

2021년도 교육위원회  
행정사무감사 보고자료

창의적 민주시민을 기르는  
혁신미래교육

# 주요업무보고



2021. 11.

서울특별시교육청교육연구정보원

# 차 례

## I. 일반현황

## II. 업무 평가 및 개선 방향

## III. 주요업무

### 1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 「서울교육중단연구 2020」 1차년도 조사 실시

### 2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 「서울교육」 발간 및 웹진 서비스

### 3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

- 3-1. 교육과정 편성·운영 지원
- 3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급
- 3-3. 인정도서 심의
- 3-4. 대학진학지도 지원
- 3-5. 서울진로진학정보센터 운영
- 3-6. 대학진학정보 교류
- 3-7. 학생상담자원봉사제 운영

### 4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성

- 4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
- 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
- 4-3. 건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’
- 4-4. 스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
- 4-5. 서울소프트웨어교육 체험센터 운영
- 4-6. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
- 4-7. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템
- 4-8. 웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영

### 5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

- 5-1. 스쿨넷 서비스 구축 및 운영
- 5-2. 정보보안 및 개인정보 보호
- 5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영
- 5-4. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

## IV. 현안업무

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

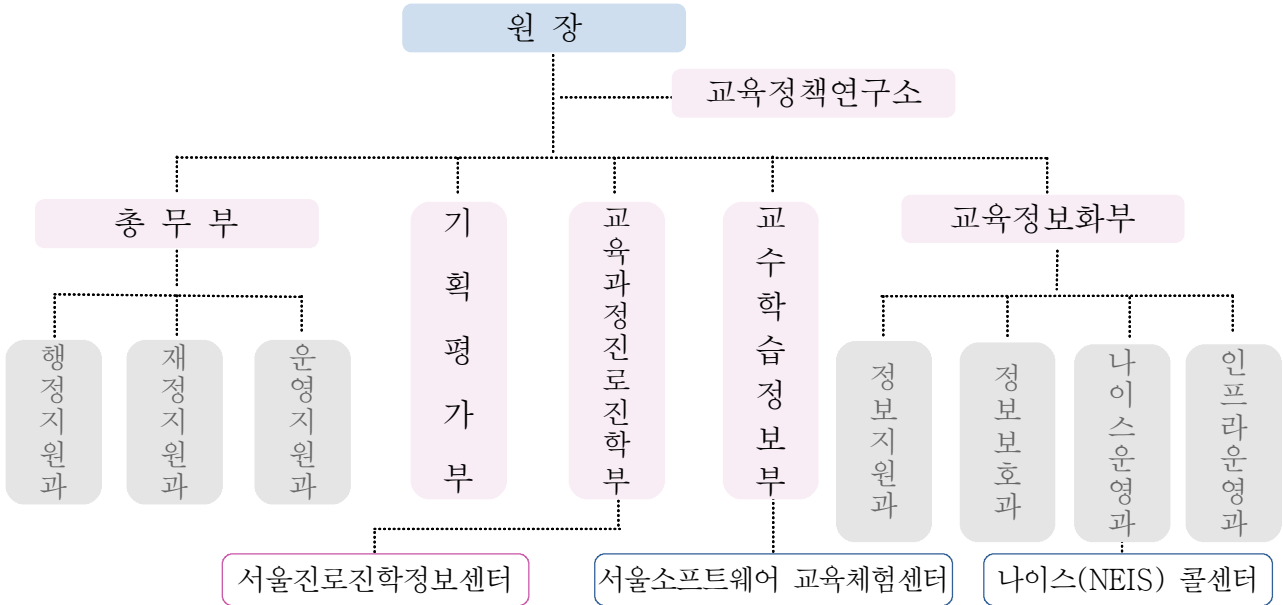
# I

## 일반 현황

### 1. 연혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969. 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,  
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,  
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편  
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편  
- 부서 업무 조정 및 명칭 변경
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 4부 1연구소 3과) 및  
부서명칭 변경
- 2017. 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(4부 1연구소 3과 → 5부 1연구소 7과)

## 2. 조직 5부 1연구소 7과



## 3. 정·현원

(단위: 명, '21. 9. 30. 기준)

구분	교육전문직			교육행정				전산			사서	시설관리	사무운영	전문경력관	교육공무직	특수운영직군	기타	사회복무요원	총계
	교육연구관	교육연구사	소계	4급	5급	6~9급	소계	5급	6~9급	소계									
정원	7	18	25	2	4	17	23	3	44	47	2	2	7	1	5	46	8	4	170
현원	6	18	24	2	5	18	25	3	42	45	2	2	6	1	5	44	8	4	166

### ※ 현원 현황

- 결원 6명: 교육정책연구소 교육연구관·사무운영 각 1명, 정보보호과·인프라운영과 전산 각 1명, 특수운영직군 당직·시설 각 1명
- 과원 2명: 교육정책연구소 교육행정 2명(임기제 1명 포함)
- 기타 내역: 박사급 연구위원 5명, 석사급 전문위원 3명

※ 파견 교사 6명(교육정책연구소 2명, 교수학습정보부 4명) 미포함

## 4. 시설 현황

구분	소재지	대지	건물	비고
본원	중구 소파로 46	6,709.1㎡ (소유자: 교육부, 기획재정부, 산림청)	15,905.5㎡ (소유자: 교육부)	
신설동 별관	동대문구 천호대로4길 19-3	9,480.4㎡ (소유자: 교육감)	4,255.9㎡ (소유자: 교육감)	

## 5. 예산 현황

(단위: 천원, % '21. 9. 30. 기준)

세부사업	2021년도		2020년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
ICT활용교육지원	24,000	24,000	274,336	18,520	77.2
계약제근로자인건비	0	6,178	1,542,692	2,378	38.5
교과교육연구회지원	1,009,751	1,009,751	941,909	963,494	95.4
교수학습지원센터운영	2,902,691	2,944,819	2,337,870	1,524,860	51.8
교원연수지원	0	20,620	21,548	13,739	66.6
교원인건비	0	0	3,700	0	0
교육공무직원인건비	1,620,419	1,582,052	0	1,046,984	66.2
교육연구운영지원	3,697,885	3,827,637	3,330,197	1,772,576	46.3
교육전문직원인건비	0	78,298	74,273	78,298	100
교육정책기획관리	0	90,000	6,828	22,502	25
교육행정기록물관리	0	0	480	0	0
교육행정정보시스템운영	15,442,106	14,869,152	12,602,039	11,710,323	78.8
사이버가정학습운영및지원	1,949,700	2,351,857	2,161,460	1,956,707	83.2
스마트교육지원	2,322,000	43,213,680	59,553,195	42,543,000	98.5
정보보안관리	2,290,265	5,160,852	3,773,626	2,346,455	45.5
제지출금등	0	8,430,000	0	29,644	0.4
조직및성과관리	0	0	1,600	0	0
지방공무원연수지원	0	940	680	940	100
지방공무원인건비	0	271,984	249,388	271,984	100
직속기관시설관리	0	0	4,514	0	0
직속기관운영	1,161,346	1,138,566	1,062,922	600,344	52.7
특별교육재정수요지원	0	90,000	0	90,000	100
특색교육과정운영	0	183,337	234,737	138,260	75.4
특수교육교수학습지원	242,472	244,772	282,614	127,825	52.2
평생교육시설및운영지원	0	0	37,429	0	0
학교보건관리	0	0	41,785	0	0
학교정보화기기보급및관리	16,719,400	36,574,217	29,811,833	36,095,445	98.7
학교평가관리	97,449	97,449	100,360	63,813	65.5
학생생활지도지원	0	0	8,370	0	0
행정개선활동지원	31,724	31,724	124,158	14,665	46.2
<b>계</b>	<b>49,511,208</b>	<b>122,241,885</b>	<b>118,584,543</b>	<b>101,432,756</b>	<b>83</b>

## 6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 기준)

주요업무명	2021년도		2020년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	족수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
서울교육정책 연구·나눔	910,196	910,196	882,077	373,345	41	21
위탁·현장 연구 운영	616,585	616,585	668,265	605,243	98	25
서울교육중단연구2020」1차년도 조사 실시	629,008	629,008	616,180	564,552	89.8	28
학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	97,449	97,449	100,360	65,013	66.7	33
교과교육연구회 활동 지원	234,500	234,500	230,900	226,300	96.5	37
학교 간 교원학습공동체 운영 지원	741,463	741,463	672,311	732,114	98.7	40
서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영	144,110	144,110	174,644	121,531	84.3	43
현장교육실천연구대회 운영	49,032	49,032	52,752	6,311	12.9	46
컨설팅장학지원단 구성·운영	33,788	33,788	38,698	11,694	34.6	49
계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스	145,840	145,840	136,620	124,205	85.2	51
교육과정 편성운영지원	37,270	37,270	40,630	37,035	99.4	55
사회과 보완도서 개발	84,200	84,200	84,600	500	0.6	57
인정도서 심의	155,800	155,800	93,200	16,910	10.9	60
대학진학지도지원	794,601	794,601	809,251	429,714	54	63
서울진로진학정보센터 운영	102,130	73,889	219,385	63,961	87	68
대학진학지도정보교류	6,395	6,395	6,395	0	0	72
학생상담자원봉사제 운영	34,472	34,472	37,512	11,894	34.5	74

주요업무명	2021년도		2020년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	족수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영	1,269,200	1,269,200	1,500,000	1,129,795	78.2	79
교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템	472,000	472,000	490,260	407,065	86.2	83
건강장애 학생 지원 ‘꽃밭무지개교실’	242,472	244,772	282,614	127,883	52.7	87
스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작	96,252	96,252	97,394	78,001	81	90
서울소프트웨어교육 체험센터 운영	208,500	208,500	171,200	157,434	75.5	93
학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공	521,822	697,822	623,824	483,833	69.3	97
학교도서관 스마트 운영 지원 시스템	89,050	89,050	90,633	85,085	95.6	100
웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영	2,195,567	2,061,695	1,256,740	1,948,861	94.5	103
스쿨넷 서비스 구축 및 운영	1,642,100	1,642,100	1,580,600	1,138,093	69.3	109
정보보안 및 개인정보 보호	395,982	630,982	1,284,025	495,045	78.5	112
교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영	4,664,488	1,677,386	5,163,269	4,544,351	97.2	116
정보시스템의 안정적 운영 환경 제공	10,641,979	10,056,127	3,941,339	9,556,474	95	120



## II 업무 평가 및 개선 방향

### 1. 교육정책연구소

#### 성과

- 현장중심 연구수행을 통한 서울교육 싱크 탱크로서 위상 정립
  - 서울교육 정책연구 수행 및 새로운 정책 의제 도출
    - ※ 코로나19 등의 현안에 따른 현장중심 연구주제 개발 및 수행, 교수 및 정책전문가 포럼을 통한 과제 발굴 등
  - 연구 결과 정책화 프로세스 구축
    - ※ 본청 정책안전기획관과 분기별 협의회를 통해 자체 연구 및 연간 계획 공유
    - ※ 자체연구 완료 후 최종보고서 평가회 및 정책화 협의회 실시
  - 현장 중심 연구 프로세스 구축
    - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내외 석·박사급 연구전문가 105명 활동
- 교육정책연구의 정책 환류 노력
  - 연구성과 나눔 및 정책화 환류 시스템 구축
  - 정책연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 편집하여 홈페이지 탑재

#### 한계

- 정책 연구 발굴(현안 분석)을 위한 연구 수요 증가로 연구 인력 부족
  - 자체연구, 위탁연구, 현장연구에 대한 현장의 연구 수요 증가
    - ※ 2021 정책연구현황: 총 43건      ※ 2020 정책연구현황: 총 31건
    - ※ 2019 정책연구현황: 총 41건      ※ 2018 정책연구현황: 총 41건

#### 개선 방향

- 정책 연구의 질적 심화를 위한 프로세스 구축
  - 연구 과정에 대한 전문가 및 서울교육정책지원단 등 현장 의견

- 적극 반영을 통한 현장 적합성 확보
- 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과 정책화를 위한 환류 강화

## 2. 기획평가부

### □ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
  - 학교교육활동평가와 학교평가의 완전 통합
  - 학교의 업무하는 방식 및 학교교육활동 개선에 기여
  - 학교별 평가지표 및 평가문항 자율 구성을 위한 예시문항 지원
  - 개별 학교 여건을 반영한 학교평가 실행 지원으로 교육의 질 개선
  - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 개선 및 운영교 확대
- 교과교육연구회 활동 지원
  - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원(129개 연구회, 2억원)
  - 특수분야 연수기관 직무연수 지정·운영(총 146과정 지정)
  - 교과교육연구회 보조금 정산 온라인 안내 매뉴얼 개발
- 학교 간 교원학습공동체 공모 영역 확대로 다양한 현장 연구 지원
  - 44개 주제 영역, 387개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
  - 연구비를 교원학술연구지원비로 교부하여 연구비 운용의 편리성을 도모하고 연구활동, 연구비 집행·정산을 위한 가이드북 개발·보급
- 연구교사 역량 신장을 위한 지원 및 컨설팅 강화
  - 연구보조비 지원을 통한 연구교사의 연구 활동 지원
  - 연구교사 역량강화 연수, 지도위원 및 멘토교사 컨설팅을 통한 연구교사의 연구 역량 제고
- 연구윤리의식 강화 및 투명하고 공정한 연구대회 운영
  - 연구대회 온라인 설명회 및 연구윤리의식 강화 연수 실시

- 연구보고서 표절 예방 및 저작권 보호를 위한 『연구윤리 길라잡이』 제작·배포
- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화
  - 교실 수업 혁신을 선도하는 우수 연구결과물의 공유를 위한 연구대회 우수사례 나눔 컨퍼런스 운영
- 컨설팅장학지원단 구성·운영 및 활동 지원
  - 영역별 컨설팅장학지원단 구성(총 963명)
  - 컨설팅장학지원단 수요자 맞춤형 직무 연수 실시(총 92명)
  - 소그룹·비대면 컨설팅 역량강화 자율연수 실시(총 58명)

## □ 한계

- 학교평가 선순환체제 구축에 대한 인식 부족 등
  - 학교평가 결과 공유 및 대안 마련을 위한 전체 구성원 토론회 운영에 대한 어려움 호소
  - 학교평가 결과를 차년도 교육계획과 연계하는 선순환체제 운영에 대한 인식 부족
- 교과교육연구회 활동이 코로나19로 위축
  - 비대면 활동이 어려운 연구회의 연구실적 저하
  - 실습 및 대면활동 필수인 집합방식의 특수분야직무연수 폐강
- 학교 간 교원학습공동체 운영 및 정산의 어려움
  - 복무 등 활동 지침에 대한 이해 부족으로 인한 학교 내 갈등 요소 내재
  - 연구비 정산 및 결과보고 수합 등이 특정시기에 집중되어 업무 과다
- 코로나19로 인한 학교교육과정 운영 변화 및 연구 활동 위축
  - 원격수업 등 새로운 교육환경에서 수업 혁신을 선도해 나가는 연구교사의 연구활동 지원 필요
- 교육부 주관 연구대회의 축소 및 변화

- 교육부의 전국대회 시·도교육청 이양 및 전문기관 위탁 운영 추진, 교원승진제도 개편 논의에 따른 연구대회 운영 방식의 변화 필요
- **컨설팅장학지원단 활동 실적 저하 및 역량 강화 지원 한계**
  - 코로나19 영향과 초·중등장학계획 변경으로 컨설팅장학 요청 수요 급감
  - 컨설팅장학지원단의 전문영역이 다양하고 세분화되어 있어 수요자 맞춤형 역량 강화 지원이 어려움

## □ 개선 방향

- **학교평가 내실화를 위한 지원 강화**
  - 학교평가 업무담당 교원 직무연수 운영으로 학교 현장의 어려움 완화
  - 『2021 학교평가 가이드북』 및 연수자료 제작·배부
  - 학교평가 컨설팅단 구성 및 역량강화 연수를 통해 학교 지원 역량 강화
- **교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선**
  - 코로나19 상황에도 혁신적인 연구 활동을 지속적으로 운영하여 학교교육 역량 제고에 기여한 우수 연구회 적극 지원
  - 교과교육연구회의 다양한 온라인 플랫폼 운영을 지원하여 연구 활동의 자율성 확보
- **사업부서와 긴밀한 협조를 통한 학교 간 교원학습공동체 운영 내실화**
  - 44영역 387개 공동체의 예산 배부, 결과보고서 수합, 정산 등을 위해 업무 집중 기간에 인력 충원 필요(인건비 추가 지원)
  - 컨설팅 및 모니터링을 통한 효율적인 운영비 집행 및 정산
- **연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화**
  - 변화하는 교육 환경에서 교실 수업 혁신을 선도해 나가는 우수 연구결과물의 공유 및 나눔의 장 마련
- **컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 방안 모색**
  - 다양한 수요자 맞춤형 연수 및 네트워크 지원을 통한 전문성 강화

