



# 현 안 업무보고

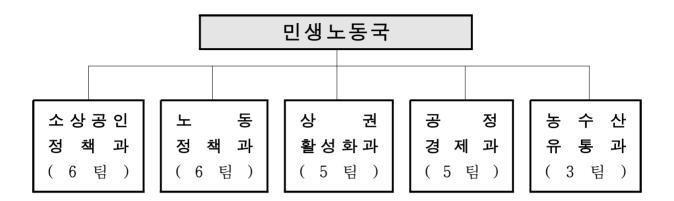
2025. 9.

민생노동국

# 1. 일반현황

#### 조 직

1국, 5과, 25팀, 1직속기관, 1투자기관, 1출연기관



o 직속기관: 농업기술센터 (2과 6팀)

o 투자기관: 서울특별시농수산식품공사 (2실 5본부 1지사 1센터 1단)

o 출연기관: 서울신용보증재단 (본부: 2부문 4실 7부 1센터 / 영업점 : 2지역본부 2부 30센터)

#### 인 력

정원 147명 / 현원 149명

('25, 8, 14, 기준 / 단위 : 명)

												<u>'</u> / '	1 0,
	ш		- 1 - 01	과부			일반적	식 (정원	/ 현원)			임기제	관리
구 	분	성 원	현 원	· · 족	계	3급 이상	4급	5급	6급	7급	8급 이하		- 운영
	계	147	149	2	130/131	1/1	5/5	33/33	49/44	42/46	0/2	15/15	2/3
	상 공 인 책 과	36	36	0	32/32	1/1	1/1	8/8	10/11	12/11	0/0	3/3	1/1
노 정	동 책 과	32	33	1	26/27		1/1	8/8	9/7	8/11	0/0	6/6	0
상 활 성	권 성 화 과	25	25	0	25/25		1/1	6/6	9/7	9/10	0/1	0	0
공 경	정 제 과	38	38	0	31/31		1/1	7/7	13/12	10/10	0/1	6/6	1/1
농 유	수 산 통 과	16	17	1	16/16		1/1	4/4	8/7	3/4	0/0	0	0/1

# 주요 기능

구 분	담 당 업 무						
소 상 공 인 정 책 과	<ul> <li>소상공인 지원정책 수립·시행, 중소기업육성자금 지원</li> <li>소상공인 사회안전망 강화, 야시장 등 소상공인 판로지원</li> <li>상가건물 임대차보호, 대형마트·전통시장 상생협력</li> <li>소상공인 디지털 역량 강화 및 온라인 판로지원, 공공배달서비스 운영</li> <li>지역사랑 상품권 발행 및 결제 플랫폼 구축, 운영</li> </ul>						
노 동 정 책 과	<ul> <li>○ 노동정책 수립·추진, 생활임금제 추진</li> <li>○ 노동자 복지시설(노동자복지관, 노동권익센터, 노동자종합지원센터 등) 관리 운영</li> <li>○ 플랫폼·프리랜서 등 사각지대 노동자 권리보호, 지원대책 추진</li> <li>○ 서울형 입원생활비 지원·홍보사업</li> <li>○ 서울지역 노동단체 지원, 노사민정협의회 운영</li> </ul>						
상 권 활 성 화 과	<ul> <li>○ 로컬브랜드 상권 육성, 로컬 크리에이터 양성 등 상권 활성화 추진</li> <li>○ 전통시장 유휴공간 활성화 등 명소상권 조성 지원</li> <li>○ 전통시장 홍보·이벤트, 온라인 판로개척 등 재도약 지원</li> <li>○ 전통시장 시설 현대화, 주차장 건립 및 안전 확보</li> <li>○ 골목형 상점가 육성사업 추진</li> </ul>						
공 정 경 제 과	<ul> <li>○ 물가관리 대응체계 마련</li> <li>○ 가맹사업거래 정보공개, 가맹사업거래·대리점거래 분야 분쟁조정</li> <li>○ 소비자피해 예방 및 피해구제 지원</li> <li>○ 대부업 및 특수판매업 지도·점검</li> <li>○ 사회적경제기업 지원 및 육성</li> </ul>						
농 수 산 유 통 과	<ul> <li>도시농업 정책 수립 및 시행, 도시농업 위원회 및 박람회 운영</li> <li>반려식물 클리닉 운영 및 보급, 친환경 농업 육성·농지 관리</li> <li>양곡 도매시장 이전 추진, 가락 도매시장 시설 현대화</li> <li>농수산물 도매시장 관리 및 물류개선 등</li> <li>서울먹거리창업센터 운영, 대학생 천원의 아침밥 제공 지원</li> </ul>						

# 부서별 예산현황

		위 : 천원, '25	. 8. 14.기준)			
		'25년	예산	'O AL H	집행액 및	집행률
부서	예산명	본예산 (A)	예산현액 (B)	'24년 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)
	<b>민생노동국</b> *농업기술센터 포함	199,990,430	255,562,787	267,185,374	152,178,022	59.5%
	소 계	107,829,236	156,541,736	118,180,598	77,795,738	49.7%
	중소기업육성기금 전출 (융자계정, 투자계정)	40,000,000	51,400,000	40,000,000	20,000,000	38.9%
	서울신용보증재단 출연	14,120,000	42,620,000	34,175,000	7,108,000	16.7%
	서울특별시 소상공인 종합지원	25,553,662	32,641,162	22,599,899	25,073,926	76.8%
	서울 광역 사랑 상품권 발행·운영 사업	8,516,625	8,516,625	8,550,000	8,492,835	99.7%
	소상공인 전용 노란우산 공제 가입 지원	6,013,440	6,013,440	6,312,960	5,006,000	83.2%
소	청년 골목창업 지원 사업	2,797,937	2,797,937	1,291,600	2,214,721	79.2%
상 공	소상공인 온라인 판로개척 지원	2,273,600	3,773,600	1,891,800	1,967,591	52.1%
인	소상공인 육성을 위한 0 시장 운영	767,000	842,000	1,598,000	803,480	95.4%
정 책	소상공인 고용보험 가입지원	667,830	667,830	780,692	435,000	65.1%
과	소상공인 간편결제 활성화 지원	430,000	430,000	242,646	293,333	68.2%
	소상공인 산재보험료 지원	292,000	292,000	-	190,000	65.1%
	유통업 상생환경 조성 및 임대차 피해구제를 통한 소상공인 보호	255,412	255,412	264,498	156,047	61.1%
	외식업 경쟁력 강화 패키지	160,000	160,000	20,000	145,000	90.6%
	소상공인의날 행사	_	150,000	160,000	1,500	1.0%
	기본경비	217,133	217,133	190,409	143,709	66.2%
	국고보조금 반환	5,764,597	5,764,597	103,094	5,764,596	99.9%

		'25년	예산		집행액 및	. <u>이 네. 데</u> L 집행률
부서	예산명	본예산 (A)	예산현액 (B)	'24년 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)
	소 계	17,495,819	18,393,634	19,272,666	13,809,945	75.1%
	서울형 입원 생활비 지원	5,592,980	5,592,980	4,901,143	4,012,853	71.7%
	서울노동권익센터 운영	4,675,466	4,675,466	5,301,159	3,644,687	78.0%
	프리랜서 경력관리시스템 구축	1,577,130	1,577,130	182,854	1,131,772	71.8%
	서울지역 노동단체 지원	1,216,000	1,411,000	1,403,000	1,166,000	82.6%
	노동자 종합지원센터 설치·운영 및 활성화 지원	954,220	954,220	2,986,235	904,220	94.8%
	전태일 노동복합시설 운영	899,618	1,111,618	1,316,170	740,292	66.6%
	서울시 노동자복지관 운영	853,941	909,941	936,130	649,602	71.4%
노	서울시 강북 노동자복지관 운영	746,145	746,145	891,976	573,089	76.8%
동	노사민정협의회 운영 활성화	311,443	311,443	307,316	218,491	70.2%
정 책	서울시 촉탁직 노동자 후생복지 및 대체인력 지원	232,849	370,817	228,857	191,369	51.6%
과	취약 노동자 권익 보호	122,000	132,450	170,000	33,117	25.0%
	노동존중 인식 개선	100,080	100,080	252,147	48,049	48.0%
	간이 이동노동자 쉼터 설치 운영	60,000	60,000	60,000	60,000	100%
	안전보건 작업환경 조성	55,000	55,000	55,000	48,365	87.9%
	2025년 노동약자 교육 및 법률구조상담 지원	_	109,183	-	109,183	100.0%
	2025년 노동약자 일터개선 지원	_	199,460	-	0	0%
	지역 노사민정 협력 지원	29,500	_	29,607	218,491	70.2%
	기본경비	67,555	67,555	249,780	60,266	89.2%
	국고보조금 반환	1,892	9,146	1,292	99	1.1%

		'25년	MINE	(단위 · 전원, 25. 8. 14.기준) 집행액 및 집행률			
부서	예산명	<b>본예산</b>	예산 예산현액	'24년	집행액 및	집행률 집행률	
	,,23	(A)	(B)	최종예산	(원인행위 기준)	(C/B)	
	소 계	40,084,811	41,959,758	47,357,461	35,260,215	84.0%	
	전통시장 시설현대화사업 지원 (전환사업)	12,122,400	12,122,400	14,822,000	12,024,111	99.2%	
	로컬브랜드 상권 생태계 조성	7,727,640	7,727,640	10,278,800	5,641,815	73.0%	
	전통시장 행사 지원	3,642,400	4,647,400	5,239,000	4,115,400	88.6%	
	서울풍물시장 활성화	2,295,971	2,370,971	3,477,219	1,888,856	79.7%	
	전통시장 주차환경개선사업 (주차장 건립)	2,800,000	2,800,000	2,931,600	2,800,000	100.0%	
	골목상권 구획화 및 육성 지원	2,200,000	2,200,000	-	361,920	16.5%	
	특성화시장 육성	2,121,200	2,211,950	2,022,200	2,211,950	100.0%	
	전통시장 안전관리패키지 지원	1,977,594	1,977,594	2,210,623	1,610,325	81.4%	
상 긔	상권르네상스 사업	1,301,700	1,301,700	2,184,000	1,296,100	99.6%	
권 활	골목상권 행사 지원	800,000	970,000	1,270,000	970,000	100.0%	
성 된	골목형 전통시장 건축혁신	783,000	1,317,197	627,707	806,042	61.2%	
화 과	전통시장 안전취약시설물 보수	565,000	565,000	570,000	122,301	21.6%	
	전통시장 화재공제보험 가입 지원	540,000	540,000	480,000	528,582	97.9%	
	전통시장 주차환경개선사업 (주차장 이용보조)	372,828	372,828	397,311	372,810	100.0%	
	시장 경영 패키지 지원	280,000	280,000	180,000	249,196	89.0%	
	전통시장 판로개척 지원	200,000	200,000	200,000	61,500	30.8%	
	전통시장 상인역량강화 및 조직활성화 지원	122,500	122,500	417,500	5,000	4.1%	
	청년몰 활성화 지원	120,000	120,000	-	96,000	80.0%	
	전통시장 실태조사	50,000	50,000	-	48,306	96.6%	
	전통시장 주차환경개선사업 (주차장 개보수)	9,347	9,347	_	9,347	100.0%	
	기본경비	53,231	53,231	49,501	40,654	76.4%	

