

실·국별 주요업무보고

감사관

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육

➤ 일반 현황

➤ 예산 현황

➤ 업무 평가 및 개선 방향

➤ 부서별 주요업무

감사관

1. 청렴도 향상을 위한 혁신 대책 추진
2. 2019년 자체 감사 계획
3. 공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화



일반 현황

조직

1과 6담당



정·현원

(기준: '19.9.1. / () 상근시민감사관 별도)

구분	일반직								교육전문직			총계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	초등	중등	소계	
정원	1	1	4(2)	18(1)	15	1	·	40(3)	2	2	4	44(3)
현원	1	1	4(2)	18(1)	15	1	·	40(3)	2	2	4	44(3)

주요 기능

구분	담당 업무
감사관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 및 교육지원청 부패방지 시책 평가 ○ 불법찬조금·촌지 근절대책 추진 및 청렴마일리지 제도 운영 ○ 공직자 재산 등록 및 공직자윤리위원회 운영 ○ 각종 감사 계획 수립 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 진정, 비위사항의 조사 및 처리 - 본청, 직속기관, 교육지원청에 대한 감사 - 공·사립 각급학교에 대한 감사 ○ 감사자문위원회 및 시민감사관 운영 ○ 감사원, 교육부 감사 수감 및 감사 결과 처리 ○ 교육행정지원시스템 운영 ○ 공익제보센터 운영 및 공익신고보상금 지급



예산 현황

□ 2019년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원, %, 기준: '19.9.30.)

부서	세부사업	2019년도		2018년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (D=C/B)
		본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
감사관	감사관리	483,374	618,974	446,144	545,394	88.1
총계		483,374	618,974	446,144	545,394	88.1

※ 예산현액: 본예산, 추경예산, 이월예산, 성립전 확정예산 모두 포함한 금액

□ 2019년 과제별 예산 내역

(단위: 천원, %, 기준: '19.9.30.)

번호	과제명	2019 예산			2018 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (D=C/B)	쪽수
		본예산	특교 등	계				
1	청렴도 향상을 위한 혁신 대책 추진	46,450	-	46,450	57,480	36,450	78.4	35
2	2019년 자체 감사 계획	15,320	33,600	48,920	2,400	6,738	13.7	39
3	공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화	307,000	102,000	409,000	276,690	400,400	97.8	42



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

○ 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진

- 2019년 서울교육 청렴도 향상 종합 대책 수립 및 시행('19.3.14.)
- 서울교육 청렴홍보계획 수립 및 시행('19.3.26.)
 - ※ 청렴데이 운영 및 청렴컬러링 제작(문안 전직원 대상 공모 후 우수작을 중심으로 제작)을 통한 청렴 문화 확대 노력
- 현장 중심의 청렴활동 전개 : 교육지원청 청렴정책협의회(4회), 청렴서포터즈 구성·운영(청렴정책 모니터링, 청렴활동 홍보)
- 청렴도 평가 취약분야 개선 노력 : 맵형 외부청렴도 청렴매뉴얼 제작·보급(5개 분야별 청렴체크리스트 안내), 외부업체 현장 맞춤형 청렴정책 추진(개선요구 등 의견수렴 간담회 실시)
- 솔선수범 청렴의지 확산 : 간부 청렴서약식 및 청렴거울 캠페인 추진

○ 취약분야에 대한 선택과 집중의 전략감사를 위한 기반 마련

- 사학법인, 사립유치원 대상으로 집중 및 전략감사를 위한 전담조직 구성(사학감사팀, 유치원·특정감사팀으로 개편 : '19.3.1.)
- 사립유치원의 공공성 강화 및 비위 유치원 엄중 처벌을 위한 유치원 감사인력 확충(11개 지원청 총11명 : '19.1.1. / 9명 추가배치 : '19.7.1.)
- 학교자율 종합감사 확대 추진으로 기관 운영의 투명성·신뢰성 확보
- 청렴도 하위 평가 분야 특정감사 추진 : 공사분야, 방과후학교운영분야

