

---

# 2022년 주요 업무보고

---

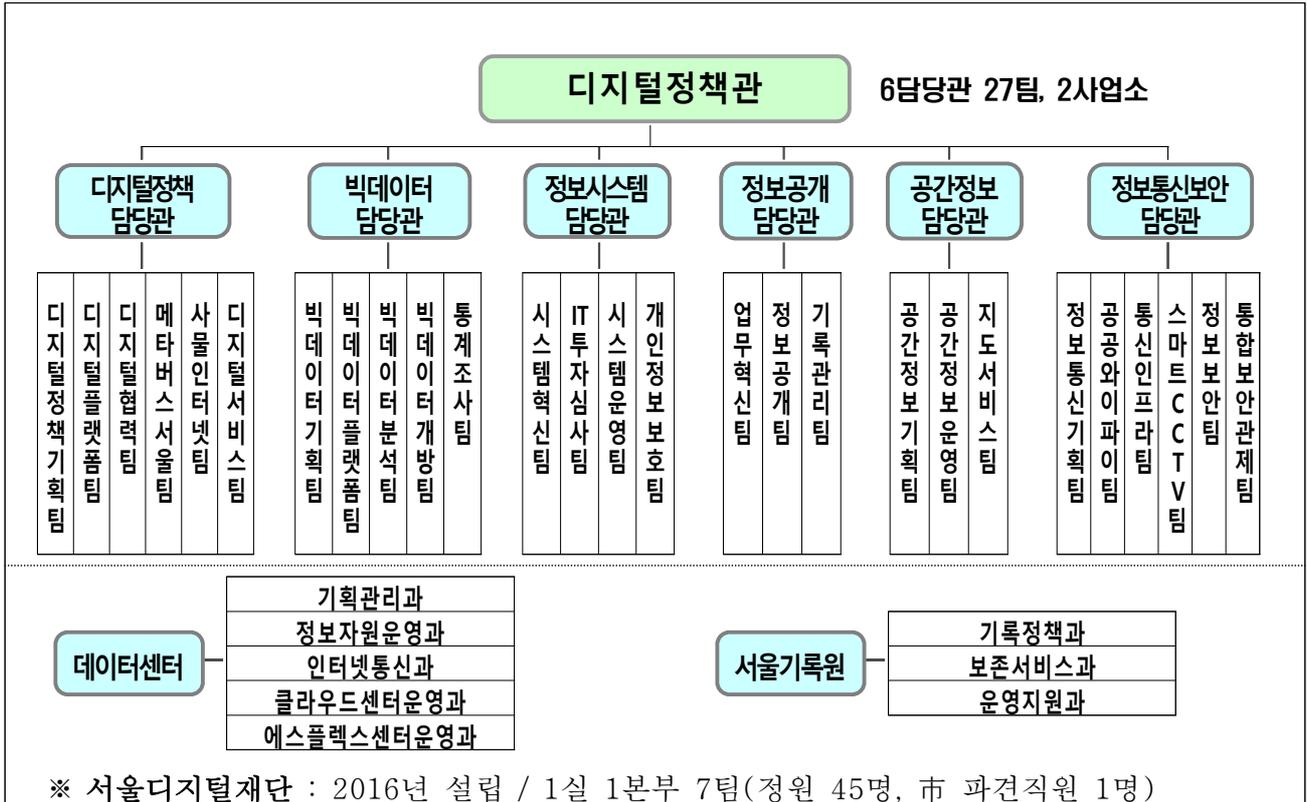
2022. 11.

디지털정책관

# I. 일반 현황

## 조직

..... 1정책관 6담당관 27팀, 2사업소



## 인력

(2022. 9. 30. 기준)

구분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	266	255	△11	255	221	26	8
디지털정책담당관	35	35	-	35	31	3	1
빅데이터담당관	28	28	-	28	22	5	1
정보시스템담당관	24	24	-	24	21	3	-
정보공개담당관	25	24	△1	24	22	-	2
공간정보담당관	25	24	△1	24	23	1	-
정보통신보안담당관	36	35	△1	35	32	2	1
데이터센터	69	63	△6	63	51	9	3
서울기록원	24	22	△2	22	19	3	-

## 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진</li> <li>· 디지털 플랫폼 서울 추진</li> <li>· 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영</li> <li>· 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원</li> <li>· 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화</li> <li>· 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진</li> <li>· 서울디지털재단 지도·감독</li> </ul>
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 기반 행정 활성화 추진</li> <li>· 빅데이터 서비스 플랫폼 구축</li> <li>· 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석</li> <li>· 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방</li> <li>· 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영</li> <li>· 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 VDI 도입 및 시범 구축</li> <li>· 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축</li> <li>· 비대면 영상협업시스템 고도화 및 운영</li> <li>· 정보시스템 클라우드 전환 사업</li> <li>· 정보화사업 예산 심사·기술 검토</li> <li>· 시도 행정정보시스템 운영 및 관리</li> <li>· 행정포털,공통행정,메일,문자전송 정보시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화</li> </ul>
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 차세대 업무관리시스템 구축·운영 및 자치구 확산</li> <li>· 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영</li> <li>· 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리</li> <li>· 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가</li> <li>· 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영</li> <li>· 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관)</li> <li>· 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)</li> </ul>

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>· 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>· 항공사진의 촬영·관리·활용</li> <li>· 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영</li> <li>· 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영</li> <li>· 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> <li>· 드론공간정보시스템 운영·관리</li> <li>· 주소정보(도로명주소) 사업 추진</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화</li> <li>· 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선</li> <li>· 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영</li> <li>· 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리</li> <li>· 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화</li> <li>· 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무</li> <li>· 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리</li> <li>· 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응</li> <li>· 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무</li> </ul>
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정</li> <li>· 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>· 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리</li> </ul>
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검</li> <li>· 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집</li> <li>· 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원</li> <li>· 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공</li> <li>· 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등)</li> <li>· 영구기록관리시스템 구축·운영</li> </ul>

## 2022년도 세입·세출 예산현황

### ● 세입 총괄

(\* 22.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2022 예산현액	2021 최종예산	증 감	
				액	률
<b>계</b>		17,370,899	16,817,627	553,272	3.3%
<b>세 외 수 입</b>		14,850,806	11,546,287	3,304,519	28.6%
	<b>경 상 적 세 외 수 입</b>	8,670,224	9,027,963	△357,739	△4.0%
	공 유 재 산 임 대 료	7,876,967	8,203,979	△327,012	△4.0%
	주 차 요 금 수 입	642,720	-	642,720	순증
	기 타 사 용 료	40,520	674,560	△634,040	△94.0%
	증 지 수 입	964	500	464	92.8%
	기 타 이 자 수 입	109,053	148,924	△39,871	△26.8%
	<b>임 시 적 세 외 수 입</b>	954,794	893,020	61,774	6.9%
	자 치 단 체 간 부 담 금	4,760,962	1,542,509	3,218,453	208.7%
	시 도 비 반 환 금 수 입	85,164	189,658	△104,494	△55.1%
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	58,829	-	58,829	순증
	그 외 수 입	970,823	684,541	286,282	41.8%
	지 난 년 도 수 입	2,728	5,771	△3,043	△52.7%
	<b>지 방 행 정 제 재 · 부 과 금</b>	302,076	95,845	206,231	215.2%
	과 징 금	9,000	7,500	1,500	20.0%
	기 타 과 태 료	293,076	88,345	204,731	231.7%
<b>보 조 금</b>	2,491,578	5,265,212	△2,773,634	△52.7%	
<b>국 고 보 조 금 사 용 잔 액</b>	28,515	6,128	22,387	365.3%	

### ● 세출 총괄

(\* 22.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2022 예산현액	2021 최종예산	증 감		집 행 현 황	
				액	률	집 행 액	집행률
<b>계</b>		143,204,842	121,405,762	21,799,080	18.0%	113,761,485	79.4%
디	지	18,321,327	27,739,845	△9,418,518	△34.0%	14,296,890	78.0%
빅	데	14,817,415	11,053,517	3,763,898	34.1%	13,362,922	90.2%
정	보	6,311,296	6,079,032	232,264	3.8%	5,895,868	93.4%
정	보	10,050,511	6,906,501	3,144,010	45.5%	8,591,148	85.5%
공	간	8,622,268	5,936,472	2,685,796	45.2%	7,343,522	85.2%
정	보	33,716,436	33,106,529	609,907	1.8%	19,906,067	59.0%
일	반	22,952,023	30,142,602	△7,190,579	△23.9%	17,755,672	77.4%
특	별	10,764,413	2,963,927	7,800,486	263.2%	2,150,395	20.0%
데	이	46,706,677	25,923,001	20,783,676	80.2%	40,539,090	86.8%
서	울	4,658,912	4,660,865	△1,953	0.0%	3,825,978	82.1%

※ '22년 당초예산 + 이월액 + 이체\* = '22년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

# II. 정책목표 및 추진전략

디지털 전환을 선도하는  
미래 스마트 표준 도시, 서울

혁신친화

지속가능

사람중심

시민체감

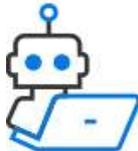
안심·안전



미래 스마트도시  
혁신기반 구축



첨단기술 활용  
차세대  
스마트행정 선도



디지털 기반  
적극행정·열린시정  
제공



사람 중심  
스마트도시 구현

- 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 사이버 침해 선제 대응체계 구축
- 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

- 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신
- 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공
- 빅데이터 기반 행정 활성화 추진
- 차세대 업무관리시스템 구축 및 자치구 확산
- 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

- 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 2022 서울서베이 등 통계조사 추진
- 생활환경 맞춤형 스마트서울맵 서비스로 시민소통 혁신
- 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 시정기록의 생산·관리체계 확립
- 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

- 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성
- 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 스마트도시 글로벌 위상 강화
- 에스플렉스센터의 안정적·효율적 운영관리 강화

### Ⅲ. 주요 추진 업무

---

#### 1 미래 스마트도시 혁신기반 구축

- 1-1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 1-2. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 1-3. 사이버 침해 선제 대응체계 구축
- 1-4. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 1-5. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

#### 2 첨단기술 활용 차세대 스마트행정 선도

- 2-1. 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신
- 2-2. 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공
- 2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진
- 2-4. 차세대 업무관리시스템 구축 및 자치구 확산
- 2-5. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

## 3

### 디지털 기반 적극행정 · 열린시정 제공

- 3-1. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-2. 2022 서울서베이 등 통계조사 추진
- 3-3. 생활환경 맞춤형 스마트서울맵 서비스로 시민소통 혁신
- 3-4. 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 3-5. 시정기록의 생산 · 관리체계 확립
- 3-6. 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

## 4

### 사람 중심 스마트도시 구현

- 4-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 4-2. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 4-3. 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성
- 4-4. 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 4-5. 스마트도시 글로벌 위상 강화
- 4-6. 에스플렉스센터의 안정적 · 효율적 운영관리 강화