		'25년	예사	(12	위 · 선원, 25. 집행액 및	•
부서	예산명	본예산 (A)	예산현액 (B)	'24년 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)
	소 계	10,057,953	10,672,418	11,271,359	8,202,819	76.9%
	사회적경제지원센터 운영	2,142,185	2,142,185	3,296,216	1,854,861	86.6%
	착한가격업소 활성화 지원	1,790,950	1,950,950	1,203,250	1,217,600	62.4%
	서울소셜벤처허브 운영	1,310,474	1,646,099	2,084,352	1,446,327	87.9%
	개봉임대산업시설 관리	640,457	640,457	-	567,723	88.6%
	서울시 전자상거래센터 운영	582,645	582,645	535,178	436,095	74.8%
	불공정피해 구제 및 공정거래문화 정착	582,290	603,630	173,400	227,077	37.6%
	공산품 안전관리 및 불법 공산품 단속 강화	476,900	476,900	476,900	267,641	56.1%
공	자치구 사회적경제 통합지원체계 구축	451,000	451,000	566,600	412,000	91.4%
) 정	지방 물가의 안정적 관리	277,096	277,096	172,254	116,169	41.9%
경 제	공정거래종합상담센터 운영	269,065	269,065	267,155	187,915	69.8%
게 과	소비자단체 보조금 지원	259,500	259,500	309,500	172,862	66.6%
	사회적경제 함께누리몰 운영	250,000	250,000	400,000	246,670	98.7%
	사회적경제 인식 제고 및 성과관리	75,500	75,500	72,800	73,810	97.8%
	마을기업 육성	75,000	172,500	174,000	172,500	100.0%
	대부업 관리감독 강화	62,210	62,210	62,370	47,174	75.8%
	가격표시제 지원(전환사업)	47,000	47,000	79,644	47,000	100%
	마을기업 중간지원기관 운영(전환사업)	44,782	44,782	44,782	38,700	86.4%
	사회적경제기업 관리	20,060	20,060	73,864	20,060	100%
	기본경비	93,583	93,583	85,412	62,391	66.7%
	국고보조금 반환	607,256	607,256	1,193,682	588,244	96.9%

		'25년	예산		지 · 전편, 23. 집행액 및	
부서	예산명	본예산 (A)	" 드 예산현액 (B)	'24년 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)
	소 계	21,211,634	24,774,264	42,815,970	14,968,821	60.4%
	가락동농수산물도매시장 시설현대화	6,000,000	6,000,000	17,000,000	0	0%
	(구)농업공화국 부지 매입	5,748,000	5,748,000	5,942,000	5,747,261	100.0%
	공영도매시장 안전성 검사 지원	3,197,898	3,197,898	3,122,254	1,598,949	50.0%
	서울 먹거리창업센터 운영	1,136,596	1,136,596	1,117,807	673,413	59.2%
	대학생 천원의 아침밥 지원	886,880	886,880	765,105	608,806	68.6%
	시민 안심동행 반려식물 클리닉 설치·운영	600,000	600,000	390,000	432,800	72.1%
	양곡도매시장 이전	554,000	3,901,602	3,906,721	3,283,102	84.1%
	도심형 스마트팜 조성·운영 지원	500,000	500,000	750,000	484,264	96.9%
	시민 안심동행 반려식물 보급 지원	479,000	479,000	469,383	477,000	99.6%
	마포농수산물시장 보수비 지원	389,256	478,883	933,625	316,613	66.1%
	기락몰 하늘공원 문화공간 조성 지원	331,100	331,100	_	331,100	100.0%
농	도시농업박람회 개최	250,000	250,000	339,200	248,000	99.2%
	도시농업활성화	216,500	216,500	210,750	160,743	74.2%
수	서울 청년 밀키트 창업지원	153,000	153,000	153,000	153,000	100.0%
산	기본형 공익직불금 지원	140,000	140,000	175,000	0	0%
유	농업 재해보험 지원(국가직접지원)	100,000	100,000	100,000	50,033	50.0%
 통	농지이용관리지원	88,438	88,438	35,282	42,166	47.7%
	병해충 공동방제 지원	68,170	68,170	51,335	68,170	100.0%
과	기락시장 전기 재해 사전예방 Al 관리시스템 운영	62,000	62,000	-	62,000	100.0%
	유기질 비료 지원(전환사업)	60,000	60,000	60,000	60,000	100.0%
	서울 농업인 농업기계 구매지원	50,000	50,000	30,000	50,000	100.0%
	비료 가격 안정 지원	46,374	46,374	46,374	0	0%
	토양개량제 공급	25,700	25,700	20,500	11,251	43.8%
	친환경쌀 공급차액 지원	25,000	25,000	28,000	25,000	100.0%
	양곡관리	18,000	18,000	7,080,260	18,000	100.0%
	서울 양곡도매시장 공제보험 가입	11,900	11,900	11,300	10,148	85.3%
	친환경농산물 인증비 지원	8,000	8,000	9,000	8,000	100.0%
	기본형 공익직불금 운영비 지원	3,300	3,780	3,300	3,780	100.0%
	친환경농업 직접지불	1,300	1,300	2,000	0	0%
	GAP안전성 분석 지원	1,060	1,060	1,060	1,060	100.0%
	공익직불제 이행점검	_	200	100	200	100.0%
	국고보조금 반환	_	124,721		0	0%
	기본경비	60,162	60,162	62,614	43,962	73.1%

# Ⅱ. 비전 및 목표

비전

# 약자와 상생 · 동행하는 공정한 도시, 서울

목표

# 민생경제 활력 회복과 시민 삶의 질 향상

#### 핵심 과제

#### 주요 추진 사업

# 소상공인 · 전통시장 활력 제고

- 소상공인 맞춤형 자금 공급 및 경영 위기 지원
- 소상공인 판로 확대 및 디지털 역량 강화
- 매력넘치는 로컬브랜드 상권 육성
- 쾌적하고 안전한 전통시장 환경 구축

# 노동약자 권익향상

- 프리랜서 등 취약 노동자 권익 보호 지원
- 노동약자 노동환경 개선 지원
- 이동 노동자 쉼터 확대 및 운영 개선
- 노동자·시민을 위한 노동자복지시설 운영 강화

# 합리적이고 공정한 소비환경 조성

- 민생 위기 극복을 위한 전방위적 물가 관리
- 불공정 피해 구제 지원 및 소비자 권익 보호
- 사회적경제 활성화 기반 구축
- 농수산 유통 경쟁력 강화

# 소상공인정책과

노

돚

정

책

과

# Ⅲ. 주요 현안보고

#### 1. 소상공인의 자생력 강화를 통한 민생경제 회복

- ① 소상공인 위기 극복 및 성장을 위한 통합 지원체계 구축
  - ① 소상공인의 안정적 경영을 위한 중소기업육성자금 확대
  - ② 창업에서 재기까지 전단계 맞춤형 소상공인 종합지원 추진
  - ③ 청년 소상공인 경쟁력 강화를 위한 창업지원 추진
  - ④ 기업가형 소상공인을 발굴 지원하는 소상공인 더성장 펀드 조성
- ② 소상공인 소비 활성화 및 상생·협력 기반 조성
  - ① 지역 소비 촉진 및 매출 회복하는 서울사랑상품권 발행
  - ② 상생·협력을 통한 서울시 공공배달 서비스 활성화 추진
  - ③ 상가 임대차 분쟁, 예방과 신속 해결로 상생 환경 조성

# 2. 취약노동자와 동행하는 노동복지 구현

- ① 안전하고 건강한 노동환경 조성
  - ① 혹서기 이동노동자 쉼터 운영 등 집중 지원
  - ② 소규모사업장 산재예방 및 노동법 컨설팅 지원
- ② 적재적소 지원으로 노동 권익 보호 강화
  - ① 노동센터 통합 운영을 통한 효율화 제고
  - ② 프리랜서 안심 결제 서비스 도입 및 경력관리시스템 구축
- ③ 노동자가 중심이 되는 노동복지 구현
  - ① 열린 노동자 복지시설 운영
  - ② 서울형 입원생활비 지원 접수시스템 개선 및 홍보 강화

공

정

경

제

业

#### 3. 확력 넘치는 상권 조성 및 전통시장 지원으로 지역경제 회복

- [1] 경쟁력과 매력이 넘치는 상권 발전 기반 마련
  - ① 감성에 즐거움을 더한 '머물고 싶은 로컬브랜드 상권' 육성
  - ② 혁신적인 디자인을 접목한 '독창적이고 매력있는 전통시장' 조성
- ② 전통시장 시설개선으로 쾌적하고 안전한 이용환경 조성
- ③ 전통시장 및 골목상권 소비 촉진 및 판로 확대 지원
  - ① 전통시장 및 골목상권 야간・음식문화 활성화
  - ② 골목형상점가 확산으로 온누리상품권 사용처 확대
- ④ 서울풍물시장 활성화 및 유지관리 지원

#### 4. 공정과 상생의 경제생태계 조성으로 민생경제 활성화

- ① 지역밀착형 물가관리를 통한 시민생활 안정 도모
- ② 국내외 소비환경변화 적극대응을 통한 소비자 권익 및 안전 보장
  - ① 선제적 소비자 피해예방 및 실효적 구제 추진
  - ② 초저가 해외 온라인플랫폼으로부터 소비자 안전 강화
- ③ 서울형 상생 프랜차이즈 육성
- ④ 사회적경제 기업 경쟁력 강화로 지속가능성 제고
  - ① 사회적경제지원센터 운영
  - ② 서울소셜벤처허브 운영

# 5. 도시농업 활성화 및 농수산 유통 경쟁력 강화

- ① 미래형 먹거리 산업을 위한 차세대 농업 생태계 조성
  - ① 도심형 스마트팜 조성으로 미래 농업 모델 발굴
  - ② 서울먹거리창업센터 운영으로 푸드테크 경쟁력 강화
- ② 쌀 소비 확대 및 농산물 유통 기반 강화
- ① '천원의 아침밥' 지원으로 쌀 소비 촉진 및 건강 증진
- ② 양곡 도매시장 시설현대화로 시장 활성화 도모

