

제 335 회 임시회
보건복지위원회

주요업무보고

2026. 4. 21.

서울시복지재단

1 돌봄서비스 공공성 강화 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

서울형 통합돌봄 체계 구축 및 돌봄 서비스 정보 접근성 강화로 돌봄공백을 방지하고 제공기관 역량강화 및 지원을 통해 돌봄 서비스 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제4호, 제5호
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 서울형 통합돌봄체계 구축지원, 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계 (안심돌봄120 콜센터 운영), 돌봄 현장 디지털 전환 지원 등
- 사업비 : 431백만원

□ 추진현황 및 실적('26.3월말 기준)

- 돌봄통합지원법 시행에 따른 서울형 통합돌봄 실행력 확보 지원 **강화**
 - 통합돌봄 지원 관련 업무협약(3회) 및 연간 사업계획 수립
 - 통합돌봄 전담 공무원 및 서비스 제공기관 교육(3회), 찾아가는 현장 교육(12회)
- 안심돌봄120 콜센터 운영을 통해 돌봄서비스 접근성 강화 **개선**
 - 시민(어르신, 장애인, 가족돌봄청년 등) 대상 맞춤형 돌봄서비스 정보 및 제공기관 안내(1,605건)
 - 통합돌봄 안내창구 활용을 위한 안심돌봄120 상담사 교육 및 서울시 업무협약(2회)
- 돌봄서비스 지속가능성 강화를 위한 디지털 전환 기반 구축 추진 **신규**
 - 돌봄서비스 디지털 전환 지원을 위한 자문 및 업무회의(3회), 공모사업 준비



□ 향후일정

- 서울형 통합돌봄 인력 역량강화 및 우수사례 발굴, 확산 지원 : '26. 4 ~ 12 월
- 안심돌봄120 운영 및 돌봄 현장 디지털 전환 지원 : '26. 4 ~ 12 월

2 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321
외로움예방팀장 : 이유정 ☎0341 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립은둔 가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움예방, 고립은둔대응, 지역협력 촉진, 스마트대응

□ 추진현황 및 실적('26.3월말 기준)

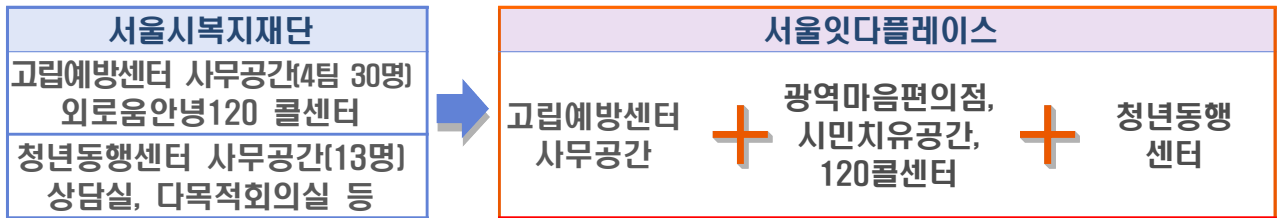
- 고립은둔시민을 위한 치유공간 '서울잇다플레이스' 운영계획 수립 **중점사안**
- 외로움안녕120 운영으로 고립예방선도모델 정착 및 품질강화 **강화**
 - 상담콜 48,217건('25.4~'26.3월 누적), 외로움대화 35,204건(73.01%)
 - 상담사 역량강화 44시간, 사업자문(2회), 운영위원회(1회), 효과성 연구 신규 추진
 - 상담매뉴얼(2종), 서비스북, 외로움안녕120 동행상담사 이야기(1종) 발간
- 24시간 365일 고위험 고립가구 스마트위기 대응 및 인식개선
 - 스마트 안부확인 강화('25년 7,434가구→'26년 8,500가구(14%↑))로 고독사 예방
 - 인식개선 및 국제 협력 추진(덴마크 BLOXHUB MOU 및 국제세미나 기추진, '26.2.4) **신규**
- 고립은둔가구 맞춤형 지원사업 협력기관 선정 및 지원체계 마련 **강화**
 - 지원사업 공동 설명회(2.3), 협력기관 공모선정(~2.20), 협력기관 약정 교육(3.6.~13)
 - 서울연결처방 28개소 선정(연속11, 신규17), 은둔거부가구지원 19개소(연속8, 신규11)
- 지역·민간참여 활성화로 고립 및 고독사 예방 강화 **확대**
 - 자치구 고립예방협의체(22개구), 아름다운 동행가게 지역거점기관(15개소) 공모 선정 및 약정

