

제 303회 정례회

---

# 2021 주요 업무보고

---

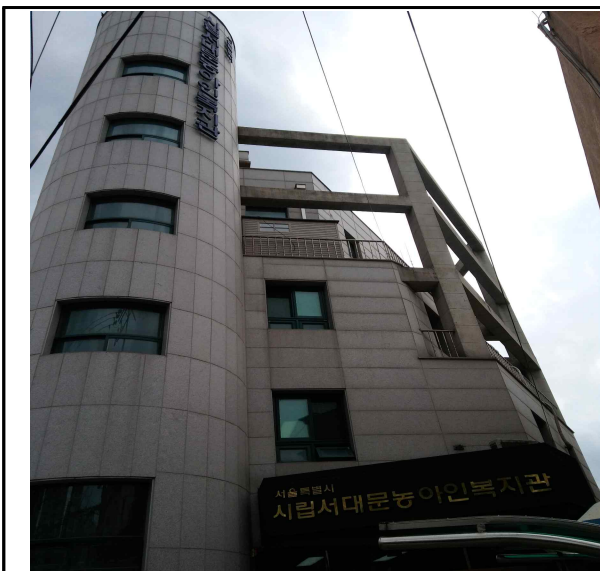
2021. 11

시립서대문농아인복지관

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 시립서대문농아인복지관 (시설장 : 송영호)
- 소재지** : 서울시 서대문구 수색로4가길 23
- 개원일** : 2007. 1. 25. (준공일 : 1998. 9. 1.)
- 운영법인** : 사단법인 한국농아인협회 (대표 : 변승일)
- 설립목적**
  - 청각언어장애인의 특성에 맞는 체계적이고 종합적인 복지서비스 제공
  - 권리에 기반한 서비스제공과 지역사회안에서의 통합을 지원
  - 장애인과 함께 발전하는 지역사회복지를 실현
- 시설규모**
  - 대지면적 354㎡ 건물연면적 993.15㎡
  - ※ 복지관 전용면적 993.15㎡(지하1층~지상5층)



옥상	옥상공원 및 쉼터
5층	직업지원팀, 프로그램실, 직업적응훈련실
4층	정보문화지원팀, 정보화교육실, 수어영상스튜디오, (수어)화장실 여
3층	가족역량강화팀, 언어치료실, 바우처교실, 개별학습실, 프로그램실, (수어)화장실 남/여
2층	관장실, 운영지원팀, 지역사회기획팀, 상담·사례지원팀, 직업지원팀, 상담실, 전산실, (수어)화장실 여
1층	수어영상도서관, 쉼터, 프로그램실, 이용자대기실, 자원봉사실, 카페매듭, (수어)화장실 남/여
B1층	강당, 직원휴게실, 전기실, 기계실

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	2,023,972	100	1,979,571	100	44,401	100
보 조 금	1,639,591	81.0	1,620,689	81.8	18,902	42
후 원 금	118,830	6.0	188,398	9.6	-69,568	-156
사 업 수 입	59,174	3.0	36,691	1.8	22,483	50
전 입 금	24,000	1.1	20,000	1.0	4,000	9
잡 수 입	6,070	0.2	10,942	0.6	-4,872	-10
이 월 금	176,307	8.7	102,851	5.2	73,456	165

### □ 예산집행 현황 : 집행률 64.5% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

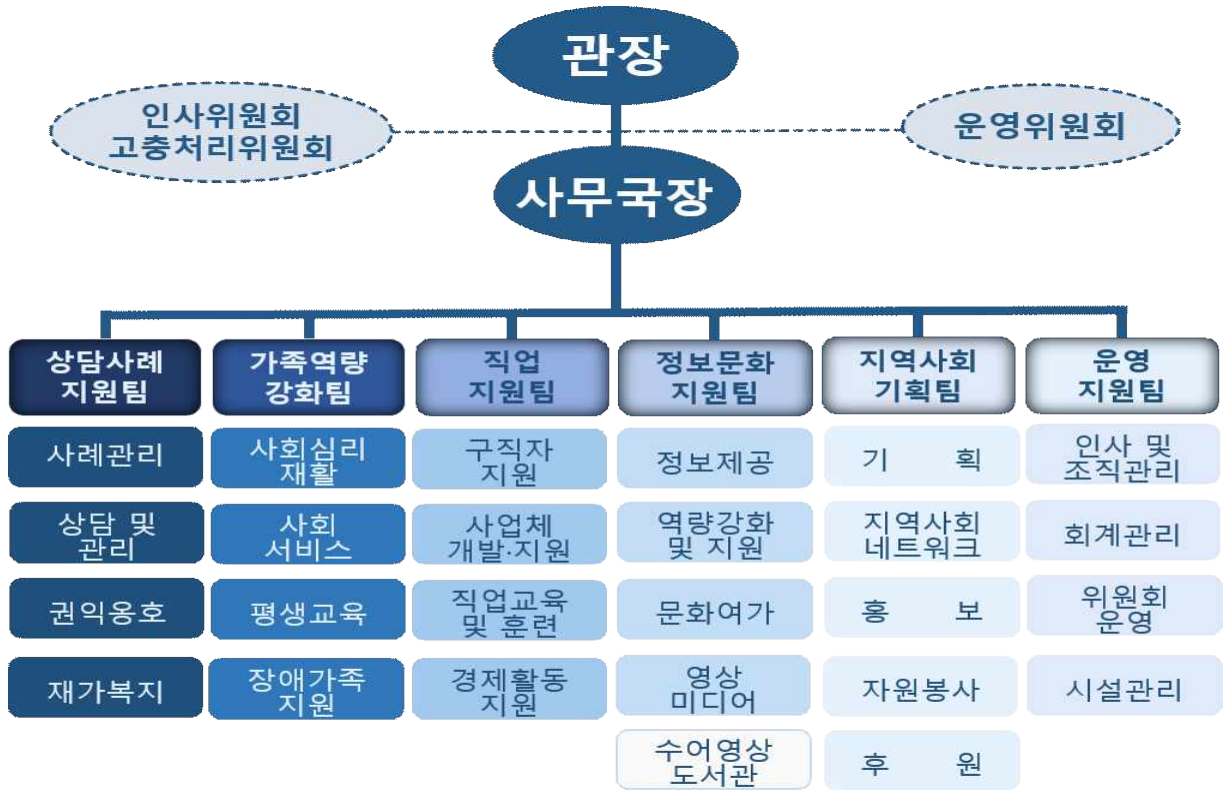
관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	2,023,972	1,306,653	64.5
사무비	1,369,415	969,764	70.8
재산조성비	129,956	83,453	64.2
사업비	480,748	217,363	45.2
잡지출	2,000	0	0
예비비	3,000	0	0
반환금	38,853	36,073	92.8%

### □ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	727	100,181	
후원금	지 정 후 원 금	68	76,213
	비지정후원금	659	23,968

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 6 팀



 6개 팀 26명(농직원 2명)

□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

구분	합계	관장	사무국장	과장	대리	사회복지사 언어재활사 장애인재활 상담사	사무원	시설관리원
인원	26	1	1	1	5	16	1	1
자격증 소지자 수	25	1	1	1	5	16	1	1
자격증 소지 비율	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
비고							회계	시설관리

법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 한국농아인협회
- 설 립 일 : 1980. 8. 30.
- 소 재 지 : 서울특별시 금천구 벚꽃로 234, 1103호
- 대 표 자 : 변 승 일

 법인이념

- 설립목적
  - 농아인(청각·언어장애인)의 권익 및 복지와 관련된 제반 사업을 수행함으로써 농아인(청각·언어장애인)의 완전한 사회참여와 평등을 실현함.
- 주요사업
  - 수어통역사자격관리사업
  - 수어통역센터지원본부운영
  - 한국수어 확대 및 한국수어표준화 연구
  - 한국수어방송사업 및 한국영화 한글자막, 화면해설상영 사업
  - 국제교류사업
  - 중증장애인 직업재활지원사업