- 본청 초·중등교육과의 장학기본계획과 연계하여 컨설팅장학의 위상 정립 및 운영 방향 개선

### 3 교육과정진로진학부

#### □ 성과

- 2015 개정 교육과정 정착 지원
  - 교육과정 지원 자료집: 4종(초 1종, 중 1종, 고 2종) 보급
  - 인정도서 심의: 신설 3종, 수정·보완(안) 45종
  - 인정도서 보완자료 개발: 7종 72건
- 학생, 학부모, 교원 대상 맞춤형 대학진학지도지원
  - 대학진학지도자료 개발·보급: 6종, 33,800부
  - 서울시교육청 진학상담 프로그램 쎬진학(Sen-Jinhak) 개발·보급: 서울소재 고교 93% 이상 사용 중
  - 교원, 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 19종, 100,193건 조회
  - 일반고 진학지도 역량 강화 지원: 32개교, 50개 프로그램
  - 수시전형 대비 특별진학상담센터 운영: 비대면, 1,415건
- 서울진로진학정보센터 운영: 진로검사 50,706건, 자료 1,156건

#### □ 한계

- 온라인 콘텐츠 제작 및 보급을 위한 부서 내 기자재 미확보
- 부서 교육전문직원의 지속적 감소(7명 → 5명)로 다양한 자료 개발, 맞춤형 연수, 학교 단위 컨설팅 등이 제한됨
- 본청, 교육지원청, 자치구청 등의 학생상담지원으로 학생상담자원 봉사제 신청학교 다소 감소
- 학생상담 관련 업무의 이원화로 인한 상담 시너지 효과 미흡

## □ 개선 방향

- 코로나19 대응 관련 온라인 콘텐츠 제작 용도의 기자재 확보 필요
- 진학상담 프로그램, 서울진로진학정보센터 홈페이지의 기능개선을 위한 관련 예산 지속적 확보 필요
- 교육과정, 진학전문성이 뛰어난 교육전문직원의 지속적인 선발 및 증원 필요
- 학생상담의 효율성 제고를 위해 학생상담 업무를 본청 상담 관련 부서로 이관하고 교육지원청의 학생상담 추진 부서와 협업체제 구축

## 4. 교수학습정보부

### □ 성과

- 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤) 운영학교 확대 및 기능 고도화
  - '21. 3월 14교에서 운영, '21. 9월 146교 운영 신청 및 활용
  - 학생참여 수업 및 과정 중심 평가에 특화된 다양한 기능 지원
    - ※ 그룹 토의, 채팅, 설문/퀴즈, 출석부, 문서공유, 미디어 공유 등 기능 제공
- 온라인 학습 지원 시스템 제공
  - 건강장애학생 및 요보호 학생의 학습권 보장을 위한 꿀맛무지개 교실 원격수업 안정적 운영
  - 독서교육종합지원시스템을 통해 단위학교 도서관 업무 지원
    - ※ 온라인 콘텐츠 총 3,086종 제공, 콜센터 상담 2,371건
  - 학교홈페이지 웹호스팅 상담과 기술지원 총 9,964건
- 학교현장에 적합한 공교육 혁신 및 미래교육 준비 지원
  - 단위학교 소프트웨어교육 거점으로서 서울소프트웨어교육체험센터 운영
  - 학생 소프트웨어교육: 초·중 63학급(1,400여명), 학교 컨설팅 105회

- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: 총 16종 732개, 50회 대여
- 학교방송 및 네트워크 상담방문 컨설팅 운영: 총 41회
- 코로나19 대비 교육 동영상 제작 및 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
  - [영상톡(Talk)], 1인미디어 동영상, 연수 및 교육 동영상: 75편
  - 파견교사를 활용한 학교로 찾아가는 / 원격 소프트웨어교육체험 프로그램 개발 및 운영
    - ※ (1학기)총 3개 프로그램, (2학기)총 8개 프로그램 운영
- 온라인 교육활동 증가에 유연하게 지원할 수 있는 정보통신 환경 구축
  - 10G급 네트워크 환경 구축하여 안정적인 서비스 지원
  - 공인IP 전환(통신사→우리원)으로 스쿨넷 서비스 이용 가능 및 예산 절감

## □ 한계

- 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤)의 활용 방안 제고 필요
  - 등교수업과 원격수업 비정기적 교차 상황에 대비하는 온/오프라인 학습관리 시스템 구축
- 코로나19 상황에 따른 소프트웨어교육체험센터 직접 체험 불가
  - 학생 소프트웨어교육체험 프로그램 운영의 다양화 부족
  - 교원 소프트웨어교육 직무연수 운영의 어려움
- 코로나19 상황에 따른 동영상 제작 수요 증가로 동영상 제작 운영 인력 부족

## □ 개선 방향

- 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤) 확장성을 고려한 기능 고도화
  - 공공성에 기반한 안정적이고 보안성을 갖춘 가상 시스템 운영
  - 에듀테크 신기술을 활용한 지능형 시스템으로의 확장성 고려한 지속적인 기능 개선

- 포스트 코로나, 위드 코로나 시대를 대비한 소프트웨어교육체험 프로그램 준비
  - 파견교사 추가 충원을 통해 학생 체험 프로그램 확대
  - 소프트웨어교육체험센터 접근성을 위한 버스 운영 대안 마련
- 동영상 제작을 위한 스튜디오 시스템 확충 및 추가 인력 증원

## 5. 교육정보화부

### □ 성과

- 관내 전체기관(학교 포함) 원활한 인터넷 서비스 제공
  - 안정적 서비스 제공을 위한 장애 처리 및 기술 지원(총 2,781건)
- 모두가 안심할 수 있는 안전한 정보이용 환경 조성
  - ‘보안관제센터’ 운영으로 중국, 미국 등 사이버공격 1,309,799건 사전 차단
  - 서울시교육청 보안관제 종합시스템 구축 완료(793,380천원, 35식)
  - 서울특별시교육청 「정보보안 기본지침」 일부 개정
  - PC 내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(개인정보보호율 90.38%)
- 4세대 지능형 나이스 업무 영역별 협의체 구성 및 운영: 80개 영역, 90명
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 95.15%
- 학교업무 경감 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 98회
- 나이스 시스템관리(권한관리) 학교 현장 컨설팅: 13교
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
  - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
- 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
  - 정보시스템 정상유지를 위한 활동 강화 및 종합전산센터 운영



※ 교육정보(나이스, K-에듀파인), 사용자PC보안 서비스, 일반정보(본청·지원청 홈페이지, 센메일·메신저, 도서관 및 영상회의시스템), 센터 네트워크 및 기반시설

- 종합전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축
- 노후 서버 교체 및 안전한 데이터관리 및 업무 연속성 보장
- 스마트오피스 시범의 데스크톱 가상화 구축
  - 신청사와 동일한 데스크톱 가상화 근무 환경 구현

## □ 한계

- 3단계 스쿨넷 서비스 종료에 따른 대비 필요
  - ※ 3단계 서비스 기간: '17. 2.~'22. 1.(5년)
- 온라인 개학으로 사이버공격의 급격한 증가와 공격패턴의 다양화로 즉각적인 사이버공격 대응의 어려움
- 코로나19 장기화로 나이스 사용자 집합연수 진행의 어려움
  - 온라인 연수 콘텐츠 기반 미흡
- 종합전산센터(서버실 등) 건물 노후화 및 공간 부족
  - ※ 학교보건진흥원 건물 3층(1,805㎡), 1973년(종합전산센터 2008년 설치·운영)
  - '21. 11. 이후 도입될 스쿨넷 서비스 및 4세대 나이스 시스템을 위해 일부 서버실 확장 및 기반시설 구축 긴급 추진 중

## □ 개선 방향

- 4단계 스쿨넷 서비스('22. 2. ~ '27. 1.) 제공 사업 추진
  - 회선 이중화, 통신·보안 장비 교체, 무상 증속 등 효율적·안정적인 인터넷 통신 서비스 제공을 위한 사업자 선정
    - ※ 무상증속: 500M(3단계: '21년)→ 800M(4단계: '22년)→ 1G(4단계: '23년)
- 사이버 위협정보를 실시간 공유하고 신속한 공동대응 체계 마련
  - 신규 '보안관제 종합시스템' 을 구축하여 교육부 사이버안전센터(ECSC)와 연계(보안관제 정책 연동, 정보공유 등) 보다 안전한 정보

## 이용 환경 조성

- 나이스 사용자 연수를 위한 온라인 연수 및 교재 지원
  - 업무영역별 콘텐츠 발굴 및 온라인 교육으로 코로나19 감염증 예방 및 온라인 소통 능력 강화
  - 학기별 업무흐름 가이드 및 동영상 자료 상시 제공으로 연수 내실화 강화
- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영을 위한 新전산센터 건립 추진

### Ⅲ. 주요업무

1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원
4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성
5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

# 1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 「서울교육중단연구 2020」 1차년도 조사 실시



작 성 자

교육정책연구소장: 황해숙 ☎ 3111-301    교육연구관: 김정숙 ☎ 302

담당: 이미자 ☎ 303

김지훈 ☎ 305

박옥선 ☎ 304

주정흔 ☎ 307

## 1-1 서울교육정책 연구 · 나눔

### 사업 개요

◦ 교육정책연구소: 서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015. 1. 1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 현안과제에 대한 분석 및 연구를 수행함으로써 서울교육의 싱크탱크(Think-Tank) 역할 수행

#### ○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책 개발 및 연구 활동 수행
- 미래 서울교육정책에 대한 어젠더(agenda) 모색 및 확산 지원

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)
- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)

#### ○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울교육정책 전략 및 현안 과제 자체연구
- 학술포럼 및 국내·외 학술교류를 통한 서울교육 정책 확산 및 공유

### '20년 추진 실적

- 자체연구(기본연구 및 이슈페이퍼) 수행(19건)
- 학술 포럼 및 국내·외 학술교류 개최(7회)
- 서울혁신미래교육정책포럼 실시(1회)
- 서울국제교육포럼 실시(1회)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자체연구 수행	연중	12건
이슈페이퍼 발행	연중	4건
서울교육정책포럼(서울교육정책 속으로 함께 한 걸음 더)	'21. 6., '21. 8.	2회
서울혁신미래교육 정책 포럼	연중	수시
교육정책연구소 간 네트워크 공동 연구	연중	1회
서울국제교육포럼	'21. 8.	1회
교육정책연구 공유(연차보고서, 온라인)	연중	수시

추진 계획

'21 주요 개선 사항

- 자체연구 질적 심화를 위한 프로세스 구축
  - 자체 연구 중간 및 최종보고서 심의에 전문 협력관 및 서울교육정책 지원단원 등의 현장 의견 반영
  - 최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공개
- 자체연구 개발 및 수행
  - 기본연구: 서울교육의 발전과 공교육 활성화에 기여하는 중·장기 정책연구 및 서울교육의 현안문제에 대한 단기적 연구, 긴급한 정책 및 현안에 대한 조사·분석
  - 이슈페이퍼: 교육 동향에 따른 교육 현안 이슈 분석 및 정리
- 학술 포럼
  - 교육 현안에 대한 새로운 정책 의제 도출, 과제 발굴 및 논의
  - 서울혁신미래교육 정책포럼: 교육정책 전문 교수진 및 연구가 중심으로 미래 서울교육 방향에 대한 사회적 합의 기반 조성 및 공감대 형성, 미래 서울교육정책 키워드 추출

- 국내·외 학술교류
  - 서울교육정책과 관련하여 교육 학회, 단체, 기관과의 교류, 교육 인사 초청 세미나 및 토론회 개최
  - 서울국제교육포럼: 국·내외 교육전문가 초청을 통한 정책연구와 실천 경험 공유, 글로벌 교육정책 네트워크 형성
- 교육정책연구 공유
  - 연차보고서 발간: 서울교육정책연구 SEPI 발행('21. 2.)
  - 이슈페이퍼 발간: 서울교육정책 현안 이슈(issue) 분석(총 4회)
  - 인포그래픽스(카드뉴스) 제작: 성과물 및 연구 자료 홍보
  - 연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 편집하여 홈페이지 탑재
- 서울교육정책연구지원단 운영
  - 학교 현장 및 해외 대학·연구소에 근무하고 있는 서울시교육청 소속 교직원으로 105명의 석·박사급 연구전문가 인력풀 구축 및 운영

**□ 추진 실적**

- 자체 연구과제(기본 및 수시) 개발 및 연구(연중)
  - 연구위원별 자체 연구: 총 12건
- 국·내외 학술 교류 및 포럼 개최

순	시기	구분	주요 내용
1	'21. 4.	학술교류	2021 전국 교육정책연구소 네트워크 상반기 공동포럼 (주제명: 코로나 시대의 교육과정과 평가)
2	'21. 6.	학술포럼	2021 상반기 교육정책 포럼 (주제명: 서울학생의 통합적 교육안전망을 꿈꾸다)
3	'21. 8.	학술교류	2021 서울국제교육포럼 (주제명: 생명전환교육, 생명을 품은 포용의 길)
4	'21. 8.	학술포럼	2021 온라인 전략토론회 공동주최 (주제명: 그린스마트미래학교를 통해 새로운 미래학교를 준비한다)

**향후 추진 일정**

- 자체연구 추진: '21. 9.~12.
- 서울혁신미래교육정책포럼: '21. 9.~11.
- AI 관련 서울교육정책 포럼 실시: '21. 11.
- 이슈페이퍼 발간(2건): '21. 9.~12.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
혁신미래교육연구소 운영	721,492	50,700	772,192	624,860	302,079 (39.1)	302,079 (39.1)	2340
국내외학술교류	117,750	39,000	78,750	62,420	14,456 (18.4)	14,456 (18.4)	2335
국제교육포럼	59,200	0	59,200	60,000	56,810 (95.9)	56,810 (95.9)	2338
합계	898,442	89,700	910,142	747,280	373,3455 (41)	373,345 (41)	

**문제점 및 애로 사항**

- 코로나19로 인해 연구 및 학술행사에 대한 불확실성 증가
- 정책 연구에 대한 현장 요구 증가로 이를 수행하는 연구위원의  
충원 및 처우 개선이 적극 필요함



## 1-2 위탁 · 현장 연구 운영

### □ 사업 개요

- **위탁연구:** 서울교육 주요정책 수립을 위해 담당 부서에서 제안한 연구 과제들을 심의 선정하여 전문 연구기관에 위탁하여 수행하는 연구
- **현장연구:** 학교의 현안 해결 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교원, 교육전문직, 교육행정직 등을 중심으로 팀을 구성하여 수행하는 연구

#### ○ 목적

- 전문적 연구를 통한 서울교육정책의 근간 및 추진 동력 확보
- 현장 중심의 연구 활동 지원을 통한 현장밀착형 정책 추진 기여

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)
- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)

#### ○ 주요 내용

- 위탁연구는 서울교육 방향에 맞는 증거기반의 정책추진을 위해 전문 연구 기관에 위탁하여 수행하는 연구
- 현장연구는 학교 현안의 문제 해결을 현장 교원 등을 중심으로 수행하는 연구

### □ '20년 추진 실적

- 위탁연구: 17개 과제 수행
- 현장연구: 10개 과제 수행

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구 과제 공모 및 선정	'21. 3.~5.	19과제 내외
현장연구 과제 공모 및 선정	'21. 3.~4.	10과제 내외
과제별 평가 및 협의회 실시	'21. 6.~'22. 2.	연구과제별 2회 이상

□ 추진 계획

'21 주요 개선 사항

- 현장연구 맞춤형 연구비 지원 실행(변경)
  - 현장연구팀은 연구내용에 따라 필요 연구비를 계획하여 신청하고, 심의위원회 심의 결과에 따라 연구팀별 맞춤형 연구비 지원
- 위탁연구 결과물 공개 확대(신설)
  - '21.1월 서울특별시교육청 정책연구용역 공개 조례 제정에 따라 행정안전부 통합전산시스템(www.prism.go.kr)에 정책연구 결과물 공개
- 연구과제 및 연구팀 공모
  - 연구과제 선정: 서울교육방향 추진 및 현안과제 해결을 위하여 교육청, 직속기관, 학교 현장에서 제안한 연구과제 선정
  - 연구팀 선정: 현장밀착형 정책 개발을 위하여 연구수행에 적합한 연구팀 공모 선정(3~5월)
  - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원
    - ※ 원가계산용역기관에 위탁연구과제 연구비 산정 의뢰
    - ※ 위탁연구과제의 성격 및 내용에 따라 연구비 차등 지원
    - ※ 현장연구과제 연구비 지원: 과제 성격에 따라 5,000천원 내외 맞춤형 지원(4월)
- 연구진행 점검
  - 연구협력관 및 연구위원 위촉: 과제별 연구협력관 및 연구위원 위촉, 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고

※ 과제별 연구협력관 위촉: 본청 과제 관련 부서의 업무담당자

※ 과제별 연구위원 위촉: 서울교육정책연구소 연구위원

- 연구보고서 평가: 과제별 중간·최종보고서 평가 실시

○ 연구 결과 활용

- 연구 결과물 온오프라인 공개 확대를 통하여 정책 활용성 제고

(본청 및 교육연구정보원 홈페이지, 행정안전부 통합전산시스템 ‘프리즘’ 사이트, 온라인 나눔 포럼 등)

- 정책 활용 결과 제출: 연구 결과에 대한 정책활용 결과를 공문 제출 ('22. 6.)

