

제321회 시의회 정례회  
기획경제위원회  
2023. 11. 27.(월)

동행·매력  
특별시서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

# 정 관 변 경 보 고

# 정관 변경(안)

## I. 변경이유

□ 보직수에 따른 직급별 필요 정원과 실제 정원 간 불일치 일부 해소

- 총 정원 변경 없이 일부 직급 간 정원 조정으로 재기지원 업무 등 업무량 증가에 대응하고, 사업추진 동력 강화

## II. 주요내용

### 1 정원 조정 (별표2)

□ 정원 조정 前後 : 세부내용은 [붙임] 참조

구 분	현 행	개 정(안)																																								
<별표2> 정원표	- 총 원 : 488명	- 총 원 : 488명																																								
	- 임 원 : 3명	- 임 원 : 3명																																								
	- 일반직원 : 416명	- 일반직원 : 416명																																								
		* 2급 (+) 3, 4급 이하 (-) 3																																								
	- 전문직원 : 29명	- 전문직원 : 29명																																								
	- 지원직원 : 40명	- 지원직원 : 40명																																								
	<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">총원</th><th rowspan="2">임원 (상임)</th><th colspan="4">일 반 직 원</th><th rowspan="2">전문 직원</th><th rowspan="2">지원 직원</th></tr><tr><th>1급</th><th>2급</th><th>3급</th><th>4급이하</th></tr></thead><tbody><tr><td>488</td><td>3</td><td>9</td><td>28</td><td>73</td><td>306</td><td>29</td><td>40</td></tr></tbody></table>	총원	임원 (상임)	일 반 직 원				전문 직원	지원 직원	1급	2급	3급	4급이하	488	3	9	28	73	306	29	40	<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">총원</th><th rowspan="2">임원 (상임)</th><th colspan="4">일 반 직 원</th><th rowspan="2">전문 직원</th><th rowspan="2">지원 직원</th></tr><tr><th>1급</th><th>2급</th><th>3급</th><th>4급이하</th></tr></thead><tbody><tr><td>488</td><td>3</td><td>9</td><td>31</td><td>73</td><td>303</td><td>29</td><td>40</td></tr></tbody></table>	총원	임원 (상임)	일 반 직 원				전문 직원	지원 직원	1급	2급	3급	4급이하	488	3	9	31	73	303	29	40
총원	임원 (상임)			일 반 직 원						전문 직원	지원 직원																															
		1급	2급	3급	4급이하																																					
488	3	9	28	73	306	29	40																																			
총원	임원 (상임)	일 반 직 원				전문 직원	지원 직원																																			
		1급	2급	3급	4급이하																																					
488	3	9	31	73	303	29	40																																			

## III. 시행일 : 중소벤처기업부장관 승인이 있는 날

【붙임1】 정관 변경 전·후 대비표 1부.

【붙임2】 2023년 직급별 정원 조정 계획안 1부. 끝.



【붙임2】

## 2023년 직급별 정원 조정 계획(안)

### 1. 추진배경

- 소상공인 경영환경 악화에 따른 부실 증가로 재기지원 업무량 급증
- 최근 금리인상, 원자재값 상승 등 경영여건 악화로 부실채권 증가하였으며, 새출발기금 사업 신규 수행으로 재기지원 업무량 증가

\* 최근 4개년 보증사고 및 대위변제 업무량 현황(2020년~2023년)

구 분		2020년	2021년	2022년	2023년(연 환산)
건 수	보증사고	7,910건	6,956건	9,183건	17,244건
	대위변제	5,513건	5,161건	6,105건	16,461건
금 액	보증사고	1,393억원	1,786억원	2,839억원	5,555억원
	대위변제	905억원	1,180억원	1,522억원	4,010억원

주) 사업자보증 기준, 2023년의 경우 10월말 기준 보증사고, 대위변제 통계 연환산 수치

### 2. 인력 운영현황

- (자구노력) 정원 증원 없이 인력 및 업무프로세스 효율화로 업무량 증가 대응
- 보증지원 부문 조직인력 효율화하여 재기지원, 경영지원 부문 인력 확대

구 분	2022년말(A)		2023년 7월(B)		비 고(B-A)
	인력	비 율	인력	비 율	
보증지원	224명	34.2%	181명	27.9%	△43명
재기지원	92명	14.0%	108명	16.6%	+16명
경영지원	110명	16.8%	129명	19.9%	+19명

주) 본부 지원부서 등 그 외 인력(+8명) 제외, 기간제 포함

- 자체모바일 앱 개발, 서류 간소화 등 업무 프로세스 효율화 노력 병행

- **(운영한계) 보직수 대비 일부 직급 정원 부족으로 인력운영 제약**
  - 필수적인 대민업무를 위한 관리자 정원이 필요 보직수 대비 절대 부족
    - 25개 자치구별 지점 및 4개 재기지원센터 운영 등 금융 비금융 소상공인 종합지원 서비스 제공을 위해 일정 수준의 관리자 보직은 반드시 필요하나,
    - 관리자(1~2급) 정원은 보직수 대비 부족하여 실무인력(3급 이하) 상당수가 상위 보직 병행 중
      - \* 3급(실무팀장) 중 1~2급(부점장) 보직 병행 : 8명 (전체 3급 정원의 11.0%)
      - \*\* 4급(팀원) 중 3급(팀장) 보직 병행 : 10명 (전체 4급 정원의 8.5%)

### 3. 직급별 정원 조정(안)

- 자구 노력 下 전체 정원은 현행 유지하되, 일부 직급별 정원 조정
- 일반직원 직급별 정원조정(안) : 2급 +3, 4급 이하 △3

직 급	내 용
2급 (+3)	· 現 3급 부점장 보직 중 일부를 2급으로 변경 * 부실 증가에 따른 재기지원 업무량 확대 및 재기지원센터장 관리직원수 등 감안, 현재 '3급' 재기지원센터장 보직(4개 센터장 중 3개 센터장)을 '2급' 으로 변경
4급 이하 (△3)	· 전체 정원 유지를 위한 4급 이하 정원 감원

※ (참 고) 조정 前後 정원표 (총 정원 유지 : 488명)

구 분	임원	일 반 직 원				전 문 직 원	지 원 직 원	합 계
		1급	2급	3급	4급 이하			
현 행	3	9	28	73	306	29	40	488
변 경	3	9	31	73	303	29	40	488
증 감	-	-	+3	-	△3	-	-	-

주) 정관, 직제규정 상 4급 이하 정원은 통합 운영 중