
주요업무 보고

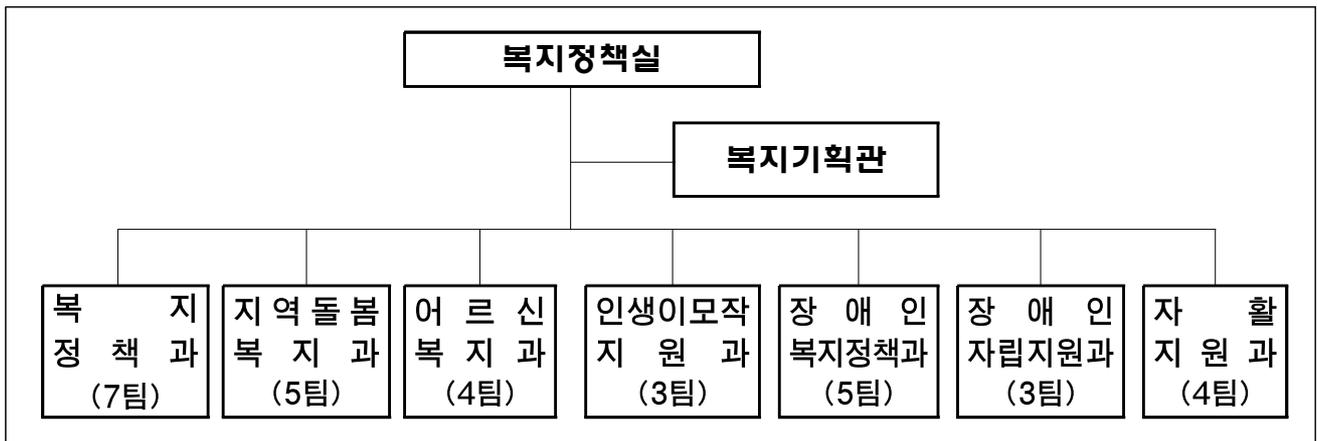
2020. 2. 27

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('20. 1월말 기준)

조 직 : 1기획관, 7과 31팀, 3출연기관



인 력 : 정원 172명 / 현원 173명

('20. 1. 31. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	172 / 173	164 / 164	4 / 4	1 / 2	3 / 3
복지정책과	43 / 42	42 / 40	-	0 / 1	1 / 1
지역돌봄복지과	26 / 25	26 / 25	-	-	-
어르신복지과	25 / 26	22 / 24	2 / 2	1 / 0	-
인생이모작지원과	16 / 17	15 / 15	1 / 1	0 / 1	-
장애인복지정책과	26 / 25	24 / 24	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	18 / 20	18 / 19	0 / 1	-	-
자활지원과	18 / 18	17 / 17	0 / 0	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제복지돌봄엑스포 개최, 복지재단 및 사회서비스원 지도·감독 등 ○ 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 ○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 등 ○ 재해구호, 미세먼지 마스크 지원, 생활복지통합정보시스템 구축 및 운영 ○ 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 법인 인증제, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
지 역 돌봄 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄SOS센터(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) ○ 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 ○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 나눔이웃·나눔가게 ○ 종합사회복지관 운영 및 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업 및 타당성 검토
어 르 신 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리 ○ 기초연금운영, 어르신돌봄서비스, 노인주거복지·의료시설 운영, 독거어르신지원 ○ 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제 운영, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 ○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원
인 생 이 모 직 자 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 50+재단 운영 지원, 50+캠퍼스 및 50+센터 확충·운영 지원 ○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 ○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50+보람일자리 사업 ○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발달장애인 지원(평생교육센터, 가활센터 조성 등), 뇌병변장애인 지원 ○ 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 및 지원 ○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 ○ 장애인거주시설·주간보호시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 ○ 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 ○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 ○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 ○ 노숙인 재활·요양시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 ○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

2 예 산

□ 예산현액 : 7조 7,042억원

(’20. 1월말 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	2019년 (최종예산)	2020년 (본예산)	증감	
			증감액	증감률(%)
계	7,020,115	7,704,188	684,073	9.7%
일 반 회 계	5,549,844	6,189,156	639,312	11.5%
사 업 비	4,780,282	5,443,355	663,073	13.9%
재 무 활 동	768,910	745,211	△23,699	△3.1%
행 정 운 영 경 비	652	590	△62	△9.5%
의료급여기금특별회계	1,451,857	1,500,219	48,362	3.3%
도시개발특별회계	17,414	13,788	△3,626	△20.8%
균형발전특별회계	1,000	1,025	25	2.5%

〈 분야별 사업비 〉 - 총 185개 사업 6조 9,583억원 (특별회계 포함)



구 분	본예산	비율
합 계	6,958,281	100.0%
저소득시민복지	2,830,151	40.7%
어 르 신 복 지	2,904,286	41.7%
장 애 인 복 지	1,022,586	14.7%
자 활 복 지	201,258	2.9%

□ 복지정책실 기금 운용 : 4개 계정 313,760백만원

(’20. 1월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2019년말 조성액 ①	2020년도 조성계획			2020년말 조성액 ⑤ = ① + ④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④ = ② - ③		
총 계	320,833	8,576	15,651	△7,073	313,760	
사 복 기 회 지 금	소 계	46,102	3,582	7,511	△3,928	42,174
	노 인 복 지 계 정	12,863	356	952	△596	12,267
	장 애 인 복 지 계 정	25,491	2,796	5,525	△2,729	22,762
	자 활 계 정	7,748	430	1,034	△603	7,145
재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정)	274,731	4,994	8,140	△3,145	271,586	

※ 수입액 : 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2019	2020	2021	2022	
저 소 득	서울형 기초보장 지원 (명)	4,712	12,400	15,200	27,200	
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,303	25,000	30,000	35,000	
	자활근로사업 (명)	9,575	11,480	12,054	12,657	
중 장 년	50+ 캠퍼스 및 센터 (개소)	계	9	14	16	25
		캠퍼스	3	4	5	6
		센터	6	10	11	19
	50+ 보람일자리 (명)	2,500	2,800	3,000	3,300	
어 르 신	공공요양시설/데이케어센터 확충 (개소)	490	500	510	520	
	서울형 좋은돌봄 인증 (개소)	243	263	283	303	
	어르신 안전·건강관리(IoT) 설치(가구)	5,000	7,500	10,000	12,500	
	어르신 일자리 참여자 (명)	75,544	76,000	86,693	94,240	
장 애 인	발달장애인 평생교육센터 확충 (개소)	20	25	25	25	
	뇌병변장애인 비전센터 설치(개소)	-	2	4	6	
돌 봄	돌봄SOS센터 설치·운영(개구)	5	13	25	25	
	종합재가센터 이용자 수 (명)	285	1,000	2,000	2,500	

※ 복지대상자 및 시설현황('20. 1월말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2016	2017	2018	2019	2020.1월	
기초수급자	국민기초	267,978	264,227	290,222	318,127	319,427
	서울기초	4,628	6,062	6,108	4,712	4,840
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,295,899 (13.1%)	1,359,901 (13.8%)	1,410,297 (14.44%)	1,478,664 (15.20%)	1,488,747 (15.30%)	
장 애 인	391,027	391,753	392,920	394,843	394,786	
노 숙 인	4,023	3,726	3,478	3,365	3,253	
쪽방거주자	3,289	3,248	3,183	3,051	3,085	

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓	
계	시 설 수	5,923	98	5,080	635	45	31	34
	종 사 자 수	35,843	1,824	26,560	6,492	499	363	105
이용시설	시 설 수	5,067	98	4,538	354	12	31	34
	종 사 자 수	22,195	1,824	15,498	4,250	155	363	105
생활시설	시 설 수	856	0	542	281	33	0	0
	종 사 자 수	13,648	0	11,062	2,242	344	0	0

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 코로나19 확산방지 취약계층 보호 추진 (복지정책과)
2. 서울시 사회서비스원 운영 확대 (복지정책과)
3. 사회복지시설 종사자 처우 개선 (복지정책과)
4. 「돌봄SOS센터」 확대 추진 (지역돌봄복지과)
5. 서울형 복지전달체계 개선 추진 (지역돌봄복지과)
6. 어르신 공공요양시설 확충 (어르신복지과)
7. 방문요양 좋은돌봄인증제 시행 (어르신복지과)
8. 50+세대 및 어르신 일자리 확대 (인생이모작지원과)
9. 50+캠퍼스 및 센터 확충 (인생이모작지원과)
10. 제2차 장애인 탈시설 정책 추진 (장애인복지정책과)
11. 뇌병변장애인 비전센터 최초 설치·운영 (장애인복지정책과)
12. 장애인 바우처택시 서비스 지원 확대 (장애인자립지원과)
13. 장애인 복지관 확충 및 기능보강 추진 (장애인자립지원과)
14. 노숙인 국제 콘퍼런스 개최 (자활지원과)
15. 쪽방 주민 생활환경 개선 (자활지원과)

1 코로나19 확산방지 취약계층 보호 추진

□ 사업개요

○ 추진목적 : 코로나19 확산에 대비하여 어르신, 장애인 등 복지시설 이용자 및 취약계층에 대한 예방관리 강화

○ 주요내용

- 복지시설 이용자 보호를 위한 마스크 등 방역용품 지원 강화
- 감염병 확산 방지를 위한 예방활동 및 취약계층 안전관리 강화
- 감염병 확산에 따른 입원·자가격리자 서울형 긴급복지 지원
- 자가격리 곤란 시민들을 위한 격리시설 운영 등

□ 추진현황

○ 복지시설 이용자 방역용품 지원

- 지원시설 : 어르신 시설(4,474개), 장애인 시설(631개), 노숙인·자활 시설(77개), 종합복지관(98개) 등 총 5,280개 시설
- 지원현황 : 마스크 배부, 손소독제 등 비치

(’20.2.11.기준/누계)

구 분	마스크 배부	손소독제 비치
수 량	1,616,512개	12,474개

○ 코로나19 확산방지를 위한 예방활동 강화

- 복지시설별 감염증 예방 행동요령 교육 및 홍보 실시
 - ▶ 감염증 예방 행동요령 1일 1회 이용자·종사자 교육 실시
 - ▶ 감염증 예방 및 주의를 위한 홍보물(배너·포스터 등) 게시
- 복지시설 이용자·종사자 건강체크 및 의심환자 즉시 신고
 - ▶ 노인종합복지관 등 복지시설 이용자 16명 자체 발열체크에 따라 보건소 방문 안내

작성 자

복지정책과장:이해선 ☎ 7310 복지정책팀장: 임지훈 ☎ 7312 담당: 정성욱 ☎ 7313

- 다중이용 복지시설 소독 및 방역활동 강화
 - ▶ 종합사회복지관 98개소, 노인종합복지관 36개소, 장애인복지관 50개소 소독 및 방역 완료, 상시 소독 실시중
- 노인종합복지관 및 경로당 등 노인 복지시설 예방적 자율휴관 권고 (2.7)
 - ▶ 노인종합복지관 36개소, 경로당 2,105개소 등 전체 2,305개소 휴관 실시

○ **독거어르신 및 쪽방주민 보호활동 강화**

- 지역사회 취약 독거어르신 29,600명 대상 감염증 대비 건강확인 강화
 - ▶ 안부 확인시(주2회) 감염증 예방 행동요령 안내
- 돈의동, 창신동 등 5개 쪽방지역 수시 방역 및 안전확인 시행
 - ▶ 건강취약자(147명) 일일 건강확인 및 지역 순찰 일 2회 실시

○ **코로나19 감염 대비 격리자 서울형 긴급복지 지원**

- 지원내용 및 대상

- ▶ **물품 지원 : 10만원 상당 생필품**(식품 및 위생용품)
 - 지원대상 : 자가격리자 전원(보건소→자치구·동으로 명단 통보)
- ▶ **생계비 지원 : 1인가구 30만원, 2인 50만원, 3인 70만원, 4인 이상 100만원**
 - 지원대상 : 1) 입원·자가격리자(생활지원비 등 타 지원을 받지 않는 경우)
2) 학교·어린이집·종합사회복지관 등 휴관 이용시설에서 근무하는 파트타임 종사자
- ▶ **주거비 지원 : 임시 거주 기간에 해당하는 주거비**(최대 100만원)
 - 지원대상 : 확진환자 치료병원 근무로 인해 주거지원이 필요한 서울소재 병원 의료진

- 지원현황 : 282명 물품지원 (2.11. 기준)

○ **코로나19 자가격리자 지원을 위한 격리시설 운영**

- 운영목적 : 자가격리 대상자 중 독립된 개인생활 및 공간확보가 여의치 않을 경우를 대비하여 별도의 격리시설 운영
- 운영현황 : 인재개발원 다솜관 (30실, 2.8~)
- 입소현황 : 중국인 7명 및 내국인 1명 입소중 (2.11. 기준)

향후일정

- **코로나19 확산 방지 및 보호대책 지속 시행 : 상황 종료시까지**

□ 사업개요

- 운영근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례
- 인력현황 : 정원 572명 / 현원 217명(1본부, 5개 종합재가센터)
- 사업예산('20) : 350억원(출연금 288억원, 보조금·이자수입 등 62억원)
- 주요사업 : 종합재가센터 설치·운영, 국공립 사회복지시설 수탁 운영, 민간 사회서비스 기관 지원 등

□ 추진실적('19)

- 종합재가센터 4개소(성동, 은평, 강서, 노원) 개소·운영, 총 285명에게 서비스 제공
 - '돌봄SOS센터'와 연계하여 노인장기요양·장애인활동지원·긴급돌봄서비스 제공
- 국공립 어린이집 3개소 수탁 선정 : 노원, 서대문, 영등포 ※ '20.3월부터 운영
- 사회서비스원 직원 총 217명 정규직 채용, 생활임금 지급
 - 본부 22명, 소속기관 195명(요양보호사 121명, 장애인활동지원사 61명, 기타 13명)

□ 추진계획('20)

- 종합재가센터 확대로 돌봄서비스 체계 강화 : ('19) 4개 → ('20) 12개 **확대**
 - 돌봄SOS센터 연계 8개 자치구 신규 설치 ※ 마포종합재가센터 개소 완료('20.1.17)
 - 종합재가센터 내 어르신 단기보호시설 2개소, 주야간보호시설 6개소 설치
- 국공립 어린이집 신규 운영(5개소) 통해 공공 보육서비스 표준 정립 **신규**
 - ※ '20년 개원 확정 어린이집 : 노원(3월), 서대문(5월), 영등포(6월)
- 민간과의 상생 발전을 위한 다각적인 민간지원 사업 추진 **신규**
 - 법률·세무·회계·노무 등 컨설팅, 민간기관 종사자 교육, 서비스원 교육공간 사용 지원 등

□ 향후일정

- 종합재가센터 운영 관련 자치구 협의 및 어린이집 개원 준비 : '20.2월 ~

□ 사업개요

○ 추진근거

- 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률 제3조
- 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제4조, 제9조

○ 지원대상 : 사회복지관 등 1,600여개소 사회복지시설 종사자 15,000여명

□ 그간의 추진경과(서울시 단일임금제)

- 종사자 직급별 공무원과 비교직급 설정으로 종사자 급여 기준 마련('14년)
- 시설간 11~13종 복잡한 수당체계 → 5종으로 통일 간소화('16~'18년)
- 4~7급('16년), 1~3급('17년) 단일화로 시비지원시설 전직급 단일임금 적용
- 국비 지원 복지시설 단일임금체계 적용을 위한 관계 부서 협의('19년)

□ 추진계획('20)

- 국비 지원 복지시설 시 단일임금체계 적용 : '21년까지 단계적 추진 **확대**

'20년 : 95% → '21년 : 100%(공무원 대비 평균 95% 수준)

- 국비지원시설 처우개선비 275억원 증가 : ('19)104억원 → ('20)379억원

- 시비 지원 복지시설 : '19년 대비 평균 3.88% 인상(이용시설 3.89%, 생활시설 3.87%)

- 지원대상 : 사회복지관 등 28개 유형 990여개소, 9,300여명

※ '20년 공무원 인건비 인상률 2.8% 적용, 공무원 대비 평균 95%수준 유지

연도별	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
평균인상률	3.5%	4.01%	3.63%	3.81%	3.97%	4.17%	2.05%	3.88%
이용시설	3.2%	3.74%	3.36%	3.67%	3.71%	4.12%	2.06%	3.89%
생활시설	3.8%	4.38%	4.18%	4.78%	5.27%	4.28%	2.04%	3.87%
공무원 인상률	2.8%	1.7%	3.8%	3%	3.5%	2.6%	1.8%	2.8%

○ **자녀돌봄 휴가제도 실시** **신규**

- 대상자 : 어린이집, 유치원, 초중고 자녀를 둔 사회복지시설 종사자
- 사용요건 : 자녀의 입학·졸업식, 학부모 총회·상담·운동회 등 학교 공식행사 참여시
- 시행일 : 연 2일(연중 실시) ※ 고등학교 이하 자녀 셋 이상인 경우 연간 3일 이내

○ **사회복지시설 종사자 국·내외 단체연수비 지원** **확대**

- 대 상 : 사회복지시설 종사자 중 연 700여명(20명 이내 팀구성)
※ 하위직급 실무직원 우선 선발
- 내 용 : 유럽 등 해외 선진국가 복지시설 견학·벤치마킹 기회 확대('20년~)
- 예 산 : 350백만원 ('19년도 300백만원)

○ **맞춤형 복지포인트 증액 추진** **확대**

< 연차별 지원금액 확대를 통한 복지포인트 금액 현실화 >

- ◆ 10호봉 미만 : ('18) 15만원 → ('19) 20만원 → ('20) 25만원 → ('21) 30만원(예정)
- ◆ 10호봉 이상 : ('18) 20만원 → ('19) 26만원 → ('20) 33만원 → ('21) 40만원(예정)

- 지원기준

- ▶ 10호봉 미만 : 6,600여명(지원대상), 연 250포인트(지원금액)
- ▶ 10호봉 이상 : 6,800여명(지원대상), 연 330포인트(지원금액)

※ 1포인트는 1,000원 (250포인트 = 250천원, 330포인트 = 330천원)

- 내 용 : 지원기준에 의거 개인별로 복지항목을 선택 사용 후 환급
- 예 산 : 3,931백만원

□ **향후일정**

- 휴가제 및 복지포인트 등 종사자 처우 관련 개선사항 추진 : '20. 1월~
- '21년 국비지원시설 단일임금 100% 적용을 위한 예산반영 : '20. 6월~

□ 사업개요

- 추진목적 : 동별 「돌봄SOS센터」 설치로 주민 돌봄욕구 적극 대응 및 파편적 시행되던 복지·보건서비스 통합으로 ‘지역사회 통합돌봄’ 구현
- 사업근거 : 「서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제7조
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '19년 어르신·장애인 주 대상, '21년까지 보편적 확대
- 사업시행 : '19. 7. 18일부터 운영 및 서비스 시행
 - '19년 5개 구(성동·노원·은평·마포·강서구) 시범사업 ⇨ '21년 25개 구 확대
 - '20년 시행구 : 광진, 중랑, 도봉, 서대문, 양천, 영등포, 송파, 강동구
- 사업내용 : 동 주민센터(복지2팀) 내 「돌봄SOS센터」 설치·운영
 - 각 동 돌봄매니저 배치(복지직1+간호직1), 구 단위 ‘돌봄지원팀’ 설치(복지직1+간호직1)
- 주요업무 : 돌봄 대상자(신청·발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 8대 서비스 지원

구분	일시재가	단기시설	이동지원	주거편의
				
내용	- 돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	- 단기간 시설 입소	- 필수적인 외출활동 지원	- 가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수
제공 기관	- 사회서비스원 - 장기방문요양기관 등	- 단기보호시설 - 장기요양기관 등	- 사회적기업, 협동조합, 지역자활센터 - 자원봉사단체, 일자리사업단 등	

구분	식사지원	건강지원	안부확인	정보상담
				
내용	- 기본적 식생활 유지 위한 식사배달	- 건강상담, 검사, 투약, 영양관리, 의료관리 등	- 일상적 안부·야간안전, 말벗 등 정서지원	- 돌봄관련 문제 상담, 서비스 기관 정보제공
제공 기관	- 사회적기업, 협동조합 - 복지관, 지역자활센터 등	- 보건소(건강돌봄서비스) - 공공·민간 의료기관 등	- 지역자활센터 - 자원봉사단체, 복지관 등	- 돌봄매니저 직접제공