추진 실적

○ 위탁연구: 20개 과제 수행

(중간보고서 평가 16개 완료, 최종보고서 평가 3개 완료)

○ 현장연구: 11개 과제 수행(중간보고서 평가 11개 완료)

향후 추진 일정

○ 과제별 중간·최종보고서 평가회 및 협의회 실시: '21. 10.~'22. 2.

○ 연구 결과 온·오프라인 공개: '21. 10.~'22. 2.

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
교육정책연구	616,585	0	616,585	668,265	605,243 (98.2)	396,595 (64.3)	2335
합계	616,585	0	616,585	668,265	605,243 (98.2)	396,595 (64.3)	

1-3

「서울교육종단연구 2020」 1차년도 조사 실시

□ 사업 개요

- 서울교육종단연구 2020(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울지역 초·중·고등학교의 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사 실시(학생 7년, 교원 6년)

○ 목적

- 핵심 역량을 기반으로 학생의 인지적·사회적·정의적 특성에 미치는 영향요인의 체계적 진단과 변화 추이 파악
- 교원 전문성 및 행복감이 서울교육에 미치는 영향을 분석하여 교육정책 수립에 반영

○ 근거

- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)

○ 주요 내용

- 서울학생종단연구 조사 실시
- 서울교원종단연구 조사 실시
- 데이터 클리닝 및 기초분석 연구
- 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2, 고 2)
- 서울교육종단연구 토론회 2회 실시

□ '20년 추진 실적

- 코로나19 관련 초등학교·중등학교 설문 조사 연구
- 종단연구 정책화 강화를 위한 자체연구 수행
- 서울교육종단연구 2020 홈페이지 개설

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울학생종단연구 조사 실시	'21. 7.~11.	15,000명
서울교원종단연구 조사 실시	'21. 2.~7.	9,000명
데이터 클리닝 및 기초 분석 연구	'21. 2.~12.	2건(학생 1건, 교원 1건)
서울교육종단연구 발전 방안 토론회	'21. 4.~12.	2건
서울학생역량 검사지 개발 및 예비검사	'21. 2.~12.	1건

## □ 추진 계획

- 서울학생종단연구 조사 실시
  - 서울학생종단연구를 위한 표집학교 선정 및 교사 설명회('21. 8.~9.)
  - 서울학생종단연구 조사 실시('21. 10.)
- 서울교원종단연구 조사 실시
  - 서울교원종단연구 조사: 교직경력별, 온라인으로 실시('21. 5.~6.)
- 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구
  - 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구로 수합된 자료에 대한 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구 실시('21. 2.~12.)
- 서울교육종단연구 발전 방안 토론회 개최
  - 종단연구 정책화 강화를 위한 타시도 종단연구 담당자 및 연구자 토론회('21. 4.)
  - 서울교육종단연구의 발전 방향 및 교육정책 활용 방안 등에 대한 전문가 초청 토론회 개최('21. 12.)
- 서울학생역량검사지 개발 및 예비검사 실시
  - 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2, 고2) 및 예비 검사 실시('21. 2.~12.)
  - 서울학생역량검사지 예비검사 실시('21. 10.~11.)

## '21년 주요 개선 사항

- 학생역량검사 및 교원종단연구 실시(신설)
  - 학생역량검사 실시(표집 대상 학년 초 4, 중 1, 고 1, 15,000명 예상)
  - 학업과 참여자치 역량, 사회적 역량 등 다양한 역량 측정
  - 교직경력별 교원종단설문을 통해 교원정책 효과 및 개선사항 도출

### 추진 실적

- 서울교원종단연구 조사 실시: '21. 2.~7.

### 향후 추진 일정

- 서울학생종단연구 조사 실시: '21. 7.~11.
- 2022년 시행 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2, 고 2): '21. 2.~12.

### 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울교육종단연구	629,008	0	629,008	616,180	564,552 (89.8)	138,037 (22)	2337
합계	629,008	0	629,008	616,180	564,552 (89.8)	138,037 (22)	

### 문제점 및 애로 사항

- 「서울학생종단연구 2020」 1차년도 본조사 실시에 따른 문제점
  - 검사 영역 확대에 따른 시간 확보 문제로 인한 학교 부담 증가
  - 코로나 19로 등교수업의 불확실성에 따른 검사 실시의 어려움

## 2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

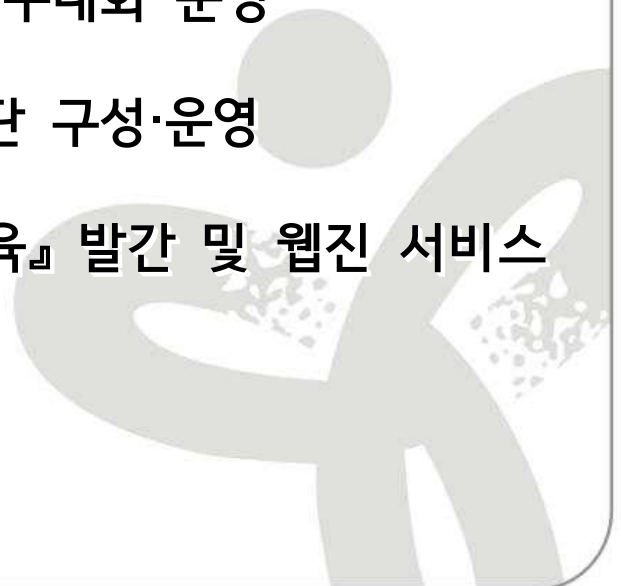
2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스



## 2-1 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성  
과 학교교육의 질 향상
- 학교구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교자율운영체제 확립

#### ○ 근거

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조~제13조

#### ○ 주요 내용

- 학교평가 내실화를 위한 자료 보급
- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 결과 환류 지원

### □ '20년 추진 실적

#### ○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대

- 학교평가 업무 담당 장학사 전문성 신장 연수: '20. 3., 9.
- 학교평가 컨설팅단 연수: '20. 5.(27개단, 총 139명)
- 학교평가 자율 역량 강화 연수 및 그룹컨설팅 실시: '20. 6.
  - ※ 본청 소속교 162교 교감 및 학교평가 담당 부장교사 대상 온라인 연수 및 그룹컨설팅, 지원청에서는 자체 일정에 따라 실시
- 학교평가 주체를 학생, 학부모, 교원(교사+관리자), 교직원(교원을 제외한 모든 직원)으로 구분하여 명시

#### ○ 학교평가 프로세스 정착 지원

- 2020학년도 학교평가 가이드북 및 홍보 동영상 개발·보급: '20. 2. (1,342교)
- 코로나19 대응 학교평가 평가문항 보완 예시자료 개발·보급: '20. 9.



○ 학교평가 결과 환류 지원

- 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원

※ 학교의 자발적 요청에 따른 학교컨설팅, 컨설팅장학(연중) 지원

- 상·하반기 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 운영('20. 3.~12., 145교)

※ 초등학교 47교, 중학교 37교, 고등학교 53교, 특수학교 8교

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'21. 2.~10.	학교평가 업무담당장학사 연수(44명) 학교평가 자율 역량 강화 연수(5,368명) 학교평가 업무담당교원 역량 강화 직무 연수(초등 70명, 중등 70명)
학교평가 프로세스 정착 지원	'21. 1.~10.	2021 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급(1,342교) 지원장학 연계 학교평가 점검(1,342교) 학교평가 중간 모니터링 실시(1,342교)
학교평가 결과 환류 지원	'21. 4.~10.	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍(27개단) 컨설팅장학(1,342교, 필요시 수시) 현장 방문 학교컨설팅(희망학교) 지구별 그룹컨설팅(1,342교) 서울형 학교조직진단도구 운영(연중) 학교평가 결과분석팀 운영(38팀)

추진 계획

**'21년 주요 개선 사항**

○ 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발

- 기존 가이드북을 개선하고 학교별 연수 자료 제작·배포

○ 사례 중심 학교평가 실무 역량 강화 직무 연수 운영

- 학교평가 업무 담당 교원(초등 70명, 중등 70명) 대상: '21. 7.

○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원

- 학교평가 지원을 위한 업무 담당 장학사 역량강화 연수 운영

- 학교평가 업무지원을 위한 업무 담당 교원(교감, 부장) 연수 운영

- 학교평가 업무 담당 교원 역량 강화 직무연수 운영

- 학교평가 프로세스 정착 지원
  - 지원장학과 연계한 학교평가 운영 사항 점검
  - 『2021 학교평가 가이드북』 및 학교 연수 자료 개발·보급
  - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
  - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원(연중)
  - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅 지원(연중)

## □ 추진 실적

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
  - 학교평가 지원을 위한 교육전문직원 전문성 신장 연수 실시: '21. 3월, 9월
  - 온라인 방식의 학교평가 자율역량 강화 연수 및 그룹컨설팅 실시: '21. 2월, 3월, 5월
    - ※ 본청 소속교 144교 교감 및 학교평가 담당 부장교사 대상 온라인 연수 및 그룹컨설팅, 지원청에서는 자체 일정에 따라 실시
  - 학교평가 컨설팅단 연수 실시: '21. 5.(27개단, 총153명 대상)
  - 학교평가 내실화를 위한 사례 중심 학교평가 실무역량 강화 직무 연수 실시: '21. 7.(초등 70명, 중등 70명)
  - 학교평가 참여 주체별 맞춤형 문항 예시 제공으로 학교평가주체로서 주인의식 고취 및 참여 독려
- 학교평가 프로세스 정착 지원
  - 『2021 학교평가 가이드북』 및 홍보 동영상 개발·보급: '21. 2., (1342교)
  - 다양한 지원장학 방식(온라인, 유선, 서면 등)을 연계한 학교평가 상시 협의: '21. 3~4.
- 학교평가 결과 환류 지원
  - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원(연중)
    - ※ 단위학교의 자발적 요청에 따른 컨설팅장학(연중), 학교컨설팅 지원

- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영: '21. 3.~9.(67교)

※ 초등학교 24교, 중학교 22교, 고등학교 15교, 특수학교 6교

## □ 향후 추진 일정

- 단위학교 자율점검('21. 9.) 및 지원장학 시 점검 결과 환류: '21. 9.~11.
- 지원청별 학교평가 업무담당자 자율 역량 강화 연수: '21. 10.
- 학교평가 실무역량강화 직무연수-실전편: '21. 10.(초등 50명, 중등 50명)
- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 연계 컨설팅 지원: '21. 3.~11.
- 학교평가 컨설팅단 워크숍 운영: '21. 11.(27개단)
- 『2022학년도 학교평가 가이드북』 및 연수자료 개발: '21. 11.~'22. 2.
- 학교평가 결과분석팀 운영 및 종합보고서 작성: '21. 12.~'22. 2.

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
학교평가 역량 강화	7,890	0	7,890	7,890	4,745 (60.1)	4,745 (60.1)	2455
학교평가 프로세스 정착	18,360	0	18,360	19,560	18,360 (100)	18,360 (100)	2454
학교평가 후속컨설팅 지원	71,199	0	71,199	72,910	41,908 (58.9)	40,708 (57.2.)	2455
<b>합계</b>	<b>97,449</b>	<b>0</b>	<b>97,449</b>	<b>100,360</b>	<b>65,013 (66.7)</b>	<b>63,813 (65.5)</b>	

※ 11개 교육지원청 자원배분 금액: 180,720천원

## 2-2

## 교과교육연구회 활동 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

#### ○ 주요 내용

- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육 연구회 등록 승인 및 보조금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과 교육 연구회의 특수분야 연수기관 지정·운영

### □ '20년 추진 실적

#### ○ 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 운영

- 4개 유형(초등, 중등, 초중등, 신규(가승인)) 총 136개 연구회 운영
- 교과교육연구회 총무단 설명회 개최: '20. 5.

#### ○ 교과교육연구회 활동 장려를 위한 보조금 전액 상반기 지원

- 연구회별 연구 활동 심의 결과에 의한 차등 지원(100만원~220만원)

#### ○ 교과교육연구회의 특성을 살린 특수분야 연수기관 지정·운영

- 코로나 19에 따른 사회적 거리두기로 직무연수 29개 과정 원격 운영

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'21. 3~4.	4개 유형으로 운영 (초등, 중등, 초중등, 신규) 총 129개 내외의 연구회
승인 연구회 연구활동 보조금 지원	'21. 4.	지원액 총 200,000천원 (신규 연구회 제외)
특수분야 연수기관 지정·운영	'21. 6.~'22. 2.	100개 내외의 기관 150개 내외의 과정

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선
  - 전년도 혁신적인 연구활동 우수 연구회 적극적 지원
- 교과교육연구회 보조금 차등 지원 확대
  - 연구계획서, 전년도 추진실적 등에 따른 보조금 차등 지원 심사 강화
- 2021 교과교육연구회 지원계획 수립 및 안내
- 교과교육연구회 신청 접수, 심사 및 승인
- 연구활동 보조금 지원 심사 및 교부
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영 모니터링
- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합

추진 실적

- 2021 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사: '21. 3.
  - 교과교육연구활동심의위원회에서 등록 신청 교과교육연구회 승인 심사
  - 129개 연구회 등록 승인(초등 37, 중등 44, 초중등 41, 신규 7)
- 2021 교과교육연구회 보조금 심사 및 지원: '21. 4.
  - 교과교육연구활동심의위원회에서 전년도 실적 및 연구계획서를 심사

하여 보조금 지원액 결정(119개 연구회 지원, 신규(가승인) 연구회는 보조금 지원하지 않음)

- 보조금 전액을 상반기에 교부하여 지속적인 연구활동 지원
- 총무단 온라인 설명회 실시: '21. 4.

○ 특수분야 연수기관 지정·운영: '21. 6.~9.

- 특수분야연수기관 지정심의위원회에서 연수계획서를 심사하여 연수기관 지정 신청 승인(상반기 52개 연구회 97개과정, 하반기 43개 연구회 49개과정 승인)
- 상반기 특수분야 연수기관 연수 컨설팅 및 모니터링으로 안전하고 효율적인 연수 운영 지원

**향후 추진 일정**

- 하반기 특수분야 직무연수 모니터링: '21. 10.~'22. 2.
- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합: '22. 1.~2.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
보조금지원	200,000	0	200,000	200,000	200,000 (100)	200,000 (100)	2304
연구회운영	8,100	0	8,100	9,300	6,452 (80)	6,452 (80)	2304
통합서버관리	26,400	0	26,400	21,600	19,848 (75)	13,232 (50.1)	2304
합계	234,500	0	234,500	230,900	226,300 (96.5)	219,684 (93.7)	

**문제점 및 애로 사항**

- 코로나19로 인한 교과교육연구회 활동 제약
  - 집합·실습이 필요한 교과교육연구회의 특수분야직무연수 폐강 발생

**2-3**

**학교 간 교원학습공동체 운영 지원**

**사업 개요**

○ **목적**

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업혁신과 교원 전문성 신장
- 교원의 학교 간 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

○ **근거**

- 2021 서울교육 주요업무계획
- 2021 학교 간 교원학습공동체 운영 기본 계획('21. 2.)

○ **주요 내용**

- 서울시교육청 주요 정책 관련 44개 영역 387개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

**'20년 추진 실적**

- 학교 간 교원학습공동체 공모: '20. 3.
- 학교 간 교원학습공동체 심사(사업부서): '20. 3.~4.
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '20. 5.
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '20. 11.~12.
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '20. 12.

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작	'21. 3.	800부
학교 간 교원학습공동체 운영 담당자 연수	'21. 4.	500명
학교 간 교원학습공동체 운영비 교부	'21. 4.	387개
학교 간 교원학습공동체 우수사례집 제작·보급	'21. 11.~12.	400명

## □ 추진 계획

### ' 21년 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 연구 주제 및 운영 공동체 수 확대
  - 각 사업부서별 공모 희망 주제 사전 수요 조사 실시 및 결과 반영
- 학교 간 교원학습공동체 운영 매뉴얼 개선
  - 연구비 사용 및 정산 편의를 위해 정산 서식 및 방법 개선
- 연구정보원에서 학교 간 교원학습공동체 공모 일괄 안내
  - 사업부서에서 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사, 모니터링 실시
- 학교 간 교원학습공동체 운영 매뉴얼 개선
  - 각 사업부서 담당자와의 협의를 통해 통합 운영 지침 마련
  - 연구비 사용 및 정산 간편화를 위한 서식 및 방법 개선
- 연구비 교부 및 학교 간 교원학습공동체 대표자 연수 강화
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례 확산·보급

## □ 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 공모 안내: '21. 3., 4.(재공모)
- 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '21. 3., 5.(재공모)
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작, 배포: '21. 4.
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '21. 4, 5.(재공모)

## □ 향후 추진 일정

- 교원학습공동체 운영 매뉴얼 개선
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '21. 11.~12.
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '21. 12.~'22. 2.



