

제298회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2020 주요업무보고

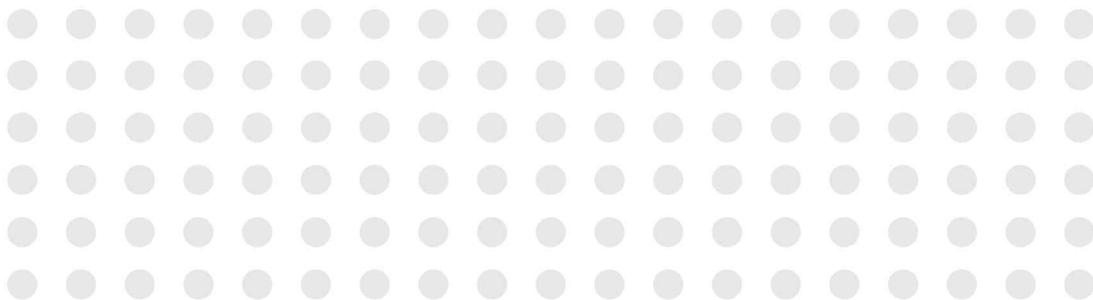
2020. 11.

서울특별시여성능력개발원



I

일반 현황



I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명 : 서울특별시여성능력개발원(시설장 : 조영미)
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로89, 포스트타워 7층
- 개원일 : 2002.05.29.
- 운영법인 : 서울특별시여성가족재단(대표 : 백미순)
- 설립목적
 - 여성의 사회참여를 장려하여 여성의 권익을 증진하고 성평등에 기여
- 설립근거
 - 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제1조
- 사업범위
 - 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
 - 여성발전센터와 여성인력개발센터의 총괄·조정·평가 및 지원
 - 여성의 일자리 발굴 및 취업·창업 촉진 사업 추진
 - 여성발전센터 및 여성인력개발센터 간 네트워크 구축 및 운영
- 주요연혁
 - 2002.04 서울특별시 여성발전센터 설치 및 운영조례 개정
 - 2002.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(1)
 - 2002.09 개관

- 2005.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(2)
- 2005.11 서울특별시 여성관련시설의 설치·운영에 관한 조례 개정
- 2005.11 서울특별시동부여성플라자로 명칭 변경
- 2007.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2007.07 서울특별시여성능력개발원으로 명칭 변경
- 2008.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(3)
- 2011.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(4)
- 2014.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2014.09 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(5)
- 2014.10 서울특별시여성능력개발원 조직·기능분리 및 소재지 변경
- 2017.12 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(6)
- 2018.09 서울특별시여성능력개발원 소재지 변경

시설규모

- 건물연면적 589.73 m^2 , 지상7층 위치

	교육공간	- 교육장
	사무공간	- 원장실, 사무실, 회의실, 상담실, 정보화사무실
	기타	- 직원 휴게실, 문서고

2

예산현황

□ 수입현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	4,829,977	4,203,807	87.0%	
소 계	4,829,977	4,203,807	87.0%	
민간위탁금	4,829,977	4,203,807	87.0%	
사업수입	0	0	0%	
이월금	0	0	0%	
법인전입금	0	0	0%	

광역여성새로일하기센터	423,248	423,248	100%	
-------------	---------	---------	------	--

※ 2020년 여성능력개발원 총 예산액: 5,253,225(민간위탁금:4,829,977/광역새일:423,248)
 ※ 2020년 여성능력개발원 총 수입액: 4,627,055(민간위탁금:4,203,807/광역새일:423,248)

□ 세출현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

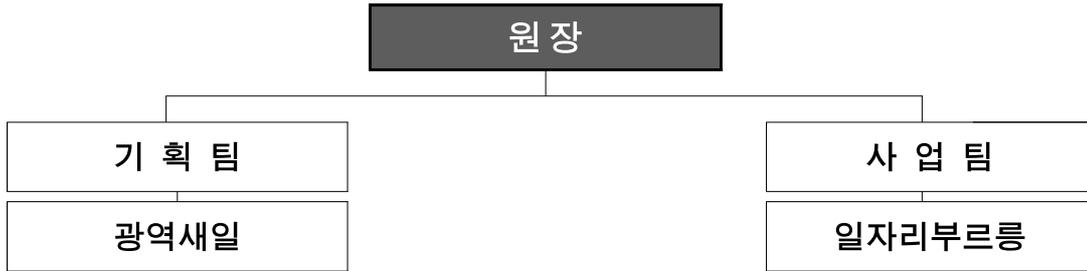
구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	4,829,977	3,702,808	76.7%	
소 계	4,829,977	3,702,808	76.7%	
인건비	560,942	340,849	60.8%	- 사업팀 과장 및 주임 2인 기획팀 주임 1인 3월 채용으로 인건비 잔액 발생 등
사무관리비	576,688	406,161	70.4%	
사업비	3,692,347	2,955,798	80.1%	

광역여성새로일하기센터	423,248	316,533	74.8%	
-------------	---------	---------	-------	--

※ 2020년 여성능력개발원 총 예산액: 5,253,225(민간위탁금:4,829,977/광역새일:423,248)
 ※ 2020년 여성능력개발원 총 지출액: 3,972,517(민간위탁금:3,702,808/광역새일:269,709)

