

2020 주요업무보고

2020. 3. 3.

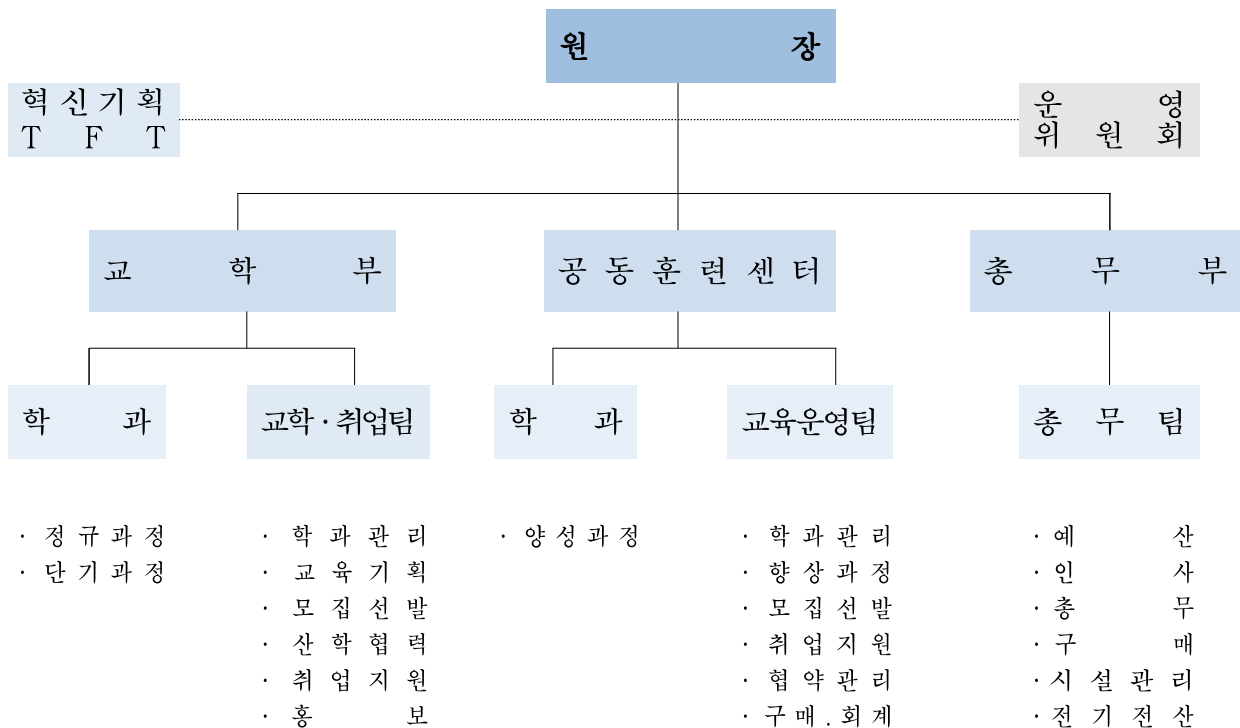
서울특별시 중부기술교육원

I. 일반 현황

1. 연혁

- 1957. 2. 서울특별시립 소녀관 설치
- 1988. 9. 한남여자직업훈련원 개원
- 1995. 1. 한남여자직업전문학교로 명칭 변경
- 2002. 3. 서울특별시립 한남직업전문학교로 명칭 변경(남녀공학)
- 2012. 1. 서울특별시 중부기술교육원으로 명칭 변경
- 2020. 3. 한국생산성본부 위탁운영(2년)

2. 조직



3. 교직원

직 렬 별	정원	현원	과부족	비 고
계	38명	34명	△4	
별 정 직	1	1	-	원장
훈 련 직	5	4	△1	교학부장, 취업홍보 담당, 교학담당 2
훈 련 교 수	19	19	-	학과교수 19
행 정 직	8	6	△2	총무부장, 혁신기획TF과장, 총무팀장 총무담당, 구매담당, 시설담당
공 동 훈 련 센 터	5	4	△1	센터장, 교육운영팀장, 교육운영담당 2

4. 훈련학과

(단위 : 명)

주간(1년)		주간(6개월)		야간(6개월)	
학과	정원	학과	정원	학과	정원
계(6개)	240명	계(1개)	70명	계(8개)	552명
글로벌조리	40명	웹콘텐츠디자인	70명	글로벌조리	70명
인테리어디자인	40명			웹콘텐츠디자인	66명
주얼리디자인	40명			인테리어디자인	70명
패션디자인	40명			주얼리디자인	70명
한국의상	40명			패션디자인	70명
헤어뷰티	40명			컴퓨터그래픽디자인	66명
				한국의상	70명
				헤어뷰티	70명

5. 예산계획

(단위: 천원)

구 분		예 산 액	
		금 액	비율
합	계	4,277,454	100%
민 간 위 탁 금 (계)		3,694,096	87%
	표 준 훈 련 비	3,236,901	76%
	인 건 비	1,701,792	40%
	기 관 운 영 비	842,964	20%
	연 구 개 발 비	10,000	-
	교 육 훈 련 비	585,038	14%
	시 설 장 비 유 지 비	97,107	2%
	식 사 비	280,175	7%
	훈 련 수 당	100,000	2%
	지 산 맞 대 응 투 자 비	50,000	1%
	문 화 활 동 비	27,020	1%
민 간 위 탁 사 업 비 (계)		583,358	13%
	훈 련 장 비 구 입 비	484,979	11%
	시 설 개 보 수 비	98,379	2%

6. 시설 및 장비

위치 : 서울특별시 용산구 한남대로 136

규모 : 대지 5,521 m^2 / 건물 : 6,919 m^2

구 분	면적	준공일자	구조	용도
본 관 (비전관)	3,255 m^2	1988.1.30	철근콘크리트 라멘조	교육실(9), 사무실(3), 상담실, 회의실, 강당
나눔관	1,468 m^2	1985.12.5	철근콘크리트 라멘조	교육실(6), 식당
창조관	803 m^2	1994.4.28	철근콘크리트 라멘조	교육실(3), 카페테리아, 안내실
희망관	1,393 m^2	2009.2.19	철근콘크리트 라멘조	교육실(3), 향상실, 휴게실, 체력단련실, 도서실, 독서실, 소회의실

장비 현황

학과명	장비명	수량
인테리어디자인과 등 22개 학과	컴퓨터 외 834종	4,078점

Ⅱ. 2020년 주요사업계획

1. 추진 방향



2. 훈련 계획

1 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

- ◆ 학과별 훈련목표 제시, 달성도에 대한 엄정한 평가 시행
 - 목표달성 노력을 통한 훈련의 질 향상
 - 훈련내용의 다변화와 내실화 도모

훈련개요

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 훈련인원 : 862명
- 훈련시간 : 450~1,440시간

훈련목표

(단위 : 명, %)

훈련과정	입학	목표			비고
		수료율	자격취득률	취업률	
계	862명	88%	75%	67%	
주간1년 6개 과정	240명	88%	75%	67%	
주간6개월 1개 과정	70명	90%	75%	67%	2회
야간6개월 8개 과정	552명	87%	75%	67%	2회

훈련계획

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 교육기간

※교육기간의 경우 「신종 코로나바이러스」로 인해 연기 될 수 있음.

