

제 3 1 1 회 임 시 회  
보 건 복 지 위 원 회

# 주요 업무 보고

2022. 7. 18.

서울시복지재단

# I. 일반 현황

## 1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

### □ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

### □ 시설현황

구분	시설현황	
본관	- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구실, 서비스품질관리본부, 지역복지통합본부 등	
흑석동 별관	- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 서울복지교육센터, 서울사회복지공익법센터, 찾동추진지원단 등	

## 2 예산 현황

□ 예산 : 29,076백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	29,076	계	29,076
출연금	25,149	정책사업비	9,388
사업수입	525	수탁운영비	525
사업외수입	172	기관운영비	17,463
잉여금	3,230	성과급	1,234
		예비비	466

□ 기금 운용 : 32,388백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	32,388	계	32,388
출연금	25,530	사업비	31,242
기부금	70	기금관리비	4
잡수입	1,793	기금적립금	1,142
이월금	4,995		

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

(단위 : 백만원)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예산과목	사업비	비율%	예산과목	사업비	비율%
합계	9,388	100	합계	31,242	100
선도적복지정책개발	1,705	18	서울꿈나래통장	1,517	5
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,792	19	희망두배청년통장	22,513	72
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	3,372	36	장애인이름통장	3,382	11
동단위 생활권의 복지 공공성 강화	399	4	서울형 임차보증금 지원사업	760	2
법률 및 금융복지서비스 지원	575	6	서민 취약계층 맞춤형 지원	70	0
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,545	16	안심소득 시범사업 운영	3,000	10

# 3

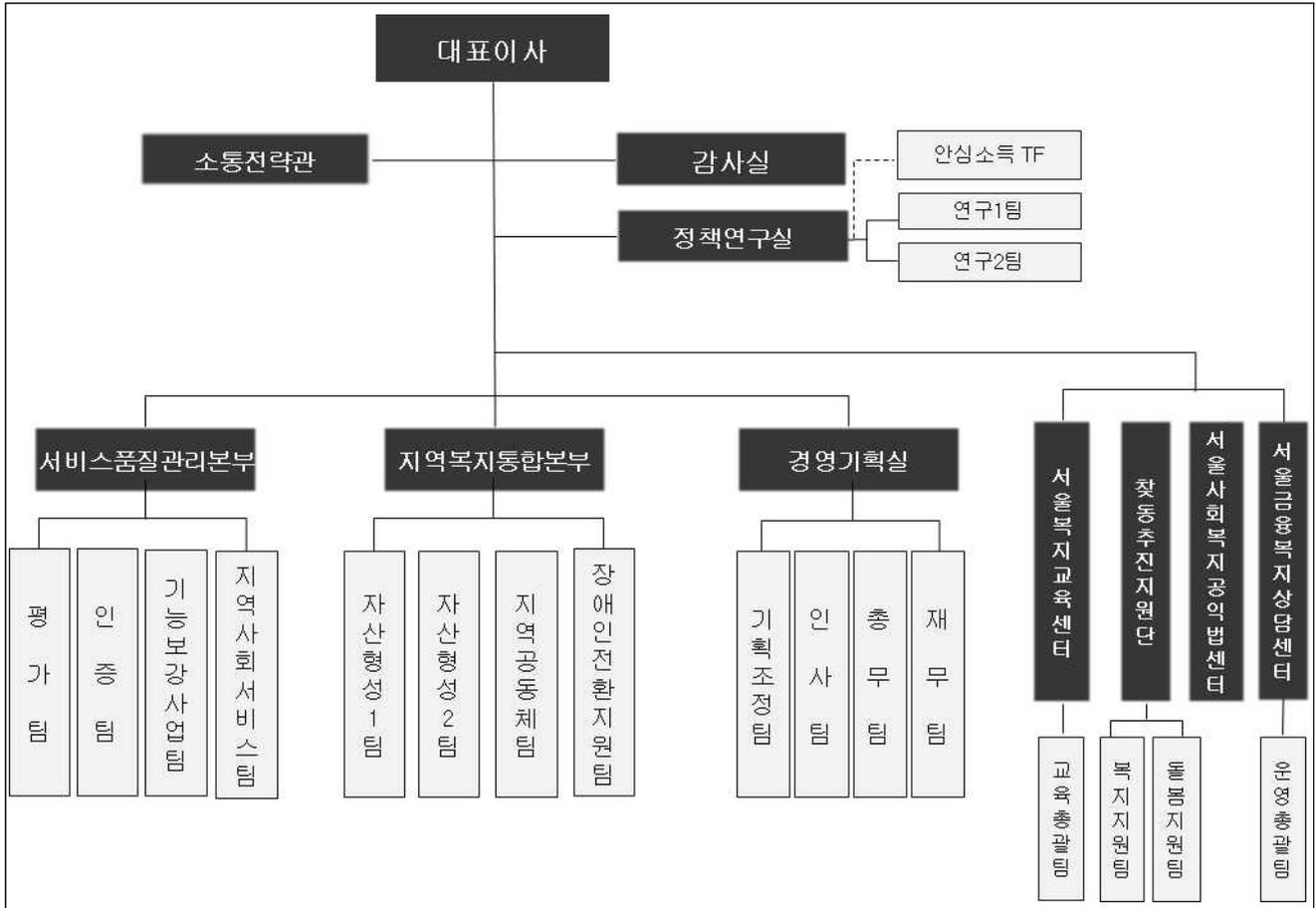
## 임원 현황

□ 총 10명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명)

직책	성명	임기	현직
이사장	1  정 하 균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2  김 상 철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직 이 사	3  구 중 원	'22.1.1.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4  광 중 빈	'21.7.19.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직 이 사	5  장 재 구	'20.5.28.~'23.5.27.	• 중앙사회복지관 관장
	6  문 유 진	'20.5.28.~'23.5.27.	• 복지국가청년네트워크 대표
	7  안 철 흥	'21.1.27.~'24.1.26.	• 서울시복지재단 소통전략관 (노동이사)
	8  김 주 일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	9  백 은 령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
당연직 감 사	10  하 영 태	'21.7.19.~발령시	• 서울시 복지정책과장

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관·2실, 2본부·1실, 3센터·1지원단



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 186명

(’22. 7. 1. 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직							미화직군	임피제별도직급
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	187	1	186	2	10	22	28	29	56	37	2	-
현원	186	1	185	2	9	21	28	28	48	43	2	4

※ 기간제근로자 28명 별도

# II. 2022년 운영방향

## 1 운영 비전 및 방향

미 선 ○ 시민의 삶의 질 향상에 기여하는 복지공동체 서울을 열어갑니다.

비 전 ○ 서울복지를 선도하는 신뢰받는 복지전문기관

핵심가치 ○  미래 선도  상생 협력  시민 체감

경영목표 ○  복지서비스 전문성을 기반으로 한 정책연구 강화  복지수요에 대응하는 복지서비스 품질 제고  시민의 일상 속 맞춤형 복지서비스 확산

전략방향 ○  선도적 복지정책 개발 및 확산  사회서비스 품질강화  지역중심 복지 통합 서비스지원  시민 일상 속 복지욕구 대응

전략과제 ○

01 뉴노멀시대 변화된일상을반영한 서울형복지정책개발	04 서비스품질향상 제도적지원	07 복지전달체계지원및 돌봄서비스고도화	10 청년맞춤강화 서울형자신형성지원
02 지속가능한 지역사회중심의 복지서비스품질향상	05 인증제를 통한 돌봄서비스 품질관리	08 고독사예방및 복지공동체 지원강화	11 복지법률 서비스 지원과 사회권 보장
03 안심소득 시험사업성과평가 연구및 운영지원	06 사회복지 전문인재양성	09 장애인지역사회 자립지원	12 금융취약계층에 대한 종합적금융복지 서비스 지원

추진기반 ○  지속가능 경영체계확립

13 ESG중심의 지속발전 경영체계구축

14 전략적경영기획 및 실행체계고도화

15 역량중심인사관리및 활력있는 조직문화 조성

16 국내외교류 및 복지네트워크 확산

## 2

## 주요 성과목표

### 1 선도적 복지정책 개발 및 확산

- 새로운 대전환 시대, 서울시민의 보편적 권리 보장을 위한 중장기 전략과제 모색
- 코로나19로 인해 복지사각지대에 놓인 취약계층을 위한 종합적인 지원체계 제안
- 포스트코로나 대비 일상으로의 안정적 복귀를 위한 정책·제도적 대응방안 마련
- 차질없는 안심소득 시범사업추진 및 체계적인 시범사업 성과평가 연구 추진

### 2 사회서비스 품질 강화

- 평가전문위원 역량강화와 공정하고 합리적인 평가로 평가 수용성 향상(2종, 157개소 예정)
- 인증사전지원 확대 및 사후관리체계 개편을 통한 품질관리 강화(3종, 110개소 예정)
- 사회복지시설의 특수성을 반영한 기능보강 계약실무 매뉴얼 개발 및 교육·상담 강화
- 사회복지리더교육(공무원) 대상 확대 통한 복지감수성 향상 및 직무핵심역량 전문성 강화

### 3 지역중심 복지 통합 서비스 지원

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 자치구, 동주민센터 핵심인력 역량강화 지원
- 돌봄SOS서비스 동 단위 확대 안착지원 및 서비스 품질향상 지속 강화
- 사회적 고립가구 지원사업(40개소)과 지역밀착형 복지관(55개소)으로 실천현장 대응력 강화
- 장애인 지역사회 주거전환 정책의 실행 촉진을 위한 중간지원기관 역할 적극 수행

### 4 시민의 일상 속 복지욕구 대응

- 청년통장 신규 선발(7,000명) 및 재단 직영 관리에 따른 참가자 맞춤형 지원체계 강화
- 복지법률 서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 93점)
- 민생경제 회복을 위한 소상공인 부채탈출, “다시시작(ReStart)” 협력사업 확대
- 금융위기 청년 지원을 위한 서울회생법원 협력사업 안착 및 향후 개선과제 도출

## 3

## 주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2020	2021	2022	2023
선도적 복지정책 개발 확산	연구결과 정책 활용도	건	21	22	23	24
	연구결과 대외 인지도	건	116	108	110	115
사 회 서 비 스 품질강화	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준) 달성도	%	100 (57개소)	100 (297개소)	100 (157개소)	100 (57개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (926건)	100 (706건)	100	100
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	-	81.7 (3,908명)	85	88
	공유복지플랫폼 참여회원 수	명	14,776	24,124	25,330	26,596
지역중심 복지통합 서 비 스 지 원	지역사회보장협의체 핵심인력 교육	명	141	384	400	420
	서비스 제공기관 네트워크 참여인원	명	67	105	107	110
	사회적 고립가구 지원 기관 수	개소	12	30	40	50
	장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원	명	1,140	1,301	1,379	1,516
시 민 의 일 상 속 복 지 구 대 응	희망두배 청년통장 신규선발	명	3,000	7,000	7,000	7,000
	장애인 이름통장 신규선발	명	631	613	700	700
	금융복지상담 건수	건	25,838	27,939	28,000	28,500

### III. 주요 업무 보고

---

- 1 뉴노멀시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제언
- 2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시
- 3 공정하고 합리적인 서울형 사회복지시설 평가 추진
- 4 좋은돌봄 인증기관 이용자중심 서비스 품질 강화
- 5 희망두배 청년통장 참여기회 확대 및 사업운영 안정화
- 6 사회적 고립가구 지원체계 강화
- 7 자립지원 필요도 조사를 통한 장애인 주거전환 체계적 지원
- 8 안심복지 서울을 이끄는 사회복지리더(복지공무원) 양성
- 9 서울시 돌봄SOS센터 전 동(洞) 확대 운영 지원
- 10 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원 강화
- 11 민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화

# 1 뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 연구2팀장: 현명이 ☎0435

코로나19 대유행으로 형성된 뉴노멀(New Normal) 시대를 선제적으로 대응하기 위해 서울시 복지정책 중장기 발전방향을 제시하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민(서울시 복지정책, 복지시설 및 종사자 등 포함)
- 사업내용
  - 코로나19 장기화로 인한 사회적 위기상황에 능동적으로 대처할 수 있는 복지체계 마련
  - 코로나19 대응 대책으로 사회적 보호가 필요한 취약계층 지원체계 강화 방안 마련
  - 뉴노멀(New Normal) 시대에 맞는 새로운 복지서비스 전달체계 효율화 방안 마련

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 코로나19로 변화된 환경 요인 반영 **새로운 과제발굴·이행과제 모니터링 체계 구축**
  - 「제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구」: 서울시장 주요 정책인 “약자와의 동행” 정책을 기조로 취약계층 4대 정책에 기반 한 방향 수립
  - 「장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구」: 제2기 서울시 장애인자립생활지원정책 관련 정책수요 조사·분석, 이행과제 모니터링체계 구축
- 사회문제 현황파악과 대안 마련을 위해 **자료분석, 실태조사·인터뷰 진행 중**
  - 「2021년 고독사 위험현황」: 2021년 서울시 고독사 위험건수 1차분석, 사인분석 자문
  - 「2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구」: 코로나19 대응 시설 운영현황, 복리후생제도 등 실태조사, 정규·비정규직 종사자 FGI 실시
- 새로운 복지서비스 전달체계 마련을 위한 **전문가(학계·현장 등) 의견수렴 실시**
  - 「수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구」: 사회복지서비스 수요-공급 현황 파악
  - 「복지분야 사회성과보상사업 모델 연구」: 투자 보장성 관련 인센티브 방식에 대한 의견수렴

## □ 향후일정

- 이해관계자 의견수렴·업무협의, 조사 실시(계속) : '22. 7 ~ 8 월
- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '22. 9 ~ 11월
- 서울형 복지정책 과제 도출 및 개선방안 제안 : '22.10~ 11월

## 2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시

정책연구실장(안심소득시범사업TF단장): 류명석☎6353-0400 연구팀장: 정은하☎0410

국내외 다양한 전문가가 참여하는 충실한 연구를 추진하여 객관적 결과를 도출하고, 안심소득 시범사업의 정책적 효과성 확인과 향후 도입방안 모색 과정에 활용하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙 제2조 및 제3조  
2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 서울시민 및 안심소득 시범사업 참여가구
- 사업내용 : 참여가구 대상 성과평가 연구 데이터 수집·구축, 분석·공유

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 연구계획 : 서울시 업무협의(8회), 기획조정회의(3회)
- 연구자문 : 연구 방향 및 설문지 구성 관련 자문, 총 7회(1~5월)
- 설문개발 : 성과평가 연구 방향 설정 및 성과평가 연구 영역 구성

정책실험 해외사례 검토 → 안심소득 시범사업 방향·목표 설정 → 설문내용 구성(7개 영역)

※ 연구영역: 일과고용, 가계관리, 교육훈련, 주거환경, 건강생활, 가족사회, 삶의태도

- 표본추출 : 가구주 연령 및 가구원수 기준 총 12개 할당셀별 추출  
※ 가구주연령(39세이하, 40~64세, 65세이상) × 가구원수(1인, 2인, 3인, 4인 이상)

추진내용	시범사업 신청가구	1차 선정 가구수	서류제출 접수완료	소득재산 적합가구	2차 선정 (설문대상)	최종 선정 (참여가구)
추진일정	(3.28~4.8)	(4.13)	(4.18~4.29)	(4.28~5.13)	(5.17)	(6.28)
가구 수	33,803	5,000	3,752	2,440	1,716	1,523 *지원 500가구

- 설문조사 : 예비조사(총 30건, 5.3.~9.), 본조사(총 1,674건, 5.23.~6.24.)

