05	1,500	0.43	착공(5.11.)
		홍의사대부속 중·고 주변의 6개소 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	0.83	1,253	0.51	착공(5.25.)
	연간 단가계약 공사(6건)		80~300	4.18	3,659	1.05	착공(1.2.)

※ '종로 송배수관 정비공사'는 종로5가역 누수(도로 함몰) 발생으로 금년 추가 정비 ('22년 사업계획 대비 연장 0.70km 증가, 사업비 1,805백만원 증액)

※ 공정률 저조 사유: '부적격 업체 단속 절차' 추가 및 코로나 여파 세입 감소로 착공 지연

□ **향후계획**

○ **사업추진 상 장애요인 발생 최소화를 위한 관리 철저**

- 단수안내 등 사전 홍보를 통해 민원 발생 최소화
- 구간별 유관기관 지장물 확인 및 시험굴착 등을 통해 적정 정비 방안 마련

○ **송배수관·배급수관 정비: '22. 12. 31.까지 완료**

- 적극적 공정관리(수시 공정회의 개최 등)를 통해 연내 목표 달성

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

현장민원과장 : 유충현 ☎3146-2350 현장민원팀장 : 이강욱 ☎2352 담당 : 우장명 ☎2375

수돗물 수질악화의 원인인 주택 내 녹에 취약한 급수관의 개량공사비 일부를 지원하여 깨끗하고 안전한 아리수를 마실 수 있는 급수환경 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : ①아연도강관 옥내급수관으로 ②녹물이 출수되는 ③'94.4.1. 이전에 건축된 주택(대상가구: 27,793가구)
- 사업기간 : 2007년 ~ 2025년
- 사업내용 : 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체비 및 갱생 지원
- 사업예산 : 318백만원(총 사업비 13,271백만원)



【 교체 전 】

【 교체 후 】

※ 연차별 추진계획

구 분	사업목표	'07년~'21년 지원 실적	추진계획		
			소계	'22년	'23년이후
가구수	27,793	24,649	3,144	550	2,594
소요예산(백만원)	13,271	11,718	1,553	318	1,235

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

- 교체가구 : 517가구(94.0% 완료) / 지원금액 : 254백만원

(단위: 가구, 백만원)

계 (신청가구)	공사비 지원		공사비 미지원	
	가구	금액	가구	사유
866	517	254	349	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 신청 후 배관교체공사 미실시 ▸ 공사 후 지원금 미신청

□ 향후계획

- 교체지원 및 교체 전·후 설문조사·수질검사 연중 실시 : '22. 12.까지
- 대상 : 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원 가구

1-3. 고층아파트 직결급수 관리

급수운영과장 : 김상웅 ☎3146-2140 급수운영팀장 : 박장진 ☎2141 담당 : 박재성 ☎2158

옥내 노후관을 교체한 고층아파트를 대상으로 저수조를 거치지 않고 깨끗하고 맛있는 아리수를 수도꼭지까지 직접 공급하기 위한 환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 직결급수 아파트 40개 단지 관리
- 사업내용 : 직결급수 아파트의 관리강화를 위한 역류방지 밸브 설치 실태 점검
 - ※ '22년부터 추진 방식 전환 : 직결급수 전환 유도에서 관리강화로 변경(본부 계획설계과-2003호, '22. 3.21.)
 - 역류방지 점검내용
 - ▶ 대상 아파트의 역류방지 밸브 설치 여부
 - ▶ 인증 제품 설치 여부 전수 조사 및 미인증 제품 교체 등 설치 권고
- 사업예산 : 비예산

□ 추진실적('22.09.30. 기준): 19개 단지 점검 완료(47.5% 완료) (단위: 단지)

	계	중 구	용산구	종로구	성북구
점검대상	40	11	16	6	7
점검완료	19	6	8	2	3
추진율	47.5%	55%	50%	33%	42%

※ 점검대상: 기존 직결급수 전환 아파트 및 신규 직결급수 조건 충족 아파트

□ 향후계획

- 미점검 21개 단지 역류방지 밸브 실태 점검: '22. 12. 31.까지 완료
 - 역류방지 미설치 또는 미인증 제품에 대해 교체 등 설치 권고

1-4. 소블록 내 배수관 세척

급수운영과장 : 김상웅 ☎3146-2140 급수운영팀장 : 박장진 ☎2141 담당 : 안효준 ☎2146

고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안정적으로 공급하기 위한 소블록(면단위) 배수관 세척사업 추진

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업목표: 소블록 65개 블록, 취약관로 30개소(3,379m) 관 세척
- 사업내용
 - 상수관로 내부에 기존 도장재의 손상 없이 침전물, 녹, 슬라임 또는 부식생성물 등을 제거하여 수질을 개선
 - 최초 매설 후 매 10년 이내 1회 이상 시행, 다만 단수가 발생하는 구간, 세척 불가 구간은 비상연계관로 등 시설개선 후 시행
- 사업예산: 709,000천원

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

- 소블록 물세척: 50개소 완료(76.9% 완료)
- 취약관로 세척: 30개소 3,379m(100% 완료)

※ 연도별 추진실적(5개년 단위계획으로 시행)

구분	계	'22.09월	'21년	'20년	'19년	'18년	'17년	'16년
소블록(개소)	525	50	75	75	104	93	73	55
사업비(백만원)	2,136	709	466	283	154	195	166	163

□ 향후계획

- 미세척 잔여 소블록(15개소) 세척 실시: '22.11.30.까지

1-5. 상수도 시설물 정비 및 관리

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설관리팀장 : 유세종 ☎2204 담당 : 유형근 ☎2208

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 기 전 팀 장 : 강태진 ☎2225 담당 : 황민욱 ☎2154

상수도 시설물에 대한 체계적인 정비·관리로 최적상태를 유지하여 각종 안전사고 사전예방 및 안정적인 아리수 공급

□ 사업개요

○ 사업기간: '22. 1.~'22. 12.