# 소상공인의 자생력 강화를 통한 민생경제 회복

# 〈 소상공인정책과 〉

- ① 소상공인 위기 극복 및 성장을 위한 통합 지원체계 구축
- ② 소상공인 소비 활성화 및 상생·협력 기반 조성

# 1 소상공인 위기 극복 및 성장을 위한 통합 지원체계 구축

# ① 소상공인의 안정적 경영을 위한 중소기업육성자금 확대

소상공인정책과장 : 한정훈 🕿 2133-5530 소상공인정책팀장 : 윤선희 🕿 5532 담당 : 김효진 🕿 5190

#### □ 사업개요

- 목 적 : 중소기업·소상공인 대상 장기·저리 융자지원으로 경영 안정 및지역경제 활성화 도모
- o 근 거 : 「서울특별시 중소기업육성기금의 설치 및 운용에 관한 조례」 제5조(기금의용도)

#### ㅇ 주요내용

- 지원대상 : 서울 소재 중소기업 및 소상공인

- 지원규모 : 상반기 2조 1,000억원 ⇒ **하반기 2조 4,200억원으로 확대(3,200억원 증)**※ 신설자금 : 안심통장2호 2천억원, 수출기업경영안정자금 1천억원, 서울배달상생자금 2백억원

▶ 중소기업육성기금 : 2,000억원(기금 통한 장기저리 직접융자, 2.0~2.8% 고정금리)

▶ 시중은행협력자금 : 1조 8,200억원(시중은행 자금, 1.8~2.5% 이자차액 보전)

▶ 안심통장(1·2호) : 4,000억원(마이너스 통장 방식, 시중은행 자금, 4% 대 변동금리)

- 지원사항 : 시설 및 사업 운영 자금 등

- 추진방법 : 대행(서울신용보증재단)

# □ 추진목표

세부 사업명	추진시기	지 원 액		
중소기업육성자금 지원	'25.1.~12.	2조 4,200억원		

#### □ 추진계획

- o ('25.1.~12.) 중소기업육성자금 지원
- o ('25.7.~8.) 수출기업경영안정자금·서울배달상생자금(7.18.), 안심통장 2호(8.28.) 출시

# □ 추진실적

ㅇ 총 2조 4,200억원 중 1조 7,863억원 융자 추천(73.8%)

(단위: 억원, '25.8.14. 기준)

	 구 분	지 원 대 상	추	. 진 실	적
	ТЕ	시 전 네 경	계 획	실 적	추 진 율
합	계		24,200	17,863	73.8%
	소 계		2,000	1,826	91.3%
직	시 설 자 금	생산설비, 시장시설 개선 등 필요 기업	200	86	43.2%
접	성 장 기 반 자 금	서울 소재 기업	800	798	99.8%
융	긴 급 자 영 업 자 금	매출급감, 임차료 상승 등 긴급자금 필요 기업	850	850	99.9%
자	혁신형기업도약자금	기술혁신, 경영혁신 기업	50	50	100.0%
	재 해 중 소 기 업 자 금	사회재난, 자연재해 피해 기업	100	42	42.4%
	소 계		18,200	14,022	77.0%
	경 제 활 성 화 자 금	서울 소재 기업	9,300	7,438	80.0%
시	포 용 금 융 자 금	중·저신용, 기초생활수급자 등 취약 기업	200	197	98.6%
중	신 속 드 림 자 금	중·저신용, 기초생활수급자 등 취약 기업	700	572	81.7%
은	창 업 기 업 자 금	자영업지원센터, SBA 등 창업 교육 이수기업	1,000	723	72.3%
행	비상경제회복자금	매출감소 기업	1,000	981	98.1%
협	희 망 동 행 자 금	상환애로 기업 (대환대출)	2,300	1,683	73.2%
력	일자리창출우수기업	일자리창출 및 여성고용 우수기업 등	2,250	2,244	99.7%
자	재 기 지 원 자 금	다시서기 프로젝트 참여 기업	150	78	52.4%
금	E S G 자 금	환경(E) · 사회적책임(S) · 투명지배구조(G) 기업	100	79	79.4%
	수출기업 경영안정자금(7.18.)	수출 실적이 있는 기업	1,000	4	0.4%
	서울 배달상생자금(7.18.)	공공배달앱을 통한 매출 실적 3회 이상 기업	200	23	11.5%
특별	소 계		4,000	2,015	50.4%
국 <u>얼</u> 보증	안심통장 1호(3.27.)	생계형 중소기업 및 소상공인(마이너스통장)	2,000	2,015	100.8%
	안심통장 2호(8.28.)	아마이 아파 내 저 프레이 바라 하다	2,000	_	_

# □ 예산집행 현황

	사 업 명		'25년 예산		'24년	집행액 및 집행률	
		본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
	중소기업육성기금 전출 (융자 계정, 민생노동국 총괄)	40,000,000	10,700,000	50,700,000	40,000,000	20,000,000 (39.4)	20,000,000 (39.4)

#### ② 창업에서 재기까지 전단계 맞춤형 소상공인 종합지원 추진

소상공인정책과장 : 한정훈 🕿 2133-5530 🏻 소상공인지원팀장 : 장정미 🕿 5538 🌣 담당 : 구성하 🕿 5549

#### □ 사업개요

ㅇ 사업목적 : 체계적인 경영지원을 통한 소상공인 자생력 및 경쟁력 제고

ㅇ 지원대상 : 서울 소재 소상공인. (예비)창업자 등

o 주요사업: 소상공인 생애주기별(창업, 성장, 재도전) 맞춤형 종합지원

#### ① [창업기] 준비된 창업지원 및 역량 강화

- (교 육) 창업 특화 및 유망 소상공인 **맞춤형 온·오프라인 교육, 마인드셋 교육(10,000명)**
- (멘토링) 예비창업자의 성공 사업장 체험. 선배 사업자의 경영개선 코칭(160명)
- (컨설팅) 예비창업자 **창업 컨설팅**, 창업 3년 이내 **경영안정을 위한 컨설팅(5,000건)**

#### ② [성장기] 맞춤형 경영개선 지원

- (선제지원) 금융 빅데이터 분석 발굴 및 공모로 경영 위기 사전 예방(3,000개)
- (클리닉) 마케팅, 매장연출 등 분야별 전문가 사업장 방문 1:1 컨설팅(1,000개)
- (디지털 전환) 경영환경 변화 대응을 위한 중장년 디지털 역량 제고(250명)

#### ③ [재도전기] 재기 지원 및 안전한 퇴로 확보 지원

- (폐업지원) 폐업 예정 소상공인 폐업 全단계 밀착지원 및 재취업 등 지원(4,000개)
- (다시서기) 사업 실패 경험 소상공인 컨설팅·재도전 초기자금 등 재기 지원(600개)

# □ 추진목표

('25.8.14. 기준)

	구 분		사 업 명	목표	<b>실적</b> (※ 진행중 포함)	달성률
			합 계	24,010	22,195	92.4%
			소상공인 교육	10,000 (명)	10,123 (명)	101.2%
창	업	기	현장 멘토링	160 (명)	163 (명)	101.9%
			창업 컨설팅	5,000 (건)	3,663 (건)	73.3%
			위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	3,000 (기)	2,889 (개)	96.3%
성	장	기	자영업 클리닉	1,000 (기)	826 (개)	82.6%
			중장년 소상공인 디지털 전환 지원	250 (명)	250 (명)	100.0%
TII	<b>– т</b>	71	새 길 여는 폐업지원	4,000 (기)	3,995 (기H)	99.9%
	도 전	71	다시서기 프로젝트	600 (개)	286 (개)	47.7%

### □ 추진계획

- ㅇ ('25.2.) '25년 종합지원사업 실행계획 수립 및 상반기 모집 공고
- o ('25.3.~) 상반기 사업 추진
- o ('25.7.) 하반기 모집 공고
- ㅇ ('25.12.) 사업 추진 결과 보고
- □ 추진실적 (※ 추경 편성 사업)
  - o (선제지원) 빅데이터 분석 통한 상시 발굴 및 하반기 공모(7.7.~21.) 추진
    - 지원현황('25.8월) : 총 3,000개 중 2,889개 업체 지원 중 ※ 하반기 모집 : 943개
    - 경영개선 또는 한계기업으로 구분하여 **컨설팅** 후 이행비용(최대3백만원) 지원
  - o (다시서기) 상반기 선발 업체 지원 진행 및 하반기 공모(7.21.~8.14.) 추진
    - 지원현황('25.8월) : 총 600개 중 286개 업체 지원 중 ※ 하반기 모집 : 314개(선발중)
    - 재도전 교육-컨설팅-씨앗자금-대출지원 등 금융·비금융 종합 재기 지원

#### 【 '25년 제1회 추경 편성 】

- ▶ 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원 확대 : 1,300개 → 3,000개(6,375백만원 증)
- ▶ **다시서기 프로젝트** 확대 : 500개 → **600개(250백만원 증)**

#### □ 향후 추진 일정

o 4분기 업무 대행비 교부 및 하반기 사업 추진 : '25.9.~

# □ 예산집행 현황

(단위: 천원, % / '25.8.14. 기준)

	사업명 (예산명)	'25년 예산			'24년	집행액 및 집행률	
		본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
	소상공인 종합지원사업 운영 (서울특별시 소상공인 종합지원)	25,059,696	6,757,500	31,817,196	21,693,199	24,826,396 (78.0)	24,826,396 (78.0)

※ 자치구 소상공인 및 단체 지원(추경 330백만원), 기간제근로자보수, 특정업무경비 등 제외

# ③ 청년 소상공인 경쟁력 강화를 위한 창업지원 추진

#### □ 사업개요

#### ㅇ목 적

- 외식업 및 생활밀접업종 중심 청년 골목창업 지원으로 준비된 창업가 양성 및 성공적인 창업 및 골목경제 활성화 도모

#### ㅇ근 거

- 「서울시 소상공인 보호 및 지원에 관한 조례」 제8조(창업지원), 제9조, 제11조
- 「서울시 청년 창업 지원 조례」제5조(창업지원), 제6조(경진대회 개최)

#### ㅇ 주요내용

#### [프렙 아카데미(舊 골목창업학교)]

- (지원대상) 서울 소재 외식업·베이커리·식음료 분야 창업 희망 청년 정규과정 40명(20명×2개소) 및 단기특강 220명
- (지원내용) 실전형 종합 창업 교육 및 융자지원(정규과정 기준 12주 약 250시간)
  - ▶이론교육 : 상권분석, 홍보·마케팅, 위생관리 등 창업 교육, 성공창업가 멘토링
  - ▶실습교육 : 재료 손질법, 소스 만들기, 나만의 레시피 개발 지원
  - ▶ **융자지원** : 창업자금 최대 7천만원 장기저리 융자지원
  - ※ 단기특강 : 주제별 기본/심화 창업교육(성수: 7~8월 13차시, 120명 / 공덕: 11~12월 5차시, 100명)
- (확대운영) 프렙 아카데미 확대(1→2개소)로 준비된 청년 창업가 집중 육성
  - ▶ (성수 캠퍼스) 9기 교육 추진 예정('25.9.9.~11.25. 12주, 250시간)
  - ▶ (공덕 캠퍼스) '서울창업허브 공덕' 내 1개소 조성 공사 중