□ **추진실적('19)**

- '19. 7. 18일부터 5개구 시범사업 시행, 총 10,525건 서비스 제공
 - 기존 공적서비스(장기요양등급·장애인활동지원) 탈락·제외자에 대한 집중 지원

❖ 서비스 제공실적 : 총 10,525건 ('19.7.18.~ 12.31. 현재)

(단위 : 건)

구 분	총 계	일시 재가	단기 시설	이동 지원	주거 편의	식사 지원	건강 지원	안부 확인	정보 상담*
5개구	10,525	1,265	3	195	529	2,013	94	198	6,228

※ 정보상담 : 돌봄대상자 기초적 욕구 및 주요 문제점 현장방문 등 확인(시 생활복지통합정보시스템 관리)

□ **추진계획('20)**

- **시행자치구(7월~)** '19년 5개구(88개동) → '20년 13개구(228개동) **확대**
 - '20년 「돌봄SOS센터」 시행구(8개구) 서비스 시행
- **지원대상(7월~)** '어르신(65세 이상)·장애인' → '중장년가구(50세 이상)' **확대**
 - 기존 공적서비스 대상에서 제외된 50세이상 중장년 돌봄필요자(13개구 약 13만명) 포함
- **서비스비용 지원(1월~)** '저소득층(수급자, 차상위)' → '중위소득 85% 이하' **확대**
 - 서울형 긴급복지사업 내 '사회복지시설 이용비' 항목 추가하여 지원 연계
- **친숙한 온·오프라인 매체 활용한 대시민 집중 홍보 실시**
 - 유튜브 영상 및 로고송 등 매체 집중표출, 시·구단위 사업설명회 개최 등
- **'찾동과 돌봄SOS센터' 업무매뉴얼 통합으로 현장지침 통일화**
 - 찾동 복지플래너·방문간호사 등과 돌봄매니저 간 업무연계 지침 담은 통합매뉴얼 마련

□ **향후일정**

- 「돌봄SOS센터」 2단계(8개구) 추진준비 및 대시민 홍보 실시 : '20. 3월~
- 「돌봄SOS센터」 사업설명회(2회), 돌봄매니저 워크숍(5회) 개최 : '20. 4월~
- 「돌봄SOS센터」 2단계(8개구) 사업 시행 : '20. 7월~

□ 추진배경

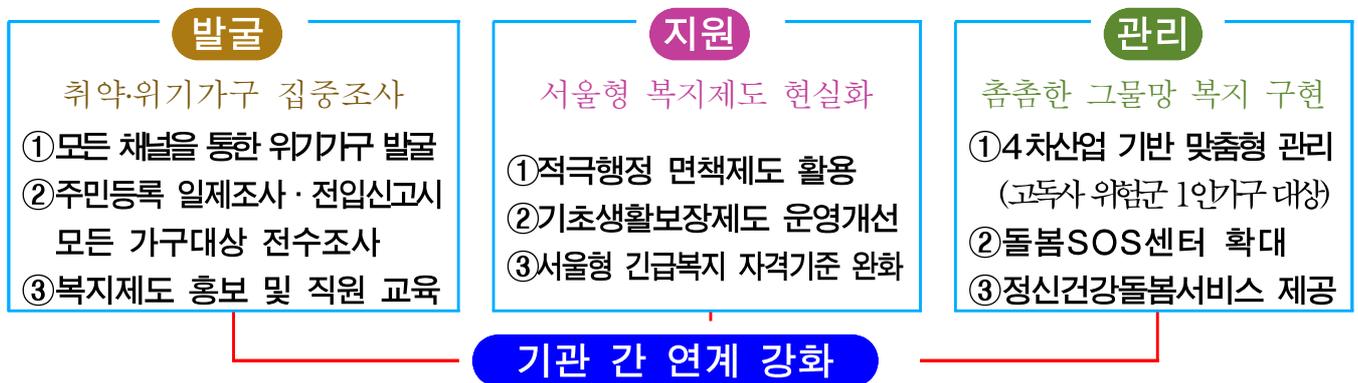
- 관악구 탈북모자, 성북구 네모녀 사건 등 복지사각지대 지속적 발생
- 현장의견 수렴 등 위기가구 발굴시스템 강화하여 복지사각지대 해소

□ 현황 및 문제점

- [발굴] 취약계층 복지사각지대 해소의 한계
 - 찾동 시스템 도입, 보건·복지 인력 증원에도 사각지대는 여전히 존재(신청주의)
 - 위기가구발굴시스템 대상자 조사 외 잦은 전수조사로 조사 부실 우려
- [지원] 기존 복지지원의 불충분 및 긴급복지지원의 홍보 부족
 - 생활보장제도의 엄격한 선정기준(선정률 54.2%), 급여의 충분성 부족(최저생계비의 75% 수준)
 - 실직, 폐업 등으로 인한 과도기적 충격 극복을 위한 긴급복지제도의 홍보 미흡
- [관리] 복지·보건 방문서비스 필요 가구의 급증
 - 1인가구('18년 32.4%)의 증가, 급격한 노령화에 따른 방문서비스 필요
 - 위기가구의 극단적 선택 방지를 위한 심리적 관리 및 정신건강복지서비스 수요 증가

□ 개선방안

기존 체계를 재점검하고 **실행력이 담보되는 최적화된 방안 마련**



- [발굴] 위기가구 포착이 가능한 모든 기관과 협력하여 사각지대 최소화
 - 서울시 모든 기관연계망(민간위탁,공단,공사 등)을 통한 전방위적 위기가구 발굴
 - 서울지방국세청(세무서), 서울지방고용노동청(고용센터), 지방중소벤처기업청, 금융권 등 서울시 경제조직을 통한 사업실패, 폐업 등 경제적 위기가구 발굴
 - 주민등록 일제조사와 병행하여 정기적인 전면적 전수조사 강화
 - 서울시 복지서비스 안내문 상시 비치(동주민센터, 종합복지관 등 최접점기관)로 홍보 강화
- [지원] 적극행정을 통한 복지지원 확대
 - 고의·중대과실 아닌 경우 징계·문책 등을 하지 않는 면책제도 활성화
 - 부양의무자 부양 거부·기피 가구의 경우 지방생활보장위원회 통해 수급권자 구제
 - 부양 의무자의 부양능력이 없어도 소득으로 산정하여 생계급여를 삭감하는 기초생활보장제도 '부양의무자 기준' 단계적 폐지 검토 ('20년 중증장애인 가구 부양의무자 기준폐지)
 - 서울형 긴급복지 자격기준 완화 (재산기준 242백만원→257백만원)
- [관리] 4차 산업 IOT 기기 도입 등 미래형 돌봄서비스 구축
 - 독거 어르신 가구 대상 스마트플러그, 스마트검침기 등 IOT 확대 보급
 - 돌봄SOS센터로 복지·보건·의료 등 통합적인 맞춤형 8대 돌봄서비스 지원
 - 지역사회 정신건강문제 발굴 및 스트레스 관리 등 마음건강상담 서비스 제공 확대

추진실적

- '20년 상반기 주민등록 사실조사 시 복지사각지대 발굴 병행
 - ※ '20. 1. 7.(화) ~ 1. 28.(화), 3주간 1,439가구 발굴
- 전입신고서 여백에 복지상담 안내 문구 추가(스탬프 제작 사용, '20.2.6.~)
- 서울의 복지서비스 안내 리플릿 제작·보급(동주민센터 비치, '20.2.12.~)

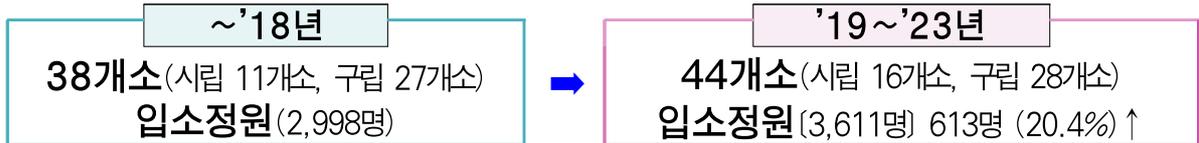
향후일정

- 서울중소벤처기업청 등 중앙부처 의견수렴 및 업무협약 : '20. 3~4월
- 서울형 기초보장제도 부양의무자 폐지 등 제도개편(안) 마련 : '20. 5~6월
- 서울시 기관연계망을 통한 위기가구 발굴 시행 : '20. 7월

6 어르신 공공요양시설 확충

□ 사업개요

- 이용자 선호도 높은 공립 실버케어센터 건립 : 6개소, 사업비 203억원



- 기존 요양 주야간보호시설 치매전담형 시설 전환 : 개보수 6개소, 사업비 9억원
- 돌봄부담 경감, 주·야간보호시설 확충 : 4개소(구립), 사업비 20억원
- 대규모 민간개발시 공공기여(기부채납) 요양시설 유치 ※ 도시재생실 협의
- 자치구간 치매전담형 요양서비스 인프라 불균형 완화
 - ('19) 치매전담형 요양기관 설치 12개 자치구 → ('20) 15개 자치구

□ 추진실적

- 공립 실버케어센터 건립 추진 : 증축 준공 1개소, 착공 2개소
 - 준공(중랑 - '19.7월 준공/19.10월 개원), 공사중(마포, 동대문), 설계중(송파, 강동, 서대문, 구립용산)



- 기존시설 치매전담형 전환 : 2개소 지원(구립 2 - 중랑구/중구)
- 주·야간보호시설 「데이케어센터」 시설 확충 : 8개소(구립 5, 법인 3)
- 공공기여 요양시설 유치 협의 : 2개소(개포 택지개발지구, 수색 13구역)

□ 향후일정

- 공립실버케어센터 건립 계속사업(2개소 공사시행, 4개소 설계착공) : '20. 2~12월
- 기존시설 치매전담형 전환 수요조사 및 사업비 지원 : '20. 2~12월
- 주·야간보호시설(구립 데이케어센터) 설치 지원 : '20. 2~11월

□ 사업개요

- 도입경과: 데이케어('09) ➡ 노인요양시설('15) ➡ 노인요양공생('16) ➡ 방문요양('20)
- 사업대상: 방문요양서비스를 제공하는 재가노인복지시설 209개소
- 사업목표: 20개소 ※ 시범 인증기관 3개소 운영 중('20. 2월~)
- 인증지표: 3개 영역(좋은서비스, 좋은일자리, 좋은기관), 14개 지표, 24개 세부지표
- 인증지원: 인증보조금 연 10~16백만원 지원(이용자 규모 고려)
 - 비자발적 실직 요양보호사 일감지원, 돌봄 종사자 상해보험공제회 가입, 복지사 상담수당 등
- 사업예산('20): 400백만원(시비100%)

□ 추진실적('19)

- 방문요양 인증 도입 홍보활동 : 언론 홍보('19.11), 대상기관 설명회 개최('19.12)
- 방문요양 시범인증 기관 선정('20. 1월): 5개소 접수, 3개소 선정
 - 열린재가노인지원서비스센터(광진), 유린원광방문요양센터(중랑), 인덕재가노인복지센터(은평)

□ 추진계획('20)

- 방문요양 인증 본 사업 계획 수립 및 좋은돌봄인증제 시행(6월) **신규**
 - 좋은서비스·좋은일자리 영역은 평균 80점 이상, 좋은기관 영역은 모두 충족
 - 국민건강보험공단 평가 C등급 이상, 이용 인원이 3개월 평균 25인 이상인 기관
- 시범운영 결과에 따라 인증지표 및 인증지원 방안 재조정하여 본사업 반영
- 추진절차: 공고(시)→신청(시설)→자격확인(구)→접수(시)→인증심사(복지재단)→인증부여(시)

□ 향후일정

- 방문요양 시범인증 대상기관 현장소통 및 교육(3회) : '20. 2 ~ 6월
- 방문요양 인증 사업 홍보(설명회, 보도자료 배포 등) : '20. 5 ~ 6월
- 방문요양 인증 신청 공고 및 인증 심사 실시 : 상·하반기 1회

□ 사업개요

- 사업내용 : 50+세대 및 어르신의 특·장점 활용한 맞춤형 일자리 발굴 지원
- 목표인원 : 78,800명(전년 대비 983명↑) ※ 보람일자리 2,800명, 어르신 76,000명
- 사업예산('20) : 182,174백만원(보람일자리 10,910백만원, 어르신 171,264백만원)

□ 추진실적('19)

- 어르신 및 보람 일자리 81,832명 제공, 목표(77,817명) 대비 104.3% 달성
※ 추경 9,083백만원 편성하여 일자리(공익활동) 기간연장 및 638명 신규 일자리 제공
- '사회서비스형' 일자리 신설로 사회서비스 질 향상 기여 : 52개 기관 2,771명
- 아동시설 1,473명, 노인시설 465명, 장애인시설 157명, 청소년시설 43명 등



아동시설 급식지원



노인시설 돌보미



장애인시설 활동지원

□ 추진계획('20)

- 시니어클럽(3개소) 신규 개소 등 일자리 인프라 확충 및 환경 개선 **확대**
 - 시니어클럽(어르신일자리 전담기관) 3개소 추가, ('19) 16개소 → ('20) 19개소
 - 50+세대의 창업(창직)·협업을 위한 공유사무실 운영 및 창업활성화 플랫폼 확대
- 일자리 신규 발굴·확대(983명↑) : ('19) 77,817명 → ('20) 78,800명 **확대**
 - 지역자원 활용 신규일자리 지원(543명), 어르신일자리(사회서비스/사양형) 모델·수행기관 발굴(261명) 등
- 어르신 일자리 활동기간 연장 : ('19) 평균 10개월 → ('20) 평균 11개월 **확대**

□ 향후일정

- 보조금 교부 등 사업 운영 및 관리 : '20. 1~12월
- 어르신일자리협의체(복지부·시 / 시·자치구) 구성·운영 : '20. 2월 ~

9 50+캠퍼스 및 센터 확충

□ 사업개요

- 사업내용 : 중장년층 제2인생설계교육, 일자리지원, 문화·여가 지원
- 목 표 : 총 25개소(50+캠퍼스 6개소, 50+센터 19개소) ※ 캠퍼스가 없는 구는 센터 설치
- 설치현황 : 9개소(50+캠퍼스 3개소, 50+센터 6개소) ※ '20. 1월 기준

50+캠퍼스			50+센터	
서부(은평)	통일로 684	'16.5월 개관	도심권('14. 7월), 동작('16. 2월)	
중부(마포)	백범로 31길21	'17.3월 개관	영등포('16. 5월), 노원('16. 12월)	
남부(구로)	오류로 36-25	'18.3월 개관	서대문('18. 7월), 성북('19. 2월)	

- 사업예산('20) : 15,300백만원(캠퍼스 13,800백만원/ 센터 1,500백만원)

□ 추진실적

- 50+캠퍼스 착공(2개소) : 북부(도봉, '18.6월~'20.9월), 동남(강남, '19.6월~'21.9월)
- 50+캠퍼스 설계용역(1개소) : 동부(광진, '18.11월 ~ '20. 6월) ※ 사업부지 변경('19.2월)
- 캠퍼스 건립 전 시범사업(광진 50+상담센터) 추진 : '19. 3월~
- 50+센터 건립비 지원(4개소, 60억원) : 금천('17.7월), 양천('18.11월), 서초('19.7월), 강서('19.11월)

□ 추진계획('20)

- 북부(도봉) 캠퍼스 공사 준공(9월) 및 개관(10월) **확대**
- 50+센터 신규 확충(4개 자치구) : ('19) 6개소 → ('20) 10개소 **확대**
- 금천(3월 개소), 강서(6월 개소), 서초(7월 개소), 강동(12월 개소)
- 동부(광진) 캠퍼스 설계 완료 및 도시계획시설(학교) 폐지·착공

□ 향후일정

- 강동구 50+센터 투자심사 및 건립비 지원(1,500백만원) : '20. 3월
- 50+센터 미확충 자치구 설명회 및 수요조사 : '20.3 ~ 5월
- 대상 자치구(8개) : 중구, 용산, 성동, 동대문, 중랑, 강북, 관악, 송파

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년~2022년(5년 중기연동계획)
- 사업대상 : 장애인거주시설 43개소 이용인 2,361명
- 추진목표 : 5년 내 800명 탈시설 및 거주시설 변환 2개소 운영
- 사업예산 : 7,706백만원('20) ※ 5년간 22,102백만원

□ 추진내용

- 탈시설 권리 선언, 발달장애인 지원주택 주거서비스 확대, 장애인 거주시설 변환 운영, 탈시설 장애인 종단연구 등 25개 세부사업 실행
- 탈시설 정책 관련 이해관계자(이용인, 종사자, 보호자, 운영법인)와의 민관 협의체 등 거버넌스를 활용, 지속적 소통으로 사업추진 안정성 확보

□ 추진계획('20)

- 거주시설 변환 시범사업 추진 : 시설 변환 전 과정 지원하여 탈시설 가속화 **신규**
 - 개인단위 지원에서 민·관 협치 구조를 통한 시설단위 탈시설 지원으로 확대
 - 지역거주 지원체계(주거지 공급), 종사자 전환배치 및 기존 건물 활용 방안 등 포함
- 지역정착 지원 확대 : 퇴소자 정착금 증액, 활동보조 시비 추가 **확대**
 - 퇴소자 정착금 증액: ('19) 12백만원 ⇒ ('20) 13백만원
 - 활동보조 시비 추가 확대: ('19) 월 50시간 ⇒ ('20) 월 120시간

□ 향후일정

- 장애인거주시설 탈시설화 세부사업 추진 : '20. 2월~
- 이해관계자와 지속적으로 소통·협의 : '20. 2월~
- 장애인거주시설 변환 지원 계획 수립 및 시범운영 시설 선정 : '20. 상반기

정책 과제	세부 추진 과제	추진기관
1. 탈시설 정책 추진 강화 및 전환 지원 체계 개선 (8개 사업)	① 서울시 탈시설 권리 선언	서울시
	② 탈시설 '민관협의회' 구성·운영	서울시
	③ 전환서비스지원센터 역할 및 기능 개선	복지재단
	④ 자립생활주택 운영 개선	서울시·복지재단
	가. 자립생활주택 이용기간 및 절차 개선	
	나. 자립생활주택 지속 확대	
	다. 탈시설 체험 전용 주택 운영	
	⑤ 자립지원인력 전문성 강화 교육 확대	복지재단
⑥ 지역별 서비스 연계 체계 마련	서울사복지재단	
2. 재가 장애인 시설 입소 예방 (3개 사업)	① 발달장애인 신 거주모형 개발	서울시
	② 중증장애인 지역사회 이용시설 확대	서울시
	③ 발달장애인 지원주택 주거서비스 확대	서울시
3. 장애인 거주시설 운영 개선 및 시설 변환 (7개 사업)	① 거주시설의 자립지원 계획수립 의무화	거주시설
	가. 시설별 자립지원 연간 계획 수립	
	나. 시설장애인 개인별 자립지원계획 수립	
	② 거주시설 장애인 정기적 탈시설 욕구조사	서울시·거주시설
	③ 탈시설 정보제공 교육 의무 실시	복지재단
	④ 장애인거주시설 체험홈 확대	서울시
	⑤ 탈시설 정책 협치사업 추진	서울시
⑥ 장애인거주시설 변환 시범 운영	서울시	
4. 탈시설 장애인 지역 사회 정착 지원 (7개 사업)	① 탈시설 발달장애인 개인별지원계획 수립	서울시·발달장애인지원센터
	② 탈시설 장애인 사례관리	서울시·자치구
	③ 탈시설 장애인 활동지원서비스 확대	서울시
	④ 탈시설 장애인 퇴소자 정착금 지원 확대	서울시
	⑤ 탈시설 비수급 장애인 생계비 지원	서울시
	⑥ 탈시설 장애인 전세주택 지원 확대	서울시
	⑦ 탈시설 장애인 종단연구	서울사복지재단

□ 추진목적

- 뇌병변장애인의 특화된 전용시설 확충으로 자립 강화 및 돌봄 부담 해소
- 교육, 돌봄, 건강 등 맞춤형 종합서비스 제공으로 장애인과 가족의 행복한 삶 구현