# 1. 미래 스마트도시

## 혁신 기반 구축

1-1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

1-2. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

1-3. 사이버 침해 선제 대응체계 구축

1-4. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

1-5. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

# 1-1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선을으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

## □ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
  - 정보소외계층이 많은 복지시설과 유동인구가 많은 장소에 공공와이파이 집중 설치
  - 공공와이파이 이용량이 많은 대중교통(지하철·버스) 공공와이파이 품질개선

## □ 추진실적

- 디지털뉴딜 사업으로 공공와이파이 **6,000대 이상 설치**(’21년~’22년)

※ 디지털뉴딜 : 정부(과기부)와 통신사가 공공와이파이를 구축하고, 지자체는 운영비를 부담하는 방식

- 1차(완료) : 실외(핫플레이스 216개소), 실내(복지시설 338개소)에 **4,530대 설치**
  - ▶ (실외) 주요거리 98개소, 전통시장 37개소, 문화관광 20개소, 공원하천 61개소 등 2,373대
  - ▶ (실내) 종합사회복지관 67개소, 복지시설 271개소 등 2,157대
- 2차(추진중) : 코로나 이후 이용수요가 많은 권역별 랜드마크와 복지시설 등에 **2,000대 설치**
  - ▶ 한강시민공원, 보라매공원, 유형별 복지시설(어르신·여성·청소년·다문화센터) 등 2,000대

※ 서울시 공공와이파이 운영현황 : 총 28,006대 (단위 : AP대수)

합계	고정형 19,027대							이동형 8,979대	
	주요거리	전통시장	공원(하천)	버스정류소	문화관광	복지시설	공공시설	시내버스	마을버스
28,006	3,329	636	2,150	2,542	1,389	4,021	4,960	7,393	1,586

※ 자치구별 와이파이 현황 : 19,027대 (버스와이파이 제외) (단위 : AP대수)

강서구	중구	은평구	성동구	노원구	구로구	마포구	송파구	양천구	강동구	도봉구	강남구	서초구
1,520	1,257	1,079	1,056	1,049	958	856	838	834	834	813	746	709
영등포구	용산구	서대문구	광진구	금천구	중랑구	동대문구	관악구	강북구	종로구	성북구	동작구	서울대공원
699	649	625	598	577	557	518	498	483	454	431	376	13

※ '20년 시범사업으로 5개구(강서, 은평, 성동, 구로, 도봉) 집중설치(1,840대)

- 공공와이파이 **통합관리센터** 및 **市·區 장애처리기동대 운영('22.1.~12.)**
  - (통합관리센터) 서울 전역 공공와이파이 통합운영관리, 장비점검, 장애처리, 유지보수 총괄
    - ▶ 마포구 상암동 에스플렉스센터(15층), 총 13명(공무원1, 용역업체12) 연중무휴 근무
  - (장애처리기동대) 서울전역 공공와이파이 모니터링 및 신속한 장애처리
    - ▶ 구 성 : 공무원 27명(시2, 자치구25), 시 유지보수 직원 12명(센터4, 현장8)
    - ▶ 권역별 : 동북권(6개구, 8명), 서북권(6개구, 8명), 동남권(6개구, 8명), 서남권(7개구, 9명)

※ 이용현황 : 1일 **134만명, 51TB** 이용 / 전체 **74억원** 편익

구 분	'22.1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
일평균 데이터량	42TB	41TB	43TB	44TB	47TB	47TB	46TB	47TB	<b>51TB</b>
일평균 접속자수	94만명	94만명	114만명	130만명	135만명	136만명	137만명	133만명	<b>134만명</b>

※ '22년 유동인구가 많은 핫플레이스 집중 설치로 월간 **이용량 4~7배 증가**

- 경동·약령시장(207GB→1,500GB) / 올림픽공원(274GB→1,214GB) / 청계천(0→1,862GB)



〈청계천〉

〈천호 로데오거리〉

〈이태원 관광특구〉

〈건대입구역 일대〉

〈동대문 경동시장〉

- 공공와이파이 이용 **활성화**를 위한 **이용안내 및 홍보 추진('22.4.~8.)**
  - 마을버스· 시내버스· 실외지역 홍보스티커 및 표찰 설치, 자치구 반상회보 게재 등



〈합체용 안내 스티커〉

〈마을버스 내부 스티커〉

〈시내버스 내부 스티커〉

〈기동형 홍보 표찰〉

〈자치구 반상회보〉

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트도시 통신인프라 구축	8,616,879	2,148,045	1,748,296	24.9%	20.3%	7,334,263	85.1%

**추진일정**

- 디지털뉴딜(2차) 공공와이파이 2,000대 설치 : '22.7.~12.

# 1-2. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

디지털정책담당관: 오경희☎2133-2910 사물인터넷팀장: 강성모☎2938 담당: 이상범, 이승현, 신현민, 이민혁☎2957

사물인터넷 기술 활용 다양한 도시문제(안전, 교통, 환경 등) 해결 및 시민 체감형 서비스를 제공하여 시민 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- (추진배경) 도시안전 및 약자와의 동행 시책 추진에 IoT공공서비스 발굴 필요
- (사업내용) 시민체감 서비스 확산 및 도시데이터 이용 활성화

## □ 추진실적

### ○ 이동약자 맞춤형 화재안전망 구축 시범사업 추진

- 대상시설 : 6개소(노인 2, 장애인 2, 아동 2)
  - ※ 종로(종합사회복지관), 중구(구립노인요양센터), 성북(승가원행복마을), 서초(새빛바울의집), 구로(오류마을), 은평(연두꿈터)
- 사업기간 : '22. 8 ~ 12월
- 주요내용 : 사물인터넷 및 지능형CCTV 융합기술 활용
  - ▶ 정확한 발화지점 파악을 위한 무선화재감지기 500대 설치
  - ▶ 미대피자 위치파악을 위한 움직임감지기 400대, 무선비상벨 400대 설치
  - ▶ 화재발생 시 시설 주변 CCTV 영상을 긴급구조기관에 공유
  - ▶ 화재안전관리플랫폼과 소방청 119다매체신고시스템 연계 골든타임 내 긴급구조

<이동약자 맞춤형 화재안전서비스 구성도>



### ○ 관악구, 사회적약자 보호 스마트시티 특구 조성 지원

구분	'22년 추진	'23년 추진	
	스마트 경로당	어린이 안전지킴이	우범지대 로봇 안전순찰
사업대상지	경로당 10개소	어린이집 15개소	검토 중
주요내용	· 디지털키오스크 이용 체험 · 영상콘텐츠 플랫폼교육, 운동 등 · 스마트건강플랫폼(심박수, 혈압 등 측정 및 방문보건사 상담)	· 비콘센서· 전자태그· 모바일앱 · CCTV영상관제 활용 어린이 실종사고 예방 · 가방에 전자태그 부착 및 위치파악	· 자율주행 로봇이 주취자 범죄상황 등 영상 촬영 · CCTV관제센터 연계 경찰 현장출동

- 노후 구조물 및 소방시설 위험관리 서비스 실증 지원('22.9.30.기준)
  - 소화전 안전관리(소방통로 확보, 동파방지 등) 17개소 구축 중(소방재난본부 재난대응과)
  - 노후 구조물 4개소 안전진단 플랫폼 구축 중(주택정책실 지역건축안전센터)
- 스마트폴(S-Pole) 설치 및 표준모델 확산 : 총 300개소 구축('20~'22년)
  - 복잡한 도로시설물 통합 설치비용 절감 및 스마트 기능 제공으로 시민 편의 향상
  - 서울시 및 전국 지자체에 스마트폴 표준모델(17종) 및 구축운영지침(6종) 개발·전파

구분	2020	2021	2022
설치수량	26개소	116개소	158개소
설치지역	성동·중구·종로 일대	구로구 일대	동작·강동·종로·용산·성북·중랑·서초·강북·동대문구 일대
주요기능	하나의 스마트폴에 신호등, 가로등, 보안등, 범죄CCTV, IoT센서, WiFi 등 기능 통합	과속단속CCTV 기능 추가	전기차충전, 드론도킹 기능 추가

- IoT 도시데이터 활용 지원
  - 데이터 수집 및 활용 현황('22.8월말 기준)

구분	S-DoT	S-DoT 외 IoT센서
센서 설치수량	서울 전역 1,100대	서울 전역 8,019대
수집 데이터	17종 (미세먼지, 온·습도, 유동인구 등)	14종 (주차, 전력량 등)
일일 수집량	240만 건	96만 건
데이터 활용	· 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스에서 신규 서비스 창출 및 교육에 활용 · 자치구 홈페이지를 통해 환경·교통 정보 등 제공	

- 도시데이터 활용 IoT 해커톤 개최('22.8.26~27, 41개팀 참여 10개팀 시상)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
사물인터넷 도시조성	2,110,700	1,583,385	1,148,858	75.0%	54.4%	1,747,249	82.8%
이동약자 맞춤형 화재안전망 구축	1,147,534	2,350	2,350	0.2%	0.2%	1,104,164	96.2%

## □ 추진일정

- 이동약자시설 6개소 화재안전망 구축 : '22. 8. ~ 12.
- 관악구, 스마트시티 특구 조성 : '22. 3. ~ '23. 12.
- 노후 구조물 및 소방시설 위험관리서비스 실증 : '22. 9. ~ 12.
- 스마트폴 표준모델 구축 : '22. 3. ~ 11.

# 1-3. 사이버 침해 선제 대응체계 구축

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 통합보안관제팀장 : 이복수 ☎2885 담당 : 최성훈 ☎2866

사이버 침해 예방을 위한 선제대응체계 구축 및 보안취약점 점검으로 안전한 대시민 행정서비스 제공 및 정보시스템 보안강화 등 사이버 안전체계 구축

## □ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 확산에 따른 지능형 보안위협 급증 및 선제대응 필요
- (사업내용) 통합보안관제 운영, 보안취약점 점검, SI보안관제 플랫폼 구축 등

## □ 추진실적

- 사이버공격 실시간 탐지·대응, 보안취약점 점검, 사이버공격 대응훈련(4회)
  - 서울시 72개 기관에 대한 24시간 보안관제 운영 및 실시간 침해대응
  - 국정원, 한국지역정보개발원, 국가정보자원관리원 등 유관기관 공동 대응체계 구축



- 전 기관 대상 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 확대 구축(18개→72개 기관)
  - 인공지능 활용 위험도 예측 및 대응자동화로 선제적·신속 대응력 제고
  - \* 추가 대상(54개 기관) : 자치구 25개, 시립병원 10개, 투자출연기관 19개 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울사이버안전센터 운영	4,296,430	2,737,856	1,721,530	63.7%	40.1%	4,211,462	98.0%

## □ 추진일정

- SI기반 보안관제시스템 구축 : '22. 8. ~ 12.

