



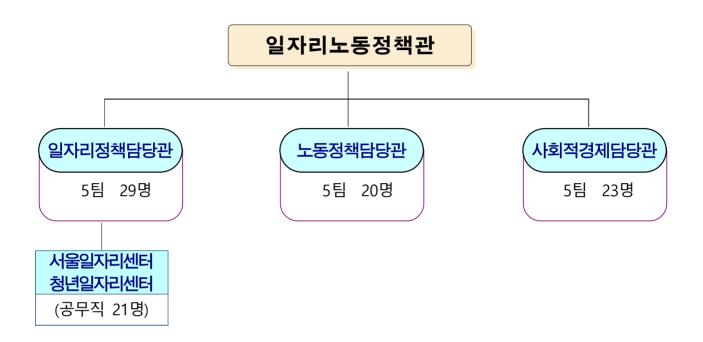
# 2018 주요업무보고

2018. 7.

# 일자리노동정책관

# Ⅰ.일반현황

조 직 - 1정책관 3담당관 15팀



**인 력 - 정원 81명 / 현원 72명** (정원외 : 공무직 21명)

('18. 7. 11. 기준)

|               |     |     |     |       |          | 일 반 | <u> </u> |       |          |      | 관리<br>운영 |
|---------------|-----|-----|-----|-------|----------|-----|----------|-------|----------|------|----------|
| 구 분           | 정 원 | 현 원 | 과부족 | 계     | 3급<br>이상 | 4급  | 5급       | 6급    | 7급<br>이하 | 임기제  |          |
| 계             | 81  | 72  | △9  | 69/64 | 1/1      | 3/3 | 16/15    | 25/24 | 24/21    | 11/8 | 1/0      |
| 일자리정책담당관      | 32  | 29  | △3  | 27/25 | 1/1      | 1/1 | 5/5      | 9/11  | 11/7     | 4/4  | 1/0      |
| 노 동 정 책 담 당 관 | 23  | 20  | △3  | 17/16 | _        | 1/1 | 5/4      | 7/5   | 4/6      | 6/4  | -        |
| 사회적경제담당관      | 26  | 23  | △3  | 25/23 | _        | 1/1 | 6/6      | 9/8   | 9/8      | 1/0  | _        |

# 주요기능

| 구 분      | 주 요 기 능   |
|----------|---|
| 일자리정책담당관 | <ul> <li>일자리 종합대책 수립 시행, 일자리위원회 운영</li> <li>상향적 협력적 일자리창출 추진</li> <li>청년 일자리 종합대책 추진, 청년일자리센터 및 일자리카페 운영</li> <li>직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최</li> <li>뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리 사업 추진</li> <li>서울일자리센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원</li> </ul> |
| 노동정책담당관  | <ul> <li>노동정책 기본계획 수립·시행, 노동시간 단축 추진</li> <li>비정규직의 정규직화, 아르바이트 권리 보호</li> <li>생활임금제 도입 및 민간확산 추진</li> <li>노사민정 협력 활성화 추진</li> <li>노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예 노동옴부즈만 운영</li> </ul>   |
| 사회적경제담당관 | <ul> <li>사회적경제 생태계 조성 지원</li> <li>사회적기업 · 협동조합 · 마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영</li> <li>사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진</li> <li>국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원</li> </ul>  |

# 예 산 - 237,715백만원

(단위 : 백만원, '18.6.30 기준)

| 구 분      | <b>예산현액</b><br>(A) | 원인행위액   | 지출액<br>(B) | <b>집행률</b><br>(B/A) |
|----------|--------------------|---------|------------|---------------------|
| Й        | 237,715            | 133,238 | 124,144    | 52.2%               |
| 일자리정책담당관 | 187,341            | 105,588 | 100,177    | 53.5%               |
| 노동정책담당관  | 19,490             | 9,154   | 5,553      | 28.5%               |
| 사회적경제담당관 | 30,884             | 18,496  | 18,414     | 59.6%               |

# Ⅱ. 비전 및 목표

비 전

### 시민행복 일자리 도시 서울

추 진 목 표

지속 가능한 좋은 일자리 창출 시민의 삶을 **+** 바<del>꾸는</del> 노<del>동존</del>중 구현

**+** 

사회적경제 성과 가시화

핵 심 과 제

- ◆일·생활균형 강소 기업 발굴·육성
- ◆청년일자리 지원 서비스 확대
- ◆뉴딜일자리 민간 연계 강화
- ◆시-구 상향적 협력적 일자리 창출

- ◆사각지대 노동자 보호 강화
- ◆전태일 기념관 개관
- ◆비정규직의 정규직화 확산
- ◆노동권익 보호 체계 강화

- ◆맞춤형 지원으로 사회적경제 기업 집중 육성
- ◆사회적경제 공공구매 확대 및 매출증대
- ◆사회적금융 활성화 격인
- ◆사회적경제 성공모델 육성

# 주요 정책지표

| 분야                      | 지 표 명                               | 단위 | 2016  | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |  |  |
|-------------------------|-------------------------------------|----|-------|--------|--------|--------|--------|--|--|
|                         |                                     |    |       | Ι      |        |        |        |  |  |
| <i>좋</i> 은 알지<br>창 출    | 공공 일자리<br>(직접일자리)                   | 천개 | 114   | 136    | 150    | 155    | 160    |  |  |
|                         | 민간 일자리<br>(취업지원, 직업훈련, 창업지원, 고용장려금) | 천개 | 169   | 208    | 203    | 208    | 213    |  |  |
|                         |                                     |    |       |        |        |        |        |  |  |
|                         | 생활임금 적용인원(누적)                       | 명  | 2,519 | 11,619 | 10,774 | 11,000 | 11,000 |  |  |
| 노 동<br>존 중<br>특 별 시     | 공공부문 비정규직의 정규직화 인원(누적)              | 명  | 8,450 | 9,220  | 9,547  | 9,547  | 9,547  |  |  |
|                         | 서울노동아카데미 교육인원                       | 천명 | 63    | 47     | 50     | 50     | 50     |  |  |
|                         | 시민명예노동옴부즈만 상담건수                     | 건  | 3,303 | 3,411  | 4,000  | 4,200  | 4,400  |  |  |
|                         |                                     |    |       |        |        |        |        |  |  |
|                         | 사회적경제 기업수(누계)                       | 개  | 3,501 | 3,914  | 4,350  | 4,700  | 5,000  |  |  |
| 사 회 적<br>경제 성과<br>가 시 화 | 사회적경제 공공구매액                         | 억원 | 856   | 1,157  | 1,300  | 1,400  | 1,500  |  |  |
|                         | 사회적경제 특구 육성(누계)                     | 개  | 6     | 11     | 12     | 12     | 12     |  |  |
|                         | 사회적경제 클러스터 공간조성(누계)                 | 개  | 11    | 12     | 13     | 14     | 15     |  |  |

### 서울시 일자리 창출 추진 목표

- □ '18년 서울시 일자리 목표 353,956개 중 245,657개 달성(69.4%)
  - 직접일자리 목표 150,061개(9,514억원) 중 132,391개 달성(88.2%), 간접일자리 목표 203,895개(1,968억원) 중 113,266개 달성(55.6%)