### □ 향후일정

- 기초선 보완조사 및 데이터 클리닝 : '22. 7 ~ 9 월
- 연구데이터 추가 수집(심층인터뷰, 외부데이터 등) : '22. 9 ~ 10 월
- 학술행사 개최 및 연구 자문(중간조사 설문내용 등) : '22. 10 ~ 12 월

### 3 공정하고 합리적인 서울형 사회복지시설 평가 추진

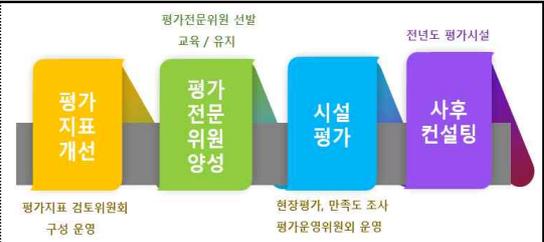
서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 평가팀장 : 유준용 ☎0351

서울시 사회복지시설 운영 효율성을 높이고, 서울시민 복지서비스 질적 수준을 제고하기 위해 사회복지시설 평가를 체계적으로 추진하고자 함

#### □ 추진개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제43조2(시설의 평가), 서울사회복지재단 정관 제4조 제2항
- 주요사업 : 2022년 서울형 사회복지시설 평가, 평가지표 개선 및 사후관리

- ▶ '22년 장애인직업재활시설평가(130개소)
- ▶ '22년 재가노인시설 평가(27개소)
- ▶ '24년 서울형 평가지표 개선(사회복지관외 3종 시설)
- ▶ '21년 평가사후 컨설팅(노인복지관 등 50개소)
- ▶ 평가전문위원 양성(기초, 심화과정 40시간)



#### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울형 평가체계 개선안 마련을 위한 세미나 개최(3.31.)
  - 학계, 유형별 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 및 토론회 개최
  - 서울형 사회복지시설 평가사업에 대한 현황 분석 및 향후 운영방안 마련
- 전문성을 갖춘 평가전문위원 선발 및 역량강화 교육과정 제공
  - 평가위원 전문교육과정 운영(기초·심화 교육과정 40시간, '22년 평가위원 44명 이수)
  - 매뉴얼 교육 및 모의평가를 통한 평가자간 관점조정, 평가실전문련 강화
- '24년 평가지표 개선 및 '21년 평가 사후 컨설팅 추진
  - 평가지표 개선을 위한 현장의견수렴, 인권지표 관련 전문가 자문회의 실시
  - 평가지표 개선운영위원회 구성 및 운영(4종 유형, 31명)
  - 평가사후 컨설팅 계획수립, 욕구조사, 설명회 개최(2회) 등

#### □ 향후일정

- '22년 사회복지시설 현장평가 및 이용자만족도 조사 : '22. 7 ~ 11 월
- '24년 평가지표개선, 공청회 및 설명회 개최 : '22. 7 ~ 11 월
- 평가사후 컨설팅 및 공통교육과정 운영 : '22. 8 ~ 11 월

## 4 좋은 돌봄 인증기관 이용자중심 서비스 품질강화

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350    인증팀장 : 임지영 ☎0361

좋은 돌봄 인증을 통해 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 이용자 중심의 복지를 실현하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 좋은 돌봄 인증심사 및 인증 사전·사후지원
  - 인증 전문기구 구성 및 운영, 신규 및 갱신 시설 인증심의
  - 인증심사위원 양성, 컨설팅 및 전문가문단 운영, 이용자만족도 조사 등



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 좋은 돌봄 인증체계 정착을 위한 내실 있는 심사 추진
  - 좋은돌봄 인증전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 구성 및 운영
  - 연구결과 기반 3개 유형 지표개선(지표개선위원회 총 11회, 온라인공청회 3회)
  - 인증 사전지원 강화(온라인 사업설명회 개최, 지표교육 영상제작·보급, 소규모 컨설팅 확대)
  - 수시 인증심의 추진(총 5회, 15개소), 신규 및 갱신 인증기관 모집 공고
- 인증심사위원 경력별 역량강화(필수, 선택교육) 및 관리 체계화
  - 좋은 돌봄 인증심사위원 운영지침 제정, 교육위원회 구성 및 운영(총 3회)
  - 인증심사위원 필수교육 추진(총 13회, 190명), 신규 인증심사위원 교육과정 강화
- 좋은 돌봄 인증기관 서비스 품질 유지를 위한 사후지원 강화
  - 분야별 전문가 자문(소방, 인권, 영양, 회계분야 총 4개 영역) 및 사후관리 모니터링
  - 이용자 만족도 조사 확대 실시 및 종사자 만족도 조사 개선 추진
  - 인증기관 네트워크 신규 지원(권역별 간담회, 학습, 워크숍 등) 및 플랫폼 운영

### □ 향후일정

- 좋은 돌봄 인증심사 및 심의위원회 개최 : '22. 7 ~ 12 월
- 인증시설 사전지원 및 사후관리 : '22. 7 ~ 12 월
- 인증심사위원 신규 선발 및 선택교육 추진 : '22. 8 ~ 11 월

## 5 희망두배 청년통장 참여기회 확대 및 사업운영 안정화

지역복지통합본부장: 유연희☎6353-0300 자산형성1팀장:이미자☎0331 자산형성2팀장: 김연선☎0341

청년통장 지속 확대로 불안정한 청년세대의 자산형성 및 미래설계를 지원하고, 청년 특성에 맞는 전문서비스 발굴·연계로 참가자 지원체계를 안정화하고자 함

### □ 추진개요

- 모집인원 : 7,000명 ※ '21년 7,000명과 동일
- 접수기간 : 2022. 6. 2.(목) ~ 6. 24.(금) <4주간>
- 신청자격 : 만18세 이상~만34세 이하 근로 청년
  - (본인소득) 월 255만원 이하(세전) (부양의무자) 고소득(1억원), 고재산(9억원) 미만
- 저축기간 및 금액 : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1 매칭)
- 지원내용 : 참가자 저축관리 및 미래설계 지원
  - 참가자 모집·선발·약정, 저축관리 및 적립금 지급, 맞춤형 서비스 지원 등



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 청년통장 신규 참가자 모집·선발 준비 및 운영 지원
  - 모집완료(6.24.), 신청인원 40,690명(경쟁률 5.8:1, 전년대비 2.4배 증가)
- 참가자 이용서비스 온라인 신청기반 마련 및 신규모집 홍보 강화
  - 적립금지급, 금융교육 등 온라인 신청접수(2월~), 홍보대사(엑소 수호) 활용 다각적 홍보
- 청년 미래설계 지원을 위한 청년통장 맞춤형 지원체계 강화
  - 외부기관 연계체계 구축(31개소), 사업안내 및 청년정책 관련 정보제공(14회, 91건)
  - '22년도 금융교육 콘텐츠 리뉴얼(4~5월) 및 신규 콘텐츠 개발 추진(5월~)
  - 참가자 1:1 재무상담(842명), 집단재무상담 및 사후관리(야간/주말반 2과정, 115명) 운영

### □ 향후일정

- 신규 참가자 선발 및 약정체결 : '22. 7 ~ 10월
- 참가자 저축관리, 서비스 연계 등 맞춤형 서비스 지원 : '22. 7 ~ 12월

## 6 사회적 고립가구 지원체계 강화

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 지역공동체팀장 : 백명희 ☎0301

사회적 고립가구 발굴·지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응 모델을 개발하고 고독사 예방을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 종합대책(서울특별시장 방침 제 244호, '18.04.06.)
- 사업대상 : 복지기관 40개소, 사회적 고립지원 사업 관련 자치구 및 동 주민센터 등
- 사업내용 : 고독사 위험에 노출된 사회적 고립가구 지원으로 지역안전망 강화
  - 실천현장 대응강화
    - ※ 협력기관 지원사업 운영, 업무 매뉴얼 제작 등
  - 추진주체 역량강화
    - ※ 전문가 양성과정 운영, 사회적 고립지원 포럼 등
  - 다각적 성과확산
    - ※ 연차별 성과관리, 사업홍보, 성과공유회 운영



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 사회적 고립가구 지원사업 대응체계 마련
  - 지역별 협력 복지기관 40개소 운영지원(약정식 1회, 교부금 지원)
  - 온라인 사업설명회(1회, 조회수 802회), 현장모니터링(30개소) 진행
- 사회적 고립가구 지원관련 추진주체 역량강화
  - 1차 사회적 고립지원 포럼 '고독사 예방정책, 충분한가' (568명, 조회수 2,802회)
  - 2차 사회적 고립지원 포럼 '사회적 고립대응, 충분한가' (521명, 조회수 1,925회)
  - 사회적 고립가구 지원 전문가 양성과정 운영(기본과정/ 6회, 189명)

### □ 향후일정

- 사회적 고립가구 지원사업 협력기관 운영지원 : '22. 7 ~ 12월
- 전문인력 양성과정(심화) 및 포럼(1회) 운영 : '22. 7 ~ 12월
- 현장 모니터링 및 간담회, 성과공유회 등 : '22. 7 ~ 12월

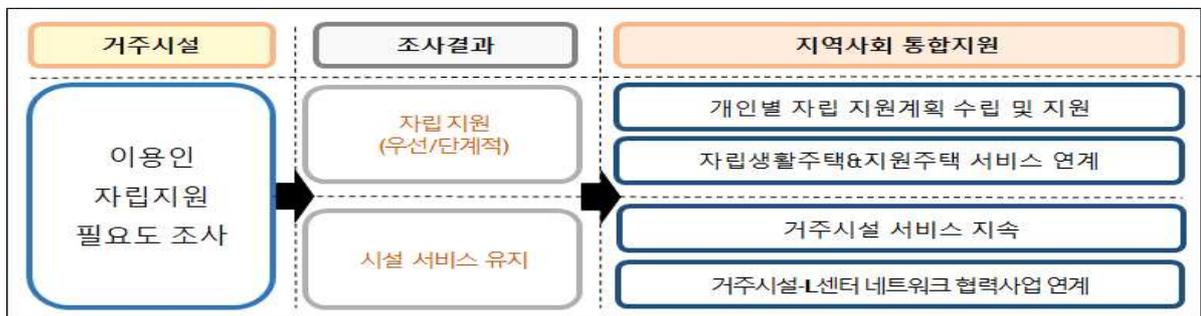
## 7 자립지원 필요도 조사를 통한 장애인 주거전환 체계적 지원

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0321

장애인 당사자 자립지원 필요도조사를 기반으로 장애인 거주시설에서 지역 내 주거서비스(자립생활주택, 지원주택 등)로의 전환과정을 체계적으로 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업대상 : 서울시 장애인거주시설 (2개소) 및 이용인 (86명)
- 사업내용 : 탈시설 욕구가 있는 장애인당사자에게 적절한 주거서비스 연계
  - 객관적인 욕구조사(설문지+당사자상담) 분석결과를 바탕으로 제공가능한 주거서비스 탐색, 맞춤형 “개별전환계획” 수립 및 실행 모니터링



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 장애인 거주시설 정기적 욕구조사 개선계획(안) 실무협의
  - 공개모집을 통한 자발적 참여, 자립필요도 검토를 통한 지원방향 및 지원계획 수립 등
- 서울시 장애인 복지시설협회 업무협의 및 현장참여 협조요청
- '22년 실행기관 2개소 최종 선정(더홈, 동천의집 / 노원구 소재)
- '22년 실행기관 추진 기획회의(1회, 5명)
  - 지원방향 및 자립지원계획에 따른 조사양식(안) 검토(의료적 지원 추가 등)

### □ 향후일정

- '22년 실행기관 사전회의 및 시설별 오리엔테이션 : '22. 7 ~ 8 월
- 시설별 욕구조사 및 개별전환계획 수립 : '22. 8 ~ 11 월
- 개별전환계획 실행 및 유관기관 서비스 연계 : '22.11 ~ 12 월

## 8 안심복지 서울을 이끄는 사회복지리더(복지공무원) 양성

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280      교육총괄팀장 : 김영수 ☎0281

서울시 사회복지업무를 수행하는 공무원의 복지 소명의식과 직무 전문성을 향상하여 시민의 복지안전망을 강화할 수 있는 전문 인력을 양성하고자 함

### □ 추진개요

- 교육대상 : 사회복지업무 수행 공무원 8,047명
- 교육내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상
- 교육방식 : 위드 코로나, 직무환경 변화에 맞춰 온·오프라인 교육 병행

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 사회복지리더 교육과정 운영 준비회의 및 전문가 의견 수렴
  - 서울시(복지정책과) - 재단(교육센터) '22년 사업운영계획 공유 회의(1.24.)
  - 교육과정별 세부설계 내용 전문가(학계2, 민간현장2, 공무원2) 서면자문 실시(2.28.)
    - ➔ 자문 결과 반영하여 실제 현장 관점에서 필요한 교육내용 일부 수정
- 사회복지리더 교육과정 운영 (집합 11회/e-러닝 1기 운영, 총 442명 이수)

구 분	온라인교육 (e-러닝)	비대면 실시간 집합교육 (zoom)	집합교육
교육운영	1기	8회	3회
교육내용	- 사례관리기본과정 - 사례관리실천과정 - 사회복지기본과정 - 해결중심상담과정 (4가지 과정 중 1개 선택)	- 7급과정 : 2회 - 7~9급과정 : 2회 - 8~9급과정 : 4회	- 6급 팀장과정 : 2회 - 힐링과정 : 1회
수료인원	155명	203명	84명

\* 돌봄SOS센터, 찾동 교육과정 수료자는 온라인 교육 3시간 이수 시 사회복지리더교육 수료 인정

### □ 향후일정

- 온라인 교육 동영상 제작 : '22.7 ~ 12월
- 공공인재 아카데미 교육과정 운영 : '22.7 ~ 12월
- 교육평가 및 결과보고 : '22.11 ~ 12월

## 9

# 서울시 돌봄SOS센터 전 동(洞) 확대 운영 지원

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0440

돌봄지원팀장 : 김문을 ☎0451

돌봄이 필요한 시민들에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 전 동 확대 운영하고 있는 돌봄SOS센터를 전문적·체계적으로 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ 어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년이 주 대상
- 사업내용: 시민 돌봄 욕구에 따른 맞춤형 10대 서비스 제공
  - 동 주민센터 내 돌봄매니저(복지직1명, 간호직1명)를 배치하여 전문적, 체계적 돌봄 종합상담, 돌봄계획 수립, 돌봄서비스 연계 및 사후관리까지 원스톱으로 추진

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 비용지원: 기준중위소득 100%이하(한시적 완화), 1인당 연간 최대160만원
- 추진방법: 연구 및 사업개선, 사업운영 모니터링, 서비스 품질관리

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 돌봄SOS센터 전 동 확대('22.1. 인력배치 완료) 현장 질의응대(130건)
  - ('19.7.) 5개구 88개동→('21.1.) 25개구 265개동→('22.1.) 25개구 425개동
- 돌봄SOS센터 모니터링 지표 개선 및 서비스 품질관리(자문회의 3회)
- 돌봄SOS센터 자치구·동 운영 실적 관리('22.5월말 기준)
  - 상담접수 18,643건, 5대 돌봄서비스 17,171건, 서비스 이용액 50억원
  - ※ 누계('19~'22년): 상담접수 102,446건, 5대 돌봄 서비스 92,786건, 서비스 이용액 315억
- 사업개선 지원: 10건(제공인력 중대재해법 적용 법률 검토, 만족도 조사 개선 등)
- 돌봄매니저 역량강화 워크숍(4.28.), 서비스 품질향상 간담회(총 4회, 52명 참석)

### □ 향후일정

- 서비스 이용자 만족도 조사 : '22. 7 ~ 12월
- 돌봄SOS 사례세미나 및 포럼 개최 : '22. 7 ~ 10월
- 자치구 및 동 현장 모니터링, 결과보고 : '22. 7 ~ 11월