- 1년 과정 : 2020. 3. 2. - 2021. 2. 9. (1,440시간)
- 주간 6개월 과정(상) : 2020. 3. 2. - 2020. 8. 17. (720시간)
- 주간 6개월 과정(하) : 2020. 9. 1. - 2021. 2. 26. (720시간)
- 야간 6개월 과정(상) : 2020. 3. 2 - 2020.08.24. (450시간)
- 야간 6개월 과정(하) : 2020. 9. 1 - 2021. 2. 25 (450시간)

○ **훈련학과**

- 주간1년 과정 : 글로벌조리과 등 6개 학과
- 주간6개월 과정 : 웹콘텐츠디자인과 1개 학과
- 야간6개월 과정 : 글로벌조리과 등 8개 학과

훈련인원

(단위 : 명)

학 과	연인원	주간			야간	
		1년	상반기	하반기	상반기	하반기
계	862	240	35	35	276	276
글로벌조리	110	40	-	-	35	35
웹콘텐츠디자인	136	-	35	35	33	33
인테리어디자인	110	40	-	-	35	35
주얼리디자인	110	40	-	-	35	35
컴퓨터그래픽디자인	66	-	-	-	33	33
패션디자인	110	40	-	-	35	35
한국의상	110	40	-	-	35	35
헤어뷰티	110	40	-	-	35	35

2

수요자 중심의 단기과정 운영

- ◆ 구인 수요가 많고 취업에 용이한 직종을 선정하여 운영하는 6개월 이하 단기 교육과정 활성화
 - 다양한 훈련과정 운영 및 평생 직업 교육으로의 기회 확대

훈련개요

- 훈련대상 : 15세 이상 서울시민
- 훈련인원 : 480명
- 훈련시간 : 240 ~ 600시간

훈련목표

(단위 : 명, %)

학 과	입학	훈련시간	목 표			비고
			수료율	자격 취득률	취업률	
계	480명	-	90.0%	65.0%	47.0%	
남성복테일러링	60명(30×2회)	600	90.0%	65.0%	47.0%	
디저트카페(주간)	60명(30×2회)	540	90.0%	65.0%	47.0%	
디저트카페(야간)	60명(30×2회)	300	90.0%	65.0%	47.0%	
모바일앱개발(주간)	60명(30×2회)	600	90.0%	65.0%	47.0%	
모바일앱개발(야간)	60명(30×2회)	400	90.0%	65.0%	47.0%	
요양보호사	90명(30×3회)	240	90.0%	65.0%	47.0%	
전산세무회계	90명(30×3회)	400	90.0%	65.0%	47.0%	

훈련계획

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 교육기간

※교육기간의 경우 「신종 코로나바이러스」 로 인해 연기 될 수 있음.

- 남성복테일러링 : 2020. 3. 2 - 7.9 / 9. 1 - 2021. 1. 15
- 디저트카페(주간) : 2020. 3. 16 - 7.10 / 9. 1 - 2021. 1. 5
- 디저트카페(야간) : 2020. 3. 16 - 7.8 / 9. 1 - 12. 23
- 모바일앱개발(주간) : 2020. 3. 2 - 7.9 / 9. 1 - 2021. 1. 15
- 모바일앱개발(야간) : 2020. 3. 2 - 8.5 / 9. 1 - 2021. 2. 4
- 요양보호사 : 2020. 3. 16 - 5. 14 / 6. 15 - 8. 14 / 9. 1 - 10. 30
- 전산세무회계 : 2020. 3. 2 - 5. 28 / 7. 1 - 9. 25 / 10. 5 - 2021. 1. 5

훈련인원

(단위 : 명)

학 과	연인원	주간		야간	
		상반기	하반기	상반기	하반기
계	480	210	150	60	60
남 성 복 테 일 러 링	60	30	30	-	-
디 저 트 카 페 (주)	60	30	30	-	-
디 저 트 카 페 (야)	60	-	-	30	30
모 바 일 앱 개 발 (주)	60	30	30	-	-
모 바 일 앱 개 발 (야)	60	-	-	30	30
요 양 보 호 사	90	60	30	-	-
전 산 세 무 회 계	90	60	30	-	-

3 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

◆ 서울특별시 「지역인적자원개발위원회」가 운영하는
‘지역·산업맞춤형 인력양성사업’ 참여 확대

- 서울지역 중소기업체 업체와 MOU체결로 취업연계학과 운영
- 청년중심의 학과운영으로 청년실업률 해소 및 중소기업 기술력 향상

훈련개요

○ **훈련대상**

- 양성과정 : 만15세 이상, 지역제한 없음
- 향상과정 : 서울/경기지역 고용보험 가입 중소기업체 재직 근로자

○ **훈련인원** : 정시435명(양성:60명,향상:375명),수시165명 예정

○ **훈련학과**

- 양성과정(주간 700시간) : 컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성
양성과정(주간 400시간) : 방송콘텐츠 제작 실무자 양성 2개 과정
- 향상과정(주간16~40시간) : 스케치업을 활용한 V-ray&Rendering
실무 등 7개 학과

훈련계획

(단위 : 천원)

구분	양성과정	향상과정	예산액	비고
계 435명	2개학과, 60명	7개 과정, 375명	799,089	고용노동부 예산
중부 공동 훈련센터	-컴퓨터그래픽디자인 실무자 양성(30) -방송콘텐츠 제작 실무자 양성(30)	스케치업을 활용한 V-ray&Rendering실무(15) 의류제작 패턴 코트여성복 고급 실무(40) 중장년ICT컴퓨터활용(40) 클라우드 환경구축 및 서비스 운영관리 자동화 (80) 클라우드 환경을 위한 리눅스 인프라 구축 프로젝트 (80) 컨테이너 기반의 마이크로서비스 아키텍처 (MSA) 활용과 구현(60) 인공지능 활용을 위한 머신러닝/딥러닝 기반 데이터 분석(60)	749,089 (시비50,000)	

※ 시비 50,000천원은 인건비 대응투자금액 20%임

□ 훈련현황

(2020.02.14. 기준, 단위: 명)

구분	학과	훈련기간	훈련 횟수	정원	입학	중도 탈락	훈련중	수료
총 계				435	-	-	-	-
양 성 훈 련 소 계				30	-	-	-	-
양성 (본원)	컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성	103일 (700시간)	1	30	-	-	-	-
	방송콘텐츠 제작 실무자 양성	59일 (400시간)	1	30	-	-	-	-
향 상 훈 련 소 계				375	-	-	-	-
향상 (본원)	스케치업을 활용한 V-ray&Rendering 실무	2일 (16시간)	1	15	-	-	-	-
	의류제작 패턴 코트여성복 고급 실무	3일 (24시간)	2	40	-	-	-	-
	중장년ICT 컴퓨터활용	1일 (8시간)	2	40	-	-	-	-
향상 (파트너)	클라우드 환경구축 및 서비스 운영 관리 자동화	5일 (40시간)	4	80	-	-	-	-
	클라우드 환경을 위한 리눅스 인프라 구축 프로젝트	5일 (40시간)	4	80	-	-	-	-
	컨테이너 기반의 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 활용과 구현	5일 (40시간)	3	60	-	-	-	-
	인공지능 활용을 위한 머신러닝/ 딥러닝 기반 데이터 분석	5일 (40시간)	3	60	-	-	-	-

※ 훈련생 정원은 1회 실시기준 인원임.

○ 2019년 훈련 실적

(2.14일기준, 단위 : 명)

입학	수료	자격 취득	취업 대상	취업인원	취업률
688	649	19	25	16	64%

4

국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영

- ◆ 산업현장 직무 중심의 교육과정으로 개편하기 위해 NCS 기반의 훈련과정의 안정적인 운영
 - NCS 훈련기준에 맞춘 학과 운영

사업개요

- 적용대상 : 정규과정 8개 학과
- 적용비율 : 과정별 훈련시수의 40% 이상 적용
- 훈련과정 : NCS 훈련기준에 따른 커리큘럼 편성

추진계획

- '20. 1~2 : NCS 기반 훈련기준 적용 훈련계획 수립
- '20. 3~'21. 2 : NCS 기반 훈련 및 평가 실시
- '20. 6 : NCS 기반 교육훈련과정 확대개편 대상학과 시설 및 장비보강 사업계획 예산신청

추진현황

- 2015년부터 정규과정 NCS 훈련과정 도입 완료
- 2018년 정규 교육과정 NCS 훈련과정 최소 40% 이상 편성
- 2019~2020년 정규 교육과정의 안정적인 지속 운영

기대효과

- 직무 수준에 따른 체계적인 교육훈련을 통해 교육생의 업무 수행 능력향상
- 산업현장 수요에 부합하는 맞춤형 교육 실시하여 교육생의 취업 경쟁력 강화