( '18. 6월말 기준)

| шо       |   |            | 2018               |             |
|----------|---|------------|--------------------|-------------|
| 사업<br>대상 | 사 업 명   | 목 표<br>(개) | 실 적<br>(개)         | 예 산<br>(억원) |
|          | 총 계   | 353,956    | 245,657<br>(69.4%) | 11,482      |
| 청 년      | 뉴딜일자리, 신직업 발굴 및 혁신인재 양성, 청년예술가 교사,<br>강소기업 고용지원 등 | 76,692     | 48,697<br>(63.5%)  | 2,985       |
| 여 성      | 국공립어린이집 보육교사, 아이돌보미, 방문간호사,<br>여성공예창업지원 등         | 70,924     | 50,825<br>(71.7%)  | 4,331       |
| 중장년      | <b>장년</b> 학교안전관리서포터, 취업지원관, 문화재보호사, 공원녹지관리 등      |            | 42,962<br>(57.4%)  | 651         |
| 어르신      | <b>르신</b> 초등학교 급식도우미, 학교보안관, 교통질서 계도요원, 시니어 택배 등  |            | 60,542<br>(78.9%)  | 1,467       |
| 장애인      | 인 장애인 일자리지원(관공서행정지원 등), 장애인직업재활 및<br>통합지원센터 등     |            | 4,935<br>(83.6%)   | 523         |
| 저소득      | 등 공공근로, 자활근로, 노숙인 일자리지원센터, 지역공동체<br>일자리사업 등       |            | 19,645<br>(92.8%)  | 1,156       |
| 일반<br>시민 | 세운상가·창신숭인 등 앵커 입주인력, 임대주택·철도 등<br>공사인력 등          | 27,618     | 18,051<br>(65.4%)  | 369         |

# Ⅲ. 주요업무 보고

- 1. 지속가능한 좋은일자리 창출
- 2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현
- 3. 사회적경제 성과 가시화

# 1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

- ① 일생활균형 서울형 강소기업 지원
- ② 청년 체감 일자리 종합서비스 확대 운영
- ③ 뉴딜일자리 참여자 지원 및 민간일자리 발굴 강화
- ④ 민간협력을 통한 청년일자리 발굴
- 5 시-구 상향적 협력적 일자리 창출사업 추진
- 6 취약계층을 위한 공공근로사업 추진
- 7 서울시 기술교육원 운영
- 图 좋은 일자리도시 국제포럼 개최

# 1 일생활균형 서울형 강소기업 지원

- ◆ 성평등·일생활균형 서울형 강소기업 발굴·지원 통해 청년 채용 확대
- ◆ 청년이 일하기 좋은 중소기업 정보를 청년들에게 통합적으로 제공

#### □ 사업개요

- **선정목표** : 1.000개 기업('22년)
  - ※ '16~17년(기선정) : 297개, '18년(예정) : 100개, '19~'22년(예정) : 600개(150개/연)
- 선정기준 : 고용안정성, 일생활 균형제도 운영, 적정임금 수준 등
- 지원내용
  - 사내복지, 수평적·성평등적 조직문화 조성 등을 위한 기업문화 개선 지원
  - 육아휴직자 대체 청년인턴 채용 지원, 육아휴직자 직장복귀 지원
  - 청년 구직자 맞춤 취업정보 제공. 서울형 강소기업 브랜드 홍보 등
- 소요예산 : 3,326백만원

#### 

- **서울형 강소기업 공모·선정** ※ 공모기간 : '18.5.14.(월) ~ 6.1.(금)(3주간)
  - (접수) 541개 → (서면심사) 241개 통과 → (면접) 100개 선정(예정)

    ▶ 접수 경쟁률 : 선정계획(100개) 대비 5.4:1 ※ '17년 = 1.7:1
- 일자리 미스매칭 해소 위한 청년 참여 기업탐방 프로그램 시범운영(18.6월)

- '18년 하반기 서울형 강소기업 선정·지원 : '18.7월~
  - (면접) 7.17.(화)~7.18.(수) → (선정·지원) 100개 기업 근무환경개선금 지원
  - 육아휴직자 대체 청년인턴(총 50명, 최대 23개월) 지원, 유연근무 우수기업 포상 등
- 청년 참여 기업탐방 및「통합정보 플랫폼」구축·운영 : '18.7월~
  - 우수기업 탐방기사(인터뷰) 「강소기업 통합정보 플랫폼」 게재
  - 민간·정부(워크넷) 등과 기업정보 제공 협의, 평판 조회 기능 탑재 등

### 2 청년 체감 일자리 종합서비스 확대 운영

- ◆ 청년 구직자에 대한 취업 및 창업 종합지원을 위한 인프라 조성
- ◆ 청년 생활현장 밀착형 서비스 확대로 청년 구직활동 지원 강화

#### □ 청년일자리센터 운영

#### □ 운영개요

| ◆ 주 요 시 설 | 취업상담창구, 스터디룸 13, 멘토링실 5, 세미나실 1, 다목적홀 등 |
|-----------|---|
| ◆ 운 영 시 간 | 평일 오전9시~오후9시 / 토요일 오전10시~오후6시           |
| ◆ 주요 서비스  | 커뮤니티 공간 대여, 모의 면접, 취업특강 등 취업서비스 무료 제공   |

#### 

- **청년 취업 전문 상담 창구 운영** : 13,869명 상담(대면·온라인상담), 1,785명 취업
- 취업 특강·멘토링 등 취업지원 프로그램 운영 : 205회, 2,000명
  - 이력서·자소서 클리닉, 모의면접, 취업특강, 멘토링 등
- 「직무·기업분석 전문 상담창구」신설·운영 ('18, 6월) : 36명 참여
- 취업 희망 직무 정보 및 필요 역량. 희망 기업의 인재상·평가요소 등 맞춤 상담
- **스터디룸 등 청년 커뮤니티 활동 공간 제공** : 22,253명
  - 스터디룸 14,310명, 다목적홀 등 대관이용 7,943명
- **특성화고 직업 멘토스쿨 운영** : 3회 450명

- 청년 선호 「서울시 공기업 및 우수 중소기업 직무·채용설명회」개최: '18. 7월~
- 청년일자리센터 취업상담, 프로그램 등 홍보·운영 : '18. 7월~12월

### ② 청년 생활 밀착형 일자리카페 운영

○ 취업날개서비스 개선을 위한 이용자 만족도 조사 : '18. 11월

# 3 뉴딜일자리 참여자 지원 및 민간일자리 발굴 강화

- ◆ 뉴딜일자리를 통해 청년들에게 직무경험 제공 및 역량개발 지원
- ◆ 뉴딜참여자에 맞춤형 취업서비스를 제공하여 민간일자리 발굴 강화

#### □ 사업개요

○ 대 상: 만 18세이상 39세이하 서울거주 청년

○ **사업규모** : 총 250개 사업. 총 4.655명 \*18.6월 현재 3.516명 참여

| 구분 합계 |       | 서울시   | 자치구 | 민간공모 사업       |                       |             |            |     |
|-------|-------|-------|-----|---------------|-----------------------|-------------|------------|-----|
|       |       | 추진사업  | 소계  | 市사업부서<br>민간공모 | <del>공공</del><br>특화분야 | 민간기업<br>맞춤형 | 청년<br>아이디어 |     |
| 인원    | 4,655 | 2,655 | 700 | 1,300         | 300                   | 300         | 400        | 300 |