## 10 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원 강화

서울사회복지공익법센터장 : 이상훈 ☎6353-0460 담당 : 이주영 ☎0465

서울시에 거주하는 아동·청소년을 대상으로 상속 채무에 대한 법률적 서비스를 제공함으로써 경제적 위기상황에 처하는 것을 방지하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 아동·청소년 상속채무에 관한 법률지원 조례(제7624호, '20.7.16.)
- 사업대상 : 서울시에 거주하고 있는 만24세 이하의 아동·청소년
- 사업내용 : 상속채무 방지(한정승인, 특별한정승인, 상속포기)를 위한 상담, 자문, 소송(비) 변론 지원을 포함한 일체의 법률 서비스 제공 및 지원

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원(상담, 자문, 소송지원) 실적 총 123건

총 계	법률 상담	법률 자문	소송 지원
123건	89건	15건	19건

- 상속채무 탕감을 위한 소송 지원(21명, 약 22억 2천만원)
- 아동·청소년 상속채무 관련 복지 현장 종사자 대상 법률 교육 진행('22.6.10.)
  - 자치구 및 동주민센터 등 관련 업무 관계자 대상 빗 대물림 예방·구제 절차 안내
- 사례 발굴을 위한 유관기관과의 지속가능한 협력체계 구축
  - 서울시아동복지협회, 서울시아동공동생활가정 지원센터 업무협약('21.3.23.)
- 관련 민법 일부 개정 법률안 통과를 위한 공익활동 수행
  - 중앙정부, 국회 법제사법위원회 대상 법률 개정안 관련 검토의견 전달 등

### □ 향후일정

- 사례 발굴 체계 구축 및 사업 홍보 : '22. 7 ~ 12 월
- 관련 법률지원 서비스 제공(상담, 자문, 소송지원) : '22. 7 ~ 12 월

## 11 민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481

악성 가계부채로 고통 받는 금융취약계층에게 경제적 재기 기회를 제공하고 '서울시민 가계부채 비상구' 역할을 수행, 민생경제 회복·활성화를 도모하고자 함

### □ 추진개요

- (예방) 악성부채 확대 예방을 위한 공공 재무상담, 찾아가는 상담 추진
- (해방) 공적채무조정(개인파산·회생) 지원으로 가계부채 규모 관리
  - '17년부터 금융센터 경유 사건이 서울회생법원 연간 개인파산사건 10% 이상 차지
- (자립) 빚으로 넘어진 시민의 실질적 자립을 위한 복지서비스 연계
  - 지역센터별 자치구, 고용복지+(플러스)센터 등과 복지네트워크 구축

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 금융복지상담 14,381건(누적 185,704건), 개인파산회생 739건(누적 9,562건) 진행
  - (주요 상담영역) 파산면책 65.2%, 재무상담 13.5%, 개인회생 6.6% 등
- 중앙정부 및 사법부와 악성부채 탈출 시민 위한 협력체계 마련
  - 악성부채 위기 소상공인의 '다시시작' 위해 소상공인시장진흥공단과 업무협약 체결(2월)
  - 금융위기 청년의 재도약을 위한 서울회생법원 협력사업 안착(청년채무감집이재무상담1,780건)
- 찾아가는 금융상담(94회, 215명), 찾아가는 금융교육(24회, 764명) 진행
- 시민 편의 제고 위한 지역센터 상담환경 개선, 지역센터 이전(4월)
  - 접근 편의성이 낮았던 지역센터(관악센터) 재단 별관청사로 이전, 동작센터 개소(4월)

### □ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계: '22. 7 ~ 12월
- 금융복지 상담 프로세스 개선(상담전후 비교평가) : '22. 7 ~ 12월

---

# 부서별 주요업무(서면)

---

## IV. 서면 보고 (각 부서별)

---

1 정책 연구실

---

2 서비스품질관리본부

---

3 지역복지통합본부

---

4 서울복지교육센터

---

5 찾동추진지원단

---

6 서울사회복지공익법센터

---

7 서울금융복지상담센터

---

# 1. 정책연구실

1. 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구
2. 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구
3. 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구
4. 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구
5. 서울시 긴급지원제도 개선방안 연구
6. 복지 빅데이터 활용방안 연구
7. 2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구
8. 지역통합형 지원주택 운영방안 연구
9. 서울시 사회복지시설 운영지원을 위한 가이드라인 개발 연구
10. 시민중심의 복지 플랫폼 운영방안 연구
11. 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구
12. 지속가능한 돌봄SOS센터 사업 발전방안 연구
13. 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구
14. 2021년 고독사 위험 현황
15. 2022년 서울시 노인실태조사
16. 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구
17. 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인
18. 제3차 서울시 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구
19. 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구
20. 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구
21. 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구
22. 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구
23. 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구
24. 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구
25. 안심소득 시범사업 성과평가 연구
26. 2022년 안심소득 시범사업 운영

## 1-1 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

### □ 추진목적

- 법정 기본계획에 따른 제5기(2023~2026) 서울시 지역사회보장계획을 수립하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 서울시민
- 사업내용
  - 제5기 지역사회보장계획 수립 배경과 지역 사회보장 여건 진단
  - 제5기 지역사회보장계획 전략방향·핵심사업·평가모니터링 체계 구축
  - 서울시 자치구 사회보장 균형발전을 위한 전략과제 및 지원계획 제안

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 제4기(2019~2021) 서울시 지역사회보장계획 추진 성과평가(1~3월)
  - 세부사업 별 서울시 자체평가결과 내용분석 및 핵심성과 도출
  - 2021년도 지역사회보장계획 모니터링 실시 및 성과평가
- 서울시 복지정책과 연구 착수보고회 개최(4.28.)
  - 연구의 추진체계 및 서울시 복지정책실 주관의 TF팀 운영(안) 보고
- 1차 자문회의 개최(5.12.)
  - 서울시 사회보장사업 및 균형발전 전략수립과 운영 방향에 관한 자문 등
- 제39대 서울시장 주요정책을 반영한 전략체계 도출(6월)
  - “약자와의 동행” 정책을 기조로 취약계층 4대 정책에 기반 한 방향 수립 등
- 사업비 : 32백만원(집행액 : 6백만원)

### □ 향후일정

- 지역사회보장계획 전략체계 수립 및 세부사업 도출 : '22. 7 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 12월

## 1-2 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이수영 ☎0411

### □ 추진목적

- 사회 환경 변화에 따라 시민의 복지욕구에 대응할 수 있는 서울형 사회복지 서비스 도입방안을 제시함으로써 시민의 삶의 질을 향상시키고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 사회복지서비스 공급자(기관) 및 수요자, 관련 현장 및 학계 전문가
- 사업내용
  - 수요자중심 진단기준 제시 및 사회서비스 환경 분석
  - 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입영역 도출
  - 서울형 사회복지서비스 도입을 위한 사회복지서비스 현황조사
  - 수요자 중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 제시

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 및 유관기관 사전 업무협의 실시(2~5월)
  - 서울연구원 사전 업무협의 완료, 학계전문가 3인 사전자문 완료
- '수요자중심' 진단기준 및 '재정지원방식' 다변화를 위한 선행연구 분석(3~5월)
- 3종 복지관 사회서비스 수요-공급 현황파악을 위한 전문가 의견수렴(6월)
  - 3종 복지관 사무국장 인터뷰, 조사표 개발, 조사표 현장 검토 완료
- 사업비 : 46백만원(집행액 : 22백만원)

### □ 향후일정

- 현황조사, FGI 및 결과분석 : '22. 7 ~ 9 월
- 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 도출: '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11월

## 1-3 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 오문준 ☎0423

### □ 추진목적

- 재정운용의 효율성과 효과성을 제고하는 동시에 사회문제해결의 새로운 혁신모델이 될 서울시 복지분야 사회성과보상사업모델을 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 서울시 사회성과보상사업(SIB) 운영현황 조사, 국내외 선진사례 조사, 사회성과보상사업(SIB) 전문가 인식 조사(설문조사, FGI), 서울시 사회성과보상사업(SIB) 모델 개발

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 소관부서 협의를 통한 연구계획 수립(2~3월)
- 현황자료 수집·조사, 제1차 자문회의 개최(4월), 전문가 협의(4~6월)
  - 투자 보장성 관련 다양한 인센티브 방식, 복수의 모델링 개발 적용 필요 등
- 사업비 : 29백만원(집행액 : 27백만원)

### □ 향후일정

- 자문위원회 운영 : '22. 7 ~ 10 월
- 운영현황 및 선진사례 조사·분석 : '22. 7 ~ 8 월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '22. 7 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 9 ~ 11 월

# 1-4 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구

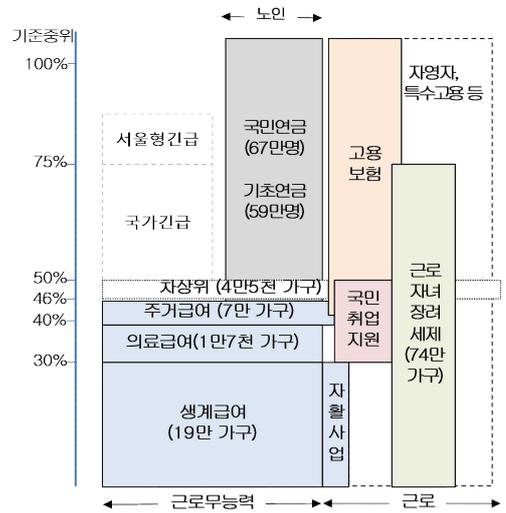
정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 문혜진 ☎0421

## □ 추진목적

- 국민기초생활보장제도 선정기준 완화 등 정책 환경 변화의 영향을 분석하여, 빈곤 사각지대 해소를 위한 제도 개선 방안을 도출하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 저소득 가구
- 사업내용
  - 사회보장통합전산망(행복e음) 데이터 등 행정 자료 활용, 국가 및 서울형 기초보장 현황 분석을 통한 수급가구 특성과 변화 분석
  - 서울시 특성에 부합하는 소득보장제도 사각지대 해소방안 마련



( '20 혹은 '21년 기준 추계, 중복 제거 )

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 연구용 데이터셋 구축 및 분석(3~5월)
  - 통계청 자료 확보(3.8.), 1차 분석결과 서울시 보고(4.14.)
  - 재난긴급생활비 신청자, 차상위계층 행복e음 데이터(5.4.) 추출 완료
  - 서울시 저소득가구(약 177만) 연구 데이터셋 구축, 자료 분석 중
- 자문위원회 구성, 1차 자문회의 실시(5.31.)
- 서울시(복지정책과) 연구중간결과 보고(6.29.)
- 사업비 : 25백만원(집행액 : 6백만원)

## □ 향후일정

- 서울시민 소득보장제도 현황 문헌 및 자료 분석: '22. 7 ~ 8 월
- 자문위원 및 전문가 자문 : '22. 6 ~ 10월
- 소득보장 사각지대 개선방안 도출 : '22.10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.11월

## 1-5 서울시 긴급지원제도 개선방안 연구

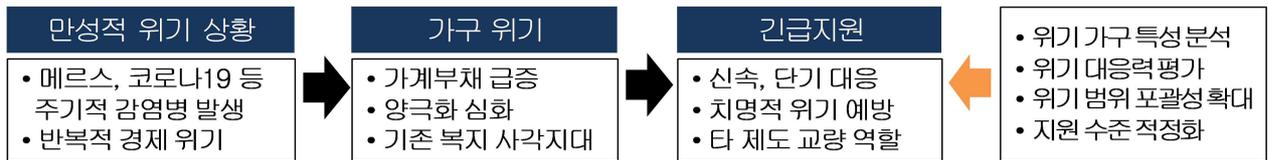
정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 문혜진 ☎0421

### □ 추진목적

- 서울시민 위기의 만성화에 따른 서울시 긴급지원제도 현황을 분석하여 제도 개선방안을 도출하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 저소득 가구, 현장공무원 및 전문가
- 사업내용
  - 서울형 긴급지원제도 행정데이터를 통한 현황 분석
  - 자치구 및 동주민센터 현장 공무원, 전문가(긴급지원심의위원 등) 인터뷰
  - 자문위원회 등 전문가 자문을 통한 서울시 긴급지원제도 개선방안 마련



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 학계 및 현장전문가 자문, 서울시 협의를 통한 연구계획 수립(2월)
- 연구용 데이터셋 구축 및 분석(3~5월)
  - 서울형 긴급지원제도 지원 현황 및 지원대상 특성 등 1차 분석 완료
- 연구용 데이터셋 구축 및 분석(3~5월)
- 자치구 및 동주민센터 현장공무원 심층 인터뷰 실시(6월)
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 1백만원)

### □ 향후일정

- 현장 공무원 인터뷰 결과 분석 및 개별자문 : '22. 7 ~ 9 월
- 자문위원 회의를 통한 연구 타당성 검토 : '22. 8 ~ 10 월
- 개선방안 도출 및 연구보고서 작성 : '22.10 ~ 11 월

## 1-6 복지 빅데이터 활용방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장·담당: 서종녀 ☎ 0413

### □ 추진목적

- 복지 분야에서 축적되는 정형·비정형 데이터 분석을 통해 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 행정데이터 및 사회복지시설 정형·비정형 데이터 등
- 사업내용
  - 서울시 행정 및 시설에서 생성되는 정형·비정형 데이터 현황 파악
  - 정형·비정형 데이터와 오픈 데이터 간 연계 온톨로지(Ontology) 개발
  - 정형·비정형 데이터 자료 수집 및 분석
  - 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 제시

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 복지 분야 행정·공공자료 수집을 통한 데이터 생성 일정 공유(1~2월)
- 서울시 복지 분야 공공 및 오픈 데이터 현황·내용 검토(2~4월)
  - '서울 열린데이터광장'과 '서울특별시 빅데이터 캠퍼스(총 318종)' 공공데이터 중 복지 관련 데이터 현황 및 활용 가능한 오픈데이터 검토
  - 서울시복지재단 자체 생성 데이터 검토(연구 및 사업에서 생성되는 데이터 등)
- 분석 데이터 수집을 위한 데이터 유형 및 수집기술 검토(5~6월)
  - 데이터 유형(정형·비정형), 제공기관, 수집 주기, 시간·공간적 범위 등 정리
- 사업비 : 63백만원

### □ 향후일정

- 복지 분야 정형·비정형 데이터 수집 및 분석 : '22. 7 ~ 9 월
- 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 수립 : '22. 8 ~ 11 월
- 서울시 산하 유관기관 간 연구결과 논의 및 방안 검토 : '22.10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11 월

## 1-7 2022년 사회복지종사자 실태조사 및 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장·담당: 현명이 ☎ 0435

### □ 추진목적

- 서울시 조례에 따라 3년마다 사회복지시설 종사자 근로실태를 조사하여 종사자 처우개선 및 지위향상을 위한 다각적인 정책개선 방안을 마련하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
  - 「서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례」('14.3.제정)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 종사자(시설1,867개소, 종사자17,440명)
- 사업내용
  - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생제도 등)
  - 사회복지시설 종사자 지위향상 및 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
  - 종사자 대상 복리후생제도 등 효과성 분석(장기근속휴가, 대체인력, 단체연수지원 등)

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 학계 및 현장전문가, 서울시 해당부서 사전자문을 통한 연구방향성 수립(2~4월)
  - 서울시 착수보고(2회), 학계전문가 자문회의(1차), 현장전문가 실무회의(2회)
- 사회복지종사자 실태조사 및 포커스그룹인터뷰 실시(5~6월)
  - 시설, 시설 종사자 실태 파악(시설 일반현황, 종사자 근무환경 개선, 복리후생제도 개선 등)
- 사업비 : 126백만원(집행액 : 123백만원)

### □ 향후일정

- 종사자 실태조사(계속), 포커스그룹인터뷰 실시 및 결과분석: '22. 7 ~ 11 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 8 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11 월