○ 사업내용

① 시설물 정비 21건

- 배수지·가압장 노후시설 교체 및 환경정비, 기전설비 유지 보수 및 노후밸브 정비

② 가압장·배수지 등 시설물 점검

- 상수도 시설물 : 93개소

('22.09.30. 기준)

계	배수지(개소)			가압장(개소)			노출상수도관(개소, m)		
	소계	지역	1,2,3차	소계	무인	증압	소계	현수관로	지하철공사장 (동북선)
93	23	2	21	43	18	25	27(997m)	21(733m)	6(264m)

- 점검방법

▶ 일상점검 : 상시순찰반(6개반 12명) 운영 → 주2회 순찰

▶ 특별점검 : 혹한기, 해빙기, 명절(추석, 설), 장마철 등 취약시기 → 특별점검반 편성 및 상황실 운영

- 점검사항

▶ 가압장, 배수지 등 주요시설물 이상여부 및 기전시설 작동 상태

▶ 관로 누수, 상수도시설물 및 밸브류(맨홀뚜껑 진동, 소음, 침하 등) 이상 여부

○ 사업예산: 10,319백만원

□ '22년 추진계획 및 실적('22.09.30. 기준)

○ 배수지, 가압장 등 노후시설 교체 : 15건 2,024백만원

연번	공 사 명	공 사 개 요	사업비(백만원)	추진실적(%)
1	남산1증압장 모터펌프 교체	· 모터펌프 2대 교체	98	진행중(70%)
2	남산2증압장 모터펌프 교체	· 모터펌프 2대 교체	98	진행중(70%)
3	구기증압장 모터펌프 교체	· 모터펌프 2대 교체	71	진행중(70%)
4	청운증압장 모터펌프 교체	· 모터펌프 2대 교체	100	진행중(70%)
5	보광(배)아리수올림터 전동밸브 교체	· 전동밸브 5대 교체 및 기타 부속기기 교체	225	진행중(50%)
6	북악아리수올림터 전동밸브 교체	· 전동밸브 2대 교체 및 기타 부속기기 교체	94	진행중(90%)
7	낙산아리수올림터 수층격 분석 용역	· 수층격 분석 용역	18	완료(100%)
8	보광(배)아리수올림터 현장조작반 교체	· 현장조작반 교체	162	완료(100%)
9	무악증압장 원격감시제어반 교체	· 원격감시제어반 교체	92	완료(100%)
10	성북1증압장 원격감시제어반 교체	· 원격감시제어반 교체	95	진행중(90%)
11	아리수올림터, 배수지 방송설비 교체	· 아리수올림터, 배수지 방송설비 교체	46	완료(100%)
12	중앙제어실 노후 감시제어설비 개량	· 중앙제어실 노후 감시제어설비 개량	833	진행중(90%)
13	북악아리수올림터 현장조작반 교체	· 아리수올림터 현장조작반 교체	40	완료(100%)
14	전식방지설비 배류기 교체	· 전식방지설비 배류기 교체	30	완료(100%)
15	노후 유량계 교체	· 노후유량계 교체	22	완료(100%)

○ 배수지·가압장 환경정비 및 항청소 : 3건 2,842백만원

연번	공 사 명	공 사 개 요	사업비(백만원)	추진실적(%)
1	시설물 환경정비	· 시설물 환경정비 및 구조물 보수보강공사 · 내진보강 4개소, 미세거름망 및 방충망 보수 등	800	진행중(85%)
2	배수지 항청소	· 배수지 23개소, 2회(면적 220,006㎡)	291	진행중(80%)
3	정밀 안전진단 및 점검	· 정밀점검 10개소(배수지4, 가압장6) · 정밀안전진단(점검)41개소(배수지23, 가압장18) · 상수도맨홀 정밀점검 20,050개	137 600 1,014	완 료 (100%) 진행중 (80%) 진행중 (80%)

○ 배수지·가압장 기전설비 유지보수 : 2건 751백만원

- 가압장·배수지 기전설비 유지보수: 보광가압장등 65개소, 사업비 634백만 → 진행중(80%)
- 유량계 유지보수 용역: 구역 및 중블록 유량계 96개소, 사업비 117백만 → 진행중(60%)

○ 노후밸브 정비 : 575개소 4,702백만원

- 정비실적 : 258개소, 44.9% (비내식성 밸브 및 고장밸브)

구 분	계	80mm	100mm	150mm	200mm	250mm	300이상
밸브류 (개소)	258	44	179	20	10	2	3

※ 연차별 노후밸브 정비 추진계획

구 분	계	'07년 이전	'08년~'20년	'21년	'22년	'23년 이후
정비수량(개소)	33,102	22,162	6,987	240	575	3,138
사업예산(백만원)	77,070	-	31,314	1,846	4,702	39,208