예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
학교 간 교원학습 공동체 운영 지원	741,463	0	741,463	672,311	732,114 (98.7)	732,114 (98.7)	2309
합계	741,463	0	741,463	672,311	732,114 (98.7)	732,114 (98.7)	

문제점 및 애로사항

- 44영역 387개 학교 간 교원학습공동체에 교원학술연구지원비로 교부된 연구비 정산 및 결과보고서 수합 등 업무 집중 기간에 인력 충원 필요(인건비 추가 지원)

**2-4**

**서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영**

**사업 개요**

○ **목적**

- 지속적인 연구 활동 지원을 통한 교사의 현장 연구 역량 및 수업 혁신 전문성 제고

○ **근거**

- 교육공무원승진규정 제35조, 제37조
- 연구대회관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-2672, 2021. 1. 22.)

○ **주요 내용**

- 연구계획서 심사를 통하여 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 수업설계와 자료분석·검증 등 연구교사 연수 실시
- 선행 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원회 실시

**'20년 추진 실적**

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'20. 3.	49명
전문성 향상 연수	'20. 6.~7.	연 2회, 8시간
연구활동 과정 평가	연중	연구교사 전체 72명
연구보고서 및 연구결과발표 심사	'20. 11.	23명
연구의 일반화 노력	'20. 3.~12.	수업공개 111건, 자료공유 350건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'21. 4.	26명
전문성 향상 연수	'21. 7.	연 1회, 4시간
연구활동 과정 평가	연중	1, 2차년도 연구교사 67명
현장연구활동 평가	'21. 10.~11.	2차년도 연구교사 41명
연구보고서 및 연구결과 발표 심사	'21. 12.	2차년도 연구교사 41명
연구결과의 일반화	'21. 3.~12.	수업공개 120건, 자료공유 400건

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
  - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 연구역량 강화 워크숍 실시
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
  - 연구교사제 홈페이지 및 서울교육포털 등을 통한 결과물 공유 및 선순환 지원
- 2021~2022 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시

추진 실적

- 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원: '21. 4.
  - 연구계획서 심사를 통한 1차년도 연구교사 26명 선정 및 1, 2차년도 연구교사 대상 100만원 내외의 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 전문성 강화를 위한 연구교사 연수 실시
  - 보고서 작성 및 통계 분석: 연구윤리 온라인 연수: '21. 7.

- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원회 실시
  - 선후배 연구교사 온라인 멘토링 실시 및 네트워크 형성 지원
  - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지속적인 컨설팅 지원

**향후 추진 일정**

- 2차년도 연구교사 대상 연구보고서 및 연구결과 발표 심사: '21. 11.
- 1차년도 연구교사 대상 중간보고서 심사: '22. 1.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
연구교사제	144,110	0	144,110	174,644	121,531 (84.3)	121,531 (84.3)	2338
합계	144,110	0	144,110	174,644	121,531 (84.3)	121,531 (84.3)	

작성 자

기획평가부장: 장원선 ☎ 3111-331    수석연구사: 홍영순 ☎ 332

담당: 권남희 ☎ 335  
박정원 ☎ 334  
김잔디 ☎ 336

## 2-5 현장교육실천 연구대회 운영

### □ 사업 개요

- 목적
  - 현장교육에 기여도가 높은 교육실천 사례연구의 적극 발굴을 통한 교원 연구의식 고취 및 연구문화 확산
- 근거
  - 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호)
  - 2016년 연구대회 업무편람(교육부 교원정책과-5044, 2016. 9. 1.)
  - 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-2672, 2021. 1. 22.)
- 주요 내용
  - 표절 예방 및 저작권 보호 등 연구윤리 의식 강화
  - 각 연구대회의 특성을 반영한 심사위원 구성 및 심사의 공정성 확보
  - 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

### □ '20년 추진 실적

세부사업명	보고서 출품작 수	입상작 수
인성교육실천사례연구발표대회	111편	43편
진로교육실천사례연구발표대회	35편	13편
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	37편	14편
서울학교체육연구대회	23편	9편
유치원수업방법개선연구교사연구대회	·	·
학생특기지도(체육)연구대회	·	·
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습연구대회	·	·

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'21. 3.~12.	80편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구발표대회		40편 내외(40%이내)
유치원수업방법개선연구교사연구대회		6편 내외(40%이내)
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회		20편 내외(40%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		30편 내외(40%이내)
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회		10편 내외(40%이내)

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 연구대회 참여 교원의 연구 역량 강화를 위한 연수 운영
- 연구대회 우수 결과물의 공유 및 나눔 활성화

대회명	대상
유치원수업방법개선연구교사연구대회	유치원 교원
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	초·중등 교원
인성교육실천사례연구발표대회	유·초·중등 교원 및 교육전문직원
진로교육실천사례연구발표대회	초·중등 교원 및 교육전문직원
서울학교체육연구대회	초·중등 교원 및 교육전문직원
학생특기지도(체육)연구대회	초·중등 교원
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	직업계고 교원

추진 실적

- 연구대회 온라인 설명회 실시
  - 연구대회별 우수 연구 사례의 나눔 등 연구대회 참여 교원의 연구 역량 강화를 위한 연수 실시: '21. 2.

- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 온라인 연수: '21. 6.
- 연구대회 보고서 제출 관련 온라인 연수: '21. 8.

**향후 추진 일정**

- 연구보고서 접수 및 심사: '21. 9.~11.
- 입상작 선정 후 전국대회 출품작 컨설팅 및 출품: '21. 10.~12.
- 입상작 교육감 표창 및 홈페이지 탑재: '21. 12.

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
진로교육 실천사례 연구발표대회	9,441	0	9,441	11,214	0 (0)	0 (0)	2354
인성교육 실천사례 연구발표대회	12,361	0	12,361	19,968	0 (0)	0 (0)	2353
학생특기지도 (체육)연구대회	3,270	0	3,270	0	150 (4.6)	150 (4.6)	2356
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	2,750	0	2,750	0	300 (10.9)	60 (2.2)	2354
유치원 수업방법개선 연구교사 연구대회	2,610	0	2,610	2,820	209 (7.4)	209 (7.4)	2339
초·중등 교실수업개선실천사례 연구발표대회	12,140	0	12,140	11,590	3,062 (25.2)	3,062 (25.2)	2339
서울학교체육 연구대회	6,460	0	6,460	7,160	2,590 (40.1)	2,270 (35.1)	2353
<b>합계</b>	<b>49,032</b>	<b>0</b>	<b>49,032</b>	<b>52,752</b>	<b>6,311 (12.9)</b>	<b>5,751 (11.7)</b>	

**2-6**

**컨설팅장학지원단 구성 · 운영**

**사업 개요**

○ **목적**

- 학교현장의 우수 교원 및 전문가 인력풀 구축
- 컨설팅장학지원단 연수를 통한 컨설팅장학 역량 강화

○ **근거**

- 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)

○ **주요 내용**

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 역량 강화 지원

**'20년 추진 실적**

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '20. 2.~3.
- 컨설팅장학지원단 역량 강화 연수: '20. 6., '20. 10.~12.
- 컨설팅장학지원단 컨설팅 사례집 발간 및 배부: '20. 12.~'21. 2.

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'21. 2.~3.	4개 영역, 총 963명
컨설팅장학지원단 연수 및 교육 지원	'21. 3.~10.	연 2회



추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 컨설팅장학지원단 구성 및 심사 방식 개선
  - 각 사업부서의 인력풀 공유 및 우수 컨설팅장학지원단원에 대한 심사 절차 간소화
- 컨설팅장학지원단 역량 강화 연수 운영 내실화
  - 연수 운영 방법 및 프로그램 다양화
- 컨설팅장학지원단 구성 및 교육과정, 교수학습, 생활교육, 학교운영 4개 영역 맞춤형 컨설팅장학 지원을 위한 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 제고를 위한 연수 운영

추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '21. 4.(초등 409명, 중등 554명)
- 컨설팅장학지원단 역량 제고를 위한 연수: '21. 5.~10.
  - 2021 컨설팅장학지원단 역량강화 직무연수:'21. 7.(87명)
  - 2021 컨설팅장학지원단(신규) 역량강화 직무연수:'21. 7.(81명)
  - 컨설팅장학지원단 역량강화 자율연수 운영:'21. 9.(58명)

향후 추진 일정

- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '21. 11.~12.

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
학교컨설팅장학 지원단 운영	33,788	0	33,788	38,698	11,694 (34.6)	11,694 (34.6)	2307
합계	33,788	0	33,788	38,698	11,694 (34.6)	11,694 (34.6)	

2-7

**계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스**

**사업 개요**

○ **목적**

- 서울교육 현안 문제에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
- 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공

○ **근거**

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제10조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ **주요 내용**

- 사업명: 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 발간
- 횟수 및 시기: 연 4회(2월, 6월, 8월, 12월)
- 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부 발간·배부

**'20년 추진 실적**

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '19. 12.
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '20. 1.
- 『서울교육』 기획회의 및 편집회의: 분기별 7~8회
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '20. 12.

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제242호) 발간	'21. 1.~2.	8,800부
여름호(제243호) 발간	'21. 3.~6.	8,800부
가을호(제244호) 발간	'21. 7.~8.	8,800부
겨울호(제245호) 발간	'21. 9.~12.	8,800부

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
  - 교육청 홈페이지 「서울교육소식」 과 연계한 홍보 및 웹진 홍보 확대
  - 시의성 및 현장적합성 높은 특별기획 구성 및 『서울교육』 모니터단 운영을 통한 현장 교원 의견 적극 반영
- 『서울교육』 제63권(통권 제242호~제245호) 발간: 연4회(2월, 6월, 8월, 12월)
- 발간위원 구성: 자문위원, 기획위원, 편집위원, 명예기자 구성
- 배부계획: 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관 8,800부 배부
- 『서울교육』 웹진(<http://webzine-serii.re.kr>) 운영

추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '20. 12.
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '21. 1.
- 『서울교육』 3회 발간: 봄호('21. 2.), 여름호('21. 6.), 가을호('21. 8.)
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중

향후 추진 일정

- 『서울교육』 겨울호 발간: '21. 12.
- 『서울교육』 만족도 조사 및 제64권 발간 기본계획 수립: '21. 12.

예산 집행 계획

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울교육발간	145,840	0	145,840	136,620	124,205 (85.2)	99,884 (68.5)	2336
합계	145,840	0	145,840	136,620	124,205 (85.2)	99,884 (68.5)	

### 3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영



작성 자

교육과정진로진학부장 : 서준형 ☎ 3111-351 수석연구사 : 송지연 ☎ 352

담당 : 송지연 ☎ 352

이수진 ☎ 353

## 3-1 교육과정 편성·운영 지원

### 사업 개요

- 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시

#### ○ 목적

- 수업과 평가 연계를 위한 학교교육과정 편성·운영 방안 제시
- 교육과정 혁신을 위한 교사의 교육과정 문해력 제고

#### ○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 서울혁신미래교육과정 기반 초·중고 학교교육과정 안내서 개발·보급
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시

### '20년 추진 실적

- 고등학교 교육과정 실행 지원 자료 개발·보급: 1종, 1,500부
- 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급: 1종, 1,600부
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: 1종 5,000부

### 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초·중고 학교교육과정 안내서 개발·보급	'21. 1.~7.	3종 5,000부
학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수	'21. 9.~10.	초·중·고 학교당 2명

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 교육과정 재구성 및 학교교육과정 편성·운영 방안 종합적 제시
  - 교과와 비교과, 범교과학습 주제를 종합적으로 교육과정 재구성
  - 학교급별 교육과정 편성 및 교육과정에 관한 종합적 내용 구성

- 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급: '21. 1.~7.
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시: '21. 10.

추진 실적

- 서울혁신미래교육과정 기반 초·중·고 학교교육과정 안내서 「학교 교육과정과 교사 교육과정」 개발·보급
  - 학교교육과정 안내서 개발위원 조직: '21. 1.~2.
  - 초·중·고 학교교육과정 안내서 발간·보급: '21. 3.~8.
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: 1종 5,000부

향후 추진 일정

- 학교교육과정 안내서 활용 연수 계획 및 개발: '21. 9.
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시: '21. 10.

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
교육과정 편성운영지원	37,270	0	37,270	40,630	37,035 (99.4)	37,035 (99.4)	2328
합계	37,270	0	37,270	40,630	37,035 (99.4)	37,035 (99.4)	

### 3-2

## 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

### □ 사업 개요

- 2015 개정 교육과정에 따른 수정·보완판 발행 보급
- 2022학년도 초등 4학년용 사회과 보완도서 수정·보완 보급
  - ※ 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

#### ○ 목적

- 서울의 지역적 특성을 반영한 초등학교 4학년 서울의 생활 개발·보급
- 사회과 보완도서를 통한 효율적인 학교교육과정 운영 지원

#### ○ 근거

- 교육부 교과서정책과-4159(2016. 11. 02.) 초등학교 3~4학년군 사회과 지역화 교재 개발 관련 안내
  - ※ 2015 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시

#### ○ 주요 내용

- 사회과 보완도서 담당 교사의 수정·보완 의견 수렴
- 보완도서 검토, 심의, 집필위원 구성 및 운영
- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완하여 보급

### □ '20년 추진 실적

- 사회과 보완도서 51건 수정·보완
- 사회과 보완도서 초등학교 보급: 619교 82,000부 보급

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완도서의 보완의견 수렴 및 보완 (서울 지역 자료의 현행화)	'21. 9.~11.	초등교 전체의견 수렴
수정·보완본 인쇄 및 보급	'21. 12.	83,000부

**추진 계획**

**'21 주요 개선 사항**

- 보완도서 현장 모니터링 강화 및 모니터링 내용 환류
  - 학교 현장 교사 전체의 의견을 모니터링 및 수정·보완에 적극 반영하여 보급
- 사회과 보완도서의 수정·보완 및 보급 기본 계획 수립
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급

**추진 실적**

- 사회과 보완도서 현장 교사 의견 수렴: '21. 9. 자료집계시스템
- 검토·집필·심의위원회 구성: '21. 9.

**향후 추진 일정**

- 보완도서 수요 조사(학령 인구 고려): '21. 10.
- 보완도서 검토, 집필, 심의위원회 운영: '21. 9.~11.
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완: '21. 10.
- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화: '21. 10.
- 사회과 보완도서 보급: '21. 12. 632교 83,000부 보급 예정



□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
사회과 보완도서 개발	84,200	0	84,200	84,600	500 (0.6)	0 (0)	2328
합계	84,200	0	84,200	84,600	500 (0.6)	0 (0)	

### 3-3 인정도서 심의

#### □ 사업 개요

- 교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의
- 교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의

- 목적: 창의·융합형 인재 양성을 위한 학습자 중심 인정도서 개발 및 보급
- 근거
  - 초·중등교육법(법률 제14603호, 2017. 3. 21.)
  - 초·중등교육법 시행령(대통령령 제9421호, 2018. 12. 24.)
  - 교과용도서에 관한 규정 제33조(대통령령 제28471호, 2018. 1. 1.)
- 주요 내용
  - 교육부장관 고시 교과목의 인정신청 출원도서 승인 심의
  - 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의
  - 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 승인 심의
  - 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의

#### □ '20년 추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 2회, 22권
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1회, 1권
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 21책 1,898건

- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 보완자료 개발: 연 1회, 8책 78건 개발
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 32책, 153건

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의	'21. 3.~12.	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 출원인정도서 수정·보완(안) 심의	'21. 6.~10.	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 기승인 시도 교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완	'21. 1.~11.	29종 29책
교육감 신설 승인 교과목 인정 신청도서 심의	'21. 3.~7. '21. 9.~12.	심의 신청 도서
교육감 신설 승인 교과목 기승인 인정 도서 재인정 심의	'21. 3.~7. '21. 9.~12.	심의 신청 도서

## □ 추진 계획

### ' 21년 주요 개선 사항

- 점진적인 자유발행제 확대에 대응한 심의 관리 강화
  - 자체검증결과서를 바탕으로 한 심의로 수정·보완 질 제고
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 1~2회
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회

**추진 실적**

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 상반기 1회, 3책
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 현장 검토단(16명) 운영 및 수정·보완 모니터링
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 보완 자료 개발: 7책 자료 72건 개발 완료
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 36책 125건

**향후 추진 일정**

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: '21. 10.~12.
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: '21. 10.~12.
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안)심의: '21. 9.~12.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
교육감 신설 교과목 인정도서 심의	120,000	0	120,000	53,200	14,870 (12.4)	14,870 (12.4)	2330
교육부장관 고시 교과목 인정도서 심의	35,800	0	35,800	40,000	2,040 (5.7)	2,040 (5.7)	2330
<b>합계</b>	<b>155,800</b>	<b>0</b>	<b>155,800</b>	<b>93,200</b>	<b>16,910 (10.9)</b>	<b>16,910 (10.9)</b>	

