

서울특별시 어르신돌봄종사자종합지원센터 민간위탁 동의안

의안 번호	1177
----------	------

제출년월일 : 2019년 10월 16일
제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

요양보호사, 간호사 등 서울특별시 장기요양기관 장기요양요원들의 처우 개선 및 지위 향상 등을 위하여, 장기요양요원 근무환경의 질적 향상과 신체적·정신적 건강관리 프로그램 운영 및 교육 상담 등을 지원하는 전문 단체에 위탁하여 운영하고자 함

2. 주요내용

가. 시설 개요

- 시설명 : 서울시 어르신돌봄종사자종합지원센터
- 소재지 : 서울시 은평구 통일로 680, 대일빌딩2층
- 시설규모 : 381.4㎡(2층:280.7/ 6층:100.7㎡)
 - 사무공간, 상담실, 회의실, 쉼터, 교육실
- 설치일 : 2013. 9. 1.
- 운영일 : 2013. 11. 1.

나. 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 3년 (2020. 1. ~ 2022. 12.)
- 운영사업(센터의 기능)
 - 좋은 돌봄 인식개선 및 확산
 - 돌봄노동자 직무역량 향상을 위한 교육사업
 - 돌봄노동자 권리향상을 위한 노동권 사업
 - 돌봄노동자 재충전 및 건강증진 사업
 - 요양현장 조직 지원과 현장 소통 창구 역할
 - 돌봄관련 제도 개선 및 정책플랫폼 역할
 - 4개 권역센터(쉼터 포함)의 협력적 운영 및 지원
 - 어르신돌봄가족지원센터 운영 및 휴가제 지원 사업
 - 그 밖에 장기요양요원의 복리향상과 관련하여 시장이 인정하는 사항
- '19년 예산액 : 1,236백만원
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

다. 민간위탁 추진 근거 및 배경

- 추진근거
 - 서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 제9조(장기요양요원지원센터 설치 및 운영) 및 제11조(운영의 위탁)
 - 서울특별시 '행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3
- 추진배경
 - 서울시어르신돌봄종사자종합지원센터는 2013년 설치·운영 당시 돌봄종사자 지원시설의 필요성에도 민간위탁 시설유형이 없어서 시설 공간을 확보한 운영체 공모를 통해 은평구청이 선정되어 서울시 사회 복지사업보조금으로 운영됨

- 2016. 1월 관련 조례가 제정되어 장기요양요원지원센터 설치근거가 마련되었고, 은평구청은 2019.12.31.자 협약만료 이후 연장운영 의사가 없음을 서울시로 통보함
- 서울시어르신돌봄종사자종합지원센터는 권역센터 총괄 기능을 수행하고 있어 실질적으로 서울시가 운영·관리하였음
- ※ 현재 운영중인 3개 권역센터(쉽터포함)와 동일하게 민간위탁사업으로 추진
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침」 중 기존 위탁사무의 내용 등 변경시 신규 민간위탁으로의 처리 기준에 따르면, 타 지방자치단체 등에서 수행하던 사무를 이관 받아 위탁하고자 하는 경우 신규 민간위탁 처리 기준에 따르도록 규정하고 있고, 그 동안 보조금사업으로 수행되어 시의회 동의 등 민간위탁에 따른 절차를 거친 바 없어 신규 민간위탁으로 추진하고자 함

라. 민간위탁 추진 필요성

- 센터의 운영은 어르신돌봄종사자들의 역량강화, 인식개선, 권익옹호 등에 관한 사항으로 관련 분야에 대한 전문적인 지식과 다년간의 경험이 있는 민간전문기관에서 운영하는 것이 필요함
- 양질의 장기요양요원 지원서비스를 제공할 수 있는 전문법인에게 위탁 운영하는 것이 타당하다고 판단됨
- 기존 사회복지보조금사업을 2020.1.1.부터 민간위탁사업으로 변경 운영을 위해 신규 민간위탁 절차에 따라 추진 필요함

3. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 제9조
(장기요양요원지원센터의 설치 및 운영) 제1항

⇒ 시장은 장기요양요원 근무환경의 질적향상과 신체적·정신적 건강관리를 위한 프로그램 운영 및 교육 상담 등의 지원을 통해 돌봄서비스의 질 향상에 기여하기 위하여 장기요양요원지원센터를 설치·운영할 수 있다.

- 서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례 제11조
(운영의 위탁)

시장은 제9조에 따른 센터의 효율적 운영을 위하여 필요한 경우 자치구, 비영리법인 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

나. 예산조치 : 별도조치 필요없음

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 어르신복지과 어르신요양보호팀 정봉기 (☎ 2133-7424)