3 조직 및 인력

조직 : 2팀



인력 : 정원11명 / 현원11명

구분	계	원장	3급	4급	5급
정원	11	1	2	4	4
현원	11	1	2	4	4

※ 정원 외 : 광역여성새로일하기센터 사업인력 8명, 일자리부르릉 사업인력 7명

운영위원회 현황

○ 임원 : 총 7명(위원장, 위원 5명, 감사 1명)

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	위원장	백미순	서울시특별시 여성가족재단 대표이사	2020.5.3.~2020.12.31
2	위 원	전재현	서울특별시 여성일자리팀장	2020.5.3.~2020.12.31
3	위 원	문보경	경기도사회적경제센터 센터장	2020.5.3.~2020.12.31
4	위 원	박종성	한국직업능력개발원 일학습병행제 성과관리지원센터 센터장	2020.5.3.~2020.12.31
5	위 원	이영민	숙명여자대학교 여성인적자원개발대학원 주임교수	2020.5.3.~2020.12.31
6	위 원	황미애	소상공인시장진흥공단 발전특별위원회 부장	2020.5.3.~2020.12.31
7	감 사	박연주	세무법인자성 회계사	2020.5.3.~2020.12.31

※ 서울시 여성능력개발원 민간위탁기간 종료일까지 위촉

법인현황

- 법 인 명 : 서울특별시여성가족재단
- 설 립 일 : 2002.01.24.
- 소 재 지 : 서울시 동작구 여의대방로 54길 18
- 대 표 자 : 백 미 순

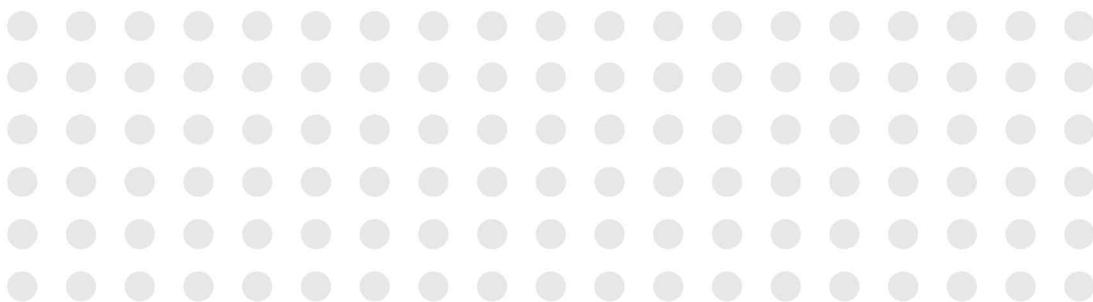
법인이념

- 설립목적 : 서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례 제 1조
 - 양성평등 실현, 서울여성의 능력향상과 사회참여 증진, 서울여성의 복지 증진
- 운영원칙
 - 미션 : 성평등 희망도시 서울 실현
 - 비전 : 서울시 여성과 가족을 위한 성평등 플랫폼
 - 핵심가치 : 성인지, 신뢰, 소통, 혁신
- 주요사업
 - 여성·가족·보육·저출산, 아동·청소년· 관련 정책연구·개발
 - 여성의 사회활동 네트워크의 거점화 사업
 - 여성인력개발 및 경제자원화 사업
 - 여성의 사회참여 활성화를 위한 사업
 - 국내외 여성교류 및 단체 활동 강화사업
 - 여성의 문화 활동 및 복지 증진 사업
 - 여성관련 시설 간 프로그램 연계 및 교류사업
 - 서울여성플라자의 운영 및 관리 등



II

향방영차



II . 운영방향

1 운영비전 및 방향

비전과 전략체계



추진방향



□ 2020년 여성능력개발원 주요사업 및 예산

(단위: 천원)

구 분	사 업 명	예 산	집행액	집행률
서울시 여성일자리 총괄기능 및 네트워크 강화	서울시여성인력개발기관 운영평가	60,000	40,926	68.2%
	여성일자리 거버넌스	60,000	38,374	64.0%
	서울시 여성일자리 박람회	110,000	94,009	85.5%
세대별 육구별 여성의 다양한 일자리 솔루션 제공	여성미래일자리 발굴 및 확산 - 지역기업특화 교육사업 - 3040 신기술 선도인력양성 과정 운영 - 미래유망 전략직종 확산 - 여성인력개발기관 취업프로그램 지원	1,429,440	1,313,119	91.9%
	청년여성 윈더폴 프로젝트 - 직무별 직업교육 및 기업체 실습(인턴연계) - 청년여성 직무업 포럼운영	285,075	206,878	72.6%
	여성인재 아카데미 - 종사자 역량강화 교육지원 - 여성재직자 네트워크	60,000	30,543	50.9%
	서울시 여성교육현황 및 일자리 창출 연계성과 재취업 후 고용유지 현황 및 정책연구	20,000	15,378	76.9%
서울시 여성인력개 발기관 역량 제고를 위한 통합지원	서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수	1,088,776	723,106	66.4%
	서울우먼업 통합홍보 - 언론보도, 온라인 채널운영	40,000	30,428	76.1%
	찾아가는 취업지원 서비스 일자리 부르릉	279,056	209,182	75.0%
총 계		3,432,347	2,701,943	78.7%
서울 광역시 새로 일하기 센터	광역새일사업 - 여성창업지원 - 지역내 부진센터 컨설팅 및 우수사례 발굴 - 기업맞춤형 여성일자리 수요 조사 및 직업훈련 프로그램 개발	64,800	51,025	79.0%
	경력단절 예방지원 사업 - 여성고용유지지원 사업 - 직장문화개선지원 사업 - 경력단절예방 협력망구축 사업 - 경력단절여성 인식개선 사업	92,920	66,890	72.0%
총 계		157,720	117,915	74.8%