주) 인정도서 심의는 상반기 보다는 하반기에 집중적으로 이루어짐

## 3-4 대학진학지도 지원

### □ 사업 개요

- 목적
  - 교사, 학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
  - 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
  - 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고
- 근거
  - 서울특별시교육청 2021 주요업무계획
  - 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획
- 주요 내용
  - 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
  - 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
  - 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
  - 수시·정시 특별진학상담센터 운영
  - 고1·2·3 교사 대상 진학지도 직무연수 운영
  - 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

### □ '20년 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급: 330개 고교, 시도교육청, 자치구청
- 교사용 진학상담 프로그램 개발·보급: 학년초/수시/정시, 330개교 보급
- 학부모 대상 웹기반 진학상담 프로그램 접속 건수: 46,401건
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
  - 주제별 강의 동영상 제공: 총 7회, 346,641건 조회

- 수시·정시 특별진학상담센터 운영: 총 2회 2,341건 실시
- 고1·2·3 교사 진학지도 직무연수 운영: 총 1회, 교사 99명 이수
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍: 6개 권역별 총 13회, 428명 참가

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 개발·보급	'21. 1.~12.	10종 64,000부
진학상담 프로그램 개발·보급	'21. 1.~12.	3회 330개교/교사·학부모
진학지도 설명회 개최	'21. 2.~12.	교사·학부모 3회
특별 진학상담센터 운영	'21. 8.~12.	2회, 각 1,500건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 직무연수	'21. 4.	총 240명
권역별 진학업무담당부장 온라인 워크숍	'21. 4.~12.	수시/정시 총 1,000명

## □ 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

- 온라인 진학설명회 대비 강의 동영상 제작 개선
  - 사용자 관심 증대를 위한 강의 동영상 제작 방식 다양화
- 2021학년도 진학상담 프로그램 기능개선 및 활용 확대
  - 전국 4년제 대학교 대상 대학별 점수 산출
  - 사용 대상 학년을 고3에서 고1~2까지 확대
- 코로나 상황을 고려한 비대면 진학상담 강화
  - 수시·정시 특별 진학상담센터를 비대면 상담 방식으로 운영

- 진학지도 자료 개발·보급
  - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종 5,000부

- 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종 9,000부
- 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 25,000부
- 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 25,000부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
  - 전형시기별 웹기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
  - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 3.~5.
  - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 5.~7.
  - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 11.~12.
- 진학지도 설명회 개최
  - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 1회
  - 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 1회
  - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 1회
- 특별 진학상담센터 운영
  - 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,500건
  - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,500건
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
  - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 60명(30명×2개 반)
  - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 180명(30명×6개 반)
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
  - 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영(비대면)
- 지자체 등 유관기관 진학사업 협력

## □ 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급
  - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종 5,000부 보급 완료

- 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종 6,800부 보급 완료
- 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 22,000부 보급 완료
- 진학상담 프로그램 개발·보급
  - 전형시기별 웹기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
  - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 3.~5.
  - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 5.~8.
- 진학지도 설명회 개최
  - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 3종 유튜브 게시
  - 고1·2학년 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 3종 유튜브 게시
  - 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 13종 유튜브 게시
- 특별 진학상담센터 운영
  - 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,415건 완료
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
  - 신규 고1·2·3 담임 진학지도 직무연수 214명 수료
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
  - 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 22회 중 13회 완료(비대면)
- 지자체 등 유관기관 진학사업 협력
  - 단위학교 컨설팅 및 설명회 강사 추천: 15회
  - 대학 공공사정관, 학외 참관인사 추천: 5개 대학
  - 지자체 설명회 및 컨설팅 강사 추천: 강북구청 외 8개 지자체
  - 충청북도교육청 컨설팅 강사 추천: 37명
  - 전라북도교육청 개발 자료 협조: 수시 진학지도 자료집 4종

## □ 향후 추진 일정

- 진학지도 자료 개발·보급
  - 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종, 23,000부



- 진학상담 프로그램 개발·보급
  - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 11.~12.
- 진학지도 설명회 개최
  - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 1회
- 특별 진학상담센터 운영
  - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,500건 예정
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
  - 정시전형 대비 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 9회 예정
- 지자체 등 유관기관 진학사업 협력

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
대학진학지도지원	794,601	0	794,601	809,251	429,714 (54)	319,314 (40)	2347
합계	794,601	0	794,601	809,251	429,714 (54)	319,314 (40)	

문제점 및 애로 사항

- 진학지도 자료 개발 시 오프라인 집중 작업 제한으로 인한 문제
  - 다수의 집필자 간 협의 통한 자료 내용 업그레이드 한계
- 진학지도 설명회의 온라인 시행으로 인한 한계
  - 대규모 오프라인 설명회 불가로 홍보 및 정보 전달 한계 존재
- 특별진학상담센터 온라인 운영의 한계
  - 개인정보보호 등의 문제로 내담자의 서류 확인 어려움 존재
  - 상담 불참자의 현장 충원 불가로 실제 상담 건수 제한

### 3-5

## 서울진로진학정보센터 운영

#### □ 사업 개요

- 목적
  - 진로검사 및 온·오프라인 상담을 통한 맞춤형 진로진학상담 제공
  - 대입정보 제공 및 상담 서비스 제공으로 공교육기관 신뢰도 제고
- 근거
  - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
  - 서울특별시교육청 2021 주요업무계획
  - 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획
- 주요 내용
  - 온라인 진로검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
  - 온·오프라인(화상상담 포함) 진로·진학 상담 제공
  - 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공
  - 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영

#### □ '20년 추진 실적

- 온라인 진로검사 제공
  - 진로종합검사 실적: 총 77,644건

검사명	초	중	고	계
성격유형검사	3,068	8,573	13,780	25,421
직업흥미검사	2,237	6,616	9,983	18,836
다중지능검사	2,297	6,295	8,791	17,383
직업가치관검사	1,652	5,700	8,652	16,004
계	9,254	27,184	41,206	77,644

- 진로심리검사 실적: 총 15,756건

검사명	초	중	고	계
진로흥미탐색검사	877	0	0	877
직업적성검사	0	1,371	3,315	4,686
직업흥미검사(K)	0	867	2,073	2,940
직업흥미검사(H)	0	841	2,228	3,069
진로성숙도검사	0	342	1,241	1,583
직업가치관검사	0	594	1,888	2,482
진로개발준비도검사	0	0	34	34
이공계전공적합도검사	0	0	29	29
주요능력효능감검사	0	0	56	56
계	877	3,079	7,616	15,756

- 온·오프라인 진로진학상담 제공: 2,866건
  - 온라인(Q&A) 283건, 오프라인(화상포함) 2,253건, 전화상담 330건
- 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,474건
- 단위학교 지원 프로그램 운영: 총 68개교 맞춤형 지원

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로검사 제공	'21. 1.~12.	총 100,000건
진로진학 상담실 운영	'21. 1.~12.	총 3,500건
진로진학 관련 정보 제공	'21. 2.~12.	1,500건 내외
단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영	'21. 4.~11.	총 50개교 내외

## □ 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

- 신규 검사 2종 안내 및 센터 사업 홍보 강화
- 서울진로진학정보센터 대입 진학상담 강화 기간 운영
  
- 온라인 진로검사 제공
  - CDS 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
  - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 9종
- 진로·진학 상담실 운영
  - 초·중·고 상담교사단 구성 운영
  - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 상담 및 전화 상담 지원
- 진로·진학 관련 정보 제공
  - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
  - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
  - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
  - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영: 32개교, 55개 프로그램 지원 예정

## □ 추진 실적

- 온라인 진로검사 실적: 총 50,706건
  - 기존: 진로종합검사 39,578건, 진로심리검사 8,977건
  - 신규: 스트레스검사 1,199건, 학습자유형검사 1,006건
- 진로·진학 상담실 운영
  - 초·중·고 진로진학상담교사단 구성 및 워크숍: 3월, 30명

- 온라인(Q&A) 273건, 방문(화상포함) 2,897건, 전화상담 97건
- 진로·진학 관련 정보 제공
  - 서울진로진학정보센터 자료 탑재: 진로자료 22건, 진학자료 1,134건
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
  - 32개교, 50개 프로그램 완료

**□ 향후 추진 일정**

- 무료 진로검사 제공 및 상담실 운영: 연중
- 진로·진학 상담실 운영 강화
  - 온·오프라인 진로·진학 상담 실시: 연중
  - 2022대입 정시전형 대비 상담 강화 기간 운영 예정('21. 12.)
- 진로·진학 관련 정보 제공: 연중
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
  - 5개교, 4개 프로그램 예정('21. 10.)

**□ 예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울진로진학정보센터 운영	102,130	△28,241	73,889	219,385	63,961 (87)	50,352 (68)	2352
<b>합계</b>	<b>102,130</b>	<b>△28,241</b>	<b>73,889</b>	<b>219,385</b>	<b>63,961 (87)</b>	<b>50,352 (68)</b>	

※ 교육공무직 인건비 및 민간이전비는 2021년부터 부서 본예산에 미포함

## 3-6 대학진학정보 교류

### 사업 개요

- 목적
  - 대입 유관 기관과 진학지도 자료 및 정보 공유
- 근거
  - 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획
  - 서울특별시교육청과 제주도교육청 간 업무협약(2015. 7. 29.)
- 주요 내용
  - 시도교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보체제 구축
  - 제주도교육청과의 대학 진학정보 교류 사업 실시

### '20년 추진 실적

- 17개 시도교육청 대입 업무 담당자 회의: 2회
- 제주도교육청과 진학정보 교류사업: 코로나-19 상황으로 미실시

### 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
대학 진학지도 지원 네트워크 구축	'21. 1.~12.	17개 시도교육청, 대학
제주도교육청과 진학정보 교류	'21. 11.	우리 교육청 15명 내외 방문

추진 계획

'21 주요 개선 사항

- 제주도교육청 방문 시 진학상담 프로그램 상호 평가 및 개선 협의
- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
  - 17개 시도 개발 대학진학지도 정보 교류
  - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력
- 진학지도지원 부서, 조직 간의 정보 교류를 위한 방문
  - 교육과정진로진학부, 대학진학지도지원단 15명 내외 제주도 방문
  - 대입 개발 자료 및 진학상담 프로그램 정보 등 교류

향후 추진 일정

- 17개 시도 대입 업무 담당자 회의: 연중
- 제주도교육청과 진학정보 교류 사업: 11월 예정

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
대학진학정보 교류	6,395	0	6,395	6,395	0 (0)	0 (0)	2361
합계	6,395	0	6,395	6,395	0 (0)	0 (0)	

### 3-7

## 학생상담자원봉사제 운영

### □ 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
  - ☞ 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

#### ○ 목적

- 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조

#### ○ 주요 내용

- 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

### □ '20년 추진 실적

- 초·중·고 대상 학생상담자원봉사 활동: 358교
- 학생상담자원봉사자 기본교육(on-line): 575명
- 학생상담자원봉사자 심화교육: 27명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: 6회(상·하반기 각각 3회)

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'21. 2.	950명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'21. 5.~10.	1,200명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'21. 7.	40명



## 추진 계획

### ' 21년 주요 개선 사항

- 학교별 상담교사와 학생상담자원봉사자 협업체제 구축
  - 협업 내용에 기반하여 학생상담자원봉사자 배치
- 초·중·고등학교 대상 학생상담자원봉사자 배치 및 상담자원활동 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육

## 추진 실적

- 학생상담자원봉사자 감사장 수여: '21. 2.
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: '21. 2., 3회
- 학생상담자원봉사자 활동학교 배치: '21. 3.
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(기본과정): '21. 5., 600명
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '21. 7., 40명

## 향후 추진 일정

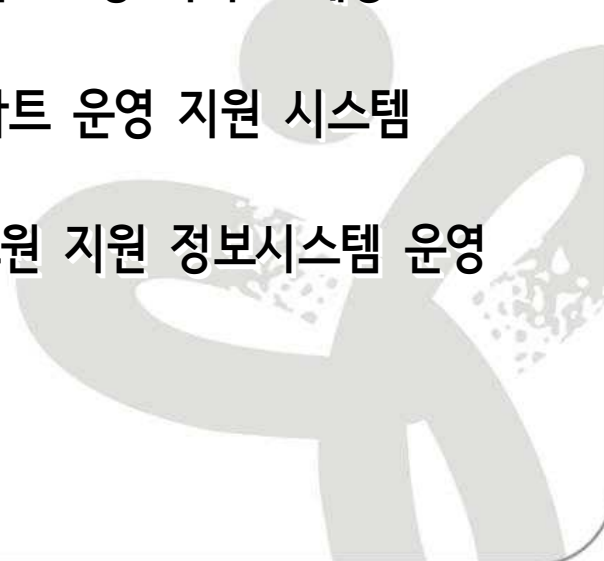
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '21. 10. 60명
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(기본과정): '21. 11., 300명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: '21. 11., 3회
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '21. 12.

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
학생상담자원 봉사제 운영	34,472	0	34,472	37,512	11,894 (34.5)	11,894 (34.5)	2346
합계	34,472	0	34,472	37,512	11,894 (34.5)	11,894 (34.5)	

## 4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성

- 4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
  - 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
  - 4-3. 건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'
  - 4-4. 스마트 교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
  - 4-5. 서울소프트웨어교육체험센터 운영
  - 4-6. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
  - 4-7. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템
  - 4-8. 웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영
- 

## 4-1

# 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

### □ 사업 개요

#### ※ 서울 원격수업 지원 플랫폼

뉴쌤(newSSEM: new Seoul School E-learning Meta-platform): 교원·학생·학부모를 위한 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 화상회의 도구로, 효과적인 학습관리시스템(LMS)을 포함한 서울시교육청 원격수업 플랫폼 (<https://new.ssem.or.kr>)

#### ○ 목적

- 공교육 강화 및 현장 지원을 위한 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 및 운영
- 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템의 안정화를 통한 코로나19 대비 및 기타 사유 학력 인정, 학업 중단에 따른 원격수업의 내실화 지원

#### ○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획(미래교육체제 전환을 위한 개별 맞춤형 원격교육)
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)의 1단계 운영 기반 확대 및 2단계 고도화 기능 개선 추진
- 사용자 참여형 강좌 개설 시스템 구축 및 참여형 학습 메이킹 커뮤니티 공간 제공
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)의 2단계 운영학교 지원

## '20년 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 기본 계획 수립: '20. 6.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 기술개발: '20. 9.~12.
  - 실시간/비실시간 화상강의 시스템 개발
  - 온라인 참여형 강좌 개설 시스템 구축
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 시범운영: '20. 12.~'21. 2.
  - 시범운영 15교(초13교, 중1교, 고1교)
  - 교육지원청 연수 및 학부모 연수 등 활용

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업	'21. 2.~12.	위탁용역사업(12억6천)
서울 원격수업 지원 플랫폼 2단계 운영	'21. 2.~12.	서울시 초·중·고 140교

## 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 추진
  - 공공 클라우드 서버 용량 확대
  - 범용 LMS(무들) 기반으로 확장성을 가진 학습플랫폼
  - 참여형 강좌 개설 및 학습 메이킹 커뮤니티 시스템 구축
- 2020년 1단계 기반의 확대 운영
  - 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템의 안정화로 원격수업 내실화 지원
  - 서울 학생 10%인 140여 개교 학교 대상 운영 지원

- 사용자 참여형 강좌 개설 시스템 구축
  - 교과, 창의적 체험활동, 범교과학습 등 학교, 학급 단위 신청 후 플랫폼 내 수강과목 개설 및 교육 콘텐츠 공유 제공의 용이성과 안정성 확보
- 참여형 학습 메이킹 커뮤니티 공간 제공
  - 학생의 프로젝트 제안과 전문가 멘토링 매칭으로 학습 메이킹 커뮤니티 구성 가능한 시스템 구축 및 학습도구 프로그램 운영 지원

## □ 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영
  - 운영학교: 총 146교(초101교, 중20교, 고23교, 특수2교)
  - 개설강좌: 총 4,941개
  - 고객센터(08:00~18:00) 및 누리집 Q&A 메뉴 상시 운영
  - 서버 업그레이드 및 화상수업 메뉴 기능 수시 개선
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 현장지원단 운영: 초·중고 교원 21명
  - 현장 의견 수렴을 위한 현장지원단 회의: 총 6회, '21. 3.~9.
  - 학교급별 상호 컨설팅을 위한 워크숍: 1회, '21. 6.
  - 학교 방문 컨설팅, 매뉴얼 개발 및 연수 강사 활동: '21. 3.~9.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 자문협의회: 원격교육 전문가 3명, '21. 7.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 사용자 대상 연수 운영
  - 뉴쌤 운영학교 대표교원 연수: 2회, '21. 4.
  - 뉴쌤 추가 운영학교 대표교원 연수: 1회, '21. 5.
  - 교육전문직원 뉴쌤 활용 연수: 2회, '21. 5.
  - 일반직 공무원 뉴쌤 활용 연수: 2회, '21. 5.
  - 뉴쌤 운영학교 교원 연수: 7회, '21. 6.~7.