○ 유치원 감사의 신뢰도 제고를 위하여 유치원 감사 시 청렴시민감사관 참여 확대

□ 한계

- 열악한 수도서울의 청렴도 평가 환경
 - 타 시·도 보다 많은 업체들 간 경쟁 치열, 이로 인한 불만 민원 다발
 - 청렴도 측정대상인 공무원 수, 기관 수가 월등히 많아 징계처분 발생빈도 높음(청렴도평가 감점요인)
 - 방대한 지역 범위로 인하여 청렴정책의 현장파급력 미흡
- 감사계획에 따른 실지감사 이외 수시로 민원조사, 일상감사 등 감사 수요가 증가하여 실지감사 내실화 한계
 - ※ 전년대비 민원 22건(115%) 증가, 일상감사 58건(40%) 증가
- 사립학교 감사처분 미이행에 따른 제재 규정 미비로 사학감사의 실효성 확보에 한계
- 유치원회계분야 감사 청렴시민감사관 참여자 인력 부족
 - 2020년까지 전체 유치원 종합감사 완료를 위한 교육지원청의 청렴 시민감사관 참여 요청을 충족하기 어려움

□ 개선 방향

- 실효성이 확인된 청렴정책의 지속적 추진과, 미흡분야에 대한 개선책 마련으로 청렴도 향상을 위한 지속적 노력
 - 평가 상승된 내부 및 정책고객 청렴도 향상 정책 지속 추진
 - 평가 하락된 외부청렴도 향상을 위한 집중 노력(취약분야 특정감사, 현장맞춤형 청렴컨설팅, 업체 의견수렴 간담회 및 청렴연수·틈새·마감회의·자격연수 등 청렴연수 다양화·효율화)
- 학교자율 종합감사 확대 추진을 통해 감사인력 한계 극복 및 자체 감사의 신뢰도 및 투명성 제고
 - 2018년 27교 최초 실시, 2019년 51교 실시(24교 확대)
- 사립학교 공공성 강화 및 사학감사 실효성 확보 방안 마련
 - 사립학교 재정지원 사업 등에 감사처분 미이행 실적 반영
 - 사립학교법 개정법률안 검토의견 제출
- 회계분야에 대한 감사인력 부족 해결 : 청렴시민감사관 추가 위촉

1 청렴도 향상을 위한 혁신 대책 추진

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울시교육청의 청렴수준을 진단 분석하고 혁신적인 부패방지 시책 추진을 통해 청렴한 서울교육 실현

○ 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제27조의2
- 2019 주요업무 계획 「2-1-5 청렴한 교육행정 구현」

○ 주요 내용

- 청렴도 제고를 위한 맞춤형 종합대책 추진
 - 7대 청렴 핵심전략 추진으로 청렴도 우수기관 도약
 - 전 기관 자체 실정에 맞는 청렴대책 수립 추진
- ※ 국민권익위원회 공공기관 청렴도 평가와 연계

국민권익위원회 청렴도 평가

- 평가주관 : 국민권익위원회
- 평가기간 : 8~11월 (12월 발표)
- 평가방법 : 전화, E-mail, 스마트폰으로 설문
- 측정대상
 - 외부청렴도 5개 분야* 업체 대상
 - * 5개 분야 학교급식, 물품계약, 현장학습, 공사관리, 방과후활동
 - 내부청렴도 : 내부 직원 대상
 - 정책고객평가 : 시민단체, 시의원, 학부모, 출입기자 등 대상
- 청렴도 측정 모형 (10점 만점으로 결과 산출)

종합청렴도
(가중치)

= 외부청렴도
(0.601)

+ 내부청렴도
(0.250)

+ 정책고객평가
(0.149)

- 감점
(부패사건
신뢰도 저해행위)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청렴도 향상을 위한 종합 대책 추진	연중	전 기관, 학교
반부패 청렴정책 연수 및 홍보	연중	전 직원 2시간 이수, 전 기관 홍보
현장 맞춤형 청렴컨설팅 추진	연중	전 기관, 학교
청렴마일리지 및 부패방지 시책 평가	11월	본청, 직속기관, 교육지원청