□ 향후일정

- 외로움안녕120, 고립은둔 지원사업, 스마트복지 등 운영 : '26. 4 ~ 12 월
- 현장모니터링, 실적관리 및 중간점검, 성과공유회 및 사례 공유 : '26. 6 ~ 12 월

□ **공간 개요**

- 공 간 명 : 서울잇다플레이스
- 위 치 : 성동구 성수동1가 723 서울숲아이파크리버포레 제218동 제2층 제공공청사1호(도로명주소 : 성동구 왕십리로 135)
- 공간규모 : 전용면적 948.37㎡
- 운영주체 : 서울시복지재단 고립예방센터
- 주요기능 변화
 - 고립예방센터 이전, 광역마음편의점 및 시민치유공간 조성
 - 現청년동행센터(강남)를 서울잇다플레이스(성동) 공간으로 동시(전체) 이전



- 추진일정 : 준공('25년 11월말) → 소유권 이전('26년 2월) 및 설계 (~'26년 4월) → 개소 ('26년 7월)

□ **서울잇다플레이스 운영 계획**

도시공원 “숲”을 모티브로 한 “서울마음숲” 컨셉으로, 일상의 외로움이 숲·공간·관계를 통해 회복되도록 설계된 정서 치유 마음 복지 공간

- 운영시기 : 2026년 7월 ~ 12월
- 참여대상 : 외로움·고립·은둔을 경험하는 서울시 거주 청년 및 중장년
- 이용방법 : 접수 및 외로움 자기진단 후 단계별 맞춤 프로그램 연계, 공간이용
- 고립 청.중장년 당사자 역량강화로 자기돌봄.금융.자립 회복 지원
- 외.없.서 사업 참여기관 역량강화 및 광역단위 현장지원 확대
- 민관 / 민민 등 다양한 사업 주체간 네트워크 및 협력강화 촉진
- 고립 청.중장년 단계별(6단계) 맞춤형 프로그램 운영

중장년 대상 (안)	STEP1 정서인식	STEP2 마음치유	STEP3 관계재연결	STEP4 연대경험	STEP5 역할회복	STEP6 지속연결
	공간 정서체험 서울건강처방	심리지원 치유프로그램	생활문화 문화예술	일상자립 이웃사촌 소모임	치유활동가 교육 일자리상담	지역자원연계 치유활동 참여

3 희망두배 청년통장 참가자 지원 강화

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

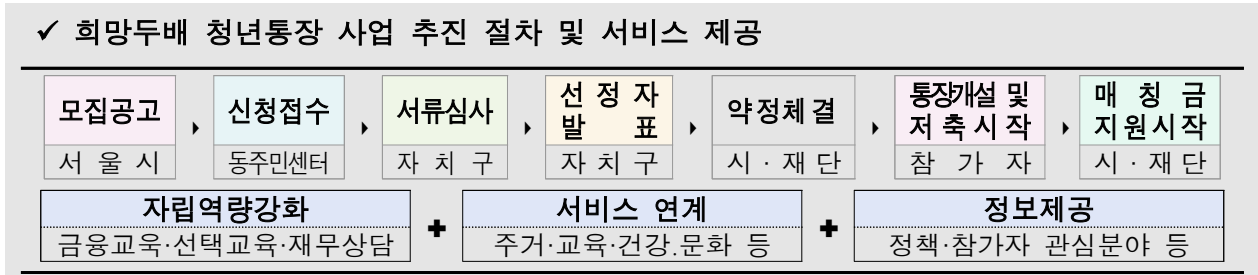
희망두배 청년통장 선발규모('23년부터 1만명씩 신규 선발)에 맞게 약정 체결, 저축지원, 금융교육 등 참가자 지원체계를 계속 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 추진대상 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로청년
- 추진내용 : 저축관리, 매칭적립금 지급, 금융교육, 재무상담 등 미래설계 지원
- 사 업 비 : 50,393백만원(일반회계 1,286백만원, 기금회계 49,107백만원)

□ 추진현황 및 실적('26.3월말 기준)

- '26년 청년통장 신규 참가자 모집·선발 준비 **개선**
 - 참가신청 시스템 고도화(공공마이데이터 적용), 제대군인 참가연령 상향(37세→39세)



○ 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공

- 저축관리(저축률 97.7%), 매칭적립(11,816백만원), 만기적립금 지급(346명)
- 저축 목적별 온·오프라인 금융교육(4,893명), 재무상담(212명), 전문기관 서비스 연계(152명), 참가자 맞춤형 정보제공(저축, 통장사업, 정책·정보 등, 5회/49,816명)