□ 향후계획

- 하반기 정기 안전 점검 실시: '22. 12. 30.까지
 - 하반기 정기 안전점검 및 정비 : 9.14.(수) ~ 11.18.(금)
 - 본부 결과보고 및 시설물정보관리종합시스템(F.M.S) 등록 : 12.30.(금)까지
- 안전점검 순찰 실시 후 지적사항 조속 정비: 지속 실시
 - 점검 적출사항은 관내 연간단가 계약업체 신속 작업지시 후 정비
- 노후밸브 정비시 단수지역 최소화하기 위해 무단수공법(S-gate밸브, 라인스토핑) 적극 활용
- 유관사업(단위공사,이설공사 등) 시행 노후밸브 정비 병행: 지속 실시

1-6. 신속한 상수도 누수 복구

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설운영팀장 : 이유찬 ☎2191 담당 : 김종수 ☎2222

상수도관 누수 발생 시 사전적·선제적 누수관리 대응능력을 강화하고, 신속한 복구체계를 확립하여 안전사고 및 시민 불편 최소화

□ 추진방향

- 누수 취약지대 확대 관리
- 시민 불편을 크게 초래하는 중·대형관 누수 집중관리
 - 3회 이상 누수발생관 특별관리 및 유관기관 손괴사고 제로화
- 누수발생 시 신속한 대응조치로 급수불편 최소화
 - 인력·장비 24시간 가동체계 유지하여 누수복구 시간 단축(6시간 이내)

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~ '22. 12.
- 사업내용
 - ① 누수취약지역 관리대상 확대: 20개소, 12km → 28개소, 18.87km
 - ② 누수발생 중·대형관 289개소 관리: 사전탐지 강화하여 누수 조기발견
 - ③ 돌발누수 조치 및 누수 관련 각종 민원 처리
- 사업예산: 8,025백만원

□ 추진실적('22.09.30 기준)

- 유형별 누수복구 실적

(단위: 건수, m³)

구분	계		종로구		중구		용산구		성북구	
	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량
계	1,027	75,910	255	18,885	188	16,221	270	17,886	314	22,918
탐지누수	341	48,043	80	12,316	77	11,264	74	9,496	110	14,967
자연누수	686	27,867	175	6,569	111	4,957	196	8,390	204	7,951

【누수발생 현황('17~'22년)】

❖ 연도별 누수발생 현황

(단위 : 건수, %)

구분	계	'22.09월	'21년	'20년	'19년	'18년	'17년
계 (전년대비 감소율)	8,985	1,027 (-)	1,450 (△9.3)	1,599 (△0.1)	1,601 (6.3)	1,505 (△16.5)	1,803 (△5.5)
소형 80mm 이하	7,605	848	1,221	1,357	1,365	1,278	1,536
중대형 80~350mm	1,290	170	210	228	228	209	245
400mm이상	90	9	19	14	8	18	22

※ 누수발생은 지속적인 노후관 정비사업 등으로 감소 추세임

※ '21년 누수 원인분석: 불용관 37.8%, 진동 36.2%, 관노후 24.8%, 원인자 1.2%

□ 향후계획

- 지하누수 조기 발견을 위한 사전 누수탐지 활동 강화: 지속 실시
 - 탐지원 12명(탐지원 4, 기간제 8 ⇒ 첨단 탐지장비 활용)
 - 정기 및 특별순찰 점검, 이력관리 카드화
- 누수취약지역 중점관리: 28개소, 18.87km(지하철역 주변 취약 관로 등)
- 간선도로 하수 BOX에 연결된 퇴수관(294개소) 점검 및 정비: 지속 실시
- SNS(밴드, 카톡) 활용 신속한 복구체계 유지

2. 대시민 신뢰확보를 위한 수질 관리

2-1. 공급과정별 수질 관리

2-2. 아리수 품질확인제 운영

2-3. 아리수 음수대 설치

2-4. 저수조 위생관리 강화

2-1. 공급과정별 수질 관리

행정지원과장 : 신종선 ☎3146-2010 수질팀장 : 김병찬 ☎2045 담당 : 강원진 ☎2130

정수센터에서 생산한 맑고 깨끗한 수돗물을 수용가의 수도꼭지까지 안전하게 공급할 수 있도록 공급 수계별 철저한 수질관리로 아리수 신뢰도 제고

□ 사업개요

○ 사업기간: '22. 1.~'22. 12.

○ 사업내용

① 배수지·가압장 수질관리

- 관리대상: 총 40개소 (배수지 22, 가압장 18) ※ 평창2 배수지: 사용중지로 제외
- 검사항목: 총 12개 항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 세균, 대장균 등)

② 상수도 공사 후 통수 전 수질검사

- 검사대상 : 연장 100m 이상, 구경 100mm 이상 공사
- 검사항목 : 2개 항목 (탁도, 잔류염소)

③ 상수도 관망 중점관리 취약관로 지역 및 법정수도꼭지 수질검사

검사대상	검사항목
중점관리 취약관로	12개 항목: 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 망간, 염소이온, 일반세균, 암모니아성질소, 총대장균군, 대장균
노후 법정 수도꼭지	
일반 법정 수도꼭지	6개 항목: 탁도, 잔류염소, pH, 일반세균, 총대장균군, 대장균