□ 추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 청렴 취약분야에 대한 특정감사 실시
 - 부패요인 제거 중점, 강도 높은 감사 실시로 청렴도 제고
- 청렴문화 확산을 위한 '갑질 근절 대책' 추진
 - 갑질 신고센터 운영, 서울특별시교육청공무원행동강령 개정
- 현장 중심의 청렴활동 전개
 - 교육지원청 및 학교 대상 직접 방문, 청렴정책협의회(청렴컨설팅) 개최
- 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진
 - 주요 회의 시 부서별(기관별) 청렴정책 추진상황 우선 보고
 - 교육감 주재 청렴 대책 점검 및 이행 상황 관리
 - 부교육감 주재 반부패청렴 전략회의 개최
- 고위직이 솔선수범하는 정책 추진
 - 고위공직자 부패위험성 평가 지속, 평가대상 확대 검토(2020년 적용)
 - ※ 4급이상 성과평가·연봉제 반영(부패평가 4,5등급 → C등급)

- 새로운 청렴교육문화를 선도하는 정책 추진
 - 청렴문화 확산을 위한 ‘갑질 근절 대책’ 추진(신고센터 운영)
 - 소통 활성화를 위한 ‘업무지시 공정성 제고 운동’ 추진
 - 5대 청렴문화 캠페인 추진1)
- 5대 청렴도 측정대상 업무 집중 관리
 - 취약분야(시설공사, 방과후학교 분야) 특정감사 실시
- 현장 중심의 청렴활동 전개
 - 교육지원청 및 학교 직접 방문, 청렴정책협의회(청렴컨설팅) 개최

□ 추진 실적

- 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진
 - 2019년 서울교육 청렴도 향상 종합 대책 수립 및 시행('19.3.14.)
 - 서울교육 청렴홍보계획 수립 및 시행('19.3.26.)
 - ※ 청렴데이 운영('19.7.~12월, 첫째주 수요일)-청렴메세지, 청렴자가진단, 청렴안내방송 등
- 현장 중심의 청렴활동 전개
 - 청렴정책협의회(청렴컨설팅) 실시 : 총 4회(2019.8.6.기준)

【청렴정책협의회】

- 목적 : 본청과 교육지원청 간 소통 및 협력체계를 마련하여 현장 중심의 청렴 정책 추진
- 대상 : 본청(감사관)-중부·북부·강동송파·강남서초교육지원청
- 주요내용 : 2019년 권익위 청렴도 측정 향상 방안 협의 및 기관 간 청렴정책 공유 등

- 5대 외부청렴분야* ‘맵(Map)형 청렴매뉴얼’ 제작 배포('19.7.1.)
 - * 방과후학교, 현장학습 및 수련수학여행, 급식운영, 물품계약, 공사관리
- 청탁방지담당관 역량강화 연수 실시(1,625명, '19.5.8.~5.10.)
 - ※ 청탁방지담당관 역량강화 연수
 - 대상 : 각급학교 및 직속기관 청탁방지담당관(기관 : 행정지원과장, 학교 : 교감)
 - 연수내용 : 서울교육 청렴도 향상 방안 및 청탁금지법 주요내용, 질의·답변 사례 등
 - 기대효과 : 청탁금지법의 안정적 정착을 유도하고 법령의 올바른 이해, 상담 및 적용 역량 강화
- 고위공직자(4급 이상 고위공직자 및 학교장 등)청렴도 평가('19.7.16.~7.30.)

1) · 처음 청탁은 거절하고 또 받으면 신고하기 · 경조사비는 5만원 범위 내에서 주고 받기 · 내가 먹은 것은 내가 내기
· 인사철에 축하선물(떡·화분 등) 하지 않기 · 외부강의 등 사전신고하고 사례금 기준 준수하기

향후 추진 일정

- 자체 청렴 마일리지 평가(본청 및 직속기관 대상) : '19.11월
- 자체 부패방지 시책 평가(교육지원청 대상) : '19.11월
- ※ 국민권익위원회 2018년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표 : '19.12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, 작성기준일: '19.9.30.)

사업명	'19 예산			'18 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
반부패청렴정책 추진	46,450	-	46,450	57,480	36,450 (78.4)	36,450 (78.4)	108
계	46,450	-	46,450	57,480	36,450 (78.4)	36,450 (78.4)	

2 2019년 자체 감사 계획

사업 개요

○ 목적

- 종합감사 확대, 취약분야 집중감사 등 자체 감사 기능 강화를 통한 청렴한 서울교육행정을 구현
- 공금횡령, 금품수수 등 교육비리 근절과 엄정한 공직기강 확립을 통해 신뢰받는 교육풍토 조성

○ 근거

- 공공감사에 관한 법률(법률 제14839호, 2017.7.26.)
- 서울특별시교육청 감사 규정(훈령 제198호 2018.10.19.)