#### < 2025년 프렙 아카데미 확대 운영 >

- · (공덕캠퍼스) 서울창업허브 공덕(마포구 백범로 31길 21) 2, 3층 일부
  - ▶전용시설: 2층(약 180m²)-운영사무실, 강의실 등 / 3층(약 200m²)-실습공간, 탈의실 등
  - ▶ 공유시설: 라운지(2층), 세미나실(9층) 등
- · (기대효과) 키친 인큐베이터와 협업을 통해 창업 준비단계별 지원 체계 구축

①실전형 종합 창업교육 (프렙 아카데미) ②판매경험 축적·시장성 테스트 (SBA 키친인큐베이터) ③성공적 창업(사후관리, 보증지원) (프렙아카데미, 서울신용보증재단)

#### [청년 골목창업 경진대회]

- (지원대상) 서울 소재 생활밀접업종 분야 예비 및 초기 청년창업가(40개 팀)

- (지원내용) 창업아이디어 발굴 및 단계별 지원

▶ 창업자금 : 사업 아이디어 심사 결과에 따른 창업자금 차등 지원

▶ **창업보육** : 전문가 1:1 컨설팅 및 현장 워크숍(성공창업가 초청 특강 등) 제공

▶ **융자지원** : 서울신용보증재단 연계. 창업자금 최대 7천만원 장기저리 융자

### □ 추진목표

세부목표	추진시기	지원대상
프렙 아카데미 수료생(명)	'25.1.~12.	40명(20명×2개팀), 단기특강 220명
골목창업 경진대회 창업자금 지원(팀)	'25.1.~12.	40개 팀

#### □ 추진계획

추진기	계획	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프렙	<b>성수</b> (기존)	사업계	획수립	8	기 선발 (20		육		특강 )명)	97]	선발 및 (20명)	교육	사후 관리
아카데미	<b>공덕</b> (신규)	시설	확보		설계 (용도변경 포함) 및 철거 등				시설	걸 조성 공	·사 특 (100	강 기기	
청년 골 경진[	목창업 대회	사업계 현장	획수립, ·점검	용역사 계약	참여자	· 모집	심사 선발 (40개팀)	1차 대회 (7.7.~8.)	창업 <u>]</u> 프로		2차 대회 (10.20.)	사업 <sup>비</sup> 현장	] 집행, -점검

#### □ 추진실적

- o ('25.2.~6.) 프렙아카데미 상반기 8기 교육(20명) ※ 신청 77명
- o ('25.7.) 골목창업 경진대회 1차 창업자금 지급(40팀) ※ 신청 285팀
- o ('25.7.~8.) 프렙아카데미 단기특강(120명) ※ 신청 462명
- o ('25.7.~8.) 프렙아카데미 하반기 9기 교육생(20명) 모집(7.30.~8.19.)

#### □ 예산집행 현황

시어며		'25년 예산	•	'24년	집행액 및	<b>!</b> 집행률
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
<b>프렙 아카데미</b> (청년 골목창업 지원)	2,208,537	_	2,208,537	693,200	1,869,421 (84,6)	1,869,421 (84,6)
<b>골목창업 경진대회</b> (청년 골목창업 지원)	589,400	-	589,400	598,400	345,300 (58.6)	307,201 (52.1)
합 계	2,797,937	_	2,797,937	1,291,600	2,214,721 (79.2)	2,176,622 (77.8)

# ④ 기업가형 소상공인을 발굴 지원하는 소상공인 더성장 펀드 조성

소상공인정책과장 : 한정훈 ☎ 2133-5530 판로지원팀장 : 유태석 ☎ 5141 담당 : 박 진 ☎ 5133

#### □ 사업개요

#### ㅇ 사업목적

- 소상공인 전용 펀드 조성 및 운용으로 혁신 소상공인 발굴ㆍ육성 및 성장 지원

#### ㅇ 사업근거

- [벤처투자 촉진에 관한 법률] 제71조(기금의 투자 등) 제4항
- 「서울특별시 중소기업육성기금 설치 및 운용에 관한 조례」제5조, 제14조

#### ㅇ 사업내용

- 출자대상 : 벤처투자조합, 신기술사업투자조합

- 결성목표 : 50억원 이상(市 30억원, 민간 20억원)

▶ 연도별 출자액(안) : ('25년)7억원 → ('26년)7억원 → ('27년)8억원 → ('28년)8억원

- 존속기간 : 8년(투자 4년 + 회수 4년, 2025년~2032년)

- 투자대상 : 생활문화 분야에서 제조기반이나 서비스 혁신을 통해 새로운 부가가치를

창출하여 기업가로 성장 가능성이 있는 서울시 소재 소상공인

- 투자조건 : 투자대상 적합 기업에 市 출자금의 100% 이상 투자

### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	목표			
소상공인 전용 펀드 조성 및 운용	'25.1.~'32.12.	•결성규모 : 50억원 이상 펀드 조성			

#### □ 추진계획 및 실적

- o ('25.3.~6.) 계획 수립 및 투자심사, 시의회 출자 동의
- o ('25.7.~9.) 출자 사업 공고 및 펀드 운용사 선정
- o ('25.9.~12.) 조합원 모집 및 투자조합 결성 및 펀드 운용 개시

#### □ 예산집행 현황

ПОП		'25년 예산		'OALE	집행액 및	! 집행률
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
중소기업육성기금 전출 (투자 계정, 경제실 총괄)	-	700,000	700,000	-	0 (0)	0 (0)

# 2 소상공인 소비 활성화 및 상생·협력 기반 조성

# ① 지역 소비 촉진 및 매출 회복하는 서울사랑상품권 발행

소상공인정책과장 : 한정훈 ☎ 2133-5530 서울페이운영팀 : 오인섭 ☎ 5131 담당 : 이혁 ☎ 5140

#### □ 사업개요

#### o 목 적

- 서울사랑상품권 발행·운영으로 가계의 경제적 부담 완화 및 소상공인 매출 증대를 통한 지역경제 활성화

#### ㅇ 근 거

- 「지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률」제4조(지역상품권의 발행)
- 「서울특별시 서울사랑상품권의 발행 및 운영에 관한 조례」제4조(상품권의 발행)

#### ㅇ 주요내용

- 발행권자 : 서울특별시장 및 25개 자치구청장

- 발행목표 : 9,137억원(광역 1,555억원 / 자치구 7,582억원)

- 할 인 율 : 일반 5%, 특별 10%, 배달전용 15%

- 구매한도 : 광역상품권 30만원, 자치구상품권 50만원, 배달전용 10~20만원

- 환불조건 : 액면가 60% 이상 사용시 환불

- 운영방법 : 서울페이+ 앱을 통한 모바일 상품권 발행

# □ 추진목표

#### o 소상공인 매출 증대를 위한 서울사랑상품권 발행

시프리머	<b>광역</b> (1,5	555억원)	<b>자치구</b> (7,582억원)					
상품권명	일반	법인	일반	특별	배달			
발행주체	<b>발행주체</b> 서울시장			자치구청장				
발행계획	1,495억원	60억원	7,030억원	103억	449억원			
구매/보유한도	30만원 / 100만원	제한없음	50만원 / 150만원	70만원 / 150만원	10~20만원 / 100만원			
할 인 율	5%(시]비)	0%	5%(구비)	10%(구비)	15%(구비)			

# □ 추진계획

- ㅇ ('25.1.~12.) 서울사랑상품권 발행
  - 연간 계획에 따라 상품권 발행 업무 추진
- o ('25.6.~12.) 서울페이 QR 점검·교체 추진
  - 동행일자리사업 연계로 18년 이후 발행 가맹점 QR코드 노후화 점검 및 교체 추진
- o ('25.8.~10.) 서울사랑상품권 판매대행점 선정
  - 판매 대행 업무 사업 기간 종료('25년 말)에 따른 판매대행점 공모 선정

# □ 추진실적

o ('25.1.~7.) 서울사랑상품권 6,014억원(누적) 발행

- 광역 상품권(1,535억원) : 일반 1,495억원, 법인 40억원

- 자치구 상품권(4,479억원) : 일반 4,173억원, 특별 103억원, 배달 203억원

# □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)		'25년 예산		'24년	집행액 및	Ų 집행률
	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	<sup>24년</sup> 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
 서울 광역 사랑 상품권 발행·운영	8,516,625	-	8,516,625	8,550,000	8,492,835 (99.7)	8,492,835 (99.7)
노후 서울시 표준QR 교체 (소성공인 간편결제 활성화 지원)	220,000	-	220,000	220,000	220,000 (100)	_
합 계	8,736,625	-	8,736,625	8,770,000	8,712,835 (99.7)	8,492,835 (97.2)

# ② 상생·협력을 통한 서울시 공공배달 서비스 활성화 추진

소상공인정책과장 : 한정훈 🕿 2133-5530 서울배달지원팀장 : 정현영 🕿 5136 담당 : 김승희 🕿 5137

#### □ 사업개요

#### ㅇ 목 적

- 배달시장의 공정한 경쟁 환경 조성을 통해 소상공인 배달 수수료 부담 완화

#### ㅇ 주요내용

- (추진방향) 공공배달앱의 시장점유율 확대를 통한 배달 수수료 인하 경쟁 촉진

(출처: 모바일인덱스 '25.7. 기준)

구 분	대형 3사	서울배달⁺ 땡겨요
전국 점유율	91.45%	<b>7월 5.54%</b> ('25.2월 2.52% / 5월 3.36%)
중개수수료	<b>최고 9.8%</b> (정부상생안 7.8%)	2%

- (집중운영) 기존 공공배달앱 참여 5개 운영사를 1개 운영사로 축소·집중 운영
  - ▶ (서울시) 서울사랑상품권 결제 기능 탑재. 홍보 마케팅 지원. 가맹점 모집 지원
  - ▶ (민간배달앱사) 중개수수료 2% 이하 운영, 가맹점 모집 및 관리, 홍보, 프로모션
- (가맹점 확대) ① 프랜차이즈협회 협회 등을 통한 가맹점 일괄 가입 등
  - ② 자치구 협업, 시민 접점의 생활밀착형 홍보를 통한 가맹점 모집
- (소비자 확대) ① 배달전용 상품권, 지역사랑상품권 등 공공 할인
  - ② 땡겨요 자체 할인 및 프랜차이즈 브랜드 본사 할인으로 소비자 유인
- (전방위 홍보) ① 온오프라인 콘텐츠 제작, 다양한 매체를 통한 홍보 추진
  - ② 서울시, 농림부, 자치구, 신한은행, 소상공인 유관 단체, 배달대행사 역할 분담을 통한 홍보

# □ 추진목표

세부목표	추진시기	목표	실적	
서울 공공배달앱 주문 건수 200% 증가	'25.1.~'25.12.	3,898천건	(1~7월) 1,978천건 ※ '24년 1,949천건	

# □ 추진계획 및 실적

- o ('25.1.) 서울시 공공배달 운영사 공모 및 선정(신한은행 '땡겨요')
- o ('25.2.) 서울시 공공배달 시범자치구 공모 및 선정(강남, 영등포, 관악구)
- ㅇ ('25.3.) 서울배달 땡겨요 활성화를 위한 상생 협약식 추진
- o ('25.4.) 서울배달 확성화를 위한 18개 치킨 프랜차이즈 브랜드 협약식 추진
- ㅇ ('25.7.) 자체 배달서비스 "땡배달" 중구 시범 운영
  - 라이더 자동 배차, 실시간 배달 동선 제공, 비대면 배달 완료 사진 제공 등 배달 품질 대폭 향상
- o ('25.8.) 15개 자치구 배달전용 상품권 143억원 규모 발행

# □ 향후 추진 일정

o 자체배달 서비스 "땡배달" 확대 운영 : '25.10.~

o 가맹점 모집 및 지속 홍보 등 공공배달 활성화 추진 : '25.8.~12.