□ 사업개요

- 사업규모 : 신규 2개소(센터당 연면적 400㎡ 이상)
- 이용대상 : 만18세 이상 만65세 미만 최종증 뇌병변장애인(정원 15명 이상)
- 사업내용 : 성인 전환프로그램, 사회교류, 건강관리 등 종합서비스 제공
- 지원방법 : 자치구 공모를 통해 심의·선정 및 예산 지원
- 사업예산('20) : 1,025백만원(설치비 600백만원, 운영비 425백만원)

※ 운영비는 구비 10%이상 의무매칭 별도

□ 추진실적('19)

- 당사자, 부모, 협회 등 참여 민관합동 TF 운영 : '19. 3~6월
- 전국 최초 「뇌병변장애인 지원 마스터플랜」 수립·발표 : '19. 9월
 - 총 26개 사업 중 비전센터가 필요성 차원에서 부모회 최우선 요구 과제로 선정
- 성인 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 활성화 지원방안 연구 : '19. 2~'20. 1월
 - 비전센터 설치·운영 기준 마련(이용인 3명당 종사자 2명, 15명 기준 400㎡ 이상 등)

□ 향후일정

- 이해관계자 의견수렴 및 비전센터 운영 지침 제정 : '20. 2~3월
- 자치구 공모·지정 : '20. 4~6월
- 뇌병변장애인 비전센터 설치(리모델링 등, 자치구) : '20. 7월~

□ 사업개요

- 지원대상 : 비휠체어 중증장애인(전 장애유형)
- 지원내용 : 시와 협약 맺은 콜택시 이용시 이용요금의 일정부분 지원
- 지원수준 : 콜택시 이용요금의 75% 지원(최대 일 4회, 월 40회 이용가능)
- 이용방법 : 콜센터 접수 → 바우처택시 이용 → 장애인복지카드 결제
- 사업비 : 5,129백만원(시비 100%, 인건비 포함)

□ 추진실적('19)

- 대상 확대 : ('18)시각·신장장애인 4,000명 → ('19) 비휠체어 중증장애인 8,000명
- 바우처택시 이용 등록절차 개선 : 반기 → 상시(9월)
- 택시요금 인상 및 바우처 택시 이용활성화 위한 지원율 인상(3월/11월)
 - 지원율(이용요금의 65% → 75%(10%↑)), 지원한도액(15천원 → 30천원(15천원↑))
 - ※ 지원율 인상('19.11월)으로 이용인원 4% 증가 : 7,774명('19.12월) → 8,073명('20.1월)

□ 추진계획('20)

- 바우처택시 운영 대수 확대(775%) : ('19) 8천여 대 → ('20) 7만여 대 **확대**
 - 현 나비콜, 엔콜 택시 외 카카오택시와 업무협약 추진으로 바우처택시 확대
- 바우처택시 이용대상 확대(88%) : ('19) 8,000명 → ('20) 15,000명 **확대**
 - 現 장애인콜택시 비휠체어장애인(8,000명) + 시각·신장장애인(7,000명)
 - 이용 등록방법 개선 및 지속적인 홍보 강화로 택시 이용대상 확대 유도

□ 향후일정

- 바우처택시 운영 및 성과분석 용역 실시 : '19. 11월 ~ '20. 5월
- 바우처택시 발전방향 및 운영개선(안) 마련 : '20. 6월
- 시-콜택시 기관간 업무협약 및 택시 운영대수 확대 추진 : '20년 하반기

13 장애인 복지관 확충 및 기능보강 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용 보조)
- 추진현황 : 4건, 총 38,075백만원('16~'23) (단위: 백만원)

시 설 명	기간	사업비	공 사 규 모	공정단계
구립 은평장애인 복지관 건립	'16.1 ~ '20.7	8,493 ※ 시비26억 기투자	연면적 : 2,927㎡ (지하1층/지상4층)	• 공사 중 ※ '20. 9월 개관 예정
시립 서대문농아인 복지관 별관 건립	'17.9 ~ '22.9	17,273 ('20년 예산 : 554)	연면적 : 3,652㎡ (지하2층/지상8층)	• 설계공모 완료 • 설계용역 추진중
시립 발달장애인 복지관 별관 증축	'20.1 ~ '22.12	3,840 ('20년 예산 : 140)	연면적 : 1,441㎡ (지하1층/지상4층)	• 타당성검토 의뢰 (서울연구원 공공투자관리센터)
구립 강북장애인 복지관 별관 건립	'19.1 ~ '22.4	8,469 ('20년 예산 : 885)	연면적 : 2,110㎡ (지하1층/지상7층)	• 투자심사 완료 • 설계공모 준비중

※ 신·증축외 기능보강사업 : 27개 복지관 46개사업('20년 예산 : 2,332백만원), '20. 3월 ~ 12월

□ 추진실적('19)

- 시립 서대문농아인복지관 설계공모 완료 및 설계용역 계약 체결(12월)
- 시립 발달장애인복지관 타당성 검토 의뢰(서울연구원 공공투자관리센터, 12월)
- 구립 강북장애인 복지관 투자심사 완료(6월)

□ 추진계획('20)

- 장애인복지관 1개소(은평) 신규 개관: ('19)50개소 → ('20)51개소 확대
- 지역 균형발전 위한 구립 장애인복지관 신규건립 지원 : 강동, 구로 신규
- 건립계획 수립 및 사업예산 편성 등 추진
- 서남권 장애인 종합복지타운 조성 위한 타당성 용역 추진(50백만원) 신규

□ 향후일정

- 서남권 장애인 종합복지타운 타당성용역 추진 : '20. 4월 ~
- 구립 강북장애인복지관 설계용역 추진 : '20. 5월 ~
- 구립 은평장애인복지관 개관 : '20. 9월

□ 추진목적

- 외환위기 사태를 계기로 추진해온 20년간의 노숙인 복지정책에 대해 성과를 돌아보는 계기 마련
- 외국의 선진정책 등을 참고하여 향후 노숙인 복지정책의 발전 도모

□ 사업개요

- 행사명 : “2020 서울 노숙인 정책 국제 콘퍼런스”
※ 영문명 : “2020 Seoul International Conference on Homeless Policy”
- 시 기 : '20. 6. 17.(수) ~ 6. 18.(목), 2일
- 장 소 : 서울시청 본관 다목적홀 및 간담회장(본관 8층)
- 주 제 : 세계 주요도시의 노숙인 정책 및 발전방향
- 참석자 : 800명
 - 국내외 공공부문 노숙인 정책담당자·관계자 ※ 국외(미국·일본·유럽 등 선진국가 대도시)
 - 노숙인 당사자 및 시설 종사자, 시민단체, 관심있는 시민 등
- 사업예산('20) : 170백만원

□ 콘퍼런스 구성

- 특별세션(1) : 해외전문가 기조강연, 노숙인 정책 백서 발표
- 일반세션(3) : 해외 주요도시의 노숙인 현황과 보호체계, 탈노숙 지원정책

□ 추진일정

- 콘퍼런스 기획회의 및 대행사 공모 : '20. 2월
- 세션별 참가자 선정·섭외, 대행사 선정·계약체결 : '20.2 ~ 3월
- 행사준비(초청장 발송, 자료집 인쇄 등) 및 행사안내 : '20.4 ~ 5월

15 쪽방 주민 생활환경 개선

추진목적

- 쪽방상담소 포함한 종합지원시설 조성하여 주민 생활안정지원 거점 확보
- 기초편의시설 확충 및 무더위·한파 쉼터 설치 등 안전한 거주환경 조성

사업개요

- 동자동 쪽방주민지원시설 리모델링 공사
 - 위치/규모 : 용산구 동자동 9-7외 1필지 / 지상4층·지하2층(연면적 588.88㎡)
 - 사업기간 : '18. 12월 ~ '20. 8월(도시기반시설본부 리모델링 공사 시행)
 - 사업비 : 4,081백만원(민간건물 매입비 2,500 / 시설비 1,581)
- 창신동 쪽방주민지원시설 리모델링 공사
 - 위치/규모 : 종로구 창신동 390-5외 1필지 / 지상2층·지하1층(연면적 222.14㎡)
 - 사업기간 : '19. 7월 ~ '20. 10월(종로구 공사 시행)
 - 사업비 : 2,640백만원(민간건물 매입비 1,890 / 시설비 750)

추진실적('19)

- 동자동 쪽방주민지원시설 리모델링공사
 - 4월 : 건물 소유권 이전
 - 5 ~ 11월 : 설계·정밀안전진단용역 실시 및 건축허가
 - 12월 : 리모델링 공사 착공(건축,전기,통신,기계,소방,감리,폐기물용역)
- 창신동 쪽방주민지원시설 리모델링공사
 - 10월 : 건물 소유권 이전
 - 11월 ~ '20. 2월 : 공공건축가 자문 및 설계용역 발주

향후일정

- 동자동 쪽방주민지원시설 준공 및 개소 : '20. 8월, 10월
- 창신동 쪽방주민지원시설 준공 및 개소 : '20. 10월, 12월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 지역돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 인생이모작지원과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자활지원과

복지정책과

1. 서울시 사회보장위원회 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 서울형 기초보장제도 지원
4. 유공자 예우 및 보훈단체 지원
5. 재해구호 관련 체계 구축
6. 생활복지통합정보시스템 운영 및 유지관리
7. 법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리
8. 복지인프라 공공성 강화 「법인 인증제 사업」

1 서울시 사회보장위원회 운영

□ 추진목적

- 서울시 사회복지사업에 관한 주요사항 및 지역사회보장계획 심의·자문 등을 위해 운영하고 있는 사회보장위원회의 효율적 관리 및 활성화 지원

□ 사업개요

- 근거 : 「사회보장급여법」 제40조, 서울시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례
- 기능
 - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
 - 생활보장사업 시행계획 심의, 사회복지법인 이사 추천, 서울시민복지기준 평가·시민발표 등
- 위원회 구성 및 운영
 - 위원수/임기 : 총31명(위촉직 29, 당연직 2)/18.10.26. ~ '20.10.25.(위촉일로부터 2년간)
 - 회의운영 : 정기회 연 2회 이상, 임시회는 필요한 경우 수시 개최
- 사업예산('20) : 20백만원(시비 100%)

□ 추진실적('19)

- 사회보장위원회 회의 개최 : 3회(2·4·8월)
 - 4기('19~'22년) 지역사회보장계획 및 '18년 시행결과 평가 심의, 서울시민복지기준 2.0 확정 등
- 지역사회보장계획 평가 및 사회복지법인 외부추천이사 추천 소위원회 등 개최 : 5회

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

◆ 제14대 사회보장위원회 구성 추진 및 소위원회 운영 확대

- 제13대 사회보장위원회 임기만료('18.10.26~'20.10.25)로 제14대 위원회 구성
- 소위원회 운영 확대 : ('19)3개 위원회 ⇒ ('20)4개 위원회

※ 기획, 지역사회보장계획 수립(평가), 사회복지법인 외부이사 추천, 서울시민복지기준 2.0(신설)

- 사회보장위원회 정기회 개최('20년 연차별 계획·'19년 시행결과 평가 등) : '20. 3/8월
- 사회보장위원회 소위원회 개최 : 연중(수시)

2 국민기초생활보장 수급자 지원

□ 추진목적

- 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장

□ 사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법 제3조, 제4조 및 제7조
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준 중위소득	1,757,194	2,991,980	3,870,577	4,749,174	5,627,771	6,506,368
생계급여(중위소득 30%)	527,158	897,594	1,161,173	1,424,752	1,688,331	1,951,910
의료급여(중위소득 40%)	702,878	1,196,792	1,548,231	1,899,670	2,251,108	2,602,547
주거급여(중위소득 45%)	790,737	1,346,391	1,741,760	2,137,128	2,532,497	2,927,866
교육급여(중위소득 50%)	878,597	1,495,990	1,935,289	2,374,587	2,813,886	3,253,184

- 수급자 현황 : 223,088가구 / 319,427명('20. 1월말 기준)

기초생계급여		기초의료급여		기초주거급여		기초교육급여	
가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
163,232	212,441	177,460	237,646	209,042	292,251	30,727	43,013

- 사업예산('20) : 710,610백만원(일반 :국60%/시28%/구12%, 시설: 국50%/시50%)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 생계급여 2.94% 인상, 해산급여 60만원→70만원, 장제급여 75만원→80만원
- ◆ 수급권자 가구에 장애정도가 심한 장애인이 있으면 생계급여 부양의무자 기준 미적용
 - ※ 부양의무자가 고소득(연1억) 또는 고재산(9억)인 경우에는 부양의무자 기준 적용

- 수급 자격 정기 확인조사 및 월별 확인조사 : 정기(4,10월), 수시(매월)
- 자치구 지방생활보장위원회 개최 및 운영 관리·감독 : 매월

작성 자 복지정책과장 : 이해선 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 문미정7336 담당 : 이미진 ☎7339

3 서울형 기초보장제도 지원

□ 추진목적

- 생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2조, 제3조
- 사업내용 : 국민기초생활보장제도의 법정기준에 미달하는 비수급 빈곤층 지원
 - 생계급여(맞춤형 생계급여의 1/2수준), 해산급여(70만원), 장제급여(80만원)
- 선정기준 : (소득) 중위소득 43% 이하, (재산) 총 135백만원 이하
(부양의무자) 소득(4인기준 7,741천원) 및 재산(6억원 이하)
- 수급자 현황 : 4,081가구 4,842명('20. 1월말 기준)
- 사업예산('20) : 19,935백만원(시비 100%)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 정부 맞춤형 급여수준의 변동에 따라 서울형 기초 생계급여 등 인상
 - 생계급여 2.94% 인상, 해산급여 : 60만원→70만원(10만원↑), 장제급여 : 75만원→80만원(5만원↑)
- ◆ 부양의무자 기준 단계적 폐지로 복지 사각지대 해소 추진
 - 수급권자 가구에 장애정도가 심한 장애인 있는 경우 부양의무자 기준 미적용('20. 1월~)
 - ※ 다만, 부양의무자가 고소득(연1억원)·고재산(9억원)이 있는 경우에는 부양의무자 기준 적용
 - 75세 이상 노인 가구 부양의무자 기준 미적용('20. 10월~)
 - ※ 신규수급 규모 추이 및 복지부와 사회보장제도 변경 협의 등에 맞춰 '20년 상반기 중 시기 조정 검토

○ 서울형 기초수급자 일제조사 실시 : '20. 4월

○ 서울형 기초보장제도 부양의무자 폐지 및 제도개편(안) 마련 : '20. 6월

4 유공자 예우 및 보훈단체 지원

□ 사업개요

- **근 거** : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- **사업대상** : 서울시 거주 국가보훈대상자 113,000여명, 11개 보훈단체
- **사업내용**
 - 국가유공자 대상 보훈수당(참전명예 등 4종) 및 기념일 위문금 지급(연 5회)
 - 보훈단체(광복회 서울시지부 등 11개) 사업비 및 운영비 지원
- **사업예산('20)** : **61,612백만원**('19년 55,041백만원 대비 증6,571백만원)

□ 추진실적('19)

- **보훈단체 특화사업 운영 지원**(광복회 역사강좌 등 48개, 약 4만명) : **2,027백만원**



바른역사아카데미교육
(광복회)



장례지원사업
(무공수훈자회)



재난구조
(특수임무유공자회)



해외전적지 순례
(월남전참전회)

- **국가유공자 수당 및 기념일 위문금 지급** : **49,500백만원**

- 보훈수당 : 41,043명, 47,622백만원

구 분	참전명예(참전유공자)	보훈명예(애국지사)	생활보조(저소득층)	보훈예우(민주화·특수임무)
대상인원	36,600명	8명	3,950명	485명
월 지급액	월10만원	월20만원	월10만원	월10만원

- 기념일 위문금 : 24,241명, 1,878백만원

구 분	3.1절	4.19	5.18	호국보훈의 달	8.15
지급액 (지급인원)	185백만원 (1,851명)	31백만원 (310명)	56백만원 (556명)	881백만원 (14,274명)	725백만원 (7,250명)

□ 향후일정

- **보훈단체 활동 지원 및 국가유공자 수당 지급** : 연 중
- **독립유공자 후손 예우강화 및 보훈대상자 생활안정 지원 확대** : '20. 3월
 - 「독립유공생활지원수당」(월20만원) 신설 및 「생활보조수당」(월10만원) 대상 확대
 - 장학사업 실시(학업장려장학금), 공공시설 이용 지원(상·하수도요금 감면) 등
- **보훈현장 의견 수렴을 위한 보훈단체장 시장 간담회** : '20. 6월

5 재해구호 관련 체계 구축

추진목적

- 지진·폭우·대설 등의 자연재난과 대규모 화재·붕괴·폭발 등의 사회재난으로 인한 재해발생 시 이재민에 대한 구호를 통해 조속한 생활안정에 기여

사업개요

- **근 거** : 재해구호법 및 서울시 재난관리기금 설치 및 운용에 관한 조례
- **사업대상** : 이재민과 일시대피자
- **사업내용**
 - 이재민에 대한 응급·장기구호, 침수주택 및 세입자에 대한 지원(재난지원금 등)
 - 임시주거시설 관리, 재해구호물자의 구매·보관, 무더위쉼터 냉방비 지원 등
- **사업예산('20)** : **279,726백만원**('19년 244,268백만원 대비 증35,458백만원)
 - 이재민 재해보상(347백만원), 의료·구호비(2,780백만원), 무더위쉼터 지원(5,012백만원), 예치금(271,587백만원)
 - ※ 재난관리기금(구호계정) 규모 : 282,179백만원

추진실적

- 재해구호계획 수립, 현장조치 안내서 제작 및 이재민 임시주거시설 지정·관리
- 이재민 재해보상 및 상가 복구비 지원(1,641백만원)
 - 재난지원금 40세대(43백만원), 소상공인 상가 복구비 799동(1,598백만원)
- 무더위쉼터 냉방비(3,346백만원) 지원, 이재민 실내구호용 텐트(900동) 제작
- 이재민용 응급·취사구호세트 1,550개 구매 ※ 총비축량: 5,582개(응급3,874/취사1,708)

향후일정

- 무더위쉼터 냉방비 지원 등 이재민 구호 및 현장대응 : 연중
- 재난취약계층(노인·어린이 등)에 대한 미세먼지 마스크 지원(2,080백만원) : '20. 3월 이후
 - ※ 재난안전법 개정('18. 9월)으로 미세먼지가 사회재난에 포함, 미세먼지 특보 발령시 지원

□ 추진목적

- 돌봄SOS센터 등 각종 특화된 사회복지 서비스와 건강, 노인돌봄, 쪽방 등 타 복지관련 업무분야의 정보를 공유하여 시민복지 욕구를 탄력적으로 지원

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 시민 건강, 복지 향상 및 효율적 지원을 위한 시스템 개선 운영
- 사 용 자 : 서울시·자치구 담당자, 복지시설 종사자
- 사업예산('20) : 1,175백만원(시비 100%)

□ 추진실적('19)

- 시스템 운영 및 운영 효율화를 위한 현장소통 강화
 - 사용자 만족도 조사(1회), 우수사용자 소통회의(4회), 시스템 사용자 교육(15회, 677명) 등
- 생활복지시스템 구축(4단계) 및 유지관리 사업 추진
 - 서울형긴급복지, 돌봄SOS, 건강돌봄, 보훈수당 등 기능 개선(4~12월)
 - 사용자 접근성 향상 및 콘텐츠 보강 등 복지포털 개편(4~12월)
- 시스템 구축 및 유지관리 사업 개인정보영향평가(9월) 및 감리(12월)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 기존 서비스 기능의 고도화 및 수기자료 전산화
 - 돌봄SOS센터 이용대상자별 업무관리 기능 고도화, 현황 및 통계
 - '건강돌봄' 및 '서울아기건강첫걸음' 건강평가지(16종), 수불대장, 이력관리 등 개선
- ◆ 시스템 유지관리 및 운영(H/W, S/W 유지관리, 사용자 HELP-DESK 운영 등)