# 1-4. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 권순복 ☎2883 담당 : 신경철 ☎2899

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치 및 지능형(AI) CCTV 선별관제 기술 등 지능형(AI) 기술 적용으로 안전사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

## □ 사업개요

- (추진배경) 재난·범죄 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) CCTV기반 안전서비스 제공, 방범 CCTV 및 LED 안내판 설치
  - 인공지능(AI) CCTV 기반 사회적약자(치매노인 등) 실종예방 시스템 시범 구축
  - 자치구 ↔ 市 전체 CCTV 연계, 112·119·재난상황실 등 실시간 정보공유 및 신속대응
  - 방범용CCTV, CCTV·비상벨 LED안내판 설치로 범죄예방 및 안전한 보행환경 조성

## □ 추진실적

- 대학가 원룸촌 등 1인가구 밀집지역 방범용 CCTV 194개소, 667대 설치중
- CCTV LED 안내판 2,155개소, 비상벨 LED 안내판 1,574개소 설치중
- AI CCTV 기반 사회적 약자 실종예방 시스템 시범 구축
  - 사회적약자 위치확인단말기를 통한 긴급신고 접수 시 스마트서울 안전망 서비스와 연계하여 이동경로 주변CCTV AI분석으로 대상자 인식 및 추적
- 市-자치구 CCTV관제센터 통합·연계 확대를 통한 시민 안전망 서비스 강화
  - '22년 15개구 구축 완료, 2개구 추진중(미구축 8개구는 '23년 구축 예정)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	2,159,932	1,291,865	1,033,316	59.8%	47.8%	1,997,745	92.5%
지능형 CCTV 고도화	2,380,070	2,317,770	2,317,770	97.4%	97.4%	2,317,770	97.4%
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치	2,400,000	2,400,000	2,400,000	100.0%	100.0%	2,400,000	100.0%

## □ 추진일정

- 지능형 CCTV 확대 및 1인가구 밀집지역 방범 CCTV 구축 : '22.5. ~ 12.
- CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치 : '22.5. ~ 12.
- 사회적약자 실종예방 시스템 구축 : '22.8. ~ 12.

# 1-5. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 디지털사업에 필요한 정보자원을 통합구축하고 첨단 클라우드 신기술 도입을 통해 안정적인 시스템 운영 및 정보서비스 신뢰도 제고

## □ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 시스템 운영기반 조성
- (사업내용) 무중단 차세대 클라우드 환경 마련 및 정보자원 통합 구축, 시스템 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉 ('22.9월말.기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,468식	2,355식	591식	209식	313식

## □ 추진실적

- 클라우드 기술 적용 및 재난·재해 시 무중단 대시민 서비스 체계 구축
  - 서비스 복구 시 수동전환(4~6시간)에서 서초⇄상암간 실시간 자동 전환
  - SDDC기반 클라우드 환경 구축 및 시범대상 시스템(2종) 적용 추진
    - ※ SDDC (Software Defined Data Center) : 소프트웨어를 통해 데이터센터가 자동화되어 관리되는 기술
  - 시범대상(2종) : 공공서비스 예약 시스템, 통합재난관리 시스템
- 市 전체 실·국·본부의 노후/신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축
  - '22년 노후 및 신규 장비 총 296식(HW 158식, SW 138식) 교체 및 도입
- 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 유지관리 체계 마련
  - 장애 신속 감지/대응을 위한 관제실 24시간 운영 및 적기 부품교체 등 장애 사전예방

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,500,000	1,285,743	3,000	85.7%	0.2%	1,454,717	97.0%
정보자원 통합관리	13,373,585	12,999,957	1,368,029	97.2%	10.2%	12,999,957	97.2%
클라우드센터 운영	5,812,886	5,475,650	4,006,715	94.2%	68.9%	5,786,790	99.6%
정보시스템 유지관리	7,890,858	7,706,850	5,138,350	97.7%	65.1%	7,706,850	97.7%

## □ 추진일정

- 정보자원 통합구축 장비설치 및 서비스 프로그램 탑재 : '22. 7.~12.
- SDDC기반 클라우드 환경구축 및 시범 적용 : '22. 8.~12.

## 2. 첨단기술 활용

### 차세대 스마트행정 선도

2-1. 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신

2-2. 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형 서비스 제공

2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진

2-4. 차세대 업무관리시스템 구축 및 자치구 확산

2-5. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

## 2-1. 스마트 기술을 활용한 일하는 방식의 혁신

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 시스템혁신팀장:이우종☎2962 담당:정성중☎2964, 정혜경☎2983

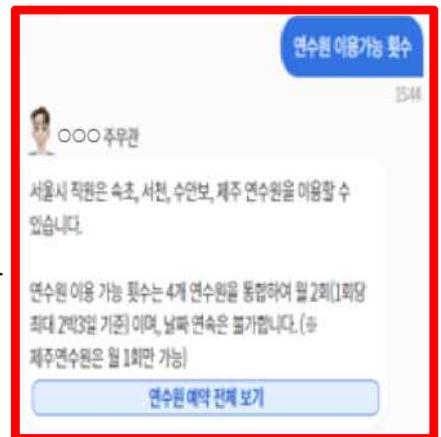
SW 자동화 기술을 활용하여 단순·반복적인 업무 경감 및 언제 어디서나 근무 가능한 안정적이고 효율적인 스마트 업무환경을 조성

### □ 사업개요

- (추진배경) 디지털 전환시대, 신기술을 활용한 스마트시정 추진
- (사업내용)
  - 단순·반복적인 업무를 챗봇·RPA<sup>1)</sup>가 대신 처리하여 직원 업무 경감
  - 사무실 PC 환경과 동일한 PC 가상화 사무환경(VDI<sup>2)</sup>) 구현 전략 수립

### □ 추진실적

- 직원용 업무 챗봇 구축 및 RPA 대상업무 확대
  - 챗봇 대상업무 230종 선정(인사/급여, 후생복지, 계약 등), ‘직원용 업무 챗봇’ 시스템 구축(10월 시범오픈)
  - RPA 적용 : 코로나 확진자DB 정제(감염병연구센터) 등
- PC 가상화(VDI) 정보전략 수립 (5.30. 용역계약)
  - 서울시 VDI 추진 로드맵 수립 및 효과성 분석 등



※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
직원용 업무챗봇 구축 및 RPA확대	664,595	620,763	310,381	93.4%	46.7%	620,763	93.4%
VDI 정보전략 수립	337,968	270,375	162,225	80.0%	48.0%	270,375	80.0%

### □ 추진일정

- 직원용 업무 챗봇 구축 및 RPA 업무자동화 확대 : '22.10.~12.
- PC 가상화 정보전략 수립 및 디지털정책관 내 시범 운영 : '22.10.~12.

1) RPA(Robotic Process Automation) : 정형·반복적인 업무를 로봇SW 등을 활용하여 처리하는 기술

2) VDI(Virtual desktop infrastructure) : 인터넷을 통해 스마트폰, 태블릿, PC, 노트북 등 어느 장치든 상관없이 사무실과 동일한 업무환경 제공

## 2-2. 시민 안전·편의 향상을 위한 지능형서비스 제공

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 시스템혁신팀장:이우중☎2962 담당:정혜경☎2983, 김수영☎2965

4차 산업혁명의 핵심기술인 인공지능을 시정에 적극 도입, 新행정 서비스 제공으로 도시 안전 강화 및 시민 이용 편의 제고

### □ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 기반의 행정 및 시민 이용 서비스 혁신
- (사업내용)
  - 인공지능 기술을 활용한 하수관로 결함탐지로 도시 기반시설 안정성 강화
  - 대시민 챗봇 ‘서울톡’의 서비스 대상 확대를 통한 시민 이용 편의 제고

### □ 추진실적

- 하수관로 결함탐지 시스템 구축
  - 2개 자치구(광진·동대문) 시범운영('22.1~3월 47건 1,630m)
  - 하수도전산관리시스템과 연계한 시스템 구축 사업 착수('22.8월)



<결함유형 (24종) : 이음부 단차>

- 챗봇 ‘서울톡’ 서비스 운영 및 기능 확대
  - 챗봇 ‘서울톡’ 운영 : 120상담(행정정보/현장민원), 공공예약, 온라인학습, 도서관 안내 등
  - 행정정보 확대(475종→ 550종), 나들이 3종(문화행사·미세먼지·날씨) 오픈('22.5.26)
  - 제안·건의 등 일반민원 접수 추가 ('22.12월 예정)
    - 이용실적('22.9월 기준) : 가입자수 34만명, 120상담건수중 챗봇 비율 23.6%

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
하수관로 결함탐지	170,000	161,500	0	95.0%	0%	161,500	100.0%
챗봇 ‘서울톡’ 운영 및 확대	209,755	196,036	98,318	93.0%	46.9%	196,036	93.5%

### □ 추진일정

- 하수관로 결함탐지 시스템 구축 및 전 자치구 사용 확대 : '22.10.~12.
- 챗봇 ‘서울톡’ 서비스 확대 및 시스템 운영 : '22.10.~12.

## 2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진

빅데이터담당관: 이수재 ☎2133-4260 빅데이터기획팀장: 유혜정 ☎4262 담당: 김서곤 ☎4278  
 빅데이터분석팀장: 안금희 ☎4294 담당: 원유복 ☎4297

빅데이터의 체계적인 수집, 관리, 활용체계를 구축하여 데이터 활용을 통한 주요 정책결정 분석지원 및 데이터기반 행정 활성화 도모

### □ 사업개요

- (추진배경) 데이터 기반 행정 활성화를 위한 빅데이터 분석·활용 강화
- (사업내용) 빅데이터 서비스 플랫폼 구축, 민관 융합데이터 제작·활용
  - 쉽게 이해하고, 이용할 수 있는 사용자 친화적인 빅데이터 서비스 플랫폼 구축
  - 주요 정책 의사결정 지원을 위한 시민참여 민·관 융합데이터 개발·시민공개

### □ 추진실적

#### ○ 빅데이터 서비스 플랫폼 1단계 운영

- 데이터 자동수집·저장을 위한 인프라 운영(서버50, 통신장비24, 보안장비11 등)
- 실·본부·국별 정보시스템 데이터 현행화(교통, 환경 등 5개 분야 91개 시스템)

#### ○ 인공지능 자연어 기반 빅데이터 서비스 플랫폼 2단계 착수('22.6)

- 예측 행정 구현 및 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 AI분석 플랫폼 구축
- 민관 빅데이터 결합 기반의 메타버스 서울 인구관 서비스 개발



#### ○ 시민참여 민·관 융합데이터 개발 및 '분석활용' 체계강화

- 1인가구(시민생활데이터), 실시간 도시데이터 개발 및 개방('22.8)
- 서울 데이터 펠로우십을 통한 시민참여 정책과제\* 6건 분석('22.4~12.)

\* 택배물류, 전기차충전소, 골목길안전 취약지 분석, 통근·통학시간 개선, IoT 데이터로 보는 생활환경 분석 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터서비스플랫폼 구축	4,042,166	3,409,903	1,961,191	84.4%	48.5%	2,898,154	71.7%
빅 데이터 분석 서비스	935,533	521,700	334,100	55.8%	35.7%	899,700	96.2%

### □ 향후일정

- 민·관 융합데이터(1인가구, 실시간도시 등) 개발·활용 : '22.10. ~ 12.
- 인공지능 기반 빅데이터 서비스 플랫폼(2단계) 추진 : '22.10. ~ '23.2.