5 취업 및 창업 지원

1 기업전담 맞춤형 훈련 실시

◆ 기업체가 중심이 되는 현장중심 교육운영체계 구축을 통해 현장 적응력을 강화하는 맞춤형 교육 실시

- 교육원 장비 및 현장 강사 활용으로 파트너십 구축
- 훈련생에 대한 취업 보장

□ 사업개요

- 적용대상 : 주간과정(주간1년 및 주간6개월) 서울시과정 7개 학과
- 훈련약정인원 : 입학 인원의 30% 이상 약정, 약정 인원의 50% 이상 채용

□ 추진내용

- 2020년 3월~5월 : 대상 업체 발굴 선정,
훈련약정 체결(훈련 실시 방법, 내용, 인원 등)
- 2020년 11월 : 기업체 취업 연계

□ 추진실적 및 계획

(2020.02.14일 기준, 단위:명)

연도	훈련 학과	입학 인원	훈련약정체결		취업	
			업체 수	인원	업체 수	인원
2018	7개 학과	872	120	168	128	78
2019	9개 학과	1,060	146	211	167	160

2 현장실습을 병행한 듀얼시스템 운영

◆ 교육생의 현장 적응력 강화를 위한 현장실습 확대

- 강의실 교육과 현장실습 병행을 통해 현장감 있는 교육 실시
- 훈련생에 대한 취업 보장

사업개요

- 적용대상 : 주간1년 과정 2개 학과(조리외식, 헤어뷰티)
- 현장실습 : 소정훈련시수의 60% 이상 이수 시점부터 강의실 교육 및 현장실습 병행

추진계획

- 2020년 8월~9월 : 대상 업체 발굴 선정 및 훈련약정 체결
(내용, 인원 등)
- 2020년 10월~12월 : 기업체 현장실습 진행

2019년 추진실적

(2020.02.14.기준,단위: 명)

연도	학과명	실습기간	실습인원	업체수	비고
2019	계	-	52	61	-
	조리외식	10.1~12.31	20	21	10명 취업
	헤어뷰티	10.1~12.31	14	20	11명 취업
	컴퓨터그래픽디자인	10.1~12.31	18	20	9명 취업

③ 취업 지도 및 산학연계

◆ **상담으로 교육원 생활의 빠른 적응 지도, 산학연계로 안정적인 취업 지원**

- 애로상담, 직업 상담으로 진로 설계
- 중도탈락 예방
- 우수업체 개발 및 관리
- 취업률 제고

□ **진로상담 책임제 실시**

- 목적 : 교육생에 대한 올바른 직업의식 함양과 실현 가능한 목표 제시
- 추진내용
 - 상담 업무를 분담하여 취업의식을 독려하고 진로설계와 방향성 제시

구분	시민일자리설계사	학과교수	취업지원팀
상담 내용	- 직업기초역량진단 - 교육생의 경력관리 - 취업정보 제공	- 교육생 생활상담 - 수료생 사후관리	- 교육생 심리상담 - 취업정보 제공
실시 프로그램	- 이력서 - 자기소개서 - 면접전략 및 취업기법 - 모의면접	- 직무이해도 향상교육 - 취업동기 유발 교육	- 취업동기 유발 교육

- 교육생에 대한 통신 및 현장 방문 지도 등 2년간 사후관리 실시

□ **교육생 취업동기 부여 특강**

- 목적 : 서울시 기관과의 연계를 통한 교육생 취업 전 동기부여
- 추진내용
 - 이력서 및 자기소개서 특강(서울일자리센터)
 - 모의면접을 통한 면접 코칭과 이력서, 자기소개서 작성 등의 구직역량 강화(서울산업진흥원)

□ **창업지원센터 연계 및 교육 실시**

- 목적 : 서울시 산하 창업지원센터의 연계를 통해 창업교육 및 창업비용 지원
- 추진내용
 - 신용보증재단 및 SBA 등과 연계하여 창업아카데미 교육실시 (13시간 이수)
 - 분야별 창업지원센터를 연계하고 사업계획서 검토 후 창업비용 지원

□ '중장년 취업프로그램 지원 사업' 참여

- 목적 : 중장년 대상 새로운 직업에 대한 인턴 프로그램 지원
- 추진내용
 - 노사발전재단 등 업무협약을 통한 중장년 일자리 프로그램 참여
 - 지속적, 체계적인 생애설계 교육 제공

□ 기업전담제를 통한 맞춤형 교육 강화

- 목적 : 기업체 실습을 통한 교육생 현장 적응력 및 실무능력 강화
- 추진내용
 - 교수 1인 10개 이상의 우수 기업 발굴 및 협약체결 실시
 - 산업체 전문가를 강사로 초빙하여 현장의 필요 기술 전수
 - 산업체 추천 전형제도를 활용하여 산업체 입사예정자에 대한 先교육 後입사 실현

6

훈련 관련 지원 사항

1 교육생 지원 행사

학과 단합대회 실시

- 목적 : 교육생 간의 정서적 교감 및 유대감 강화를 위하여 실시
- 일정 : 학과별 1~2회 실시
- 지원 : 교육생 다과비 지원

문화활동 실시

- 목적 : 교육원에 대한 소속감 및 교육생간 친목을 강화하기 위하여 실시
- 일정 : 학과별 1~2회 실시
- 지원 : 교육생 문화활동비 지원

친환경교육원 지속 운영

- 목적 : 친환경 생활습관을 장려하고 1회용품 사용 인식 개선
- 일정 : 2018. 3월 ~ 2021. 2월
- 지원 : 카페테리아 음료 할인(텀블러 사용 시)

2 교직원 역량강화 프로그램 운영

- ◆ 교수연수, 업체견학 등으로 교수능력향상과 사기진작 도모
 - 교수의 자질 및 교육의 질 향상
 - 성취감 제고로 교육원 발전 도모

의무교육 강화

- 목적 : 산업체 현장의 기술 습득 및 훈련과정 반영
- 교수 의무교육 이수제 실시 : 65시간
 - 현장 연수 : 20시간 이상 산업 현장 연수(교육) 실시
 - 교직원 자체연수 : 10월 실시(주제발표, 사례연구, 분임토의 등)

□ **교직원 인문학 소양 함양 및 자기계발 기회 확대**

- 목적 : 전 교직원의 인문학적 소양 함양 및 자기계발 기회 확대
- 추진내용
 - 전자도서관 제도 도입을 통한 교직원 자기계발 기회 확대
 - 교직원 의견 수렴 후 원내 '작은 도서관 도서' 선정 및 제공

□ **교직원 사기진작 도모**

- 맞춤형 복지(선택적 복지)제도 실시
- 우수 교직원 해외연수 지원 및 표창 실시
- 장기근속자 포상 및 휴가제도 실시

3. 중점 추진 계획

1 서울 산업수요를 반영한 학과개편 지속 추진

- ◆ 서울시 산업수요를 반영한 학과를 운영하고 교육 훈련의 효율성을 제고하기 위하여 학과개편
 - 취업취약계층의 접근성 강화 및 학과운영의 효율성 제고
 - 산업체가 요구하는 커리큘럼 접목

□ 수요자 니즈에 맞춘 학과 운영

○ 취업처 다양화 및 확대를 위한 과정명 변경

- 산업체가 요구하는 커리큘럼을 확대함에 따라 수요자가 이해하기 쉽게 과정명 반영
 - 디지털웹디자인(변경 전) → 웹콘텐츠디자인(변경 후)
 - 조리외식(변경 전) → 글로벌조리(변경 후)
 - 주얼리카드디자인(변경 전) → 주얼리디자인(변경 후)

○ 학과운영의 효율성 제고를 위한 단기 야간과정 추가 신설

- 2019년 디저트카페 주간과정의 높은 수요율(847%)과 현 주간과정 장비 및 시설을 최대한 활용할 수 있어 야간과정 신설

□ 정규과정 개편내용(총 1,060명 → 862명)