- 시스템 운영·유지관리, 수기자료 전산화 등 추진 : '20.2 ~ 12월

□ 추진목적

- 사회복지 관련 법인·시설의 공공성 확보와 체계적 관리를 위한 정보 시스템의 안정적 운영기반 조성

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 법인·시설 관리업무의 효율적 지원을 위한 기능개선 및 유지관리
- 사 용 자 : 시·자치구 업무담당, 법인·시설 종사자, 서울시복지재단
- 사업예산('20) : 501백만원(시비 100%)

□ 추진실적('19)

- 복지기관과의 정보공유, 협업을 위한 서비스 개선 및 운영
 - 노숙인 종합지원, 보조금 관리, 기능보강사업 관리, 서울형 시설평가(5월)
 - 개인정보DB 암호화(4월), 시·구 공동협력사업을 통한 자료 정비
- 시스템 운영 활성화를 위한 사용자교육 강화
 - (집합교육) 시스템전반(3회), 기능보강사업관리(2회), 서울형 시설평가(3회)
 - (e-러닝) e-러닝 서비스 업데이트·적용(8월)
 - ※ e-법인·시설관리시스템 '17. 3월 개설(인재개발원)/3,436명 수강('19.12월 기준)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울형시설평가 업무 정보화 지원
 - 장애인복지관, 노숙인이용시설 지표 적용('20.2~12월)
- ◆ 법인·시설관련 정보 현행화를 위한 자료정비
 - '20년 시·자치구 공동협력사업을 통한 정비, 모니터링 기능 보완('20.5~10월)

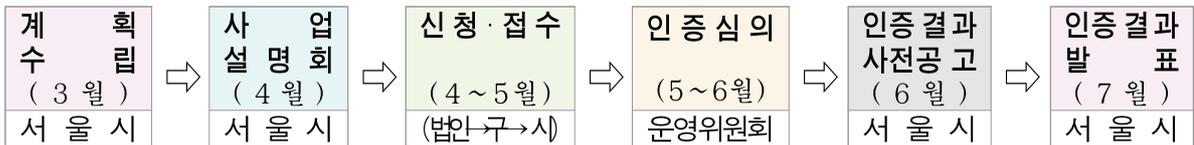
- 시스템 운영, 서울형 시설평가 지표(장애인복지관, 노숙인 시설) 개선 : '20.2 ~ 12월

□ 추진목적

- 사회복지시설 운영 우수법인에 인증을 부여하여 사회복지 시설 운영의 투명성 제고 및 사회서비스 질적 개선 견인

□ 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 제1조의2
- 사업대상 : 사회복지시설 운영 사회복지법인
- 지원내용 : 인증법인에 인증서 및 '서울시 인증법인' 인증 현판 제작, 정기 지도감독 1회 수검 인정, 복지시설 위탁자 선정 가점(7점 이내) 부여
- 인증절차



□ 추진실적('19)

- 인증 심사 결과 2개 법인 선정 : 이랜드복지재단, 한주재단(12월)

※ 법인인증제 신청 및 심사결과 현황

구 분	합 계	'17년	'18년	'19년
인 증 신 청 법 인	20개소	10개소	6개소	4개소
인 증 법 인	10개소	6개소	2개소	2개소

'20년 주요 개선사항

◆ 사회복지시설 운영 비영리법인 확대 검토

- 대상 : 시 소관 위수탁시설 운영 사단법인, 재단법인, 학교법인, 사회적협동조합 등
- 시기 : '20년 하반기 비영리법인 시범 인증 논의·실행(상반기 사회복지법인 인증 후)

◆ 사회복지시설 위탁자 선정 가점 강화 : ('19) 3점 이내 → ('20) 7점 이내

□ 향후일정

- '20년 법인 인증 사업 계획수립 및 추진 : '20. 3월 ~

작성 자

복지정책과장 : 이해선 ☎2133-7310

법인시설팀장 : 구연창 ☎7324

담당 : 김성민 ☎7327

지역돌봄복지과

1. 희망두배 청년통장 지원 사업
2. 찾아가는 동주민센터 추진
3. 제3기 고독사 없는 서울 추진
4. 서울형 긴급복지 및 위기가구 지원 강화
5. 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강
6. 민간복지자원 협력 사업
7. 푸드뱅크·마켓 운영 지원

1 희망두배 청년통장 지원 사업

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 저소득 주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 선발인원 : 3,000명 ※ 연도별 인원: ('15~'17) 1,000명 → ('18) 2,000명 → ('19) 3,000명
- 신청자격 : 근로 중인 서울거주 만 18세 이상~34세 이하 청년
 - 본인소득(월 220만원 이하), 부모(배우자)소득 : 기준중위소득 80%이하
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업, 자기계발 등
- 저축기간 및 금액 : 2·3년/ 10·15만원 중 선택
- 사업예산('20) : 9,843백만원(시비 8,843백만원. 민간재원 1,000백만원)

□ 추진실적('19)

- 신규 지원대상자 선발 : 3,000명(15,542명 신청, 경쟁률 5.2:1)
- 청년통장 제도개선 마련 시행
 - 선발인원 확대 : 2,000명 → 3,000명, 선발절차 간소화(면접심사 폐지)
 - 연령자격 기준 변경 : 공고일 기준 → 공고일이 속한 연도 기준
 - 자치구별 선발인원 배정기준 세분화 : 청년인구수, 최근2년 경쟁률, 저소득층 비율

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 만기적립금 사용 범위 확대 : 주거·결혼·창업자금·교육비 외 해외탐방 등 자기계발
- ◆ 재원 구성비 조정 : 시비(80%)·민간 재원(20%) ⇒ 민간 재원 정액지원(10억원)

- 신규 지원대상자 모집공고 및 접수 : '20. 6월
- 자치구별 서류심사 및 최종선정 : '20. 7~9월
- 약정식 개최 및 본인저축 시작 : '20.10~11월

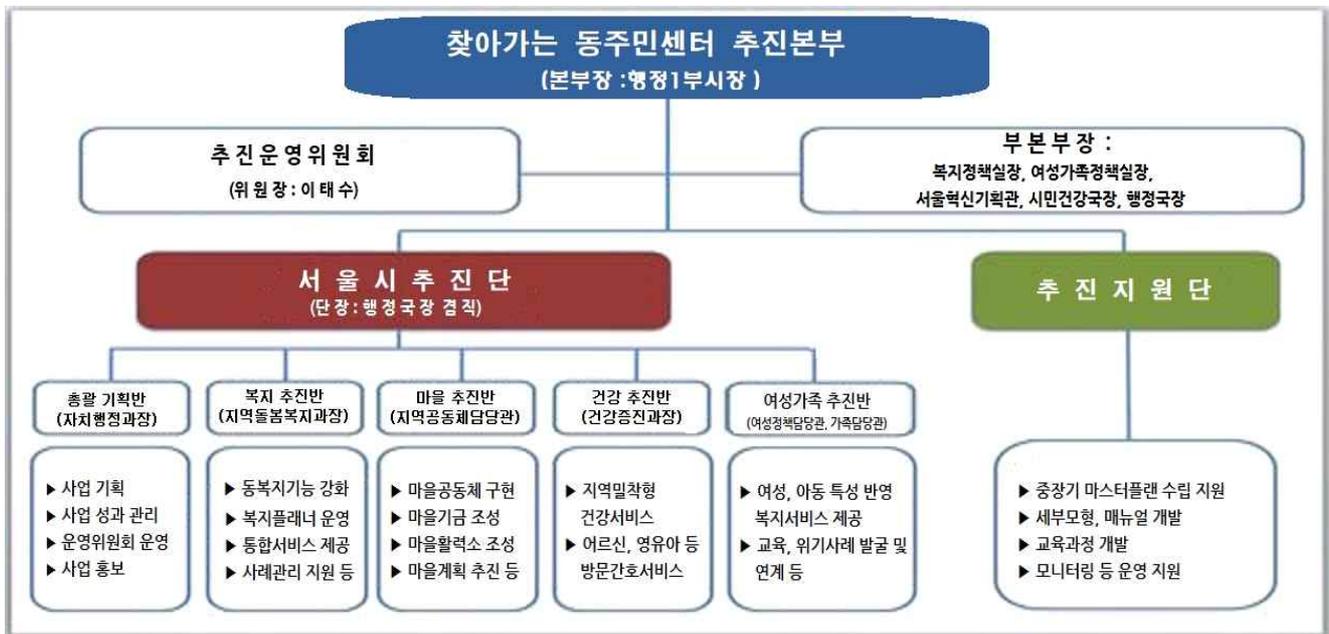
□ 추진목적

- 민원·일반행정 중심의 동주민센터를 시민들의 복지와 건강을 살피고, 지역의 공동체 형성을 지원하여 마을과 주민중심의 복지체계 구현

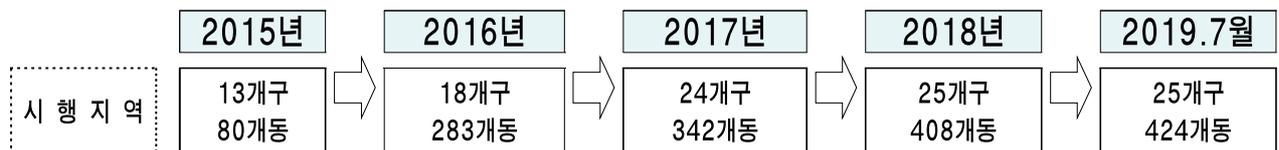
□ 사업개요(복지분야)

- 기본적인 삶이 위기에 처한 주민 발굴 및 지원
- 찾아가는 방문상담 추진(65·70세 어르신, 출산·양육가정, 빈곤·돌봄 위기가정)
- 주민의 다양한 욕구에 대한 원스톱 종합상담, 사례관리로 통합서비스 제공
- 이웃을 돌보고 나눔을 실천하는 주민 발굴 및 지원을 통한 복지공동체 조성

□ 추진체계



□ 추진실적



- 25개 자치구 전면 시행 : 13개구 80개동('15년) ⇒ 25개구 424개동('19.7월)

작성 자 | 지역돌봄복지과장 : 하영태 ☎2133-7370 찾아가는복지팀장 : 임하정 ☎7379 담당 : 김현정 ☎7385

○ 복지분야 성과(찾동 전·후)

분 야	시행 전('14.7~'15.6)	4년차('18.7~'19.6)
복지 상담건수	동당 월 282회	동당 월 426회
사각지대 신규발굴지원	동당 월 31가구명('14년)	동당 월 111가구('19.9월)
만족도(어르신)	'15.8월 68% ➡	'19.12월 80%
만족도(빈곤위기가정)	'15.8월 77% ➡	'19.12월 85%

※ 서비스연계(공적지원 145,062건, 민간자원 연계 440,047건, 사례관리 6,932건)

○ 위기가정 통합지원센터 설치 운영 : 5개구 시범운영('18년) ⇒ 15개구 확대 ('19년)

- 구청 내부 또는 외부 설치, 통합사례관리사·학대예방경찰관·상담원 근무
- 112신고 (동의)가구에 대한 전수 전화상담을 통해 위기가구 조기발굴·개입

신고접수			서비스 지원 및 사후관리			
112 신고건수	경찰직접의뢰 및 미동의	초 기 전화상담	통 합 사례관리	서비스 연 계	현장방문	재발우려가구 등 모니터링
18,643	6,060	12,583	114	1,899	732	4,176

○ 2020년 찾아가는 동주민센터 실행계획 수립

- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 제정('19.7월)에 따라 해당 연도 실행계획 시의회 제출

'20년 주요 개선사항

◆ 위기가정 통합지원센터 전 자치구 확대 운영

- '19년 : 15개 자치구 → '20년 : 25개 자치구, 위기가정 통합지원센터 성과용역

◆ 찾동 위기사례 대응 및 방문인력 안전 확보 방안 마련

- 대응매뉴얼 제작, 방문인력 예방접종비 지원, 찾동 전담 사회복지무원(216명) 추가 배치 등

향후일정

- 찾동 위기사례 대응매뉴얼 제작·배부 : '20.2월
- 찾동 방문인력 안전관리 계획 수립 및 시행 : '20.2~4월
 - 찾동 전담 사회복지무원 배치(2월), 방문인력 예방접종비 등 예산 지원
- 찾동 성과연구 용역(서울연구원, 지표개발 및 추진실적 관리) : '20.6~12월
- 위기가정 통합지원센터 전 자치구 시행 : '20.7월

3 제3기 고독사 없는 서울 추진

□ 추진목적

- 시민과 지역사회 구성원 등 다양한 복지공동체 활동을 통해 대상자 위험군별 (고·중·저) 맞춤형 서비스 제공 및 사회적 우정 확산으로 고독사 없는 서울 구현

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제4조
- 사업대상 : 사회적 관계 등이 단절된 고독사 위험 1인 가구
- 정책목표 : '20년 120개동(2,400명)
- 사업내용 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 발굴, 맞춤형 서비스 지원
- 사업예산('20) : 1,375백만원

□ 추진실적('19)

- 고독사 위험군별 1인가구 실태조사 및 발굴·지원
 - 주거취약지역 1인가구 실태조사 : 25개 자치구 324개동 실시
 - 위험군별 위기가구 발굴(23개구 80개동) : 4,619가구 발굴
 - 지원실적 : 총 28,220건(민간지원 24,539건, 생계비·의료비 등 서울형 긴급복지 3,681건 / 1,266백만원)
- 고독사 예방 홍보
 - 지하철매체(884면) 게시, 포스터(1,600부)·리플릿(8,000부) 및 웹툰 제작·캐치플레이즈 개발 배포

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 주민관계망 형성사업(아웃살과미·아웃자킴이) 추진동 확대 : '19년 80개동 ⇒ '20년 120개동
- ◆ IoT 활용 고독사예방사업 추진(신규) : 5개 자치구(500백만원)

- 주민관계망 형성사업 추진동 공모 및 선정 : '20. 2월
- 제3기 '고독사 없는 서울' 추진계획 수립·시행 : '20. 3월
- 동 별 고독사 예방사업 자체계획 수립 및 시행 : '20.3~12월

□ 추진목적

- 갑작스런 위기상황으로 인해 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 저소득 주민의 생활안정지원에 관한 조례 제2조
- 추진목표 : 25,000가구 발굴·지원
- 사업대상 : 긴급복지 및 제도적 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구
 - (소득기준) 기준 중위소득 85% 이하/ (재산기준) 257백만원, 금융재산 10백만원 이하
 - 위기상황 인정사유 : 「긴급복지지원법」 및 조례, 동·구 사례회의에서 인정 시
 - ※ 동·구 사례회의를 통하여 기준초과자 특별지원 가능
- 사업예산('20) : 12,307백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('19)

- 생계·의료·주거비·기타(연료·장제·전기료 등)지원 : 22,303가구/ 9,799백만원
- 서울형 긴급복지 지원 집중 홍보 : 249백만원(휴·폐업, 폭염, 고독사 예방 지원)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 재산기준 완화 : ('19) 242백만원 ⇒ ('20) 257백만원
- ◆ 「돌봄SOS센터」 서비스 이용지원비 신설

□ 향후일정

- 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 : '20.2~3월
 - '20년 서울형 긴급복지 재산기준 완화에 대한 사회보장제도 변경 협의 추진 중
- 「서울시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙」 개정 : '20.2~3월

□ 추진목적

- 지역사회복지 실천의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 근거 : 「사회복지사업법」 제34조 및 제42조
- 사업대상 : 총 98개소(시립 1, 구립 51, SH/LH 30, 법인 16)
※ 정수(T/O)외 시설(유락 중립) : 운영비 특별지원 연 6천만원 지원, 기능보강비 지원 제외
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('20) : 총 98,944백만원 ('19년 대비 4,018백만원 증액)
 - 운영비 : 94,514백만원('19년 대비 3,477백만원 증)
 - 기능보강 : 4,430백만원('19년 대비 541백만원 증) ※ 시립100%·영구임대70%·구립법인70~90%·자원

□ 추진실적('19)

- 복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행 : 94,655백만원
- 종합사회복지관 운영 지원계획 사업설명회 개최(1월)
- 사회복지관의 날 기념행사(5월) 및 종합사회복지관 종사자 표창(20명)
- 종합사회복지관 기능보강사업 설명회 개최('20.2.13.)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 인건비 3.89% 및 운영비 3% 인상, 복지포인트 개소당 1,090천원 인상(1인 평균 6만원 인상)
- ◆ '기능보강사업 업무 처리기준 개선 : 1억원 이상 공사 발주기관 변경(구→시설) 및 구 관리감독 강화

- 서울시사회복지관의 날 개최 : '20.5.19.(화)
- 복지관 종사자 교육(CEO 인사노무교육, 성인지교육 등) : 매 분기(필요시 수시)

□ 추진목적

- 공공지원에서 제외되는 복지사각지대 저소득 시민을 위해 민간복지자원을 적극 발굴·연계 지원

□ 사업개요

목 표 액 : 1,235억원

- 기부식품 등 제공사업 운영 : 565억원
 - 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부모금활동(따뜻한 겨울나기사업) 추진 : 397억원
 - 추진기간 : '19. 11. 20. ~ '20. 2. 19. ※ 통장사업(10억원) 포함
- 기업의 지속가능한 사회공헌 참여 확대 : 273억원
 - 저소득 취약계층 위한 민간복지자원 발굴·연계 ※ 구 명절맞이 나눔 행사 민간자원 50억원 포함

□ 추진실적('19)

- 1,115억원 민간자원 확보 (목표 1,230억원 대비 91% 달성)
 - 따뜻한 겨울나기(376억원), 푸드뱅크·마켓(538억원), 자치구 명절나눔행사(45억원)
 - 민간 사회공헌(144억원), 청년·꿈나래·희망플러스 통장(12억원)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 민간복지자원 연계 목표 확대(5억원) : ('19) 1,230억원⇒ ('20) 1,235억원
 - 기업규모별 차별전략으로 기업 사회공헌 총량 확대
- ◆ 민간자원 새로운 분야 발굴 추진 : 다양한 자원 발굴 및 기업·시설 연계 강화
 - 체육·교육, 생필품 등 민간자원 발굴, 사회공헌 참여 중소기업 컨설팅, 시설·기업 연계 프로그램 운영

- 명절맞이 기부나눔 캠페인 실시 : '20. 9월
- 복지수요에 맞는 다양한 민간자원 개발 및 연계추진 : 연중

7 푸드뱅크·마켓 운영 지원

추진목적

- 민간 기부자원 발굴하여 소외계층에 민간기부 자원 연계 물품 즉시 지원

사업개요

- 추진근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 동법 시행령 제7조
서울특별시 식품 등 기부 활성화에 관한 조례
- 기부목표('20) : 565억원
- 운영현황 : 34개소(광역1, 기초푸드뱅크·마켓 24, 푸드뱅크1, 푸드마켓8)

추진실적('19)

- 기부실적: 538억원(목표액 560억원 대비 96.1% 달성)/ 단위: 백만원, '19.12월말

구 분	기부실적	배분실적	이용가구 시설 수	비 고
총 계	53,800	45,698	331,101	
광역푸드뱅크	12,700	(배분총합) 9,386 (직접배분) 368 (기초배분) 9,018	12,096	희망마차이동푸드마켓 긴급위기가구
기초푸드뱅크마켓	41,100	(배분총합) 45,330 (직접배분) 36,312 (광역이관) 9,018	319,005	

향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 이용자 발굴 확대 : 차상위 가구(103천세대)의 30%까지 확대를 위해 금년 4,078세대(4%) 발굴
- ◆ 광역푸드뱅크센터 이전('20.9월)으로 쾌적한 근무환경 조성 및 기부물품 안전관리 이행 철저
- ◆ 홍보 동영상 전파 및 명예기자단, SNS서포터즈 운영 강화를 통해 온라인 홍보 강화
- ◆ 계절별, 식품별 위생 점검 기준을 반영하여 상시 위생관리 체계 구축

- 서울시 푸드뱅크·마켓 활성화 계획 수립 : '20. 2월
- 교육, 컨설팅 등을 통한 사업활성화 및 기부확대 추진 : 연중

어르신복지과

1. 어르신복지 마스터플랜 수립
2. 재가어르신 맞춤형돌봄서비스 제공
3. 기초연금 운영
4. 노인학대예방 및 피해자 지원체계 구축
5. 노인장기요양보험제도 운영
6. 어르신돌봄종사자 지원
7. 시립장사시설 위탁 운영
8. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