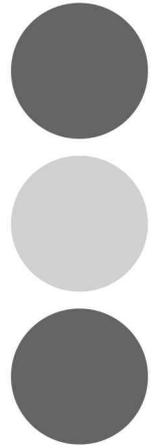
※ 총 예산(안)에서 사업비 성격이 아닌 인건비, 운영비, 인센티브 항목은 제외

□ 2020년 여성능력개발원 주요사업 추진실적

구분	사업명	성과목표 및 추진실적(2020.9.30.기준)		
		지표단위	성과목표	추진실적
서울시 여성 일자리 총괄기능 및 네트워크 강화	서울시여성능력개발기관 운영평가	운영평가 실시 우수사례 발굴	23개 기관 5건	23개기관 진행중
	여성일자리 거버넌스	거버넌스 분과 운영 서울시 여성경제 포럼 기관장 간담회 및 워크숍	12회 3회 3회	4회 2회 1회
	서울시 여성일자리 박람회	통합박람회(온라인) 개최 기관 박람회 여성능력개발기관 참여 참여자 취업자 박람회 참여기업	1회 1회 23개 2,000명 200명 400개	진행중
세대별 육구별 여성의 다양한 일자리 솔루션 제공	여성미래일자리 발굴 및 확산 - 지역기업특화 교육사업 - 3040 신기술 선도인력양성 과정 운영 - 미래유망 전략직종 확산 - 여성능력개발기관 취업프로그램 지원	지역기업특화 프로그램 3040 신기술 선도인력 프로그램 미래유망전략직종 프로그램 확산 취업프로그램 지원 서울시 여성의 세대별 일자리 수요분석 및 직업훈련 모델개발 연구	취업률 75% 수료율 95% 5개 과정 8개 과정 23개 기관	진행중 진행중 6개 6개 23개 진행중
	청년여성 원더풀 프로젝트 - 직무별 직업교육 및 기업체 실습(인턴연계) - 청년여성 직무업 포럼운영	직무별 직업교육 운영기관 직업교육 참여 인원 만족도 교육생 대상 기업체 실습 연계율 직업교육 취업률 직무업 포럼	4개 80명 85% 30% 60% 2회	4개 68명 진행중 5% 16.3% 2회
	여성인재 아카데미 - 종사자 역량강화 교육지원 - 여성재직자 네트워크	여성능력개발기관 종사자 역량강화 교육 네트워킹 프로그램 여성재직자 프로그램 운영 교육생 만족도 교육 수료율	20회 1회 5회 4.3점(5점 만점) 85%	15회 진행중 1회 진행중 진행중
	서울시 여성교육현황 및 일자리 창출 연계성과 재취업 후 고용유지 현황 및 정책연구	조사 연구 용역	1건	진행중
	서울시 여성인력 개발기관 역량 제고를 위한 통합지원	서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 서울우먼업 통합홍보 - 언론보도, 온라인 채널운영 찾아가는 취업지원 서비스 '일자리 부르릉'	서비스가용성 고객만족도 정보화전략수립 언론매체 보도 블로그 조회수 월평균 페이스북 게시물 도달수 월평균 서울시 정책 홍보물 배포 서울시 정책 홍보물 배포처 구직자 발굴(구직표 작성) 찾아가는 일자리 행사 지원 온라인 상담 및 프로그램 진행	98% 95% 1건 330건 19,000건 2,000건 88,000건 120개소 2,500명 40회 500건