## Ⅱ. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 미션: 청각장애인과 동행하는 복지관
- 비전: 소통과 행복한 일상이 가득한 지역공동체를 이루겠습니다

#### 운영방침

- 사람중심 서비스 실천
- 권리에 기반한 동반성장
- 지속가능한 지역사회 연계
- 믿음직한 복지관

#### 운영전략

- 청각장애인의 삶을 지지하는 개별서비스 실천
- 청각장애인을 위한 생애주기별 활동 지원
- 청각장애가족의 역량강화를 위한 맞춤형 활동지원
- 청각장애인의 권익증진을 위한 다양함 옹호활동
- 문화와 정보를 위한 권리증진
- 청각장애인의 자립기반 마련
- 청각장애전문기관으로써의 선구적 사회복지 실천

- 마을중심 복지관 만들기
- 청각장애 친화적인 베리어프리 환경 구축
- 지역사회 내 안전한 생활환경 만들기
- 모두에게 신뢰받는 사업 운영
- 조직의 공정하고 투명성 있는 운영체계 마련
- 건강한 조직문화 만들기

## **2** 2021년 운영계획

---

### 2021년 운영방향

- 복지관 이용자에게 맞춤형 서비스 제공
- 다양한 활동을 통해 농인과 가족의 행복을 증진
- 청각장애인이 주인공 되는 주체적 삶의 무대 만들기
- 직업재활서비스를 통한 사회·경제적 자립의 실현
- 마을의 인적,물적자원 확보를 통해 주민과 함께하는 폭넓은 복지 서비스 제공

### 2021년 운영전략

- 이용자의 접수부터 종결까지 욕구에 따른 서비스 제공
- 권익옹호를 통한 청각장애인의 권리구제
- 체계적인 사례관리를 통한 사회적응 및 문제해결능력 향상
- 재가복지 대상자의 일상생활의 안정과 건강한 삶의 증진

- 농 당사자를 위한 생애주기별 활동 지원
- 농 가족의 역량강화를 위한 맞춤형 활동지원
- 정보화교육 및 수어/자막 변환 영상제공을 통해 청각장애인의 정보접근권을 강화
- 주체적 문화여가활동을 통해 청각장애인의 문화향유권 확대 및 삶의 질 향상
- 청각장애인의 여제활동 참여를 지원하여 자립의 기반을 마련
- 취업역량강화를 통해 사회참여의 기회 향상
- 서대문지역 내 기관 알리기를 통해 친숙하고 가고 싶은 마을중심 복지관으로 도약
- 정기후원장 및 자원봉사자조직 확대
- 기관의 성장 및 개별직원의 역량강화

## □ 2021년 주요사업

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
상담· 사례 관리 사업	이용자발굴	청각장애인 및 가족, 난청어르신	25개 지부협회와 연계하여 1:1 개별상담
	접수 및 진단	복지관이용 희망자	1:1개별상담 및 진단
	계획수립	자립지원계획회의 논의대상자	자립지원계획회의 - 판정통보 - 개별화 지원계획수립 - 서비스점검회의
	개입	등록이용자	일반상담, 심리상담, 이용자간담회, 정보 제공, 장애등록지원, 자원연계
	이용자관리	등록이용자	서비스의뢰, 이용료감면, 대기자관리, 서비스종결 및 사후관리



사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
상담· 사례 관리 사업	사례발굴	이용자, 지역사회	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기개입 대상자를 발굴하여 인테이크 진행 후 필요한 지원.
	사정	방문조사 대상자, 신규사례관리 대상자	사례관리 대상자가 당면한 상황과 문제 및 욕구를 정확히 파악하여 사례관리 구분(위기/집중/일반/단순).
	사례관리개입계획	사례관리 대상자	사례관리계획수립, 사례회의
	사례관리개입	사례관리 대상자	개입활동 (방문상담, 가정방문, 의사소통지원, 동행지원, 정서지원 등), 모니터링 및 재사정, 종결 및 사후관리
	사례관리네트워크	사례관리관련기관 및 지자체 기관, 업체, 후원자 등	지역사회네트워크, 자원연계
	권익옹호	권리침해 및 차별을 받는 청각장애인	·인권 관련 카드뉴스 SNS 업로드, 인권교육, 인권영화제 참여 ·권리침해 및 차별을 받는 상황 파악 - 권리구제 절차 진행
	가정방문조사	재가복지서비스 대상자	가정방문을 통해 대상자의 욕구를 파악하고 자원을 연계
	건강증진	재가복지서비스 대상자	이미용 및 발마사지, 체육활동, 건강안전교육, 건강검진 등
	주거지원	재가복지서비스 대상자	주거상담, 주거환경개선, 난방비지원, 이불세탁지원 등
	일상생활지원	재가복지서비스 대상자	일상생활 전반에 걸친 이용자들의 불편함을 해소하고 폭넓은 서비스를 제공
	농사랑쉼터	재가복지서비스 대상자 및 복지관 이용자	쉼터라는 공간을 통해 휴식을 제공하고 여가시간을 즐길 수 있는 기회를 제공
	명절행사	재가복지서비스 대상자	다양한 자원을 활용하고 지역사회와 연계하여 설날 행사 및 추석행사를 진행
	문화여가지원	재가복지서비스 대상자	문화예술활동 (다양한 문화예술 관련 공연, 전시 관람), 나들이
	지역자원개발 및 관리	재가복지서비스 대상자 및 복지관 이용자	후원품 지원, 결연후원, 자원관리, 나눔가게 연계

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기능 강화 지원 사업	언어치료	언어치료 및 청능훈련을 희망하는	언어재활이 필요한 대상자에게 언어능력향상을 위한 언어치료 및 읽기 이해력 향상 서비스제공
	청능훈련	(청각)장애 및 발달지연 대상자	각 보장구 적응 및 듣기 능력향상을 위한 청능훈련 서비스 제공
	청소년 적응훈련	청각장애 청소년	청소년들이 화장법에 관심을 갖고 있기에 착한 성분의 화장품, 올바른 화장법 교육을 통해 자신에게 맞는 메이크업 활동을 통한 자존감 향상을 도모함
	4차산업교육	청각장애(성인, 청소년, 아동)	4차 산업시대에 적응하기 위해 3D펜을 활용한 다양한 활동을 통해 다가올 미래를 준비하고 창의적 사고를 향상시키고자 함
장애 가족 지원 사업	부모상담과 교육	청각장애자녀를 둔 부모 및 농당사자 부모	자녀 양육에 필요한 정보를 제공하고 부모 교육을 통해 부모의 역량을 강화함은 물론 본인, 자녀 양육 및 가족에 대한 상담을 진행
	여성심리지원	청각장애 여성	정서적 불안감을 가진 청각장애 여성의 심리, 사회적 위축과 부적응 문제를 해결하기 위한 프로그램 지원
	어르신심리지원	청각장애 50대 이상 어르신	고립감과 불안의 문제를 지닌 청각장애 어르신의 삶의 활력 증진을 위한 컬러링북과 수채화북 활동을 통한 우울감 및 스트레스 감소 프로그램
	청인부모지원	청각장애 자녀를 양육하는 청인 부모	청각장애 자녀의 주 양육자를 대상으로 교육 및 다양한 취미여가 활동으로 지지망 형성 및 양육 스트레스 감소 프로그램
	양성평등지원	청각장애 가족의 아빠와 자녀	아버지의 자녀 돌봄 시간이 적어 발생하는 가족관계의 어려움을 아버지-청각장애 자녀 간 놀이 활동을 통한 유대감 향상 및 응집력 강화 프로그램
	소꿈소꿈	청각장애 가족	역사 탐방 및 환경 실천을 통한 청각장애 가족 구성원의 의사소통 및 친밀감 향상을 위한 역사 유적지 탐방, 환경 관련 기관 방문을 통한 긍정적인 가족관계 증진 프로그램
	과학탐구지원	청각장애 가족	과학탐구활동을 통해 청각장애 가족 구성원의 과학에 대한 이해도를 높이고 소통의 기회를 마련하여 가족 관계 기능 향상을 높이고자 하는 프로그램
	청각장애가족활동	청각장애 가족	청각장애 가족 활동을 통해 각자의 입장에서 겪는 심리적 압박과 스트레스를 해소하고 정서적 유대감을 형성하여 가족 구성원의 역량을 강화하는 프로그램