□ 추진목적

- 초고령사회에 효과적으로 대응하기 위하여 어르신복지정책의 선도적 대응 체계를 마련하여 모든 세대가 공감하는 ‘노후까지 행복한 도시 서울’ 구현

□ 사업개요

- 『어르신복지 5개년(’20~’24) 종합계획』 수립
 - 기존 어르신정책 분석 및 노인실태조사 결과에 기반한 분야별 중점영역 선정
 - 어르신 당사자, 현장 전문가, 학계 등 의견 수렴하여 서울시 대표브랜드 개발
 - 소득, 건강, 여가·문화·세대통합 등 어르신 삶의 영역을 아우르는 접근 모델 설정
 - 과제(안) : ① 은퇴 후 생활안정 보장 ② 노후까지 건강한 삶 ③ 여가·사회참여·세대통합
- 2020년 서울시 노인실태조사 : 65세 어르신 3,000명 표본 선정
 - 조사항목 : 기존 7개(노후, 건강, 생활, 일자리, 여가 등) + 3개(노인학대 및 인권, ICT) 추가
- 대표적 어르신단체 「대한노인회서울시연합회」의 소통공간 노인회관 건립
 - (현행)용산구지회에 부분 임차(930㎡) → (향후)단독건물 입주(2,000㎡)
 - 공공부지(개발사업지 공공기여 등 활용) 신축 또는 민간 공실매입·리모델링

□ 추진실적(’19)

- 2019년 「서울시 저출산·고령사회 시행계획」 수립(’19. 6월)
- 노인회 기능 활성화 및 노인회관 건립 관련 전문가 회의 개최(’19. 10월)

□ 향후일정

- 어르신복지 5개년 종합계획(기본 및 실행계획) 수립 : ’20. 2~10월
 - 어르신복지정책 검토 및 분석, 전문가 의견 수렴, 세부전략 수립, 공청회 등
- 2020년 서울시 노인실태조사(설문조사 및 분석) : ’20. 2~11월
- 노인회 市연합회관 입주 물건지 물색 및 매입계획 수립 : ’20. 2~11월

□ 추진목적

- 분절적인 기존 어르신 돌봄서비스를 대상자 욕구별 맞춤형 서비스로 통합 개편하여 장기요양 전 단계의 예방적 돌봄 강화 및 안정적 노후 지원

□ 사업개요

- 근거 : 「노인복지법」 제4조 및 제27조의2
- 개편내용 : 6개의 분절적인 돌봄서비스* → 『노인맞춤돌봄서비스』로 통합
* 노인돌봄기본·종합, 단기가사, 사회관계활성화, 초기독거노인 자립지원, 지역사회자원연계
- 수행기관 : 70개소(자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 2,791명(생활지원사 2,594명 / 맞춤형전담 사회복지사 197명)
- 지원대상 : 45,000명
- 사업내용 : 안전확인, 일상생활 지원, 사회참여프로그램, 기타 연계서비스
- 사업예산('20) : 40,593백만원(국비50%, 시비25%) ※ 구비 25% 별도

【 독거어르신 안전·건강 관리(IoT) 솔루션 사업 】

- ▶ 사업대상 : 안전·건강 취약 독거어르신 5,000명 → 7,500명 (2,500명 증)
- ▶ 사업내용 : 가정 내 IoT 기기 설치, 독거 어르신 실시간 안전 확인

□ 추진실적

- 수행인력 채용 및 기초교육, 기존서비스 대상자 이관('19. 11월 ~)
- 노인맞춤돌봄서비스 담당자 교육('20. 1월)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 지원대상 확대 : '19년 32,269명 ⇒ '20년 45,000명
- ◆ 수행인력 확대 : '19년 1,175명 ⇒ '20년 2,791명
- ◆ 1인 1서비스 제공 → 대상자 별 다양한 맞춤형 서비스 동시 이용 가능

- 자치구별 수행인력 서비스 제공 현황 파악 : '20. 2월 ~
- 수행인력 추가교육 및 신규대상자 서비스 제공 : '20. 3월 ~

3 기초연금 운영

□ 추진목적

- 기준소득 인정액 이하 어르신에 안정적 소득기반 제공으로 생활지원 및 복지증진

□ 사업개요

- 근거 : 「기초연금법」, 「서울시 기초연금 비용부담에 관한 조례」
- 사업대상 : 만 65세 이상, 소득하위 70% 어르신(약 83만명)
- 사업기준 ※ '20. 1월부터 소득하위 40%에 최대 월 30만원 지원

구 분	단독가구	부부가구	연금액(최저~최고)
기초연금 선정기준	1,480,000원	2,368,000원	25,470원 ~ 300,000원

※ 월소득인정액 산정방식

소득평가액 + 재산의 소득환산액

$$\left\{ \begin{array}{l} \{ \text{일반재산} - 1\text{억}3500\text{만원} \} + \{ \text{금융재산} - 2,000\text{만원} \} - \text{부채} \\ \times \text{소득 환산율}(4\%) \div 12\text{개월} + \text{고급자동차, 회원권 등} \\ \text{(근로소득} - 96\text{만원 공제)} \times 70\% + \text{기타소득} \end{array} \right.$$

- 사업예산('20) : 2조 2,374억원 (국비 1조 9,352억원, 시비 3,022억원)
- 서울시 평균 분담비율 : 국비 76.7%, 시비 12.0% (구비 11.3% 별도)

□ 추진실적('19)

- 수급자 수 : 795,007명 (수급률 : 53.97%)
- 지원액 : 1조 9,599억원 (국비 1조 6,783억원, 시비 2,816억원)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 노인인구 증가에 따른 지급대상 증가(4만명) : ('19) 79만명 ⇒ ('20) 약 83만명
- ◆ 최대 지급액(30만원) 지원대상 범위 확대 : ('19) 소득하위 20% ⇒ ('20) 소득하위 40%

- 신규 만 65세 도래자 기초연금 신청 안내 : 연 중
- 거주불명등록 어르신 거주지 및 거주여부 확인 지급결정 : 연 중

□ 추진목적

- 고령사회 진입으로 노인학대가 매년 증가함에 따라 시 차원의 노인학대 예방 및 지원 시스템 점검·개선을 통해 학대로부터의 안전망 구축

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법, 서울시 노인학대 예방 및 학대피해노인 지원에 관한 조례
- 사업내용
 - 서울시 노인학대 현황 진단 및 피해자에 대한 체계적 보호와 지원대책 마련
 - 노인보호전문기관 기능 강화, 지역사회 중심의 예방체계 구축 등 기존 제도 정비
- 사업예산('20) : 1,615백만원 (국비 702백만원, 시비 913백만원)

□ 추진계획('20)

- 노인보호전문기관 3개소(남부·북부·서부) 중심의 신고 및 신속 대응체계 유지
 - (예 방) 인권지킴이 운영 및 인권 교육, 인식개선 활동 추진
 - (대 응) 신고 접수 및 현장조사, 사례관정 위원회 등 노인학대 사례 대응
 - (관 리) 피해자 치료 및 쉼터 지원 등
- 지역사회 중심의 촘촘한 대응 시스템 구축
 - 서울시 노인학대 현황 연차별 추이 분석을 통한 현장 중심 제도개선 방안 수립
- 노인학대 예방의 날 기념식 개최로 '노인학대로부터 안전한 서울' 천명
 - 유관기관 협약, 대시민 홍보 등을 통해 서울시민 인식제고 계기 마련

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 노인학대 예방 및 피해자 지원 계획 수립(관련 조례 의거)
- ◆ 노인학대 예방의 날 기념식 개최(6월 15일 노인학대 예방의 날 전후 예정)

- 서울시 노인학대 예방 및 피해자 지원 계획 수립 : '20. 5월
- 노인학대 예방의 날 기념식 개최 : '20. 6월

5 노인장기요양보험제도 운영

□ 추진목적

- 노인성 질환을 가진 분에게 요양·재가서비스를 제공하여 가족의 부담을 덜어주고 삶의 질을 향상하기 위한 사회보험제도 운영

□ 사업개요

- 근거 : 노인장기요양보험법, 노인복지법
- 기관현황 : 총 3,505개(시설급여 516개, 재가급여 2,989개)
 - 노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주야간보호, 단기보호, 방문요양, 목욕 간호, 복지용구
- 이용대상 : 장기요양등급 1~5등급, 인지지원등급('19.12월말 인정자 110,737명)
- 이용방법 : 일반(기관에 신청), 기초생활수급자(洞 접수, 區 입소연계)
- 사업예산('20) : 192,057백만원(의료급여수급자 장기요양급여비용 부담)

□ 추진실적

- 지정제 시행('19.12.12.) : 장기요양기관 난립 방지, 지정요건 및 절차 강화
 - 보건복지부·자치구 공무원 회의(5회) ⇒ 서울시 공통기준(규칙안) 제시
- '20년 기초생활수급자(의료) 및 기타 의료급여수급자 장기요양급여비용 통보
 - 급여대상 : 총 18,800명(기초생활수급자 17,762명, 기타의료급여수급자 1,038명)
 - 분담금 : 시비 187,654백만원, 구비 61,400백만원
- 노인장기요양보험제도 발전을 위한 市-건보공단 업무협약 체결('20.1.17.)

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

◆ 장기요양기관 지정제 강화 및 지정갱신제 도입

- 지정제 강화 : 기존 시설인력 기준 외 사업 계획, 급여제공 이력, 행정처분 이력 등 종합 심사
- 지정갱신제 도입 : 지정 유효기간 6년 도입, 유효기간 만료에 따른 갱신 심사 시 부실기관 퇴출

- 자치구 분담금 납부 확인·독려 및 분기별 부담금 예치 : '20. 1~10월
- 지정제 강화 등 제도 신설에 따른 자치구 추진현황 점검 : '20. 4~5월

6 어르신돌봄종사자 지원

추진목적

- 어르신 돌봄종사자의 권익향상 및 처우개선을 통한 돌봄서비스 수준 향상

사업개요

○ 근거

- 노인장기요양보험법, 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상 조례
- '19~'21 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획(어르신복지과, 2019.7.26.)

- 종사자(장기요양요원) : 요양보호사 90,343명, 사회복지사 3,645명, 간호(조무)사 2,335명 등

○ 시설운영 : 권역별 지원센터 4개소, 쉼터 8개소

- 주요기능 : 역량강화, 인식개선, 권익보호, 노동상담, 홍보 등

○ 주요사업 : 4개 분야 25개 세부사업 총 11,577백만원(총 3년간)

- 서울시, 종사자지원센터, 서울시복지재단 등과 연계하여 추진

1 노동 기본권 보장 (6개 2,097백만원)	·표준노동권리 보장(표준근로계약서/임금명세서 등), 돌봄노동존중선언 ·고용안정성 강화(대체인력지원, 사회서비스원 공공일자리 확대)
2 건강한 영양노동 지원 (7개 7,831백만원)	·신체·정신적 건강 보장(독감접종, 심리상담, 힐링캠프, 산재예방가이드) ·사회적 자원인 돌봄노동자 인식개선(이용자 교육, 캠페인 등)
3 좋은 돌봄 역량 강화 (5개 185백만원)	·좋은돌봄 실천가이드 보급, 장기요양기관장 실천교육 ·요양보호사 기본역량교육, 종합지원센터를 직무교육기관으로 지정
4 소통 및 관리감독 (7개 1,464백만원)	·장기요양정책 협의체 및 돌봄현장네트워크 구성·운영 ·재무회계규칙 및 인건비 비율 감독, 지정·갱신 관련 서울시 기준 마련

- 사업예산('20) : 6,193백만원

추진실적('19)

- 서울시 현업 요양보호사 무료독감예방접종 실시(10~11월)
- 시립시설 전동침대 보급(12월), 노인의료복지시설 대체인력지원(8월)
- 서울시 어르신돌봄노동자 노동존중 선언(9월, 요양보호사 좋은돌봄한마당)

향후일정

- 2020년 요양보호사 처우개선 사업계획 수립 및 시행 : '20.2월~

7 시립장사시설 위탁 운영

□ 추진목적

- 시립 장사시설을 효율적이고 체계적으로 관리하여 이용시민 편의 제공 및 건전한 장례문화 선도
 - 화장문화 정착(서울시민 화장률) : ('17) 88.8% → ('18) 90.2%

□ 사업개요

- 근거 : 서울시 장사조례 제17조 및 동 조례 시행규칙 제13조(위탁운영)
- 대행기관 : 서울시시설공단 추모시설운영처
- 운영시설 : 장사시설 18개소
 - 화장장(2) : 시립승화원(화장로 23기) / 서울추모공원(화장로 11기)
 - 분묘·봉안·자연장지(16) : 시립묘지5, 봉안시설5, 자연장2, 산골공원4
- 사업예산('20) : 28,020백만원(시비 100%)

□ 추진계획('20)

- 안정적인 시설 관리 및 주요 설비 개선(연중 실시)
- 장사문화 변화에 따른 친환경 자연장지 조성 및 묘지 일제정비 추진

'20년 주요 개선사항

- ◆ 화장로 배출가스 설비 개선 등 안전관리 추진 : 6,542백만원(국비50:시비50)
- ◆ 시립승화원 공기조화기 등 노후시설 개선 : 공기조화기, 차열페인트 공사 등
- ◆ 토지의 효율적 이용을 위한 시립묘지 내 분묘 개장비 지원

□ 향후일정

- 노후시설 유지관리 및 설비교체 : 연 중
- 시민중심 장사시설 견학 프로그램 운영 : '20. 5~10월

추진목적

- 무연고 및 저소득층 등 장례능력이 없는 취약계층을 대상으로 감소한 공영장례를 지원하여 고인의 존엄성 제고와 사회통합 구현

사업개요

- 근거 : 서울특별시 공영장례 조례
- 지원대상
 - ① 무연고 사망자 ② 장제급여를 받는 수급자 및 차상위 계층 등
 - ③ 고독사로서 구청장, 동장, 마을공동체에서 장례를 치르는 경우
- 지원내용 : 인력, 물품, 장례의식 서비스 지원(종교의식 포함)
- 빈소지정 : 8개소
 - 시립시설(5) : 서울의료원(신내, 강남), 보라매, 동부, 승화원
 - 사립시설(3) : 동신병원, 신화병원, 서북병원(장례식장 민간운영)
- 사업예산('20) : 688백만원

추진실적('19)

- 장례지원 : 총 434건(무연고사 318건, 저소득 116건)
- 저소득 및 무연고사망자 공영장례 대행업체 선정(공개입찰) : '20. 1월

향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 무연고사망자의 신속한 장례지원을 위한 안치비 지원 (시·구 매칭 50%)

- 공영장례 업무담당자 역량강화를 위한 교육 실시 : 연중 4회(분기별)

인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 급식지원 사업
3. 시니어클럽 운영 지원
4. 경로당 활성화 및 지원 강화
5. 노인종합복지관 운영 지원
6. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리
7. 어르신 여가지원 프로그램 운영

1 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

□ 추진목적

- 장년층의 행복한 인생2막과 성공적인 노후생활을 위한 교육, 상담, 일, 커뮤니티 등을 50플러스재단 및 캠퍼스 통해 체계적·종합적으로 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례
서울시 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 서울시 50+세대(50~64세)
- 50플러스재단 및 캠퍼스(3개소 : 서부, 중부, 남부) 설립 현황
 - 설립 경과
 - ▶ 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15. 10. 8.
 - ▶ 보건복지부 재단 설립 허가 : '16. 4. 26.
 - ▶ 50플러스 캠퍼스 개관 : 서부(은평, '16. 5월), 중부(마포, '17. 3월), 남부(구로, '18. 3월)
 - 인력 및 조직
 - ▶ 3본부(경영기획, 일자리사업, 캠퍼스사업), 1센터(정책연구)
 - ▶ 정원 103명(경영기획 17명, 일자리사업 19명, 캠퍼스사업 60명, 정책연구 7명)
- 사업예산('20) : 15,261백만원(출연금, 시비)

□ 추진실적

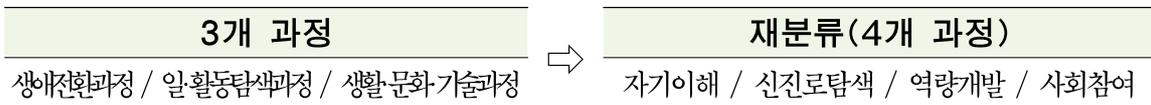
- 50+캠퍼스별 특화 교육과정 운영
 - 인생재설계, 커리어모색, 일상기술 등 3개 분야 : 533개 과정 11,622명
- 50+세대 맞춤형 상담체계 및 콘텐츠 제공
 - 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강) 상담 : 27,685명
- 50+일자리 적합 직종 및 수요모델 발굴, 다양한 일자리 지원
 - 사회공헌(보람일자리) : 18개 806명/ 혼합형(서울50+인턴십 등) 지원 : 10개 510명

- 50+세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원
 - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 활동비 지원 : 332팀 3,211명
 - 창업경진대회 개최 등 창업공간인 공유사무실 : 39개 단체와 64명 지원
- 50+세대·사업 관련 정책연구 추진
 - 4차 산업혁명 대비한 50+세대 적합 일자리 연구 등 10건 완료

□ **추진계획('20)**

'20년 주요 개선사항

- ◆ 50+북부캠퍼스 준공에 따른 차질 없는 개관 운영 추진('20.9월)
 - 개관준비TF(시, 50+재단) 구성·운영으로 공간구성 및 운영시스템 사전 구축
- ◆ 50+캠퍼스 공간특화 프로그램 신규 운영 및 교육과정 재분류



- 인생2막 설계 지원 맞춤형 교육콘텐츠 개발 및 제공
 - 50+캠퍼스별 특화 교육과정 운영 : 정규(2~6월/8~12월), 기획(상시) 과정
 - ▶ (서부캠퍼스) 다양한 창업교육과정 신설·확대로 창업준비 50+세대 지원
 - ▶ (중부캠퍼스) 일·활동이 연계되는 교육과정 확대로 50+세대 전문성 강화
 - ▶ (남부캠퍼스) 중장년 적합직종의 실전강좌 개설로 50+세대 새로운 도전 지원
- 50+맞춤형 상담콘텐츠 개발 제공
 - 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강) 상담 및 컨설팅 제공
 - 캠퍼스 내 상담센터 외 찾아가는 상담소 운영 등(50+서재, 정보센터, 온라인 상담시스템)
- 50+일자리 모델 발굴 및 지원
 - 50+일자리 적합직종 및 수요모델 발굴, 인생2막의 직업전환(일자리 지원) 기회 제공
 - 공공·민간 파트너십, 당사자 참여 등 기반으로 한 다양한 50+일자리 발굴
- 50+당사자 참여 플랫폼, 커뮤니티 활동 지원
 - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 등의 커뮤니티 선정, 활동비·공간 지원
- 50+정책 연구 등 재단 중심의 싱크탱크 위상 강화
 - 50+정책 실행을 위한 중고령자 일자리 정책 연구 등 12개 과제 추진

2 저소득 어르신 급식지원 사업

추진목적

- 어려운 가정형편으로 식사를 거르시는 어르신 및 거동 불편 재가어르신들을 위하여 경로식당 및 식사·밑반찬 배달 지원

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상 저소득 어르신
 - 경로식당 : 만 60세 이상
 - 식사·밑반찬 배달 : 만 65세 이상
- 지원기준
 - 급식단가 : 경로식당 3,500원, 식사배달 3,500원, 밑반찬 배달 4,000원
 - 인건비 지원 : 영양사 1,037천원(시비 60%), 조리보조원 1,397천원(시비 100%)
- 수행기관 : 총 216개 기관 / 사업예산 : 30,960백만원(시비)

추진실적

- 저소득 어르신 급식지원 사업 추진실적('19. 12월 기준)
 - 보조금 28,992백만원, 대상자 27,567명(경로식당 14,789, 도시락 5,535, 밑반찬 7,243)
- 어르신 급식지원 사업 상반기 모니터링 연 2회 실시('19. 6월/11월)
 - 퇴직 공무원(25명)을 활용한 경로식당(각 100개소) 현장 방문·점검

추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 급식지원 대상자 확대 : ('19) 27,567명 → ('20) 30,000명(↑2,433명, 8.8%)
- ◆ 밑반찬 단가 인상 : ('19) 3,600원 → ('20) 4,000원