※ 뉴딜일자리 참여자 취업률: 2016년 52.0% ⇒ 2017년 52.9%

○ 근무조건 : 생활임금(시급 9,220원), 최대 23개월 보장, 공휴일 유급화

○ 지원내용

- 직무수행 단계별 종합지원체계 운영(직무교육, 취·창업 프로그램 운영 등)
- 민간기업 탐방 및 직무체험 제공, 자기주도적 취·창업 활동 지원
- 취업활동의 근무시간 인정, 자격증 취득비용 지원, 취업단계별 전문상담 제공
- 소요예산 : 80,662백만원

#### 

- 뉴딜일자리 온라인 접수를 통해 참여자 편의 향상 ('18.1월)
  - 1차 통합모집 경쟁률 향상: '17년 1.7:1 →'18년 7:1 (944명 모집 6617명 지원)
- **'18** 뉴딜일자리 근무개시 및 현장점검단 운영('18.3월~)
- **민간기업 맞춤형 1차 사업자 공모 및 참여자 모집·운영**('18.4월~)
- **참여자 직무교육 및 취업지원 강화를 위한 전문기관 선정**('18.6월)
- 감사원 '정부 직접일자리 사업 추진실태' 감사결과 모범사례(표창) 선정

#### 추진계획

- 민간기업 맞춤형 2차 사업자 공모 및 참여자 모집 : '18. 7~9월
- 전문기관을 통한 직무·취창업 교육 및 취업지원 강화 : '18. 7~12월
- 뉴딜일자리 참여자 전용교육장 조성(송파구 문정동) : '18. 10월
- 사업평가, 수요조사, 만족도 조사 통한 '19년 사업 발굴 : '18. 12월

# 4 민간협력을 통한 청년 일자리 발굴

◆ 청년당사자의 일자리 아이디어를 활용한 민간기관의 일자리 사업화를 추진하여 청년 수요에 기반한 청년 일자리 발굴·육성

#### □ 사업개요

○ 공모분야 : 2개분야

- 지정공모 : '17년 청년일자리 아이디어 공모결과 우수제안(43개) 사업화

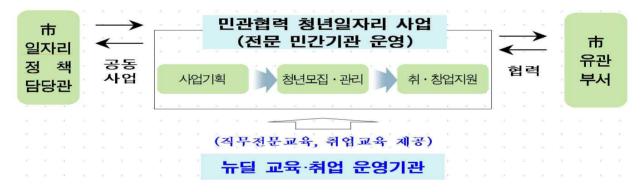
- 자유공모 : 공모기관 제안사업(청년일자리 및 창업지원 사업)

○ 참여대상 : 청년일자리 사업 관련 법인 및 비영리단체. 협동조합 등

○ **사업기간** : '18. 8월 ~ '19.1월 ※ 평가결과 우수사업은 6개월 지원 연장

○ 지원규모 : 2.000백만원(사업별 최소 1억원~최대 6억원 지원)

#### □ 추진체계



#### □ 추진현황

- '18년 청년일자리 민관협력사업 추진계획 수립 ('18.6월)
- **청년일자리 민관협력사업 수행기관 공모·공고** ('18.6월)
- **신청기관 현장실사 및 선정** ('18.7월)

#### □ 향후계획

○ 수행기관 선정 심사위원회 개최 : '18. 7월

○ 선정기관 협약 체결 및 민관협력사업 추진 : '18. 8월

○ '18년 청년 일자리 아이디어 발굴 및 일자리해커톤 개최 : '18.11월

○ 청년 일자리 민관협력사업 평가 : '19. 1월

# 5 시-구 상향적·협력적 일자리 창출사업 추진

- ◆ 시·구 상향적·협력적 기획으로 새롭고 적실성 있는 일자리사업 발굴
- ◆ 현장중심의 실효성 있는 사업관리로 우수모델 발굴 확산

#### □ 사업개요

- **사업대상**: **23개 자치구 75개 사업** ('17년~'18년 계속사업 50개, '18년 신규사업 25개)
- 총 2,573개 일자리 창출 (청년 1,286, 신중년 734, 여성 260, 어르신 91, 기타 202)
- 사업관리 : 사업 단계별 현장점검·컨설팅, 합동워크숍, 우수사례 발표대회 개최
- 사업발굴: 자치구 공모, 시·구 합동기획, 청년 공모 등을 통해 신규사업 발굴
- 지원체계: 일자리 기획가 및 사업관리 전문기관 운영
- **소요예산** : **15.000백만원**(구비 포함 총 25.400백만원)
  - 시·구비 50:50 매칭을 원칙으로 하되. 사업성격에 따라 매칭비율 조정

#### 

- '18년 사업추진 실행력 강화 및 평가 워크숍 개최('18. 3월)
  - 사업 실행(추진)과정에서 발생한 공통·개별 해결과제 진단 및 해결방안 도출
- **사업 총괄 평가위원회 개최(**'18. 4월)
  - 부진사업 지원 재검토 및 사업계획 수정·보완 조치
- **일자리창출 사업화 지원 용역 수행기관 선정**('18. 5월)
- **사업별 중간평가 및 현장 점검 추진**('18. 6. 14.~7. 6.)

- 사업별 정례모니터링 및 맞춤 컨설팅을 통한 밀착지원 : '18. 7월~
  - 공간이용실태, 사업별 추진실적(매출, 이용자수, 수혜자만족도 등) 모니터링
  - 사업유형별 맞춤 컨설팅을 통한 지속가능한 사업화 방안 적극 지원
- '19년 신규 일자리사업 모델 기획·발굴 : '18. 8월
  - 청년, 전문가(일자리기획가 등) 대상 분야별 공모
  - 시-구 합동기획 회의 개최. 우수모델사업 확산
- 우수사업 발표대회 및 총괄평가 위원회 개최 : '18. 12월

# 6 취약계층을 위한 공공근로사업 추진

- ◆ 저소득 취약계층의 임시적 생계지원을 위해 공공부문 일자리 발굴 제공
- ◆ 공공근로 참여자에 안전하고 쾌적한 근무환경 제공

#### □ 사업개요

- **사업기간** : (상반기) '18.1.10~6.30 (하반기) '18.7.1~12.20
- **참여인원** : 총 **10.109명**(시 990명, 자치구 9.119명)
  - '18년 상반기 선발인원 : 4.951명(시 142개 사업장 484명 / 구 1.714개 사업장 4.467명)
  - '18년 하반기 선발인원 : 5,158명(시 148개사업장 506명 / 구 1,465개사업장 4,652명)
- 신청자격 : 만 18세 이상 정기소득이 없는 실업자로서 구직등록을 한 서울시민
- **소요예산** : **49**,**907백만원**(시비) ※ 시·구 매칭비율 7:3