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
장애 가족 지원 사업	다문화농가족실태 조사	이중문화(다문화) 청각장애가족	다문화 농 가족의 욕구를 파악하여 사업에 반영하기 위한 실태조사
	한국문화이해	이중문화(다문화) 청각장애가족	다문화 농 가족의 기능 강화, 한국 문화의 교육과 체험을 통해 한국 문화를 이해하여 한국 생활에 대한 적응력 향상을 위한 프로그램
	아동시즌파티	청각 및 장애 아동	복지관을 이용하는 아동의 치료와 일상생활의 반복으로 지친 아동들에게 시즌파티를 진행하여 즐거움을 영위하는 프로그램
	아동계절학교	청각장애 가족 및	체험활동의 기회가 적었던 청각장애 아동에게 다양한 체험 활동과 또래 친구들과의 만남을 통한 사회적응력 향상을 위한 프로그램
	아동안전교육	청각장애 아동	안전교육을 통해 안전사고 예방 및 위험 상황에 대한 대처 방법을 정확하게 인지하게 할 수 있는 프로그램
	가족의 큰그림	청각장애 가족	가족과 함께 만들어가는 시간 속에 추억을 남기면서 부모-자녀 간의 갈등과 심리적 문제를 완화하고 가족과 함께 만들어가는 활동 및 사진 촬영을 통한 서로간 긍정적 관계를 유지 및 형성하고자 하는 프로그램
	아동교육	코다 아동	언어습득, 학습능력개발, 정체성 형성 등에 어려움을 겪는 CODA아동을 대상으로 다양한 교육 기회를 제공하여 언어학습능력을 향상시키고 긍정적 자아형성 및 자기표현력을 증진하고자 하는 프로그램
	수어교육	지역사회 주민	온라인을 통해 지역주민을 대상으로 수어교육을 진행함으로써 수어 사용에 대한 권장과 청각장애인과의 의사소통 향상을 위한 프로그램
사회 서비스 사업	특수교육치료지원	의무교육과정 (학령기)에 재학중인 특수교육대상 학생	신체 및 정신적 기능 문제와 사회적 관계 형성 및 유지의 어려움을 갖는 발달지연 및 장애 아동과 성인에게 장애교정을 진행함으로써 역량을 강화하고 긍정적 자아를 형성하도록 하기 위한 언어치료, 미술치료, 음악치료 프로그램을 진행
	치료지원	재활 서비스 희망자	
	서대문장애인가족 재활치료	서대문구 내 장애정도가 심한 장애등록 장애인 및 가족	
	발달재활서비스	만 18세 미만 장애아동	
	언어발달지원	장애 부모의 만 12세 미만 비장애 아동	

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
장애 성인 평생 교육 네트 워크 사업	문해교육	청각장애 성인	언어 습득 및 학습에 어려움을 겪는 청각장애인의 비문해 탈피를 위한 문해 능력 향상 프로그램으로 금융교육과 영어교실 프로그램을 진행
	민주시민양성 프로젝트	청각장애 성인	평생교육 참여 욕구를 가진 청각장애인의 시민참여 역량 및 글로벌 시민 리더로서의 역량을 강화하기 위한 프로그램
역량 강화 및 권의 옹호 사업	자조모임	청각장애인	자조모임 리더양성, 보드게임 자조모임, 난타 자조모임, 술런 자조모임, 덩가딩(어쿠스틱기타)자조모임
	이용자 상담	청각장애인 중장년	프로그램 신청/진행/평가 시 개별상담 및 개인적 욕구의 맞춤형 서비스 제공(정보 검색, 예매/구매 관련 등)
	서농북 vj	청각장애인 중장년	·영상이 발전하는 정보 사회에 대응하여 청각장애인을 대상으로 정보 교육 진행을 통한 정보 격차 해소 및 정보 기술 습득 기회 제공 ·이론교육 - 현장교육- 유튜브영상제작 - 작은 발표회
	정보화교육	청각장애인 중장년	기초컴퓨터 교육, 기초 영상편집 교육
	언택트맞춤 스마트폰 특강	청각장애인	온라인특강, 스마트폰 영상 및 자서전 제작, 스마트폰 현장특강(와이파이 설정, 줌 어플활용법, 유튜브 시청방법 등)
	누리go즐기go	청각장애인	'청각장애인이 자신의 제 1언어인 '수어'로 일상적·보편적인 방법을 통해 관광문화활동을 향유 할 수 있도록 관광지 내 수어 영상컨텐츠를 구축·확산
	주간서농북	청각장애인	·온라인 문화여가컨텐츠 기획, 촬영, 제작, 검수, 게재 · 주간서농북 영상을 시청하는 시청자들과 소통(댓글)
수라디오	청각장애인	·사연 수집 후 영상 스튜디오에서 촬영, 편집하여 수라디오 유튜브채널에 정기 업로드 · 수라디오 유튜브 홈페이지, 페이스북 운영 및 관리를 통해 이용자와 소통	

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
역량 강화 및 권의 옹호 사업	의뢰영상제작	청각장애인	관내외에서 의뢰된 수어해설영상 제작 및 보급
	온라인 수어문화 예술단	청각장애인예술단 및 영상을 시청한 청각장애인, 비장애인	수어 노래, 수어 시낭송, 수어 동화를 영 상으로 제작하여 유튜브 배포
	서농복 오락관	청각장애 성인	청각장애인들에게 최근 유행하는 문화 활 동 및 레크레이션을 소개하며 즐거운 문화 활동을 향유할 기회 제공
	농아인밴드 (농밴져스)	청각장애인, 비장애인	농아인밴드 연습, 농아인밴드 공연
	꽃보다 청춘	청각장애인 성인	여러 문화 영역의 자원을 연계하여 문화프 로그램 참여
	날아라 드론	청각장애인	기초드론 활용 교육
	랜선퀴즈왕	청각장애인	언택트 퀴즈프로그램 진행
	가사없는 노래전시	청각장애인	가사없는 노래 전시회 참여 - 노래악보제작, 전시회 관람
	개별레포트 지원	레포트 바우처 이용을 희망하는 청각장애인	바우처 연결을 통한 개별 레포트 지원
직업지원 사업	구직자지원	구직자 및 훈련생	일자리정보제공, 직업상담, 직업평가, 사 례회의, 서비스의뢰, 직업재활계획수립, 지원고용, 취업알선, 취업, 취업 후 적응 지원
	현장교육	청각장애 청소년	직업체험 및 강연, 혹은 청각장애인 근로 자가 근무하고 있는 사업체 견학
	직업적응훈련	성인청각장애인 및 중복장애인	작업활동, 개인사회훈련, 직업준비훈련
	역량개발훈련	청각장애인	청각장애인의 직업능력개발을 위한 전문교육
	장애인일자리	참여를 희망하는 장애인	장애인 일자리 마련과 일반고용이 어려운 성인 장애인을 대상으로 직업 경험을 제공 ·카페운영 및 직무훈련, 주차관리업무, 사 무행정업무 등
	사업체지원	청각장애인 채용을 희망하는 사업체	장애인 채용을 희망하는 사업체조사, 개발 및 관리
	자립지원사업단	경제활동프로그램 에 참여하는 청각장애인	네일샵 운영, 네일동아리 지원, 협동조합 운영 지원(출장사업 등), 참여자 강사파 견·지역사회 활동