④ 염소분산주입시설 운영

- 설치지점 : 2개소 (월곡배수지, 북악터널배수지 유입부)
- 운영방식 : 소금물을 전기분해한 차아염소산나트륨 주입

기 존	개 선
<ul style="list-style-type: none">• 정수장에서만 염소 집중 주입- 염소냄새 민원 발생- 음용률 저하 요인	<ul style="list-style-type: none">• 배수지에서도 분산 주입- 염소냄새 경감- 맛있는 물(수도꼭지 0.1~0.3mg/L)

○ 사업예산: 15,000천원(염소분산주입시설 유지관리 예산)

추진실적(’22. 09. 30. 기준)

○ 수질관리 및 수질검사

사업명	검사대상	검사 실시 기준	추진실적
배수지·가압장 수질관리	40개소	분기별 1회	120개소
상수도 공사 후 통수 전 수질검사	연장 100m, 구경 100mm 이상 공사		17건
중점관리 취약관로 지역 수질검사	5개소	월 2회	90회
노후 법정 수도꼭지 수질검사	2개소	월 1회	18회
일반 법정 수도꼭지 수질검사	50개소	월 1회	450회

○ 염소분산주입시설 노후 시설물 교체(2건 13,596천원 집행)

- 에어컨(월곡 배수지) 및 전동밸브(북악 가압장) 1건 교체: 2,596천원
- 맥동방지기(월곡 배수지) 및 펌프(북악 가압장) 1건 교체: 11,000천원

향후계획

- 수질자동감시시스템을 활용하여 경보 발생 시 선제적 대응
- 공급과정별 수질관리를 통해 선제적으로 수질이상 확인
- 염소분산주입시설 운영으로 염소냄새 없는 물 공급
- 수질이상 발생 시 비상연락망을 통하여 상황 전파 및 수습 조치

2-2. 아리수 품질확인제 운영

행정지원과장 : 신종선 ☎3146-2010 수질팀장 : 김병찬 ☎2045 담당 : 김형도 ☎2046

아리수 음수대 및 소블록, 노후 아파트 등을 대상으로 무료 수질검사를 실시하여 아리수 신뢰도 및 음용률 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: '22년 3월~10월(8개월)
- 사업목표: 총 11,000개소 수질검사
- 사업내용: 아리수 음수대 및 소블록, 노후 아파트 등 수질검사
 - 검사항목: 5개 항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리)
 - ▶ 검사결과 부적합 시 2차 수질검사(일반세균 등 7개 항목) 추가 실시
 - ▶ 적합기준: 탁도 0.5NTU이하, pH 5.8~8.5, 잔류염소 4.0mg/L 이하 등
- 사업예산: 176,000천원

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

- 검사실적: 10,960건(99.6% 완료)

구 분		계	아리수 음수대	소블록	노후아파트	민원신청	경찰서 등
검사 결과	계	10,960	7,119	1,658	998	299	886
	적 합	10,959	7,119	1,658	998	298	886
	부적합(개선)	1	-	-	-	1(1)	-

※ 부적합(개선) 1건: 기준치 이하 탁도(원인: 옥내배관 노후 → 조치: 옥내배관 교체)

※ 소블록 내 음식점, 사무실 등에 대한 비대면 수질검사는 상반기 종료

○ 검사 후 조치 사항

- 현장에서 수질검사 결과 설명, 수질검사 결과서 배부
- 검사결과 부적합 시 2차 수질검사 실시, 원인진단 및 해결방안 안내

□ 향후계획

- 수질검사 부적합 시 옥내 급수관 교체 지원사업과 연계 및 특별관리
- 설문조사 등 시민 만족도 조사를 통한 아리수 신뢰성 제고

2-3. 아리수 음수대 설치

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설관리팀장 : 유세종 ☎2204 담당 : 이순필 ☎2206

아리수 음수대 설치 및 철저한 유지관리로 믿고 마실 수 있는 음용 환경을 조성하여 아리수 신뢰도 및 음용률 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업목표: 총 12개소, 48대 설치
- 사업내용
 - 아리수 음수대 미설치된 학교 및 공공기관에 신규로 음수대 설치
 - 내용연수(7년) 경과된 노후 음수대 교체
- 사업예산: 5,000천원(배관공사비)
 - ※ 음수대(대당 1,200천원~1,500천원) 구매는 연초 본부에서 일괄 구매

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

- 음수대 설치 및 교체: 총 12개소, 48대 설치(100% 완료)

구분	계		종로구		성북구		중구		용산구	
	개소	대수	개소	대수	개소	대수	개소	대수	개소	대수
계	12	48	2	15	5	7	4	11	1	15
학교	8	41	2	15	3	3	2	8	1	15
유치원	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-
공공기관	3	6	-	-	2	4	1	2	-	-