#### - 〈 '18년 공공근로사업 주요사업 〉 -

- ◆ 서울시 : 공원녹지사업소 공원환경정비, 금역구역지킴이, 서촌 주민사랑방 관리, 원정수 및 수돗물 수질검사, 서울거리예술축제 사무국 근무 등
- ◆ **자치구**: 불법광고물 정비시업 지원, 하천변 정비 시업, 장애인단체 무료급식소 지원, 도로명주소 상세주소 부여. 교통안전지킴이. 자동차번호판 탈부착업무보조 등

#### □ 추진현황

- '18년 공공근로 사업 모집방법 및 근로조건 개선 추진
  - (모집방법) 시·자치구 참여자모집 개별공고 → 시 홈페이지 통합 안내
  - (근무환경) 미세먼지 단계별 취약계층 행동요령에 따라 실내근무 등 탄력적 조치
- '18년 상반기 참여자 모집 및 접수('17.11.13~28), 근로참여('18.1.10~6.30)
- '18년 하반기 참여자 모집 및 접수('18.5.4~28), 근로참여('18.7.1~)

#### 향후계획

- 취약계층 공공일자리 현황분석 및 개선방안 마련 : '18.10월~12월
  - 취약계층 대상 사업별 특성, 참여기준, 지원성과 등 종합 분석 후 사업연계 시너지 제고
- 공공근로사업 관리자 및 참여자 설문조사 : '18.11월
- '19년도 사업지침 마련 및 상반기 참여자 선발 : '18.11월~12월

### 7 서울시 기술교육원 운영

- ◆ 비진학·미취업 청년, 실업자 등 취약계층의 취업능력 제고
- ◆ 서울의 지역산업 수요에 부합하는 맞춤형 인력 양성

#### □ 사업개요

○ 4개 기술교육원 현황

| 구   | 구 분 동 부    |                           | 분 동부 중부                   |                           | 남 부              |
|-----|------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|
| 위   | 치          | 강동구 고덕동                   | 용산구 한남동                   | 노원구 상계동                   | 경기도 군포시          |
| 위 탁 | 법 인        | (학)경복대학교                  | 명지전문대학 산햑협력단              | (재)한국능력개발원                | (사)엘림복지회         |
| 현위틱 | <b>¦기간</b> | ′16.3.1 <b>~</b> ′19.2.28 | ′17.3.1 <b>~</b> ′20.2.28 | ′16.3.1 <b>~</b> ′19.2.28 | ′16.3.1~′19.2.28 |

○ '**18년 직업훈련 계획** : 총 154개학과, 7.298명

- 서울시 과정 : 89개학과 4.965명(정규과정(주/야), 단기과정)

- 국가 과정 : 65개학과 2,333명(공동훈련센터, 국가기간전략산업직종)

※ 훈련대상 : 만15세 이상 서울시민(기초생활수급자, 국가유공자 등 우선 선발)

○ **소요예산** : **20,791백만원(시비)** ※ 국비 : 5,008백만원

#### □ 추진현황

- '18.6.30. 기준 총 4,046명 훈련중(서울시 과정 2,912명, 국가 과정 1,134명) ※ 하반기 직업교육 훈련생 57개학과 1,960명 모집 중 (7.9.~8.17)
- **훈련생 중도탈락 방지를 위해 교육훈련비 예치환불제 도입·시행** 교육훈련비 중 일정금액(단기과정, 20만원 이내)을 예치하고, 수료 후 환급
- **남부기술교육원 운영 효율화를 위한 연구용역 실시**('18. 4~8월) 교육원(경기도 군포)의 서울시계 이전 및 운영프로그램 개편 등 혁신안 검토
- 기술교육원의 통합적인 관리를 위한 제2기 통합운영위원회 구성·운영 '18.3.29일자 구성(임기 2년) / 총 20명(위촉직 14명, 당연직 6)
- 급식비 인상, 합동입학식 개최 등 교육훈련생 복지수준 제고
   급식비 인상(3,300원→3,500원), 합동입학식('18.3.2), 문화활동 지원 등

- '18년도 하반기 직업훈련 과정 운영 : '18.9월~'19.2월
- 동·북·남부 기술교육원 민간위탁 동의안 시의회 상정 : '18. 9월 ※ 수탁기관 공모·선정(11~12월), 계약·협약 심사('19.1월), 협약체결('19.2월), 운영('19.3월 ~ )
- '19년도 기술교육원 학과 개편 추진 : '18.11월

# 8 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼 개최

- ◆ 노동자의 더 나은 삶 보장을 위한 '좋은 일자리도시 노동모델' 정립 및 확산
- ◆ '좋은 일자리도시 협의체' 결성 및 'ILO 좋은 일자리도시 서울 사무소' 유치

#### □행사개요

○ 행사명 : 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼

(International Forum on Transforming Cities for Decent Work)

○ 일 시 : 2018년 12월 11일(화)~12일(수)

○ 장 소 : 서울시청 다목적홀

○ 주 제 : <u>일의 불평등과 유니온시티(Union City)</u>

○ 참 석 : 국제노동기구(ILO), 경제협력개발기구(OECD), 유럽연합 (EU),

해외 도시 시장, 노동전문가 및 노동조합, 시민 등 1,000명

#### □ 주요 프로그램

| 구 5      | 2        | 주제 및 내용                               |  |  |  |  |  |
|----------|----------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
|          | 0        | 『더 좋은 일자리를 위한 실천들』                    |  |  |  |  |  |
|          | U        | 노동시장의 차별, 격차, 배제가 아닌 좋은 일자리모델         |  |  |  |  |  |
| L II A H | 2        | 『노동의 미래와 유니온 시티』                      |  |  |  |  |  |
| 세션       |          | 4차 산업시대, 비표준적 계약과 고용관계변화에 대한 대응과 해법   |  |  |  |  |  |
|          | 8        | 『좋은 일자리를 위한 도시의 역할』                   |  |  |  |  |  |
|          |          | 좋은 일자리 도시 모델 구상과 실천                   |  |  |  |  |  |
| 공식       | • 개      | 막식 / 폐막식                              |  |  |  |  |  |
| 행사       | . L      |                                       |  |  |  |  |  |
|          | <u> </u> | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |  |  |  |  |  |

<sup>\*「</sup>좋은 일자리도시 국제포럼 기획자문단」구성 및 운영('18.5월~)

#### □ 추진일정

○ 좋은 일자리도시 국제포럼 조직위원회 발족 및 운영 : '18.7월~

○ 세션별 세부내용 기획 및 해외도시정부 초청 : '18.7월~

○ 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼 개최 : '18.12.11.~12.