- 어르신 급식지원 사업 상·하반기 지도점검(연 2회) : '20. 6월/9월
- 경로식당 수행기관 모니터링 실시(연 1회) : '20. 9월

3 시니어클럽 운영 지원

□ 추진목적

- 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 어르신 적합형 일자리 개발 및 운영을 위해 일자리 전담기관인 시니어클럽 운영 지원

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제23조, 제23조의 2
- 사업대상 : 60세이상 어르신 대상 일자리 개발 및 사업 운영
- 지원내용 : 시니어클럽 19개소(기존 16개소, 신규 3개소) 인건비, 운영비 등 지원
- 사업예산('20) : 3,355백만원(시비) ※ 구 재정수요충족도 따른 매칭(평균) : 시 56%, 구 44%

□ 추진실적

- 시니어클럽 총 16개소 운영 : 신규 5개소(광진, 노원, 양천, 강서, 금천) 확충
- 양질의 어르신일자리 발굴·제공 : 275개 사업 13,344명 참여
 - 공익활동 6,245명, 사회서비스형 805명, 시장형 5,350명, 인력과견형 944명
- '18년 성과진단결과 우수기관 인센티브 지원 : 6개 기관 62백만원

□ 추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 시니어클럽 신규 확충(3개소) : ('19) 16개소 → ('20) 19개소
 - 확정 : 구로구, 동대문구 ※ 1개소 선정 추진 중
- ◆ 시니어클럽 지원액 인상 등 운영 내실화(개소당) : ('19) 331백만원 → ('20) 342백만원(3.3%↑)

- 시니어클럽 신규(3개소) 지정, 어르신일자리 인프라 확충 : '20. 3월~
- 일자리사업 규모화를 위한 공통 사업 추진 및 홍보 실시 : 연중
 - 공공자전거 관리, 시각장애인 안내도우미, 스쿨존 교통봉사 등 공통 추진
 - 지하철역사 내 포스터 홍보 등 시니어클럽 추진사업 홍보 및 인지도 향상

4 경로당 활성화 및 지원 강화

□ 추진목적

- 지역 어르신들의 자율적인 친목 도모 및 여가활동 등 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 통해 주민 소통의 장으로 활용 지원

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조 및 제37조
- 사업대상 : 경로당 3,467개소 ('20.1월말 기준)
- 주요사업 : 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영

구분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월30만원×12개월	양곡비	10	51	39	53,090원 × 8포대
난방비	10	51	39	월32만원×5개월 (1,2,3,11,12월)	냉방비	10	51	39	월10만원×2개월(7~8월)

- 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간
 - 개방형(100㎡ 이상) : 지역주민 소통공간 / 작은복지센터형(300㎡ 이상) : 복지관 인기 프로그램 상시 운영

- 사업예산('20) : 15,627백만원(국비 441, 시비 15,186)

□ 추진실적

- 경로당 운영경비 지원 : 3,466개소 10,854백만원
 - 운영비(7,319백만원), 양곡비(1,193백만원), 난방비(1,832백만원), 냉방비(510백만원)
- 개방형 경로당 운영 : 736개소(카페·동아리형, 학습(교육)형, 작은복지센터형 등)
- 경로당 순회프로그램 관리자 배치 확대(7명 증원) : ('18) 36명→('19)43명

□ 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 어르신 건강지원사업 실시(컵 세척기 보급, 뇌건강 프로그램) : 2,410백만원
 - 컵 세척기 보급 : 2,210백만원
 - 뇌건강 프로그램 : 200백만원

- 경로당 특화 프로그램 모니터링 실시 : '20. 4.~6월

5 노인종합복지관 운영 지원

추진목적

- 어르신 여가·문화, 건강, 일자리 등에 필요한 경비 지원으로 어르신들의 다양한 복지 욕구에 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조 및 제47조
- 시설현황 : 총 36개소(시립 19, 구립 16, 법인 1)
 - 규모 : 면적 3,000㎡ 내외, 종사자 26~27명
 - 대상/인원 : 만 60세 이상 / 등록 663,573명 / 개소당 일평균 1,344명 이용
 - 주요사업 : 평생교육 지원, 취미여가 지원, 고용 지원(일자리사업) 등
- 사업대상 : 27개소(시립 19, 구립 7, 법인 1)
- 사업예산('20) : 37,021백만원(시비)

추진실적

- 노인종합복지관별(시립) 평균 359개(개소당) 프로그램 운영
 - 주요 프로그램 : 여가, 건강지원, 교양, 직업훈련, 정서지원, 생활지원, 기타
- 25개 자치구 노인종합복지관 어르신 취업알선·상담 사업 운영
 - 취업 4,693명, 상담 133,118명('19.12월말 기준)
- 시립노인종합복지관 민간위탁 위·수탁 협약체결 : 9개 기관
 - 재위탁 8개소(서대문, 강서, 성북, 도봉, 마포, 동대문, 노원, 관악), 재계약 1개소(구로)

추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 구립 노인종합복지관 신규건립에 따른 시비지원 추진 : 5개 자치구
 - 지원대상 : 성북구, 노원구, 강서구, 관악구, 송파구
- ◆ 정보화 능력 향상 위한 키오스크 교육 추진 : 시립 19개 기관(150백만원)

- 시립노인종합복지관(강동, 광진, 강북, 성동) 재위탁 추진 : '20. 2~8월

□ 추진목적

- 노인복지관 사업지원 통해 어르신들의 이용불편 해소 및 서비스 수준향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조의 4, 서울특별시 지방보조금 관리조례
- 지원대상 : 노인종합복지관 36개소(시립19, 구립16, 법인 1)
※ 특수한 상황 발생시 소규모 노인복지센터(48개소)도 지원대상에 포함
- 사업예산('20) : 5,616백만원(시비)
- 지원내용 : 노인종합복지관 개보수, 장비보강 및 증축 등 보조금 지원

구분	재원 분담 비율	비고
시립	시비 100%	
구립	시비 50%(시설당 최대 5천만원) : 구비 50%,	
법인	시비 45%(시설당 최대 5천만원) : 구비 45%: 자부담 10%	

○ 진행절차



□ 추진실적

- 노인복지관 기능보강공사 추진 : 159개소(286개 사업), 6,519백만원
 - 시립 노인종합복지관 : 19개소 111개 사업 4,348백만원
 - 구립·법인 노인종합복지관 등 : 62개소 91개 사업 576백만원
 - 추가지원(소규모센터 포함) : 78개소 84개 사업 1,595백만원

□ 추진계획

'20년 주요 개선사항

- ◆ 공사 발주기관 변경(총 공사비 1억원 이상) : 자치구 ⇒ 시설(노인복지관)
- ◆ 시설발주 공사시 구 현장감독 강화 : 3회 이상 관리감독, 감리비 교부(1억원 이상 공사)

- 노인종합복지관 기능보강사업(33개소 123개 사업) 추진 : '20.3월~

추진목적

- 어르신들에게 다양한 문화공연, 평생교육, 경연대회 등 지원으로 노후의 여가와 문화활동 장려 및 사회활동 참여 촉진

사업개요

- 사업내용 : 어르신 여가문화·건강·소통 프로그램 운영
 - 종묘·탑골공원 주변 활성화 문화 프로그램(여가·복지, 문화예술, 세대통합 등) 운영
 - 노인대학, 어르신 아카데미 등 건강하고 안정된 노후생활 지원 위한 어르신 평생학습 지원
 - 할아버지·할머니 한마음축제, 실버영화관, 행복콘서트 등 문화공연·생활체육 지원 강화
- 추진방법 : 협약(세종문화회관 등) 및 공모를 통해 수행기관 선정
- 사업예산('20) : 960백만원(시비)

추진실적

- 사업내용 : 총 9개 분야 25만명 참여

(단위 : 명, 백만원)

사업명		사업내용	사업비	참여인원
계		9개 분야	1,173	249,959
일 반 예 산	종묘·탑골공원주변 활성화	상담, 악기교실 등 5개 단체, 6개	385	52,204
	실버영화관 운영지원	55세 이상 어르신 관람료 2천원	150	179,672
	노인대학 운영 지원	교양, 어학, 인문, 건강 등(25개 노인대학)	188	3,144
	어르신 아카데미 운영 지원	노후설계, 건강관리 등 다양한 강좌	280	5,195
	할아버지·할머니 한마음축제	한국연예인한마음회에서 축제 개최	30	5,000
	어르신 생활체육 경연대회	생활체육, 사회교육 프로그램(25개 노인복지관)	50	2,610
기 타 예 산	어르신 행복콘서트 운영	국악, 뮤지컬, 오페라 등 공연	20	1,004
	어르신 문화활성화 지원	역사, 미술, 손뜨개 교육 및 사회참여	50	280
	어르신 예술경연대회 지원	노인대학, 경로당별 다양한 문화경연	20	850

추진계획

'20년 주요 개선계획

- ◆ 공모사업 효율성 증진을 위한 수행기관 조기 선정 : '19.4~8월 ⇒ '20.2월

- 지원단체 및 참여어르신 만족도 조사 실시 : '20. 4~9월

작성자

인생이모작지원과 : 정경숙 ☎2133-7795

인생이모작시설팀장 : 이영미 ☎7808

담당 : 김지수 ☎7810

인생이모작정책팀장 : 손선희 ☎7797

담당 : 우희경 ☎7801

장애인복지정책과

1. 어울림플라자 조성
2. 발달장애인 평생교육센터 설치·운영
3. 서울형 중증장애인 맞춤형 공공일자리 발굴
4. 장애인 일자리통합지원센터 운영
5. 장애인직업재활시설 운영
6. 장애인 거주시설 운영 지원
7. 「장애인권익옹호기관」 기능확대 및 지원 강화
8. 장애인 인권 보호 및 의사소통 권리증진 강화

1 어울림플라자 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공향대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지하4층 / 지상4,5층(대지면적 6,683㎡, 연면적 22,354㎡)
- 주요시설 : 장애인특화시설, 문화·체육시설, 임대시설 등
 - 장애인특화시설 : 연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인 치과병원 등
 - 문화·체육시설 : 도서관, 다목적홀, 공연장, 전시공간, 체육관 등
 - 임대시설 : 기술종합단지(장애인 관련 IT 기업 등 입주), 근린생활시설 등
- 사업예산 : 57,212백만원<시비 35,551, 민간자본(SH공사) 21,661>
 - ※ '20년 소요예산(5,340백만원) 추경예산으로 확보 예정

□ 추진실적('19)

- 지역주민 면담 진행(5개 주민그룹 대상 총 18회) : '19. 1 ~ 11월
- 설계용역 착수 : '19. 1월
- 사업부지 지반조사 완료 : '19. 9월
- 사업부지 인근 구립어린이집 임시 이전계약 : '19.12월

□ 추진계획('20)

- 지역주민과 지속 소통 : 상시
 - 5개 주민그룹별 개별면담 진행, 「어울림플라자 TF」 운영
- 어울림플라자 운영계획 수립(서울시복지재단) : '20. 2월 ~
 - 운영계획 수립을 통해 어울림플라자 운영 컨셉 명확화
- 구립 별빛어린이집 이전 : '20. 4월 이후
 - 학부모 측과 협의를 통해 임시 이전지 리모델링 후 추진
- 설계 완료 및 구 정보화진흥원 건물 철거 : '20. 7월

□ 추진목적

- 학령기 이후 계속 교육을 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업 능력 향상과 사회적인 교육 등을 제공하는 평생교육센터 설치·운영

□ 사업개요

- 근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조
- 지원방법 : 자치구 공모(재정부담 비율, 인접시설 활용도, 발달장애인 수 등 고려)
- 운영현황 : 10개소('18년) → 16개소('19년) → 25개소 전(쫓) 자치구('20년)
※ '20년 상반기 2개소 개소, 하반기 3개소 추가 공모·선정 예정

2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (개소 예정)
노원·은평	동작·마포·성동	관악·도봉·강동· 성북·종로	양천·광진·강북· 중랑·송파·서대문	강남 (구로·금천·영등포)

- 사업예산('20) : 총 9,827백만원

□ 추진계획('20)

- 쫓 자치구 평생교육센터 지정 완료 : 상반기 2개소, 하반기 3개소 공모·지정
※ 공모대상 : 중구, 용산구, 동대문구, 강서구, 서초구
- 운영비 추가 지원(신규) : 710백만원(센터당 37백만원)
- 호봉상승분, 전문강사지원, 전문가 자문체계 운영
- 휠체어 리프트 차량 지원(신규) : 2대(7인승 차량 개조)
- 발달, 뇌병변 중복장애 등으로 휠체어를 사용하는 이용인의 이동편의 증진

□ 향후일정

- 발달장애인 평생교육센터 운영개선 TF 개최 및 개선안 마련 : '20. 2월~3월
- 신규 평생교육센터 지정 자치구 추가공모 및 선정 : '20. 3월~

추진목적

- 취업이 어려운 중증장애인의 특성을 고려한 『서울형 중증장애인 맞춤형 공공일자리』 발굴을 통해 장애인자립기반 조성

사업개요

- 사업내용 : 장애인권익옹호활동, 인식개선강사, 문화예술활동 일자리 발굴
- 목표인원 : 200명(시간제/주20시간 100명, 복지형/주14시간 100명)
- 사업대상 : 만18세 이상 중증장애인(발달,뇌병변 장애인)
- 사업기간 : '20. 5. 1. ~ 12. 31.(8개월)
- 추진방법 : 공모를 통해 수행기관(10개 단체) 선정
- 사업예산('20) : 1,191백만원(시비 100%)

추진계획('20)

- 장애인의 재능과 소질을 살릴 수 있는 서울형 착한일자리 발굴
 - 장애인 문화예술인 양성(70명), 인식개선강사 양성(70명), 권익옹호 활동사 양성(60명)
- 지역사회에서 당당하게 권리를 누리며 참여할 수 있는 일자리 제공
 - 중증장애인들이 지역사회에서 비장애인과 함께 생활하고, 복지수혜자라는 보호의 개념에서 벗어나 사회일원으로서 당연한 권리와 인권을 누리는 기회 제공

향후일정

- 공모계획 수립 및 수행기관 선정 : '20. 2~3월
- 수행기관 참여자 선발 : '20. 4월
- 수행기관 현장 모니터링 실시 : '20. 8월/11월

추진목적

- 장애인들에게 취업상담·알선, 맞춤 직업교육, 취업 전 현장훈련, 사후관리 등 고용서비스 제공 및 다양한 일자리 발굴 지원으로 자립기반 확립

사업개요

- 근 거 : 장애인고용촉진 및 직업재활법 제3조
- 소 재 지 : 강남구 도곡로 416(대치동, 시립장애인행복플러스센터 3~5층)
- 수탁기관 : 사단법인 한국장애인중심기업협회(대표 장선도)
- 사업예산('20) : 1,779백만원(시비 100%)

추진계획('20)

- 장애인 맞춤형 다양한 일자리 발굴·지원을 통한 취업 증대
 - 취업상담·알선(12,550명), 취업확정(1,300명), 구인업체 발굴(790개소)
 - 시 투자·출연기관 장애인 의무고용률 제고를 위한 컨설팅 강화
- 특화사업(장애학생지원사업, 취업전 현장훈련, 직업교육) 강화
 - 장애학생 직장체험 및 인턴십(270명), 직업 적응력 향상 위한 취업전 현장 훈련(200명), 택시기사·바리스타·사무행정보조인 양성 등 직업교육(137명)
- 장애인취업박람회 개최('20.4.20) : SETEC(서울무역전시컨벤션센터)
 - 참여업체 300개, 참여자 9,000명, 취업 400명 목표

향후일정

- 장애인 취업상담·알선·훈련 및 구인업체 개발 등 : 연중
- 제17회 장애인취업박람회 개최(장애인의 날 행사와 병행) : '20.4.20.

추진목적

- 장애인 직업재활과 관련된 제반서비스(직업적응훈련 등) 및 취업기회를 제공하여 장애인의 자립·자활 도모

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 사업대상 : 시설 135개소, 이용장애인 4,213명
 - 근로사업장 13개소, 보호작업장 113개소, 직업적응훈련시설 9개소
- 지원내용 : 종사자 인건비, 시설 운영비 등
- 사업예산('20) : 43,081백만원

추진계획('20)

- 종사자 추가지원으로 직업재활서비스 확충 및 근로장애인 임금 향상
 - 직업재활종사자 100명 추가배치(1,800백만원) 및 뉴딜일자리 10명 지원
- 맞춤형 취업지원 위한 장애인직업능력평가 추진(직업재활시설협회와 협업)
 - 찾아가는 장애인직업능력평가 및 평가사 양성, 평가도구 대여 사업 등 추진(116백만원)
- 장애인 일자리 창출을 위한 장애인문화 활성화 사업 지원('20.4.)
 - 공모 및 선정을 통해 수행기관(2~5개소) 지원 (220백만원)
- 장애인 생산품협의체 역량강화 사업 지원('20.3.)
 - 시설 생산품목 전환 및 판로지원을 통해 매출 향상 등 시설운영 컨설팅

향후일정

- 장애인문화활성화 사업 공모 : '20. 4월
- 장애인직업재활시설 종사자 추가지원 공모 : '20. 5월

6 장애인 거주시설 운영 지원

□ 추진목적

- 가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거서비스 제공
- 시설이용 장애인의 개인별 장애유형과 정도에 따른 맞춤 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제81조(비용 보조), 보조금 관리에 관한 법률 제9조
- 총시설수 : 45개소(서울 27, 지방 18)

(’20. 1.31.현재)

구 분	계	장애유형별 거주시설				중증장애인 거주시설	장애영유아 거주시설
		지체	시각	청각·언어	지 적		
시설수(개)	45	2	3	1	13	24	2
입소 인원	이용자수 2,440	99	102	28	667	1,465	79
	종사자수 1,801	72	81	26	469	1,079	74

- 사업예산(’20) : 110,318백만원(국비 : 시비 = 50 : 50)
 - 인건·운영비 지원 : 87,347백만원, 종사자 처우개선 : 22,971백만원(시비 100%)

□ 추진계획(’20)

- 장애인거주시설 종사자 인건비 증액 및 복지혜택 신설
 - 시 사회복지시설 인건비 기준의 95% 수준으로 지급, 정액급식비(100천원) 신설
- 근로기준법 주 52시간 준수를 위한 생활지도원 교대인력 증원
 - 50인 이상 시설 대상으로 시설별 채용절차에 따라 신규 채용(8개소, 125명)
- 장애인거주시설 이용인 건강검진 실시(1인당 5만원)

□ 향후일정

- 장애인거주시설 월별 지원 : ’20.1월 ~ 12월
- 장애인거주시설 생활교대인력 총원 및 지원 : ’20.2월~
- 장애인거주시설 이용인 건강검진사업 실시 : ’20.6월~12월

□ 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조의9, 서울시 장애인인권증진 조례 제9조
- 위탁내용 : 인권침해 상담·사례관리·조사·구제, 교육 등

소재지	수탁기관	종사자	위탁기간	설치일
강남 도곡로 416, 2층	(사)장애우권익문제연구소	15명	'18. 1. 1~'20.12.31	'14.2.13

- 운영인원 : 15명(센터장1, 팀장2, 상임변호사3, 직원9)
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 사업비
- 사업예산('20) : 1,112백만원(국비 101백만원, 시비 1,011백만원)

□ '19년 추진실적

- 장애인학대 및 인권침해 발굴·상담·조사 : 2,895건
- 장애인복지시설 인권상황 모니터링 : 장애인 2,562명, 종사자 894명
- 발달장애인 도전적행동 컨설팅 : 거주시설 13개소 76회
- 장애인 인권 교육 실시(9,528명), 인권교육 교재 개발·배포(891개소)

□ 추진계획('20)

- 민간위탁 재계약 적정성 심의 ('20.12.31. 위탁완료)
- 종사자 인력확충 : '19년 직원 11명 ⇒ '20년 직원 15명(4명↑)
- 장애인 복지시설 상시 모니터링 : 장애인 단기거주시설 42개소
- 찾아가는 도전행동 대응 컨설팅 : 장애인 주간보호시설 35개소

□ 향후일정

- 단기거주시설 인권상황 모니터링 : '20. 4월~12월
- 주간보호시설 인권 컨설팅 : '20. 4월~12월

□ 추진목적

- 장애인 차별, 학대 등 인권침해 피해 장애인을 신속히 발견·보호·치료를 통한 장애인 권익 보호
- 장애인의 원활한 의사소통을 지원하여 장애인의 삶의 주도권 강화