## 2-4. 차세대 업무관리시스템 안정화 및 자치구 확산

정보공개담당관 : 김숙희 ☎2133-5698 업무혁신팀장 : 이소영 ☎5670 담당 : 김옥연 ☎5697

차세대 업무관리시스템의 안정적 운영 및 지속적인 편의기능 향상을 통해 업무효율을 높이고 자치구 업무관리 확산으로 시·구 협업기반 확대

### □ 사업개요

- (추진배경) 시스템 노후화('11년 개발) 및 비표준 기술 사용에 따른 보안 취약
  - ※ 업무관리시스템 : 공문서를 생산·관리하는 시스템으로 시·구 공무원 2만여 명 사용
- (사업내용) 업무효율 향상을 위한 차세대 업무관리시스템 구축
  - ActiveX 등 비표준 기술 제거, 크롬·엣지 등 다양한 브라우저 지원
  - 클라우드 저장공간인 S드라이브, 웹오피스, 장애인 음성변환 바코드 등 도입
  - 효율적 자원 운영으로 안정적인 서비스 제공 및 15개 자치구 확산 추진

### □ 추진실적

- 차세대 업무관리시스템의 안정적 운영 및 사용자 편의기능 향상 지속 추진
  - 시·구 사용자를 대상으로 기능개선 수요조사 실시 (9.21.~9.30, 41건 접수)
  - 헬프데스크, 유지관리사이트 상시 운영으로 의견청취, 불편사항 적극 지원
- 신속한 의사결정 지원을 위한 모바일 업무관리 오픈('22.6.17.) 및 이용 활성화
  - 생산문서 결재, 생산·접수문서 열람, 메모보고 등 주요 결재기능을 구현
  - 시범운영(1개월)을 통한 의견수렴 및 사용대상을 본청에서 전직원으로 확대
- 자치구 업무관리 확산 및 안정화 지원 : 광진, 동작, 강남, 관악
  - 사전 기능점검 및 오류개선, 연계테스트 등 시·구 협력으로 안정적 확산
  - ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
차세대 업무관리시스템 운영	3,527,899	2,312,561	1,496,129	65.6%	42.4%	3,035,776	86.1%

### □ 향후계획

- 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영 및 기능개선 : '22.10. ~ '22.12.
- 11개 자치구 차세대 업무관리시스템 순차적 확산 : '22.10. ~ '23.12.
  - ※ '22년 3개구(성동·성북·강동), '23년 8개구(종로·중구·서초·서대문·강북·동대문·용산·중랑)

## 2-5. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

공간정보담당관 : 이계문 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 유병민 ☎2836

3차원 공간정보 중심의 디지털 트윈 플랫폼(S-Map)을 구축·운영하여 도시문제 해결을 위한 다양한 모의실험·의사결정 지원 및 체험형 시민 서비스 구현

### 사업개요

- (추진배경) 도시문제 해결·스마트 실감 서비스를 위한 3D공간정보 필요성 증대
- (사업내용) 디지털 트윈 환경에서 행정혁신 및 실감형 시민서비스 모델 구축
  - 3차원 가상도시의 도시계획·재생 등 정책결정 의사결정 위원회 심의·운영지원
  - 디지털 트윈 활용체계 개선 및 스마트 실감존 시민체험공간 조성 모델 구축

### 추진실적

- 디지털트윈(공간정보) 행정혁신 서비스 모델 구축 ('22. 4.)
  - 도시계획·환경성검토 등 활용 가능한 건물배치에 따른 바람길 시뮬레이션 고도화
  - CPTED(범죄환경정보, 경찰청), 보행안전 사고 등 분야별 통계정보(행안부) S-Map연계·서비스
- 시민의 실감형 가상현실 체험공간 온·오프라인 스마트실감존 구축 ('22. 6.~)
  - 실감형 증강현실 기반 게임, 소실문화재 복원 등 경복궁 (시범)서비스
  - 남산골한옥마을 모습 및 과거 한옥을 체험할 수 있는 실감콘텐츠 구축중
  - ※ XR공간지도를 활용한 과기정통부 메타버스 공모사업 선정('22.6, 1년 6개월)



- 다양한 공간정보 갱신을 통한 디지털 트윈 활용체계 개선 ('22. 6.~9.)
  - 신호기 등 도로시설물 디지털 트윈 구축을 위한 기술검증 및 테스트 수행
  - (금천구) 금나래아트홀 공연장 등(1,867.6㎡) S-Map 실감형 실내공간 시민 서비스
  - ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
3D기반 Virtual Seoul 구축	3,303,660	2,629,105	1,906,604	79.6%	57.7%	3,158,905	95.6%

### 추진일정

- 3D기반 S-Map(오픈랩 등) 및 3D공간정보 고도화 : '22. 10. ~ 12.

### 3. 디지털 기반

## 적극행정 · 열린시정 제공

3-1. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-2. 2022 서울서베이 등 통계조사 추진

3-3. 생활환경 맞춤형 스마트서울맵 서비스로 시민소통 혁신

3-4. 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영

3-5. 시정기록의 생산 · 관리체계 확립

3-6. 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

# 3-1. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

빅데이터담당관: 이수재 ☎2133-4260 빅데이터개방팀장: 고옥희 ☎4293 담당: 황주영, 박수진 ☎4289,4283

지속적인 공공데이터 발굴·개방 확대 및 빅데이터 활용 확산을 통해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 데이터 생태계를 조성함으로써 사회·경제 가치 창출

## □ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용)
  - 최신 트렌드를 반영한 공공데이터 발굴·개방 확대 및 데이터 품질관리 강화
  - 빅데이터캠퍼스 인프라와 서비스를 통한 빅데이터 활용 확산

## □ 추진실적

- 신기술·신산업 관련 데이터 및 시민 수요가 높은 공공데이터 발굴·개방
  - 사물인터넷(IoT) 데이터 및 교통, 환경 등 시민 수요가 높은 데이터 발굴·개방
  - 공공데이터를 활용하여 지하철 도착시간 알림 등 앱·웹 프로그램 개발(319건)
    - ※ 데이터 개방(누적) : 6,959개 ('21) → 7,082개('22.9), 데이터 이용 : 148억건('21) → 165억건('22.9)
- 빅데이터캠퍼스 서비스 개선 및 활성화 사업으로 데이터 분석·이용 편의 제고
  - 온라인 이용신청 절차 간소화, 분석 자문 멘토링 서비스(15팀 수료), 빅데이터 교육실시
  - 상권 활성화, 공공 체육시설 입지, 코로나19 지역경제 영향도 등 297건 과제분석
    - ※ 이용현황('22.9) : 과제분석 수 297건(누적 2,241건), 이용자 1,125명(누적 11,180명)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년 예상 집행액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
열린데이터광장 운영	624,682	583,700	389,800	93.4%	62.4%	624,682	100.0%
빅데이터캠퍼스 운영	940,199	903,146	529,246	96.0%	56.3%	940,199	100.0%

## □ 향후계획

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~ '22.12.
- 빅데이터캠퍼스 공모전 개최 및 콘퍼런스 운영 : '22. 9. ~ 11.

## 3-2. 2022 서울서베이 등 통계조사 추진

빅데이터담당관: 이수재 ☎2133-4260 통계조사팀장: 조수정 ☎4265 담당: 황재일 ☎4361

주요 도시정책지표 조사 및 결과 분석을 실시하여 서울시민 삶의 변화를 과학적으로 파악하고 이를 바탕으로 한 시정운영 방향 제시

### □ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용
- (사업내용)
  - 시민 생활을 분석하는 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
  - 정책수요집단 대표로서 통계적 유의성을 확보할 수 있는 서울시민패널 구축운영

### □ 추진실적

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2022 서울서베이’ 추진
  - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정운영 정책자료로 활용
    - ※ '21년 서울서베이에서는 코로나19 유행 2년간의 변화 및 적응 등 조사 수행
  - 열린데이터 광장 등을 활용하여 도시정책지표 분석 및 조사결과를 대시민 공개
- ‘2022 사업체조사’ 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시
  - 서울시내 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사 완료('22. 2~4월)
  - 기업통계등록부(SBR) 활용, 영업장소가 없는 사업체도 조사대상으로 확대
- 2023년 서울서베이 사업의 비대면 통계전환을 위한 시범조사 추진
  - 서울시민패널 검증 및 탈락 패널 대체 등 상시 조사를 위한 패널(2만가구) 운영
  - 통계통합플랫폼을 활용하여 비대면(PC, 휴대전화 등)조사 병행 실시

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민통계발간	109,300	76,250	53,975	69.8%	49.4%	109,300	100.0%
서울서베이	3,727,941	3,576,220	2,260,430	95.9%	60.6%	3,576,220	95.9%
사업체조사	3,521,613	3,394,354	3,392,892	96.4%	96.3%	3,414,354	97.0%

### □ 추진일정

- 2022년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : '22. 9. ~ 12.
- 서울시민패널 시범조사 추진 및 결과분석 : '22.10. ~ 12.
- 2022년 사업체조사 결과 공표 및 보고서발간 : '22.12.

### 3-3. 생활환경 맞춤형 스마트서울맵 서비스로 시민소통 혁신

공간정보담당관 : 이계문 ☎2133-2830 지도서비스팀장 : 서재호 ☎2855 담당 : 이용익 ☎2858

시민 삶에 필요한 정책이나 행정정보를 알기 쉽고 빠르게 스마트서울맵으로 실시간 서비스하여 생활 속에서 시민 소통 혁신 및 시정 이미지 제고

#### □ 사업개요

- (추진배경) 시민 삶에 필요한 정책을 쉽고 정확하게 전달 가능한 소통방법 필요
- (사업내용) 행정-공간정보 구축을 통한 시민체감형 공간정보서비스 제공
  - 다양한 목적의 공간(위치) 정보의 실시간 구축 및 맞춤형 시민서비스 제공
  - 스마트 공간정보 서비스 및 유사서비스 통합으로 시민서비스 체계 개선
  - 스마트서울맵, 지도정보 플랫폼 등 기술지원, 유지관리 및 운영

#### □ 사업개요

- 시민 생활환경 변화에 맞추는 공간정보 지도 서비스로 시민 소통 혁신
  - 코로나 거리제한 해제 첫 여름, 시민의 즐거운 여름 생활 지원(7월)
    - ▶ 즐거운 서울여름(갭신), 오아시스 서울(신규), 이동노동자 얼음물 지도(신규) 등
  - 코로나19 방역체계 변화 따른 신속한 맞춤 정보 제공 → 시민 행정 체감 향상
    - ▶ 재택진료 외래진료센터(2월), 원스톱 진료센터(7월), 선별진료소 당일 예약(8월) 등



- 편의성·활용성 개선을 위한 스마트서울맵 고도화 사업 설계 및 감리 추진
  - 市·區 시민 소통 서비스 채널에서 공간정보서비스 확산을 위한 의견 수렴 등
  - 스마트서울맵 고도화 사업 설계 감리 실시

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지도정보 플랫폼 고도화	441,200	428,706	230,868	97.2%	52.3%	429,541	97.4%

#### □ 추진일정

- 스마트서울맵서비스 고도화 완료보고회 및 사업 준공 : '22. 12.