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
장애인 직업능력 개발훈련	바리스타훈련	바리스타 훈련생	바리스타교육, 직업전교육, 카페실습, 자조모임, 홈커밍데이
기획홍보 사업	사업계획수립 및 평가	복지관 직원	사업계획수립 및 평가회 진행
	욕구 및 만족도조사	복지관 프로그램 이용자 및 서울시거주 청각장애인	프로그램별 만족도조사 및 욕구조사 실시 및 자료화
	조사연구	복지관 직원	연구보고서 발간, 연구보고 성과 공유회
	슈퍼비전 및 자문	복지관 직원	내부슈퍼비전, 외부자문
	직원개발	복지관 직원	직장 내 의무교육, 관외교육, 신입직원교육, 직무/직급별 역량강화 교육
	직원연수	복지관 직원	전직원 연수, 팀연수, 팀장연수, 지역사회 연합연수
	사회복지현장실습	사회복지를 전공하는 학생	동/하계 사회복지 현장실습 지도
	개관기념행사	지역주민 및 이용자	개관기념식 진행, 지역사회에 인사하기
	6.3농아인의날	지역주민 및 이용자	함께만드는 6.3챌린지, 기념식 및 기념영상 송출
	사업설명회	지역주민 및 이용자	2021년 진행되는 사업내용 및 방향성을 이용자분들께 설명드리고 기관이용 및 프로그램 참여를 유도
	윤리경영	직원 및 이용자	윤리경영 실천기관으로써의 활동 실시 (윤리경영 교육, 윤리경영 프로그램 진행, 윤리과업 선포식 등)
	홍보	지역주민, 이용자, 내방객, 유관기관 등	기관견학관리, 홍보물제작, sns홍보, 대외홍보, 관내홍보, 홈페이지관리
지역 사회 네트 워크 사업	유관복지기관 네트워크	지역사회 및 협력기관	공공기관 또는 민간기관과의 네트워크 참여
	지역사회 장애인복지서비스 개발 및 지원	지역사회 및 협력기관	지역유관기관 장애인복지서비스 자문 장애인서비스 개발 컨설팅

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
지역 사회 네트 워크 사업	후원	후원자(처)	정기(CMS)후원자 및 일시후원, 모금캠페인 활동, 동행마켓, 장터 등을 통한 후원 개발 소식지 및 감사편지 발송, 전화 및 문자상담, 기부금영수증 발급, 감사선물(신규, 기존) 등을 통한 후원자관리
	송년의밤	후원자 및 봉사자	송년의 밤 행사를 통해 한 해 후원활동 보고 및 평가와 감사의 자리를 마련
	자원봉사	자원봉사자	자원봉사자 모집 및 관리, 배치 및 활동, 자원봉사자 교육
	자원봉사자 조직화	자원봉사자	청소년자원봉사학교(심청), 농아인자원봉사단, 주민자원봉사단
기타 (외부 지원) 사업	KT&G복지재단 보청기지원사업	복지관 등록 이용자	보청기, 인공와우 소모품 등 후원(최대 200만원 지원)
	장애인복지관 식당운영 지원 사업	재가복지서비스 대상자 및 복지관이용자	복지관이용자 저소득 청각장애인에게 급식을 제공 및 식사(밀반찬) 배달
	나들이지원 사업	재가복지서비스 대상자	서대문구청의 지원을 통해 가을 나들이를 진행
	돌봄가족휴가제 사업	청각장애 가족	휴식 및 스트레스 해소 프로그램, 나들이 등
	서대문구 성인문해교육 사업	청각장애 성인	농아인 강사의 교육 및 수준별 교육, 한글 박물관 관람 등
	장애성인 평생교육 네트워크 사업	청각장애성인	글로벌 시민 리더로서 한국의 역사와 다문화에 대해 이해하고 공공기관, 여가명소 탐방 등 체험을 통해 참여하는 삶을 실천
	문화예술교육지원 사업 “팬터마임”	청각장애성인 및 어르신	자기표현력 향상을 원하는 청각장애인들을 대상으로 다양한 표정과 행동만을 활용하여 다양한 주제의 무언극 활동 진행
	지역사회협력사업 “금쪽같은 나의가족”	지역 내 가족	서대문구 지역 내 가족체험 활동 진행

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기타 (외부 지원) 사업	전시해설 문자/수어 변환 기술 개발	수어감수자, 학예사	광주과학기술원 위탁연구사업으로 청각장애인을 위한 지능형 전시해설 문자/한국수어 변환 기술 개발 수어 스크립트 변환 작업
	서울시장장애인 체육회사업	청각장애인	홈트레이닝 지도(스트레칭, 멀티스틱과 짐볼을 활용한 운동, 자세교정 등)
	중증장애1인1취미 사업	청각장애성인	· 내마음속에 저장 - 추억이 담긴 사진을 출력 후 포토북 제작, 사진 제목과 간단한 글쓰기 활동 · 랜선 배낭여행 - 매 회기마다 한 나라를 선정하여, 그 나라 문화에 대해 배우고, 체험하는 활동 · 4계절 주(酒)사랑 - 계절에 어울리는 담금청 제작하며 코로나로 인한 무료함 해소 및 취미활동 선용
	수어영상도서관 사업	청각장애인 중장년 및 지역주민	수어영상도서관 운영, 수어영상도서 토론, 도서관에서놀자, 도서관운영위원회
	서대문구장애인 복지일자리아업	일자리사업에 참여를 희망하는 구직자	사회·경제적 활동에 어려움을 느끼는 청각장애인에게 직업생활 및 사회참여 확대의 기회를 제공하고 자립의 기반을 마련
	중증장애인 지원고용 위탁사업	중증청각장애인	중증장애인 직무수행 기술 및 직장적응 지도, 취업 연계
	서대문구 취업취약계층 체험형 직업준비 사업	서대문구지역사회 보장협의체 참여기관 이용자	서대문구 취업취약계층의 건강한 취업을 위해 참여자 특성을 반영한 체험형 직업준비 프로그램 지원
	거주시설네트워크 사업	거주시설 장애인	문화 및 건강, 생활, 안전, 취미여가활동 등 다양한 프로그램 진행을 통해 생활거주시설 장애인의 탈시설화 도모
	난청예방교육 및 보완대체의사소통 보급사업	서대문구 지역주민	난청예방교육, AAC마을 만들기, 난청예방 인식개선, 간담회 및 성과공유회



## 3

## 2021 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	66,710	52,570	79
상담·사례관리 사업	10,062	4,622	46
기능강화지원 사업	1,830	1,283	70
장애인가족지원 사업	6,633	5,802	88
사회서비스 사업	2,616	1,614	62
장애성인 평생교육 네트워크 사업	1,400	927	66
역량강화 및 권익옹호 지원 사업	12,847	15,859	123
직업지원 사업	4,354	2,713	62
장애인직업능력개발훈련 사업	706	304	43
기획홍보 사업	12,015	11,266	94
지역사회네트워크 사업	3,444	2,654	77
기타(외부지원) 사업	10,803	5,526	55

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 278명
- 등록 자원봉사자 수 : 835명 ('21 신규등록 52명)
- 등록 후원자 수 : 1,309명 ('21 신규등록 77명)

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 상담·사례관리 사업
- 2 기능강화지원 사업
- 3 장애인가족지원 사업
- 4 사회서비스 사업
- 5 장애성인 평생교육 네트워크 사업
- 6 역량강화 및 권익옹호 지원 사업
- 7 직업지원사업
- 8 장애인직업능력개발훈련 사업
- 9 기획홍보 사업
- 10 지역사회네트워크 사업
- 11 기타(외부지원) 사업

# 1. 상담·사례관리 사업

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 상담을 통해 이용자 각각의 개별화된 재활계획을 수립하고 점검한다.
- 이용자의 욕구에 따른 사례관리 계획을 수립하고, 개입목표에 따라 다양한 자원을 활용하여 서비스를 제공한다.
- 재가복지대상자 개별 가정방문조사를 통해 욕구를 파악하고 관내·외 프로그램 및 네트워크를 활용해 맞춤형 서비스를 제공한다.