## 1-8 지역통합형 지원주택 운영방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이수영 ☎0411

### □ 추진목적

- 노인·장애인·노숙인 등 대상별로 운영되고 있는 지원주택 운영현황을 파악하고, 지역 내 지원주택의 효율적 운영을 위한 정책방안을 도출하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 대상별(노인, 장애인, 노숙인) 지원주택, 현장·학계 전문가, 공무원 등
- 사업내용
  - 노인, 장애인, 노숙인 등 대상별 지원주택 운영현황 파악
  - 지원주택 운영 효율화를 위한 전문가 조사 및 인터뷰
  - 효율적 지원주택 운영방안 제안

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 유관기관 업무협의 등 사전 의견수렴(2~3월)
  - 서울시(어르신복지과, 장애인복지정책과, 자활지원과), 재단 장애인전환지원팀 업무협의
  - 연구범위 및 내용, 지원주택 운영 방향성 등에 대한 의견 수렴
- 대상별(노인, 장애인, 노숙인) 지원주택 운영현황 파악(3~4월)
- 대상별 지원주택 관련 현장방문 및 실무자 의견수렴(5~6월)
  - 담당 공무원, 서비스제공기관 담당자, 장애인전환지원팀 담당자 등 9명
- 사업비 : 22백만원(집행액 : 20백만원)

### □ 향후일정

- 지원주택 운영 효율화방안 도출 : '22. 7 ~ 8 월
- 지원주택 운영 효율화방안에 대한 전문가 의견수렴 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11 월

## 1-9 서울시 사회복지시설 운영지원을 위한 가이드라인 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

### □ 추진목적

- 서울시 사회복지시설 사업실행 역량 제고를 위해 시설특성 및 사업 관리 현황을 고려한 시설운영 지원 가이드라인을 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설(서울시 복지정책실 소관)
- 사업내용 : 시설 사업관리 현황 및 특성 분석, 시설유형별 실천사례 제시 등
  - 사회복지시설 사업관리 현황(서비스 절차, 이용자 고충, 사례관리 등) 분석
  - 시설 특성(이용자 특성, 규모 등)을 반영한 사업실행 역량 제고 방안 도출
  - 개별 시설의 사업관리 운영역량 수준에 맞는 다양한 실천사례 제시

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 복지정책과(법인시설팀) 업무협의 및 현장전문가 의견수렴(2~3월)
  - 연구 방향 및 주안점 논의, 연구방법 및 일정 등 협의
  - 가이드라인 개발 방향, 사례관리 및 사업평가 영역 중점 고려사항 논의
- 사회복지시설 사업실행 역량 관련 문헌 검토(2~5월)
  - 사회복지시설 운영 지침 및 사례 분석, 법률, 선행 연구 등 자료 검토
- 가이드라인 개발 기초조사 설문조사지 개발(5~6월)
- 사업비 : 53백만원(집행액 : 42백만원)

### □ 향후일정

- 설문조사 및 현장전문가 인터뷰 : '22. 7 ~ 9 월
- 2차 자문위원회 운영(10월) : '22.10월
- 공동연구진 구성 및 운영 : '22. 8 ~ 10월
- 가이드라인 개발 및 연구보고서 발간 : '22. 9 ~ 11월

# 1-10 시민중심의 복지 플랫폼 운영방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 김정현 ☎0414

## □ 추진목적

- 서울시민의 복지 체감도 향상을 위하여 서울시가 복지급여 및 서비스를 비대면으로 제공할 수 있는 복지 플랫폼의 세부 운영방안을 도출하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
  - 서울형 원스톱 복지서비스 제공을 위한 제반 사항 도출
    - ※ 단일 플랫폼에서 ‘서비스 신청-접수-보장결정-이용-사후관리’ 과정 실행
  - 원스톱 복지서비스 제공을 위한 전략 설정

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 공공/민간의 플랫폼 운영 사례 검토(2~4월)
  - 공공부문에서 원스톱 복지서비스를 제공 중인 플랫폼 분석
  - 정보화 관련 공공조직 및 민간 플랫폼 운영 조직 사례 비교 분석
- 민간 관련업계 관계자 자문회의 개최(5월)
  - 사용성 높은 복지 플랫폼 구축을 위한 벤치마킹 지점 검토
- 간편 복지서비스 제공을 위한 플랫폼 설계 방향 검토(6월)
  - 문헌검토, 학계 및 스타트업 관계 대상 의견 수렴 실시
- 사업비 : 53백만원(집행액 : 51백만원)

## □ 향후일정

- 복지플랫폼 콘텐츠 구성 : '22. 7 ~ 9 월
- 자문위원회 운영 : '22. 7 ~ 10 월
- 이해관계자 의견 수렴 : '22. 7 ~ 10 월
- 복지플랫폼 운영안 도출 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11 월

## 1-11 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

### □ 추진목적

- 민간(복지)자원의 지역사회 내 효율·효과적인 배분체계 방안을 마련하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 및 유관기관
- 사업내용 : 민간자원의 지역사회 내 공유 활성화 방안 제시
  - 민간자원의 활용 및 공유 관련 문헌조사
  - 민간자원 공유체계 활성화를 위한 이해관계자 설문조사 수행
  - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 포커스그룹인터뷰 수행

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 민간자원 공유 활성화 이해관계자 설문조사(5월)
  - 민간(사회복지관)/공공(공무원) 자원관리 담당자를 대상으로 설문조사 시작
  - 자원별 공유 현황 및 필요성, 자원공유를 위한 시·구의 역할 등
- 민간자원 공유 활성화 이해관계자 포커스그룹인터뷰(6월)
  - 설문조사 결과 및 구체적 실행방안 논의 등
- 사업비 : 20백만원(집행액 : 18백만원)

### □ 향후일정

- 민간자원 관련 현장실무자 개별 인터뷰 수행 : '22. 7 ~ 8 월
- 연구 2차 전문가 자문회의 개최 : '22. 9 월
- 민간자원 공유체계(안) 제시 : '22. 9 ~ 11 월

## 1-12 지속가능한 돌봄SOS센터 사업발전방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎0434

### □ 추진목적

- 서울시 돌봄SOS센터의 보건복지부 지역사회 통합돌봄 사업으로 확대 이행을 위한 종합계획과 세부운영방안을 마련하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사연구)
- 사업대상 : 서울시 돌봄SOS센터
- 사업내용
  - 보건복지부 지역사회 통합돌봄의 돌봄SOS센터를 통한 서울형 방안제안
    - ※ 돌봄SOS센터 돌봄 공백 기여분석(2021년 이용·제공현황, 가사간병바우처 등 비교 분석), 운영체계의 특성 분석
  - 돌봄SOS센터의 동 중심 모델 운영 활성화 방안 도출
    - ※ 지역사회 통합돌봄 선도사업(전주, 광주서구 등) 사례 및 해외사례분석
  - 서울형 지역사회 통합돌봄 서비스 확대 및 추가 방안 도출
    - ※ 추가 확대서비스 확인을 위한 전문가, 이해관계자 FGI, 인터뷰, 의견조사

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 돌봄SOS센터 기여분석 데이터 입수 및 심층분석
  - 이용자, 제공자 유형 영향요인, 유사서비스 비교(바우처, 장기요양, 장애인 활동지원)
- 지역사회 통합돌봄 사례조사 : 광주서구(5월), 전주시(6월), 해외사례
- 사업비 : 25백만원(집행액 : 5백만원)

### □ 향후일정

- 전문가위원회(돌봄매니저, 전문가, 등) FGI 및 인터뷰: '22. 7 ~ 8 월
- 돌봄SOS센터를 통한 서울형 지역사회통합돌봄 제안 : '22. 9 ~ 10월
- 연구결과에 대한 의견 수렴 및 연구보고서 작성: '22. 10 ~ 11월

## 1-13 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

### □ 추진목적

- 지역밀착형 사회복지관의 운영모델에 따른 성과지표를 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 종합사회복지관, 현장전문가, 학계 등
- 사업내용 : 민간자원의 지역사회 내 공유 활성화 방안 제시
  - 지역밀착형(동중심) 사회복지관 운영 관련 국내 문헌 조사
  - '21년도 지역밀착형 사회복지관 시범사업 운영 현황조사
  - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 인식조사 수행(델파이·AHP조사)

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 연구관련 1차 전문가 자문회의 개최(4월)
  - 지역밀착형 사회복지관의 운영 목적, 복지관의 동중심 조직체계 개편 효과, 지역밀착형 사회복지관의 분류 방법, 기타 연구관련 제언 등 논의
- 학계 및 현장전문가 의견수렴을 위한 인식조사(5~6월)
  - 지역밀착형 사회복지관 운영을 위한 중요요인 분석  
(동단위 네트워크 구축 및 정기회의 참여, 동 단위 협력사업 수행 등)
- 사업비 : 45백만원(집행액 : 24백만원)

### □ 향후일정

- 학계 및 현장전문가 인식조사(AHP조사) 수행 : '22. 7 ~ 8 월
- 성과지표(안) 구성 및 검증 : '22. 9 ~ 11 월
- 최종 성과지표(안) 제시 : '22.11월

## 1-14 2021년 고독사 위험 현황

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎0434

### □ 추진목적

- 서울시 제4기 고독사예방대책, 체계적인 고독사 통계기반 구축사업 수행에 근거하여 매년 고독사 통계를 도출하고 위험군 발굴 지표로 활용하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
  - 서울시 2021년 장제급여 현황 및 고독사 동향보고 자료 통계자료화
  - 서울시 2021년 무연고 사망자 현황(공영장례) 자료 통계자료화
  - 서울시 2021년 고독사 위험 계층 사인, 질병분류체계 보완
  - 서울시 2021년 고독사 위험 현황 중 현장 사례 조사 5건 심층분석

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 2021년 고독사 위험 건수 1,143건 1차 분석 완료
  - 장제급여 수급자 7,486건, 서울시 고독사 동향보고 76건, 무연고 사망자 중 주거지 사망자 291건 자료 입수 및 결합자료 구성
  - 서울시 고독사 위험(거주지 사망·실질1인 가구) 1143건, 남성 69.4%, 50-60대 47.5%, 다가구 54%, 7,8월 발생 18%, 2020년 비교 남성 4%p, 50-60대 1.5%p, 다가구 9%p 상승
- 사인분석 자문 완료 : OECD기준 예방가능, 치료가능 사인 적용
- 고독사 위험 빈출 지역 동대문구(88건), 강서구(80건) 현장연구 예정
- 사업비 : 10백만원(집행액 : 10백만원)

### □ 향후일정

- 현장연구 지역 선정 및 협조 : '22. 7 ~ 9 월
- 고독사 위험 자료 그래픽 작업 및 보고서 발간 : '22. 6 ~ 11 월

# 1-15 2022년 서울시 노인실태조사

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 김정현 ☎0414

## □ 추진목적

- 서울시 거주 노인을 대상으로 일상생활과 복지 욕구에 대한 설문조사를 실시·분석하여 서울시 노인복지정책 수립 근거를 마련하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)  
서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제25조(조사및연구)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민
- 사업내용 : 서울시 노인 대상 설문조사 및 정책 대안 마련
  - 조사 결과를 근거로 서울시 노인의 생활 현황 파악
  - 조사영역 : 건강상태, 생활환경, 근로활동, 여가/문화/봉사활동, 사회관계
    - ※ 주거실태 및 물질적 결핍 관련 문항 추가
  - 조사방법 : 전문조사인력을 통한 일대일 대면면접조사

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 어르신복지과 업무협약(2월~4월)
  - 조사 문항 구성 방향 논의 및 조사 진행을 위한 서울시 협조 요청
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : 설문지 및 분석 관련 의견수렴(5월)
- 노인실태조사 위한 사전 작업 : 조사원 교육, 사전조사(6월)
- 사업비 : 175백만원(집행액 : 157백만원)

## □ 향후일정

- 노인실태조사 실시 : '22. 7 ~ 8 월
- 노인실태조사 데이터 클리닝 및 처리 : '22. 8 ~ 9 월
- 노인실태조사 결과 분석 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.11 ~ 12월

# 1-16 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

## □ 추진목적

- 서울시 어르신일자리사업 맞춤형지원을 위한 센터 타당성 검토·운영모델을 개발하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 서울시민
- 사업내용
  - 서울시 공공·민간 어르신 일자리 수요와 공급현황 조사
  - 서울시 어르신 특성에 맞는 일자리 지원정책 운영모델 수립
  - 서울시 어르신 일자리지원센터의 운영 목표 및 전략별 세부과제 도출

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 어르신일자리지원사업 평가결과 분석 및 현안 파악(1~3월)
  - 서울시 어르신일자리 수행기관 책임자 및 학계 전문가 의견수렴(총 7인)
  - 2020년 서울시 어르신일자리사업평가 결과 내용분석 및 과제 도출
- 서울시 인생이모작지원과 연구 착수보고회 개최(3.10.)
  - 연구의 추진체계 및 연구 목적과 결과활용에 대한 운영(안) 보고
- 1차 자문회의 개최(5.12.)
  - 센터 개소 추진에 따른 목표 명확화 및 타당성 검토 방향에 관한 자문 등
- 서울시 어르신일자리사업 이해관계자 실태조사 추진(6월)
  - Delphi, In-depth Interview, AHP 조사 등 실시
- 사업비 : 46백만원(집행액 : 23백만원)

## □ 향후일정

- 어르신일자리 이해관계자 실태조사 실시 및 결과 분석: '22. 7 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 12월

# 1-17 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이송희 ☎0426

## □ 추진목적

- 서울시 장애정도가 심한 지체·뇌병변 장애인의 인권실태를 파악하고 이를 개선하기 위한 장애인복지정책 수립 근거를 마련하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사) 서울특별시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사 연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 지체·뇌병변 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
  - 지체·뇌병변 장애인 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
  - 2022년 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시(※ 서울시 입력시스템 개발)
  - 2022년 장애인 전수조사 결과 분석
  - 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언 및 향후 전수조사 개선방안 마련

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협의(2월) 및 전문가 사전자문 추진(2회, 2~3월)
  - 연구과제 추진방향 및 조사표 설계, 후속조치 연계 등 관련 논의
- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2회, 2~3월)
- 전문가 자문회의 개최 및 서울시 협의, 장애인 전수조사표 개발(4~5월)
- 전수조사원 교육(※ 서울시 입력시스템 개발 지원), 장애인 전수조사 실시(6월~)
- 사업비 : 46백만원(집행액 : 28백만원)

## □ 향후일정

- 장애인 전수조사 조사 실시 : '22. 7 ~ 9 월
- 장애인 전수조사 결과분석 및 향후 정책과제 도출: '22. 9 ~ 10월
- 자문위원회 구성·운영 : '22. 10 ~ 11월
- 최종보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월

# 1-18 제3차 서울시 장애인 거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 김현승 ☎0425

## □ 추진목적

- 「제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획」('18~'22년) 이행만료 시기가 도래하여 「제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안)」('23~'27년) 마련을 위한 기초연구를 수행하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사 연구)
- 사업대상 : 시설장애인, 장애인거주시설, 서울시
- 사업내용 : 제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립
  - 중앙정부 및 서울시 장애인거주시설 탈시설화 정책 환경 분석
  - 제3차 탈시설화 계획 정책과제 개발을 위한 의견수렴 조사
  - 제3차 탈시설화 계획 정책과제 및 세부추진과제 도출

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 업무협약(2~6월, 5회)
  - 탈시설화 대상 시설의 범위, 정책방향, 추진일정, 현안 대응과제 등 협의
- 서울시 탈시설화 정책 환경 진단 분석(3~6월)
  - 거주시설 및 이용자 수 변동추이, 중앙정부 탈시설 장애인 자립지원 로드맵 등
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영(6월)
  - 중앙정부의 탈시설화 정책과 연동된 서울시 탈시설화 추진계획 검토 필요
- 정책과제개발 분과위원회 구성 및 운영(6월~)
  - 장애인단체, 부모회, 시설협회, 장애인복지관 등 이해관계자 집단 의견조사
- 사 업 비 : 56백만원(집행액 : 28백만원)