구분	개편 전	개편 후	비고
전환	컴퓨터그래픽디자인 (주간30명 × 1회 30명)	컴퓨터그래픽디자인 실무자양성 (주간30명 × 1회 30명)	서울시 → 지산맛 전환
전환	인테리어디자인 (주간30명 × 1회 30명)	인테리어디자인 (주간40명 × 1회 40명)	지산맛 → 서울시 전환
변경	조리외식 (주간40명 × 1회 40명, 야간40명 × 2회 80명.)	글로벌조리 (주간40명 × 1회 40명, 야간35명 × 2회 70명.)	학과명 변경
변경	디지털웹디자인 (주간30명 × 2회 60명, 야간30명 × 2회 60명)	웹콘텐츠제작 (주간35명 × 2회 70명, 야간33명 × 2회 66명)	학과명 변경
변경	주얼리카드디자인 (주간40명 × 1회 40명, 야간40명 × 2회 80명)	주얼리디자인 (주간40명 × 1회 40명, 야간35명 × 2회 70명)	학과명 변경
전환	남성복테일러링 (주간30명 × 2회 60명)	남성복테일러링 (주간30명 × 2회 60명)	정규과정 → 단기과정
전환	(주6개월)응용소프트웨어 (주간30명 × 2회 60명)	(단기주간)모바일앱개발 (주간30명 × 2회 60명)	정규과정 → 단기과정 학과명 변경
전환	(야6개월)모바일응용소프트웨어 (야간30명 × 2회 60명)	(단기야간)모바일앱개발 (야간30명 × 2회 60명)	정규과정 → 단기과정 학과명 변경

단기과정 개편내용(총 300명 → 480명)

○ 신규과정 개설

구 분	교육시간	사 유
디저트카페(야간)	300시간×2회	- 높은 수요율에 의한 야간과정 추가 신설

○ 기존과정 폐지

구 분	교육시간	사 유
인터넷쇼핑몰창업자	200시간×2회	- 훈련실적 저조로 인해 폐과 • 2018학년도 취업률: 25.9% • 2019학년도 취업률: 13.6%

2 교육훈련비 예치·환불제 운영

- ◆ 중도탈락 방지를 위한 예치·환불제 운영
- 입학 확정 후 예치금을 받고 교육훈련 수료 시 예치금을 환불
 - 예치·환불제 시행으로 중도탈락 방지효과 기대
 - 컴퓨터그래픽디자인(정규 야간 6개월)학과 운영

운영내용

대상학과	인원		교육기간	금액
컴퓨터그래픽디자인 (정규 야간6개월)	1회	33명	2020.3.2~2020.8.24	20만원
	2회	33명	2020.9.1~2021.2.25	20만원

③ 교육생 선발 제도 다양화

◆ 교육생 선발 제도 다양화를 통한 우수인재 적극 발굴

- 선발과정 시 객관적 지표 보완, 지원자 검증
- 산업체, 기존 재학생 등 다양한 경로를 통한 모집자원 발굴

□ 3단계 심층면접제도 운영

- 기존 서류 및 면접 전형에 인성검사를 보완하여 다면평가 실시
- 1차 : 오프라인 인성테스트 실시
- 2차 : 그룹별 학습계획 등 심층면접 실시
- 3차 : 인성테스트 및 그룹면접 결과 바탕으로 최종 선발

□ 교육생 추천제 운영

- 재학생 및 졸업생을 통한 지인 추천제 실시
- 신뢰도 높은 추천 방식 도입을 통하여 검증된 인재를 발굴
- 우수추천자 포상을 통한 교육생 만족도 제고 및 자긍심 고취

□ 찾아가는 모집 설명회 개최

- 기관방문 설명회 실시
- 찾아가는 모집 설명회 상시 홈페이지 공고 및 신청제 실시
- 집중 및 상시 홍보기간을 정하여 효율적 운영

□ 학과 (체험)설명회 개최

- 응시원서 접수자 중 참석 희망자를 대상으로 실시
- 커리큘럼 안내 및 질의응답, 교육체험 및 강의실 탐방 실시
- 교육생 등록 후 중도 포기 및 부적응 최소화

4. 시설 및 장비 보강 계획

교육훈련장비 - 39종 778점 484,979천원

학 과	수 량		예산액 (천원)	장 비 내 역
	종	점		
계	39	778	484,979	
글로벌 조리	2	5	920	믹서기 등 2종
웹 콘텐츠 디자인	7	21	27,286	오디오시스템 등 7종
인테리어 디자인	5	63	121,600	워크스테이션 등 5종
주얼리 디자인	5	95	120,889	주얼리전용매트릭스 등 5종
컴퓨터그래픽디자인	11	150	89,723	모니터 등 11종
패션 디자인	3	85	92,911	모니터 등 3종
한국의상	3	3	3,320	철판 등 3종
행정 장비	3	356	28,330	보안프로그램 등 3종

시 설 - 2건 98,379천원

(단위 : 명)

공 사 명	예산액 (천원)	비 고
계	98,379	
주얼리디자인과 컴퓨터실 시설공사	60,000	건물(나눔관)
옥상 방수 보수공사	38,379	건물(나눔관)

Ⅲ. 중장기 발전 전략

□ 중부기술교육원의 'Identity' 제시

- 소외계층을 포함한 서울시민 누구나 사회가 지금 바로 필요로 하는 다양한 직업 역량 개발의 공정한 기회를 가질 수 있는 포용적 직업 교육훈련으로의 변화

The graphic features the text '서울특별시 기술교육원' in large, bold, blue and green font on the left. To the right, there are three lines of smaller text in blue and black, describing the institution's mission and capabilities.

서울특별시
기술
교육원

서울시민 누구에게나 열려있는 학습 기회 제공의 장
(직업교육 + 평생학습 + 취약계층 + 격차 해소)

'전통적 기술'에서부터, '최첨단 기술'을 모두 아우르며
'서울시 산업구조'와, 참여 기업 + 시민에게 걸맞는 기술

교육기획, 개발, 운영에 대한 구성원들의 전문성
새로운 교육을 서울시에 제안할 수 있는 능력

□ 중부기술교육원의 '3대 과제' 제시

- 급격하게 변화하는 서울산업과 제반 환경변화에 대응할 수 있는 역량을 갖춘 기관으로의 성장 기반 마련



중부기술교육원 ‘혁신을 위한 비전체계도’ 제시

비전

당신의 '꿈'과 '미래'가 만들어지는 곳

[Your Dream Partner '서울특별시 중부기술교육원']

기본방향

4차산업시대에
적합한 능력을 갖춘
현장형 인재 양성

중부기술교육원의
혁신을 통한
서울시 가치 실현

서울시민 누구나
원하는 과정을
언제라도 수강할 수
있는 시스템 구축

추진전략

1

산업의 변화에 한발 앞서 대응하는 직업교육훈련 제공

2

시장이 원하는 인재양성을 위한 직업교육훈련 고도화

3

자립적인 운영이 가능한 전문성을 갖춘 직무역량개발체계 확충

4

단순 교육운영기관을 넘어선 기술교육 선도기관으로의 전환

5

투명하고 건전한 운영, 재정, 인사 시스템 구축

□ 중부기술교육원 '7대 변화과제' 도출

구분	As Is	To Be
교육 및 훈련과정	주입식 단순 기능 숙달에 초점 (특정 실무 역량)	미래 핵심역량에 중점 (직업기초역량+ 특정 실무역량)
교육훈련 체계	단선적·분절적·경직적인 직업교육 훈련 체계 (학제간, 학습과 일의 분절적 형태)	전 생애에 걸친 다양하고 유연하고 개방적인 직업교육훈련 체계 (학제간, 학습과 일의 연계 시스템)
교육훈련 프로그램	'평균인' 맞춤형 교육 학위중심의 프로그램	수요자 맞춤형 교육 다양한 학위 및 비학위 프로그램
산업영역과의 관계	산업수요와의 연계 미흡 교육과 노동시장 정보의 괴리 존재	산업수요와의 연계 강화 신뢰성 높은 직업교육정보 생성/관리
취약계층 지원	직업교육훈련 사각지대 존재 적극적인 취약계층 지원 부족	직업훈련 소외계층 맞춤형 지원 및 교육훈련-복지-고용의 통합적 지원
질 관리	느슨한 학사관리 및 직업훈련기관에 대한 성과평가 부족	지속적인 모니터링 및 평가기준 강화 등 엄격한 성과관리
직업교육의 목표	지속적인 경제성장에 기여	경제성장 및 사회통합에 기여