### ○ 이용대상 : 복지관 이용자

### ○ 주요내용 : 상담지원서비스, 사례관리 및 권익옹호, 재가복지 서비스, 지역사회 자원개발 및 연계

### ○ 사업예산 : 29,008천원

## □ '21년 추진실적

### ○ 상담·사례관리 (연인원 4,622명)

- 복지관 이용자발굴, 신규 이용자에 대한 접수 및 진단, 계획수립, 개입, 기타 전반적인 이용자관리
- 사례관리 대상자 발굴 및 사정, 사례관리 개입계획 수립 및 개입활동, 사례관리 네트워크 활동 및 권익옹호 활동
- 재가복지가 필요한 대상에 대해 가정방문조사를 통한 욕구 파악 및 분야별 건강증진, 주거지원, 일상생활지원, 농사랑쉼터, 명절행사, 문화여가지원 등의 서비스 제공, 지역자원 개발 및 서비스 연계

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,008	10,062	10,131	4,622	34.9

**향후 계획**

- 상담 및 사례관리 전문가 양성
- 고령화 및 코로나19 상황에 맞는 재가복지서비스 지원

: '22. 1월 ~ 12월

## 2. 기능강화지원사업

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 장애인의 언어수행 능력의 향상 및 사회적 의사소통 기능을 향상하고자 함.
- 청각 보장구 적응 및 소리 탐지, 변별, 확인, 이해 능력을 향상하고자 함.
- 청각장애 중고등학생이 능동적인 문제해결을 할 수 있도록 하며, 올바른 인성을 함양하고자 함.

#### ○ 이용대상 : 언어치료 및 청능훈련을 필요로 하는 장애아동 및 성인과 청각장애 중고등학생

#### ○ 주요내용 : 언어치료 및 청능훈련, 청소년 적응훈련 서비스

#### ○ 사업예산 : 5,020천원

### □ '21년 추진실적

#### ○ 개별언어치료 (연인원 900명)

- 언어재활이 필요한 대상자에게 언어능력향상을 위한 언어치료 서비스제공

#### ○ 읽기유창성 (연인원 169명)

- 읽기 이해 및 읽기 이해력 향상

#### ○ 신규이용자발굴

- 치료 서비스가 필요한 대상자 발굴

#### ○ 청능훈련 (연인원 96명)

- 각보장구 적응 및 듣기 능력향상을 위한 청능훈련 서비스 제공

#### ○ 청소년적응훈련 (연인원 24명)

- 청각장애 중, 고등학생의 자아존중감 향상

#### ○ 4차산업교육 (연인원 94명)

- 청각장애 중, 고등학생이 능동적인 문제해결을 할 수 있도록 하며, 올바른 인성 함양

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,020	1,830	1,830	1,283	36

향후 계획

- 대상자의 언어능력 향상을 위한 다양한 교구구입 및 치료기법 연구
- 대상 청소년의 사회적응력 향상을 위한 다양한 체험 기회 제공 및 다각적인 서비스 연계

### 3. 장애가족지원사업

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 청각장애 가족 내 건강한 가족관계가 형성 될 수 있도록 정서적 안정과 스트레스 해소를 위한 프로그램 및 심리지원을 하고자 함.
- 청각장애 가족의 원활한 의사소통 향상 및 쉽과 회복이 이루어질 수 있도록 청각장애 가족의 정서적 지지를 통해 건강한 삶과 가정을 형성 하도록 지원함.

##### ○ 이용대상 : 청각장애가 있는 가족(청각장애 자녀, 청각장애 부모, 코다자녀, 청각장애 자녀를 둔 부모 등)

##### ○ 주요내용 : 청각장애 가족 대상별 서비스 지원

##### ○ 사업예산 : 50,468천원

#### '21년 추진실적

##### ○ 부모교육 (연인원 16명)

- 청각장애자녀를 양육하면서 필요한 다양한 주제의 부모교육 진행

##### ○ 부모간담회 (연인원 4명)

- 청각장애 자녀를 둔 부모를 대상으로 욕구 및 제안사항 등 수렴

##### ○ 가족상담 (연인원 125명)

- 가족역량강화팀을 이용하고 있는 청각장애 가족 상담 진행

##### ○ 정보제공 (연인원 344명)

- 가족역량강화팀을 이용하는 청각장애인에게 필요한 정보를 제공

##### ○ 여성미술치료 (연인원 13명)

- 미술상담을 통한 정서적 안정 및 스트레스 해소, 자신감 향상

##### ○ 컬러링북활동 (연인원 641명)

- 컬러링북 채색활동을 통한 정서적 안정 도모 및 생활의 활력 증진

##### ○ 수채화북활동 (연인원 355명)

- 수채화복 채색활동을 통한 정서적 안정 도모 및 생활의 활력 증진
- **웰다잉프로그램 (연인원 65명)**
  - 청각장애 성인의 건강한 노후 대비 및 인생 회고를 통한 행복한 노년 생활 준비
- **빅맘 (연인원 36명)**
  - 청각장애자녀를 양육중인 어머니 대상 취미여가 활동(목공예, 베이킹 등)을 통한 양육스트레스 해소
- **아자놀자 (연인원 30명)**
  - 청각장애 자녀 및 코다와 아버지가 함께하는 활동(보드게임, 베이킹 등)을 통한 유대감 향상
- **소꿈소꿈탐험대 (연인원 100명)**
  - 역사문화 및 환경을 주제로 한 체험활동을 통해 청각장애 가족 구성원(부모-자녀)간 소통의 기회 향상
- **과학탐험대 (연인원 59명)**
  - 과학 탐구 활동을 통한 청각장애 가족 구성원의 소통 향상
- **마음소리 (연인원 231명)**
  - 청각장애 가족의 활동 참여를 통한 스트레스 해소 및 정서적 안정 도모
- **랜선가족축제**
  - 온라인 활동 참여를 통한 청각장애 가족의 유대감 증진 및 언택트 문화 참여기회 확대
- **친환경도시농부 (연인원 46명)**
  - 친환경 텃밭 가꾸기 활동을 통해 다양한 작물의 종류와 친환경 개념을 이해하고 청각장애 가족의 유대감 형성
- **욕구조사 (연인원 13명)**
  - 다문화 청각장애가족을 대상으로 어떤 욕구가 있는지를 조사하여 사업에 반영
- **문화체험 (연인원 115명)**
  - 다문화 청각장애가족의 기능 강화, 한국 문화의 교육과 체험을 통해 한국 문화를 이해할 수 있음.



○ 아동시즌파티 (연인원 80명)

- 어린이날, 여름 등 시즌기념 이벤트를 통한 복지관 이용 아동의 만족도를 향상.

○ 동하마을 (연인원 28명)

- 방학 중 온라인 교육을 활용하여 환경보호 실천을 주제로 다양한 만들기 체험활동을 통한 스트레스를 해소하고자 함.

○ 안전아놀자

- 아동 안전사고 예방과 위험 상황에 대한 대처방법 습득

○ 가족사진촬영 (연인원 21명)

- 가족사진촬영을 통해 가족이 함께 추억을 만들고, 가족구성원 간 긍정적 관계를 형성 함.