## □ 향후일정

- 정책과제개발 이해관계자 의견수렴 조사 : '22. 7 ~ 9 월
- 제3차 탈시설화 추진계획(안) 개발 : '22. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

## 1-19 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 김현승 ☎0425

### □ 추진목적

- 중도장애인의 생활실태 및 욕구 조사와 지원체계 진단을 통해 원활한 장애적응과 사회복귀를 지원하기 위한 방안을 마련하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 중도장애인 및 가족, 유관기관 및 단체의 이해관계자
- 사업내용 : 중도장애인 지원 방안 마련
  - 국내외 중도장애인 관련 정책 현황 및 전달체계 분석
  - 중도장애인 생활 실태 및 욕구 파악 설문조사 및 면접조사
  - 중도장애인 및 가족 지원을 위한 정책과제 도출

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 업무협약(2월)
  - 중도장애인의 정책대상자 범위, 연구의 초점 및 내용, 정책반영 계획 등 협의
- 전문가 사전자문(2월)
  - 중도장애인 관련 현안, 사회복귀 지원 프로그램의 필요성 등 관련 의견수렴
- 국내외 중도장애인 사회복귀 프로그램 운영현황 조사(3~6월)
  - 미국, 호주 등 병원기반 및 지역사회 기반 관련 프로그램 사례조사
  - 국립재활원 스마트홈, 척수장애인 일상홈, 국립교통재활병원 현장조사
- 중도(척수) 장애인 실태조사 2차 자료 분석(5~6월)
  - 입원기간 및 입원병원 수, 재활과정의 어려움, 서비스 충족도/미충족도 등 분석
- 사 업 비 : 28백만원(집행액 : 27백만원)

### □ 향후일정

- 설문조사 및 면접조사 : '22. 7 ~ 9 월
- 결과 분석 및 지원방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11 월

# 1-20 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이송희 ☎0426

## □ 추진목적

- 서울시 장애인자립생활지원센터 운영 현황과 성과를 조사·분석하고 향후 발전방안을 위한 개선과제를 도출하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 사업내용 : 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태 분석 통한 개선방안 도출
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 선행연구 검토 및 자문
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 운영현황 및 성과조사분석
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 이해관계자 의견수렴 실시
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 사업 효율성 제고를 위한 정책과제 제안

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2월) 및 전문가 사전자문 추진(2회, 2월)
  - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의
- 장애인자립생활센터 운영실태 관련 선행연구 검토 등(3~5월)
  - 장애인자립생활지원센터 운영실태 및 성과 조사표 관련 국내외 사례 검토
- 관련기관 및 학계·현장 전문가 자문회의 개최 및 서울시 협의(6월)
- 사업비 : 23백만원(집행액 : 22백만원)

## □ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '22. 7 ~ 10월
- 운영실태 조사표 개발, 조사 및 결과분석 : '22. 7 ~ 9월
- 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '22. 10 ~ 11월

## 1-21 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 오문준 ☎0423

### □ 추진목적

- 복잡하고 다차원적인 정책환경 변화에 능동적으로 대응하기 위한 서울시 장애인 자립생활지원정책 과제를 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인 자립생활지원정책
- 사업내용 : 서울시 장애인 자립생활지원정책 현황 조사, 장애인 자립생활지원 정책환경 및 선진사례 조사, 전문가 인식 조사(설문조사, FGI), 서울시 장애인 자립생활지원정책 개선과제 개발

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 소관부서 협의를 통한 연구계획 수립(2월)
- 현황자료 수집·조사(3~4월), 제1차 자문회의 개최(4월), 복지현장 소통(5~6월)
  - 기술 환경변화 요인을 반영한 새로운 과제 발굴, 이행과제 모니터링체계 구축 등
- 사업비 : 48백만원(집행액 : 28백만원)

### □ 향후일정

- 자문위원회 운영 : '22. 7 ~ 10 월
- 운영현황 및 선진사례 조사·분석 : '22. 7 ~ 8 월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '22. 7 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 9 ~ 11 월

# 1-22 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 김혜정 ☎0432

## □ 추진목적

- 현재 존재되어 있는 노숙인 요양시설 입소인에게 적합한 주거서비스 연계를 위해 현장적용 실행 매뉴얼을 개발하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 요양시설 입소인 및 종사자
- 사업내용 : 입소인 적정 서비스 계획 및 실행 매뉴얼 개발
  - 적합 주거서비스 유형 기본사정 도구 개발 및 활용 방법
  - 입소인 타 기관 전원 및 지역사회 주거 전환을 위한 계획 및 사후관리 체계
  - 종사자 및 입소인 대상 주거서비스 유형 및 입소 조건 등
  - 지원인력 및 기관 역할 정립, 연계자원 및 유관기관 협력체계 구축 방안

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 노숙인 주거지원 서비스 관계자 업무협의(4회)(2~3월)
  - 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 범위 설정 및 입소인 전원 필요성 관련 노숙인 요양시설 협력방안 논의
- 노숙인 요양시설 주거서비스 지원 관련 현장전문가 의견수렴(5회)(4~6월)
  - 노숙인 요양시설 입소인 전원 가능 시설유형 및 입소조건 등
  - 지원주택으로의 전원 시 노숙인 요양시설 지원 프로그램 구성 등
- 사업비 : 32백만원(집행액 : 5백만원)

## □ 향후일정

- 노숙인 요양시설 관련 전문가위원회 구성·운영 : '22. 7 ~ 10월
- 분야별 전문가 회의 및 관계자 FGI : '22. 7 ~ 9월
- 매뉴얼 개발 및 활용검증 : '22. 8 ~ 11월

## 1-23 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 김혜정 ☎0432

### □ 추진목적

- 노숙인 지원주택의 양적 확대는 이루어졌으나 질적 서비스 제공을 위한 기본적인 공통운영 매뉴얼이 부재하여 지원인력의 실제 업무에 적용 가능한 매뉴얼을 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 지원주택 종사자
- 사업내용 : 지원주택 운영 매뉴얼 개발
  - 지원주택 유형별 종사자 역할 및 세부 업무 재정립
  - 지원주택 입주민 사례관리 방안
  - 주거유지 지원서비스 및 유관기관 지역복지체계 서비스 연계 방안

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 관계자 업무 협의(6회)(2~6월)
  - 노숙인 지원주택 운영 관련 자료 협조, 매뉴얼 개발 방향, 전문가 위원회 구성 등 논의
  - 노숙인 지원주택 성과지표 및 세부 측정산식 구성 등 논의
- 노숙인 지원주택 운영 현장전문가 자문(7회)(4~6월)
  - 지원인력별 직무 및 교육체계(기본교육, 신입 기초교육 등)
  - 노숙인 지원주택 성과지표 구성 및 측정방법 등
  - 주거유지지원 서비스 주요내용, 자원, 공통 및 추천 서식 구성 등
- 사업비 : 7백만원(집행액 : 5백만원)

### □ 향후일정

- 매뉴얼 이론편 및 실제편 구성 내용 검토 : '22. 7 ~ 9 월
- 주택 지원인력 매뉴얼 활용관련 설명회 및 교육: '22.10 ~ 11 월

# 1-24 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

## □ 추진목적

- 노숙인 종합지원센터 운영 실태분석 결과를 바탕으로 노숙인에 대한 체계적인 서비스 제공 방안을 제시하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 종합지원센터 및 노숙인 복지시설
- 사업내용 : 센터 업무현황 분석, 서비스 기준 및 개선방안 도출
  - 노숙인 종합지원센터의 공통 및 시설 고유 업무에 대한 현황 분석
  - 거리노숙인 생활시설 입소 연계 절차, 입소/전원 의뢰자 서비스 제공 현황 분석
  - 종합지원센터 서비스 제공 기준, 적절한 서비스 내용에 대한 개선방안 도출

## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 자활지원과(자활정책팀) 업무협의 및 착수보고(2~4월)
  - 연구 방향 및 주안점 논의, 연구방법 및 일정 등 업무 협의
- 외부 전문가 의견수렴 실시(3월)
  - 공통의 서비스 제공 기준, 합리적 인력배치 및 운영비 기준 마련 필요성 제기
- 1~2차 실무위원회 개최(5~6월)
  - 센터별 업무수행 현황 및 개선점, 서비스 제공 가이드라인 개발 방안 논의
- 사업비 : 52백만원(집행액 : 7백만원)

## □ 향후일정

- 자문 및 실무위원회 운영 : '22. 7 ~ 10월
- 서비스 연계 실태조사 및 현장전문가 인터뷰 : '22. 8 ~ 9월
- 서울시 중간보고 : '22. 9월
- 센터 운영개선 방안 제시 및 연구보고서 발간 : '22.10 ~ 11월

# 1-25 안심소득 시범사업 성과평가 연구

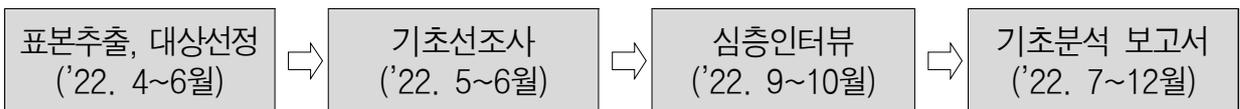
정책연구실장 (안심소득시범사업 TF단장) : 류명석 ☎6353-0400 연구팀장 : 정은하 ☎0410

## □ 추진목적

- 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가 연구를 통해 변화하는 미래 사회에 대응한 소득보장제도 개선 방안을 제안하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호  
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조, 제3조  
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)  
- 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 기준 중위소득 50%이하(서울시 거주) 약 1,500가구 이상  
※ 지원집단(안심소득 지급) 500가구, 비교집단(안심소득 미지급) 1,000가구 이상
- 사업내용 : 참여가구(지원·비교) 데이터 수집·구축·분석, 연구협력·공유  
※ 연구기간 총 5년('22~'26년) 집단 비교 및 시계열 연구로 성과평가 예정  
- 시범사업 참여가구 표본추출, 기초선조사, 심층인터뷰, 1차 중간조사 등  
- 연구협력Pool 구축·운영, 안심소득관련 학술행사 개최, 연구결과 공유 등
- 사업절차



## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 설문개발진행 : 자문회의 7회(1~5월), 기초선조사 1,674건(5.23.~6.24.)
- 표본추출과정 : 1차 선정 5,000가구 ⇒ 소득재산 적합 2,440가구  
2차 선정 1,716가구 ⇒ 적격 1,523가구 ⇒ 지원집단 500가구
- 사업비 : 289백만원(집행액 : 245백만원)

## □ 향후일정

- 기초선 보완조사 및 데이터 클리닝 : '22. 7 ~ 9 월
- 연구데이터 추가 수집(심층인터뷰, 외부데이터 등) : '22. 9 ~ 10 월
- 학술행사 개최 및 연구 자문(중간조사 설문내용 등) : '22.10 ~ 12 월

# 1-26 2022년 안심소득 시범사업 운영

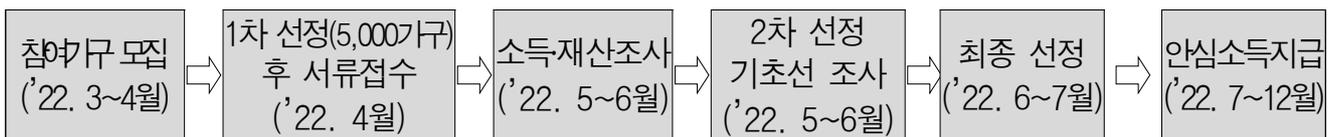
정책연구실장 (안심소득시범사업 TF단장) : 류명석 ☎6353-0400 운영팀장 : 김연정 ☎0401

## □ 추진목적

- 미래서울 신(新)복지제도로써 「서울 안심소득 시범사업」의 성과 평가 연구를 위한 시범사업 참여 가구를 모집·선정하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호, 제12호
  - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조 및 제3조
  - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시시장방침 제30호, '21.7.15.)
  - 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상: 기준 중위소득 50%이하(서울시 거주) 약 1,500가구 이상
  - ※ 지원집단(안심소득 지급) 500가구, 비교집단(안심소득 미지급) 1,000가구 이상
- 사업내용 : 참여가구 모집 및 선정, 안심소득 급여 지출, 전담콜센터 운영 등
- 사업절차



## □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 전담콜센터 운영(상담개시 3. 21.~) : 13,166건 수신(12,486건 상담)
- 모집 및 선정 : 총 33,803건 접수 / 500가구 최종 선정
  - 1차 선정 5,000가구 ⇒ 2차 선정 1,716가구 ⇒ 사전 기초선 조사 완료 및 소득·재산 기준 적합 1,523가구 ⇒ 최종 선정 500가구
- 사업비 : 총 3,184백만원 (집행액 : 183백만원)
  - (기금회계) 안심소득급여 3,000백만원 (일반회계) 시범사업운영 184백만원

## □ 향후일정

- 출범 및 약정 : '22. 7 월
- 안심소득 지급 및 관리 등 : '22. 7 ~ 12 월

## **2. 서비스품질관리본부**

- 1. 서울시 사회복지시설 평가**
- 2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성**
- 3. 좋은 돌봄 인증제 운영**
- 4. 사회복지시설 운영 법인 인증**
- 5. 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원 양성**
- 6. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토**
- 7. 사회복지시설 기능보강사업 현장지원**
- 8. 서울시 지역사회서비스지원단 운영**

## 2-1 서울시 사회복지시설 평가

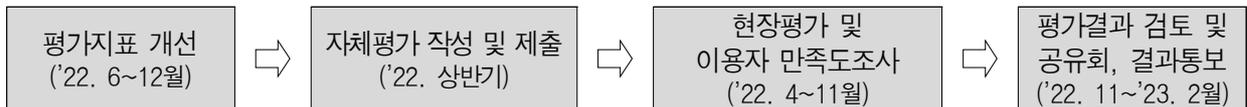
서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎ 6353-0350 평가팀장 : 유준용 ☎ 0351

### □ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)  
서울시복지재단 업무재설계 추진계획(복지정책과-15906호, '16.8.12.)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설
- 사업내용
  - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
  - 현장평가 및 이용자만족도 조사, '21년도 평가시설에 대한 사후관리 컨설팅등
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울형 사회복지시설 평가 세미나 실시(3.19.)
  - 평가체계·지표개선 방향 도출을 위해 학계전문가 및 6중 협회와 TFT 구성·운영
  - 평가 세미나 결과 적용을 위한 사후 간담회 개최(1회)
- '22년 서울형 평가 추진(장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터)
  - 방침수립, 평가운영위원회 및 현장평가단 구성·운영, 자체평가, 현장평가 실시 등
- 사회복지시설 컨설팅 및 이용자 만족도 조사 추진
  - 사전 검토회의, 설문지 개발, 용역발주, 욕구조사, 설명회(3회) 등
- 사업비 : 440백만원(집행액 : 245백만원)

### □ 향후일정

- 서울형 사회복지시설 현장평가 실시 : '22. 7 ~ 10월
- 이용자 만족도 조사 실시 : '22. 7 ~ 11월
- 평가사후 컨설팅 및 공통교육 : '22. 7 ~ 11월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월

## 2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 평가팀장: 유준용 ☎0351 담당: 김세림 ☎0352

### □ 추진목적

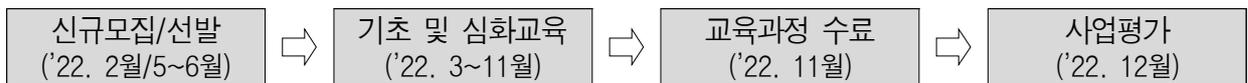
- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위하여 체계적인 역량강화 과정을 통해 평가 전문위원을 양성·활용하고자 함