IV. 2019년 직업교육 추진실적

1. 훈련 실적

□ 최근 3년간(2017~2019년) 훈련실적

(2019년 훈련실적은 '20.1.31기준으로 주간1년, 주간6개월, 야간6개월 과정 교육진행 중)

○ 정규과정 훈련실적 - 취업률 56.3%(3년 평균, 취업대상자 대비 취업률)

(단위 : 명)

구 분	입학인원 (A)	수료인원 (B)	취업대상 (C)	취업인원 (D)	취업률(%)	
					수료대비 (D/B)	대상대비 (D/C)
계	2,741	1,826	1,381	792	42.8	56.3
2019년	1,019	390	309	155	39.7	50.2
2018년	872	736	572	341	46.3	59.6
2017년	850	700	500	296	42.3	59.2

※ 취업대상 : 비취업인원(진학자, 입대자, 취업불가능자(수감, 이민, 장기입원 등)을 제외한 수료생

○ 단기과정 훈련실적 취업률 29%(3년 평균, 취업대상자 대비 취업률)

(2019년 훈련실적은 '20.1.31기준으로 디저트카페2기, 전산세무회계3기, 요양보호사3기 과정 교육진행 중)

- 훈련기간이 짧은 단기과정 특성 상 취업률이 다소 낮음
- 취업률 40% 미만 학과 지속적 횡수 축소 및 폐과 등 학과개편 조치

(단위 : 명)

구 분	입학인원 (A)	수료인원 (B)	취업대상 (C)	취업인원 (D)	취업률(%)	
					수료대비 (D/B)	대상대비 (D/C)
계	1,093	891	824	261	26.8	29
2019년	284	182	180	24	13.2	13.3
2018년	418	379	344	123	32.5	35.8
2017년	391	330	300	114	34.5	38.0

○ 정규과정(2019년)

(2020.01.31 실적기준, 단위: 명,%)

과정	학 과 명	정원	입학	중도 탈락	훈련 중	수료 인원	자격취득		취업 대상	취업		
							인원	비율		인원	대상	수료
총 계		1,060	1,019	163	466	390	393	100.8	309	155	50.2	39.7
주간 1년	소 계	230	230	38	126	66	141	-	-	75	-	-
	조 리 외 식	40	40	6	34	-	27	-	-	24	-	-
	주얼리카드디자인	40	40	8	-	32	18	-	-	4	-	-
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	9	21	-	18	-	-	12	-	-
	패 션 디 자 인	40	40	6	34	-	31	-	-	8	-	-
	한 국 의 상	40	40	6	-	34	19	-	-	4	-	-
	헤 어 뷰 티	40	40	3	37	-	28	-	-	23	-	-
주간 6월 1기	소 계	90	75	10	-	65	30	46.2	55	5	9.1	7.7
	남성복테일러링	30	21	3	-	18	5	27.8	10	-	-	-
	디지털웹디자인	30	30	2	-	28	25	89.3	27	3	11.1	10.7
	응용소프트웨어	30	24	5	-	19	-	-	18	2	11.1	10.5
주간 6월 2기	소 계	90	90	15	75	-	16	-	-	1	-	-
	남성복테일러링	30	30	1	29	-	-	-	-	-	-	-
	디지털웹디자인	30	30	8	22	-	13	-	-	1	-	-
	응용소프트웨어	30	30	6	24	-	3	-	-	-	-	-
야간 1기	소 계	325	308	49	-	259	153	59.1	188	68	36.2	26.3
	디지털웹디자인	30	30	10	-	20	18	90	9	3	33.3	15
	모바일응용소프트웨어	30	13	2	-	11	1	9.1	10	5	50	45.5
	인테리어디자인	35	35	4	-	31	13	41.9	20	12	60	38.7
	조 리 외 식	40	40	5	-	35	25	71.4	31	15	48.4	42.9
	주 얼 리 디 자 인	40	40	14	-	26	-	-	26	2	7.7	7.7
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	1	-	26	23	88.5	20	10	50	38.5
	패 션 디 자 인	40	40	3	-	37	29	78.4	24	11	45.8	29.7
	한 국 의 상	40	40	3	-	37	26	70.3	26	6	23.1	16.2
	헤 어 뷰 티	40	40	4	-	36	18	50	22	4	18.2	11.1
야간 2기	소 계	325	316	51	265	-	53	-	-	6	-	-
	디지털웹디자인	30	30	14	16	-	12	-	-	-	-	-
	모바일응용소프트웨어	30	21	4	17	-	-	-	-	-	-	-
	인테리어디자인	35	35	7	28	-	10	-	-	6	-	-
	조 리 외 식	40	40	4	36	-	-	-	-	-	-	-
	주 얼 리 디 자 인	40	40	6	34	-	-	-	-	-	-	-
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	3	27	-	24	-	-	-	-	-
	패 션 디 자 인	40	40	4	36	-	-	-	-	-	-	-
	한 국 의 상	40	40	3	37	-	-	-	-	-	-	-
헤 어 뷰 티	40	40	6	34	-	7	-	-	-	-	-	

※ 2019년 훈련실적은 '20.1.31기준으로 주간1년, 주간6개월, 야간6개월 과정 교육진행 중

○ 단기과정(2019년)

(2020.01.31실적기준, 단위: 명,%)

과정	학 과 명		정원	입학	중도 탈락	훈련 중	수료 인원	자격취득		취업 대상	취업		
								인원	비율		인원	대상 대비	수료 대비
총 계			300	284	31	71	182	161	88.5	180	24	13.3	13.2
일반	상 반 기	소 계	120	119	13	-	106	76	71.7	104	21	20.2	19.8
		디저트카페(1기)	30	30	5	-	25	-	-	25	2	8	8
		요양보호사(1기)	30	30	-	-	30	30	100	30	3	10	10
		인터넷쇼핑몰창업자(1기)	30	30	6	-	24	24	100	22	6	27.3	25
		전산세무회계(1기)	30	29	2	-	27	22	81.5	27	10	37	37
	하 반 기	소 계	180	165	18	71	76	85	-	-	3	-	-
		디저트카페(2기)	30	30	6	24	-	20	-	-	-	-	-
		요양보호사(2기)	30	30	-	-	30	29	-	-	-	-	-
		인터넷쇼핑몰창업자(2기)	30	27	1	-	26	26	-	-	-	-	-
		전산세무회계(2기)	30	26	6	-	20	10	-	-	3	-	-
		요양보호사(3기)	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
		전산세무회계(3기)	30	22	5	17	-	-	-	-	-	-	-

※ 2019년 훈련실적은 '20.1.31기준으로 디저트카페2기, 전산세무회계3기, 요양보호사3기 과정
교육진행 중

공동훈련센터(고용노동부 국비과정) 실적

○ **양성과정(2019년)**

(단위 : 명, %)

학과	정원	지원	입학	중탈락	수료	자격취득	취업대상	취업	
								인원	고용보합률 취업률
소계	30	314	160	7	153	19	25	16	64%
인테리어디자인을 위한 설계전문가 양성	30	57	30	5	25	19	25	16	64%
중장년 ICT 컴퓨터 활용(수시)	-	257	130	2	128	-	-	취업률 미산정	

○ **향상과정(2019년)**

(단위 : 명, %)