## 3-4. 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영

정보공개담당관: 김숙희 ☎2133-5698 정보공개팀장: 장혜경 ☎5678 담당: 전찬임 ☎5672, 최재훈 ☎5680

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알 권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

### □ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보 위해 정보공개제도의 효율적 운영 필요
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
  - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개, 행정정보 사전공개 추진
  - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개 제도 운영

### □ 추진실적

- 서울시 정보공개 홈페이지 「정보소통광장」 운영 및 이용 편의성 제고
  - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(2,892만 건)
  - 결재문서 실시간 PDF 변환을 위해 대용량 파일 사전 변환작업 및 다운로드 기능 개발
- 시민과 밀접한 행정정보 사전공개 및 시청각 장애인 정보 접근성 강화
  - 주요업무계획 등 사전공개대상(539개 업무) 정비 및 시각 장애인용 점자단말기 비치
- 전문가로 구성된 정보공개심의회 운영 및 정보공개 직원교육 의무화 추진
  - 외부전문가 위촉(4명), 정보공개심의회 개최(18회, 48건), 교육 이수(9,920명)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
정보소통광장 서비스 고도화	846,078	817,453	312,313	96.6%	36.9%	820,265	96.9%
정보공개제도 운영·관리	57,825	27,675	27,675	47.9%	47.9%	57,825	100.0%

### □ 향후계획

- 한글 프로그램 설치 없이 열람 가능한 PDF 형식 결재문서 공개 : ~ '22.11.
- 정보공개심의회 운영, 정보공개 직원교육 실시 및 업무매뉴얼 제작·배포 : 연중

## 3-5. 시정기록의 생산·관리체계 확립

정보공개담당관 : 김숙희 ☎2133-5698 기록관리팀장 : 이세진 ☎5692 담당 : 최상미 ☎5693

공공기록의 체계적이고 안전한 생산 및 보존을 통해 투명하고 책임 있는 시정 구현과 기록의 효율적인 활용 도모

### 사업개요

- (추진배경) 공공기관의 신뢰성 확보를 위한 기록의 생산 및 보존관리 중요성 강화
- (추진내용) 기록물의 체계적·안정적 보존관리를 위한 서울특별시 기록관 운영

### 추진실적

- 철저하고 정확한 기록의 생산·관리 및 기록관리기준 운영
  - 적정 단위과제카드 추천 기능을 자체개발하여 문서 작성자의 오분류 방지
  - 기록의 보존기간 정합성 확보를 위한 기록관리기준 정비
- 기록의 가치평가를 통한 선별적 관리, 중요기록 전산화 및 서울기록원 이관
  - 기록물 인수(21,133권), 기록물 평가폐기(13,618권), 서울기록원 이관(10,298권)
  - 중요도·활용도 높은 종이기록 전산화(15,000권)로 기록보존 및 검색편의 강화
- 서울시 및 25개 자치구 기록관리시스템의 통합 운영 및 기능개선
  - 상용S/W 13종, H/W 연중 유지보수 및 직원대상 헬프데스크 운영
- 디지털 기록문화관 조성 및 옛 시장실 재현공간(서울도서관 3층) 운영
  - 아날로그 방식의 전시공간을 디지털 전시플랫폼으로 개편('22.1월~9월)
  - ※ 학생 단체관람 등 일평균 300여 명 지속적 방문

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
기록정보관리	3,319,684	2,282,773	1,370,383	68.8%	41.3%	3,143,351	94.7%
디지털기록문화관조성	590,000	556,000	54,000	94.2%	9.2%	590,000	100%

### 향후계획

- 디지털 서울기록문화관 시범운영 : '22.10.~11.
- 자치구 기록관리시스템 검색서버 및 스토리지 도입 : '22.10.~12.

## 3-6. 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

서울기록원장 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 김은실 ☎5611 담당 : 김은아 ☎5613  
보존서비스과장 : 원종관 ☎5621 담당 : 서수련 ☎5622

중요 디지털 기록자원을 집중 수집하여 온·오프라인 기록정보서비스를 제공하고, 다양한 기록문화 프로그램을 통해 서울기록 가치 제고 및 문화 확산 유도

### 사업개요

- (추진배경) 기록물의 영구보존 및 관리를 위하여 지방기록물관리기관 설치·운영
  - 대상(64개) : 시, 구(25), 교육청(12), 투자·출연(공사·공단6, 출자·출연20)
  - ※ 근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제11조(지방기록물관리기관)
- (사업내용) 관할 공공기관 기록관리체계 확립 및 중요기록물 관리·활용

### 추진실적

- (관할기관 기록관리) 市·자치구 등 관할대상 기록관리 정책수립 및 운영
  - 市·자치구 등 기록관리 지침 작성·배포 (연1회) 및 정기적 전문교육 운영(연1회) 실시
- (멀티미디어기록 수집) 중요 멀티미디어 기록 집중 수집 및 디지털화 체계 가동
  - (디지털기록 수집) 역대 시장 디지털 사진(316만컷)·영상(143만점) 총 459만컷/점
  - (디지털화) 시청각 35천점(사진필름 11천점, 오디오비디오 34천점) → 9.9천점(28%) / 마이크로필름 82천롤 → 8.1천롤(98%)
- (중요기록 보존) 관할기관 대상 보존기간 30년 이상 중요기록물 인수 및 정리
  - (인수·정리) 市·자치구 기록 총 35만 3천권 인수정리 ('22년 인수기록 1.2만권 포함)
- (기록서비스 활성화) 소장기록 서비스의 온·오프라인 확대
  - (온라인) 목록 395만건, 원문콘텐츠 9만건, 사진 9.8만컷, 시정홍보영상 257건
  - (오프라인) 기관제공, 정보공개청구 및 연구목적 등 18.9만건 제공
  - ※ 제공건수(3년) : 2.4만건('20년), 6.5만건('21년), 10만건('22년 예상)
- (기록문화 확산) 기록 전시, 시민참여 프로그램 개발·운영
  - 기획전시 3회(《사진관 옆 현상소》 등), 시민참여 프로그램 7회(건축물 키트제작 등) 추진
  - ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울기록원 디지털 아카이브 구축	617,570	583,423	400,637	94.5%	64.9%	584,770	94.7%
서울기록원 기록수집 보존관리	1,022,800	985,576	511,808	96.4%	50.0%	1,014,690	99.2%
서울기록원 시민참여프로그램운영	536,400	388,515	193,180	72.4%	36.0%	506,059	94.3%

### 추진일정

- 제3회 서울기록페어 온·오프라인 개최 : '22.11.
- 서울기록관리위원회, 기록물공개심의회, 기록물평가심의회 개최 : '22.11.

## 4. 사람 중심

### 스마트도시 구현

4-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

4-2. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

4-3. 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성

4-4. 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-5. 스마트도시 글로벌 위상 강화

4-6. 에스플렉스센터 안정적·효율적 운영관리 강화

## 4-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 이희옥 ☎2954 담당 : 유환주 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한  
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 1단계 구축 추진

### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 인프라 구축, 메인 맵 구성 및 분야별 서비스 개발
  - (경제) 기업 홍보를 위한 메타버스 서울핀테크랩 조성
  - (교육) 청소년의 비대면 상담을 위한 아바타 가상 상담실 구축
  - (세무) 서울시 지방세 상담 및 교육을 위한 택스 스퀘어 구축
  - (행정) 메타버스 민원서류 신청 및 120다산콜센터 챗팅상담 구축 등

※ '메타버스(Metaverse)'란 : 가공·초월을 의미하는 '메타(meta)'와 세계·우주를 의미하는 '유니버스(universe)'의 합성어로 3차원 가상세계를 의미하며, 초기 게임형태에서 코로나19 이후 커뮤니티 플랫폼으로 확장됨

### □ 추진실적

- 메타버스 구축 방안 및 기술 등 자문을 위한 위원회 구성·운영('22.1월~)
- 「메타버스 서울 1단계 구축」 계획 수립 및 용역 계약('22.4.11.)
  - 메타버스 서울 분야별 유관부서(금융투자과, 평생교육과, 세무과 등) 협의('22.1.~2.)
  - 정보화사업 사전절차 등 행정 절차 이행 및 업체 선정('22.2.~4.)
- 분야별 서비스 구축 및 원활한 운영을 위한 관련부서 TF 구성('22.4월~)
  - 스마트도시정책관, 분야별 서비스 부서 및 디지털재단 등 구성
- 메타버스 서울 시민 의견 수렴('22.4.29.~5.11.)
  - 엠보팅을 활용하여 '메타버스 서울' 구축을 위한 시민 선호도 조사
  - ※ 주요 이용 기기는 스마트폰(87%), 캐주얼(34%, 제페토 유사) 스타일의 아바타 등 선호

- 「메타버스 서울 1단계 구축」 착수보고회 개최('22.5.11.)
  - 사업 수행방안 검토 및 메타버스 서울 TF부서, 자문위원 등 의견 수렴
- 메타버스 서울 설계 및 구현, 1차 테스트 오픈('22.8.31.)
  - (오픈 대상) 서울런 멘토/멘티 및 IT신기술 거버넌스단 등 약 3,500명
  - (대상 서비스) 서울시청 · 광장, 아바타 청소년 상담실 일부



※ 예산집행 현황

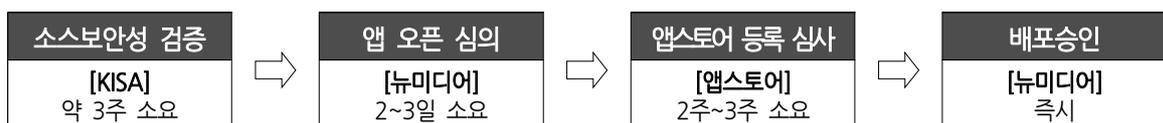
(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
메타버스 서울 추진	2,416,000	2,031,850	1,236,650	84.1%	51.2%	2,416,000	100.0%

## □ 향후계획

- 1단계 사업 서비스 구축 및 공공앱 오픈 심의·등록 : ~ '22. 11.

※ 공공앱 오픈 심의 절차



- 정식 오픈 : '22. 11월 말

## 4-2. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관:오경희☎2133-2910 디지털협력팀장:박미희☎2933 담당:이선영☎2939, 김송이☎2943

디지털 대전환에 대응, 생활 밀착형 디지털 교육 및 비대면 서비스 활용능력 강화를 통해 디지털 격차를 해소하고 스마트 포용도시 구현

### □ 사업개요

- (추진배경) 취약계층의 디지털 역량 및 활용 수준 저조 ※ '21년 NIA 정보격차실태조사 참고
  - 서울시민 전체 100점으로 가정 시, 고령층 80.8점 수준(전국 기준 고령층 69.2점)
- (사업내용) 전 시민 대상 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공

### □ 추진실적

- 다양한 교육을 통한 취약계층 디지털 활용역량 강화 ※ 어르신 5.6만명(전체 9만명) 교육
  - 디지털배움터 123개소에서 수준별 교육, 어르신 강사가 어르신을 1 대 1 눈높이교육 실시
- 디지털 기기 사용이 익숙하지 않은 어르신 등 디지털 약자를 위한 '디지털 안내사' 운영
  - 지하철역 등 유동인구가 많은 거점에 안내사 100명 배치, 디지털 약자 상담(2.2만건)
- 키오스크를 체험해 볼 수 있는 디지털 체험존 등 운영(시민 2.3만명 방문)
  - '고령층 친화 디지털 접근성 표준 무인정보단말기(키오스크) 적용 가이드' 수립('22.1)
  - 신한은행 시니어 맞춤 ATM 31개 영업점 적용('22.10), CGV 디지털 약자 친화형 영화표 예매 기기 개발 추진('22.11)



디지털 배움터



디지털 안내사



어디나 지원단



디지털 체험존

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
취약계층 디지털 격차해소*	203,500	20,000	20,000	9.8%	9.8%	203,500	100%

\* 디지털 배움터 국비 지원(과기부) 8,269백만원 별도

### □ 향후계획

- 디지털 안내사 운영 및 대시민 인식개선 캠페인 실시 : ~ '22.12.
- 디지털 배움터 운영 등 디지털 교육 추진 : ~ '22.12.