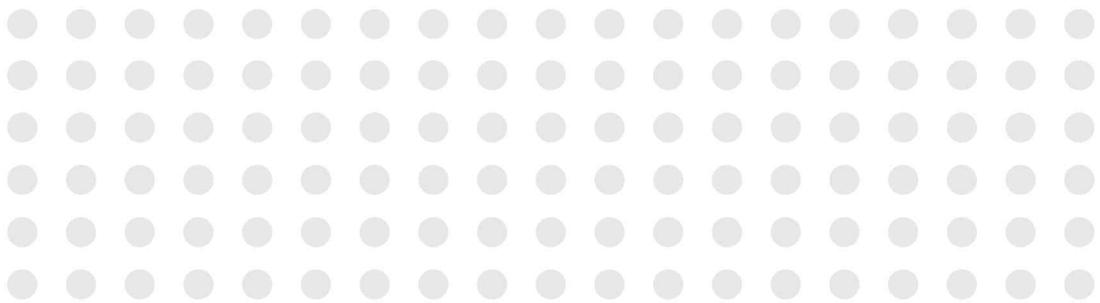
□ 2020년 광역여성새로일하기센터 주요사업 추진실적

구분	사업명	성과목표 및 추진실적(2020.9.30.기준)			
		지표단위	성과목표	추진실적	
광역새일센터사업	여성(예비)창업지원	창업정보 제공	10회	10회	
		창업상담사협의회	1회	1회	
		창업기관협력망	1회	1회	
		창업 멘토링 컨설팅 지원	10개팀*3회	13개팀*3회	
		성과공유회	1회	진행중	
광역새일센터사업	일자리기관 네트워크 구축 및 새일센터 연계	창업담당자역량강화교육	3회	3회	
		여성일자리협력망	연 2회	2회	
		실무자 협의회 및 센터장 간담회	연 4회	2회	
		온·오프라인 홍보	연 36회	40회	
		새일센터 종사자교육	종사자 역량교육 및 워크숍	6회	6회
광역새일센터사업	부진센터 컨설팅 및 우수사례 발굴	컨설팅	5개 기관	4개 기관	
		공모 시상 및 사례집 보급	각 1회	진행중	
		기업 맞춤형 여성일자리 수요 조사 및 직업훈련 프로그램 개발	설문개발 및 수요조사 기업맞춤형 직업훈련 프로그램(안) 도출	1회 1회	1회 진행중
경력단절예방지원사업	여성고용유지지원	경력단절예방 특강 및 노무상담	연20회 / 60건	18회 / 5건	
		경력단절여성 직장적응 및 복귀지원 프로그램	2회	3회	
	경력단절예방지원사업	직장문화개선지원	기업컨설팅	15개 기업	10개 기업
			일생활균형 교육 및 워크숍	10개 기업	6개 기업
경력단절예방지원사업	경력단절예방 협력망 구축	종사자 협의회	2회	1회	
		종사자 역량강회 교육	4회	2회	
경력단절예방지원사업	경력단절여성 인식개선 사업	경력단절예방 캠페인/ 북토크 오프라인 연계 캠페인/ 토크콘서트 우수사례 공모전	4회 / 3회 3종 / 1회 1회	4회 / 2회 3종 / 1회 1회	



III

2020년 주요업무 추진현황



Ⅲ . 2020년 주요업무 추진현황

1	서울시여성인력개발기관 총괄기능 및 네트워크 강화	
	1) 서울시여성인력개발기관 운영평가	
	2) 여성일자리 거버넌스	
	3) 서울시여성일자리 박람회	
2	세대별·육구별 여성의 다양한 일자리 솔루션 제공	
	4) 여성미래일자리 발굴 및 확산	
	5) 청년여성 원.더.풀. 프로젝트	
	6) 여성인재 아카데미	
	7) 서울시 여성교육현황 및 일자리 창출 연계성과 재취업 후 고용 유지현황 및 정책연구	
3	서울시 여성인력개발기관 역량제고를 위한 통합지원	
	8) 서울시 여성일자리 통합정보망	
	9) 서울우먼업 통합홍보	
	10) 찾아가는 취업지원 서비스 '일자리 부르릉'	
4	서울광역새로일하기센터	
	11) 서울광역새일사업	
	12) 경력단절예방 지원사업	

1. 서울시

여성인력개발기관

총괄기능 및 네트워크 강화

- 1) 서울시여성인력개발기관 운영평가
- 2) 여성일자리 거버넌스
- 3) 서울시 여성일자리 박람회

1 서울시여성인력개발기관 운영평가

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시여성인력개발기관 24개소 운영평가
(※ 여성능력개발원 평가는 서울시에서 별도로 진행)
 - 서울시여성인력개발기관 우수사례 성과공유
- 소요예산 : 60,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 평가계획 수립 : '20. 1~2월
- 평가지표 자문회의 운영 : '20. 3~4월
- 자체평가보고서 설명회 개최 및 평가매뉴얼 배부 : '20. 4월
- 평가위원 구성 및 위촉 : '20. 4~6월
- 평가자료 제출 및 평가위원 워크숍 : '20. 5~6월
- 평가위원 평가(워크숍 및 평가회 포함) 실시 : '20. 6~7월
- 23개 기관 현장평가 실시 및 평가위원 강평회 : '20. 7~8월
- 평가결과 취합 및 정성평가 이의신청 접수 : '20. 9월
- 평가결과 통보 및 인센티브 지급 : '20. 9월
- 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시여성인력개발기관 운영평가	60,000	40,926	68.2%	

향후추진계획

- 평가결과서 송부 : '20. 10월
- 사후관리(컨설팅) 진행 : '20. 10~12월
- 2021년 운영평가를 위한 이용자만족도 조사 실시 : '20. 11~12월
- 2021년 평가지표 개선 자문회의 운영 : '20. 10~12월
- 우수사례 성과공유회 개최 : '20. 12월
- 사업정산 및 결과보고 : '20. 12월

작성자

기획팀장 강기순 (☎02-590-1910) 담당: 기획팀 허호경 주임(☎02-590-1913)