#### □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)		'25년 예산	•	'24년	집행액 및	Ų 집행률
	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울시 공공배달 서비스 홍보 (외식업 경쟁력 강화 패키지)	60,000	_	60,000	1	50,000 (83.3)	50,000 (83.3)
<b>외식업 온라인 판로지원 컨설팅</b> (외식업 경쟁력 강화 패키지)	100,000	_	100,000	1	95,000 (95)	47,500 (47.5)
<b>서울시 공공배달 서비스 활성화</b> (소상공인 온라인 판로개척 지원)	1,000,000	1,500,000	2,500,000	107,646	659,216 (26.4)	489,205 (19.6)
합 계	1,160,000	1,500,000	2,660,000	107,646	804,216 (30.2)	586,705 (22.1)

# ③ 상가 임대차 분쟁, 예방과 신속 해결로 상생 환경 조성

소상공인정책과장 : 한정훈 ☎ 2133-5530 소상공인협력팀장 : 허근행 ☎ 5155 담당 : 유경호 ☎ 5156

담당 : 김시혜 ☎ 5378 담당 : 서혜진 ☎ 5157

#### □ 사업개요

#### ㅇ목 적

- (분쟁예방) 상가임대차 분쟁 전문 상담 및 해결 방법 안내 등 분쟁 예방 및 완화
- (분쟁해결) 임대인과 임차인 간 단계별 및 맞춤형 조정으로 신속한 임대차 분쟁 해결

#### ㅇ근 거

- 「서울특별시 상가임차인 보호를 위한 조례」제9조(상가임대차상담센터 운영 등)
- 「서울특별시 상가임차인 보호를 위한 조례 | 제10조(상가건물임대차분쟁조정위원회)

#### ㅇ 주요내용

- (상담센터<sup>\*</sup>) 상가임대차 분쟁 전문 상담 및 해결 방법 안내, 조정 연계 \*상담위원: 18명(공인중개사 17명, 행정사 1명 구성 및 알선위원 3명 위촉)
- (조정기구\*) 상가임대차 권리금 회수, 계약갱신, 임대료 증감, 계약 해지 등 \*조정기구: 20명(교수 3, 변호사법무사 12, 감정평가사·건축사 4, 공인중개사 1)



- (분쟁사례) 누리집 온라인 상담사례 및 유튜브 홍보영상물 조정 사례 제공

# □ 추진목표

세부목표	추진시기	운영내용
상담센터 상시 운영	'25.1.~12.	・일일 상담위원(4명) 상시 배치 운영
분쟁조정위원회 운영 횟수	'25.1.~12.	・일반조정: 70회 ・찾아가는 분쟁조정위원회: 12회
홍보물 제작	'25.3.~12.	·분쟁조정 사례 동영상 제작 및 게시

### □ 추진계획

- o ('25.1.) '25년 상가임대차 상담실(센터) 운영 계획 수립
  - 온 · 오프라인를 통한 이용자 중심의 상담과 조정 연계(대리 조정 신청)
- ㅇ ('25.1.) '25년 상가건물임대차분쟁조정위원회 운영 계획 수립
  - 조기 분쟁 해결 노력과 임차인의 영업환경 보장을 위한 맞춤형 조정 확대
- ㅇ ('25.2.) '25년 상가임대차 상담위원 역량강화 교육 계획 수립
  - 상가임대차법 관련 권리 분석 및 분쟁 상담 기술 토의, 민원 응대 향상 교육
- o ('25.3.) 상가건물임대차분쟁 조정 사례 홍보영상물 제작 계획 수립
  - 분쟁 시 신속한 대응을 위한 분쟁조정 사례를 영상물로 제작 및 유튜브 게시

### □ 추진실적

o ('25.7.) 상가임대차 상담(전화·온라인·방문) 건수 : 6,303건

o ('25.7.) 분쟁조정 접수 및 처리 진행 건수 : 95건

o ('25.1.~7.) 홍보영상 28편 제작 및 유튜브 게시(조회수 47,081회, 7월 말 기준)

# □ 향후 추진 일정

ㅇ 상가임대차 전문상담 및 분쟁사례 제공 : '25.1.~ 상시

ㅇ 상가임대차 분쟁해결 맞춤형 조정 운영 : '25.1.~ 상시

### □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)			'25년 예산	•	'24년	집행액 및	<b>L</b> 집행률
		본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
유통업 상생환경 조성 및 임대차	상가임대차 상담센터 상담위원 수당	145,920	I	145,920	145,920	100,042 (68.6)	92,040 (63.1)
피해구제를 통한 소싱공인 보호	상기건물임대차 분쟁조정위원회 운영		-	81,000	65,700	56,005 (69.1)	48,002 (59.3)
합	계	226,920	-	226,920	211,620	156,047 (68.8)	140,042 (61.7)

# 수 취약노동자와 동행하는 노동복지 구현

# 〈 노동정책과 〉

- ① 안전하고 건강한 노동환경 조성
- ② 적재적소 지원으로 노동권익 보호 강화
- ③ 노동자가 중심이 되는 노동복지 구현

# 안전하고 건강한 노동환경 조성

# ① 혹서기 이동노동자 쉼터 운영 등 집중지원

노동정책과장 : 송미정 ☎ 2133-5410 취약노동자보호팀장 : 최정은 ☎ 5417 담당 : 오환석 ☎ 5418 담당 : 이수영 ☎ 5429

소규모사업자지원팀장 : 이문자 ☎ 5585 답당 : 윤지은 ☎ 5590

# □ 사업개요

ㅇ 목적 : 복지 사각지대에 놓여 있는 이동 및 플랫폼 노동자에게 휴게 편의 제공

ㅇ 근거

- 「서울특별시 노동 기본 조례」 제10조

ㅇ 주요 내용

- 휴(休)서울 이동노동자 쉼터(거점 쉼터) 4개소 및 지하철 쉼터 2개소 운영

	구분	주 소	면 적	개 소 일	운 영 시 간
	서초쉼터	서초구 서초동 사평대로 354	226 m²	2016.3.18.	평 상 시 : 월~금 09시~06시, 토 13시~06시
	시포함되	호진빌딩 4층	220 111	2010.3.10.	혹서·혹한기: 월~일 09시~06시
	북창쉼터	중구 세종대로14길 38	222 m²	2017.2.27.	평 상 시 : 월~금 08:30~20시
거	국정됩니	단암빌딩 별관 2층	333 m²	2011.2.21.	혹서·혹한기: 월~일 08:30~20시
점	합정쉼터	마포구 양화로 73 체리스빌딩 5층	252 m²	2017.11.29.	평 상 시 : 월~금 09시~06시
					혹서·혹한기: 월~일 09시~06시
	사이시티	마포구 매봉산로 37	0502	2018 5 31	평 상 시 : 월~금 09:30~18시
	상암쉼터	DMC산학협력연구센터 6층	250 m²		혹서·혹한기: 월~일 09:30~18시
	시당역쉼터			2025.2.10.	평 상 시 : 월~금 13시~22시
지 하	사당학점니	사당역 109호	72 m²	2025.2.10.	혹서·혹한기: 월~일 13시~22시
아 철	종각역쉼터	종로구 종로 지하 55		2005 0 10	평 상 시 : 월~금 13시~22시
	6~1~1~1~1	종각역 101호	37 m²	2025.2.10.	혹서·혹한기: 월~일 13시~22시

- 자치구 간이 쉼터 6개소 운영 지원(서대문, 강남(2), 도봉, 영등포, 중랑)

#### □ 추진목표

	세 부 사 업 명	추 진 시 기	지 원 내 용
	<b>휴서울이동노동자쉼터 운영</b> (4개소)	연중	
쉼터	지하철 쉼터 운영(2개소)	연중	주야간 쉼터 개방,
운영	<b>간이쉼터 조성</b> (2개소)	연내	건강법률 등 복지상담
	자치구 간이쉼터 운영(6개소)	연중	
흑	서기·혹한기 이동자 지원사업	6~8월, 10~12월	온열·한랭질환 예방물품 지원 등

#### □ 추진실적(7월 말 기준)

■ 이동노동자 쉼터 운영: 82,096명 이용

▶ 서울시 쉼터(6개소) : 53,132명 / 자치구 쉼터(6개소) : 28,964명

- o ('25.7.~8.) 이동노동자 쉼터 이용시간 확대 운영
  - 거점형 쉼터(4개소) 및 지하철 쉼터(2개소) 주말 확대 운영

쉼 터						
거점형(4개소)	서초, 북창, 합정, 상암					
지하철(2개소)	사당역, 종각역					

	기	존	
	평일	운영	
*	서초쉼터	토요일	운영

	변 경
$\Rightarrow$	(혹서기, 혹한기) 주말 확대 운영

- 자치구 쉼터 운영 확대(성동 등 5개소) 및 24시간 상시 운영 유지(강남, 관악)
- o ('25.6.~8.) 이동노동자 생수 나눔 지원사업
  - 서울시내 31개 노동자 지원시설(노동센터, 쉼터 등)에 생수 10만병 제공
- o ('25.7.~8.) 온열질환 예방 캠페인 및 물품 지급
  - 서울시 7개 유관기관 참여로, 여름용 바라클라바(1,000개) 지급

### □ 향후 추진 일정

o 신규 간이 쉼터 발굴 및 조성(구로구, 금천구 예정) : '25.8.~12.

※ 고용노동부 일터개선 지원사업을 통한 쉼터 2개소 신규 조성

o 이동노동자 한랭질환 예방 캠페인 및 물품 지급 : '25.10.~12.

o 혹한기 동행나눔차 운영 및 방한용품(장갑, 핫팩 등) 지급 : '25.11.~12.