학과	정원	지원	입학	중탈락	수료	자격취득	취업대상	취업	
								인원	고용보합률 취업률
계	572	693	528	32	496	자격취득 및 취업대상자 아님			
스케치업을 활용한 V-ray&Rendering 실무테크닉	30	40	26	5	21				
드론촬영 및 영상편집	40	59	24	2	22				
인디자인활용 편집디자인 과정	30	22	10	2	8				
의류샘플제작(3D패턴카드)	30	45	25	7	18				
의류제작 패턴 스커트 고급 실무	36	42	27	3	24				
의류제작 패턴 재킷 여성복 고급 실무	36	79	60	7	53				
3D모델링 활용 가죽소품에 적용되는 주얼리제품제작	30	30	10	2	8				
건축도장시공실무	30	16	7	-	7				
실내건축투시도 표현기법	30	23	12	2	10				
IT시스템 아키텍처를 통한 서비스 성능 향상	100	108	103	-	103				
컨테이너 기반의 클라우드 아키텍처 운영 및 배포	100	119	118	1	117				
TCP/IP 네트워크 운영 및 차세대 네트워크(SDN/NFV)	80	91	87	1	86				
R을 활용한 빅데이터 분석 및 마케팅활용전략(수시)	-	19	19	-	19				

2. 시설 및 장비 보강 실적

교육훈련장비 : 62종 603점 711,430천원

(단위 : 천원)

학 과	수 량		집행액	장 비 내 역
	종	점		
계	62	603	711,430	
인 테 리 어 디 자 인	5	154	244,327	컴퓨터 외 4종
조 리 외 식	5	54	8,938	의자 외 4종
주 열 리 캐 드 디 자 인	4	13	93,090	카드 외 3종
컴퓨터그래픽디자인	8	85	70,240	Adobe CCT 외 7종
패 션 디 자 인	1	41	119,310	YUKA CAD
디 저 트 카 페	29	160	117,889	에스프레소머신 외 28종
공 통 장 비	10	96	57,636	공기청정기 외 9종

시 설 : 4건 125,584천원

(단위 : 천원)

공 사 명	집행액	비 고
계	125,584	
신설학과 시설 공사	50,356	건물(창조관, 본관)
강의실 칸막이 교체 및 재배치 공사	27,824	건물(본관)
지열히트펌프 교체 공사	23,604	건물(나눔관, 희망관)
건물외벽 페인트 도색 및 발수 공사	23,800	건물(희망관)

3. 예산 집행 실적

(기준일: 2019.12.31., 단위: 천원)

구분	예산액(A)		교부액(B)		집행액(C)		잔액(B-C)	
	금액	%	금액	%	금액	%	금액	%
합 계	5,184,094	100	4,869,263	94	4,096,920	84	772,343	16
민간위탁금(계)	4,147,486	80	3,832,655	92	3,259,025	85	573,630	15
표준훈련비	3,625,771	70	3,313,400	91	2,873,416	87	439,984	13
인건비	1,962,132	38	1,700,535	87	1,479,959	87	220,576	13
기관운영비	1,001,000	19	950,226	95	754,306	79	195,920	21
연구개발비	10,000	-	10,000	100	-	-	10,000	100
교육훈련비	543,866	11	543,866	100	543,866	100	-	-
시설장비 유지비	108,773	2	108,773	100	95,285	88	13,488	12
식사비	283,115	5	270,655	96	191,590	71	79,065	29
훈련수당	150,000	3	150,000	100	120,330	80	29,670	20
자산맞대응 투자비	50,000	1	50,000	100	39,208	78	10,792	22
공동사업 경비	10,000	-	10,000	100	10,000	100	-	-
문화활동비	28,600	1	28,600	100	14,498	51	14,102	49
성과급	-	-	10,000	-	9,983	100	17	-
민간위탁사업(계)	1,036,608	20	1,036,608	100	837,895	81	198,713	19
훈련장비구입	879,108	17	879,108	100	712,310	81	166,798	19
시설개보수	157,500	3	157,500	100	125,585	80	31,915	20

V. 2019년 행정사무감사 처리 결과

■ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 23건
- 조치내역

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	23	15	8	-	-
	시정· 처리요구사항	10	7	3	-	-
	건의 사항	13	8	5	-	-

시정 처리요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원별 규정 현황을 보면 동부기술교육원은 규정집 자체가 없고 학칙, 취업규칙, 규정 등 6 개 정도의 규정을 두고 있고 중부기술교육원은 49개의 규정을 갖고 있음. 동일 기관의 상이한 규정 현황에 대해 시정하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원별 자체 운영규정 마련·집행 <ul style="list-style-type: none"> - 동부('20.1.2), 중부('19.12.18), 북부('19.5.7), 남부('19.4.10) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 기술교육원 운영 TF팀 구성·자문 : '20.2~6월 ○ 서울시 기술교육원 운영규정(학칙 및 취업 규칙 등)의 표준 가이드라인 제시 : '20.4월 ○ 기술교육원 교직원 설명회 및 의견수렴 개최 : '20.5~6월 ○ 서울시 기술교육원 표준 가이드라인 제시 : '20.7월
<p>○ 중부기술교육원 특별채용이 올해 2번 이루어진 것으로 보임. 여러 가지 불미스러운 일이 있었던 만큼 의혹의 시선이 없도록 잘 처리하기를 바람 (중부기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공정한 직원선발 절차 준수이행관련 공문시행 : 2회 : 2019.8.6, 2019.9.24. <ul style="list-style-type: none"> - 특별채용의 경우 서울시행정사무의 민간위탁관리 지침 의거 사업부서(일자리정책과)의 사전 승인을 득한 후 시행 - 공개채용의 경우 공정한 선발 절차를 준수 ○ 서울시기술교육원 지도점검 실시 : '19.10.24~10.25 (채용업무 포함) ○ 중부기술교육원 현장방문 지도 실시 : '20.01.13

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원 해외연수 비용이 규정이 없어 현행 600만원으로 과다한 것으로 판단됨으로 이에 대한 검토가 필요하고 해외연수 비용의 적절한 규정을 마련하여 시정 바람 (4개 기술교육원))</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 해외연수비용 합리적인 집행 기준마련을 위한 서울시기술교육원 통합운영위원회 심의 : '19.12.24 - 서울시 공무국외여행 심사 기준 적용하여 비용 산출, 市 보고 후 집행 - 4개 기술교육원 통합 공무국외여행 심의위원회 구성·운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 공무국외여행 심사 기준 마련 : ' 20.4~5월 ○ 4개 기술교육원 통합 공무국외여행 심의위원회 구성·운영 : '20.6월
<p>○ 직제규정 개편 등 중요사항에 대해 위탁법인과 기술교육원의 합의 내용을 구두합의가 아닌 공문으로 처리하는 방법으로 시정하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁법인과 공문 수·발신 시행 : ;19.11.26 - 직제 개편 및 인사 이동, 규정 제정 등 관련 사항 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 운영 중요사항(사업계획변경) 발생 시 서울시 사전 협의 관련 교육실시 : '20. 5월 ※ 서울시와 기술교육원간 위·수탁 계약서에 포함