※ 음수대 유지관리 현황('06~'22 누계): 2,351대

※ 신규설치: 학교 2개소 2대(용산초 1, 석관중 1) / 교체설치: 10개소 46대

□ 향후계획

- 음수대 수질검사 및 관리실태점검: '22. 11.~12.
 - 점검 결과 수온·수압 관련 부속품 교체, 중대한 고장 등은 사업소가 교체·정비

2-4. 저수조 위생관리 강화

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 안전관리팀장 : 이동구 ☎2216

법적 의무관리대상인 저수조의 주기적인 청소 등 위생관리실태를 점검하여 수돗물의 적정 수질 유지

사업개요

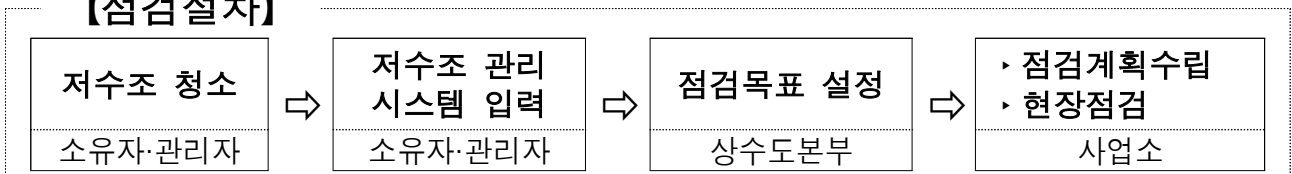
○ 저수조 현황

구 분	계	대형 저수조			소형 저수조
		아파트	빌딩(5,000㎡이상)	공중위생관리법 건축물	
단지,동	2,026	383	1,001	455	187
수량(개)	3,619	866	1,840	678	235

※ 소형 저수조: 1개 용도이면서 연면적 3,000㎡ 이하인 건물에 설치된 저수조(이 외는 대형 저수조)

- 사업목표: 216개소(대형 201, 소형 15) 저수조 점검
- 점검사항: 저수조 청소이행 여부, 저수조 관리상태 및 자체 위생 점검 실시 여부, 관리자 교육 이수 여부

【점검절차】



추진실적('22.09.30. 기준)

- 위생관리실태 점검 : 108개소(50% 완료)
- 대상건물 소유주 등에게 청소 및 수질검사 실시 홍보
 - 대 상 : 건축물관리자(2,026개 단지·동)
 - 청소시행 및 시기분산조정 안내문 발송(연 2회) : 2월, 10월 발송 완료
 - 청소 및 수질검사 유선 독려(연 2회) : 6월, 12월 완료

향후계획

- 저수조 위생관리실태 점검: '22. 12. 31.까지
 - 점검 결과 경미한 문제점은 현장에서 즉시 시정조치
 - 자체 청소 건물은 전문청소업체 통해 청소 시행토록 현장 계도

3. 시민 만족도 제고 및 아리수 인식개선

3-1. 시민불편 최소화 아리수토탈서비스 추진

3-2. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

3-3. 시민공감 아리수 홍보

3-1. 아리수 토탈 서비스 추진

현장민원과장 : 유충현 ☎3146-2375 현장민원팀장 : 이강욱 ☎2352 담당 : 손경이 ☎2355

상수도 민원의 선제적·종합적 처리로 서비스 만족도 향상을 통해 상수도 행정 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업내용: 4대 시민불편 사항을 연계민원으로 선제적·종합적 처리
 - 선제적·종합적 민원 처리로 시민 불편 4대 민원의 신속 처리 및 지속적 감축
 - 4대 민원 외 불편사항에 대한 종합적 서비스 제공으로 고객 감동실현
 - ※ 4대 불편민원 : 옥내누수진단, 옥내누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사
- 사업예산: 비예산

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

	계	누수진단	누수감액	급수불편	수질검사
처리 건수	8,180	1,377	4,099	2,289	415

※ 아리수 토탈 서비스 만족도 현황(조사시기: '22.07.15~08.15)

구 분	'22년		'21년	'20년	'19년	'18년
	목표	실적				
아 리 수 토 탈 서비스 만족도	89.0%	89.1%	84.6%	89.4%	96.4%	96.6%

※ '19년 이전 : 시민평가단이 사업소에 직접 민원신청하여 처리과정 만족도평가 실시(미스터리사퍼방식)

※ '20년 이후 : 코로나19 영향으로 대민 방식이 아닌 대학생 아르바이트를 활용한 전화 설문조사로 변경

□ 향후계획

- 수용가 인식 제고를 위한 홍보 강화
 - 홍보 내용: 옥내누수 자가진단 방법, 노후주택배관 교체사업 안내
 - 홍보 방법: ①수도 검침 시(단순격증 제외) 자가 누수진단 안내문 배부
②지역신문 및 자치구 소식지에 안내문 게재
 - ※ 단순 격증: 사용량 증가(전입세대 증가, 계절적 요인(겨울철 동파 예방) 등)
 - ※ 옥내누수의 약 20~30%인 양변기 누수는 자가 진단을 통해 수용가에서 수리
- 급수불편 민원 최소화
 - 계량기 교체 후 소·불출수 및 실 누수 상태 확인

3-2. 친절 · 신속한 민원서비스 제공

행정지원과장 : 신종선 ☎3146-2010 민원총괄팀장 : 송시훈 ☎2032

상수도 분야 민원의 법정 처리 기간을 준수하고, 전화·내방 민원을 친절하고 신속하게 처리하여 민원행정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업내용
 - 상수도 민원사무 42종 법정(단축) 처리기간 준수 및 공정처리
 - 민원콜 업무 365일 24시간 친절응대·처리로 민원행정의 신뢰 구현
- 사업예산: 비예산