○ 감사서한 및 국제포럼백서(결과보고서) 발간 : '18.12월

# 2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

- ① 비정규직의 정규직화 확산
- ② 노동시간 단축 추진
- ③ 노동존중문화의 상징 「전태일 기념관」 개관준비
- ④ 서울지역 노동단체 지원
- 5 사각지대 노동자 보호 강화
- 6 노동권익 보호체계 강화

### 1 비정규직의 정규직화 확산

시 본청 및 투자출연기관 등 공공부문 노동자의 고용안정 및 실질적인 처우개선을 위해 비정규직의 정규직화 전환 지속 추진

#### □ 사업개요

- **투자출연기관 무기계약직 정규직화 추진**(노동존중특별시 2단계 발전계획, '17.7.17.)
  - 투자·출연기관내 무기계약직의 정원내 정규직화를 통해 불합리한 차별 시정
- **서울시 본청, 투자기관의 비정규직 정규직화**(고용노동부 가이드라인, '17.7.20.)
  - 고용노동부 정규직 전환 가이드라인에 따라 기간제 근로자를 공무직으로 전환 추진

#### □ 추진현황

- 투자·출연기관 무기계약직 정규직 전환 추진
  - '18.3.1. 서울교통공사 1.285명 무기계약직 정규직 전화 완료
  - 시설공단, SH 공사 등 잔여 무기계약직 1.067명 전환 추진(전환기준 협의 등)
  - ※ 6.29일 서울주택도시공사, 비정규직 임대주택관리원 384명을 정규직 전환하기로 노사합의
- 시 본청 및 투자기관. 기간제 근로자 146명(시 107. 투출 39) 정규직 전환 ('18.2월)

#### □ 추진계획

- 투자출연기관 무기계약직 정규직화 차질없이 수행토록 지원 : 하반기 중
  - 동향 모니터링 및 우수사례 확산을 위한 컨설팅 지원
- 정규직 전환 갈등사례 실태조사 및 조직융합 프로그램 운영: '18. 8월~
- 비정규직(기간제근로자) 채용 사전심사제 신설 : '18. 8월~
  - 사전심사제 운영을 위한 관련 규정 개정 ('18년 하반기)
  - ※「서울시 비정규직 근로자의 무기계약직 전환 등 고용환경 개선 지원 조례」 및 「기간제근로자 관리규정」
  - 제1차 사전심사위원회 개최 (9월)
  - ※ 채용사유, 인원, 기간, 예산 등의 적정성 등을 심사
- 고용노동부 가이드라인('17.7.17)에 따른 파견용역 정규직 전환 추진 : '18.7월~
  - 파견·용역 정규직 전환 협의기구 구성·운영 (7월~9월)
  - 파견·용역근로자 및 업체 대상 설명회 개최(7월)

노동시간 단축모델의 본격 추진을 통해 근로자의 노동조건 및 삶의 질 향상을 도모하고 양질의 일자리 창출

#### □ 사업개요

- **투자출연기관**, 서울형 노동시간 단축 추진(서울형 노동시간 단축모델 추진계획, '17.2월)
  - 주40시간/연간1.800시간대 노동시간 진입을 위한 적합모델 개발
  - 서울신용보증재단, 서울의료원 2개 기관 시범 추진
- 근로기준법 개정에 따른 노동시간 단축 안착 지원
  - 주52시간 적용 근로기준법 개정안 시행('18.7.1.) 대응

#### □ 추진현황

- 노동시간 단축 시범기관 이행실태 조사 ('18.1 ~ 2월)
  - PC-OFF제. 근로시간 저축계좌제 등 통한 노동시간 단축 목표 달성 확인
    - 서울신용보증재단 : 2년간 총151시간 단축(2,275시간(15년) → 2,124시간(17년))
    - ▶ 서울의료원 : 휴일근로 제로화 달성
  - 노동시간 단축에 따른 실질소득 감소 최소화, 실질 업무감량 및 조직문화 개선 필요성 등 확인
- 주52시간 근로기준법 개정에 따른 노동시간 단축 대응('18.4 ~ 6월)
  - 기간제. 촉탁직. 민간위탁 등 노동시간 실태조사 및 분석 실시(4~5월)
  - 고용유형별·업종별 주52시간 근로기준법 개정 대응계획 마련(6월)

#### □ 추진계획

- 근로기준법 개정에 따른 노동시간 현장 안착 지원 : '18.7월~
  - 주당 노동시간 점검·분석 및 조치, 미흡 사업장 현장점검 및 컨설팅
- 공공부문 노동시간 단축 모델 개선 추진 지속
  - 주4일 노동모델 운영을 위한 준비사항. 절차 등 파악 위한 학술용역 실시
  - 근로시간 저축계좌제 확대 운영방안 마련

# 3 노동존중문화의 상징「전태일 기념관」개관 준비

노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 시민의 노동권익에 대한 인식 제고를 위한 지원시설로서의 전태일 노동복합시설 조성

#### □ 사업개요

○ 위 치 : 종로구 청계천로 105(관수동 152-1)

○ 규 모 : 지상6층 / 토지 553.1 m², 연면적 1,940.73 m²

○ 층별용도(안)

| 층 별 | 용 도                        |
|-----|----------------------------|
| 1 층 | 전태일 기념 공간(수장고), 주차장, 기계실 등 |
| 2 층 | 전태일 기념 공간(공연장, 사무공간)       |
| 3 층 | 전태일 기념 공간(전시실, 체험장, 교육장)   |
| 4 층 | 노동 허브                      |
| 5 층 | 서울노동권익센터                   |
| 6 층 | 사무 및 휴게공간                  |



○ 소요예산 : 23.768백만원(전액 시비)

#### 

- 건물 리모델링 공사 및 전시관 전시설계 용역 추진
  - 공사내용 : 건물 외관 변경, 내진보강 및 내부 리모델링('18.1.~'19.3.)
  - 전시설계 용역 : 전시 기본방향 확립, 전시 콘텐츠 기획 및 구성 등('18.2.~'18.7.)
- 전태일 노동복합시설 민간위탁기관 선정
  - 민간위탁 적격자심의위원회 개최('18.4.) ⇒ 우선협상대상자 : 전태일재단
  - 위탁사무 : 시설 관리 총괄 및 전태일 기념관 전시·운영 등

#### □ 추진계획

○ 전태일노동복합시설 민간위탁 협약체결 : '18.8월

- 전시관 자료수집, 차년도 전시 기획 준비, 시설홍보 등을 위한 준비단 운영

○ 전시설계 공사 발주 및 추진 : '18. 8월~

○ 리모델링 공사 및 전시품 제작·설치 완료 : ~'19. 3월

○ 전태일노동복합시설 개관 : '19. 3월

# 4 서울지역 노동단체 지원

취약근로자 권익 보호 등 근로복지 향상 및 노동인식 개선을 위한 노동복지 기관·시설 운영 및 노동단체 지원

#### □ 사업개요

- 근로자의 생활안정 및 복지증진을 위한 복지시설 운영 및 노동단체 지원
  - 〈한국노총〉근로자복지관 강당증축 및 노동조합교육 등 9개 사업 지원(2,496백만원)
  - 〈민주노총〉근로자복지관 이전추진 및 노동실태조사 등 7개 사업 지원(470백만원)
- 노사가 함께 참여하는 노사민정 아카데미 운영(상·하반기 연2회)
  - 노동단체원 및 경총 추천 노무담당등과 함께 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론