### □ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 2021년 기초과정 이수자 및 2022년 신규 선발위원
- 추진내용 : 전문위원 모집 및 선발, 교육과정운영, 사업평가 등
  - 매뉴얼 교육, 모의평가를 통한 조별 평가자 간 관점 조정 등 평가실전훈련 강화
  - 평가위원 양성분야 : 2022년도 평가(장애인직업재활시설·재가노인지원서비스센터)  
2023년도 평가(장애인복지관·노숙인이용시설)
  - 평가위원 대상 교육과정 : 기초·심화 교육과정 현장위원 기준 40시간 수료

교육과정 구분	대 상	주요내용	총 이수시간
① (평가전년) 기초교육과정	- 장애인복지관 - 노숙인이용시설	- 서울형평가의 이해, 평가지표의 이해 - 평가자 기본소양교육(말하기, 글쓰기)	현장 17시간
② (평가당해년) 심화교육과정	- 장애인직업재활시설	- 지표관점조정워크숍, 인터뷰보고서 작성 실습, 현장평가 매뉴얼 교육	현장 23시간 /학계 12시간
③ (비서울형평가) 통합교육과정	- 재가노인지원서비스센터	- 평가지표의 이해, 의견조율을 통한 편차조정, 핵심질문도출	현장 12시간 /학계 9시간

### ○ 추진절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 평가 시설 대상 전문위원 교육과정 실시
  - 장애인직업재활시설 평가 전문위원 총 35명, 심화교육(23시간) 이수
  - 재가노인지원서비스센터 평가 전문위원 총9명 선발, 통합교육(12시간) 이수
- 사업비 : 53백만원(집행액 : 12백만원)

### □ 향후일정

- '22~'23년 평가 전문위원 선발 및 교육과정 운영 : '22. 7 ~ 11월
- 평가전문위원 교육과정 개선 의견조사 : '22. 7 ~ 11월
- 평가 전문위원 교육과정 평가 : '22.12월

## 2-3 좋은 돌봄 인증제 운영

서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 인증팀장: 임지영 ☎0361 담당: 김정원 ☎0362

### □ 추진목적

- 서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고, 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

### □ 추진개요

- 사업대상 : 서울시 소재 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관)
- 사업내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 현장심사 및 인증심의회, 인증 사전 지원 및 사후관리(사전교육, 소규모컨설팅, 모니터링, 전문자문단, 이용자만족도조사 등) 등
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 데이케어센터·노인의료복지시설 수시심의회 추진(총 5회, 15개소)
  - 시설유형별 인증심사위원회 구성 및 심사(데이케어센터 13개소, 노인의료복지시설 2개소)
- 시설유형별(3종) 인증전문기구 구성 및 운영
  - 시설유형별 인증심의회위원회를 통한 인증심의회결(데이케어센터/노인의료복지시설, 총 5회)
  - 인증사업 통합 운영체계 검토를 위한 총괄운영위원회 구성·운영(9명, 1회)
  - 소규모 시설, 병설시설 등 현장전문가 위원 확대 구성 및 시설유형별 지표개선위원회 운영(각계 전문가 8~10명, 총 11회, 온라인 공청회 3회)
- 인증 사전·사후품질 관리
  - 시설유형별(3종) 온라인 사업설명회 실시 및 지표교육 온라인 콘텐츠 제작
  - 분야별 전문가 자문 안내 및 신청(소방, 인권, 영양, 회계분야 총 4개영역, 132개소 대상)
  - 기관별 조사인원 확대 종사자 및 기관장 조사 도입 등 만족도 조사 개선
- 사업비 : 315백만원(집행액 : 104백만원)

### □ 향후일정

- 인증심사 추진 및 인증심의회위원회 개최 : '22. 7 ~ 12월
- 인증사전 지원(자치구설명회, 소규모컨설팅 등) : '22. 7 ~ 12월
- 인증시설 사후관리(전문자문, 모니터링, 만족도 조사 등) : '22. 7 ~ 11월

## 2-4 사회복지시설 운영 법인 인증

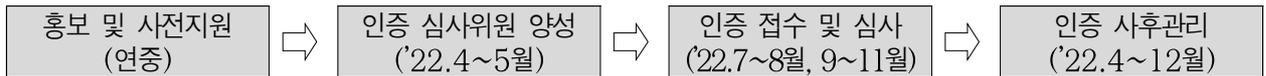
서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 인증팀장: 임지영 ☎0361 담당: 정선진 ☎0363

### □ 추진목적

- 사회복지시설 운영주체인 법인 대상 인증 활성화를 통해 사회복지 분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가심사 및 인증) 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획(복지정책과-19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영 사회복지법인 214개소('22.3월 기준)
- 사업내용
  - 인증전문기구운영 및 지원 : 서울시 운영위원회 지원, 지표개선위원회, 교육위원회 운영
  - 인증사전지원 : 인증홍보물개발, 자치구 설명회, 컨설팅 등
  - 인증심사 : 인증 심사위원 구성 및 역량강화, 현장심사, 심사-사전사후회의
  - 인증사후지원 : 인증법인 네트워크, 교육, 전문자문단 지원, 인증 모니터링, 갱신 추진
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 인증 지표개선위원회 운영 및 지표 개선 완료(기본 및 역량지표 인증서식, 확인tip 등)
- 인증 교육위원회 구성 및 운영(총 2회, 심사위원 교육과정 개발 및 운영)
- 법인인증 안내서 및 리플릿 제작(25개 전 자치구 대상 배포 완료)
- 법인인증 사후지원 인증법인 교육 및 네트워크(총 2회, 22개 법인, 실무자 25명)
- 법인인증 전문자문단 지원사업 추진(6개 인증법인 자문신청, 자문단 6명 사전회의)
- 사 업 비 : 44백만원(집행액 : 7백만원)

### □ 향후일정

- 인증 사후지원(네트워크, 교육, 전문자문단) : '22. 7 ~ 11 월
- 인증 현장심사 추진 : '22. 8 ~ 9 월
- 사회복지시설운영 법인 컨설팅 : '22. 9 ~ 11 월
- 인증법인 모니터링, 인증 갱신 : '22. 9 ~ 11 월

## 2-5 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원 양성

서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 인증팀장: 임지영 ☎0361 담당: 이주희 ☎0366

### □ 추진목적

- 체계적인 외부전문가 육성을 통해 서울형 좋은돌봄 및 법인 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
  - 인증심사위원 분야 : 데이케어센터, 노인의료복지시설 방문요양기관 서울시 사회복지시설 운영법인
  - 심사위원 양성 핵심역량 : 분석·인성·심사·소통역량 4개 분야로 교육과정 구성

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 인증심사위원 역량강화 및 심사자격유지를 위한 필수교육 추진(총 14회, 201명)
  - '22년 좋은돌봄 인증제도 개선방향 및 윤리충령교육, 심사분야별 인증지표 교육·워크숍, 심사인터뷰 및 소통교육 실시(13회, 190명)
  - '22년 법인 인증심사위원 역량강화 교육 운영(1회, 11명)



- 좋은돌봄 인증심사위원 운영지침 제정
  - 인증심사위원 운영의 체계성·지속성 향상 위한 내부 운영지침 제정(5.28.)
- 인증심사위원 교육과정 의견수렴 및 기획을 위한 교육위원회 구성 및 운영(총 3회)
  - 좋은돌봄, 법인 인증 운영위원회 별도 구성 및 운영
  - 의견수렴을 통한 인증심사위원 연간 교육체계 및 세부내용 기획 논의
- 사업비 : 22백만원(집행액 : 10백만원)

### □ 향후일정

- 인증심사위원 교육위원회 운영 : '22. 7 ~ 11월
- 좋은돌봄 신규 인증심사위원 필수교육 및 선택교육 추진 : '22. 7 ~ 11월
- 좋은돌봄 예비 인증심사위원 모집·선발 및 교육 : '22. 8 ~ 10월

## 2-6 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

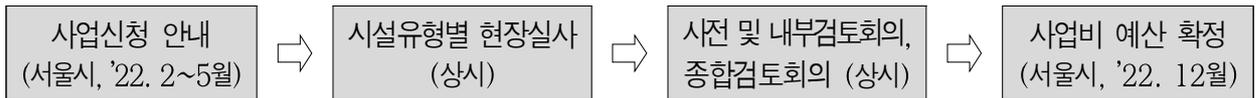
서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 기능보강사업팀장: 서영교 ☎0381 담당: 이권혁 ☎0382

### □ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

### □ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상: 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용: 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
  - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
  - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
  - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 2022년 추가 계획 및 2023년 정례 계획 타당성 검토 실시(241건)

연도	연번	시설 유형	신청 내용	검토 결과
2022	1	사회복지관	계획변경 등 5건(747,289천원)	4건 적정(733,065천원)
	2	노숙인시설	추가 10건(321,332천원)	10건 지원(320,944천원)
	3	어르신복지시설	추가 12건(511,600천원)	12건 조정 지원(400,150천원)
	4	지역사회재활시설	추가 1건(65,340천원)	1건 지원(65,340천원)
2023	1	사회복지관	145건(6,717,107천원)	125건 조정 지원(4,925,187천원)
	2	장애인직업재활시설	68건(2,723,986천원)	49건 조정 지원(1,654,299천원)

- 사업비 : 273백만원(집행액 : 90백만원)

### □ 향후일정

- 시설유형별 타당성 검토 수행 : '22. 7 ~ 12월
- 전산시스템 관리운영 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '22. 7 ~ 12월

## 2-7 사회복지시설 기능보강사업 현장지원

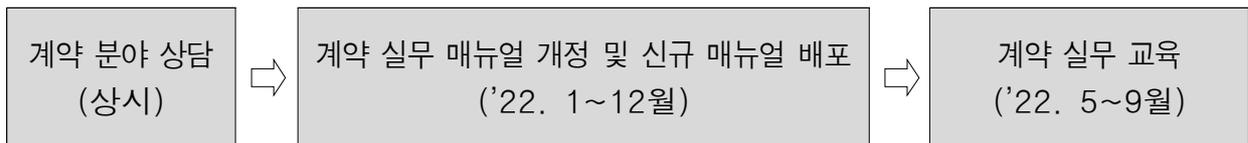
서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 기능보강사업팀장: 서영교 ☎0381 담당: 탁수현 ☎0383

### □ 추진목적

- 복지시설 인프라 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 3호(복지분야의 교육 및 자문)  
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 사회복지시설 기능보강사업 담당자
- 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 매뉴얼 개발·전문교육·상담
  - 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육 운영
  - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 기능보강사업 계약 업무 매뉴얼(지정보처리장치 활용편) 배포
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 제공(89건)
- 기능보강 계약실무 교육 실시(총 5회, 228명)
- 사업비 : 47백만원(집행액 : 31백만원)

### □ 향후일정

- 기능보강사업 지방계약 실무 교육(6차~10차) : '22. 7 ~ 9 월
- 계약실무 매뉴얼(시설공사편, 물품계약편) 개정 : '22. 7 ~ 11월
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '22. 7 ~ 12월
- 기능보강사업 계약 상담 자문회의 운영 : '22. 7 ~ 12월

## 2-8 서울시 지역사회서비스지원단 운영

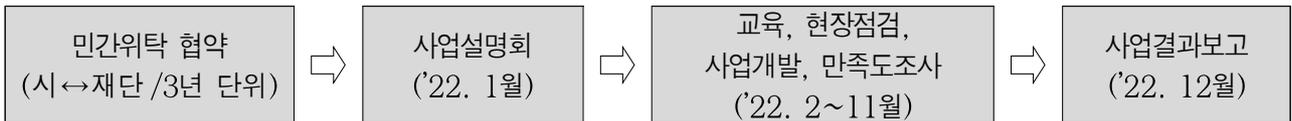
서비스품질관리본부장: 김은영 ☎6353-0350 지역사회서비스팀장: 박병건 ☎0371

### □ 추진목적

- 지역 특성 및 시민 욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고 지역 사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 제공기관·제공인력 및 이용자, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
  - 서울의 지역적 특성을 고려한 신규 사회서비스사업 개발 및 재구조화
  - 지역사회서비스 제공기관 및 공무원 역량강화 기획·실행, 사업홍보 등
- 추진절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 서울시 지역사회서비스지원단 운영계획 수립(대표이사방침 제54호, '22.2.28.)
- 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 및 자치구 역량강화
  - '22년 서울시 지역사회서비스투자사업 설명회 실시(자료집 배포)
  - 지역사회서비스투자사업 자치구 담당자 간담회(신규사업 교육 등)
  - 제공기관 컨설팅 제공(25개소), 제공인력 교육(19회, 591명) 실시
- 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장 점검 계획 수립 및 점검 개시
  - 22개 제공기관, 32개 사업에 대해 자치구와 합동 점검 진행
- 사업비 : 384백만원(집행액 : 183백만원)

### □ 향후일정

- 지역사회서비스투자사업 신규서비스 개발 : '22. 7 ~ 10월
- 제공기관 간담회 및 이용자 만족도 조사 : '22. 9 ~ 11월
- 지역사회서비스투자사업 재구조화 : '22. 7 ~ 12월

### **3. 지역복지통합본부**

- 1. 사회적 고립가구 지원사업**
- 2. 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업**
- 3. 서울형 임차보증금 지원사업**
- 4. 장애인 전환서비스 지원**
- 5. 장애인지원주택 운영지원**
- 6. 저소득층 자산형성 지원**
- 7. 서울시 중증장애인 이룸통장 운영**

## 3-1 사회적 고립가구 지원사업

지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 지역공동체팀장: 백명희 ☎0301 담당: 최문경 ☎0304

### □ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴·지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델을 발굴하고 고독사 예방을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 종합대책(서울특별시상 방침 제244호 2018.04.06.)
- 사업대상 : 복지기관 40개소
- 사업내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
  - 지원사업 협력기관 선정 및 관리운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 지원사업 추진주체 역량강화(기본 및 심화교육, 워크숍, 전문가 양성과정 개발 및 운영)
  - 기관별 사업 운영지원(업무 매뉴얼 제작 및 배포, 포럼 및 성과공유회 운영)
- 사업절차

협력기관 공모 및 선정  
(’22. 2~3월)



사업추진 및 역량강화  
(’22. 3~11월)



운영지원 및 모니터링  
(’22. 8~11월)



성과공유 및 평가  
(’22. 11~12월)

### □ 추진실적(’22.6월말 기준)

- 사회적 고립가구 실천현장 대응체계 강화
  - 사업공모(3종 복지관 대상), 온라인 사업설명회 1회(조회수 802회)
  - 협력기관 선정심사(신청 50개소), 약정체결(20개소), 현장 모니터링(30개소)
- 사회적 고립가구 지원사업 추진주체 역량강화
  - 포럼 기획회의 2회(18명), 온라인 포럼 2회(1,089명, 조회수 4,727회)
  - 교육 3회(오프라인 20명, 온라인 109명), 워크숍 3회(71명), 전문가 양성 6회(189명)
- 사업비 : 372백만원(집행액 : 207백만원)

### □ 향후일정

- 추진주체 역량강화 교육, 전문가 양성, 포럼운영 : ’22. 7 ~ 11월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링 및 간담회 진행: ’22. 7 ~ 11월
- 실천현장 적용 가능한 업무 매뉴얼 제작·배포 : ’22. 7 ~ 11월
- 연차별·기관별 성과관리, 성과공유회 개최 : ’22. 7 ~ 11월

## 3-2

# 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

지역복지통합본부장: 유연희☎6353-0300 지역공동체팀장: 백명희☎0301 담당: 김지은☎0302 김선미☎0305

### □ 추진목적

- 코로나19 등 사회변화에 따른 사회복지관 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 지역밀착형 사회복지관 운영 추진계획(지역돌봄복지과-17546, '21.11.12)
- 사업대상 : 21개 자치구, 55개 종합사회복지관(기존 25개소, 신규 30개소)
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인)
- 사업절차

자문단, 지원단 구성  
( '22. 2~3월 )



사업추진 및 역량강화  
( '22. 3~11월 )



운영지원 및 모니터링  
( '22. 3~11월 )



성과공유 및 평가  
( '22. 11~12월 )