콜 민원 업무 현황

- ❖ 코로나19 영향으로 방문민원 감소, 온라인(비대면) 민원 증가 추세
 - 사이버고객센터(PC·모바일), 챗봇 등을 이용한 온라인 접수민원 환경으로 변화
- ❖ 이사정산 분리고지 원스톱 서비스 시행('22.1월 시행) → 관련 민원 증가
 - 이사정산(민원총괄팀), 분리고지(요금과) → 민원총괄팀에서 통합처리
 - 매년 이사정산 민원 급격한 증가추세에 분리고지 업무까지 확대

□ 추진실적('22.09.30. 기준)

- 접수민원 및 전화상담 현황

(단위 : 건)

구 분	고객지원시스템 접수민원					전 화 상 담		
	계	요금민원	공사민원	수질민원	기타민원	인입콜	응대콜	응대율(%)
2022년	46,645	37,995	8,163	412	75	94,532	89,769	95.0
2021년	48,426	35,261	12,536	478	151	105,436	99,435	94.4
2020년	55,744	43,397	11,621	572	154	121,582	115,244	94.8

□ 향후계획

- 접수민원 처리과정 실시간 확인 점검으로 지연처리 예방
 - 부서별 민원 총괄담당 지정·운영하여 민원 지연 예방, 민원처리 우수직원 격려
- 집중근무일 지정·운영으로 적극적 민원응대서비스 제공
 - ※ 집중근무일 : 손 없는 날, 납기 마감일, 매주 월, 금요일 등

3-3. 시민공감 아리수 홍보

행정지원과장 : 신종선 ☎3146-2010 행정관리팀장 : 정혜경 ☎2011 담당 : 이찬양 ☎2014

시민과 소통을 강화하여 '안전하고 건강한 물, 아리수'에 대한 긍정적 인식 형성을 통해 음용률 향상에 기여

사업개요

- 사업기간: '22. 1.~'22. 12.
- 사업내용: 대시민 홍보를 통해 아리수의 긍정적 인식 형성 및 직접 음용률 향상
- 사업예산: 13,365천원

추진실적('22.09.30. 기준)

- 매스미디어 홍보 실적(※ 현재 현장홍보활동은 코로나19로 인해 사업추진 잠정 중단)

구 분		목 표	실 적	실적(%)
지역신문 및 인터넷 매체	자치구 소식지	190점 (본부 설정 목표)	33점(11건)	362.5점 (190.7%)
	지역신문		262점(131건)	
	자치구 홈페이지		67.5점(45건)	

※ 홍보 배점: 자치구 소식지 3점/건, 지역신문 2점/건, 자치구 홈페이지 1.5점/건

【연도별 홍보 실적('19~'22. 9월)]

❖ 홍보 수단별 실적 현황

(단위 : 점)

구분	연도	'22.09월		'21년		'20년		'19년	
		목표	실적 (실적률)	목표	실적 (실적률)	목표	실적 (실적률)	목표	실적 (실적률)
매스미디어 홍보		190	362.5 (190.7%)	182	406.5 (223.4%)	182	253.5 (139.3%)	172	254.5 (148%)
홈페이지 콘텐츠 관리		페이지 (본부 통합관리)		1.00	0.99 (99%)	1.00	1.00 (100%)	1.00	0.94 (94%)
시민참여 아리수 홍보		잠정 중단 (코로나 확산)		잠정 중단 (코로나 확산)		100	159 (159%)	85	99 (116.5%)

향후 계획

- 급수관 교체비 지원, 사회적 약자 수도 요금 감면, 아리수 요금 관련 정보 등 시민의 긍정적 아리수 인식 형성을 위한 홍보활동 지속 실시
 - 홍보매체: 자치구 소식지, 지역 신문 등 언론매체 활용

4. 상수도 사업 경쟁력 강화

4-1. 원격검침 시범사업 추진

4-2. 우수율 향상

4-3. 세입징수 강화

4-1. 원격검침 시범사업 추진

현장민원과장 : 유충현 ☎3146-2350

담당 : 진원덕 ☎3146-2360

검침원의 방문 검침 방식 탈피, IoT 무선통신을 이용한 비대면 상시 원격검침 체계 구축 시범사업(본부장 방침 및 계측관리과-9684, 2021.11.02.)

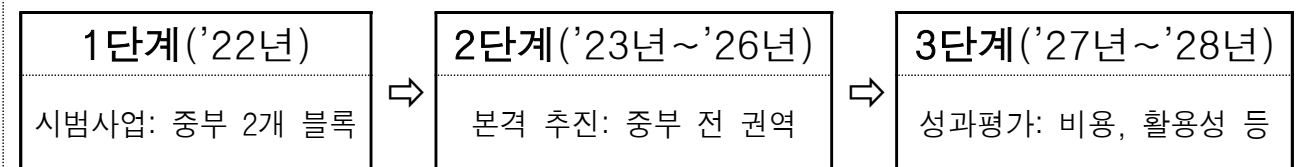
□ 추진배경

- 시민의 체감 만족도를 높일 수 있는 새로운 검침체계 필요
 - 포스트 코로나 대비 및 사생활 침해 최소화를 위한 **비대면 검침** 요구 부응
 - 날씨·검침원 건강·수용가 사정 등에 관계없이 **적시 검침** 가능한 시스템 확보
 - 상세한 수돗물 사용량을 **사용자와 상시 공유**하여 절수 유도 및 요금 불만 저감
- 안전한 검침 및 사회변화에 대응할 수 있는 검침 필요
 - '중대재해처벌법, 시행 대비 **검침원 안전** 확보 및 검침 부담 경감
 - 검침인력의 고령화, 힘든 육체노동 기피로 인한 **인력확보 한계**
 - ▶ 검침원 5인 검침량은 연평균 2만8천 개소로 지속적 증가 추세