#### □ 예산집행 현황

사업명	'25년 예산			'24년	집행액 및 집행률	
(예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
<b>휴서울 이동노동자 쉼터 운영</b> (서울노동권익센터 운영)	441,508	_	441,508	469,694	243,721 (55.2)	243,721 (55.2)
<b>지하철 쉼터 운영</b> (서울노동권익센터 운영)	107,162	-	107,162	86,000	71,344 (66.6)	71,344 (66.6)
간이 이동노동자 쉼터 설치 운영	60,000	-	60,000	60,000	60,000 (100.0)	60,000 (100.0)
합 계	608,670	I	608,670	615,694	375,065 (61.6)	375,065 (61.6)

# 붙 임 자치구 간이 이동노동자 쉼터(18개소)

연 번	구 분	운영시간	위 치
1	강남쉼터 1호점	24시간	강남구 역삼로 160 (강남취창업허브센터 후문)
2	강남쉼터 2호점	24시간	강남구 테헤란로 152 (강남파이낸스센터 이면도로 공영주차장)
3	강남쉼터 3호점	24시간	강남구 영동대로 513 (코엑스 남문 이륜주차장)
4	강남쉼터 4호점	24시간	강남구 밤고개로1길 10
5	강남쉼터 5호점	24시간	강남구 도산대로34길 21
6	종로쉼터 1호점	월~금 6시~22시 주말 10시~18시	종로구 지봉로5길 7-5 (종로구민회관 1층)
7	종로쉼터 2호점	월~금 6시~22시 주말 9시~18시	종로구 성균관로 91 (올림픽기념국민생활관 1층 로비 일부)
8	종로쉼터 3호점	월~금 6시~22시 주말 9시~18시	종로구 인왕산로1길 21 (종로문화체육센터 1층 로비 일부)
9	중랑쉼터 1호점	월~금 9시~21시	중랑구 중랑역로4길 29 (중랑구사회적경제센터 1층)
10	중랑쉼터 2호점	월~금 9시~21시	중랑구 양원역로 92 LH서울양원1단지 104동 상가 (구립노동센터 내)
11	강서쉼터	연중 10시~익일03시	강서구 공항대로 414 (부영강서빌딩 A동 옆 노상주차장)
12	관익쉼터	24시간	관악구 신림동 1471-5 (봉림교 자전거수리센터 인근)
13	광진쉼터	월~금 9시~22시	광진구 o처산로 212 (더포디엄830 3층)
14	도봉쉼터	월~금 9시~18시	도봉구 도봉로170길 2 (도봉역 하부공간 구립노동센터 내)
15	서대문쉼터	월~토 10시~17시	서대문구 홍제내길 227 (견인차량보관소)
16	성동쉼터	월~금 10시~19시	성동구 성수일로 111 (선명스퀘어 212호)
17	영등포쉼터	월~금 10시~21시	영등포구 버드나루로23길 24 (구립노동센터 1층, 4층)
18	용신쉼터	월~금 9시~18시	용산구 원효로97길 30 (구립노동센터 2층)

# ② 소규모사업장 산재예방 및 노동법 컨설팅 지원

노동정책과장 : 송미정 ☎ 2133-5410 소규모사업장지원팀장 : 이문자 ☎ 5585 담당 : 김종승 ☎5432 담당 : 윤지은 ☎5590

#### □ 사업개요

#### [소규모사업장 산업재해 예방]

ㅇ 목적: 산업재해 예방 지원을 통한 노동자 건강 보호 및 안전한 작업환경 조성

#### ㅇ 근거

- 「산업안전보건법 제4조의 3(지자체의 산재 예방 활동)」
- 「서울특별시 산업재해 예방 및 노동안전보건 지원 조례」

#### ㅇ 주요내용

- 市 민간 사업장 중 50인 미만 소규모사업장 대상 안전보건지킴이\* 위험성평가 컨설팅 \* 공인노무사, 산업안전기사 등 산업안전보건 관련 자격증 소지자
- 서울형 산업재해 취약 업종 관련 안전보건가이드북 제작·배포, 홍보·캠페인

#### [노동환경개선 컨설팅]

o 목적: 인사·노무 컨설팅을 통한 노동자의 권익보호 및 근로여건 개선

#### ㅇ 근거

- 「서울특별시 노동 기본 조례」 제10조
- 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」제9조

#### ㅇ 주요내용

- 지원대상: 市 발주 공사현장, 용역업체, 창업허브 입주기업, 강소기업 중 소규모사업장\* 70개소
  - \* 계약금액 10억 미만 공사현장, 일반용역 및 창업 7년 미만 기업, 서울형 강소기업 등
- 지원내용: 노동권리보호관(공인노무사) 사업장 방문 및 관계자(사업주, 근로자 등) 면담 통한 노동법령 준수실태 점검, 인사·노무 고충 청취 및 개선방안 조언(연2회)

## □ 추진목표

세부사업명 또는 세부목표	추진시기	지원대상
<u></u> 안전보건지킴이 위험성평가 컨설팅	'25.2.~12.	100개소
노동환경개선 컨설팅	'25.2.~12.	70개소

# □ 추진계획

사업장(사업주)

서울시(노동정책과)

안전보건지킴이· 노동권리보호관

서울시(노동정책과)

컨설팅 사업장 선정 (3월~) 사업장 – 안전보건지킴이· 노동권리보호관 연계(연중) 현장방문 컨설팅 (사업장별 총 2회) 운영성과평가 및 만족도 조사(12월)

#### [소규모사업장 산업재해 예방]

- o ('25.3.~) 안전보건지킴이(25명) 위촉 및 위험성평가 컨설팅 진행 중(46개소)
  - ('24년) 건물관리·음식·퀵서비스업, 위생·유사서비스업 → ('25년) 봉제, 인쇄 등 도심제조업 추가
  - 컨설팅 완료 사업장에 사업 만족도 조사 실시 및 위험성평가 우수 사업장 표창 수여
- o ('25.6.) 건물관리업 사업장 대상으로 안전보건가이드북(300부) 제작·배포
  - 건물관리 작업별 유해·위험요인과 안전수칙, 재해사례·기인물별 위험성평가 내용 포함

#### [노동환경개선 컨설팅]

- o ('25.3.) '25년 추진 계획 수립 및 노동권리보호관 컨설팅단(35명) 구성
  - 컨설팅 대상 범위 확대 : 서울형 강소기업 추가, 市와 계약한 10억 미만 공사・용역업체
  - 노무사별 전문 분야에 따라 대상 사업장에 대한 이해도 있는 노무사 배정
- o ('25.4.~7.) 신청 기업 대상으로 현장·대면 컨설팅 완료(32개소) 및 대상 모집

# □ 향후 추진 일정

o 안전보건지킴이 위험성평가 컨설팅 등 추진 : '25.6.~

o 2025년 하반기 노동환경개선 컨설팅 추진 : '25.9.~12.

# □ 예산집행 현황

사업명	'25년 예산			'24년	집행액 및	
사합당 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
안전보건 작업환경 조성	55,000	_	55,000	55,000	48,365 (87.9)	12,330 (22.4)
<b>노동환경개선 컨설팅</b> (노동존중 인식 개선)	20,000	I	20,000	20,000	6,850 (34.3)	6,850 (34.3)
합 계	75,000	_	75,000	75,000	55,215 (73.6)	19,180 (25.6)

# 적재적소 지원으로 노동권익 보호 강화

#### ① 노동센터 통합 운영을 통한 효율화 제고

노동정책과장 : 송미정 ☎ 2133-5410 취약노동자보호팀장 : 최정은 ☎ 5417 담당 : 오환석 ☎ 5418 담당 : 설동현 ☎ 9503

# □ 추진 개요

#### ㅇ 목적

- 노동센터 운영 및 혁신으로 취약노동자의 권익보호 및 노동환경 개선·복지증진

#### ㅇ 근거

- 「서울특별시 노동 기본조례」제13조
- 서울노동권익센터 기능 강화 및 권역센터 폐지 등 노동센터 혁신 방안(2023.6.)

#### o 운영 현황

구 분	서울노동권익센터	<b>시립 노동자종합지원센터</b> (도심권·동남권)		
위 치	(제1사무실) 영등포구 국회대로44길 10 4층 (서울시 노동자복지관) (제2사무실) 금천구 디지털로 207 4층	(도심권) 마포구 환일길 13 3층 (동남권) 송파구 중대로97 4층		
위탁기간 '24.1.1.~'26.12.31.		(도심권) '22.10.17.~'25.9.30. (동남권) '22.11.27.~'25.9.30.		
개 소 일 '15.2.24.		(도심권) '19.11.19. (동남권) '19.12.12		
<b>수탁기관</b> 한국노총 서울지역본부		한국노동조합총연맹		
주요사업	<ul> <li>취약노동자 노동법률 상담·교육·구제</li> <li>이동노동자 쉼터 운영</li> <li>감정노동자 상담·치유프로그램 운영</li> <li>서울지역 노동현안 실태조사·정책연구</li> </ul>	· 노동(세무) 상담, 법률지원 · 노동자 문화복지 프로그램 운영		

# □ 추진 방향

- o 인력 재배치를 통한 비대면(전화 등) 서비스·원스톱 서비스 강화
- o 노동약자 대상 직접 지원 사업(건강검진 등) 확대
- ㅇ 노동상담·교육 등 유사·중복 기능 통합을 통한 운영 효율성 제고

### □ 추진계획

o ('25.1.~) 노동센터 유사·중복기능 통합 및 인력 재배치

'23년(6개소) '24년(3개소) '25년 10월(1개소)

■ 권익센터 : 18명(5팀) ■ 감정센터 : 13명(5팀) ■ 권역센터 : 28명(18팀)

□ 권익센터 : 47명(5팀) □ 권역센터 : 12명(8팀)

■ 권익센터 : 57명(7팀)

#### ㅇ ('25.3.~) 취약계층 노동자를 위한 직접 지원 사업 확대

- (기존사업) 노동상담·교육 및 권리구제, 인쇄업·주얼리업 등 취약계층 노동자 특수건강검진 지원, 이동노동자를 위한 쉼터 운영 및 생수 나눔 등
- (신규사업) 가사관리사 건강검진비 지원, 가사돌봄노동자 독감 예방접종 지원, 배달라이더와 함께하는 '서울시민 안전지킴이' 사업 지원 등

#### 

- o 안전·보건 사각지대 노동자 지원
  - 이동노동자 거점·지하철쉼터 6개소 운영(53,132명 방문) 및 생수 나눔 10만병 지원
  - 인쇄업·주얼리업 등 특수건강검진 지원(100명), 서울시민 안전지킴이 사업지원(523건)
- o 취약계층(사용자 포함)을 위한 노동상담·교육, 권리구제 지원
  - 노동상담 3,066건(징계·해고·인사 796건, 임금체불 562건 등), 변호사 선임 등 법률지원 102건, 노동법률·인권·감정노동 교육 3,262명, 중소사업주 컨설팅 70건 등

# □ 향후 추진 일정

- o 노동자종합지원센터(도심권, 동남권) → 권익센터 통합 운영 : '25.10.
  - 중복사업 조정, 기능 재설계 등 사업 체계 재정비를 통한 센터운영 효율성 제고