○ 독서교육멘토링 (연인원 245명)

- 독서활동을 통한 코다의 언어 및 학습능력 향상, 독서습관 형성

○ 온라인기초수어교육 (연인원 2,289명)

- 온라인을 활용하여 기초수어교육을 진행하므로, 수어에 관심있는 사람들에게 배울 수 있는 기회를 제공함.

○ 온라인중급교육 (연인원 946명)

- 온라인을 활용하여 중급수어교육을 진행하므로, 수어에 관심있는 사람들에게 배울 수 있는 기회를 제공함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,468	6,633	20,902	5,802	41.4

향후 계획

- 청각장애인, 청인 및 청각장애 부모, 청각장애 자녀, 코다 등 청각장애가족의 대상별 필요한 지역사회의 다양한 자원을 공유하고 연계하여 다각적인 필요 서비스 제공 : '22.1 ~ '22.12월

작성 자

사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장: 김형진(☎02-3156-6660)

## 4. 사회서비스지원사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 신체 및 정신적 기능 문제와 사회적 관계 형성 및 유지의 어려움을 갖는 발달지연 및 장애 아동과 성인에게 장애교정을 진행함으로써 역량을 강화하고 긍정적 자아를 형성하도록 함.
- 장애인과 그 가족이 건강한 삶을 유지하고 원만한 사회생활을 할 수 있도록 도모함.
- 장애 및 발달지연 대상자의 언어능력 향상 및 심리 안정을 도모함.

#### ○ 이용대상

- 특수교육치료지원: 의무교육과정(공,사립 유,초,중,고등학교)에 재학 중인 특수교육대상학생 중 치료지원이 필요한 학생
- 치료지원: 재활 서비스 이용 희망자
- 서대문장애인가족재활치료: 서대문구 내 장애정도가 심한 장애 등록장애인 및 그 가족
- 발달재활서비스: 만 18세 미만 장애아동
- 언어발달지원: 장애 부모의 만 12세 미만 비장애 아동

#### ○ 주요내용 : 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

#### ○ 사업예산 : 73,301천원

### '21년 추진실적

#### ○ 특수교육치료지원 (연인원 324명)

- 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

#### ○ 치료지원 (연인원 380명)

- 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

#### ○ 서대문장애인가족재활치료 (연인원 181명)

- 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 발달재활서비스 (연인원 715명)
  - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 언어발달지원 (연인원 14명)
  - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
73,301	2,616	35,191	1,614	48

향후 계획

- 활발한 홍보를 통해 서비스 제공 대상자 발굴 : '22. 1월 ~
- 강사 및 대상자와의 상담을 통해 서비스 질 향상 : '22. 1월 ~

## 5. 장애성인 평생교육 네트워크 사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 청각장애인이 배움과 학습을 통해 학습 본능을 일깨우고 비장애인과 함께 통합된 사회에서 자립하여 생활할 수 있는 능력을 배양한다.
- 평생교육 참여 욕구를 가진 청각장애인의 시민참여 역량 및 글로벌 시민 리더로서의 역량을 강화한다.

#### ○ 이용대상

- 평생교육 네트워크 프로그램에 관심이 있는 청각장애 성인

#### ○ 주요내용 : 금융교육, 영어교실, 한글교실, 글로벌 시민양성 서비스 제공

#### ○ 사업예산 : 7,360천원

### □ '21년 추진실적

#### ○ 금융교육 (연인원 102명)

- 일상생활에서 사용되어지는 금융관련 교육 서비스 제공

#### ○ 영어교실 (연인원 335명)

- ASL(미국수어)과 영어를 학습하는 서비스 제공

#### ○ 라온한글교실 (연인원 172명)

- 기초문해교육으로 한글학습 서비스 제공

#### ○ 시민참여교육 (연인원 318명)

- 글로벌민주시민양성과 시민참여를 위한 서비스 제공

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,360	1,400	3,998	927	54.3

□ 향후 계획

- 문해교육 및 평생교육 관련 서비스 확대 : '22. 1월 ~
- 다양한 분야의 평생교육 서비스 개발 : ~'22.12월

## 6. 역량강화 및 권익옹호 사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 정보접근의 제한과 사회·문화적 경험의 한계가 있는 청각장애인에게 고유한 농문화를 바탕으로 세상과 소통하며 삶의 만족도를 향상시키고 정보접근권을 강화함으로써 청각장애인과 지역사회가 권리에 기반한 동반성장을 도모한다.

#### ○ 이용대상 : 청각장애인(온라인 사업의 경우 전국 장애인 및 비장애인)

#### ○ 주요내용 : 정보접근권 강화 사업, 수어 콘텐츠 제작/보급 사업, 문화향유권 강화 사업

#### ○ 사업예산 : 19,280천원

### '21년 추진실적

#### ○ 자조모임 사업 (연인원 358명)

- 자조모임 리더양성, 보드게임 자조모임, 난타 자조모임, 술런 자조모임, 덩가딩 자조모임

#### ○ 이용자 상담 (연인원 225명)

#### ○ 서농복 VJ (연인원 878명)

- 서농복 VJ 이론교육, 현장교육, 유튜브 활용, 작은 발표회

#### ○ 정보화 교육 (연인원 149명)

- 컴퓨터 교육, 영상편집교육, 키오스크 기초특강

#### ○ 언택트 스마트폰 맞춤 특강 (연인원 154명)

- 삐뽀삐뽀 스마트폰 온라인 특강, 현장 특강, 스마트폰 영상제작단

#### ○ 누리go 즐기go (연인원 69명)

- 누리go 즐기go 문화탐방단

#### ○ 주간서농복 (연인원 10,443명)

- 주간서농복 제작, 주간서농복 활용
- 수라디오 (연인원 2,783명)
  - 수라디오 제작, 수라디오 활용
- 온라인 수어문화예술단 (연인원 527명)
- 농아인밴드 (연인원 79명)
  - 농아인밴드 연습, 농아인밴드 공연
- 꽃보다청춘 (연인원 38명)
- 날아라드론 (연인원 76명)
- 랜선퀴즈왕 (연인원 56명)
- 가사 없는 노래 전시 (연인원 24명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,280	12,847	5,621	15,859	30

향후 계획

- 4차산업 혁명 정보화 프로그램 개발 : '21. 3월 ~
- 온택트 맞춤형 정보문화 프로그램 진행 : ~'21.12월

## 7. 직업지원 사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 직업지원서비스를 통해 청각장애인들의 경제적 자립, 지역사회에서의 사회통합, 삶의 질 향상을 도모한다.

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 및 취업처를 둔 청각장애인, 청각장애인 채용을 희망하거나 채용 중인 사업체.

#### ○ 주요내용 : 청각장애인을 대상으로 직업재활서비스 지원

#### ○ 사업예산 : 25,860천원

### '21년 추진실적

#### ○ 구직자지원 (연인원 736명)

- 구직등록 및 상담, 진로상담, 사업체 및 교육정보 제공, 훈련 및 사업 참여자 상담
- 초기진단 작업포본평가, 직업적성·흥미검사, 상황평가, 현장평가 등.
- 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가 회의 진행
- 타 기관 연계(취업알선, 사업체 연결)
- 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가들이 함께 직업재활 계획 수립
- 외부기관 지원고용 및 기관자체 현장훈련 실시(일 4시간 이상)
- 온라인 취업지원, 동행면접
- 일반기업체 취업
- 청각장애인의 장기 취업유지(3개월, 6개월, 12개월)