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 매뉴얼 배포
  - 1차 교사용/학생용 매뉴얼(동영상, PPT, PDF): '21. 5.
  - 2차 주요 기능개선 사항 및 FAQ 등 추가 사항 안내: '21. 8.

**향후 추진 일정**

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 활용 컨설팅 및 연수 지원: '21. 10.~12.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 기능 개선 및 고도화: '21. 10.~12.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 운영 평가회: '21. 12.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업	1,243,000	0	1,243,000	1,478,200	1,118,257 (90)	981,058 (78.9)	2412
서울 원격수업 지원 플랫폼 2단계 운영	26,200	0	26,200	21,800	11,538 (44)	11,538 (44)	2412
합계	1,269,200	0	1,269,200	1,500,000	1,129,795 (89)	992,596 (78.2)	

**문제점 및 애로 사항**

- 서울특별시교육청 운영 사이트(서울교육포털, 꿀박사, 꿀맛무지개교실 등)와 통합연계 개발 적용
- 서울 원격수업 지원 플랫폼의 사용자 중심 기능 개선을 통한 고도화 및 안정화 사업 지속 추진 필요

## 4-2 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템

### 사업 개요

- 목적
  - 온라인 교수 학습시스템 운영을 통한 학교교육 지원 및 지식공유 네트워크 구축
- 근거
  - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
  - 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
  - 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
  - 우수 교수학습 콘텐츠 제공 및 교수학습 종합 지원을 위한 서울 교육포털 (SSEM) 홈페이지 운영
  - 학생의 자기주도적학습 및 원격 수업을 위한 서울 e학습터 운영
  - 꿀박사 온라인 질의응답 서비스 및 사이버논술 교실 운영

### '20년 추진 실적

- 서울교육포털 홈페이지 운영
  - 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 총 18,423건
  - 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 총 37명
  - 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매월
  - 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공  
 (표절검사 18,485건, 온라인 설문조사 및 분석 578,154건, 문자발송 468,784건)
  - 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영



- 원격수업 지원 및 자기주도학습을 위한 서울 e학습터 운영
  - 17개 시도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
  - 2020년 초·중·등 교과 콘텐츠 및 시도특화콘텐츠 탑재: 총 1,531편
  - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 지원단 운영: 63명
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
  - 꿀박사 웹사이트(사이버논술 포함) 월평균 29,587건 이용
  - 꿀박사 교육재능기부단(교사지원단 81명, 대학생멘토단 365명, 또래쌤 3,664명) 총 4,110명 활동
  - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 총 56명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'21. 1~12.	교육자료 개발 및 탑재 총 20,000건
서울 e학습터 사이버학급 지원단 운영	'21. 4~12.	교사지원단 65명
꿀박사 웹사이트 운영	'21. 1~12.	총 이용건수 200,000건

**추진 계획**

'21년 주요 개선 사항

- 온라인 교수학습 시스템을 활용한 원격수업 종합 지원
  - 우수 교수학습 콘텐츠 및 학생 맞춤형 교육서비스 제공
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단의 활성화
  - 공공플랫폼을 활용한 내실 있는 원격수업 및 사이버학급운영 지원
- 기존 교수학습 지원 사이트(꿀박사, 서울교육포털)와 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)의 연계 통합 운영 추진
  - 우수 교육콘텐츠의 저장 공간 확보 및 공유 확대
  - 학생 맞춤·참여형 강의 구성 및 운영

- 서울 e학습터 사이버학급 운영 지원 및 콘텐츠 개발
  - 사이버학급 모니터링을 통한 온라인 학습 지원

## □ 추진 실적

- 서울교육포털 홈페이지 운영
  - 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 총 14,669건
  - 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 총 40명
  - 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매일
  - 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공  
(표절검사 14,532건, 온라인 설문조사 및 분석 447,030건, 문자발송 129,560건)
  - 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영
- 사이버학급 운영
  - e학습터 학교급별 콘텐츠 개수('21. 1~9.) 총 9,656편
  - e학습터 사이버학급 개설 수('21. 1~9.) 총 26,266개
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
  - 꿀박사 웹사이트(사이버논술 포함) 월평균 17,113건 이용
  - 꿀박사 교육재능기부단(교사지원단 87명, 대학생멘토단 351명, 또래쌤 2,322명)  
총 2,760명 활동
  - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 총 57명

## □ 향후 추진 일정

- 웹사이트 운영 및 관리(꿀박사, 서울교육포털): '21. 10~12.
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)과 연계 통합 추진: '21. 10~12.
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '21. 10~12.

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울교육포털 시스템운영	115,425	0	115,425	115,425	85,240 (73.8)	85,124 (73.7)	2403
e학습터 운영 (사이버가정학습운영)	324,879	0	324,879	288,000	313,788 (96.6)	313,788 (96.6)	2400
꿀박사 운영	31,696	0	31,696	86,835	8,037 (25.3)	8,037 (25.3)	2396
합계	472,000	0	472,000	490,260	407,065 (86.2)	406,949 (86.2)	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 온라인 교수학습 지원 사이트 홍보 및 사용자 중심 기능 개선
- 원격수업 지원을 위한 상담 인력 부족

## 4-3

## 건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'

## □ 사업 개요

- 목적
  - 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원
- 근거
  - 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 5조, 15조
  - 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
  - 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
  - 온라인 실시간 쌍방향 원격수업 운영
    - ※ 입교생 200여 명, 원격수업강사 총 14명(과견교사(초등) 2명, 강사 12명)
  - 꿀맛무지개교실 원격수업 교육과정(초·중·고) 운영
  - 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지(<https://health.kkulmat.com>) 서비스 제공

## □ '20년 추진 실적

- 온라인 실시간 쌍방향 원격수업 운영
  - 학생 출결 상황 공문 안내(매월) 및 개별화교육자료(학기별 1회) 제공
  - 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: 학기별 1회
- 꿀맛무지개교실 교육과정(초·중·고) 운영
  - 입교 학생 원격수업 지원을 위한 소속교 교사 연수: 학기별 1회
  - 원격수업 강의 모니터링 및 운영 협의회: 학기별 1회
  - 원격수업 만족도 조사: 학생, 학부모, 강사 대상 학기별 1회
- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지 서비스 제공

- 입교 학생 대상 원격수업 지원을 위한 화상장비 제공
- 안정적인 원격수업 운영을 위한 홈페이지 정기 점검: 월 1회

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'21. 3.~12.	수업일수 204일
입교생 소속교 교사 연수사례집 배부	수시	약 250교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격수업강사 14명

## 추진 계획

### '21년 주요 개선 사항

- 꿀맛무지개교실 교육과정 및 원격수업의 안정적 운영
  - 학습자 및 사용자의 지속적 의견 수렴으로 수정 보완
  - 실시간 참여율 향상을 위한 다각적 노력
- 원적교와 꿀맛무지개교실의 교육과정 협력 운영
  - 학교보다 많은 수업일수 확보로 학생의 교육과정 수료 도움
  - 코로나19로 인한 변경 상황에 대처 가능한 안정적 원격수업 제공
- 꿀맛무지개교실 교육과정 운영
  - 2021학년도 원격수업 운영: 종강일 '21. 12. 31.
  - 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: '21. 7., 12.

## 추진 실적

- 건강장애학생 온라인 실시간 쌍방향 원격수업 운영
  - 초중고 12개 학년 총 250여 명 입교 및 학습 중('21. 9. 30. 현재)
  - 학생 출결 상황 공문 안내(매월) 및 개별화교육자료(학기별 1회) 제공
  - 원적교 교사 대상 전문가 연수(박현진 소아청소년암 전문의) 실시
  - 건강장애학생 학교복귀 가이드북 제작 및 배포 준비(10월 중 배포)

- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지 서비스 제공
  - 입교 학생 대상 원격수업 지원을 위한 화상장비 제공
  - 안정적인 원격수업 운영을 위한 홈페이지 정기 점검: 월 1회

**향후 추진 일정**

- 2021학년도 원격수업 교육과정 운영: '21. 10.~12.
- 입교생 소속교 교사 연수 및 연수자료 배부: '21. 10.
- 원격수업 강사 온라인 교육과정 운영 협의회: '21. 11.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
꿀맛무지개교실 운영	242,472	0	242,472	282,614	127,883 (52.7)	127,825 (52.7)	2443
합계	242,472	0	242,472	282,614	127,883 (52.7)	127,825 (52.7)	

**문제점 및 애로 사항**

- 꿀맛무지개교실 고교선택교육과정 대응의 어려움
  - 고교선택교육과정의 과목별 수업 개설 및 담당 강사 채용의 어려움 발생

4-4

**스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작**

**사업 개요**

- 목적
  - 교수·학습 및 온라인수업 동영상 제작 및 연수를 통한 수업 개선
- 근거
  - 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
  - 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
  - 창의적 수업혁신 지원을 위한 동영상 제작
    - ※ 온라인수업 동영상, 동기유발 동영상 '영상톡', 기타 교육 동영상 제작
  - 1인 미디어 동영상 제작을 위한 교사지원단 운영
    - ※ 교육연구정보원 (유튜브)채널 탑재
  - 온라인 수업 동영상 제작 및 활용 역량 강화를 위한 직무연수 운영

**'20년 추진 실적**

- 수업 개선을 위한 교육 동영상 제작
  - 동기유발 콘텐츠 [영상톡(Talk)] 15편 / 1인 미디어 동영상 94편
  - 온라인 연수 및 기타 교육 동영상 41편

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
영상톡(Talk), 1인 미디어 동영상 제작	'21. 1~12	80편
온라인 연수 및 기타 교육 동영상 제작	'21. 1~12	40편
영상자료제작직무연수 운영	'21. 1~7.	3과정(15시간)

## 추진 계획

### '21년 주요 개선 사항

- 비대면 및 온라인 수업 동영상 제작을 위한 인력 확보
  - 코로나19 수업 환경에 맞는 실시간 시스템 확보 및 인력 보충
- 창의적 수업 지원을 위한 동영상 제작
  - 영상특(Talk), 1인 미디어, 온라인수업 및 기타 교육 동영상 제작
- 동영상 제작 및 활용 역량 강화를 위한 영상자료제작직무연수 운영
- 영상 제작 스튜디오 시스템 업그레이드 및 시설 개선

## 추진 실적

- [영상특(Talk)] , 1인 미디어 동영상, 연수 및 교육 동영상: 75편
- 영상자료제작직무연수 운영: 2과정 35명

## 향후 추진 일정

- 영상특(Talk) 및 1인미디어 동영상 제작: 35편 ('21. 10.~12.)
- 온라인 연수 및 기타 교육 동영상 제작: 10편 ('21. 10.~12.)
- 영상자료제작 직무연수 운영: 15시간 1과정 ('21. 11.)



## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
동영상제작	69,200	0	69,200	69,200	60,384 (87.3)	39,384 (56.9)	2316
영상자료제작실운영	17,342	0	17,342	18,574	13,531 (78)	9,212 (53.1)	2316
영상자료제작 직무연수운영	9,710	0	9,710	9,620	4,086 (42.1)	4,086 (42.1)	2317
합계	96,252	0	96,252	97,394	78,001 (81.0)	52,682 (54.7)	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 동영상 제작에 대한 수요가 증가하여 추가 인력 증원 필요
- 동영상 제작을 위한 스튜디오 시스템 확충과 장비 구매를 위한 별도의 예산 지원 필요

## 4-5

# 서울소프트웨어교육체험센터 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 학교소프트웨어교육 운영 지원을 위한 체험중심 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교현장의 교수학습활동 지원

#### ○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 직무연수 운영
- 스마트기기 및 교구 대여를 통한 학교 SW교육 지원
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
- 학교 소프트웨어교육 지원단 구축 및 운영

### □ '20년 추진 실적

- 교원 정보화 전문성 함양 직무연수 운영: 13과정(280명 참여)
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
  - 학생 소프트웨어교육 프로그램 운영: 초·중 34학급(1,000여명)
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 컨설팅 24회
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: 총 17종, 1612건 대여

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'21. 4~12.	120회(3,500명)
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'21. 4~12.	20회(600명)
교원 정보화 역량강화 연수 운영	'21. 1~12.	18과정(360명)
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'21. 4~12.	90회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'21. 1~12.	20종(1,200대)

추진 계획

'21 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 확대
  - (SW교육 프로그램) 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
  - (맞춤형 컨설팅) 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
  - (교구 대여) 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
- 소프트웨어교육 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
  - 학생의 수준을 반영한 수준별 프로그램 구안 및 운영
  - 소프트웨어교육 체험 프로그램 내 선택 프로그램의 다양화
  - 서울형 메이커교육 길동무차량 연계 프로그램 기획 및 운영
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
  - 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
  - 학교 현장의 요구를 반영하는 교구 확보 및 대여 확대
  - 서울교육포털(SSEM) 게시판을 활용하여 대여 신청 편의성 증진
- 코로나19 상황으로 대면/비대면 방식 체험 및 연수 방안 마련

## □ 추진 실적

- 학교로 찾아가는 학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영 다양화
  - 프로그램: 햄스터로봇, VR, 3D프린팅, 뚜루뚜루, 오조봇 등
  - 운영 학급 수(학생 수): 31학급(643명)
  - 학생 프로그램 운영을 위한 교구 일체를 센터에서 직접 배송
- 비대면 원격 학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
  - 프로그램: 3D 프린팅
  - 운영 학급 수(학생 수): 32학급(801명)
  - 학생 체험 프로그램 결과물(3D 프린팅 출력물) 학교로 우편 배송
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅 실시
  - 맞춤형 컨설팅 지원을 위한 학교 소프트웨어교육 지원단 33명 운영
  - 대면·비대면 다양한 방법으로 컨설팅으로 확대: 105회
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
  - 보유 기기: 스마트패드 3종 140대, 교구(텔로드론, 마인드스톰 등) 13종 592대
  - 대여 횟수: 총 50회(스마트패드 24회, 교구 26회), 1066건
    - ※ 2020년 갑작스러운 원격수업으로 인한 스마트패드 대여 폭발적 증가, 2021년 단위 학교에 스마트패드 공급으로 인하여 대여 건수 소폭 감소
- 코로나19 상황으로 대면/비대면 방식 체험 및 연수 운영
  - 미래교육을 위한 교원 역량 함양을 위한 정보화 연수 실시
  - 연수과정: AI, IoT, 코딩드론, 자율주행차, 레고로봇 등 27과정 382명 운영
  - 코로나19 관련 지침에 따라 온·오프라인 혼합으로 운영

**향후 추진 일정**

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '21. 10.~12.
- 교원정보화연수 운영: '21. 10.~12.
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: '21. 10.~12.
- 소프트웨어교육 콘텐츠(교재) 개발 및 보급: '21. 10.~12.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
교육정보화연수실 운영	79,200	0	79,200	32,900	52,369 (66.1)	52,369 (66.1)	2408
소프트웨어교육 체험센터운영	122,600	0	122,600	130,600	104,382 (85.1)	101,951 (83.2)	2408
소프트웨어교육 콘텐츠개발	6,700	0	6,700	7,700	683 (10.2)	683 (10.2)	2409
합계	208,500	0	208,500	171,200	157,434 (75.5)	155,003 (74.3)	

**문제점 및 애로 사항**

- 코로나19로 인해 학생, 교사 소프트웨어교육 체험 프로그램 및 직무연수 운영 수시 변경 및 취소

## 4-6

# 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

### □ 사업 개요

- 목적
  - 학교홈페이지 웹호스팅 운영을 통한 보안 강화 및 단위학교 업무경감
  - 학교방송·정보관리시스템 운영 지원을 통한 미래형 학습환경 조성
- 근거
  - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제8항, 제12항
  - 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
  - 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
  - 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
  - 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원
  - 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅

웹호스팅(Web Hosting): 인터넷망에 연결되어 있는 서버를 중앙(서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부)에 구축하고 필요한 응용소프트웨어와 빌더를 제공하여 학교 홈페이지를 구축·운영할 수 있도록 지원하는 서비스로서 학교에 서버를 두고 학교가 직접 구축·운영하는 방식에 비해 보안, 운영, 예산 측면에서 다양한 장점이 있음.