□ 피해장애인쉼터 추가 설치

- 연면적 66㎡ 이상 등 규정에 맞는 피해장애인 전용 쉼터 설치·운영
 - ※ 설치근거 : 장애인복지법 제 59조의 13(피해장애인 쉼터)
- 민간위탁 공모('20.4월) → 쉼터 리모델링('20.6월) → 쉼터 운영('20.7월~)
- 쉼터 추가 개소 : '19년 1개소(120백만원) ⇒ '20년 2개소(705백만원)
 - ※ 시유지 활용 신규 쉼터 시설 리모델링 추진(마포구)

□ 장애인 의사소통권리증진센터 신설 신규

- 언어장애 등으로 의사소통이 어려운 장애인을 위한 AAC(보완대체의사소통)지원
 - ※ 설치근거 : 서울시 장애인 의사소통 권리증진에 관한 조례 제8조
- 전문적이고 체계적인 보완대체의사소통 중재서비스 전담기관 확보
- 민간위탁 공모('20.4월) → 적격자 심의회 개최('20.6월) → 센터 운영('20.7월~)
- 기존 보조기기센터와 연계를 통한 장애인 의사결정권 보장과 인권증진 도모

□ 향후일정

- 서울시 피해장애인쉼터 개소 : '20. 7월
- 서울시 장애인의사소통권리증진센터 개소 : '20. 7월

작성 자

장애인복지정책과장: 조경익☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 한서경☎7360 담당: 이재라☎7363/김상철☎7362

장애인자립지원과

1. 장애인 자립생활(IL) 지원센터 확대 및 개선 운영
2. 발달장애인 주간활동 및 방과후활동서비스 지원
3. 시각장애인 쉼터 조성
4. 장애인복지관 운영기준 개선(안) 마련
5. 장애인 가족지원센터 운영 확대
6. 장애인 편의시설 전문 모니터링 요원 양성사업
7. 농아인쉼터 조성 확대
8. 저소득 장애인 주거편의지원(집수리)사업 추진

1 장애인 자립생활(IL)지원센터 확대 및 개선 운영

□ 추진목적

- 중증 장애인들이 필요한 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역사회 안에서 자립을 통해 보다 만족된 삶을 실현할 수 있도록 센터 확대 및 개선운영

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 1월 ~ '21. 12월(3년간)
- 사업대상 : 서울시에 등록된 모든 장애인
- 지원목적 : 중증장애인의 자립생활능력 향상과 지역사회내의 다양한 사회참여 지원
- 사업내용 : 동료상담, 자립생활기술훈련, 정보제공, 권익옹호, 활동지원사 파견 등
- 운영주체 : 장애인자립생활(IL)지원센터 53개소(4개소는 '20.3월중 공모)
- 사업예산('20) : 13,250백만원(국비 : 498백만원, 시비 : 12,752백만원)
※ 국고지원사업(국비 40% : 시비 60%), 시비지원사업(시비 100%)

□ 추진실적

- 자립생활(IL)센터 이용실적
 - 자립생활 기술훈련, 자조모임 등 프로그램 이용(실인원/연인원) : 7,788명/92,727명
- 중증장애인 자립생활지원센터 성과평가지표 개선 용역 완료 : '19. 12월

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 장애인자립생활(IL)지원센터 종사자 처우개선(시설 종사자 임금인상 87% → 90%)
- ◆ 장애인자립생활(IL)지원센터 4개소 확대(49 → 53개소) ※ 4개소 3월중 공모
- ◆ 장애인자립생활(IL)지원센터 성과 평가지표 개선 시행

- '20년 신규 지원센터 4개소 공모 : '20. 3월
- 장애인 자립생활지원센터 성과평가 지표 개선계획 수립 : '20. 4월
- 장애인 자립생활지원센터 지도·점검 : '20. 11월

2 발달장애인 주간활동 및 방과후활동서비스 지원

□ 추진목적

- 성인 및 청소년 발달장애 학생들이 지역사회의 다양한 장소와 기관에서 주간 및 방과후 활동시간을 의미있게 보내며 또한 가족의 돌봄 부담 경감

□ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조
- 성인 발달장애인 : 주간활동서비스
 - 참여대상 : 만18세이상 성인 [최중증 장애 보다 경한(외부활동 가능) 발달장애인]
 - 주요내용 : 소그룹 구성, 실내 프로그램(참여형, 창의형 등 70%) 및 외부활동 실시
- 청소년 발달장애학생 : 방과후 돌봄(신규)
 - 참여대상 : 만 12세 이상 18세 미만 일반 중·고등학교 및 특수학교(중·고등학교에 해당하는 학급) 재학 중인 발달장애학생
 - 주요내용 : 활동제공기관에서 고용한 활동제공인력이 이용자에게 월44시간 [월~금(16시~19시) 최대 3시간/토요일(9시~18시)] 최대 4시간 제공
- 사업예산('20) : 10,634백만원(국비 50%:시비 50%)
 - ※ 성인발달장애인 주간활동서비스 6,194백만원, 발달장애학생 방과후 활동서비스 4,440백만원

□ 추진실적

- 성인발달장애인 주간활동서비스 실시('19.4월~) : 제공기관(22개소), 198명 이용
- 청소년 발달장애학생 방과후활동서비스 실시 : 제공기관 지정(19개소), 128명 이용

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- ◆ 발달장애학생 방과후활동서비스 지원인원 확대 : ('19) 200명 → ('20) 630명
- ◆ 활동지원 단가 인상 : ('19)12,960원 → ('20)13,500원, 증 4.2%

- 주간활동 및 방과후활동서비스 제공기관 추가 공모 : '20. 2월~3월
- 발달장애인 주간활동서비스 사업 등 모니터링 : '20. 11월

□ 추진목적

- 시각장애인의 신체적 특수성으로 비장애인과 함께 경로당 등 기존 복지 시설 이용이 곤란한 점을 고려, 별도의 자조모임 및 프로그램 공간 등 마련

□ 사업개요

- 조성목표 : '20년 2개소 ※ '24년까지(5년간) 구별 1개소 총25개소 조성
- 지원조건 및 기준
 - 장 소 : 건물 제공(자치구)
 - 공간규모 : 100㎡ 이상 원칙(면적에 비례하여 리모델링비 등은 시 지원)
 - 공간구성 : 여가공간, 식당 및 휴게실 등
- 사업예산('20) : 400백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 지원내용 : 쉼터조성 리모델링비 및 운영비 지원
 - 리모델링비 : 최대 161백만원(200㎡ 기준) ※ ㎡당 805천원 지원
 - 인건비 및 운영비 : 39백만원(인건비 30백만원, 운영비 9백만원)
- 자치구 선정기준
 - 자치구별 시각장애인 수, 자치구 조성의지 등을 고려하여 선정

□ 향후일정

- 시각장애인 쉼터 조성계획 안내 (시→자치구) : '20.2월
- 쉼터 조성 2개구 선정 : '20.3월
- 쉼터 리모델링 공사 및 개소식 개최 : '20.4월
- 쉼터 운영 및 운영비 지원 : '20.4~12월

□ 추진배경

- 장애등급 폐지 및 장애인 탈시설화, 지역사회내 장애인 증가 등 서비스 변화 예상으로 장애인복지관 기능개선 필요

□ 개선계획(안)

- 장소 중심 복지관의 역할에서 → 지역사회에 거주하는 이용자 서비스 중심으로의 운영 모델 개발
 - 통합커뮤니티 케어 구축, 장애인 사례관리, 사각지대 발굴 및 연계, 서비스를 지원하는 지역 허브 역할로 기능 개편 유도
- 장애인 개별화된 맞춤형 전달체계 확대를 위한 민관협력체계 지원
 - 장애인의 다양한 복지 요구 증가에 따른 종합적, 맞춤형 지원
 - 복지시설 이용 사각지대에 있는 최중증 장애인의 낮활동 서비스 확대로 지역사회 정착 지원
 - 주 양육자의 돌봄 부담 경감으로 가정 돌봄에서 사회적 돌봄으로 확장
- 복지관 운영 및 확대사업에 따른 인력·조직 운영 방안 기준(안) 제시
 - 단계별 시범사업 공모 등을 통한 기관별 의지 반영으로 필요인력 우선 충원

□ 향후일정

- 장애인복지관 직무분석 및 표준인력 지원방안 연구용역 준공 : '20. 2월
- '장애인복지관 운영개선 TF팀' 구성·운영 : '20. 3~5월
 - 구 성 : 10명(이용 장애인, 교수 등 복지 전문가, 복지관 관리자 등)
 - 기 능 : 장애인복지관 기능개선 계획(안) 및 실행력 확보 방안 등 논의
 - ※ 장애인복지관 실무진과의 '민관협력 거버넌스 구축'으로 정보 공유 및 소통의 장 마련
- 서울시 장애인복지관 운영개선(안) 마련 : '20. 2~5월

5 장애인 가족지원센터 운영 확대

□ 추진목적

- 장애인가족의 사회적·심리적 부담 경감 및 장애인가족 지원서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제30조의2, 서울시 장애인 가족 지원에 관한 조례
- 수행기관 : 18개소(보조금 사업기간 3년) ※ 광역센터 1개소, 기초센터 17개소
- 운영인력 : 광역센터 7명(무급 센터장1, 직원6), 기초센터별 3명(무급 센터장1, 직원2)
- 사업내용 : 동료상담, 사례관리, 긴급돌봄, 가족캠프, 가족역량강화 등
 - (기초센터) 동료상담·사례관리, 긴급돌봄, 가족역량강화, 지역사회 기관 연계
 - (광역센터) 동료상담가 양성, 가족지원서비스 개발·보급, 기초센터 지원 등
- 사업예산('20) : 총 2,465백만원(기초 2,067백만원, 광역 398백만원)

□ 추진실적

- 광역 및 구별 가족지원센터 공모 및 설치(18개소) : '17.8월 ~ '19.6월
 - '17. 8월 : 광역 1개소, 기초 5개소(광진, 동대문, 은평, 마포, 강서) 설치
 - '18년 : 기초 6개소(성동, 도봉, 서대문, 금천, 서초, 강남) 설치
 - '19년 : 기초 6개소(용산, 중랑, 구로, 동작, 성북, 강동) 설치
- 광역장애인가족지원센터 사업자 공모·선정, 성과공유회 개최 : '19.12월

□ 향후일정

'20년 주요 개선사항

- 장애인가족지원센터 쉼 자치구 확대
 - '19년 18개소(광역 1개소 / 기초 17개소) → '20년 기초 8개소 추가(자치구 선정)
- 뇌병변장애아동 부모 양육코칭 동료상담가 양성 프로그램 운영(5백만원)
- 뇌병변장애인 긴급 및 주말 돌봄서비스 지원 확대(160백만원)

- 기초센터 미설치 자치구(8개소) 설치 : '20. 2월~
- 광역·기초센터 지도점검 시행(보조금 집행기준 준수 중점) : '20. 5월
- 장애인 가족 지원 성과공유회 : '20. 12월

□ 추진목적

- 모니터링 사업 참여자 중 우수 장애인 근무자를 전문모니터링 요원으로 선발·지원하여 취업 취약계층인 장애인 일자리 제공 및 자립생활 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2월 ~ '20. 12월('21년 1년간 연장계약 가능)
- 사업인원 : 총 34명(시센터 2명, 구센터 1~2명)
- 신청자격 : 18세 이상 서울시 등록 장애인으로서 25개 자치구에서 장애인 일자리 사업의 일환으로 추진되고 있는 장애인 편의시설 모니터링 사업에 참여한 장애인 모니터링 단원
- 수행기관 : (사)한국지체장애인협회 서울협회
- 배치기관 : 서울시 및 25개 자치구별 장애인편의증진기술지원센터
- 사업예산('20) : 937백만원(시비)
- 수행사업
 - 장애인 편의시설 관련 업무 수행, 편의시설실태조사, 전용주차구역 제도 및 홍보 등

□ 추진실적

- 장애인 편의시설 전문모니터링 요원 선발 34명('20.1.10. 모집공고)
- 근무개시 : '20. 2. 1.

□ 향후계획

- 분기별 신청에 따른 사업비 배정(시 → 시센터) : '20. 2, 4, 7, 10월
- 모니터링 실시 결과 보고(시센터 →시) : 편의시설 실태점검 후
- 보조금 집행현황, 전문 모니터링요원 복무관리, 교육 등 점검(연 2회)

7 농아인 쉼터 조성 확대

□ 추진목적

- 농아인들은 자치구별 수어통역센터가 소통(교류)의 장이 되고 있으나, 대다수 수어통역센터는 공간이 협소하고 열악한 실정
- 농아인 쉼터 기능을 수어통역센터에 접목하여 수어통역사를 상주토록 함으로써 프로그램 이용 활성화

□ 사업개요

- 조성목표 : 4개소(총 17개소 조성)
- 지원조건 및 기준
 - 장 소 : 건물 제공(자치구)
 - 공간규모 : 300 m^2 이상 원칙(면적에 비례하여 리모델링비 등은 시 지원)
 - 공간구성 : 여가공간, 다목적 교육장, 식당 및 휴게실 등
- 사업예산('20) : 700백만원(시비)
- 운영프로그램 : 정보화교실, 치매예방, 문해교실, 건강스트레칭, 심리치료 등

□ 추진실적

- 농아인 쉼터 조성 : 10개소(자치구별 조성)
 - '17년 : 5개소 조성(노원구, 도봉구, 성북구, 강서구, 양천구)
 - '18년 : 2개소 조성(강동구 '19. 4월, 은평구 8월)
 - '19년 : 3개소 조성(강북구 '19. 6월, 중랑구 9월, 마포구 12월)

□ 향후일정

- 농아인 쉼터 조성계획 안내(시→자치구) : '20. 2월
- 농아인 쉼터 조성 공사비 예산 지원 : '20. 3월~

□ 추진목적

- 장애인 맞춤형 집수리로 장애인이 가정내(외)에서 겪는 일상생활의 불편함을 해소하여 장애인 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상가구 : 서울시 거주 중증 장애인가구
- 선정대상
 - 기초수급자/차상위계층(기준 중위소득 50% 이내), 중위소득 50~60% 이내(개조비 30% 본인부담)
- 선정기준 : 소득수준 낮은 순, 개조시급성 등 우선 고려
- 선정방법 : 자치구 선정 가구 대상 위탁기관 현장실사 및 기술자문회의로 확정
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로, 핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 추진방법 : 한국장애인개발원과 협약
- 사업예산('20) : 740백만원(시비)

□ 추진실적

- '19년 총 171가구 지원(251가구 신청), 만족도 조사 결과 96.5% 만족
- '20년 저소득 장애인 주거편의지원 계획수립 시행('20. 1월)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 주거 편의지원 대상가구 소득기준 완화
 - '19년 차상위계층 이하(중위소득 50% 이내) → 중위소득 50~60% 이내
 - ※ 단, 중위소득 50~ 60% 이내 계층은 개조비 30% 본인부담 조건

□ 향후일정

- 신청가구 현장실사 및 지원가구 선정 : '20. 3~6월
- 주거편의(집수리) 공사 시행 : '20. 7월~10월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 노숙인 쪽방주민 일자리 지원
4. 노숙인 생활안정 지원
5. 노숙인 의료 지원
6. 노숙인 생활시설 운영
7. 자활근로사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

□ 추진목적

- 전문상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원

□ 사업개요

- 추진내용 : 종합지원센터·일시보호시설 등 시설 운영, 실태조사 등
 - 종합지원센터(3개소)/일시보호시설(4개소), 정신건강팀·거리상담반 운영
 - 실태조사, 노숙인 특별보호대책(폭염, 한파) 추진 등
- 사업예산('20) : 9,722백만원 (국비 65, 시비 9,657)

□ 추진실적('19)

- 시설운영 : 6개소(종합지원센터 2, 일시보호시설 4), 일 평균 취침 411명/급식 691명 이용

구분	계	종합지원센터		일시보호시설			
		다시서기	브릿지	옹달샘	햇살	만나샘	디딤센터
취침인원	411	191	44	71	53	31	21
급식인원	691	170(석식)	200(조식)	130(석식)	80(석식)	90(석식)	21(1일3식)

- 6,529건 상담/입원 267명(정신건강팀), 위기대응콜 3,993건 접수·조치
 - ※ 따스한채움터 : 19개 급식단체 참여, 1일 평균 691명 급식(1일 3식)
- 실태조사 : 연 4회(5·7·10·12월)
 - 1~4차 조사 평균인원 : 3,365명(거리 646, 시설 2,719)
- 겨울철 특별보호대책 추진('19.11.16.~'20.3.15.)

□ 추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 노숙인 종합지원센터 운영 확대 : ('19) 2개소 ⇒ ('20) 3개소
 - 노숙인 자활시설 영등포보현의집을 종합지원센터로 개편('20. 1. 1)
 - 정신건강팀(종합지원센터 배치) 확대 운영(2개소 9명 ⇒ 3개소 11명)

- 여름철/겨울철 특별보호대책 추진 : '20. 6~9월/11월~

2 노숙인 등 주거안정 지원

추진목적

- 노숙인에게 공공임대주택 등 안정적 주거 연계 및 사례관리로 지역사회 정착 지원

사업개요

- 지원대상 : 노숙인·쪽방주민 6,450명(노숙인 3,365, 쪽방 3,085)
- 사업내용 : 노숙인, 노숙위기계층에 월세 지원 및 사례관리
 - 임시주거 : 월세(평균 2~3개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거 : LH·SH 공동생활가정, 매입임대주택, 지원주택 입주지원 및 사례관리
- 사업예산('20) : 2,760백만원(전액 시비)

추진실적('19)

- 임시주거 지원 : 880명
 - 입주 후 자립지원 : 일자리 알선 317건, 수급신청 275건, 긴급지원 98건
- 공공임대주택 입주자 관리 : 공공임대주택 1,057호 1,418명
 - 운영현황 : 매입임대주택 938호 1,273명, 공동생활가정 119호 145명
 - 지원내용 : 사례관리자 11명 배치, 입주자 관리(건강, 월세체납, 음주 등)
 - ※ 사례관리실적 : 입주자 상담 8,684건, 의료지원 261건, 주택보수 409건, 체납관리 920건 등
- 지원주택 운영 : 80호(여성 32호, 남성 48호)
 - 서비스제공기관 공모 선정 : 1차(38호, 6월), 2차(42호, 11월), 3차(36호, 12월)
 - ※ 3차분 60호 중 24호는 미선정('20. 2월 중 재공모 예정)

추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 노숙인 지원주택 운영(누계) : ('19) 80호 ⇒ ('20) 200호
 - 서비스제공기관 선정, 전담사례관리자 배치 지원(평균 6호당 1명 배치)
- '19년 운영기관 미선정 주택(24호) 재공모, 입주자 모집(60호) : '20. 2월
- '20년분 지원주택(60호) 운영기관 공모 및 입주자 모집 : '20. 하반기(예정)

3 노숙인·쪽방주민 일자리 지원

추진목적

- 노숙인 등에게 공공일자리 제공을 통해 사회복귀 발판을 마련하고, 지속 가능한 민간일 자리를 발굴 연계함으로써 자립의 토대 마련

사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 주거지원 대상자, 쪽방주민 등
- 사업내용 : 공공일자리 및 민간일자리 제공, 공동작업장 확충 운영지원
- 사업예산('20) : 9,406백만원(전액 시비)

추진실적('19)

- 공공 및 민간 일자리 연계 지원 : 2,687명

(단위 : 명)

구분	계	공공일자리			민간 일자리	공동 작업장
		소 계	반일제	전일제		
'19년 목표	2,720	780	550	230	1,520	420
'19년 실적	2,687	858	704	154	1,469	360

- 일자리 박람회 개최(5. 13(월), 서울광장)
- 80개 기업, 노숙인 등 2,111명 참여 / 16명 취업 알선

추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 신규·청년 노숙인 맞춤형 취업지원 강화로 조기 탈노숙 지원
- 개인별 근로능력 평가 → 진단·경로설정 → 취업교육 → 집중 취업알선