#### ○ 현장교육 (연인원 23명)

- 전환기 청각장애 청소년을 대상으로 청각장애인 근로자가 근무하고 있는 사업체견학

#### ○ 직업적응훈련 (연인원 744명)



- 단기간 내에 일반고용이 어려운 성인 청각장애인을 대상으로 직업적응 훈련, 직업준비훈련, 개인사회생활훈련, 카페직무훈련 실시
- **역량개발훈련 (연인원 107명)**
  - 직업역량 개발을 희망하는 청각장애인에게 직업 전문 교육을 실시
  - 네일심화교육, 프리다이빙 강사양성 교육, 장애인활동지원사 교육.
- **장애인일자리 (연인원 661명)**
  - 취업 취약계층인 장애인에게 관내 일자리를 제공하고 일반고용 시장으로 연계를 시도
- **사업체지원 (연인원 271명)**
  - 전화 및 방문상담을 통해 청각장애인 채용을 유도
  - 사업체 개발 및 직무분석, 사업체 상담, 수어교육 실시
- **자립지원사업단 (연인원 171명)**
  - 풍선·파티 출장사업
  - 네일아트·강사과견 사업
  - 출장사업단 참여자, 네일아트사 및 강사로의 역량개발 교육
  - 지역사회 내 활동 참여, 재능기부 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
25,860	4,354	12,632	2,713	49

**향후 계획**

- 적극적 취업지원을 통한 전문 직업인 양성 : '21. 9월 ~
- 청각장애인 직업영역 확대 : '21. 9월 ~

## 8. 장애인직업능력개발훈련 사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 바리스타 교육 훈련을 통해 청각장애인 전문인력을 양성하고, 안정적이고 장기적인 일자리를 통해 사회통합이 가능하도록 지원한다.

#### ○ 이용대상 : 청각장애인 성인, 청각장애인 청소년

#### ○ 주요내용 : 바리스타 2급 자격증 취득 및 취업 지원

#### ○ 사업예산 : 29,895천원

### □ '21년 추진실적

#### ○ 바리스타 교육 (연인원 235명)

- 바리스타 2급 자격 및 전문라떼아트 과정
- 훈련생의 직업적 욕구에 적합한 사업체로 취업지원

#### ○ 직업전교육 (연인원 46명)

- 취업에 필요한 구직역량강화기술 교육

#### ○ 카페실습 (연인원 18명)

- 취업시 카페 내에서 현장실무가 가능하도록 맞춤형훈련을 중심으로 직무실습에 대한 기회 제공

#### ○ 자조모임 (연인원 5명)

- 훈련생들의 욕구를 반영하여 문화생활 활동 지원

#### ○ 흠커밍데이

- 바리스타 분야에 대한 정보교류 및 친목·화합도모를 통한 지속적인 교류

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,895	706	9,909	304	33

□ 향후 계획

- 구직역량강화 및 바리스타 전문인 양성 : ~'21.11월
- 취업지원 및 청각장애인 바리스타 교류 확대 : '21.10월 ~

## 9. 기획홍보사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 청각장애인 복지서비스 제공기관으로서의 역할을 점검하고, 지역사회 및 장애인의 욕구를 파악하여, 효과적인 지원이 가능토록 욕구와 특성에 맞는 프로그램을 개발 및 홍보.

#### ○ 이용대상 : 복지관 이용자 및 직원

#### ○ 주요내용 : 복지관 기획 및 홍보사업

#### ○ 사업예산 : 18,708천원

### '21년 추진실적

#### ○ 기획사업 (연인원 1,233명)

- 사업계획수립 및 평가, 욕구 및 만족도조사, 슈퍼비전 및 자문, 직원교육, 개관기념행사, 6.3농아인의날, 사업설명회, 윤리경영

#### ○ 홍보사업 (연인원 10,033명)

- 기관견학관리, 홍보물제작, SNS홍보, 대외홍보, 관내홍보, 홈페이지관리

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
18,708	12,015	14,825	11,266	79

### 향후 계획

- 다양한 홍보를 통해 청각장애인 당사자 및 지역주민들이 복지관사업을 손쉽게 접하고 이용할 수 있는 접근성을 향상
- 청각장애인복지의 전문성을 높이기 위한 다양한 교육지원 및 연구활동 실시

작성 자 | 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) | 지역사회기획팀장: 장윤성(☎02-3156-6633)

## 10. 지역사회네트워크사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역 장애인 등의 다양한 복지욕구를 해소하기 위하여 자원봉사자 활용, 지역 내 복지 자원의 동원 등 당해 지역사회의 자원을 개발, 활용

#### ○ 이용대상 : 지역사회주민 및 협력기관

#### ○ 주요내용 : 지역네트워크, 후원, 자원봉사

#### ○ 사업예산 : 10,178천원

### '21년 추진실적

#### ○ 지역네트워크사업 (연인원 230명)

- 유관복지기관네트워크, 지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원

#### ○ 후원사업 (연인원 1,621명)

- 후원개발, 후원자관리, 송년의 밤

#### ○ 자원봉사사업 (연인원 803명)

- 자원봉사자 모집 및 관리, 배치 및 활동, 교육, 자원봉사자 조직화

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,178	3,444	3,167	2,654	31

### 향후 계획

- 주민조직화사업 및 네트워크 활성화를 통한 인적,물적 네트워크 확대
- 지역네트워크 활성화를 통한 장애친화마을 만들기

# 11. 기타(외부지원)사업

---

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 청각장애인의 역량강화 및 자립지원을 위한 외부지원 사업 운영

## '21년 추진실적

### ○ KT&G복지재단 보청기 지원 사업 (연인원 4명)

- 저소득 청각장애인에게 경제적 어려움을 해소를 위한 보청기, 인공와우 소모품 등 후원물품 구입비 지원

### ○ 장애인복지관 식당운영 지원 사업 (연인원 1,992명)

- 저소득 청각장애인의 결식 예방 및 건강한 일상생활 지원
- 식사 제공을 통한 대상자의 안부 및 건강상태 파악

### ○ 나들이지원 사업 (연인원 12명)

- 일상생활에서 불편함과 소외를 겪는 청각장애인에게 다양한 문화, 여가 활동을 제공함으로써 생활의 활력을 찾도록 하고 스트레스를 감소시키며 삶의 질을 향상하도록 함.

### ○ 돌봄가족휴가제 사업 (연인원 94명)

- 청각장애 가족의 정서적, 심리적 회복과 스트레스 해소를 위한 휴식 프로그램, 나들이 활동 진행

### ○ 문화예술교육지원사업 “팬터마임” (연인원 66명)

- 자기표현이 부족하거나 표현력을 향상시키고 싶은 청각장애 성인을 대상으로 광고, 전래동화 구연, 놀이활동 등의 다양한 팬터마임 활동 진행

### ○ 지역사회협력사업 “금쪽같은 나의가족” (연인원 13명)

- 서대문구 지역 내 가족 체험 활동을 원하는 청각장애 가족을 대상으로 관계 향상을 위한 요리, 목공예, 비누만들기 등 다양한 체험 활동 진행

### ○ 전시해설 문자/수어 변환기술 개발사업

- 광주과학기술원 위탁연구 사업 (전시해설 수어 아바타 개발 연구)

### ○ 서울시장애인체육회사업 (연인원 103명)

- 집콕 홈트레이닝 운영
- **중증장애1인1취미사업 (연인원 258명)**
  - 내 마음속제 저장, 랜선배낭여행, 사계절 주사랑
- **수어영상도서관사업 (연인원 1,003명)**
  - 수어영상도서관 운영, 수어영상도서토론, 도서관에서 놀자, 도서관운영위원회
- **서대문구장애인복지일자리사업 (연인원 1,619명)**
  - 사회·경제적 활동에 어려움을 느끼는 장애인에게 직업생활 및 사회참여 확대의 기회를 제공하고 자립의 기반을 마련하도록 지원
  - 서대문구 내 장애인일자리 참여자 배치·운영
- **중증장애인 지원고용 위탁 사업 (연인원 76명)**
  - 구직중인 중증장애인의 취업을 위해 작업현장에서 직무수행을 위한 사전·현장훈련을 지원하여 고용으로 연결
- **서대문구 취업 취약계층 체험형 직업준비 사업 (연인원 34명)**
  - 서대문구 내 취업취약계층(청각장애, 발달장애, 지역사회활동주민)을 대상으로 체험형 직업준비 프로그램을 진행.
- **거주시설네트워크사업 (연인원 109명)**
  - 문화 및 건강, 생활, 안전, 취미여가활동 등 다양한 프로그램 진행을 통해 생활거주시설 장애인의 탈시설화 도모
- **난청예방교육 및 보완대체의사소통 보급 사업 (연인원 143명)**
  - 난청예방교육 및 인식개선 캠페인, AAC 그림글자판 개발 및 배포, 간담회 및 성과공유회 개최