○ 주요 내용(감사 방향)

- 종합감사 실시 : 91개 기관
- 학교자율 종합감사 확대
- 특정감사 실시 : 방과후학교 운영 외 4개 분야
- 교육현장을 지원하는 예방감사

추진 목표

세부사업명	추진시기	물 량
종 합 감 사	연중	91개 기관 및 학교
특정·성과감사	연중	방과후학교 운영 실태 등 5개 분야
복 무 감 사	연중	명절, 휴가철 등 연 6회 실시
민 원 감 사	연중	민원 발생 시(수시)
일 상 감 사	연중	주요 정책사업 중 신규 5억원 이상(시설: 10억, 물품·용역: 2억) 등
사 이 버 감 사	연중	사이버(에듀파인)를 통한 취약항목 추출 점검
예 방 감 사	연중	온라인 교육행정지원시스템 운영

□ 추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 종합감사 유치원 확대
 - 사립유치원 : 30개원(교육지원청 실시)
 - 비위신고센터 제보 유치원 : 본청에서 특정감사 실시(연중)
- 학교자율 종합감사 확대
 - 공립 27개교 → 공립 51개교

- 종합감사 대상
 - 교육지원청 : 3개청
 - 직속기관, 도서관 : 8개기관
 - 학교 : 80개교
- 학교자율 종합감사 확대
 - 공립 27개교 → 공립 51개교(시범실시 확대)
- 특정감사 분야(5개 분야)
 - 방과후학교 운영(청렴도평가 하위분야)
 - 시설공사 집행 실태(청렴도평가 하위분야)
 - 사립유치원 운영 실태(취약분야)
 - 교원자녀 동일학교 재학관련 운영 실태(취약분야)
 - 특성화고 목적사업비, 기자재 활용 실태(취약분야)
- 교육현장을 지원하는 예방감사
 - 교육행정지원시스템 연중 운영

추진 실적

(작성기준일: '19.9.30.)

구분	감사분야	추진 실적
종합	교육지원청	중부교육지원청, 성동광진교육지원청, 강서양천교육지원청
	직속기관	서울특별시교육청교육연구정보원 등 7개 기관(건)
	고등학교	경희고등학교 등 50개 기관(건)
특정	사안발생 분야	사립유치원 운영 등 32개 기관(건)
복무	복무 및 기강	5회 실시(설명절, 대통령 해외순방, 하계휴가철, 비상상황, 추석명절 공직기강)
민원	민원발생 분야	00학교 민원사안 등 47개 기관(건)
일상	주요정책의 집행(신규 5억 이상 사업) 계약업무(시설 10억, 용역 2억, 물품 2억, 공유재산 10억 이상) 예산관리업무(업무추진비 200만원 이상)	서울강덕초 교사 증축 및 리모델링 전기공사 등 234건
사이버	클린재정시스템 관리·운영실태 점검	연중 수시 진행, 분기별 이행상황 통보
	종합감사 전 사이버로 예비감사 실시	종합감사 전 예비조사 실시
예방	연중	온라인 교육행정지원시스템 활용

추진 일정

- 연간 감사계획에 따른 감사 계속 추진

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, 작성기준일: '19.9.30.)

사업명	'19 예산			'18 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
감사자문위원회 운영	2,400	-	2,400	2,400	694 (28.9)	694 (28.9)	100
학교자율 종합감사 운영	12,920	33,600	46,520	-	6,044 (12.9)	6,044 (12.9)	118
계	15,320	33,600	48,920	2,400	6,738 (13.7)	6,738 (13.7)	

3 공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

사업 개요

○ 목적

- 공익제보센터 운영 및 시민들의 실지 감사 참여로 자체 감사의 신뢰도, 투명성 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례
- 서울특별시교육청 청렴시민감사관 조례

○ 주요 내용

- 공익제보센터 접수된 공익제보 사항 신속하고 철저히 대처
- 공익제보자 보호 및 지원 강화
- 청렴시민감사관 역량 강화를 위한 분야별 연수 내실화