#### □ 추진현황

- **한국노총 서울지역본부 지원 보조금 6월까지 1,157백만원**(51%) 교부 ※ 노동법률상담, 노동조합 교육, 근로자 자녀 장학금 지급 등 9개사업 추진 중
- '18. 상반기 제1기 서울시 노사민정 아카데미 운영(5.10~31. 매주4회. 12시간)
  - 양대 노총 노조원, 회사대표, 임원, 인사담당자 등 총 84명 수료 완료

#### □ 추진계획

- 한국노총 서울지역본부 노동법률 지원 사업 등 9개 사업 추진 지속
  - 취약계층 근로자의 노동법률 상담 등 사업추진 : '18.2월~
  - 근로자 자녀 장학금 지급 개선 적용 및 한국장학재단 중복지원 검증 : 지속
- 2018. 하반기 제2기 서울시 노사민정 아카데미 운영
  - 노사민정협의회 실무위원회 협의 및 세부운영계획 수립 : '18. 9월
  - '18. 하반기 제2기 노사민정 아카데미 운영 : '18.10월
    - ※ 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론
- 서울시 근로자복지관(한국노총) 강당 증축 추진
  - 지명설계 공모심사 및 설계용역 추진 : '18. 7월까지
  - 증축공사 발주 및 공사 착공 : '18. 8월 ~

### 사각지대 노동자 보호 강화

사각지대에 놓인 특수고용형태종사자, 감정노동자 등 취약 노동자에 대한 권익구제 추진 및 노동환경 개선

#### □ 사업개요

○ 특수고용형태 노동자의 권익개선을 위한 특화된 '休 서울노동자 쉼터' 운영

| 쉼터명          | 규모<br>(m²) | 운영<br>인력 | 주이용대상   | 운영시간        | 일평균 | 비고                           |
|--------------|------------|----------|---------|-------------|-----|------------------------------|
| 서초쉼터         | 151        | 3명       | 대리기사    | 18:00~06:00 | 70명 | '16.3월 개소                    |
| <b>북창</b> 쉼터 | 300        | 3명       | 퀵서비스노동자 | 08:30~20:00 | 57명 | '17.6월 개소<br>※ 장소 이전('18.4월) |
| 합정쉼터         | 165        | 5명       | 이동노동자   | 08:30~06:00 | 48명 | '17.11월 개소                   |
| <b>상암</b> 쉼터 | 250        | 3명       | 미디어 노동자 | 09:30~18:00 | _   | '18. 5월 개소                   |

○ 시 소속 감정노동 종사자의 피해예방을 위한 감정노동종사자 보호 대책 추진

#### □ 추진현황

- 休서울노동자 쉼터 운영 활성화 및 신규 설치
  - (이용확대) 일평균 이용자수 약 38% 증가('17년 127명 → '18년 175명). 합정쉼터 주간운영
  - (운영지원) 假건물쉼터(장교)의 인근 건물이전 및 주차장 등 편의시설 확보
  - (신규설치) 방송노동자 권익개선을 위한 「미디어노동자 쉼터」 신규 개소('18.5월)
- 지자체 최초「서울시 감정 노동자 보호 가이드라인」수립('18.5월)
  - 감정노동종사자 보호를 위해 의무적으로 시행해야 하는 제도와 절차 마련

#### □ 추진계획

- 노동권익센터 및 자치구 등을 통한 신규 쉼터 발굴 : 계속
  - 수요자 설문조사 및 거버넌스 등 충분한 의견수렴을 통해 특화된 쉼터 조성
- 서울시 감정노동보호센터 발족 : '18년 8월중
- 서울시 감정노동보호 가이드라인 운영
  - (기관별) 감정노동보호 가이드라인 마런 (8월까지)
  - (시) 투자·출연기관별 가이드라인 이행실태 점검 (11월)
- 민간부문 감정노동종사자 상담 및 치유프로그램 운영:'18. 12월까지

6

노동상담 및 노무컨설팅, 근로기준 확보 등 전문적·포괄적인 노동권익 보호체계 구축을 통해 안정적인 노동기본권 보장

#### □ 사업개요

- 공공부문 노무담당 직원의 업무 전문성 향상을 위해 노동교육 추진
  - 시 투자 출연기관에서 민간위탁기관으로 노동교육을 확대. 노동인지적 행정문화 확산
- 민간위탁, 공공조달, 시 발주 건설현장 등의 간접고용 근로자 노동권익 강화
  - 시민명예 노동옴부즈만 확대(구별 1명→2명) 및 근로환경개선 컨설팅 진행
  - 노동권리보호관 운영을 통한 취약근로자 대상 무료 노동상담 및 법률지원
- 마을노무사 운영을 통한 9인 이하 소규모사업장 노무컨설팅 지원(300개소)
- 근로조건 자율개선사업 제외 사업장의 노무컨설팅으로 근로조건 침해예방

#### 

- 4급 이상 관리자 노동아카데미 운영 및 5급 이하 직원 대상 노동실무 교육 시행 (3회)
- 시민명예 노동옴부즈만을 통한 무료노무상담 및 근로환경개선 컨설팅 추진
  - ('18.1~6월 실적) 무료노무상담 1,694건, 근로환경 컨설팅 120개소 완료
- **컨설팅 수요 증가에 따른 마을노무사 추가 위촉(25명→ 50명) : '18.2월**
- 사건수행 증가 따른 노동권리보호관 추가 위촉(35명→ 50명) : '18.4월

#### 

- 시민명예노동옴부즈만 근로환경개선 컨설팅 추진 : 지속
  - 1차(상반기) 컨설팅결과 지적사항 2차(하반기) 컨설팅 중점 지도 점검
- 시민명예노동옴부즈만 임기만료에 따른 재위촉 : '18.7월
- 자치구 및 민간위탁기관 노무관리 담당자 교육(각1회): '18.11~12월

# 3. 사회적경제 성과 가시화

- ① 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성
- ② 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원
- ③ 사회적경제 활성화를 위한 사회적투자기금 운영
- ④ 사회성과보상사업(SIB) 활성화
- 5 소셜벤처 지원체계 구축
- ⑥ 공정무역 도시, 서울 추진
- 7 국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

### 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

사회적경제기업 특성 및 이행단계별 맞춤형 지원을 통해 성장역량을 강화하고 지속가능한 사회적경제 생태계 구축

#### □ 사업개요

- 지원대상 : (예비)사회적기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적경제기업 ※ 사회적경제기업('18.6월) : 총 4.199개(사회적기업 617개, 협동조합 3.265개, 마을기업 108개, 기타 209개)
- 사업내용 및 '18년 예산
  - ① 기업 특성별 맞춤형 지원(재정지원, 사회적경제지원센터 운영 등): 18년 20,805백만원
    - ※ 사회적경제기업 발굴 및 육성 15,868백만원, 사회적경제지원센터 4,937백만원
  - ② 사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 인식제고 홍보: '18년 819백만원
    - ※ 공공구매 활성화 379백만원, 사회적경제 인식제고 및 성과관리 440백만원