2 여성일자리 거버넌스

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성경제 거버넌스 운영
 - 여성경제단체-여성기업인-여성임원-여성일자리기관-학계, 여성언론인 등이 지속적으로 협력하는 성과 중심, 현장 중심의 거버넌스 운영
 - 창업분과/직업능력개발분과/고용유지분과/취업분과 4개분과 정기모임
 - 서울시 여성인력개발기관장 간담회 및 워크숍을 통한 기관 네트워킹
 - 서울시 여성일자리 포럼 개최를 통해 서울시민과 여성일자리 관련 이슈 공유 및 여성일자리 정책 도출
- 소요예산 : 60,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 서울시 여성경제 거버넌스 분과모임 : '20. 5월
 - 창업분과/직업능력개발분과/고용유지분과/취업분과
- 서울시 여성일자리 온라인 포럼 개최(2회) : '20. 5월 8일
 - 1차 : 코로나19가 가져온 여성일자리 위기 및 도전
 - 2차 : 청년, 프리랜서 여성이 말하는 '코로나와 나의 일'
- 서울시 여성인력개발기관장 간담회 : '20. 6월
 - 코로나19로 인한 주요 사업변경 내용 및 현황 파악
- 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성일자리 거버넌스	60,000	38,374	64.0%	

향후추진계획

- 서울시 여성인력개발기관장 간담회 및 워크숍 : '20. 11월
- 서울시 여성일자리 온라인 포럼 3차 : '20. 12월
- 서울시 여성경제 거버넌스 분과모임 운영 : '20. 10월 12월

작성자

기획팀장 강기순(☎02-590-1910) 담당: 기획팀 장혜연 과장 (☎02-590-1912)

3 서울시 여성일자리 박람회

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성인력개발기관의 박람회 수요조사 실시
 - 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 및 지원 홍보
 - 서울시 여성일자리 박람회 개최
 - 서울시 여성일자리 박람회 결과 취합
- 소요예산 : 110,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 여성일자리 박람회 권역별 수요조사 실시 : '20. 1~3월
- 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 : '20. 3~5월
- 서울시 여성일자리 박람회 공모 심사 : '20. 5월
 - 사업공모 3개 기관 접수 및 선정
 - 코로나바이러스 재확산으로 2개 기관 계획 취소
- 서울시 여성일자리 박람회 사업계획 변경 : '20. 8월
 - 박람회 운영내용 및 목표 변경(대면→비대면)
- 서울시 여성일자리 박람회 운영 용역 입찰 : '20. 9월
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 여성일자리 박람회	110,000	94,009	85.5%	

향후추진계획

- 서울시 여성일자리 박람회 개최 : '20. 10~11월
 - 통합(온라인)박람회(1회) 및 기관 박람회(1회)
- 서울시 여성일자리 박람회 사업결과 및 정산보고 : '20. 11~12월

2. 세대별·육구별 여성의 다양한 일자리 솔루션 제공

- 4) 여성미래일자리 발굴 및 확산
- 5) 청년여성 원.더.풀. 프로젝트
- 6) 여성인재 아카데미
- 7) 여성교육현황 및 일자리 창출 연계성과
재취업 후 고용유지 현황 및 정책연구

4 여성미래일자리 발굴 및 확산 사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역기업특화·3040 신기술 선도인력 교육 프로그램 과정 공모 및 선정, 운영
 - 미래유망전략직종 프로그램 확산 과정 공모 및 선정, 운영
 - 서울시여성인력개발기관(23개소) 취업프로그램 지원
 - 서울시 여성의 세대별 일자리 수요분석 및 직업훈련 모델 개발
- 소요예산 : 1,429,440천원

추진실적('20. 9월말)

- 사업계획 수립 및 사업설명회 개최 : '20. 1~3월
 - 사업 운영매뉴얼 및 지침 안내, 사업 공모 및 선정관련 추진 일정 공지 등
- 사업 공모 및 심사위원회 운영, 사업 홍보 및 교육생 모집 : '20. 4~9월
 - 서울시 23개 여성인력개발기관 대상의 사업 공모 및 선정(총 23개), 사업비 교부 등
- 현장 중간 점검 실시 및 운영 실적 관리 : '20. 8~10월
 - 사업별 운영 실적(총 23개 기관, 23개 과정)

구분	선정기관	선정과정	운영실적
지역·기업특화	11개	11개	11개 과정 선정 / 11개 과정 운영 중 (교육인원 : 176명)
3040 신기술 선도	6개	6개	6개 과정 선정 / 6개 과정 운영 중 (교육인원 : 99명)
여성유망직종 확산	6개	6개	6개 과정 선정 / 6개 과정 운영 중 (교육인원 : 88명)

- 서울시 여성의 세대별 일자리 수요조사 진행 : '20. 4~9월
 - FGI 진행(총 23명), 설문지 개발, 온라인 설문조사작업(1,247명)
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성미래일자리 발굴 및 확산	1,429,440	1,313,119	91.9%	

향후추진계획

- 사업 운영기관 현장 중간점검 결과보고 : '20. 10월
- 사업 결과보고 및 정산보고(총23개기관) : '20. 11~12월
- 수요조사 결과보고 및 연구보고서 : '20. 10~12월