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공직업훈련시설로 기술교육원이 가진 장점을 살려 지역사회에 학과 전공별 사회공헌활동 기회를 제공할 수 있도록 계획을 마련하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용(2019년)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남부 : 헤어디자인학과 이·미용 지역사회 기술 봉사실시 <ul style="list-style-type: none"> - 대길사회복지재단 어르신 미용봉사 (총3회, 9/3,10/1, 12/10) - 조경관리과 지역사회 조경 작업 실시(수시) ○ 북부 : 인근 지역 학생대상 진로직업체험 기회제공(수시) ○ 동부, 남부 : 학과별 기술봉사활동 및 사회봉사활동 실시 ○ 중부 : 학과별 기술봉사활동 수시 실시(총16회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘20년 서울시 기술교육원 운영계획에 사회공헌활동 운영계획 포함 작성 후 공문 시달 예정 : ’ 20. 2월
<p>○ 보유재산 매각과 관련하여 평가액보다 최고 낙찰가액이 너무 떨어지는 문제가 있음. 내구연수가 지나고 새로운 제품이 대체되면 그때그때 처분하여 물품가격을 높일 수 있게 하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘20년 서울시 기술교육원 운영계획에 물품관리 계획 포함 작성 후 공문 시달 예정 : ’ 20. 2월 <ul style="list-style-type: none"> - 교육장비 대체 시 즉시 불용처리 계획 수립 검토 - 내구연수 경과에 따른 대체물품구입 시 즉시 처분 조치 - 불용물품의 매각처분 : 정기(연 2회). 필요시 수시 매각 처리 ○ 서울시기술교육원 지도점검 실시 : ‘20. 5월 (채용업무 포함)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원이 보유중인 장비들도 내구연한을 경과한 경우가 상당하여 안전사고의 원인이 될 수 있음. 안전지침 교과목을 마련하여 훈련생들에게 안전교육을 필수로 이수할 수 있도록 방안을 마련하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시기술교육원 안전관리를 위한 지도점검실시 : '19.10.21~ 11.1(기간중 8일) <ul style="list-style-type: none"> - 노후건물의 균열 등 보수 보강 관리실태 - 기술교육원 불용물품 및 폐기물 관리 상태 등 ○ 안전사고 대비 교육실시 : 수시 <ul style="list-style-type: none"> - 학과별 장비 사용에 대한 교육생 안전교육 시행 - 비상연락망 구축 및 안전점검 실시 후 관리대장 작성 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업안전보건교육 : 연1회 ○ 교육생대상 안전교육 실시 및 안전계도문 벽보부착 : 수시
<p>○ 중부기술교육원에서는 '16년에 내부고발로 인한 사례가 있었고, 18년도 감사위원회 지적사항인 중도탈락자에 대한 예산 신청과 관련하여 해당 교학부장의 징계의 인사위원회에서 이뤄졌으나 견책을 불문경고로 감경함. 공공기관에서 이런 처리는 잘못된 것이므로 동일 문제가 발생되지 않도록 철저한 관리를 바람 (중부기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 감사위원회 통보에 따른 처분요청 : '19.5.28 <ul style="list-style-type: none"> - 중부기술교육원 출장 방문 : '19.5.30 ○ 운영 체제 정비를 위한 신 운영규정 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 2019.07.05 ○ 공정성을 위해 징계의결에 관한 규정 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 운영규정 제 44조(징계의결) '징계의결은 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 재적위원 과반수의 찬성으로 행하여야 한다.' <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동일 사례 발생 방지를 위한 관련 규정 준수 및 관리 철저

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원 학과개편 내용을 살펴보면 기계 등 관련 과목 위주로 편성돼 있음. 북구기술교육원 올해 여성교육생 비율 8.9%, 학과별로 살펴보니 여성이 아예 없는 곳도 존재함. 학과내에서도 여성친화적인 교육내용 편성을 고민할 수 있는 만큼 세부적으로 학과편성을 위한 계획수립 촉구함 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 정규과정 교육생수 1,275명중 여성 862명으로 여성비율은 67.6% 그린자동차정비 1개 학과를 제외하고는 여성입학인원이 다수 있으며, ○ 여성친화적인 교육내용으로 교육과정을 검토 구성하여 입학시에도 여성신입생들이 선호하는 학과 안내 및 비선호학과에 대해서도 교과과정 충분히 안내하여 많이 입학할 수 있도록 홍보중임 <p>※ 여성입학률 : 헤어디자인70%, 요양보호사80%, 옷철나전67%, 바리스타73% 등</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 사업계획에 반영 기술교육원 학과개편 <ul style="list-style-type: none"> - 학과개편 시 여성친화직종 확대 적극 검토 및 지속적 운영
<p>○ 1년 동안 자료제출 시 성별 구분해서 수치 기입해달라고 말씀드린바, 서울기술교육원 네 곳 모두 지켜지지 않고 있음. 인원수 등을 기입 시 성별 구분해서 따로 기입해 주기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성별구분 하여 통계포 작성 안내 공문시달예정 : '20.2 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추후 시의회 자료 제출 시 성별 비율 수치 기입 철저

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원별 자체 만족도 조사만 보면 전반적으로 학생들의 만족도가 높아 수업 내용에 대한 실제 만족도를 파악하기 어려우므로 만족도 조사 문항을 구체적으로 개선하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 실시중인 자체 만족도조사 문항에 수업 강의 평가, 교수 평가, 교육과정 평가, 교육환경 등 10개 분야에 대해 충분한 평가가 이루어져 있고 만족도조사 질문이 총56문항 이상으로 구성되어 있어 교육생들이 많은 문제에 응답해야하는 부담을 안고 있으며 또한 현재가 적절하여 실제 만족도조사 파악이 잘 이루어지고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 차후 만족도조사 문항 적절성, 실질적인 부분 검토하여 지속적 보완
<p>○ 중도포기자 방지를 위하여 예치환불제를 적용하고 있지만 개인적인 사유 외에 중도포기를 고려하는 훈련생들이 생기지 않도록 관리하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예치환불제 시행학과 훈련생 출결 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 입학 후 확정 전까지 예치환불제를 안내, 교육이수 기능자로 선발 - 2019년 상반기 예치환불제 시행학과 전년대비 수료율 상승 - 중도탈락 방지를 위한 지속적 출결 관리 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중도탈락 최소화를 위해 중도탈락 사유에 따른 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층 교육훈련생 훈련 수당 지원 외에 교육생 장학금 지급 방안 마련 - 훈련생에게 근로복지공단에서 시행하는 직업훈련 생계비 대출(금리 연1%) 제도 적극 홍보 - 입학전 학과에 대한 안내를 충분히 하여 적성에 맞게 학과 선택을 할 수 있도록 유도

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원 홍보 방법에 있어서 구청 홈페이지 등을 통한 유기적인 방법을 찾을 수 있도록 제도적 방안을 마련하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 홈페이지, 구인·구직 사이트 등을 활용한 온라인 홍보 계획 수립 - 구인구직 사이트(잡코리아), 언론보도 사이트(시사오늘) 내 온라인 홍보 시행 - 2020년 교육생 모집을 위한 지속적이고 유기적인 온라인 홍보 추진 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 홈페이지 등 유관기관을 통한 홍보 계획 수립 및 추진 ○ 교육원별 구청과 협의하여 홍보 방법 외에 서울시 일자리정책과 차원에서의 홍보 병행 실시
<p>○ 4개 기술교육원의 학과별 중복성이 많으므로 이에 대한 대책을 마련하여 학과별 중복성이 없도록 해줄 것 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4개 기술교육원 학과 중복에 관하여는 권역별 직업훈련 수요 및 산업체 수요를 종합 고려하여 편성, 운영되고 있음 ○ 2020학년도 학과개편으로 유사과정 최소화 - 단기 인터넷쇼핑몰창업자 과정 폐과 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학과 및 커리큘럼 개편을 통한 상시 대책 마련 ○ 산업 및 교육수요를 검토하여 학과개편 작업에 지속 반영.

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원 수탁법인 선정 과정에서 계획한 기술교육원 운영방안 등이 실제로 진행되고 있는지 확인하기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁법인별 위·수탁 계약서상 사업 추진 계획 및 실적 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 학점은행제 도입 : 2017~2018년 학점은행제 시행 - 지역산업맞춤형 인력양성사업 운영 : 최근 3개년 운영 시행 - 수요자중심의 교육훈련체계 구축 : 학과 및 커리큘럼 개편 시행 - 원장 고충처리 핫라인 개설 및 교육생 및 교직원 불편사항 신고함 설치 - 창업특화 교육원으로 위상 제고 : 추진 중 - 자립형 교육원으로 도약 : 추진 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 진행 중인 사업과 관련하여 위탁기간 내 계속 추진 예정
<p>○ 기술교육원 통합운영위원회 운영을 활성화하는 것이 필요 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 통합운영위원회 분기별 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2기 통합운영위원회 4회 실시('18년 3회, '19년 1회) - 기술교육원 혁신 관련 분야별 전문가 참여하는 기술교육원 통합운영위원회 소위원회 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020도 분기별 실시 및 현안 사항 발생 시 즉시 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 전문가 참여하는 '기술교육원 통합운영위원회 소위원회' 즉시 개최