### □ '20년 추진 실적

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중): 1,320교
  - 학교홈페이지 웹호스팅 기술지원 및 업무지원: 총 18,631건
    - ※ 학교홈페이지 운영 매뉴얼 1,000부 배부
- 학교홈페이지 휴대폰 본인인증서비스 운영: 총 1,484,809건

- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅: 총 28회
  - 컨설팅 신청 및 만족도 조사를 위한 온라인 게시판 운영(연중)

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원	'21. 1~12.	18,000건
유치원 홈페이지 웹호스팅 구축을 위한 ISP계획 수립	'21. 9~12.	1건
학교방송·네트워크 컨설팅	'21. 4~12.	50회

**추진 계획**

'21 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
  - 학교 홈페이지 콜센터 서비스 및 운영 매뉴얼 지원 강화
- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중)
  - 학교 홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 운영 방식 관련 수요 조사 및 의견 수렴
- 학교방송·정보관리 시스템 상담 및 방문 컨설팅
  - 방송분야·네트워크분야 전문가 '119학교방송정보지원단' 구성

**추진 실적**

- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중)
  - 학교 홈페이지 업무매뉴얼 보급 및 연수 실시: '21. 2.
  - 학교 홈페이지 웹호스팅 기술지원 및 업무지원: '21. 1~9., 총 9,964건
  - 학교 홈페이지 휴대폰 본인인증서비스 운영: '21. 1~8., 685,715건
- 119학교방송정보지원단 운영: '21. 4~9.
  - 119학교방송정보지원단 운영: 총 16명(교원위원 9명, 전문위원 7명)

- 학교방송 및 네트워크 상담·방문 컨설팅 운영: 총 41회
- 컨설팅 신청 및 만족도 조사를 위한 온라인 게시판 운영(연중)
  - ※ 컨설팅 만족도 조사 결과: 총29건(매우만족 100%)

## □ 향후 추진 일정

- 2021 학교홈페이지 웹호스팅 만족도 조사 실시: '21. 10.
- 서울시교육청 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축·운영 사업을 위한 정보화 전략계획(ISP) 수립 용역 발주: '21. 10.~12.
- 학교방송 및 네트워크 상담·방문 컨설팅 운영: '21. 10.~12.
- 119학교방송정보지원단 연간 활동 평가회: '21. 12.

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
학교홈페이지 웹호스팅위탁용역비	420,000	△14,000	406,000	520,000	399,053 (98.2)	268,153 (66.0)	2324
학교홈페이지 구축운영	75,600	0	75,600	75,600	70,700 (93.5)	30,992 (41.0)	2324
유치원홈페이지 구축운영	0	190,000	190,000	0	0	0	추경
119학교방송·정보 지원단	26,222	0	26,222	28,224	14,080 (53.7)	13,089 (49.9)	2324
<b>합계</b>	<b>521,822</b>	<b>176,000</b>	<b>697,822</b>	<b>623,824</b>	<b>483,833 (69.3)</b>	<b>312,234 (44.7)</b>	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 웹호스팅 관리담당자 하반기 집합연수 실시 어려움과 119학교방송정보지원단 컨설팅 요청 감소
- 서울시교육청 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축·운영 사업을 위한 정보화 전략계획(ISP) 예산추경으로 인하여 사고이월 집행 가능성



## 4-7 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

### □ 사업 개요

- 목적
  - 독서교육종합지원시스템 운영으로 독서 교육 활성화 지원
  - 학교도서관업무지원시스템(DLS)을 통한 학교도서관 운영 지원
- 근거
  - 학교도서관진흥법 제14조
  - 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
  - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 유지 보수
  - 학교도서관업무 담당자 연수 및 운영 상담

DLS(Digital Library System): 교육청 관내 개별 학교도서관의 도서관리업무(대출/반납, 목록 구축 등)를 자동화하여 서비스하는 표준화 학교도서관 업무지원시스템

### □ '20년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,410기관
  - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 2,940종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,992건
- 독서교육종합지원시스템 1~4차 정기패치 설치 작업
  - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 서지 통합 작업 실시
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영
  - 전자책 및 오디오북 대출현황: 총 107,536권

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원	'21. 1.~12.	1,410 기관
학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수	'21. 2, 9.	3회(100명)

## □ 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

- 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수 내실화
  - 학교도서관 실무 중심의 연수 기획 및 운영
- 독서교육종합지원시스템 운영 및 유지 보수
  - 시스템의 안정적 운영을 위한 정기 점검 실시
  - 시스템 기능 개선 및 오류 수정을 위한 시스템 패치 설치
  - 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠(전자책) 제공
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수 및 운영 상담
  - 학생 진급 처리, 교사 전출입 관리 등 실무 중심의 연수 운영
  - 학교도서관업무지원시스템 운영 및 활용 관련 상담 콜센터 운영

## □ 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,412기관
  - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,086종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,371건
- 독서교육종합지원시스템 정기 및 수시 패치 등 설치 작업(39건)
  - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 서지 통합 작업 등 실시
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영
  - 전자책 및 오디오북 대출현황: 총 39,341권

**향후 추진 일정**

- 독서교육종합지원시스템(DLS 포함) 운영 및 정기 점검: 월 1회
- 학교도서관 DLS 업무 담당자 비대면 연수: '21. 10., 12.(2회)

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
독서교육종합지원 시스템운영관리	76,820	0	76,820	78,143	73,443 (95.6)	49,260 (64.1)	2312
DLS담당자 연수	780	0	780	1,040	235 (30.1)	235 (30.1)	2312
DLS온라인콘텐츠	11,450	0	11,450	11,450	11,407 (99.6)	11,407 (99.6)	2312
합계	89,050	0	89,050	90,633	85,085 (95.6)	60,902 (68.4)	

**문제점 및 애로 사항**

- 코로나19로 도서관업무지원시스템 담당자 오프라인 연수 연기

## 4-8

# 웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 웹 기반의 학생·교원 지원 서비스 관련 정보통신시스템 안정적 운영 및 신속한 장애 처리
- 사이버테러 대비 보안사고 예방 및 대응 활동 수행

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제4항
- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 노후 장비 교체와 운영 환경 개선을 통한 서비스 품질 향상
- 정보통신시스템 운영 현황 분석으로 선제적 자원 가용성 확보
- 시스템과 홈페이지 취약점 개선으로 정보보호 활동 강화

### □ '20년 추진 실적

#### ○ 정보통신시스템 안정적 운영

- 장비 현황 모니터링 및 분석을 통한 유연한 자원 할당
- 장애 예방을 위한 정기 점검 및 주기적인 백업

#### ○ 시스템 운영환경 개선 및 정보통신 장비 도입 및 교체

- 10G 기반 네트워크 인프라구축으로 코로나19 사태에 따른 온라인 학습수요 증가 긴급 대응

※ '20년 2~3월 접속 장애 민원상담 건수는 각 142건, 353건, 11~12월 특성화고 발표 등 접속자 폭증 시기 임에도 '19년 307건 대비 83% 감소

- 노후 장비에 탑재된 웹 서비스의 안정적 운영과 장비 교체예산 최소화를 위한 웹서비스 가상서버 이관
    - ※ 꿀맛무지개교실, 교과교육연구회, 연구교사제
  - 예산 절감을 위한 우리 원 소유의 공인 IP 확보 및 교과교육연구회, 연구교사제 시범 적용
  - 백업자료 증가로 인한 저장장치 용량 부족 및 관리서버 노후화로 저장공간 증설 및 통합관리 서버 재구성
  - 정보통신시스템 운영환경 최적화를 위한 노후 향온향습기 교체
- 정보보호 예방 활동 수행
- 웹 표준기술(HTML5) 기반의 동영상 스트리밍 시스템 교체로 보안취약점 제거 및 이용자 접근성 제고
  - 행정안전부 G-SSL 발급중단 및 기사용 중인 SSL인증서 기간 만료로 민간 SSL 인증서 도입 및 16개 웹사이트 적용
  - 서울교육포털 등 우리 원 홈페이지 16개와 각급 학교홈페이지 36교의 취약점 개선 및 모의 해킹 실시
  - 정보통신시스템 보안취약점 진단 및 교육부 정보보호 수준 진단 수행으로 개인정보 및 정보보안 안전성 확보 조치 준수
- 통합도메인 서비스 제공
- 학교 홈페이지 운영을 위한 도메인 서비스 제공으로 용역비용 절감 및 편의성 제공('20. 누적학교수: 1,199교)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보통신시스템운영	'21. 1~12.	운영보고 12회
사이버침해 대응을 위한 웹 취약 점검	'21. 3~9.	사이트 55개
시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입	'21. 3~12.	서버, 통신장비등 총 18대

## □ 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

- 인프라 성능 향상을 위한 노후 장비 교체 및 웹서비스 공인IP전환
  - 학생 및 교원 지원 정보시스템 공인IP를 우리원 소유로 전환
  - 노후 서버(7대), 통신장비(4대), 보안장비(6대), 통합관제시스템(1대) 교체
- 정보통신시스템 안정적 운영
  - 정보시스템 자원 사용현황 분석을 통한 사전 대응
  - 시스템 관제 및 유지관리 활동 수행
    - ※ HW 142대, SW 79식
- 시스템 운영환경 개선 및 정보통신장비 도입 및 교체
  - 웹 서비스 공인IP 전환
    - ※ SSEM, 꿀맛무지개교실, DLS 등
  - 학교 홈페이지 웹호스팅 노후 서버 교체 및 고도화
  - 서울교육포털 DB서버 교체
  - 개인정보차단시스템 및 네트워크 스위치 교체
  - 정보시스템 통합관제솔루션 버전 업그레이드
  - 위협관리시스템(TMS) 도입
  - 재난재해 대비 비상 대응 모의훈련

## □ 추진 실적

- 시스템 운영환경 개선 및 정보통신 장비 도입·교체
  - 예산 절감을 위하여 웹 서비스 우리 원 소유의 공인IP로 전환 (SSEM, 꿀맛무지개교실, DLS 적용)
  - 서울교육포털 DB서버 교체: '21. 3.~8.
  - 개인정보차단시스템 및 네트워크 스위치 교체: '21. 3.

- 정보시스템 통합관제솔루션 버전 업그레이드: '21. 6.
- 정보보호 예방 활동 수행
  - 우리원 웹 서비스 8개의 개인정보 탑재 점검 실시: '21. 6.
  - 기관홈페이지 등 우리 원 홈페이지 16개와 각급 학교홈페이지 39교의 취약점 점검 및 모의 해킹 실시: '21. 6~7.
- 통합도메인 서비스 제공
  - 학교 홈페이지 운영을 위한 도메인 서비스 제공으로 용역비용 절감 및 편의성 제공('21. 누적학교수: 1,322교)

**향후 추진 일정**

- 학교홈페이지 웹호스팅 노후 장비 교체·고도화: '21. 4~12.
- 위협관리시스템(TSM) 도입: '21. 11.
- 웹 서비스 공인IP 전환(학교홈페이지 웹호스팅): '21. 10~12.
- 웹취약점 이행 점검 및 정보보안 수준 진단: '21. 10~11.

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서버실 및 전산장비 운영	234,009	0	234,009	53,740	196,171 (83.8)	196,171 (83.8)	2319
시스템 통합유지보수	844,184	△133,872	708,312	899,400	701,481 (99)	470,881 (66.5)	2319
인프라구축 및 고도화	1,119,374	0	1,119,374	303,600	1,051,209 (93.9)	431,563 (38.6)	2319
합계	2,195,567	△133,872	2,061,695	1,256,740	1,948,861 (94.5)	1,098,615 (53.3)	

## 5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

5-1. 스쿨넷서비스 구축 및 운영

5-2. 정보보안 및 개인정보보호

5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영

5-4. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공





## 5-1

## 스쿨넷서비스 구축 및 운영

## □ 사업 개요

스쿨넷서비스는 전국 학교 등 교육기관에 지역간 차별 없이 저비용·고품질의 정보통신(인터넷) 서비스를 지속적으로 제공하는 사업

## ○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수 학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영

## ○ 근거

- 3단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보화담당관-13756, '15. 12. 31.)
- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 협약서(한국지능정보사회진흥원→통신사, '20. 12. 11.)
- 4단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보지원과-209, '21. 1. 18.)

## ○ 주요 내용

- 17개 시·도교육청, 교육부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)이 스쿨넷 협의회를 구성하여 스쿨넷서비스 관련 주요 현안에 대한 검토·의결
- 효율적이고 안정적인 3단계 스쿨넷 서비스 운영
  - 이용기관: 약 1,435여개 기관(학교, 본청, 교육지원청, 직속기관)
  - 서비스 기간: '17. 2.~'22. 1.(5년 장기계약)
    - ※ 1단계('06. 1.~'11. 2.) → 2단계('11. 3.~'17. 1.) → 3단계('17. 2.~'22. 1.)
- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
  - 통신사(KT, LGU+, SKB) 3사 중 1·2권역 사업자 선정
  - 서비스 기간: '22. 2.~'27. 1.(5년 장기계약)

'20년 추진 실적

- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공: '20. 1.~12.
  - 장애처리 및 기술지원 총 3,479건 처리

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
3단계 스쿨넷 사업 추진	'21. 1~12.	1,435개 기관
4단계 스쿨넷 사업 계약 및 개통 준비	'21. 4.~'22. 1.	1,435개 기관

추진 계획

'21 주요 개선 사항

- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
  - 3단계 스쿨넷 서비스('17. 2.~'22. 1.) 제공 사업 종료 예정
  - 이용기관의 통신 서비스 수요를 안정적·효율적으로 만족시킬 수 있는 4단계 스쿨넷서비스 제공사업자 선정 필요
- 관내 전체 기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
  - 안정적인 인터넷 서비스 제공을 위한 신속한 장애처리 및 기술 지원
- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
  - (통신사) 적격 사업자 KT, LGU+, SKB 중 2개 통신사 선정
  - (회선수) 총 1,485회선 ※ 신설 및 휴·폐교 등에 따라 변경될 수 있음
  - (통신요금) 5년간 약 423.2억원
  - (서비스기간) '22. 2.~'27. 1.
- 스쿨넷 업무담당자 전문교육 실시
  - 유·무선 네트워크 운영, 신기술 동향 등

**추진 실적**

- 4단계 스쿨넷서비스 기본계획 수립: '21. 1.
- 4단계 스쿨넷서비스 협의회 구성 및 운영: '21. 1.~4.
- 4단계 스쿨넷서비스 계약 전 각종 심의 추진: '21. 4.~6.
  - 보안성검토, 일상감사, 정보화정책심의위원회, 계약심의위원회 등

**향후 추진 일정**

- (1권역) 입찰 공고 및 사업자 선정: '21. 8.~10.
- (2권역) 입찰 공고 및 사업자 선정: '21. 10.~11.
- 4단계 스쿨넷서비스 개통 준비(이용기관 통신망 구축, 네트워크·보안장비 교체 등): '21. 11.~'22. 1.
- 4단계 스쿨넷서비스 개시: '22. 2.~

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
스쿨넷서비스 운영	1,642,100	0	1,642,100	1,580,600	1,138,093 (69.3)	1,138,093 (69.3)	2431
합계	1,642,100	0	1,642,100	1,580,600	1,138,093 (69.3)	1,138,093 (69.3)	

## 5-2 정보보안 및 개인정보 보호

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 사이버공격(악성코드 감염, 해킹 등) 대응 체계 구축을 통해 최상의 정보보안 상태 유지
- 개인정보보호법에 따른 의무사항 이행과 개인 정보의 적법하고 안전한 처리로 정보 주체의 권리 보호

#### ○ 근거

- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
- 개인정보보호법 및 같은 법 시행령

#### ○ 주요 내용

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

### □ '20년 추진 실적

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
  - 사이버위기대응 활동으로 중국, 미국 등 사이버공격 810,958건 사전 차단
  - 사이버위협 동향 파악을 위한 국가정보원 ‘국가사이버 위협 정보공유시스템(NCII)’ 연계
  - ‘사이버분야 위기대응 실무매뉴얼’ 개정('20. 9.)
  - 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·제거(120개 항목 제거)
  - 홈페이지 보안취약점 점검 및 제거(142개 사이트)
    - ※ 웹호스팅 학교의 홈페이지 취약점은 교수학습정보부에서 추진
  - 정보화 사업 보안성 검토 수행(4회, 27건)
  - 정보보호분야(정보보안·개인정보보호) 감사 실시(19개 기관)

- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호
  - 각급학교 맞춤형 현장 컨설팅(11교)
  - ‘과도한 개인정보 수집 신고’ 창구 운영 및 조치(9건)
  - ‘2020년 개인정보 업무처리 매뉴얼’ 발간(3,000부)
  - PC내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(개인정보보호율 93.27%)
  - 개인정보 보호 교육 실시(개인정보담당자 100%, 취급자 66.3%이수)

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
보안관제센터 운영	상시	- 보안관제센터 운영 사이버 침해대응 관제 및 위협탐지방어 - 보안관제 종합시스템 구축('20. 12.~'21. 4.) H/W(34식), S/W(1식)
정보보안시스템 운영	상시	- 홈페이지 보안취약점 점검 및 조치 - 정보보안시스템(유해사이트,스팸메일,외부 저장매체,무선랜 등) 운영
국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치	'21. 1.~12.	- 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행 - 주요정보통신기반시설 보호대책 수립 및 이행점검
정보보호(정보보안·개인정보보호) 수준진단	'21. 9.~11.	- 정보보안(15개 지표, 30개 항목) - 개인정보보호(35개 지표, 69개 항목)