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공익제보센터 접수 건 처리 결과 홍보 및 제도 개선 추진	연중	매월 보도자료 또는 제도 개선 추진
시민감사관 운영	연중	50명(상근자 포함)

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 유치원 감사 전문 인력 확보
- 공익제보 우수사례 수시 전파
- 청렴시민감사관 교육지원청 감사 참여 기회 균등 추진

- 공익제보센터 접수된 공익제보 사항 신속하고 철저히 대처
 - 유치원 감사 전문성 확보를 위한 자체 연수 연중 진행
- 공익제보자 보호 및 지원 강화
 - 공익제보 우수사례 연중 수시 전파
- 청렴시민감사관 역량 강화를 위한 분야별 연수 내실화
 - 청렴시민감사관의 순번 감사와 연수 참여 실적을 평가에 반영
 - 청렴시민감사관 교육지원청 감사 참여 기회 균등 추진

□ 추진 실적

- 2019년 공익제보신고센터 운영 추진 실적(2019. 9. 30. 기준)
 - 제보사항 접수 처리 : 122건, 자체 실지(현장)조사 건수 : 17건
 - 공익제보위원회 1회 개최 (공익제보 포상금 5건, 3,400만원 지급)
: 보도자료 배포(2019. 3. 7.)
 - 감사 후 관련부서 자체 제도 개선 요구·통보 : 6건

연번	관련 감사	개선요구 내용	처리결과	관련 문서번호
1	강남서초교육지원청 민원감사	수의계약 업체선정 방식 개선	협회 추천업체 리스트 관리 폐지	감사관-3606 (2019.3.29.)
2	월촌중학교 교장공모제 민원감사	교장공모제 절차 투명성 및 공정성 제고	관련지침 개정	감사관-5192 (2019.5.2.)
3	학교수영장 관리 민원감사	수영장 관리방식 개선 요구(교육재정과)		감사관-6953 (2019.6.11.)
4	유아교육장학사 선발 민원감사	유·초·중등과 장학사 선발 방식 개선	관련지침 개정	감사관-7062 (2019.6.12.)
5	사립학교 수익용 기본재산 특정감사	수익사업체 운영 인건비 집행 지침(기준) 마련		감사관-8390 (2019.7.8.)
6	사립학교 수익용 기본재산 특정감사	수익사업체 운영 관리 재원 대책 수립		감사관-8390 (2019.7.8.)

■ 2019년 공익제보신고센터 운영 현황

(단위: 건, 작성기준일: '19.9.30.)

연도	처리현황						
	종 결				조사 중		계
	감사팀 조사	센터 자체 조사	자체 처리	단순상담· 종결	이송	자체, 타기관/타부서	
2018년	7	39	45	91	45	12	239
2019년	0	17	22	41	19	23	122

○ 2019년 청렴시민감사관 운영 추진 실적

- 감사참여 총484명(특정감사 78명, 종합감사 332명, 민원감사 74명)
- 청렴시민감사관 역량강화를 위한 분야별 연수 실시
 - ※ 유치원 감사실무 연수(2월, 24명), 감사담당자 직무연수 참여(3월, 30명), 학사분야 종일 연수(5월, 18명), 확인서 작성 연수(9월, 22명)

□ 추진 일정

- 공익제보위원회 등 공익제보자 지원 및 보호 조치 강화 : 연중
- 청렴시민감사관 감사 관련 역량 강화를 위한 분야별 연수 : 연중
- 시설공사 특정감사 추진 : '19.11월 ~ 12월경

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, 작성기준일: '19.9.30.)

사업명	'19 예산			'18 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
공익제보센터 운영	95,400	-	95,400	57,600	93,800 (98.3)	93,800 (98.3)	95, 98
시민감사관 운영	211,600	102,000	313,600	219,090	306,600 (97.8)	306,600 (97.8)	112
계	307,000	102,000	409,000	276,690	400,400 (97.8)	400,400 (97.8)	

□ 문제점 및 애로사항

- 공익제보센터 제보 사항이 회계영역에서 학사영역으로 무게중심이 이동
 - 공익제보센터에 교육전문직 부재로 학사영역에 대한 감사 시 지속적·집중적인 책임 감사, 제도 개선 등 성과 도출에 있어 한계