### □ 추진실적('22. 6월말 기준)

- 사업 추진동력 강화를 위한 기관장(51명) 및 자치구 실무자(15명) 간담회 실시(3월)
- 사업 성공적 안착 및 성과 확대를 위한 현장지원단 구성(19인, 9개조) 및 운영
  - 선행기관 현장전문가(9인) 및 유관 외부전문가(10인) 2인 1조 현장지원단 구성(9개조)
- 효과적인 역량강화를 위한 온·오프라인, 학습모임 등 다각적 교육운영 지원(3~5월)
  - (오프라인) 신규 수행기관 실무자 교육(2회, 32명), 리더 워크숍(4회, 94명) 운영
  - (간담회) 기관 간 상호학습을 위한 실무자 간담회(6월, 24명) 운영
  - (온라인) 사업안내 및 선행 사례 기본교육 제작 및 운영(77명 수강)
  - (학습모임) 중간관리자 자발적 학습모임 6개 선정 및 운영(개소별 1회, 총 6회)
- 사업비 : 50백만원(집행액 : 17백만원)

### □ 향후일정

- 시범운영 실천경험 반영 매뉴얼 개정 및 배포 : '22. 7 월
- 현장지원단 사업 자문 및 모니터링 실시 : '22. 7 ~ 11월
- (실무자) 실무자 교육 과정 개발·운영 : '22. 7 ~ 9 월
- (중간관리자) 소규모 학습모임 운영 : '22. 7 ~ 11월
- 연간 사업·연구 및 실천 사례 기반 성과공유회 개최: '22. 11 ~ 12월

### 3-3 서울형 임차보증금 지원사업

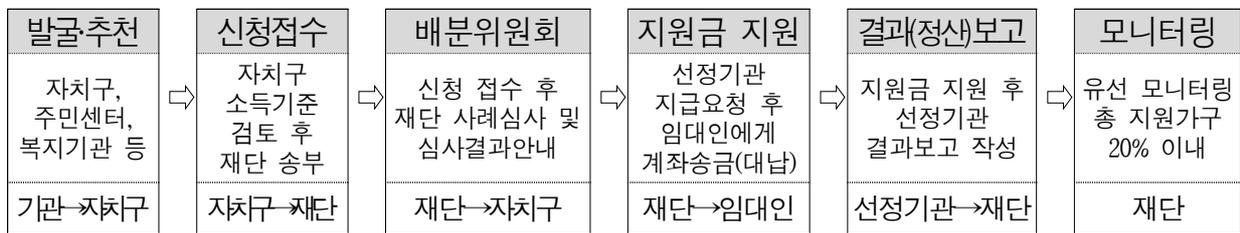
지역복지통합본부장: 유연희☎6353-0300 지역공동체팀장: 백명희☎0301 담당: 신민정☎0303

#### □ 추진목적

- 서울시 주거취약계층 주거비 지원으로 위기가구를 지원하고 주거 인프라를 구축하고자 함

#### □ 추진개요

- 사업근거 : 2022 희망은돌사업 운영계획 시행알림(지역돌봄복지과-20065, '22.3.21.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원
- 사업절차



#### □ 추진실적('22. 6월말 기준)

- 서울형임차보증금 지원사업 소통체계 활성화 및 사업홍보
  - 자치구 담당자 간담회(3월), 사업 매뉴얼제작 및 배포(1,000부)
  - 온라인 사업설명회 실시(누적 조회수 3,188회)
- 서울형임차보증금 신청 및 배분

차 수	심의일	신 청		선 정	
1차	2022.4.21.	34건	151,710천원	30건	113,030천원
2차	2022.5.26.	38건	185,271천원	29건	118,877천원
3차	2022.6.27.	42건	206,252천원	33건	149,616천원
합 계		114건	543,233천원	92건	381,523천원

- 사업비 : 760백만원(집행액 : 117백만원)

#### □ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 및 배분(4회 예정) : '22. 7 ~ 12 월
- 선정기관 교육 및 지원대상자 모니터링 : '22. 8 ~ 11 월
- 사업 중간/최종평가 : '22. 8 ~ '23. 2월

## 3-4 장애인 전환서비스 지원

지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장: 장지현 ☎0321

### □ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제15조  
서울시 제2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274호)
- 사업대상 : 장애인거주시설, 자립생활주택 이용 장애인 및 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 서비스체계 구축 및 운영지원, 전담인력 역량강화  
- 서비스운영표준화, 운영품질관리, 지원인력 역량강화, 네트워크 구축 등

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 자립생활주택 서비스 운영표준화 및 품질관리
  - 입·퇴거 절차지원(입주 13명, 퇴거 16명), 매뉴얼 개선(서식, 퇴거후지원 등)
  - 모니터링 설명회(1회), 현장위원 교육(2회), 현장점검(34개소), 만족도조사(32개소, 33명)
- 자립생활주택 지원인력 역량강화 및 지원
  - 운영사업자 간담회(1회), 기본교육(22명), 전문교육(138명)
  - 재무지원 가이드북 개발 관련 의견수렴(8개소), 집필진 구성(4명), 집필회의(2회)
- 지역사회 자립 지원 전문기관 연계 및 네트워크 구축
  - 입주장애인 의료지원(종합진단 40명, 건강검진 30명), 주거상담(98명/226회)
- 거주시설 자립지원 필요도조사 사후지원(3회, 26명), '22년 신규시설 2개소 모집
- 사업비 : 118백만원(집행액 : 40백만원)

### □ 향후일정

- 거주시설 자립지원 필요도 조사(2개소) 추진 : '22. 7 ~ 11월
- 자립생활주택 매뉴얼 개선보완 완료 및 현장적용: '22. 7 월
- 중간관리자 워크숍, 보건의료지원 심화교육 등 : '22. 7 ~ 11월
- 자립생활주택 재무지원 가이드북 개발·보급 : '22. 11월

## 3-5 장애인지원주택 운영지원

지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장: 장지현 ☎0321

### □ 추진목적

- 장애인 지원주택 입주 장애인에게 주거유지를 위한 통합지원 서비스를 제공하여 지역사회 영구정착을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조  
서울시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 사업대상 : 장애인거주시설 및 재가장애인, 지원주택 입주자 및 서비스제공기관
- 사업내용 : 통합지원 서비스 체계구축 및 운영지원, 서비스제공인력 역량강화
  - 지원주택 신청자 서비스 필요도 조사 및 공급물량 사전 조사(SH협업추진)
  - 서비스 운영표준화, 운영품질 관리, 지원인력 역량강화, 자원연계 등

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 지원주택 서비스필요도 조사 완료(60명), 조사개선 완료('22년 하반기 적용)
  - 입주신청서 서식개편, 조사항목 및 항목별 배점조정
- 운영지침 및 예산편성집행(안) 현장의견 수렴 및 자문위원단 구성 및 운영
  - 제공기관 종사자 심층인터뷰(8개 기관), 자문위원단(7명) 구성 및 자문회의(5회)
- 설명회(1회), 입주주민족도 시범조사 운영(5개소, 14명), 모니터링 현장점검(4개소)
- 서비스제공기관 운영지원 및 지원인력 역량강화
  - 제공기관 간담회(3회), 직무교육(14명), 전문교육(161명), 보수교육(12명), 상반기 실무자 소규모 워크숍(2회, 56명)
- 사업비 : 121백만원(집행액 : 49백만원)

### □ 향후일정

- 보건의료지원 심화교육, 직무·보수교육 등 역량강화: '22. 7 ~ 11 월
- 장애인지원주택 운영지침 및 예산편성·집행기준(안) 마련: '22. 9 ~ 10 월
- '22년 지원주택 입주신청자 서비스필요도 조사 : '22.12월

## 3-6 저소득층 자산형성 지원

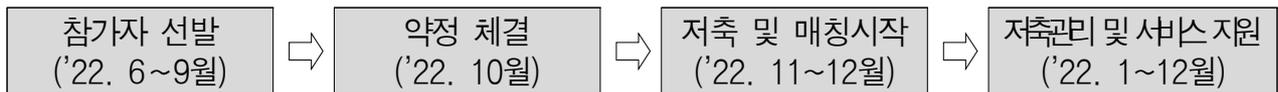
지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 자산형성1팀장: 이미지 ☎0331 자산형성2팀장: 김연선 ☎0341

### □ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정 금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거: 서울특별시 주민생활안정지원에 관한 조례 제2조
- 사업대상: 총 13,828명('22.6월말 기준)
- 사업내용: 희망두배 청년통장, 꿈나래통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영지원(31개소)
  - 저축관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육, 재무상담, 정보제공 등 맞춤형 서비스 지원
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 청년통장·꿈나래통장 신규 참가자 모집(7,300명) 및 선발 지원
  - 모집완료(6.24), 청년 40,690명(경쟁률 5.8:1, 전년대비 2.4배↑), 꿈나래 1,924명(6.4:1)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총 23,073백만원(본인저축액 11,693백만원, 매칭지원액 11,380백만원) 적립 및 지원
- 사례관리기관(31개소), 재단 직영을 통한 참가자 자립 지원
  - (사례관리기관) 금융교육 3,251명, 저축관리 및 상담 161,423명, 지원 프로그램 운영 3,491명
  - (재단) 금융교육 3,300명, 저축관리 및 상담 77,019명, 프로그램 지원 228명, 사업안내매뉴얼 배포(2종), 이룸통장 사례관리기관 매뉴얼 제작·배포
  - (공통) 1:1재무상담(864명), 집단재무상담 및 사후관리(아간·주말반 118명), 정보제공(14회, 91건)
- 사업비 : 26,275백만원(집행액 : 13,431백만원)
  - (일반회계) 2,246백만원 (기금회계) 24,029백만원

### □ 향후일정

- 신규 참가자 선발 및 약정체결 : '22. 7 ~ 10월
- 참가자 저축관리, 서비스 연계 등 맞춤형 서비스 지원 : '22. 7 ~ 12월

### 3-7

## 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

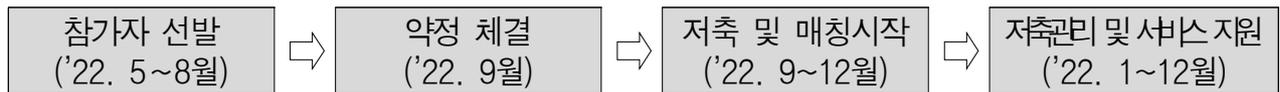
지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 자산형성1팀장: 이미지 ☎0331 자산형성2팀장: 김연선 ☎0341

### □ 추진목적

- 서울시 장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거: 서울특별시 장애인자립생활지원 조례 제4조
- 사업대상: 총 1,849명('22.6월말 기준)
- 사업내용: 서울시 중증장애인 이룸통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 사례관리기관 운영지원(10개소)
  - 저축관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육 등 맞춤형 서비스 지원
- 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 중증장애인 이룸통장 신규 참가자 모집(700명) 및 선발 지원
  - 모집완료(5.27.) 신청인원 1,071명(경쟁률 1.5:1)
  - 신청서류 간소화로 이용자 편의 제고(기존제출서류 10종→필수 4종, 필요시 3종으로 변경)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총 3,338백만원(본인저축액 1,676백만원, 매칭지원액 1,662백만원) 적립 및 지원
- 사례관리기관(10개소) 전담인력 교육 및 간담회(9회)
  - 신규 인트라넷 및 홈페이지 활용, 업무매뉴얼 및 적립금지급 안내 등 교육
- 사업비 : 3,945백만원(집행액 : 2,211백만원)
  - (일반회계) 563백만원 (기금회계) 3,382백만원

### □ 향후일정

- 신규 참가자 선발 및 약정체결 : '22. 7 ~ 9 월
- 참가자 저축관리, 금융교육 등 서비스 지원 : '22. 7 ~ 12 월

## **4. 서울복지교육센터**

- 1. 공공인재 양성 아카데미 운영**
- 2. 현장실무 아카데미 운영**
- 3. 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축**
- 4. 공유복지플랫폼 운영**

## 4-1

# 공공인재 양성 아카데미 운영

서울복지교육센터장: 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수 ☎0281 담당: 김용구 ☎0283

### □ 추진목적

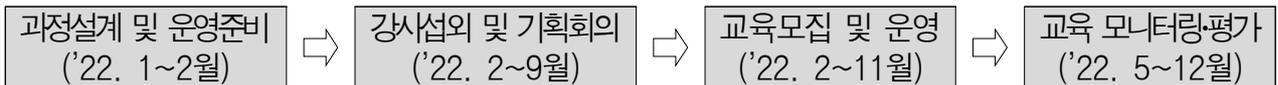
- 복지 공무원의 핵심 사업 이해 및 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 과정을 개발·운영하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 행정1부시장 방침 제11호(지역돌봄복지과-1398. '21.1.21.)
- 사업대상 : 찾동·돌봄SOS센터 추진인력 및 복지 업무수행 공무원(연인원9,120명)

구 분	합 계	온라인(e-러닝)	집합교육(Zoom교육 포함)		
	연인원(명)	인원(명)	교육기간	연인원(명)	교육일수
합 계	9,120	5,860	3~12월	3,260	99
찾동 교육	1,940	820	5~12월	1,120	40
사회복지리더교육	5,600	4,400	3~12월	1,200	30
돌봄SOS센터	1,580	640	4~12월	940	29

### ○ 사업절차



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 공공인재 아카데미 운영계획 수립(찾동, 돌봄SOS, 사회복지리더)
  - 서울시 관련 부서 교육 협의(3회, 1.17.~2.14.), 교육운영 방침 수립(2.21.)
- 공공인재 아카데미 공통 교육과정 운영(온·오프라인 병행 추진)
  - 집합교육 총 25회 880명(실시간 비대면 15회 552명, 대면 10회 328명)
  - 온라인 교육과정 상시 운영 (찾동·돌봄SOS·사회복지리더 19개 과정 847명 수료)
- 복지 공무원 전문성 강화를 위한 통합 프로그램 개발 연구 진행(5~10월)
- 공공인재 아카데미 온라인 콘텐츠 제작 업체 계약 및 영상제작(12개) 진행
- 사업비 : 331백만원(집행액 : 209백만원)

### □ 향후일정

- 온라인 교육 동영상 제작 : '22. 7 ~ 12월
- 교육생 모집 및 교육과정 운영 : '22. 7 ~ 12월
- 교육평가 및 결과보고 : '22. 10 ~ 12월

## 4-2 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장: 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수 ☎0281 담당: 김현정 ☎0282

### □ 추진목적

- 사회복지현장 종사자 대상 교육콘텐츠 개발 및 운영을 통해 다각화된 역량을 갖춘 실천가를 양성하고, 교육대상 확대를 통해 복지교육의 사회적 가치를 확장하고자 함

### □ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자 등
  - 재단사업연계 교육과정 운영 : 총 5개 교육과정(인증/장애인전환/지역공동체 3개팀 연계)
  - 센터자체 교육과정 운영 : 총 4개 교육과정
    - ※ '22년 신규 교육과정 2개 운영 : 재난위기대응교육, 예비사회복지종사자교육
- 사업내용 : 사회복지현장 종사자 교육콘텐츠 기획·개발 및 교육운영

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 현장실무 아카데미 교육과정 운영 실적

구분		교육과정	교육대상	교육인원(명)	목표인원(명)	비고
재단 연계 교육	인증팀	좋은돌봄 기관장 교육	노인장기요양시설장	55	240	5,7,9,11월
		좋은돌봄 사례관리	노인장기요양시설 실무자	77	240	5,7,9,11월
		좋은돌봄 팀어프로치	노인장기요양시설 실무자	9	60	6,8,10월
	장애인전환지원팀	장애인복지 실천가	장애인자립주택 코디 등	36	180	4,7,10월
	지역공동체팀	지역복지 실천가	복지관 실무자	66	200	6,10월
센터 자체 교육	사회복지현장 종사자 및 시민	PBL과정	복지현장 실무자	21	100	6,8,11,12월
		재난위기대응	복지현장 실무자	14	100	5,7,9,11월
		예비사회복지종사자	사회복지 실습생	-	60	7월
		찾아가는 복지학교	현장실무자, 시민	583	850	3월~12월
합계				861	2,030	-