**추진 계획**

'21년 주요 개선 사항

- ‘보안관제 종합시스템’ 구축
  - 근거: 보안관제종합시스템 시도교육청 보급 계획(교육부 교육정보화과 4504, 2018. 9.)
  - 교육사이버안전센터(ECSC)와 표준규격의 보안관제 정책 연동 및 정보 공유
  - 위협수집, 위협분석, 탐지규칙 배포시스템 등 H/W, S/W 구축
- ‘정보보안 기본지침’ 개정
  - 근거: 국가정보원 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
  - 비대면 온라인교육 등 최신 IT 기술 활용 수요 증가를 감안한 교육현장의 정보통신망·기기 활용에 대한 자율성 확대
  - 대규모 질병·재난 발생 시 재택·원격근무 관련 조항 정비 등

- 사이버공격에 대응하기 위한 보안관제센터 운영(상시)
  - (보안관제) 실시간 정보보안시스템 이벤트 분석
  - (정보분석) 신종 사이버 위협 탐지규칙 발굴
  - (대응조치) 사이버공격 차단 및 조치사항 전파
- 정보보안시스템 운영(상시)
  - 각급기관 홈페이지에 탑재된 보안취약점(20종) 점검·제거
  - 유해사이트 및 유해매체 차단시스템 운영
  - 스팸메일차단시스템 및 외부저장매체 관리시스템 운영
  - 무선랜보안시스템 운영 및 관리
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치('21. 1.~12.)
  - 대상: 교육정보시스템(NEIS, K-에듀과인)
  - 내용: 서버, 네트워크 등 관리적·물리적·기술적 분야 40개 영역 431개 항목
  - 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행
  - 주요정보통신기반시설 취약점 결과에 따른 보호대책 수립 및 이행점검
- 정보보호(정보보안·개인정보보호) 수준진단('21. 9.~12.)
  - 정보보안 관리체계 및 보안정책 이행 여부 확인을 위한 정보보안 수준진단 수행(35개 지표, 69개 항목)
  - 개인정보보호법 준수 및 개인정보 처리 안전성 여부 확인을 위한 개인정보보호 수준진단 수행(15개 지표, 30개 항목)

## □ 추진 실적

- 서울시교육청 ‘정보보안 기본지침’ 개정: '21. 2.
  - 비대면 온라인교육 등 교육현장 정보통신망·기기 활용 자율성 확대
- ‘보안관제 종합시스템’ 구축 완료: '21. 4.(793,380천원)

- 관제서버 28식, 네트워크장비 및 관제 S/W
- ECSC와 연계되는 자체 보안관제 체계 구축
- 주요정보통신기반시설 분석·평가 사업 계약 및 수행: '21. 1~8.(160,531천원)
  - 취약점 진단 및 사이버 모의훈련(해킹메일, DDos) 실시

**향후 추진 일정**

- 정보보안 및 개인정보보호 수준진단 실시: '21. 9~11.
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행: '21. 9~12.
  - 보호대책 이행점검 및 차년도 보호대책 수립·결과 제출

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
정보보안관리	395,982	235,000	630,982	1,284,025	495,045 (78.5)	409,837 (65)	1312
합계	395,982	235,000	630,982	1,284,025	495,045 (78.5)	409,837 (65)	

### 5-3

## 교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영, 사용자 요구 등에 따른 지속적 기능 개선으로 업무 처리 절차 간소화 등 교직원 업무 경감
- 자녀교육, 알권리 충족 등을 실현하는 정보서비스 기반 조성으로 만족도 제고

#### ○ 근거

- 전자정부법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

#### ○ 주요 내용

- 4세대 지능형 나이스 구축을 위한 업무별 협의체 운영 지원
  - 영역별 운용현황 분석 및 업무처리절차 개선 방안 도출
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
  - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 나이스콜센터(☎1396#) 운영 및 사용자 연수 추진
  - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
  - 업무 및 시기별 온라인 연수 자료 콘텐츠 개발·보급

### □ '20년 추진 실적

- 4세대 지능형 나이스 구축관련 업무영역별 협의체 구성(총 80개 영역, 90명)
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고(95.3%)
- 나이스 사용자 연수(47회, 1,000명) 및 교재 제작(21종, 15,045부)



- 나이스 자문단 운영(컨설팅 35교, 연수강사활동 90회, 사용자지원 10,452건)
- 학교 현장의 나이스 권한관리 운영지원을 위한 컨설팅 실시: 31교
- 학교공문서 감축 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 98회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	93.7% (교직원 및 학부모 만족도)

## □ 추진 계획

### '21 주요 개선 사항

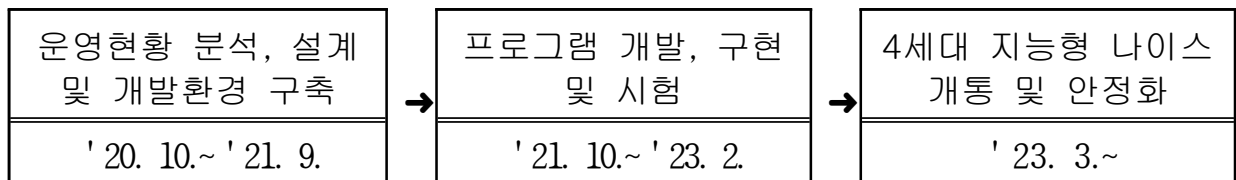
- 4세대 지능형 나이스 구축을 위한 업무프로그램 개선 추진
  - 업무별 협의체 운영을 통해 개선점 분석 등 시도 공동적용사항 도출
- 나이스 상담 창구(콜센터 ☎1396#) 운영 및 맞춤형 사용자 연수
  - 교직원과 학부모 만족도 조사 및 상담 품질 평가
  - 나이스콜센터 근무 환경 개선 및 이전
  - 학기별 업무흐름 가이드 및 온라인 연수 콘텐츠 상시 개발·보급
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
  - 학교 현장 교사의 자문을 통한 현장 중심의 지원체계 구축
  - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원
- 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공을 통해 학교업무 경감 및 정책지원

## □ 추진 실적

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
  - 업무별 협의체 참여자 구성(총 80개 영역, 90명) 운영 및 현행화
    - ※ 총 80개 영역(공통 1개, 교무업무 10개, 수업지원 1개, 학교행정 13개, 일반행정 50개, 대국민 2개, 인프라 3개)
- 나이스 상담 창구(콜센터☎1396#) 운영
  - 2021년 상반기 나이스콜센터 만족도 조사: '21. 6.(만족도 99.3%)
  - 나이스 콜 응답 건 수: 76,941건
  - 근무공간 밀집도 해소를 위한 상담 교대 근무, 개인 마스크 착용, 정기 소독 및 매일(2회) 체온 측정, 개인별 심리상담 지원(연 1회)
- 나이스 사용자 업무 지원
  - 나이스 사용자 연수(42회, 1,585명) 및 교재 제작(19종, 9,337부)
  - 나이스 자문단 운영(신설교 컨설팅 2교, 연수강사활동 140회, 사용자 지원 5,432건)
  - 학교 현장 중심 나이스 권한관리 운영지원 컨설팅 실시: 13교
  - 학교업무 경감 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 84회
  - 대입전형자료(학생부) 온라인 자료 생성 지원: '21. 8.~9.(수시)

## □ 향후 추진 일정

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진 일정



- 나이스 상담 창구(콜센터 ☎1396#) 운영(연중) 및 만족도 조사: '21. 11.
- 나이스 권한관리 점검 및 컨설팅 추진: '21. 3.~11.
- 학년말 교무업무 연수 및 매뉴얼 제작·배부: '21. 11.~12.
- 대입전형자료(학생부) 온라인 자료 생성 지원: '21. 12.~'22. 1.(정시)

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
나 이 스 콜 센 터 운 영	14,566	△1,200	13,366	10,121	8,561 (64.1)	5,976 (44.7)	2381
나 이 스 연 수	123,770	0	123,770	124,370	77,617 (62.7)	75,010 (60.6)	2370
나 이 스 운 영	722,938	14,098	737,036	652,925	654,959 (88.9)	654,530 (88.8)	2374
교육 행정 정보 시스템 구축및운영 (특별교부금)	132,417	0	132,417	515,027	132,417 (100)	132,417 (100)	2367
4세대나이스응용SW개발구축 (특별교부금)	3,670,797	0	3,670,797	3,860,826	3,670,797 (100)	3,670,797 (100)	2364
<b>합계</b>	<b>4,664,488</b>	<b>12,898</b>	<b>4,677,386</b>	<b>5,163,269</b>	<b>4,544,351 (97.2)</b>	<b>4,538,730 (97)</b>	

## 5-4

**정보시스템의 안정적 운영 환경 제공**

## □ 사업 개요

## ○ 목적

- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영과 장애 예방 및 조치를 통한 중단없는 교육행정 서비스 지원
- 재난·재해에 대비한 통합 재해복구센터 구축 및 실시간 백업체계 운영으로 신속한 복구체계 마련과 업무 연속성 확보

## ○ 근거

- 초·중등교육법 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영)
- 정보통신기반 보호법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙 제10조

## ○ 주요 내용

- 정보시스템 인프라에 대한 예방점검과 장애 대응
  - 교육정보(나이스, K-에듀파인), 일반정보(본청·지원청 홈페이지, 도서관, 센메일·메신저, 영상회의시스템), 네트워크 등
  - 상시 모니터링을 통한 예방 점검 및 긴급 장애 조치
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
  - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
  - 재해복구센터 실시간 백업 운영
- 종합전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축

'20년 추진 실적

- 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인) 물적기반 유지관리
  - 교육정보시스템(H/W 236식, S/W 1,175식)
- 일반정보시스템 및 기반시설 등 종합전산센터 유지관리
  - 종합전산센터 각종 시스템(H/W 774식, S/W 348식)
- 사용자 PC보안 서비스 유지관리
  - 보안API 31식, 온라인PC보안
- K-에듀파인(차세대 행·재정통합시스템) 개통 및 자료 이관('20. 1.~7.)
- 노후 시스템 교체로 인프라 운영 안정성 확보
  - 홈페이지 통합서버(2대, '20. 3.), DNS서버(2대, 6월), 방화벽(2대, '20. 9.)
- 시도 통합 재해복구센터 구축 및 나이스 실시간 백업 운영('20. 7.)

추진 목표

세부사업명	추진 시기	물량
종합전산센터 서버실 확장	'21. 3.~11.	서버실 확장, 기반시설 구축
정보시스템 인프라 유지관리	'21. 1.~12.	H/W 1,059식, S/W 1,518식
정보시스템의 중단없는 서비스 제공	'21. 1.~12.	시스템 정상 가동률 99%

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 시스템 장애 최소화 및 안정적 운영 환경 조성
  - 종합전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축
  - 노후 서버 교체 및 안전한 데이터관리 및 업무 연속성 보장
- 스마트오피스 시범의 데스크톱 가상화 구축
  - 신청사와 동일한 데스크톱 가상화 근무 환경 구현

- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
  - 교육정보(나이스, K-에듀파인), 사용자PC보안 서비스, 일반정보(본청·지원청 홈페이지, 센메일·메신저, 도서관 및 영상회의시스템), 종합전산센터 네트워크 및 기반시설 유지관리 및 운영
- 정보자원 재해복구센터 유지관리 및 운영(종합전산센터↔사당)
  - 교육·일반 정보시스템 실시간 백업 및 원격지 소산 백업 실시
  - 매월 모의훈련 실시로 신속한 복구체계 확립

## □ 추진 실적

- 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인) 물적기반 유지관리: '21. 1~12.
- 사용자 PC보안 서비스(PC보안, 파일업로드, 보안API 등) 운영: '21. 1~12.
- 정보자원 재해복구센터 실시간 백업 운영: '21. 1~12.
- 종합전산센터 통합 유지관리: '21. 1~12.
- 스마트 오피스 데스크톱 가상화(VDD) 구축
  - 데스크톱 가상화 구축 및 스마트 오피스 개통: '21. 6~9.

## □ 향후 추진 일정

- 종합전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축
  - 종합전산센터 사무공간 재배치: '21. 8~10.
  - 종합전산센터 환경개선 및 서버실 확장 공사: '21. 9~11.
  - 기반시설 구축: '21. 9~11.

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
교육정보시스템 물적기반유지관리	2,187,404	△220,932	1,966,472	1,834,999	1,956,474 (99.5)	1,309,468 (66.6)	2334
교육정보시스템 인프라구축	4,413,033	0	4,413,033	0	4,413,033 (100)	4,413,033 (100)	2335
사용자PC기반 통합보안서비스	116,125	0	116,125	115,273	116,123 (100)	77,609 (66.8)	2335
정보자원 재해복구센터운영 (교육연수원)	49,785	0	49,785	49,785	33,699 (67.7)	33,369 (67)	2336
종합전산센터 운영	141,140	△25,000	116,140	242,140	79,929 (68.8)	79,644 (68.6)	2336
종합전산센터 통합 유지관리	1,694,492	△219,920	1,474,572	1,699,142	1,454,052 (98.6)	902,082 (61.2)	2337
종합전산센터 환경개선	2,040,000	△120,000	1,920,000	0	1,503,164 (78.3)	95,836 (5)	2337
합계	10,641,979	△585,852	10,056,127	3,941,339	9,556,474 (95)	6,911,041 (68.7)	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 서울교육 정보시스템 안정적 운영을 위한 新종합전산센터 건립 필요
  - 現센터 건물의 노후화 및 공간 부족으로 적정부지 확보 및 건립 추진 시급



## IV. 현안업무

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
- 



## 현안

# 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

- ◆ 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)은 현재 총 146교가 참여하고 있으며, 2020~2022년 기능 고도화를 통한 안정성 확보 및 향후 확장성을 고려하여 운영 중임

## □ 사업 개요

- 목적
  - 코로나19 대비 및 기타 사유 학력 인정, 학업 중단에 따른 원격수업의 내실화 지원을 위한 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 및 운영
- 근거
  - 2021 서울특별시교육청 주요업무계획(미래교육체제 전환을 위한 개별 맞춤형 원격교육)
- 주요 내용
  - 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)의 1단계 운영 기반 확대, 2단계 고도화 기능 개선 추진 및 운영학교 지원

## □ 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영
  - 운영학교: 총 146교(초 101교, 중 20교, 고 23교, 특수 2교)
  - 고객센터(8:00~18:00) 운영, 서버 업그레이드 및 화상수업 메뉴 기능 수시 개선
- 뉴쌤 운영학교 및 사용자 지원을 위한 다양한 노력
  - 뉴쌤 운영학교 대표교원 연수(3회), 뉴쌤 운영학교 교원 연수(7회), 뉴쌤 활용 교육전문직원 연수(2회), 뉴쌤 활용 일반직 공무원 연수(2회)
  - 뉴쌤 현장지원단 운영('21. 3.~'22. 2.), 뉴쌤 현장지원단 회의(6회), 뉴쌤 현장지원단 워크숍(1회), 뉴쌤 자문협의회(1회)
  - 뉴쌤 운영 매뉴얼 배포(동영상, PPT, PDF)

## □ 소요 예산 및 집행 현황

(단위: 천원, %, '21. 9. 30. 현재)

사업명	'21 예산			'20 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	추경, 특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업	1,243,000	0	1,243,000	1,478,200	1,118,257 (90)	981,058 (78.9)	2412
서울 원격수업 지원 플랫폼 2단계 운영	26,200	0	26,200	21,800	11,538 (44)	11,538 (44)	2412
합계	1,269,200	0	1,269,200	1,500,000	1,129,795 (89)	992,596 (78.2)	

## □ 주요 현안 및 문제점

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 안정적 운영
  - 시스템 접속 장애 대응 체계 구축 및 상시점검을 통한 접속 장애 원인 제거 필요
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 활용 방안 제고
  - 원격수업뿐 아니라 다양한 교육활동을 위한 서울 미래교육 체제의 기반이 되는 플랫폼 구축 필요

## □ 해결방안 및 향후 추진 계획

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 기능 고도화: '21. 10.~'22. 2.
  - 대면/비대면 수업상황(블렌디드러닝) 통합 연계 지원을 위한 기능 고도화
  - 공공성에 기반한 안정적이고 보안성을 갖춘 화상 시스템 운영
  - LMS 및 학업 이력 자동화, 인공지능(AI), 사물인터넷, 빅데이터 등의 에듀테크 신기술을 활용한 지능형 시스템으로 연계 고려
- 미래교육에 적합한 확장성을 갖춘 플랫폼 운영 방안 모색 '21. 10.~'22. 2.
  - 개방형 또는 참여형 플랫폼으로, 서울형 고교학점제, 공동교육과정, 학교간 교원학습공동체 등 다양한 교육활동을 위한 네트워크 구축 지원
  - 학교밖 청소년 지원, 학부모 연수 지원, 지역 영재교육원 등 서울 특별시교육청의 여러 핵심사업과 연계 지원
  - 감염병 및 각종 재난 상황 발생에 대비한 긴급 학습권 보장 지원