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
216,995	11,203	114,831	5,526	53

**향후 계획**

- **인권적인 케어서비스 강화**

- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육
- 위드 코로나 대응 서비스 개발
- 장애인 직업생활 및 사회참여의 기회 지속 확대
- 외부공모사업 및 자원개발 확대를 통한 폭넓은 복지서비스 제공



## IV. 부설 · 특화 사업

---

- 1 청각장애인 가족의 유대감 향상 지원사업
- 2 코다자녀 독서교육 멘토링 사업
- 3 수어문화컨텐츠 제작 및 보급 사업
- 4 중증장애인 지원고용 위탁사업
- 5 난청예방교육 및 보완대체의사소통 보급 사업

# 1. 청각장애인 가족의 유대감 향상 지원사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 역사 탐방 및 환경 실천을 통한 청각장애 가족 구성원의 의사소통 및 친밀감 향상
- 긍정적인 가족관계 증진을 도모

### ○ 이용대상 : 청각장애 가족

### ○ 주요내용 : 우리나라의 역사 및 환경 관련 장소를 탐방하며 가족의 유대감을 향상시킴

### ○ 사업예산 : 10,206천원

## '21년 추진실적

### ○ 소꿈소꿈 탐험대(역사, 환경) (연인원 100명)

- 우리나라의 역사 유적지 탐방하여 청각장애 가족 구성원간의 의사소통 향상
- 광명동굴 및 업사이클링 센터를 방문하여 환경의 중요성을 배우고 청각장애 가족이 환경을 실천할 수 있는 기회를 제공

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,206	200	3,495	100	34

## 향후 계획

- 우리나라의 역사의식 고취 강화 : '22. 3월 ~
- 업사이클링 및 환경실천 강화 : ~'22.11월

## 2. 독서교육 멘토링

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 언어습득, 학습능력개발, 정체성 형성 등에 어려움을 겪는 CODA(청각장애부모를 둔 비장애 자녀)아동을 대상으로 다양한 교육 기회를 제공
- 언어학습능력을 향상시키고 긍정적 자아형성 및 자기표현력을 증진

#### ○ 이용대상 : 6~10세 코다 아동

#### ○ 주요내용 : 우리나라의 역사 및 환경 관련 장소를 탐방하며 가족의 유대감을 향상시킴

#### ○ 사업예산 : 2,000천원

### '21년 추진실적

#### ○ 코다 자녀를 위한 독서교육 멘토링 (연인원 245명)

- 멘토 자원봉사자를 1:1 매칭하여 코다 가정 또는 온라인(ZOOM)을 활용하여 독서지도
- 코다아동이 원하는 도서를 활용하여 책을 읽고 만들기, 그리기, 논술과 같은 다양한 놀이 학습을 지원

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,000	240	1,192	245	60

### 향후 계획

- 독서교육 그룹 멘토링 신설 : '22. 4월 ~
- 서비스 질 향상을 위한 전문가 연계 : ~'22.11월

### 3. 수어문화콘텐츠 제작 및 보급 사업

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 코로나19로 문화여가생활을 향유하지 못하는 청각장애인에게 흥미로운 영상콘텐츠를 제공하여 삶의 무료함 해소

##### ○ 이용대상 : 청각장애인 (채널 영상을 시청한 청각장애인 및 비장애인)

##### ○ 주요내용 : 온라인영상콘텐츠 제작 및 활용(유튜브), 시청자 소통 (댓글), 조회수 및 구독자 수 관리

##### ○ 사업예산 : 500천원

#### □ '21년 추진실적

##### ○ 주간서농복 제작 (연인원 24명)

- 청각장애인 욕구에 맞는 영상콘텐츠 기획, 출연진 섭외, 영상제작, 검수
- 수어 게임, 농플릭스(영화추천), 농퀴즈 온더 블록(농사회 인물 인터뷰), latte is hores(옛날 이야기), 스케치북(복지관 브이로그), 아이템 추천/리뷰 영상, 먹방 등
- 조회수, 구독자 수 분석

##### ○ 주간서농복 활용 (연인원 10,419명)

- 기획, 제작, 검수가 종료된 영상 배포(유튜브, 홈페이지, SNS 등)
- 만족도조사 및 욕구조사

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
500	7,040	286	10,443	57

향후 계획

- 콘텐츠별 조회수, 댓글 수, 구독자 증감률 분석 및 상·하반기 만족도 조사를 기반으로 욕구파악, 영상콘텐츠 제작 및 활용 : '22.1월 ~ 12월

## 4. 중증장애인 지원고용 위탁사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 직무수행이 어려운 중증장애인을 대상으로 사업체 현장에서 작업수행 및 직장적응 능력 등을 향상시키고자 한다.

#### ○ 이용대상 : 중증 청각장애인

#### ○ 주요내용 : 구직중인 중증장애인의 취업을 위해 작업현장에서 직무수행을 위한 사전·현장훈련을 지원하여 고용으로 연결

#### ○ 사업예산 : 7,800천원

### '21년 추진실적

#### ○ 사전훈련 (연인원 8명)

- 장애인, 사업주, 직무지도원이 현장훈련 이전에 상호 신뢰감 형성 및 기초적인 직장생활에 대한 이해를 도모하는 시간.

#### ○ 현장훈련 (연인원 68명)

- 사업체에서 직접 근무하며 행하는 훈련.
- 현장훈련 실시도중 취업 결정시 조기수료 가능.

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,800	20	6,206	76	80

### 향후 계획

#### ○ 중증청각장애인의 일반고용 시장 진입 지속 확대 : '22.1월~

## 5. 난청예방교육 및 보완대체의사소통 보급 사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 청력 건강의 중요성에 대한 지역사회 관심 유도
- AAC 의사소통 도구의 활용으로 언어장벽없이 소통이 자유로운 서대문구 지역환경 조성

#### ○ 이용대상 : 서대문구 거주민

#### ○ 주요내용 : 난청예방교육 및 인식개선 캠페인, AAC 그림글자판 개발 및 배포, 간담회 및 성과공유회 개최

#### ○ 사업예산 : 36,400천원

### '21년 추진실적

#### ○ 난청예방교육 (연인원 27명)

- 기관 및 시설에 방문하여 영상, 리플렛 등으로 난청예방교육 진행

#### ○ 난청예방인식개선 (연인원 23명)

- 관내에서 진행하는 지역행사에 부스로 참여하여 주민을 대상으로 인식개선 활동
- 개별 지역행사에 참여하여 체험식 캠페인 진행
- 마을버스 내, 외부 홍보물 및 아파트 엘리베이터 내부 TV 홍보

#### ○ AAC마을 만들기 (연인원 30명)

- AAC 마을 방문, 체험 및 난청인구에 맞는 AAC 개발 및 배포

#### ○ 간담회 및 성과공유회 (연인원 63명)

- 난청 인식개선 및 AAC 마을만들기를 통해 진행된 사업의 성과 공유 및 또 다른 인식개선의 장으로 개최

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,400	1,355	14,547	143	40

향후 계획

- AAC 그림글자판 홍보 및 활용 교육