## 4-3. 안전한 개인정보보호 및 이용 생태계 조성

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 개인정보보호팀장: 임형준☎2970 담당: 이용철☎2975

개인정보 유·노출 사고예방을 위한 상시 대응체계 운영 및 다양한 분야에서 안전하게 개인정보를 활용할 수 있는 가명처리 지원체계 마련

### □ 사업개요

#### ○ (추진배경)

- 개인정보 유·노출 사고 방지 및 피해 최소화를 위한 상시 대응체계 강화 필요
- 데이터 활용의 핵심인 가명정보 활용을 위한 법적근거 마련(데이터3법 개정)

#### ○ (사업내용)

- 개인정보 유·노출 예방·대응 체계 강화 및 개인정보 보호 교육 확대
- 개인정보 안전한 활용을 위한 가명화 지원 및 검증 지원체계 마련

### □ 추진실적

#### ○ 개인정보 유·노출 예방 상시 모니터링 등 개인정보 보호체계 고도화

- AI기반 개인정보 이상접근 탐지시스템 구축('22.6월), 개인정보보호시스템 상시 운영(12종 62식)
- 개인정보 관리실태 점검(89개 기관), 개인정보 보호 교육('22.9.기준 24,527명 이수)

#### ○ 개인정보 가명처리 및 가명정보 제공을 위한 지원체계 운영

- 가명정보 처리 교육, 기술지원 및 컨설팅, 가명화 솔루션 도입(1식)
- 가명처리 시범운영 및 사례발굴(4건), 가명정보 처리 적정성 검증 심의(2회)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
개인정보보호체계 고도화	1,274,291	1,169,262	836,526	91.8%	65.6%	1,199,262	94.1%

### □ 향후계획

- 개인정보보호 기본계획 수립 및 관리실태 점검 : '22.10.~12.
- 안전한 개인정보보호 및 활용 교육 강화 : '22.10.~12.
- 가명정보 처리 및 사례발굴, 기술지원 : '22.10.~12.

## 4-4. 비대면 디지털 행정서비스 확대

디지털정책담당관: 오경희☎2133-2910 디지털서비스팀장: 이동관☎2950 담당: 한용희/김효태☎2952/2947

디지털 대전환 시대에 일상화된 비대면 온라인 환경을 市 행정에 도입하여 시민들이 편리하고 안전하게 디지털 행정서비스를 이용할 수 있도록 확대

### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 온라인 환경에서 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 확대 필요
- (사업내용)
  - 블록체인 기술을 활용한 전자지갑, 서류 없는 비대면 자격확인
  - 시민과의 협치를 위한 모바일 전자투표(엠보팅, mVoting) 서비스 운영

### □ 추진실적

- ‘서울지갑’(모바일앱)을 통한 전자증명서 발급 개시 및 유통 확대 ('22.5.)
  - (발급) 비대면으로 전자증명서를 모바일앱(서울지갑)을 이용해 발급 가능
    - ※ 발급 가능한 전자증명서 8종(주민등록표등본, 건강보험자격득실확인서 등)
  - (유통) 정부24 전자증명서 약300종·서울시 온라인 민원 증명서 6종 유통
- 비대면 디지털 행정 서비스 (온라인 자격확인, 공공예약확인 등) 확대 및 개편
  - 서류없는 비대면 자격확인 서비스 4종 확대(청년대중교통비지원, 청년 영테크등)
  - 서울시 공공서비스 예약 내역 확인 기능 추가, 상장류 서비스 보안 강화 ('22.5.)
  - 관리 및 안내 체계 개편 (로그인 보안강화, 관리자 권한 세분화 등) ('22.5.)
- 모바일 투표 엠보팅을 통한 시민 참여 활성화
  - 정책투표 3,555건(누적, '22.9.기준), 우리끼리 투표 6,773건(누적, '22.9.기준)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 기반 공유행정 도입	841,983	782,269	558,383	92.9%	66.3%	796,429	94.6%
엠보팅 서비스 운영	270,721	268,321	162,993	99.1%	60.2%	270,721	100%

### □ 추진일정

- 비대면 디지털 행정 서비스 운영 및 확대 : '22.1. ~ 12.
- 엠보팅(mVoting) 서비스 운영 : '22.1. ~ 12.

## 4-5. 스마트도시 글로벌 위상 강화

디지털정책담당관:오경희☎2133-2910 디지털협력팀장: 박미희☎2933 담당: 이선영☎2939, 김지현☎2935

팬데믹 이후 디지털 대전환에 따른 우리 시 스마트시티 정책을 세계 도시·기업·시민과의 공유·협력·확산·홍보 등을 통해 글로벌 위상 강화

### □ 사업개요

- 디지털정책 우수사례 공유를 위한 2022 서울스마트시티 리더스포럼 개최
- 세계스마트시티기구(WeGO) 운영을 통한 서울시 주도 세계 스마트도시 교류·촉진
- 市 스마트도시 정책의 우수성 전파 및 글로벌 위상 제고를 위해 SCEWC 홍보 추진

### □ 추진실적

- [리더스포럼] 디지털 약자와의 동행 등 정책 공유 및 국제네트워킹 강화(9.27.)
  - ‘디지털 소외를 넘은 연결시대 META, 그리고 서울’ 주제로 도시·기업·청년 세션 운영
  - 현장참석 150여명, 유튜브(한국어·영문 동시 송출) 실시간 1,553명 시청
- [WeGO] 세계도시 디지털 역량강화 제고를 위한 교육 및 콘텐츠 제작·제공
  - 15개국 청년 400여명 대상 스마트시티 강의 개설·운영, 도시 우수사례 공유를 위해 웨비나(3회) 및 오프라인 사례발표(4회) 실시, 해외공무원 스마트시티 연수 프로그램 운영(2회)
- [어워드] 바르셀로나 SCEWC 어워드 공모지원('22.9월) : 도시전략 분야 본상 수상
  - 지원전략 : Partnering with the Digitally Vulnerable (디지털 약자와의 동행)
  - ※ 매년 40여개국 250건 이상 지원 (6개 도시 본상 수상 확정 후 시상식에서 1개 도시 우승 발표)
  - ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
리더스포럼	200,000	189,600	94,798	95%	47%	200,000	100%
세계스마트시티 기구 운영	699,038	536,057	536,057	79.5%	79.5%	699,038	100%

### □ 추진일정

- WeGO 집행위원회 회의 개최 및 기구 운영방안 정비 : '22.11. ~ 12.
- 바르셀로나 SCEWC 서울관 조성·운영 및 어워드 시상식 참여 : '22.11.

## 4-6. 에스플렉스센터 안정적·효율적 운영관리 강화

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 에스플렉스센터운영과장 : 여인선 ☎1530 담당 : 박용운 ☎1531

각종 시설물 개선 및 상시/정기 점검을 통해 중대재해를 사전에 예방하고 365일 안전하고 효율적인 운영·유지 관리

### □ 사업개요

- (추진배경) 중대재해 및 시설물 이용장애 없는 무중단 운영체계 구축
- (사업내용) 시설물의 안전한 운영관리 및 입주시설 운영 활성화 지원
  - 규모 : 2개 동(지상 21층·17층, 지하 7층) ※ 개관 : '16.07.14.
  - 시설현황 : 연면적 81,969 $m^2$ (입주율 98.5%, TBS, 사이버안전센터 등 20개 기관)

### □ 추진실적

- 직영전환('22.01.) 및 중대재해 예방을 위한 선제적 대응조치
  - 에스플렉스센터운영과 신설, 인력보강, 시설물관리 용역업체 선정 등 직영체계 마련
  - 중대재해 예방에 필요한 안전보건관리체계 구축 및 정기 안전협의체 개최

#### 《에스플렉스센터 운영 추진경과》

- ▶ '15.01. : 에스플렉스센터 운영 민간위탁 협약체결('15.1.1.~'17.12.31.)
- ▶ '16.04. : 에스플렉스센터 시설인수 및 주요시설 입주(사이버안전센터, 미디어재단, 클라우드센터 등)
- ▶ '18.01.01. : 민간위탁 재계약('18년 재계약 및 '19년~'21년 2차 재계약) 실시
- ▶ '22.01.01.~ 시 직영 전환

- 시설물 안전 및 환경 개선을 통한 24시간 무중단 운영

- UPS 등 시설물 연간 유지보수용역, 정기 법정 검사·점검 실시
- 각종 사고를 예방하기 위한 기반시설 개선공사 시행

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '22.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
에스플렉스센터 운영	11,082,760	7,866,360	5,399,351	71.0%	48.7%	10,418,000	94.0%

### □ 추진일정

- 시설물 안전 개선 공사(동파·정전사고에 따른 안전감사 지적사항 보완조치)
  - UPS 안정화공사(1·2차), 서지보호기, 자동절체시스템 설치 : '22. 5. ~11.
- 유해·위험 요인 제거 등 안전 점검의 날 현장 점검 : '22.11.~12.