#### □ 예산집행 현황

사업명	'25년 예산			'24년	집행액 및	
(예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울노동권익센터 운영	4,675,466	_	4,675,466	5,301,159	3,644,687 (78)	3,644,687 (78)
노동자종합지원센터 설치·운영 및 활성화 지원	954,220	_	954,220	2,986,235	904,220 (94.8)	904,220 (94.8)
합 계	5,629,686	_	5,629,686	8,287,394	4,548,907 (80.8)	4,548,907 (80.8)

# ② 프리랜서 안심결제 서비스 도입 및 경력관리시스템 구축

노동정책과장 : 송미정 ☎ 2133-5410 프리랜서지원팀장 : 나정파 ☎ 5419 담당 : 김규택 ☎ 5528, 방경남 ☎ 5423 담당 : 최지은 ☎ 5422, 배효주 ☎ 5591

#### □ 사업개요

O 목적: 미수금 방지 및 경력관리 체계화를 통한 프리랜서 권익 보호

O 근거: 「서울특별시 노무제공자 및 프리랜서 권익보호와 지원에 관한 조례」

ㅇ 주요내용

- (안심결제) 의뢰인-프리랜서 간 불공정 거래 및 미수금 발생 방지

- (분쟁상담자문단) 안심결제 거래 과정에서의 민원대응 및 분쟁상담

- (경력관리시스템) 안심결제 거래내역을 업무경력으로 관리 위한 시스템 구축

### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	추진목표
안심결제 서비스 시범 도입	'25. 1. ~ 12.	미수금 방지, 계약이행 보호
분쟁상담자문단 운영	'25. 1. ~ 12.	전문가 상담 및 분쟁 해결 지원
- 경력관리시스템 구축	'25. 1. ~ 12	안심결제 연계 경력관리 서비스 제공

### □ 추진계획

- o ('25.4.~) 프리랜서 안심결제 서비스 시범 운영
- o ('25.4.~) 민원 및 분쟁상담 자문단 위촉 및 운영
- o ('25.4.~) 경력관리시스템 업체 선정 및 개발 진행

### □ 추진실적(7월 말 기준)

#### [안심결제 서비스 시범 도입]

- o ('25.1.~3.) 사업설명회 개최 및 시스템 구축
  - 市 유관부서, 출연기관, 민간기업 등 대상 사업설명회 개최(2. 24.)
  - 시스템 연계 구축(신한은행-권익센터) 및 내부 테스트 완료
- ㅇ ('25.1.~3.) 발주자 유인을 위한 인센티브 발굴
  - (신용보증재단) 정책자금 및 신용보증, (SBA) 하이서울기업 인증 시 가산점 부여

- o ('25.4.) 안심결제 도입·확산을 위한 업무협약 (4.10.)
  - 대학, 노동공제회, 능률협회, 생산성본부, 디자인, 웹툰, 연극 등 9개 단체
- o ('25.4.) 민원 및 분쟁상담 자문단 위촉
  - 분야별(법률, 학계, 프리랜서, 갈등관리 등) 전문가 35명 위촉
- O ('25.4.~) 서비스 본격 운영(회원 542명, 계약금액 79백만원 / 8.14.기준)
- ㅇ ('25.5.~) 이용자 발굴 및 맞춤형 홍보
  - 자치구 및 市 출자・출연기관, 민・관 단체 등 이용 및 홍보 협조 요청
  - 市 누리집·SNS 게시, 전동차·신문 광고, 리플릿 배포 등 온·오프라인 홍보
  - 신규·기존 회원 대상 안심결제 이용 및 SNS 홍보 이벤트 실시(8~9월)

#### [프리랜서 경력관리시스템 구축]

- ㅇ ('25.2.) 경력관리시스템 구축 발주 계획 수립
- o ('25.2.~4.) 정보화사업 사전절차 이행
  - 계약심사, 사전협의(행안부), 계약 타당성 검토, 공고 의뢰 등
- o ('25.5.~8.) 계약업체(감리 포함) 선정, 시스템 분석 및 설계
  - 시스템 구축업체 선정(5.8.), 감리업체 선정(5.23.), 착수보고(5.27.)
  - 인프라 구축, 시스템 요구사항 분석, 설계·구현 추진(공정률 42%)

# □ 향후 추진 일정

ㅇ 기능개선, 홍보, 이용자 발굴 지속 추진 : '25.8.~

ㅇ 경력관리시스템 개발 및 감리 수행 : '25.8.~

# □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)	'25년 예산			'O 41 H	집행액 및 집행률	
	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
프리랜서 경력관리시스템 구축	1,577,130	-	1,577,130	182,854	1,131,772 (71.8)	537,667 (34.1)

# 3 노동자가 중심이 되는 노동복지 구현

#### ① 열린 노동자 복지시설 운영

노동정책과장: 송미정 ☎2133-5410 노동복지팀장: 노장현 ☎5424 담당: 김두만 ☎5508, 조혜련 ☎5426 담당: 양정윤 ☎5428

#### □ 사업개요

ㅇ 목적 : 노동자의 권익 보호 및 복지 증진

#### ㅇ 근거

- 「근로복지기본법」 제28조(근로복지시설 설치 등의 지원), 「지방자치법」 제161조(공공시설)
- 「서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례」제3조(설치·운영)

#### o 운영 현황

)	시설 명	H H	서울 노동자복지관	강북 노동자복지관	전태일 노동복합시설
소	재	지	영등포구 국회대로44길 10	마포구 환일길 13	종로구 청계천로 105
시	설 규	모	연면적 3,768.24㎡(6층)	연면적 2,773.33㎡(5층)	연면적 1,919.53㎡(6층)
개	관	일	1992. 11. 13.	2002. 3. 28.	2019. 4. 30.
수	탁 사	무	노동자 권익 보호	및 복지 증진 사업	전시·운영, 문화공연, 교육 등
수	탁 기	간	'23.9.25. ~ '25.9.24.	'23.9.25. ~ '25.9.24.	'24.11.1. ~ '26.10.31.
수	탁	자	한국노동조합총연맹 서울지역본부	재단법인 피플	재단법인 전태일재단

#### □ 추진목표

사 업 명	추진시기	지 원 대 상
사은 도도지보기자	d ス	ㅇ 재취업아카데미 수강자 수: 14개 강좌, 320명, 직업 상담: 600건
서울 노동자복지관	연중	ㅇ 노동복지 프로그램(직무역량강화, 생활체육, 문화) 참여자 수: 13개 강좌, 2,700명
기보 드루지부지기	d ス	ㅇ 감정노동 치유 프로그램 참여자 수: 16회, 320명
강북 노동자복지관	연중	ㅇ 노동복지 프로그램(직무능력개발, 생활체육, 문화) 참여자 수: 16개 강좌, 4,700명
저데이ㄴ도보하시서	<b>설</b> 연중	ㅇ 현대노동역사 및 노동권 발전 관련 상설 전시 운영, 소장품 유지관리
전태일노 <del>동복</del> 합시설		ㅇ 시민 친화적 카페테리아 조성 및 층별 활성화 운영계획 수립('25.3.~)

#### □ 추진계획

#### o (노동자복지관) 노동자 중심의 노동복지관 기능 강화 및 시민 개방

- 재취업·고용 촉진, 직무능력개발, 체육·문화강좌 등 복지시설의 기본 역할 충실
- · 특화 프로그램 운영: (서울) 중장년층 재취업 교육(3~12월), (강북) 감정노동자 치유 교육(4~11월)
- 야간주말 프로그램 운영 확대, 공유오피스·쉼터·회의실 상시 개방으로 이용자 접근성 강화

#### ㅇ (전태일 노동복합시설) 카페테리아 조성 및 시민친화적 공간으로 전환 추진

- 기존 1~2층 전시장 공간에 카페를 조성하여 시민 친화적 전시장으로 개편
- 노동권익센터 이전에 따른 공간 재배치 등 층별 시설활용계획 수립으로 운영 효율성 제고

#### 

- ㅇ (서울 노동자복지관) 중장년 재취업 교육 및 복지프로그램 운영
  - 산업안전기사, 산모신생아건강관리사 등 재취업 교육10개 강좌, 16차수, 302명) 및 취업 지원(633건)
  - AI 활용 등 직무역량강화(667명), 생활체육·문화 프로그램(702명)
- ㅇ (강북 노동자복지관) 직무능력 개발 및 감정노동자 치유 프로그램 운영
  - 고객응대 노동자 대상 아로마 향기, 동물교감, 명상, 산림치유 등 프로그램 실시(142명)
  - AI 입문과정, 영상제작 교육, 문인화, 캘리그라피 등 16개 강좌 실시(2,900명)
- o (전태일노동복합시설) 노동관련 전시 및 소장품 관리, 교육·홍보사업 추진
  - 노동운동 역사와 노동인권 발전을 조망하는 기획・상설전시 운영(11,862명 관람, 96.1% 만족)
  - 노동인권 체험교육(121회, 1,986명), 전시 해설(280회), 전시해설사 양성과정 운영(25명 위촉, 1회)
  - 개관 6주년 및 노동절 행사(4.30., 150명 참석), 작은박물관 스탬프투어(176명 참여)







콜센터 노동자 신림치유(강북복지관)



기획·상설 전시(전태일기념관)

### □ 향후 추진 일정

o 서울시·강북 노동자복지관 민간위탁(재계약) 추진 : '25.9.~

o 전태일노동복합시설 카페테리아 제3자 재위탁(사용수익) 입찰 및 운영 : '25.9.~

#### □ 예산집행 현황

사업명		'25년 예신	<u> </u>	'24년	집행액 및	<b>! 집행률</b>
(예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	<sup>24년</sup> 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울시 노동자복지관 운영	853,941	56,000	909,941	936,130	649,602 (71.4)	649,602 (71.4)
강북 노동자복지관 운영	746,145	1	746,145	891,976	573,089 (76.8)	573,089 (76.8)
전태일노동복합시설 운영	899,618	212,000	1,111,618	1,316,170	740,292 (66.6)	740,292 (66.6)
합 계	2,499,704	268,000	2,767,704	3,144,276	1,962,983 (70.9)	1,962,983 (70,9)

#### ② 서울형 입원생활비 지원 접수시스템 개선 및 홍보 강화

노동정책과장 : 송미정 ☎ 2133-5410 소규모사업장지원팀장 : 이문자 ☎ 5585 담당 : 이현주 ☎ 5433 담당 : 김치균 ☎ 5434

#### □ 사업개요

- 목 적: 생계 걱정에 아파도 제때 치료받지 못하는 취약 노동자를 위해 입원·검진에 따른 소득공백을 지원하여 건강 악화 예방 및 경제적 안정 도모
- O 근 거: 「서울특별시 서울형 입원 생활비 지원에 관한 조례」 및 시행규칙
- ㅇ 주요내용
  - 지원대상: 국민건강보험 지역가입자인 근로·사업소득자로서, 입원치료 또는 국민건강보험공단 일반건강검진을 실시한 서울시 거주자
  - 지원기준: (소득) 기준 중위소득 100% 이하, (재산) 3억5천만원 이하
  - 지원내용: 1일 94,230원('25년 서울시 생활임금), 연 최대 14일 지원