5 청년여성 원.더.풀.(원하는 일로 더 나은 삶 만들기 풀(Pool)) 프로젝트

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 직무별 직업교육 및 취업컨설팅 운영을 위한 공모사업 운영
 - 교육생 기업체 실습(인턴) 연계 지원
 - 청년여성 직무업(UP) 포럼 운영(만34세 이하 서울시 거주 및 통학 청년여성)
 - 현장 전문가의 직무특강 포럼 개최
- 소요예산 : 285,075천원

추진실적('20. 9월말)

- 프로젝트 사업 공모 및 선정 : '20. 3~5월

기관명	교육일정	과정명	교육생
송파여성인력개발센터	'20.6.8.~8.18.	글로벌 무역사무원 양성과정	17
종로여성인력개발센터	'20.8.12.~11.5.	마케팅 인텐시브 아카데미	13
배화여자대학교 산학협력단	'20.6.22.~8.7.	4차산업기반 융합형 SW테스팅 전문가 과정	18
서일대학교 산학협력단	'20.7.13.~9.25.	빅데이터기반 웹크롤링 고급역량 여성인재 양성과정	20

- 프로그램 운영 및 중간점검 : '20. 7~10월
- 청년여성 직무업(UP) 포럼 개최(총 2회) : '20. 6~9월

구분	주제	운영일자	참여인원(명)	운영방식
1	인사/금융/IT서비스	'20.6.12.	97	서울우먼업 유튜브 채널 라이브
2	방송작가/그래픽디자이너/콘텐츠기획자	'20.9.11.	144	온라인특강(Zoom)

- 운영기관 프로그램 수료 및 기업체 실습(인턴) 연계 : '20. 8~11월
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
청년여성 원.더.풀. 프로젝트	285,075	206,878	72.6%	

향후추진계획

- 청년여성 원.더.풀. 프로젝트 기업체 실습(인턴) 지원 : '20. 10~12월
- 청년여성 원.더.풀. 프로젝트 결과보고 및 정산보고 : '20. 11~12월

6 여성인재 아카데미

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 종사자 맞춤형 교육 진행
 - 종사자 공통기본교육 및 심화교육 운영
 - 기관장 대상 교육 운영
 - 종사자 및 강사 대상 법정 의무교육
 - 2) 종사자 네트워킹 프로그램 운영
 - 여성인력개발기관 종사자 연합워크숍 개최
 - 3) 여성인력개발기관 출강 강사 역량강화 및 네트워킹 프로그램 운영
 - 4) 여성재직자 역량강화 교육 프로그램 운영 및 네트워크 구축
- 소요예산 : 60,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 역량강화 교육 계획수립 : '20. 2~3월
- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 역량강화 교육 운영 : '20. 4~11월
- 여성재직자 역량강화 교육 프로그램 운영 및 네트워킹 : '20. 4~11월

계	운영횟수	신청인원	수료인원	수료율	만족도 (5점 척도)
종사자 및 강사 역량강화교육	17회	331명	323명	97.6%	4.4점
여성재직자 역량강화교육	1회	15명	13명	86.7%	4.6점
(기관별)법정의무교육	21회	455명	453명	99.6%	6.4점
(기관별)산업안전보건교육	13회	280명	273명	97.5%	5.7점

※ 법정의무교육(성희롱예방교육, 개인정보보호교육, 인권교육, 장애인인식개선교육)은 기관별 실시

※ 산업안전보건교육은 기관별 실시

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성일자리 아카데미	60,000	30,543	50.9%	

향후추진계획

- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 여성재직자 역량 강화 교육 운영 : '20. 10~12월
- 서울시여성인력개발기관 종사자 연합워크숍 운영 : '20. 11~12월
- 사업정산 및 결과보고 : '20. 12월

작성자

사업팀장 강지환(☎02-590-1920) 담당: 사업팀 허순정 과장 (☎02-590-1923)

7 서울시 여성교육현황 및 일자리 창출 연계성과 재취업 후 고용유지 현황 및 정책연구

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성 직업 교육 현황 및 조사 분석
 - 여성구직자 대상 직업훈련과 일자리 창출 연계성 연구
 - 여성구직자의 재취업 후 고용유지 현황 조사 및 지원 방안 모색
- 소요예산 : 20,000 천원

추진실적('20. 9월말)

- 연구 운영을 위한 세부사업계획 수립 : '20. 1~3월
- 연구관련 문헌 및 데이터 분석 : '20. 4~6월
 - 서울시 여성인력개발기관의 교육, 취·창업 등 데이터 및 현황분석
- 연구조사 설계 및 설문지작성(설문조사, FGI) : '20. 7~9월
 - 서울시여성인력개발기관 수료 이후 취·창업한 여성을 위한 설문지 작성
 - 이용현황, 참여프로그램, 취업연계, 고용유지 영향 등 FGI 질문지 작성
- 연구 용역 입찰 진행 : '20. 9월
- 서울시 여성교육현황 및 정책연구 과업 내용
 - 여성인력개발기관의 직업훈련 및 취업지원 요인 분석을 위한 온라인 설문 1,000명 및 FGI 18명 조사
 - 설문 결과 통계 분석과 FGI 결과 보고 및 연구자료 정리
 - 여성의 고용유지 중단 요인 결과에 기반한 일자리 정책 과제 도출
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 여성교육현황 및 정책연구	20,000	15,378	76.9%	