#### □ 추진현황

① 기업특성별 맞춤형 지원을 통한 사회적경제기업 육성

#### 사회적기업 성장을 위한 재정지원

- 인건비 / 사회보험료 지원 : 1,208개 기업(3,992백만원) / 4,971명 (1,179백만원)
- 사업개발비 지원 : 111개 기업(2.400백만원)
- 마을기업 활성화를 위한 육성사업
  - 예비 3개 기업, 총 23백만원 지원 / 신규 6개 기업, 총 218백만원 지원 / 2차년도 5개 기업 총 142백만원 지원

#### 혁신형 사업 및 우수기업 육성 매출 및 고용확대 견인

- 사회적경제 방식으로 주거·돌봄 등 사회문제를 해결하는 혁신형 사업모델 지원 : 18개 기업, 총 633백만원
- 시회적경제 <del>우수</del>기업 지원(780백만원) 지속적 확대 : '17년 46개 → '18년 50개

#### 서울시사회적경제지원센터 및 협동조합센터 운영

- 서울시사회적경제지원센터(서울혁신파크 1동1층, (사)서울사회적경제네트워크에 민간위탁)
  - 경영지원(200건) 등 사회적경제 기업 성장 및 아카데미 교육 지원(8건) 등 으로 인재양성
  - 미을기업 교육, 상암소셜박스 활성화 프로그램 운영(51회) 등 사회적경제 지속성장 기반 조성
  - 뉴스레터 발행, 사회적경제 활성화 공동캠페인 시행 등으로 시민홍보 및 인식 제고
- **서울시협동조합지원센터**(서울혁신파크 1동6층, 서울지역협동조합협의회에 민간위탁)
  - 전화, 방문 및 맞춤상담 4.632건 제공(일평균 38.6건)
  - (예비)협동조합 및 조합원의 다양한 세분화된 교육 실시(10개과정, 1,277명)
  - 설립전후 협동조합 요구에 기반한 맞춤형 경영지원 사업(창업코칭 27회, 성장 지원 33회 등)
- ② 사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 인식제고 홍보

공공구매 확대 1,000억원('17년 목표) → 1,300억원('18년 목표)

- '18년도 공공구매 실적(5월말) : 349억원 (전년 동기대비 85억↑)
- 공공구매 유형 다변화 : 물품 중심 → 사회서비스용역(돌봄·도시재생)으로 확산
- 시회적경제 온라인 쇼핑몰(함께누라몰) 운영을 통한 시회적기업 판로확보 및 매출 증대

#### 주간행사 추진 사회적경제 인지도 제고를 위한 시민참여형 행사 추진

- **일시/장소** : 7. 5.(목) ~ 7. 7.(토) / 서울시청 및 덕수궁돌담길 ※ 서울시, 민간 4대부문(사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업) 공동개최
- 사회적경제 유공자표창 등 사회적경제 주간 기념식 개최
- '일상에서 만나는 사회적경제' 주제로 15,000여명 시민참여 및 사회적경제 시민인지도 제고

- 사회적경제기업 재정지원 공고·선정 및 보조금 지원: '18.2~12월
- 사회적경제 성장단계별 맞춤형 경영 지원 : '18.2월~
- 사회적경제 온라인쇼핑몰 및 덕수궁 장터 활성화 : '18.3월~
- 우수 사회적기업 공모·선정 및 지원 : '18.9~12월

# 2 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원

자치구별 상황에 맞는 단계별 유형별 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제기업 규모화 및 사회적경제의 지역자생력을 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 사회적경제 생태계 지원 신청 자치구(공모·심사)
- 사업내용 및 '18년 예산
  - 자치구「사회적경제 통합지원사업」추진 : '18년 2,940백만원
  - 사회적경제 활성화 공간 확충 : '18년 800백만원
  - 사회적경제특구 운영: '18년 2.125백만원

#### 

- 자치구「사회적경제 통합지원사업」추진: '18년 총 21개구
  - 자치구별 전략수립, 주체발굴, 협업사업 추진 등 사회적경제 생태계 기반 구축
  - 민관거버넌스를 통한 자치구 사회적경제 통합 중간지원조직 구축 운영
- 사회적경제 활성화 공간 확충
  - 지역 사회적경제조직의 업무 및 협업, 주민공유공간 제공('18년 현재 12개소)
- 지역의 인구 및 산업특성과 결합된 사업모델을 개발하는 「사회적경제특구」 운영 : '18년 본사업 11개구
  - 사업비 지원 : 사업 준비(6개월, 50백만원 내) → 본사업(3년, 500백만원)
  - '18년 상반기 중 특구 실적평가(현장점검) → 성과에 따른 차등지원 추진

- 사업평가 자문회의 등을 통하여 일몰제 사업에 대한 대책 수립 : '18. 9월
  - 사회적경제 특구 3년차 (6개소), 자치구 사회적경제 통합지원센터 4년차 (8개소)
- 사회적경제 활성화 공간지원 사업 재공모 : '18. 10월

# 사회적금융 활성화를 위한 사회투자기금 운영

市와 민간 사회적금융기관이 공동으로 기금을 조성·운영하여 사회적경제 기업 등을 지원함으로써 좋은 일자리 및 사회적가치 창출

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 사회적경제기업, 사회적가치 창출 프로젝트, 사회주택 등
- '18년 기금규모(市 출연금) : 552억원 ※ '18년 기금 투·융자사업비 140억원
- 운용관리 : 시 직영 관리('17.4.1.~)
  - ※ '18. 5월말 기준 채권잔액: 총 127건, 41,781백만원('18년 원금 회수액 2,020백만원)
- 기금 융자 수행기관 공모 : 민간금융기관 자금 매칭을 통해 지원 규모 확대
  - '18년 융자규모 총 130억원 (사회적경제기업 등 80억원, 사회주택 50억원)
  - 상·하반기 총2회 공모 선정 → 수행기관을 통해 실제 융자하는 방식으로 운영

市 (시기금) ● 자 → 이자율 0%

수행기관 (자체자금 매칭)

② 실 융자(투자) → 이자율 최대 3%

사회적경제 기업 등

#### 

- 임팩트 투자조합 조성을 위한 기금 출자안 시의회 동의(4.9.)
- **사회투자기금 상반기 융자. 비융자사업 수행기관 선정**(5.18.~5.31.)
- 6개 수행기관, 40억원 지원 결정
- 사회투자기금 채권관리 및 원리금 회수
- 상화유예 및 이행연기 특약 심의위원회 개최(매월 정례화)
- 원리금 상환고지(월 2회 이상) 및 미납·연체고지(매월 실시)

#### □ 향후계획

○ 임팩트투자조합 운용사 공모·선정 : '18. 8월 중

○ '18년 하반기 사회적금융 수행기관 공모·선정 : '18. 9월 중

# 사회성과보상사업(SIB) 활성화

공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산을 위해, 사업추진 성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업 활성화 지원

#### □ 사업개요

- 사업내용 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공사업을 수행하고, 사업종료 후 성과목표 달성시 투자자에게 성과 보상
- '18년 예산 : 405백만원