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원 통합운영위원회 운영을 활성화하는 것이 필요 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 통합운영위원회 분기별 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2기 통합운영위원회 4회 실시('18년 3회, '19년 1회) - 기술교육원 혁신 관련 분야별 전문가 참여하는 기술교육원 통합운영위원회 소위원회 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020도 분기별 실시 및 현안 사항 발생 시 즉시 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 전문가 참여하는 '기술교육원 통합운영위원회 소위원회' 즉시 개최
<p>○ 사회적배려계층이 기술교육원 우선선발제도를 악용하는 것에 대한 개선사항이 있는 지? 없다면 마련해주시기 바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합운영위원회에 우선선발 대상자가 3회 이상 지원시 우선선발대상자 제외방안을 안건으로 상정하였으나 민원의 소지가 있으므로 부결되어 현행대로 시행. <ul style="list-style-type: none"> - 일반지원자는 3회 이상 입학 지원 시 감점 부여 ○ 우선선발대상자 심층면접 강화 등 개선 사항 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 우선선발대상자 수강이력 조회를 통해 다발성 지원 여부 판단 - 지원동기, 취업의지 등 평가항목에 대한 세분화 면접 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020학년도 상반기 교육생 선발 시 계획 수립 및 추진 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 최근 3년간 50대이상 교육생 선발인원이 교육원별로 20~48%까지 상이하게 나타나고 있음. 중부기술교육원은 장년층 교육생 선발이 한두명에 불과한데 장년층 지원을 안하는 것인지, 장년층이 소외된 것은 아닌지 생각 해 볼 수 있음. 최근 조기퇴직자 비율이 많이 증가하고 있어 50세 이상 장년층 입학기회를 확대해야 하고 은퇴 후 삶의 질을 높일 수 있는 장년층 학과 개설을 검토해 봐야 함 (중부기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중부기술교육원의 경우 현재 단기 요양보호사 과정의 경우 50세 이상 교육생 86.6%으로 과반수 학과 운영 중 ○ 남부기술교육원의 경우 50대 이상 입학자가 40%이상으로 신중년을 위한 직종 운영 및 입학 단계부터 홍보하여 직업 훈련에서 소외되지 않도록 교육원 차원에서 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 베이비 부머과정으로 건물보수, 조경관리 과정을 운영 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장년층 대상 학과 개설 및 장년층 교육생 선발에 대한 계획 검토 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 기술교육원 통합운영위원회에 학과개편 시 상기 사항 안전 상정
<p>○ 기술교육원 교육과정에 고용노동부의 국비과정을 신청하여 도입하면, 기술교육원에 교육훈련비에 시 예산 부족으로 인한 문제가 발생하지 않을 것. 기술교육원 전과정에 대해 NCS 국가능력표준 기준으로 지원을 위한 예산에 대해 검토 후 보고바람 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시기술교육원 국비운영과정 확대방안 검토 : '19.12월 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 편중심화(전국 31.7%)로 인한 국비과정 승인 어려움 - 서울시보다는 민간훈련시설에 승인 ○ NCS국가능력표준 기준 지원예산 검토 : '19.12월 <ul style="list-style-type: none"> - 고용노동부에서 NCS 능력단위 40%이상을 갖출 경우 국가훈련과정 승인해주고 있음 ※ 서울시 기술교육원 NCS국가능력표준 기준 평균 60%임 - NCS기준은 실기위주 중심으로 자격증 취득에 따른 이론기술이 포함되어 있지 않아 전면도입은 자격증 취득이 어려움 ※ 근거규정 : 근로자직업능력개발법 제38조(훈련기준) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 운영 예산 확보를 위한 지속적 국비 과정 확대 신청 <ul style="list-style-type: none"> ※ 승인요건 갖추어 직업능력심사평가원 신청, 심사 후 고용노동부 지정

건의사항	조치결과																														
<p>○ 중부기술교육원은 입구에 주차장을 지하에 만들면 비용이 크게 들지는 않을 것 같음. 이에 대한 견적을 보내주시기 바람 (중부기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지하 주차 시설 증축에 대한 방안 검토 : '16. 8월 <ul style="list-style-type: none"> - 주차 시설 가능 면적 : 510m² - 주차 시설 면적은 증가하나 통로 확보로 인해 주차 가능 대수는 동일함에 따라 효과가 없어 미추진 <table border="1" data-bbox="603 629 1422 826"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th colspan="2">현재</th> <th colspan="2">증축 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주차 가능수</td> <td>지상</td> <td>27대</td> <td>총</td> <td>총</td> <td>19대</td> </tr> <tr> <td></td> <td>지하</td> <td>-</td> <td>27대</td> <td>27대</td> <td>8대</td> </tr> <tr> <td>주차 면적</td> <td>주차장</td> <td>510m²</td> <td></td> <td></td> <td>1,010m²</td> </tr> <tr> <td></td> <td>그 외</td> <td></td> <td>m²</td> <td>m²</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 소요 예산 : 735,073천원 ○ 주차장 증축 관련 검토에 따른 견적서 제출 :제출완료 '20. 1월 	구분		현재		증축 후		주차 가능수	지상	27대	총	총	19대		지하	-	27대	27대	8대	주차 면적	주차장	510m ²			1,010m ²		그 외		m ²	m ²	
구분		현재		증축 후																											
주차 가능수	지상	27대	총	총	19대																										
	지하	-	27대	27대	8대																										
주차 면적	주차장	510m ²			1,010m ²																										
	그 외		m ²	m ²																											
<p>○ 기술교육원별 서울시의회에 건의사항을 제출할 것 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료제출(제291회 정례회)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례 시행 규칙 제12조(교육훈련생 제적 및 출결기준) 개정 의견 건의(중부) <ul style="list-style-type: none"> - 지각,조퇴 또는 외출 3회 : 1일 결석한 것으로 본다. 다만, 지각,조퇴 또는 외출로 인하여 출석시간이 1일 소정 훈련 시간의 100분의 50미만인 경우 당일 훈련은 결석한 것을 본다. ⇒ 관련 조항이 불합리하다는 교육생 건의가 다수 발생하고 있음 ○ NCS 국가능력표준 기준에 준한 표준훈련비 단계적 100%지급 (60%→70%→...→100%)(동부,남부) ○ 서울시의 청년수당을 기술원 교육생들이 받을 수 있도록 배정을 희망(북부) <ul style="list-style-type: none"> - 선정 자격에 기술교육원 교육생을 포함. - 신청시기를 교육생 입학 후 신청 할 수 있도록 설정 ○ 교직원 숙소의 개선(남부) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 남부기술교육원의 교직원 숙소이용에 있어 사용료 부과가 진행되고 있으나 직업훈련을 위한 공공의 서비스를 위하여 거주하는 것으로 무상으로 숙소를 이용할 수 있는 법적 제안을 만들어 수시고 또한 노후된 숙소시설의 조속한 리모델링이 될 수 있도록 예산의 반영 승인 요청 																														

건의사항	조치결과
<p>○ 예치금환불제와 중도탈락률 효과에 대한 논의는 크게 실익이 없으므로 예치금환불제를 기술교육원 전과목으로 확대하되, 예치금 환불제를 통해 발생하는 수익을 오로지 성적이 우수한 학생들을 위한 장학금으로 활용한다면 오히려 교육생의 학습의욕을 고취시킬 수 있을 것으로 판단됨 (4개 기술교육원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시기술교육원 통합위원회 심의 결과 : 현행 유지('19.12.24) - 시행 전·후 중도탈락률 면에서 다소 긍정적인 효과 발생됨 (시행 전 17.02% → 시행 후 11.5%) ※ 교육훈련생 예치금은 교육생이 수료한 경우 다시 반환해주는 금액임 (교육생 교육 출석률 80%이상시 수료) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예치환불제 지속적인 모니터링 실시 후 우수학생 장학금 활용 방안 검토 ※ 수료률을 높혀 일자리 창출에 중점을 두어야지 중도탈락해서 예치금을 많이 확보하여 우수 장학금을 지급하겠다는 취지는 기술교육원 운영의 합목적성에 맞지 않음 ○ 고용노동부, 근로복지공단 등에서 시행하는 교육훈련생의 지원제도 적극 홍보 실시