- 노숙인시설 의견수렴 및 종합개선계획 수립 : '20. 2~3월
- 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴 연계 : 연중

□ 추진목적

- 쪽방주민을 위한 생활상담, 의료지원, 자활·자립, 정서지원 프로그램 등 서비스 제공
- 무더위·한파, 화재에 취약한 쪽방촌에 편의시설 확충 및 안전점검 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- 추진대상 : 5개 쪽방밀집지역(건물 314개동, 쪽방 3,830실 주민 3,085명)
- 추진내용 : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정지원 : 상담, 의료, 기초생활 및 자활·자립지원, 정서지원 및 자아존중감 회복
 - 재난예방 : 전기·가스시설물 안전점검(연2회), 소방시설물 점검(연1회, 시·구·소방서 합동)
 - 생활편의시설 및 자활작업장 운영, 무더위·한파 특별보호대책(건강취약자 관리, 후원물품 연계 등)
- 사업예산('20) : 3,864백만원 (전액 시비)

□ 추진실적('19)

- 생활안정지원 사업 실적 : 총 490,278건
 - 상담(13,848건), 생활지원(464,975건), 의료(10,471건), 자활(785건), 정서지원(199회)
- 재난예방(시설물 점검)
 - 전기·가스시설물 : 1,528건 점검, 개보수 329건
 - 소방시설물 : 469건 교체 141개 개보수 ※ 지역 비상벨 37세트 설치
- 특별보호대책 : 무더위 쉼터 확대 및 연장 운영(총 10개소, 5개소는 24시간 운영)

□ 추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 생활편의시설 운영시간 확대 : (기존) 평일 업무시간 ⇒ (추가) 평일 아침·야간, 주말
- ◆ 야간 소방순찰대 신설 운영 : 순찰조 2인 1조(22시~익일 6시 중 3시간)

- 생활편의시설 운영시간 확대(돈의동, 남대문, 서울역 3개 지역) : '20.2월~
- 야간 소방순찰대 신설 운영(5개 지역) : '20.2월~

5 노숙인 의료 지원

추진목적

- 질병에 취약한 노숙인 등에 대하여 건강검진, 백신접종, 질병치료 등 의료서비스를 제공하여 노숙인의 건강권 확보 지원

사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제12조
- 사업대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 입소자, 쪽방 주민 등
- 사업내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
 - 노숙인 의료비 지원(국·공립병원 등 지정 의료시설 79개소)
 - 무료진료소 운영 : 2개소 (서울역·영등포진료소)
 - 결핵검진 실시 : 연4회 (상·하반기 2회씩)
 - 독감예방 접종 : 연1회(10월 중) 거리노숙인, 쪽방주민(65세 미만) 중 희망자
- 사업예산('20) : 5,272백만원 (전액 시비)

추진실적('19)

- 노숙인 진료비 지급 : 3,992백만원, 42,850건
- 노숙인 무료진료소 운영비 지원 : 661백만원, 17,543건
 - ※ 서울역무료진료소 확장이전 리모델링 설계·공사 : '19. 10. 15. ~ '20. 2. 10.
- 결핵검진 : 1,789명(11회)

추진계획('20)

'20년 주요 개선사항

- ◆ 서울역무료진료소 이전, 확장 운영 : 現 면적132 m^2 (1층) → 330 m^2 (2,3층)
 - 대기실, 상담실, X-ray검사실, 교육실 추가운영, 장비보강, 의사2명 채용

- 서울역무료진료소 확장이전 : '20. 2. 27.
- 결핵검진(2회) 및 독감예방접종(1회) : '20. 5월/10월

추진목적

- 독립생활이 어려운 노숙인에게 자활·재활·요양 프로그램을 제공하는 생활시설을 운영하여 자립과 사회복귀 등 지원

 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 33개 시설, 1,820명

구분	계	자 활	재 활	요 양
시설수(개소)	33	21	8	4
입소자(명)	1,820	732	268	820

※ 여성가족정책실 소관 2개 시설(영보자애원, 여성보호센터) 입소자 제외

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 각종 프로그램 사업, 시설 기능보강 등
- 사업예산('20) : 26,387백만원 (국비 4,876, 시비 21,511)

 추진실적('19)

- 시설 운영비 지원 : 21,664백만원
- 시립시설 위탁운영 법인 선정
 - 양평쉼터: (재)대한구세군유지재단법인 ('19.7.1.~'24.6.30.)
 - 시립24시간게스트하우스: (사복)대한불교조계종봉은('20.1.1.~'24.12.31.)

 추진계획('20)

- 노숙인 생활시설 운영계획 수립 : '20. 2월
- 비전트레이닝센터 위탁운영 법인 선정 : '20. 2월~9월
- 기능보강 및 프로그램 사업 선정 (타당성 검토 포함) : '20. 3월~4월

7 자활근로사업 지원

추진목적

- 노동능력이 있는 저소득층에게 노동기회를 제공하여 자립기반 마련

사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법 제15조
- 참여대상 : 조건부수급자 (의무), 차상위자 등 (희망)
- 사업내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업목표 : 11,480명 (참여자 수)
- 유형 : 시장진입형, 인턴·도우미형, 사회서비스형, 근로유지형

유형	사업내용
근로유지형	노동강도가 낮은 지역 사업 - 주민센터 환경정비, 임대주택 환경정비 등
인턴도우미형	사회복지관, 일반 기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비 - 일반기업 인턴, 복지관 도우미 등
사회서비스형	사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환 - 도우미(간병, 장애인통합지원), 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등
시장진입형	시장진입을 목표로 최대 5년 운영 후 매출추이를 검토하여 자활기업으로 전환 - 청소, 배송, 음식점, 도시락, 집수리, 카페 등

- 사업예산('20) : 109,561백만원 (국비 74,701, 시비 34,860)

추진실적('19)

- 참여자수 : 9,575명
- 지원예산 : 83,451백만원 (국비 56,898백만원, 시비 26,553백만원)

추진일정('20)

- '20년 자활근로사업 지원계획 수립 : '20. 2월
- '20년 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월

V. 보고 안건 (민간위탁, 예비비 사용 등)

연번	유형	안 건	소관부서
1	법정계획	2019년 고독사 예방 종합계획 추진실적 보고	지역돌봄 복지과
2	민간위탁	시립서대문농아인복지관 민간위탁 재위탁 보고	장애인 자립지원과
3		시립남부장애인복지관 민간위탁 재위탁 보고	장애인 자립지원과
4		서울곰두리체육센터 민간위탁 재위탁 보고	장애인 자립지원과
5		서울광역푸드뱅크센터 민간위탁 재계약 보고	지역돌봄 복지과
6		예비비 사용	장애인활동지원사업 예비비 사용 보고
7	예산전용	기초연금 지급 예산 전용 보고	어르신복지과

1. 2019년 고독사 예방 종합계획 추진실적 보고

□ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴·지원을 위한 다양한 복지공동체 활동을 활성화하여 시민과 함께하는 사회안전망을 구축하고 ‘고독사 없는 서울’을 구현하고자 함

□ '19년 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 제2기 ‘고독사 없는 서울 추진계획’ 수립·시행('19.4.30, 시장방침)

○ 추진기간 : 2019. 4~12월

○ 사업대상 : 사회적 관계가 단절된 고독사 위험 1인 가구

○ 사업내용 : 고독사 위험가구 발굴·지원 및 대상자 위험군별 서비스 지원

□ '19년 추진결과

① 1인가구 실태조사 및 고독사 위험가구 발굴·지원

○ 주거취약지역 1인가구 실태조사 및 고독사 위험가구 발굴

- 1인가구 실태조사 : 25개 자치구 324개동
- 고독사 위험군(고·중·저)별 위험가구 발굴(23개구 80개동) : 4,619가구 발굴

○ 고독사 위험군 1인가구 지원실적 : 총 28,220건

- 밑반찬·생필품 등 민간자원 지원 : 24,539건
- 생계비·의료비 등 서울형 긴급복지 지원 : 3,681건 1,266백만원

〈 고독사 위험가구 발굴체계 구축 〉

- ▶ ‘이웃살피미’ 주민모임 구성·활동으로 발굴체계 구축 : 23개구 80개동 총1,392명 참여
 - 주민모임 참여자는 통반장 662명, 동지사협회원 198명 등 다양하게 구성
- ▶ 시민찾동아-우리동네주무관 통한 발굴·신고 참여 : 총 205,089명 모집

② 고독사 위험군별 공공서비스 지원

① 고위험가구 지원

- 만성질환자 관리 등 찾동 방문 건강관리	- 만성질환별 건강관리 연인원 420,391명 - 찾동 방문 건강관리 330,318명(65세 이상)
- 자살예방 및 정신건강 상담 등 지원	- 마음건강 검진·상담, 자살유족지원 서비스 등 61,013명 지원
- 독거어르신 건강 안전관리 솔루션 IoT 보급	- 25개 자치구 2,200대 보급 ※ 움직임, 환경데이터(온도·습도·조도 등) 실시간 확인

② 중위험가구 지원

- 독거노인 아름다운 동행사업 지원	- 5개구 공모를 통해 선정, 치매예방교육·쉼터공간 제공·건강 체조 운영 등을 통한 독거노인 안전망 구축
- 자활사업 공동체 활용 일자리 제공 및 중장년 1인가구 맞춤형 서비스 실시	- 근로·인턴도우미·사회서비스 등 9,575명 일자리 제공 - 중장년 1인가구 교육·상담 지원 409건

③ 저위험가구 지원

- 한지붕 세대공감(청년과 어르신 주거 공유) 및 치유농업 프로그램 운영	- 19개 자치구 232건 계약 - 작물재배·작물활용 만들기 등 교육 96명 참여
- 1인가구 커뮤니티 공간 및 사회적 관계망 프로그램 지원	- 20개 자치구 41개 사업(1인가구 공유물품소모성 가재 지원, 여가건강취미 프로그램 등) 연인원 10,436명 참여

④ 공영장례 서비스 제공

- 존엄한 장례의식을 갖춘 공영장례 시스템 지원	- 무연고사 장례지원 318명 - 고독사 등 장제급여 연계 '그리다' 장례지원 116명
----------------------------	---

③ 정책제안 수립 : 현장점검 및 '평가 공유회' 의견청취('19.11~12월)

< 주요 정책제안 >

- 자치구 주도 워크숍 개최
- 이웃살피미 자원봉사 접수 부여
- IoT 등을 활용한 고독사 예방
- 고독사 예방 홍보(공사현장 가림막 등)

□ 향후계획

- 주민관계망 형성사업 추진동 공모 및 선정 : '20. 2월
- 제3기 '고독사 없는 서울' 추진계획 수립·시행 : '20. 3월

2. 시립 서대문농아인복지관 민간위탁 재위탁 보고

시설개요

- 위 치 : 서울시 서대문구 수색로 4가길 23 (남가좌동 270-1)
- 시설규모 : 대지 354m², 건물 993-15m² (지하1층,지상5층)
- 이용대상 : 서울시 거주 장애인
- 위탁기간 : '15. 6. 1. ~ '20. 5.31
- 운영법인 : 사단법인 농아인협회 (대표: 이대섭)

추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
 - 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리운영의 위탁)
- 필요성 : 전문적인 지식과 현장 경험을 축적한 전문 법인을 선정하여 운영의 효율성 증대 및 책임성 강화

주요내용

- 위탁기간 : '20. 6. 1. ~ '25. 5. 31.(5년)
- 위탁사무
 - 장애인 상담 및 사정평가, 재가장애인 복지사업, 장애인에 대한 재활
 - 서울시가 정한 사회복지 증진을 위한 사업 등
- '20년 예산 : 1,443,417천원(시비 100%)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집

향후계획

- 시립장애인복지관 민간위탁 재위탁(공모) 추진계획 수립 : '20. 2월
- 시립장애인복지관 민간위탁 재위탁 공개모집 : '20. 3월
- 수탁자선정위원회 심의, 비용심사 및 협약체결 : '20. 4월

3. 시립 남부장애인복지관 민간위탁 재위탁 보고

시설개요

- 위 치 : 서울시 동작구 여의대방로20길 33 (신대방2동 395)
- 시설규모 : 대지 11,690 m^2 , 건물 3,773 m^2 (지하1층,지상2층)
- 이용대상 : 서울시 거주 장애인
- 위탁기간 : '15. 6. 1. ~ '20. 5.31
- 운영법인 : 사회복지법인 SRC(회장 : 민오식)

추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
 - 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리운영의 위탁)
- 필요성 : 전문적인 지식과 현장 경험을 축적한 전문 법인을 선정하여 운영의 효율성 증대 및 책임성 강화

주요내용

- 위탁기간 : '20. 6. 1. ~ '25. 5. 31.(5년)
- 위탁사무
 - 장애인 상담 및 사정평가, 재가장애인 복지사업, 장애인에 대한 재활
 - 서울시가 정한 사회복지 증진을 위한 사업 등
- '20년 예산 : 2,875,380천원(시비 100%)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집

향후계획

- 시립장애인복지관 민간위탁 재위탁(공모) 추진계획 수립 : '20. 2월
- 시립장애인복지관 민간위탁 재위탁 공개모집 : '20. 3월
- 수탁자선정위원회 심의, 비용심사 및 협약체결 : '20. 4월

4. 서울곰두리체육센터 민간위탁 재위탁 보고

시설개요

- 위 치 : 서울시 송파구 동남로 271
- 시설규모 : 대지 4,799m², 건물 7,370m² (지하 2층~지상 3층)
- 이용대상 : 서울시 거주 장애인 및 일반인
- 위탁기간 : '15. 6. 1. ~ '20. 5.31
- 운영법인 : 사단법인 한국시각장애인연합회 (대표: 강초경)

추진 근거 및 필요성

- 추진근거
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)
 - 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리운영의 위탁)
- 필요성 : 장애인의 체육활동을 통하여 신체적 기능회복과 재활을 목적으로 설치된 장애인 체육관 운영에 있어 전문성을 가진 전문법인을 선정하여 운영의 효율성 증대 및 책임성 강화

주요내용

- 위탁기간 : '20. 6월 ~ '25. 5월 (5년)
- 위탁업무
 - 장애인 생활체육, 복지사업, 지역 생활체육 및 문화활동 사업
 - 체육센터 재산 및 기타 물품 등의 보존·유지 관리
 - 장애인복지증진을 위하여 서울시와 위탁업체가 협의하여 정하는 사업
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집

향후 계획

- 재위탁 공개모집 공고 및 제안서 접수 : '20. 4. 6. ~ 4. 17.
- 수탁자 선정 및 협약체결 : '20. 5월

5. 서울광역푸드뱅크센터 민간위탁 재계약 보고

시설개요

- 위 치 : 도봉구 창동 1-7
- 시설규모 : 2,576 m^2 (건물 972 m^2 , 주차장 및 하역공간 1,604 m^2)
- 위탁기간 : 2017.10 ~ 2020. 9(3년)
- 운영법인 : 서울특별시 사회복지협의회(회장 : 김현훈)

추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 식품 등 기부 활성화에 관한 법률 제 7조(국가 등의 지원)
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제8조(수탁기관 선정)
- 필요성 : 식품기부 관련 유사시설 운영 및 전문 사회복지시설 법인에 위탁 필요

추진경위

- 서울광역푸드뱅크센터 민간위탁 추진계획 수립('17.4.17.)
- 서울광역푸드뱅크센터 민간위탁사업 시행('17.10.1~'20.9.30.)

주요내용

- 위탁기간(3년): '20.10.1.~'23.9.30.(민간위탁에 관한 조례 제11조)
- 위탁사업 내용
 - 광역단위 기부식품 등 모집·조정배분, 자치구 기부식품 등 제공사업자 운영·관리 지원 등
- 위탁예산('20): 585,389천원(시비 100%)
- 선정방법: 민간위탁 운영평가위원회 심의 후 재계약 결정

향후계획

- (조직담당관) 민간위탁 운영평가위원회 심의(재계약 적정성) : '20. 5월
- (지역돌봄복지과) 적격자 심의위원회 심의(수탁기관 적정성) : '20. 5월
- (지역돌봄복지과) 시의회 상임위 보고, 민간위탁 재계약 체결 : ~'20.9.30

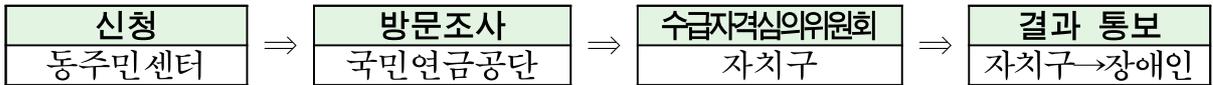
6. '19년 장애인활동지원사업 예비비 사용 보고

□ 사업목적

- 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원 급여를 제공하여 장애인의 자립생활 지원 및 사회참여 증진

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 6세~65세 미만의 심한 장애인 (소득기준 없음)
- 대상자 선정절차



- 지원급여 : 기준 구간에 따라 월 45~830시간(국고 45~480, 시비 50~350)
- 사업내용 : 일상 및 사회생활 등의 활동지원 및 방문목욕, 방문간호 서비스

□ 예비비 사용금액 및 내용

- 사용액 : 12,882백만원
 - 예산과목 : 장애인 지역사회 자립지원, 장애인활동지원사업-활동지원급여, 자치단체경상보조
- 사 유 : 장애인활동지원사업비 부족으로 인한 국비 추가내시에 따른 시비 매칭분 등 증액 [국비 50%:시비 36%:구비(별도) 14%]

(단위 : 천원)

구 분	예산현액	집행액 (~10월)	집행잔액 (A)	12월까지 집행예정액(B)	과부족 (C=A-B)	
계	233,081,336	233,081,336	0	21,289,410	21,289,410	
국고보조사업	국비	136,244,611	136,244,611	0	12,334,292	12,334,292
	시비	96,836,725	96,836,725	0	8,955,118	8,955,118
시비추가사업	시비	38,617,560	38,617,530	0	3,927,000	3,927,000

※ 증액근거 : 보건복지부 장애인서비스과 「'19년도 장애인활동지원 국고보조금 예산 확정내역 변경통보」 ('19.9.25)

□ 추진결과

- 행정1부시장 방침 수립 : '19. 11. 22
- 사업비 지출일 : '19. 11. 28.

작성 자 장애인자립지원과장:이병욱 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장:경자인 ☎7472 담당:최혁수☎7474

7. 기초연금 지급 예산 전용 보고

추진배경

- 2019년 저소득자 기초연금액 인상 및 수급인원의 증가로 인한 예산 부족으로 국고보조금이 변경 내시됨에 따라, 매칭 시비 마련 필요

사업개요

- 사업근거 : 기초연금법, 서울시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 사업명 : 기초연금 지급
- 지원대상 : 만 65세 이상, 소득 하위 70% 어르신
- '19년도 예산액 : 1조 9,550억원(국비 1조 6,741, 시비 2,809)
 - 평균 분담 비율 : 국비 75.5% 시비 12.7%(구비 11.8% 별도)

전용금액 및 사유

- 전용금액 : 2,560,000천원
- 전용사유
 - 기초연금액 인상 : '19. 4월부터 소득하위 20% 어르신 월 최대 지급액 인상(25만원→30만원)
 - 수급인원 대폭 증가 : 수급인원 증가로 국비 변경 내시 발생(760천명→791천명)

(단위 : 천원)

정책사업	단위사업	세부사업	통계목	예산액	전용금액		전용승인 일자
					증	감	
어르신 복지수준향상 및 장사시설 운영 내실화	어르신생활 안정지원 및 어르신단체 육성 등	기초 연금지급	자치단체	(x1,674,056,765)	2,560,000		'19.11.25
			경상보조금 (308-01)	1,954,972,988			
		어르신요양 인프라 구축	노인장기요양 보험제도시행 분담금	사회보장적 수혜금 (301-01)	180,608,243	860,000	
			어르신의료복 지시설 운영 (요양)	사회복지 사업보조 (307-11)	3,805,048	600,000	
		어르신데이케 어센터 설치 및 운영지원	자치단체 자본보조 (403-01)	3,370,000	1,100,000		

추진결과

- 보조금 교부(市→자치구) 완료 : '19.12.13

작성 자 | 어르신복지과장 : 김영란 ☎ 2133-7400 | 어르신돌봄팀장 : 고정숙 ☎ 7412 | 담당 : 성기원 ☎ 7413