향후추진계획

- 온라인 설문 및 FGI 결과 분석 : '20. 10월
- 연구 결과 검수 확인 : '20. 11월
- 용역 결과 완료 및 정산보고 : '20. 12월

3. 서울시 여성인력개발기관 역량제고를 위한 통합지원

- 8) 서울시 여성일자리 통합정보망
- 9) 서울우먼업 통합홍보
- 10) 찾아가는 취업지원 서비스 ‘일자리 부르릉’

8 서울시 여성일자리 통합정보망

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성취업 및 교육을 위한 통합관리시스템 운영 및 유지보수
 - 서울시여성인력개발기관 BPR/ISP 통한 업무 표준화 및 개선사항 도출
 - 서울시여성인력개발기관 정보보안 및 개인정보보호 강화
 - 전산장비 및 노후화에 따른 전산인프라 성능 개선
 - 여성일자리 정보의 접근성 향상을 통한 일자리 창출 업무 효율성 증대
- 소요예산 : 1,088,776천원

추진실적('20. 9월말)

- 2020년 통합운영 및 유지보수 용역 사업자 선정 및 착수 : '20. 2월
- 여성일자리 통합정보망 SSL 인증서 교체 : '20. 2월
- 개인정보 접속기록 관리 솔루션 도입 및 구축 : '20. 2~4월
- 차세대 통합관리시스템 구축 위한 BPR/ISP 용역 계약 : '20. 8월
- 2020년 통합운영 및 유지보수 중간보고 및 BPR/ISP 착수보고 : '20. 8월
- 정보화시스템 통합운영 유지보수 감리 용역 입찰 진행 : '20. 9월
- 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 여성일자리 통합정보망	1,088,776	723,106	66.4%	

향후추진계획

- 2020년 서울시여성인력개발기관 정보화시스템 통합운영
유지보수 감리 : '20.10~11월
- 2021년도 정보화사업 유지보수 우선협상자 선정 및 계약 : '20. 12월
- 서울시 여성일자리 통합정보망 사업결과 및 정산보고서 작성 : '20. 12월

9 서울우먼업 통합홍보

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 언론보도, SNS 채널운영, 온라인 뉴스레터 발행
 - 보도자료 배포, 홈페이지 회원 및 유관 기관 관계자 대상 월간 온라인 뉴스레터 발행, 블로그/페이스북/인스타그램/유튜브 등 SNS 채널 운영을 통한 온라인 홍보 활성화
 - 여성인력개발기관 출신 우수사례 콘텐츠 발굴 및 다채널 통합홍보
 - 여성인력개발기관 홍보지원 및 홍보물 제작
- 소요예산 : 40,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 언론보도, SNS 채널운영, 온라인 뉴스레터 발행 : 20. 1~9월
 - 언론보도 235건/블로그 월평균 조회수 26,898건/페이스북 도달수 2,434건
 - SNS 이벤트 운영(힘내라 여성일자리 손글씨 이벤트, 온라인 포럼 댓글달기 이벤트)
- 여성인력개발기관 출신 우수사례 콘텐츠 제작 : 20. 3~9월
 - 유튜버 아쿠아진 채널운영자(구로센터), 목공디자인공방 대표(서대문센터), 이모티콘 개발자(동부센터), 전통식품 온오프쇼핑몰 창업(강서센터)
- 여성인력개발기관 홍보지원 및 사업홍보물 제작 : '20. 3월 8월
 - 디자인 템플릿 서비스 지원 및 일자리부르릉 홍보물 제작
- 여성인력개발기관 홍보담당자 간담회 운영 : '20. 9월
 - 비대면 사업 운영에 필요한 기관간 온라인 홍보 네트워크 논의
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울우먼업 통합홍보	40,000	30,428	76.1%	

향후추진계획

- 여성인력개발기관 출신 우수사례 콘텐츠 제작 : '20.10월~12월
- 종사자 다이어리 제작 등 홍보물 제작 : '20. 11월

작성자

기획팀장 강기순(☎02-590-1911) 담당: 기획팀 장혜연 과장(☎02-590-1912)

10 찾아가는 취업지원 서비스 ‘일자리부르릉’

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성 일자리 정책 및 공공서비스 홍보
 - 서울시 23개 여성인력개발기관 및 일자리 지원 사업 홍보
 - 찾아가는 서비스를 통해 취업 희망 여성에게 맞춤형 정보제공
 - 온라인(비대면) 상담 채널 및 온라인 취업지원 프로그램 운영
- 소요예산 : 279,056천원

추진실적('20. 9월말)

○ 서울시 여성 일자리 정책 및 공공서비스 홍보

내용	성과목표	실적	목표달성률
홍보물 배포건수	88,000건	74,100	84.2%
배포처발굴 (중복제외)	120개소	163개소	135.83%

○ 서울시 여성인력개발기관 및 일자리 지원사업 홍보

- 신규 이용자 발굴 :