# IV. 2022 세입 · 세출예산 세부현황

## □ 세입예산

(단위 : 천원, '22. 9. 30. 기준)

구	분	2022년 예산 현액	2021년 최종 예산	2021년 증감 액	대비 증감 율
계		17,370,899	16,817,627	553,272	3.3%
세외수입		14,850,806	11,546,287	3,304,519	28.6%
경상적 세외수입		8,670,224	9,027,963	△357,739	△4.0%
공유재산임대료		7,876,967	8,203,979	△327,012	△4.0%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,768,577	8,141,344	△372,767	△4.6%
	서울기록원 공유재산 임대수입	108,390	62,635	45,755	73.1%
주차요금수입		642,720	-	642,720	순증
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	642,720	-	642,720	순증
기타사용료		40,520	674,560	△634,040	△94.0%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	36,000	672,480	△636,480	△94.6%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,120	2,080	40	1.9%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	-	2,400	순증
증지수입		964	500	464	92.8%
	항공사진 발급수수료	964	500	464	92.8%
기타이자수입		109,053	148,924	△39,871	△26.8%
	에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	15,758	24,663	△8,905	△36.1%
	2020년 어디나지원단 보조금 이자	272	-	272	순증
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	8,880	10,191	△1,311	△12.9%
	스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	3,724	-	3,724	순증
	수치지형도제작 이자수입	588	513	75	14.6%
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	72,820	112,845	△40,025	△35.5%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	6,299	-	6,299	순증

구	분	2022년		2021년		2021년		대비
		예산	현액	최종	예산	증감액	증감율	
			712		712		-	0.0%
	지방보조금 정산에 따른 이자 반납 수입		712		712		-	0.0%
	<b>입시적</b>		<b>5,878,506</b>		<b>2,422,479</b>		<b>3,456,027</b>	<b>142.7%</b>
	<b>자치단체</b>		<b>4,760,962</b>		<b>1,542,509</b>		<b>3,218,453</b>	<b>208.7%</b>
	시군구재해복구시스템 자치구 부담금		32,675		32,475		200	0.6%
	통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금		1,602,506		978,825		623,681	63.7%
	업무관리시스템 통합 유지관리 관련 자치구 부담금		538,157		250,530		287,627	114.8%
	차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금		1,930,924		280,679		1,650,245	587.9%
	<b>시도비보조금 등 반환금</b>		<b>85,164</b>		<b>189,658</b>		<b>△104,494</b>	<b>△55.1%</b>
	2020 어디나 지원단 사업 보조금 집행잔액		24,637		-		24,637	순증
	CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익		51,589		189,658		△138,069	△72.8%
	공공 와이파이 구축 반환금		8,938		-		8,938	순증
	<b>자체보조금 등 반환</b>		<b>58,829</b>		<b>-</b>		<b>58,829</b>	<b>순증</b>
	서울형 뉴딜일자리 사업비 반환금		21,018		-		21,018	순증
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금 수입		8,612		-		8,612	순증
	안전한 골목길 민간보조금 집행잔액		28,780		-		28,780	순증
	정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입 및 기타잡수입		419		-		419	순증
	<b>그 외</b>		<b>970,823</b>		<b>684,541</b>		<b>286,282</b>	<b>41.8%</b>
	에스플렉스센터 부가가치세 환급분 및 기타잡이익 등		775,398		653,683		121,715	18.6%
	시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비 정산반환금		-		8,769		△8,769	△100.0%
	스마트도시분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급		-		180		△180	△100.0%
	공간구축분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급		-		2,065		△2,065	△100.0%
	정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입		-		419		△419	△100.0%
	보안자료 파쇄 매각대금		19,425		19,425		-	0.0%
	<b>지난년도</b>		<b>2,728</b>		<b>5,771</b>		<b>△3,043</b>	<b>△52.7%</b>

구	분	2022년		2021년		2021년		대비
		예산	현액	최종	예산	증감액	증감율	
			2,728		5,771		△3,043	△52.7%
	지방행정제재, 부과금		302,076		95,845		206,231	215.2%
	과징금		9,000		7,500		1,500	20.0%
	정보통신공사업 위반 과징금		9,000		7,500		1,500	20.0%
	기타과태료		293,076		88,345		204,731	231.7%
	정보통신공사업 위반 과태료		293,076		88,345		204,731	231.7%
보	조금		2,491,578		5,265,212		△2,773,634	△52.7%
	국고보조금 등		2,491,578		5,265,212		△2,773,634	△52.7%
	국고보조금		2,491,578		5,065,212		△2,573,634	△50.8%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)		332,864		218,998		113,866	52.0%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)		158,714		158,714		-	0.0%
	스마트 솔루션 챌린지		-		4,687,500		△4,687,500	△100.0%
	스마트 챌린지		2,000,000		-		2,000,000	순증
	기금		-		200,000		△200,000	△100.0%
	데이터 기반 과학행정 추진		-		200,000		△200,000	△100.0%
보	전수입 등 및 내부거래		28,515		6,128		22,387	365.3%
	보전수입 등		28,515		6,128		22,387	365.3%
	국고보조금 사용잔액		28,515		6,128		22,387	365.3%
	정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환		5,793		6,128		-335	-5.5%
	'21년 국고보조금 집행잔액 확정 (빅데이터담당관)		22,722		-		22,722	순증

## □ 세출예산 집행현황

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
디지털정책관		143,204,842	113,761,485	74,460,058	79.4%	52.0%
디지털정책담당관		18,321,327	14,296,890	12,535,782	78.0%	68.4%
일반기계		18,321,327	14,296,890	12,535,782	78.0%	68.4%
	엠보팅 서비스 운영	270,721	268,321	162,993	99.1%	60.2%
	블록체인 기반 공유행정 도입	841,983	782,269	558,383	92.9%	66.3%
	서울 디지털 재단 출연	8,041,862	6,105,970	6,105,970	75.9%	75.9%
	사물인터넷 도시 조성	2,110,700	1,583,385	1,148,858	75.0%	54.4%
	스마트도시 민·관 협력	1,089,904	819,274	617,108	75.2%	56.6%
	취약계층 디지털 격차 해소	203,500	20,000	20,000	9.8%	9.8%
	메타버스 서울 추진	2,416,000	2,031,850	1,236,650	84.1%	51.2%
	에스플렉스센터 운영('22.1.1. 데이터센터로 이체)	0	0	0	0.0%	0.0%
	스마트 챗봇 지원	2,000,000	2,000,000	2,000,000	100.0%	100.0%
	디지털플랫폼 서울 구축	454,200	5,000	5,000	1.1%	1.1%
	세계스마트시티기구 운영	674,038	536,057	536,057	79.5%	79.5%
	기본 경비	214,031	144,431	144,431	67.5%	67.5%
	국고보조금 반환	4,388	333	333	7.6%	7.6%
빅데이터담당관		14,817,415	13,362,922	9,604,953	90.2%	64.8%
일반기계		14,817,415	13,362,922	9,604,953	90.2%	64.8%
	시민통계발간	109,300	76,250	53,975	69.8%	49.4%
	서울서베이	3,727,941	3,576,220	2,260,430	95.9%	60.6%
	사업체조사	3,521,613	3,394,352	3,392,892	96.4%	96.3%
	열린데이터광장 운영	624,682	583,700	389,800	93.4%	62.4%
	빅데이터 캠퍼스 운영	940,199	903,146	529,246	96.1%	56.3%
	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	4,042,166	3,409,903	1,961,191	84.4%	48.5%
	빅데이터 분석 서비스	935,533	521,700	334,100	55.8%	35.7%
	디지털 시장실 운영	667,914	660,000	513,667	98.8%	76.9%
	스마트치안 빅데이터 플랫폼 서울센터 구축	176,000	173,800	105,800	98.8%	60.1%
	기본 경비	49,287	41,073	41,073	83.3%	83.3%
	국고보조금 반환	22,780	22,779	22,779	100.0%	100.0%
정보시스템담당관		6,311,296	5,895,868	3,632,120	93.4%	57.5%
일반기계		6,311,296	5,895,868	3,632,120	93.4%	57.5%
	지능형 서비스 구축 운영	1,564,390	1,423,772	729,613	91.0%	46.6%
	행정포털 운영	1,692,860	1,582,824	750,188	93.5%	44.3%
	시도행정정보시스템 운영	178,729	178,729	178,729	100.0%	100.0%

구	분	예산현액	집행액		집행률 ( % )	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
	공통행정시스템 운영	791,159	746,252	511,578	94.3%	64.7%
	공공서비스 예약시스템 운영	167,956	154,819	104,442	92.2%	62.2%
	개인정보보호체계 고도화	1,274,291	1,169,262	836,526	91.8%	65.6%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	241,834	240,134	120,967	99.3%	50.0%
	한국지역정보개발원 분담금	351,639	351,639	351,639	100.0%	100.0%
	기본경비	48,438	48,438	48,438	100.0%	100.0%
	<b>정보공개담당관</b>	<b>10,050,511</b>	<b>8,591,148</b>	<b>4,109,616</b>	<b>85.5%</b>	<b>40.9%</b>
	<b>일반기회계</b>	<b>10,050,511</b>	<b>8,591,148</b>	<b>4,109,616</b>	<b>85.5%</b>	<b>40.9%</b>
	정보소통광장 서비스 고도화	846,078	817,453	312,313	96.6%	36.9%
	정보공개제도 운영·관리	57,825	27,675	27,675	47.9%	47.9%
	기록정보관리	3,319,684	2,282,773	1,370,383	68.8%	41.3%
	업무관리시스템 운영	1,349,620	1,288,993	589,086	95.5%	43.6%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,527,899	3,358,223	1,496,129	95.2%	42.4%
	디지털 기록 문화관 조성	590,000	556,000	54,000	94.2%	9.2%
	기본경비	359,405	260,031	260,031	72.4%	72.4%
	<b>공간정보담당관</b>	<b>8,622,268</b>	<b>7,343,522</b>	<b>5,575,958</b>	<b>85.2%</b>	<b>64.7%</b>
	<b>일반기회계</b>	<b>8,622,268</b>	<b>7,343,522</b>	<b>5,575,958</b>	<b>85.2%</b>	<b>64.7%</b>
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	441,200	428,706	230,868	97.2%	52.3%
	위치기반 안전서비스 운영	148,800	148,560	148,560	99.8%	99.8%
	스마트 불편신고 운영	169,065	165,050	82,525	97.6%	48.8%
	공간정보시스템 운영	825,494	784,764	488,806	95.1%	59.2%
	도로명주소 안내시설 유지관리	395,435	395,435	395,435	100.0%	100.0%
	1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,200,000	1,002,414	1,002,414	83.5%	83.5%
	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,915,986	1,592,079	989,320	83.1%	51.6%
	드론 공간정보 운영	176,418	158,900	95,330	90.1%	54.0%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	3,303,660	2,629,105	1,906,604	79.6%	57.7%
	기본경비	46,210	38,510	38,510	83.3%	83.3%
	<b>정보통신보안담당관</b>	<b>33,716,436</b>	<b>19,906,067</b>	<b>16,889,520</b>	<b>59.0%</b>	<b>50.1%</b>
	<b>일반기회계</b>	<b>22,952,023</b>	<b>17,755,672</b>	<b>15,138,874</b>	<b>77.4%</b>	<b>66.0%</b>
	다기능 사무기기 및 사랑의 pc 보급관리	5,963,589	4,189,800	3,982,686	70.3%	66.8%
	행정정보통신망 운영	1,205,942	944,824	702,649	78.3%	58.3%
	초고속정보통신 인프라 운영	2,053,550	1,534,827	1,203,745	74.7%	58.6%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	2,159,932	1,291,865	1,033,316	59.8%	47.8%
	지능형 CCTV 고도화	2,380,070	2,317,770	2,317,770	97.4%	97.4%
	공공 와이파이 구축(시민참여)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	100.0%	100.0%
	CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치(시민참여)	2,400,000	2,400,000	2,400,000	100.0%	100.0%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,388,816	1,251,364	689,813	90.1%	49.7%