- 사업비 : 112백만원(집행액 : 29백만원)

### □ 향후일정

- 현장실무 아카데미 교육과정 운영 : '22. 7 ~ 12월
- 교육평가 및 결과보고 : '22. 11 ~ 12월

## 4-3 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축

서울복지교육센터장: 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수 ☎0281 담당: 이담희 ☎0288

### □ 추진목적

- 차별화된 교육 콘텐츠 개발로 복지인재 양성을 도모하고, 다양한 협력기관 네트워크를 통해 복지교육의 질을 향상시키며 사회적 책임을 수행하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 복지 분야 종사자 및 시민, 협력기관
- 사업내용 : 교육 콘텐츠 개발, 유관기관 네트워크 운영
  - 복지현장 욕구에 대응하는 신규 복지교육 콘텐츠 개발 연구
  - 서울복지교육네트워크를 통한 참여기관 정보 공유 및 협력, 교육 포럼 등 추진
- 사업절차

사업 계획 수립  
(’22. 1~2월)



교육 콘텐츠 개발, 유관기관 네트워크  
(’22. 3~11월)



성과공유 및 평가  
(’22. 11~12월)

### □ 추진실적(’22.6월말 기준)

- 복지교육 유관기관 소통 및 협력체계 “서울복지교육네트워크” 운영
  - 참여기관 실무자 회의 개최(6.29): 기관별 교육계획 공유, 공동 포럼개최 계획 등 논의
  - 복지네트워크 신규 참여기관 업무협력 추진: 서울시사회서비스원, 한국보건복지인재원 서울교육센터, 서울특별시북부지역장애인보건의료센터
- 복지현장 교육수요 및 사회적 교육 트렌드를 반영한 콘텐츠 개발
  - 신규 교육 콘텐츠 개발 주제 탐색 및 타 기관 자료조사
  - ’22년 교육센터 신규 교육 콘텐츠 개발 관련 센터 내부의견 수렴
- 사업비 : 30백만원(집행액 : 1백만원)

### □ 향후일정

- 신규 교육 콘텐츠 개발 : ’22. 7 ~ 12 월
- 서울복지교육네트워크 운영 : ’22. 7 ~ 12 월
- 서울복지교육네트워크 포럼 개최 : ’22. 10월

## 4-4

## 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 김영수 ☎0281 담당 : 홍지희 ☎0287

### □ 추진목적

- 공유복지플랫폼을 통해 복지 관련 지식·정보·교육 콘텐츠를 공유하여 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치를 확산하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 플랫폼 운영
  - 복지 분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우 등 지식정보 확산
  - 복지현장실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 지원
  - 교육 신청, 학습, 평가, 이력관리 기능을 총괄하는 학습관리시스템 운영

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 지식공유활동가 등 주요 참여자 선정 및 유용한 콘텐츠 공유
  - 학계·현장전문가 등 지식공유활동가 26명, 운영서포터즈 17명 선정
  - 복지현장 및 일반시민에게 복지 지식정보, 노하우, 교육 콘텐츠 공유(1,100건)  
누계 현황 : 개인회원 25,257명, 단체회원 1,158개소, 누적콘텐츠 30,057건
- 복지현장실무자 온·오프라인 네트워킹 지원
  - 현장실무자 학습모임 공개모집 및 선정(11개 팀, 총 93명)
- 교육 콘텐츠 공동활용 확대
  - 유관기관과의 교육 콘텐츠 공동활용 확대('21년 16건 ⇒ '22년 23건)
- 사업비 : 120백만원(집행액 : 41백만원)

### □ 향후일정

- 학습관리시스템(LMS) 기능개선 고도화 : '22. 7 ~ 10 월
- 학습관리시스템(LMS) 운영 : '22. 7 ~ 12 월
- 지식공유활동가 및 위시 서포터즈 운영 : '22. 7 ~ 12 월
- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유네트워킹 지원 : '22. 7 ~ 12 월

## 5. **찾동추진지원단**

1. **서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행 지원**
2. **서울시 돌봄SOS센터 운영 지원**

## 5-1

# 서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행지원

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎ 6353-0440

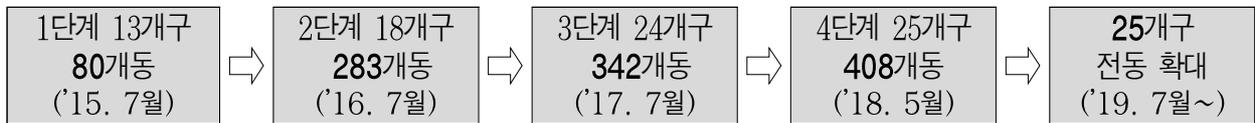
복지지원팀장 : 성기원 ☎ 0441

### □ 추진목적

- 서울시 공공복지 분야 실행력을 지원하여 구/동 단위 복지 공공성을 강화하고 주민참여 활성화를 통한 복지 거버넌스를 촉진하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(시장방침 제244호, 복지정책과-22841호, '14.9.14.)
- 사업대상 : 25개 전 자치구 425개동, 민간복지기관
- 주요역할 : 기획 → 실행 → 평가 및 피드백 등 정책 전 과정 지원
- 추진경과 : '15.7월부터 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진



### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 찾동 복지분야 업무 모니터링 결과분석 및 사업 개선 자문단 구성·운영  
- '21년 찾동 모니터링 결과분석, 찾동 복지업무 개선 자문단 구성 및 회의(1~6차)
- 복지현장 대응컨설팅 제공 및 공공복지현장 지원계획 수립  
- 복지공무원 현장대응력 강화 위한 분야별 컨설팅 제공(44건) 및 시스템 고도화 추진  
- 정신건강 미동이자 보건-복지 공동개입 회의(1회), 현장 실무자 소진예방 워크숍(2회)
- 통합사례관리 활성화 및 역량강화 지원 : 자치구 컨설팅 추진  
- 통합사례관리 컨설팅 2기('21~'22년) 참여 자치구 간담회(2.23.) 및 점검회의(4.29./6.30.)  
- 컨설팅 3기 신규 자치구 선정(1개구) 및 사전 간담회/인터뷰(2회), 프로젝트 회의(2회)  
- 신규 사업 개발을 위한 현장 의견수렴(5개구) 및 동 팀장을 위한 사례관리 실무도움서 제작 추진
- 지역복지 거버넌스 활성화를 위한 구/동 지역사회보장협의체 지원  
- 시/구/동 지사협 실무자 네트워크 간담회(2회) 및 역량강화 교육(3회), 교육 동영상 제작 착수  
- 동복지대학 운영 가이드북 제작(1건), 민관 실무자 직무교육(4회) 및 워크숍 추진자 과정(7회)
- 사업비 : 152백만원(집행액 : 74백만원)

### □ 향후일정

- 모니터링 및 현장 소통협력 : '22. 7 ~ 12월
- 현장위기 신속대응을 위한 복지현장 대응컨설팅 운영: '22. 7 ~ 12월
- 통합사례관리 활성화 지원, 구/동 복지거버넌스 구축 지원: '22. 7 ~ 12월

## 5-2

## 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎ 6353-0440 돌봄지원팀장 : 김문을 ☎ 0451

### □ 추진목적

- 서울시 돌봄SOS센터의 원활한 사업 운영과 발전적 방향을 제시하기 위해 사업 모델을 구축개선하고, 이에 기반하여 공공 및 민간영역을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 돌봄SOS센터 추진 기본계획(시장방침 제208호, '18.10.31.)
- 사업대상 : 돌봄욕구를 가진 시민, 민간서비스제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 연구 및 사업개선, 사업운영 모니터링, 서비스 품질관리
  - 사업개선·연구: 매뉴얼 개정, 전산교육 지원, 실적분석, 만족도 조사
  - 공공영역 지원: 모니터링(상시질의 응대, 현장방문), 세미나 및 워크숍, 포럼
  - 민간영역 지원: 제공기관 DB관리·현황파악, 네트워크, 간담회, 품질관리지원
- 사업절차

사업운영모델 개선  
( '22. 1~7월 )



공공민간 지원사업  
( '22. 3~12월 )



모니터링 및 세미나  
( '22. 6~11월 )



운영매뉴얼 개정  
( '22. 8~12월 )

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 사업방침수립, 시 및 관련기관 업무협약(8회) 현장 질의응대(166건)
- 돌봄SOS센터 운영 실적(1~5월)
  - 상담접수 18,643건, 5대 돌봄서비스 17,171건, 서비스 이용액 50억원
- 서울시 지원: 총10건(제공인력 중대재해법 적용 법률 검토, 만족도 조사 개선 등)
- 자치구 지원: 돌봄매니저 워크숍(4.28.), 현장 모니터링(6.27.~7.4. 13개구)
- 제공기관 지원: 상반기 제공기관 간담회(총 4회, 52명 참석)
- 사업비 : 246백만원(집행액 : 169백만원)

### □ 향후일정

- 사업 운영실적 분석 및 만족도조사 : '22. 7 ~ 12월
- 돌봄SOS센터 현장 모니터링 : '22. 7 ~ 11월
- 운영 매뉴얼 및 품질관리 도움서 개정 : '22. 7 ~ 12월

## 6. 서울사회복지공익법센터

1. 법률상담·자문
2. 공익소송 지원
3. 공익활동 수행

## 6-1 법률상담 · 자문

서울사회복지공익법센터장 : 이상훈 ☎ 6353-0460 담당 : 이주영 ☎ 0465

### □ 추진목적

- 서울시민(취약계층)의 법률 서비스 접근성을 제고하고 권리 행사를 지원하기 위해 복지 관련 법률 상담 및 자문 서비스를 제공하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 복지 법률 관련 상담·자문 서비스 제공
  - 복지 법률 상담전화 운영(☎1670-0121), 온라인 법률상담 게시판 운영
  - 취약계층 밀집지역(쪽방촌 등 비주택 밀집지역, 노숙인 집결지 등), 복지사각지대 현장 방문 상담
- 사업절차(연중계속)

접수창구 운영

⇨

상담 및 자문 접수

⇨

상담 및 자문 제공

⇨

살려관리 및 후속지원

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 복지법률 상담 800건 실시

총 계	유선	온라인	내방	기타
800건	685건	39건	14건	62건

- 공공기관, 복지시설 대상 복지 법률 자문 161건 제공
- 청년 부상 제대군인 지원을 위한 법률 상담 및 자문 56건(상담 32건, 자문 24건)
- 사업비 : 34백만원(집행액 : 4백만원)

### □ 향후일정

- 온·오프라인 복지법률 상담 창구 상시 운영 : '22. 7 ~ 12월
- 복지법률 상담 및 자문 서비스 제공 : '22. 7 ~ 12월

## 6-2 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 이상훈 ☎ 6353-0460 담당 : 이주영 ☎ 0465

### □ 추진목적

- 서울시민(취약계층)의 권리 보호 및 법률 구제, 사회·제도적 문제 해결 등을 위한 공익소송을 기획·지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
- 사업절차(연중계속)

사례 발굴 및 기획



소송 제기



소송절차및변론지원



(판결후)후속대응

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 공익소송 접수 및 지원 74건

총 계	민사	형사	가사	기타
74건	16건	3건	43건	12건

- 주요 소송지원 사례

연번	구분	내용	지원 결과
1	빚 대물림 방지	아동양육시설 아동의 모친이 남긴 채무의 상속포기를 위해 고모를 미성년 후견인으로 선임 및 관계 단절된 부친에 대한 친권 일시정지 청구	인용
2	취약계층 지원	명의 도용된 노숙인에게 과도하게 부과된 자동차세에 대한 무효 확인 청구 소송	대법원 승소
3	제도 개선	모친이 성년후견인으로 선임되었으나, 자녀의 자립생활에 방해가 되고 있다는 생각에 성년후견 종료 청구, 더불어 성년후견 사건에 관해 적용되는 민법 위헌 여부에 관한 심판 제청	소송 진행 중

※ 아동·청소년 상속채무 방지 지원 소송 지원 19건(21명) 채무탕감액 2,225,819천원

- 사업비 : 85백만원(집행액 : 20백만원)

### □ 향후일정

- 법률 구제 필요 사례 발굴 및 기획 : '22. 7 ~ 12월
- 소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '22. 7 ~ 12월

## 6-3 공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 이상훈 ☎ 6353-0460 담당 : 이주영 ☎ 0465

### □ 추진목적

- 서울시민 법률 복지 서비스 향상 및 사회 공익 증진을 위해 법률·복지 전문성을 활용하여 대내외 공익활동을 적극 수행하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용
  - 복지법률, 조례 제·개정을 위한 토론회 및 교육개최, 관련 출판물 제작 및 배포
  - 복지 현장 지원을 위한 외부위원활동 및 복지 관련 법률·제도 개선 활동 등
- 사업절차(연중계속)

공익활동 기획



공익활동 수행



공익활동 실적 관리



성과 평가  
(반기별 1회)

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 복지법률 출판물 제작 및 배포 준비
  - 청년 부상 제대 군인을 위한 법률 지원 가이드북 관련 출판물 집필 중
  - 무연고자 상속재산 처리절차 안내서 개정판 제작 예정
- 복지법률 토론회 개최 준비
  - 복지 법률 관련 주제 선정(연 3~4회 개최 예정)을 위한 내부 기획 회의 개최
- 복지 법률 교육 개최
  - 미성년자 상속채무 방지 법률교육(6월), 보호 종료 아동 대상 생활법률 교육 개최(6월)
- 취약계층 인식 개선을 위한 정신장애인 야구교실 행사 개최(6월)
- 복지현장 지원을 위한 외부위원(운영, 자문 등) 활동 지속 수행 중
- 사업비 : 79백만원(집행액 : 35백만원)

### □ 향후일정

- 공익활동 기획 및 수행 : '22. 7 ~ 12월
- 공익활동 성과 평가 : '22. 7 ~ 12월

## 7. 서울금융복지상담센터

### 1. 서울금융복지상담센터 운영

## 7-1 서울금융복지상담센터 운영

서울금융복지상담센터장(직무대리): 정은정 ☎6353-0481

### □ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층 상황별 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기 기회를 제공하는 금융복지서비스를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원
- 개소시기 : '13년 7월 개소('13년 총 6개소 ⇒ '22년 현재 총 15개소)
- 인력구성 : 총 35명(팀장 1, 금융복지상담관 30, 행정직 4)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 가계부채 문제를 복지적 해법으로 풀어낸 금융복지 3대 사업
  - [악성부채 확대예방] 상담전화(☎1644-0120)운영, 공공채무상담, 찾아가는 상담 등
  - [가계부채 규모관리] 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산회생) 지원
  - [복지서비스 연계] 다양한 민관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계

### □ 추진실적('22.6월말 기준)

- 금융복지상담 14,381건(누적 185,704건), 개인파산·회생 739건 진행
  - (주요 상담영역) 파산면책 65.2%, 채무상담 13.5%, 개인회생 6.6% 등
  - (채무 조정지원) 파산면책 691건, 개인회생 48건 등
- '22년 코로나 위기 소상공인 개인도산 법률지원 다시시작(ReStart) 개시
  - 소상공인시장진흥공단 지원체계 협력을 위한 업무협약(MOU) 체결(2월)
- 찾아가는 금융상담(94회, 215명), 찾아가는 금융교육(24회, 764명) 진행
- 사업비 : 374백만원(집행액 : 264백만원)

### □ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정지원 및 복지서비스 연계: '22. 7 ~ 12월
- 센터 이용시민 만족도조사 연간 운영 : '22. 7 ~ 11월
- 금융복지 상담 프로세스 개선(상담전후 비교평가) : '22. 7 ~ 12월