

서울특별시 소상공인 지원에 관한 조례 일부개정조례안

제안 설명

□ 존경하는 채인목 위원장님!

그리고 선배·동료 의원님 여러분!

더불어민주당 비례대표 김경 의원입니다.

「서울특별시 소상공인 지원에 관한 조례 일부개정조례안」에 대한 제안 설명을 드리겠습니다.

□ 최근 다양한 업체 정보와 사용자 리뷰 검색 및 주문·결제의 편리성 등으로 배달앱 플랫폼 이용이 급격히 증가함에 따라 이와 관련한 문제도 발생하고 있습니다.

□ 지금까지는 배달앱 플랫폼 이용자에 대한 구제가 소비자의 피해나 배달앱과 관련한 소비자 불만사항에 초점이 맞춰졌으나, 최근에는 사업자간 경쟁에 따른 다른 사업자나 일부 이용자가 악의적 리뷰·별점을 부여하면서 무리한 요구를 하는 사례도 빈번하게 발생하는 등 영세 중소기업의 특성상 체계적 대응이 어렵다는 점이 새로운 사회적 문제로 대두되고 있습니다.

□ 이에 현행 조례 개정을 통해 소상공인이 플랫폼을 통한 전자
상거래에서 악성리뷰 등으로 피해를 입는 상황을 고려하여,
시장이 이를 예방하고 구제할 수 있는 근거를 마련하려는
것입니다.

□ 보다 자세한 사항은 배부해 드린 유인물 내용을 참조해 주시기
바랍니다.

□ 존경하는 기획경제위원회 위원님 여러분!

본 개정안의 취지를 깊이 헤아리시어 원안대로 가결해 주시기
바랍니다.

감사합니다.