구	분	예산현액	집행액		집행률 ( % )	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
	서울사이버안전센터 운영	4,296,430	2,737,856	1,721,530	63.7%	40.1%
	기 본 경 비	98,696	82,368	82,368	83.5%	83.5%
	국 고 보 조 금 반 환	4,998	4,997	4,997	100.0%	100.0%
	<b>특 별 회 계</b>	<b>10,764,413</b>	<b>2,150,395</b>	<b>1,750,646</b>	<b>20.0%</b>	<b>16.3%</b>
	스마트도시 통신인프라 구축	8,616,879	2,148,045	1,748,296	24.9%	20.3%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	2,147,534	2,350	2,350	0.1%	0.1%
	<b>데 이 터 센 터</b>	<b>46,706,677</b>	<b>40,539,090</b>	<b>19,445,108</b>	<b>86.8%</b>	<b>41.6%</b>
	<b>일 반 회 계</b>	<b>46,706,677</b>	<b>40,539,090</b>	<b>19,445,108</b>	<b>86.8%</b>	<b>41.6%</b>
	정보시스템 유지관리	7,890,858	7,706,850	5,138,350	97.7%	65.1%
	정보통신시설 유지관리	3,409,905	3,060,919	1,715,363	89.8%	50.3%
	급여관리시스템 운영	498,231	494,191	244,691	99.2%	49.1%
	정보자원 통합 관리	13,373,585	12,999,957	1,368,029	97.2%	10.2%
	클라우드센터 운영	5,812,886	5,475,650	4,006,715	94.2%	68.9%
	재난재해 대비 SDDC 기반 클라우드 환경 구축	1,500,000	1,285,743	3,000	85.7%	0.2%
	에스플렉스센터 운영	11,082,760	7,866,360	5,399,351	71.0%	48.7%
	데이터센터 청사시설 유지관리	1,892,317	1,210,596	1,130,786	64.0%	59.8%
	정보취약계층 정보격차 해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	665,727	7,097	7,097	1.1%	1.1%
	정보취약계층 정보격차 해소 (장애인 정보화 교육)	317,428	295,736	295,736	93.2%	93.2%
	기 본 경 비	254,479	135,991	135,991	53.4%	53.4%
	국 고 보 조 금 반 환	8,501	0	0	0.0%	0.0%
	<b>서 울 기 록 원</b>	<b>4,658,912</b>	<b>3,825,978</b>	<b>2,667,002</b>	<b>82.1%</b>	<b>57.2%</b>
	<b>일 반 회 계</b>	<b>4,658,912</b>	<b>3,825,978</b>	<b>2,667,002</b>	<b>82.1%</b>	<b>57.2%</b>
	서울기록원 운영 관리	2,393,210	1,804,671	1,502,446	75.4%	62.8%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	617,570	583,423	400,637	94.5%	64.9%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,022,800	985,576	511,808	96.4%	50.0%
	서울기록원 시민참여프로그램운영	536,400	388,515	193,180	72.4%	36.0%
	기 본 경 비	88,932	63,793	58,930	71.7%	66.3%

(단위 : 천원, '22. 9. 30. 기준)

# 용 어 설 명

## ■ 가명화 (가명처리)

업무보고 p.40

- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리하는 것

## ■ 개인정보

업무보고 p.40

- 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

## ■ 기록관

업무보고 p.33

- 공공기록물법 제13조에 따라 공공기관별 설치 의무 부여된 기록물관리기관 중 하나로 서울시와 자치구에 개별적으로 설치되며, 우리시는 정보공개담당관이 기록관의 역할을 수행함. 기록물의 생산, 분류, 평가 및 폐기, 기록관리시스템 운영하며, 처리과로부터 기록물을 인수하여 보존기간 30년 이상 · 생산년도 10년 경과 기록물을 서울기록원 이관함  
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

### \* 비교) 지방기록물관리기관

- : 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임  
보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함  
※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관

## ■ 데이터기반행정

업무보고 p.23

- ‘데이터기반행정’이란 공공기관이 생성하거나 다른 공공기관 및 법인·단체 등으로부터 취득하여 관리하고 있는 데이터를 수집·저장·가공·분석·표현하는 등의 방법으로 정책 수립 및 의사결정에 활용함으로써 객관적이고 과학적으로 수행하는 행정을 말함.

## ■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.25

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

## ■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.37

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

## ■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.23

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구\*(de facto population)가 있음

\* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

## ■ 블록체인 (block chain)

업무보고 p.41

- 거래정보를 중앙서버에 저장하지 않고 네트워크의 여러 컴퓨터에 분산해서 저장하는 분산원장기술을 의미

## ■ 빅데이터캠퍼스

업무보고 p.29

- 빅데이터캠퍼스는 미개방 데이터를 안정적으로 분석·활용할 수 있는 플랫폼으로 쉽게 접할 수 없는 공공기관 및 민간기업의 미개방 데이터를 누구나 안전한 분석환경에서 직접 방문하여 무료로 활용 할 수 있음
  - 데이터현황 : 총 300여종(대중교통 및 지하철 승하차, 신한카드 매출 데이터 등)
  - 홈페이지주소 : <https://bigdata.seoul.go.kr>
  - 이용대상 : 일반 국민(주 고객층 : 연구자, 데이터 관심있는 학생 등)
  - 이용장소 : 에스플렉스센터 15층(마포구 상암동), 분석실 30석, 교육실 30석 규모
  - 주요사업 : 빅데이터 분석 자문 멘토링, 빅데이터 활용 교육 및 공모전 등

## ■ 사물인터넷 (IoT)

업무보고 p.13

- 사물인터넷(Internet of Things)은 ‘사물들(things)’이 ‘서로 연결된(Internet)’ 것 혹은 ‘사물들로 구성된 인터넷’을 의미
  - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

## ■ 사물인터넷(IoT) 도시데이터

업무보고 p.14

- 도시 곳곳에서 발생하는 미세먼지, 소음 등 다양한 도시 현상을 IoT센서로 측정·수집한 원천 데이터

## ■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.23

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명**
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함**

## ■ 서울서베이 (seoul servey)

업무보고 p.30

- 서울의 도시 공간의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하기 위하여 2003년부터 실시한 서울시 대표 법정 통계조사로 국가승인통계 정식 명칭은 서울도시정책지표조사(국가승인통계: 201011호) 임

## ■ 서지보호기(SPD)

업무보고 p.43

- SPD(Surge Protection Device)
  - 전력계통의 전원선, 통신선, 신호선 등에 발생 및 침입되는 매우 짧은 순간의 과도전류를 서지보호기를 통해 외부로 방출시켜 기기의 파손을 방지하는 장치

## ■ 스마트폴

업무보고 p.14

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 **똑똑한 도시 기반 시설**

## ■ 엠보팅(mVoting)

업무보고 p.41

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

## ■ 열린데이터광장

업무보고 p.29

- 열린데이터광장은 서울시와 연계기관이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 7천여개 공공데이터를 한 곳에서 제공하는 홈페이지임
- 열린데이터광장에서는 국민이 쉽고 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 파일데이터, 오픈API\* 등 다양한 방식으로 제공하고 있으며, 누구라도 쉽고 편리한 검색을 통해 원하는 공공데이터를 빠르고 정확하게 찾을 수 있음
  - 데이터현황 : 총 7,000여개(공공데이터 5,800여개, 통계표 1,200여개)
  - 홈페이지주소 : <http://data.seoul.go.kr>
  - 이용대상 : 일반 국민

\* 오픈API : 오픈 API(Open Application Programming Interface, Open API, 공개 API) 또는 공개 API는 운영체제(OS)나 시스템, 애플리케이션(앱), 라이브러리 등을 활용하여 응용 프로그램을 작성할 수 있게 하는 다양한 인터페이스를 의미하며, 오픈 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API임.

## ■ 오픈랩 (Open Lab)

업무보고 p.25

- 신기술, 혁신모델 등을 실험할 수 있도록 제공하는 가상의 실험공간

## ■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.11

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
  - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

## ■ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.15

- 지능화·대형화 되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
  - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
  - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
  - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

## ■ 자동절체시스템(ALTS)

업무보고 p.43

- ALTS(Automatic Load Transfer Switch)
  - 정전 시 큰 피해를 입는 관공서, 병원 등에서 이중전원을 확보하여 주전원 정전 시 또는 기준 전압 이하로 전압이 낮아질 때 예비전원으로 자동전환시켜 안정된 전원공급을 가능하게 해주는 장치

## ■ 증강현실 (AR, Augmented Reality)

업무보고 p.25

- 실세계에 3차원 가상물체를 겹쳐 보여주는 기술, 모바일 환경에서 현실세계와 같은 위치를 겹쳐 보여줄 때 모바일에서 현실에 필요한 정보를 보여줌

## ■ 지능형 CCTV 선별관제 시스템

업무보고 p.16

- 컴퓨터(영상분석 솔루션)가 CCTV 카메라를 통한 영상기반으로 행동·침입 등을 분석하고 자동으로 이상행위를 탐지하여 규칙에 따라 특정상황(배회, 싸움, 방화 등)을 자동으로 인식하고 처리하는 시스템

## ■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.22

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

## ■ 클라우드(Cloud; 사용자 입장)

업무보고 p.24

- 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임

## ■ 통계통합플랫폼

업무보고 p.30

- 모바일 또는 웹 조사 등 자동화된 온라인 조사 및 통계 자료관리 시스템을 구축하여 서울서베이 등 시정통계 조사(자치구 포함)에 공동으로 활용하여 외부용역 의존도를 낮추고 신속하고 정확한 통계생산을 위해 2021년부터 구축중인 시스템임

## ■ AP (Access Point)

업무보고 p.11

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 인터넷에 접속할 수 있게 해주는 장비

## ■ CPTED (Crime prevention through Environmental Design) 업무보고 p.25

- 범죄 예방환경설계
- 주거 및 도시공간, 도시환경 등을 범죄의 위험으로부터 예방하고 보호하기 위하여 건축설계 과정에서부터 방어적 공간특성을 높이도록 설계하는 것

## ■ RPA (로봇 프로세스 자동화, Robotic Process Automation)

업무보고 p.21

- 업무 과정 중 반복적이고 단순한 업무 프로세스에 소프트웨어를 적용해 자동화하는 것

## ■ SDDC(Software Defined Data Center)

업무보고 p.17

- 데이터센터의 모든 인프라(서버, 네트워크, 스토리지 등)를 가상화하고 S/W로 자동 통제/관리하는 차세대 핵심 데이터센터 솔루션임
- SDDC(소프트웨어 정의 데이터센터) 장점으로는 데이터센터 인프라 관리 간소화, 빠른 IT 서비스 제공, 가상화 등으로 비용 절감의 효과가 있음

※ SDDC와 클라우드 관계 : 클라우드는 IT 서비스 이고, SDDC는 서비스가 아닌

실제 IT 인프라를 말함. SDDC는 관리의 대상이 되는 인프라 자원으로 클라우드 서비스가 효율적으로 제공될 수 있도록 도와줌

## ■ S-Map

업무보고 p.25

- 3D기반 Virtual Seoul 시스템 운영에 있어 꼭 필요한 Map으로 정책심의, 모의실험, 시민서비스 등이 가능한 디지털 트윈 환경의 지도로 Virtual Seoul 기본 Map

## ■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.21

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
  - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
  - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음