□ 향후일정

- 모집, 선발 및 약정체결, 저축 및 매칭적립, 금융교육 등 : '26. 4 ~ 12 월

4 사회복지시설 기능보강사업 지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎6353-0380 담당 : 이건혁 ☎0382, 이가영 ☎0383

기능보강사업 보조금 심사 및 계약실무 지원을 통해 이용 시민에게 쾌적하고 안전한 시설 환경을 제공하고 보조금 집행 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호, 제3호, 제10호
- 추진대상 : 서울시 기능보강사업 신청 기관, 계약 업무 담당자, 공무원
- 추진내용 : 기능보강사업 심사 및 계약실무 교육, 상담, 매뉴얼 개발
- 사업비 : 490백만원

□ 추진현황 및 실적('26.3월말 기준)

- 사회복지시설 기능보강사업 계약 실무 역량 강화 지원
 - 교육 수요조사 및 지정정보처리장치 1분기 실습 교육(만족도 4.7점)
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담 채널 운영(43건)
 - 『수의계약 활용편』 매뉴얼 책자 보급(289부) 및 전자책 온라인 조회(2,902건)
- 서울시 기능보강사업 담당부서와 타당성검토 사업 협조 체계 구축
 - 사업 추진 방향 및 개선안 마련을 위한 서울시 유관 부서와의 긴밀한 소통 체계 구축(협조 회의 10회 실시) **강화**
- 서울시 기능보강사업 타당성검토 사업 개선안 마련 **개선**
 - 총괄운영위원회 운영을 통해 객관성 제고를 위한 정량적 평가기준을 정비하고, 기관의 수요를 반영한 사업 개선안 마련(재단 및 복지실)

□ 향후일정

- 시설 유형별 기능보강사업 타당성 검토 수행 : '26. 4 ~ 11 월
- 기능보강사업 계약실무 교육(13회) : '26. 4 ~ 11 월
- 계약실무 관련 상담 : '26. 4 ~ 12 월
- 계약 업무매뉴얼(차세대 나라장터편) 신규 개발 : '26. 4 ~ 12 월

5 복지법률 서비스 지원

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 백주원 ☎ 0461

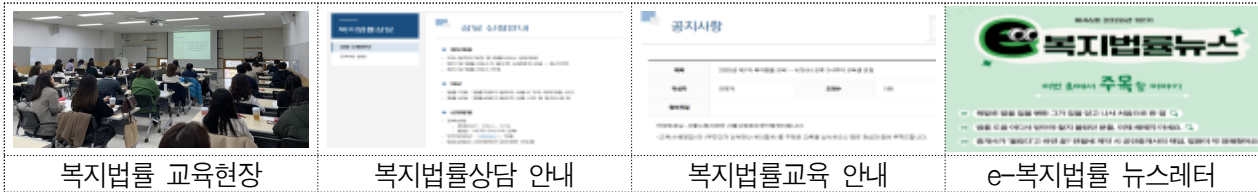
복지관련 법률상담지문, 공익소송 지원, 다양한 공익활동을 수행함으로써 서울시민(취약계층)의 법률서비스 접근성을 제고하고 권리보호를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률지원이 필요한 서울시민(복지취약계층, 복지현장 종사자 등)
- 추진내용 : 법률 상담 및 자문, 공익소송 지원, 공익활동 수행
- 사업비 : 95백만원 ※ 복지법률상담콜(☎1670-0121)

□ 추진현황 및 실적('26.3월말 기준)

- 대시민 법률상담(523건), 지자체·복지시설 등 유관기관 법률자문(234건)
- 법률서면 작성(상속재산목록 작성, 법정대리인 변경 등 4건)
- 복지사각지대 공익소송 지원('26년 신규 접수사건 17건)
 - 아동청소년 상속채무 대물림방지 지원, 미성년후견인 선임, 실종선고 취소 등
- 복지현장 종사자 대상 복지법률 교육 운영
 - (1차) 국민기초생활보장제도 판례 및 이의신청 사례교육(4.23.)
 - (2차) 무등록자 신분 찾기 교육(6월 예정)
 - (3차) 미성년 후견 및 미성년자 상속채무 지원 교육(9월 예정)



□ 향후일정

- 복지법률 교육 : '26. 4 ~ 9 월
- 복지법률 현장방문상담(«찾아가는 공익법센터» 운영) : '26. 4 ~ 10 월
- 공익법센터 이용시민 만족도 조사 : '26. 10 ~ 12 월