□ 사업개요

- 사업기간: '22. 4 . 29. ~ 12. 10.
- 대상지역: 대현산04 중블록(중구), 북악02 중블록(성북구)
- 설치수전: 7,600수전(대현산 04블록 2,175 / 북악중 02블록 5,425)
- 계약금액: 478,800천원
- 도 급 사: (주)유비콤(스마트 단말기 7,600개 조달계약)

【추진일정】

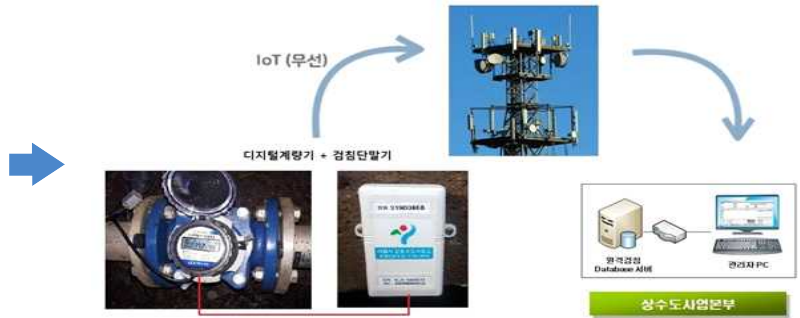


【원격검침 체계】

- ❖ 디지털 수도계량기와 원격검침 단말기를 수용가에 설치하고 IoT 통신으로 스마트수도미터 원격검침 시스템으로 검침값 전송
- ❖ 검침주기: 1시간 단위 검침 → 6시간 단위 검침값 송출 → 수도요금 부과



[기존] 수용가 방문 검침(60일 1회)



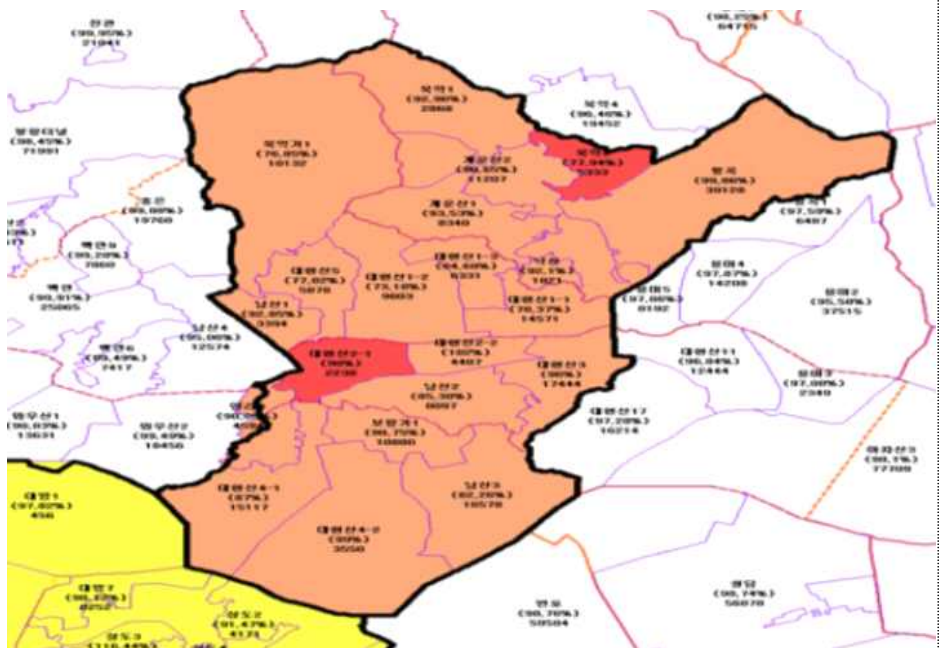
[개선] IoT 무선통신을 활용한 원격검침

□ 시범사업 대상지역 선정기준

- ① 낮은 유수율, 높은 계량기 노후도, 소수 수전인 중블록 우선 설치
→ 유수율이 낮고 수전 수가 적어 원격검침 체계 구축이 용이
- ② 자치구 단위 자가망 구축, 검침 데이터 활용, 검침인력 조정 등이 유리한 지역 우선 설치

우선순위(1차) 선정		⇒	우선순위(2차) 조정		⇒	최종 선정	
기준 항목	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유수율 낮은곳(↓) 우선 ▶ 노후도(↑) 우선 ▶ 수전수(↓) 우선 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고립 여부 ▶ 지역 특성 ▶ 자가망, 검침인력 활용 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 중부수도사업소 ▶ 23개 중블록 ▶ 220천 개소 		

추진단계		중블록
■	1단계	2개
■	2단계	21개



□ **추진실적**(’22.09.30 기준)

○ 스마트 계량기 교체: 5,322대 설치

(단위 : 수전)