신규이용자발굴 목표	신규이용자 발굴 실적	목표달성률
2,500명	1,928명	77.12%

- 일자리 행사 지원 :

일자리행사 지원목표	일자리행사 지원실적	목표달성률
40회	44회	110%

○ 찾아가는 서비스를 통해 취업 희망 여성에게 맞춤형 정보제공 : '20.1~9월

총 상담인원	총 연계인원	고용중단여성	청년여성
2,245명	1,928명	436명	1,492명

○ 온라인(비대면) 상담 채널 및 온라인 취업지원 프로그램 운영 : '20.6~9월

기간	추진목표	총 운영실적	목표달성률	온라인 상담	온라인 프로그램
6~9월	500건	606건	121.2%	211건	395건

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
찾아가는 취업지원 서비스 ‘일자리부르릉’	279,056	209,182	75%	

향후추진계획

- 찾아가는 취업상담서비스(여성, 청년층) 운영 : '20. 10~12월
- 실무자 간담회 및 협력학교 관계자 간담회 : '20. 11~12월

4. 서울광역시여성 새로일하기센터

- 11) 서울광역시새일센터 사업
- 12) 경력단절예방 지원사업

11 서울광역새일사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성(예비)창업자 지원
 - 일자리기관 네트워크 및 새일센터 연계
 - 새일센터 종사자 역량강화 교육 및 새일센터 역량제고
 - 기업맞춤형 여성일자리 수요조사 및 직업훈련프로그램 개발
- 소요예산 : 64,800천원

추진실적('20. 9월말)

- 창업기관 연계(2회) 및 종사자교육 3회, 창업멘토링 및 컨설팅(30회) : '20. 4~8월
 - 창업기관협력망 운영, 지역센터 창업전담인력 교육, 여성창업팀 13개 컨설팅 지원
- 일자리협력망구축 2회, 새일센터 실무자협의회(2회) 및 기관장 간담회(1회) : '20. 4~9월
 - 근로복지공단 서울본부, 전경련 협력망구축, 지역새일연계홍보, 새일센터평가 논의
- 새일 종사자교육(6회), 새일센터 역량제고 컨설팅(5개 기관) : '20. 4~9월
 - 노동시장트렌드, 고부가가치 직종 교육, 5개 지역센터 대상 3회 컨설팅
- 기업 맞춤형 일자리 수요조사 : '20. 5~6월
 - (사)한국에듀테크협회 연계, 이리닝 분야 일자리 수요조사 및 FGI(30개 기업)
- 기업연계형 직업훈련프로그램 개발 : '20. 9월
 - 온라인교육 콘텐츠 개발자 및 기획자 양성과정, 온오프라인 연계형 훈련프로그램 개발
- 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울광역여성새로일하기센터 사업	64,800	51,025	79.0%	

향후추진계획

- 창업컨설팅 성과공유회 개최 및 취창업우수사례 발굴 : '20. 11월
- 지역센터 실무자 협의회 및 센터장 간담회 : '20. 10~11월
- 온라인 직업훈련콘텐츠 개발, 지역새일센터 온라인 홍보물 제작 : '20. 11월

작성자

서울광역새일 팀장 윤성인(☎590-1940) 담당: 배미영, 김주옥, 최나영(☎590-1941)

12 경력단절예방 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성고용유지 지원을 위한 상담 및 컨설팅
 - 가족친화인증 컨설팅 및 일생활균형 교육을 통한 직장문화개선
 - 경력단절예방을 위한 협력망 구축
 - 온오프라인 홍보 토크콘서트, 북토크, 우수사례공모전 등 경력단절예방 인식개선
- 소요예산 : 92,920천원

추진실적('20. 9월말)

- 구직준비단계 여성 대상 경력단절예방 특강 (18회) : '20. 5~9월
 - 특성화고 및 대학(교) 대상 취업전략, 직장적응, 인사노무 특강
- 가족친화인증 컨설팅(10개 개업 총 30회), 일생활균형 교육(5회) : '20. 5~9월
- 경력단절예방 사업을 위한 지역사업센터 실무자 협의회(1회), 종사자 교육(2회): '20. 4~5월
 - 10개 지역센터 실무자 협의회, 통합홍보, 경력단절예방 관련 사업 및 정책 교육
- 인식개선을 위한 북토크(2회), 토크콘서트(1회), 우수사례공모전: '20. 6~9월
 - 온라인 북토크(경력단절여성 위로와 응원, 언슬조 슬기로운 직장생활), 경력단절예방의 날 기념 토크콘서트, 응원캐치프라이즈, 수기, 정책아이다어 공모전
- 경력단절예방을 위한 온라인 홍보물 제작 및 관련 사업 보도자료 배포(6건): '20. 7~9월
- 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예 산액	집행액	집행률	비고
경력단절예방 지원사업	92,920	66,890	72%	

향후추진계획

- 경력단절예방 특강 8회, 전화노무상담 : '20. 10~11월
- 가족친화인증 컨설팅 5개 기업 및 교육 5회 : '20. 10~11월
- 북토크 1회, 보도자료 배포, 종사자 교육 2회 : '20. 10~11월