#### □ 추진현황

- 신규사업 발굴을 위한 모의크라우드 펀딩대회 개최('17.12월 ~ '18.4월)
  - 14개 제안사업 중 8개 선정(1.27.), 모의크라우드 펀딩대회 진행(2.20.~3.9.)
  - 1.973명 참여. 총 211억원 모의금액 모집. 8개 제안사업 중 5개 사업 시상(4.2.)
- 추진체계 및 시스템 정비를 위한 「사회성과보상사업 운영 조례」개정(18.5.3.)
  - 사업 발굴·기획·평가지표 수립 등 서울연구원의 전문적 업무분야 수행근거 마련
- 사회성과보상사업 후속사업 준비 및 지방정부협의회 운영
  - 제2호사업 기획을 위한 '청년실업 해결을 위한 SIB 사업모델 개발 용역' 추진(3~7월)
  - 2018년 사회성과보상사업 지방정부협의회 제1차 총회 개최(1.26.)
    - ※ '18.6월 화원현황: 서울시(의장도시), 성남시, 수원시, 인천남구, 노원구 등 18개 지지체 및 행정인전부

- 사회성과보상사업 후속사업 착수
  - 2호 사업 추진계획 수립 및 사회성과보상사업심의위원회 심의·의결(7월)
  - 시의회 동의안 제출 및 후속사업 운영기관 선정·공모(8월~)

### 5 소셜벤처 지원체계 구축

소셜벤처 허브센터 조성 및 민간 전문지원기관(액셀러레이터) 협력사업을 통해 기술혁신기반의 사회적경제조직 신규 육성

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 사회적경제 기본조례 제15조 및 제16조
  - ※ 소셜벤처 : 기술·경영혁신 등 모험적 방법으로 기업을 경영하면서 사회적 가치와 경제적 이익을 동시에 추구하는 기업모델
- 지원대상 및 방법 : 자치구(허브센터) 및 민간단체 공모·선정
- '18년 예산 : 1,600백만원

#### 

- ○「소셜벤처 허브센터」신규 조성ㆍ운영: '18년 600백만원
  - 소설벤처 기업간 연대 및 유기적 협력을 위한 거점공간 조성, 전문기관에 위탁·운영
  - 사무공간, 인큐베이팅 룸, 공동회의실, 교육장, 네트워킹 공간 등으로 활용 ※ '18. 8월 자치구 공모를 통해 사업비 지원
- 「민관협력사업」확대를 통해 소셜벤처 육성 : '18년 1.000백만원
  - 액셀러레이팅 프로그램(투자, 보육, 멘토링 등) 운영 전문지원기관 공모, 5개기관 선정
    - ・ 보육프로그램 : 사업모델 및 기술・제품 개발 지원, 멘토링 및 투자유치, 마케팅 등
  - SK와 공동으로 소셜벤처가 창출한 사회성과 측정, 보상 지원
    - ▶ 사회적경제기업 사회성과 측정 및 보상을 위한 협약체결(市-SK, '18.4.3.)

- 소셜벤처 액셀러레이팅 프로그램 운영 : '18.5월 ~ 12월
- 사업수행 점검 및 중간평가 시행 : '18.8월
- 소셜벤처 허브센터 공모계획 수립 및 선정·사업비 교부 : '18. 8월~

# 공정무역 도시, 서울 추진

공정무역 캠페인, 인식개선 및 제품 판매 확대 등을 통해 공정무역 도시 구현

#### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2013년 ~ 계속

○ 지원대상 및 선정방법 : 자치구 및 민간단체 공모·선정

○ 소요예산 : 691백만원

#### □ 추진현황

- 자치구 공정무역 특화사업 공모 선정(7개 자치구, 150백만원): '18, 4월
  - 공정무역 단체, 기업 등과 협력하여 대시민 공정무역 교육·홍보·판매 등 추진
- 공정무역 캠페인, 교육연구 등 지원시업 공모 선정(6개 단체, 230백만원): '18. 4월
  - 4개 분야 : 캠페인, 연구분석, 커뮤니티, 제품홍보 및 판로지원
- 「세계 공정무역의 날」(5월 둘째 토요일) 한국 페스티벌 개최: '18. 5.12~5.13
  - 개막행사, 공정무역 장터, 전시체험 및 캠페인 통해 공정무역 인식확대 추진
- 「공정무역도시, 서울」 5개 기준 달성을 통한 인증 획득: '18. 6.11
  - 5개 기준 : 공정무역 지원조례 제정 및 위원회 구성·운영, 제품 판매처 확보 및 지역과 생활공간에서의 공정무역 공동체 선언, 캠페인·홍보 등을 통한 시민참여
- 공정무역도시 서울 인증달성 기념행사 개최 : '18. 7.7
  - 인증서 전달식, 공정무역 포럼 및 공정무역도시 서울의 활동 사례 공유 등

- 공정무역 민간단체 지원사업 추가 공모 추진 : '18. 7~8월
  - 모집분야 : 연구분석, 커뮤니티, 제품홍보 및 판로지원
- 공정무역 제품 확대 위한 서울시 공공시설 내 공정무역 자판기 설치 : '18. 7월~
  - 시청 본청사, 도서관 등 유동인구가 많은 곳에 공정무역 제품 자판기 시범설치 · 운영

# 7 국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

UN 등 국제기구, 세계도시와의 다양한 협력 및 네트워크를 통해 사회연대 경제의 국제수준 향상과 사회적경제 분야 서울시 위상제고 및 역할강화

#### □ 사업개요

[국제사회적경제협의체 , GSEF(Global Social Economy Forum)]

- · 2014.11.17. 설립, 서울시 의장도시, 회원 도시·단체 43개('18.6월 기준)
- ▶사무국 조직 : 5명(1국 2팀)

#### ○ 사업내용

- GSEF 운영 활성화 및 국제기구·단체와의 연대·협업으로 사회적경제 경험 공유
- 사회연대경제 확산을 위한 국제 네트워크 구축 및 협력사업 발굴 추진
- 소요예산 : 893백만원

#### □ 추진현황

- UN 등 국제회의 참석을 통한 네트워크 확대 통해 회원 유치 및 협력 강화
  - 1월 세계지방정부약합 회의. 5월 UN지속개발사무소 국제포럼. 6월 유럽 사회적경제협의회 등
- 사회적경제 국제지식전수센터(CITIES) 서울 워크숍 개최(서울, 4월)
  - 사회적 금융기관 실무지를 위한 퀘백 금융 전문가들의 사회적경제 조직분석 기법 사례 소개
- 사회적금융 정책 공유 및 협력을 위한 제5차 이사이 정책대화 개최(서울, 7.5~6)
  - 상기포르, 홍콩, 일본 등 20여개 도시·단체의 정책담당자, 사회적경제 실천가 50여 명 참석

- GSEF 2018 포럼 및 제3차 회원 총회 개최 (10.1~3, 스페인 빌바오)
  - 2년마다 개최되는 국제포럼으로 국내외 300여개 도시·단체에서 1.500여명 참석 예상
- 대륙별 정책대화 개최, 국제포럼 참석 통한 시회적경제 정책공유 및 협력 지속 추진
  - UN 고위급 정치포럼 부대행사 개최(7.17.), 정책 대화(이프리카 10월, 유럽 11월) 개최