중블록	교체대상	교체실적	추진율(%)	비고
계	7,600	5,322	70.0	
대현산04 중블록	2,175	742	34.1	중구
북 약02 중블록	5,425	4,580	84.4	성북구

※ 스마트 계량기 교체(시설관리공단 8명)는 북약02 중블록(성북구)부터 순차적 교체 중

○ 스마트 단말기 설치: 3,967대 설치

(단위 : 수전)

중블록	교체대상	교체실적	추진율(%)	비고
계	7,600	3,967	52.2	
대현산04 중블록	2,175	-		중구
북 약02 중블록	5,425	3,967	73.1	성북구

※ 스마트 단말기((주)유비콤 조달구매) 설치는 북약02 중블록(성북구)부터 순차적 설치 중

□ **향후 계획**

○ 스마트 단말기 설치완료 지역 원격검침 전환(병행추진): ’22년 11월~

○ 2단계 설치사업 추진: ’23년~’26년

※ 연도별 전환 수전 현황

(단위 : 수전)

	계	2023년	2024년	2025년	2026년
수전 수	214,083	31,045	40,141	34,851	108,046
설치지역		중구	종로구	종로·성북구	용산·성북구

4-2. 우수을 향상

요금과장 : 강성오 ☎3146-2080 요금관리2팀장 : 김수한 ☎2108

공급량 감소와 정확한 조정량 관리 대책을 적극 추진하여 우수을 목표 달성 및 상수도 경영 합리화 도모

우수을 목표 : 91.85%

○ 연도별 우수을 현황

구 분	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
우수율(%)	91.38	88.90	89.87	89.51	90.59

◆ 우수을 저조 원인

- 도심, 구릉지역으로 배수지가압시설 및 유량계 최다 보유로 관리 어려움
- 구시가지 지하매설물 혼재 및 도심 교통혼잡 등 관로개선 사업 추진 어려움

추진실적('22.07.31 기준)

○ 우수을 : 92.95%

구 분	공급량(천 ㎡)	조정량(천 ㎡)	우수율(%)
'22년 7월 누계	75,836	70,492	92.95%
'21년 7월 누계	77,079	70,034	90.86%
증감	-1,243	458	+2.09%p

○ 주요 추진사항

구 분	누수탐지(건)	배관망 정비(km)	기존관 철거(km)	불용관 정비(건)
목 표	285	7.3	5.47	474
실 적	309(108.42%)	1.008(13.81%)	0.472(8.63%)	327(68.99%)

○ 기타 우수을 관리 추진

- 공급량 및 조정량 : 월 1회 분석
- 조례 위반 처분 : 146건 31백만원 처분('22.09.30. 기준)
- 유량계(96개소) 점검 : 일일, 월간1회, 반기1회, 교정(구역 연2회, 블록 연1회)

향후계획

- 우수을 향상을 위한 공급량 대책 지속 추진
 - '22년 노후관 정비 계획 관련 배관망 정비공사 차질 없이 진행
- 인정조정 최소화 추진 : 폐전, 검침 및 교체장애 정비, 검침협조 안내 등

4-3. 세입징수 강화

요금과장 : 강성오 ☎ 3146-2080

담당 : 양유정 ☎ 2111

정확한 요금부과 및 고지서 송달로 납기 내 징수율을 제고하고, 체납요금의 적극 징수로 세입목표를 달성하고자 함

추진현황

- 징수목표 대비 실적: 96.2%

구분	징수목표			징수실적('22.8월 현재 기준)		
	조정	징수	징수율(%)	조정	징수	징수율(%)
계	95,319	92,518	97.1	59,974	57,718	96.2
현년도	93,553	91,060	97.2	58,305	56,551	97.0
과년도	1,766	1,458	82.6	1,669	1,167	69.9

- 정확한 검침 및 요금 심사를 통한 징수율 제고

- 검침 및 요금 심사 : 사용량 격증·격감 수용가 수용가 안내 및 원인분석
- 자동납부 적극 홍보 : 자동납부 증가 1,584세대(가입누계 90,558건, 가입률 40.5%)

- 체납자 대상 징수독려 및 행정처분 실시로 징수 실효성 확보

- 장기 체납자 징수처분 : 50건, 27백만원(징수 30건, 19백만원)
- 장기·고액 체납자 재산압류 : 41건, 47백만원(징수 14건, 14백만원)

- 조례위반 적극적 단속 및 조치로 세원 누수 방지

- 계량기 무단철거·이설·훼손 등 조례위반 단속 : 재개발·재건축지역 등 중심
- 조례위반 조치 : 과태료 부과 146건 31백만원(144건, 30백만원 징수)

향후계획

- 검침장애 해소 및 요금징수 효율성 증대

- 검침장애 수전(장애물 적치, 지하수전 등) 현장확인 후 원격검침 등으로 변경
- 자가검침 홍보(요금할인 600원/회), 전자고지 홍보(요금할인 1%, 1,000원 이내)

- 장기·고액 체납자 중점 관리

- 영업부진으로 인한 체납의 부담 완화를 위해 요금분납 등 유도
- 재개발 분쟁지역 대상 협의통로 유지 및 소송진행에 따른 상황에 대처

- 부정 급수 등 조례위반 단속 강화

- 계량기 무단철거·이설·훼손 등 조례위반 사항 단속
- 조례위반 발견시 과태료 부과 등 행정처분