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원대상	지원액
서울형 입원 생활비 지원	'25.1.~12.	C 000-7]	749,000원(전년도 1인당 평균 지급액)×6,000건(목표건수)
	25.1.~12.	6,000건	×103%(생활임금 상승률)= 4,628,820천원

- o ('25.1.~) 서울형 입원 생활비 우선 지원 대상 확대
  - 기존 이동노동자(배달·퀵서비스 기사 등) 외에 방문노동자(가사관리사, 방문교사 등) 추가
- ㅇ ('25.3.~) 서울형 입원 생활비 온라인 접수시스템 개인정보 관리 강화 및 개선
  - (신청편의) 근로활동 및 소득신고서 파일 첨부 방식 → 화면입력방식
  - (보안강화) 개인정보 자동 파기 프로그램 및 파일 암호화, 복호화 적용
- o ('25.3.~) 시민의 인지도 제고를 위한 대시민 맞춤형 홍보 등 확대
  - 입원·검진 저소득층 우편·알림톡 등 맞춤형 홍보 확대(2회→3회), 카드 뉴스 및 쇼츠 동영상 제작 등

- □ 추진실적(7월 말 기준)
  - o 총 3,231건, 22억 7,051만원 지원 완료(전체 신청자 3,791건의 85.2%)
  - o ('25.1.~7.) 시민 신청 편의 및 보안 강화를 위한 「온라인 접수시스템」 개선
  - <mark>신청편의</mark> 근로(사업)활동 및 소득 신고 정보를 **화면 입력방식**으로 개선(3월) 및 임시저장 후 미제출자 **익일 개별 알림톡 발송**(5월~)



- 보안강화 개인정보 자동파기 개발(5년 경과자료) 및 웹 취약점 지속 진단·개선(2월~), 인포세이퍼 연동으로 개인정보 접근 모니터링 강화(4월~) 및 중복 로그인 방지(6월~)
- o ('25.2.~8.) 공공 및 민간자원 활용 온·오프라인 홍보 추진
  - 아파트 엘리베이터 광고, 서울시 당근마켓, 지하철 홍보 등 다양한 서울시 매체활용 홍보
- 티머니 모빌리티 택기기사 앱, 병원, 배달라이더 앱 등 유관기관 협업을 통한 홍보 강화



- □ 향후 추진 일정 : 서울형 입원 생활비 지원(계속)
- □ 예산집행 현황

사업명	'25년 예산			'24년	집행액 및	L 집행률
(예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울형 입원 생활비 지원	5,592,980	-	5,592,980	4,901,143	4,012,853 (71.7)	3,946,303 (70.6)

# 을 함복 남치는 상권조성 및 전통시장 지원으로 지역경제 회복

# 〈 상권활성화과 〉

- □ 경쟁력과 매력이 넘치는 상권 발전기반 마련
- ② 전통시장 시설개선으로 쾌적하고 안전한 이용환경 조성
- ③ 전통시장 및 골목상권 소비 촉진 및 판로 확대 지원
- ④ 서울풍물시장 활성화 및 유지관리 지원

# 경쟁력과 매력이 넘치는 상권 발전 기반 마련

#### ① 감성에 즐거움을 더한 '머물고 싶은 로컬브랜드 상권' 육성

#### 담당 : 박지민 ☎ 5484 담당 : 이선영 ☎ 5491

#### □ 사업개요

ㅇ 사업목적 : 지역자원·소상공인과 연계하여 '머물고 싶은 매력 상권' 육성

ㅇ 지원근거 : 「서울특별시 지역상권 상생 및 활성화에 관한 조례」 제6조 제3호

ㅇ 주요내용

#### [로컬브랜드 상권 육성]

- 사업대상 : 로컬자원을 보유한 잠재성 있는 상권

• 2기(3년차) 경춘선공릉숲길(노원), 용마루길(용산) / 3기(2년차) 샤로수길(관악), 케미스트릿강남(서초)

▶ 4기(1년차) 사일구로(강북), 회기랑길(동대문), 상봉먹자골목(중랑), 성북동길(성북)

- 사업내용 : 지역콘텐츠를 브랜드화, 환경개선·로컬이벤트·지역가치창업가 양성 등 종합지원

- 지원규모 : (2·37) 상권당 3년, 최대 25억 지원 (47) 상권당 2년, 최대 10억 지원

- 추진주체 : (2·37) 서울시·자치구 (47) 서울시·서울신용보증재단

- '25년예산 : 6,032백만원(분담비율 : 시 80%, 구 20%)

#### [로컬브랜드 상권 강화]

- 사업대상 : 인지도가 있고 글로벌 상권으로 도약할 잠재성을 가진 상권(2023년 선정)

▶ (3년차) 서촌(종로), 이태원(용산), 수유(강북), 신촌(서대문), 천호자전거거리(강동)

- 사업내용 : 지역 특화사업 개발, 외국인 대상 이벤트 등 글로벌화 지원

- 지원규모 : 3년간 상권별 최대 15억원 지원 ※ '25년 사업종료 예정

- 추진주체 : 서울시·자치구

- '25년예산: 3,000백만원(분담비율: 시 80%, 구 20%)

### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	세부목표
로컬브랜드 상권 육성	'25.1.~12.	(2~4기)8개소 지원 / 6,032백만원
로컬브랜드 상권 강화	'25.1.~12.	5개소 지원 / 3,000백만원

#### [로컬브랜드 상권 육성]

O (상권 활성화) 로컬가치 창출을 위한 봄 로컬이벤트 주최 및 로컬네트워크 기반 미련

(노원)경춘선공릉숲길	(서초)케미스트릿강남역	(용산)용마루길	(관악)샤로수길	(성북)성북동길
커피축제	상권협의체 발대식	소소한 아지트	로컬이벤트 청춘오락실	현대백화점 팝업행사
(6.7.~6.8.)	(7.24.)	(4.9.~12.7.)	(6.21.)	(7.25.~7.27.)
각국 커피부스 운영 등	상권협의체 출범 및	커뮤니티 공간 조성,	오락실 콘셉트 프로그램	팝업스토어 및 상권상점
(방문객 수 <b>89,557명</b> )	연간 시업계획 보고	원데이클래스 운영	및 야장거리 조성	제품 판매부스 등

- O (환경 개선) 조형물·경관 조명·안내판 제작 등으로 이용객 편의 제공
  - 공릉숲길 아트존 준공(노원, 4월), 특화조명 설치(관악, 6월), 안내판 제작(서초, 6월) 등
- O (핵심점포 육성) 지역가치창업가 양성, 로컬브랜드 전략컨설팅 및 앵커스토어 지정·지원
  - (지역가치창업가) 창업컨설팅 및 사업화자금(3천만원) 지원(3기) ('24년 선발 6팀 중, 3팀 창업 / 3팀 창업예정)
  - (전략컨설팅) 총 23개소 선정(2~4기) (기존점포 → 컨설팅 및 브랜딩 → 매력점포로 활성화)
  - (앵커스토어) 총 16개소 선정(4기) (대표점포 → 홍보비 등 지원 → 상권 방문객 확대)
- o (상권 홍보) 상권별 특색을 반영한 온·오프라인 홍보를 통해 상권 이미지 각인
  - 상권별 온라인(SNS 운영)·오프라인(할인쿠폰, 소식지 등) 홍보 및 보도자료 배포 등

#### [로컬브랜드 상권 강화]

- o (로컬 콘텐츠) 민·관 로컬거버넌스 구축 및 상권 문화 정체성을 반영한 특화사업 기획
  - [서촌] 로컬거버넌스 구축(로컬크루 네트워킹 6.19.), [천호] 자전거특화거리 조성(~12월)
  - [천호] 벚꽃자전거라이딩 챌린지(44.~13./4.331명), [수유] 왔수유페스타(6.14.~15./7.900명) 등

#### □ 향후 추진일정

o 로컬브랜드 육성 및 강화상권 사업 추진(계속) : '25.8. ~ 12.

 O 4기 지역가치창업가 선발 및 기본과정(로컬인서울) 추진
 : '25.8. ~ 12.

- 예비창업가 24팀 선발・교육 → 최종 16팀 선정('26년 창업 및 사업화자금 지원)

#### □ 예산집행 현황

HOH	'25년 예산			'24년	'25년 집행약	백 및 집행률
사업명	본예산	추경 등	예산현액		원인행위액	집행액
(예산명)	(a)	(b)	(A=a+b)	최종예산	(집행률)	(집행 <i>률</i> )
로컬 브랜드	7 707 640		7 707 640	10 070 000	5,641,815	5,326,012
상권 생태계 조성	7,727,640	-	1,121,040	10,278,800	(73.0)	(68.9)

#### ② 혁신적인 디자인을 접목한 '독창적이고 매력있는 전통시장' 조성

#### □ 사업개요

o 사업대상 : 총 3개소(중구 신중앙시장, 종로 통인시장, 동대문 청량리종합시장)

(단위 : 개, 백만원)

자치구		전통시장명		사업규모	점포수	총사업비	
	<b>ΥΓ^Ι</b> Τ	선동시경령	폭	길이	면적(㎡)	召至丁	중사람미
	중구	신중앙시장	15m	275m	4,095	130	15,463
121	종로구	통인시장	6m	200m	3,034	76	9,747
2기	동대문구	청량리종합시장	18m	166m	5,312	143	20,403

ㅇ 추진기간: (1기) '23년~'26년, (2기) '24년~'27년

ㅇ 사업내용 : 전통시장 공용공간의 디자인을 혁신적으로 개선

- 지역 특색과 문화를 반영하여 전통시장을 관광·문화공간으로 조성

ㅇ 추진방법 : 서울시 및 자치구 협업사업으로 추진

- (서울시) 대상지 선정, 기본계획 수립, 설계용역 실시 등

- (자치구) 협의체 구성·운영, 공사추진, 현장민원 대응, 시설 유지관리 등

o 총사업비 : 456억(1기: 신중앙시장 155억, 통인시장 97억, 2기: 청량리시장 204억)

- ('25년 예산) 1,317백만원(본예산 783백만원, 명시이월 534백만원)

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	세부목표
1기 디자인혁신 전통시장 조성	'25.1.~12.	설계공모 및 설계용역 실시
2기 디자인혁신 전통시장 조성	'25.1.~12.	투자심사 등 사전절차 이행

- o ('25.상반기) 1기 전통시장(신중앙시장, 통인시장) 조성 디자인 및 설계공모
- o ('25.하반기) 1기 전통시장(신중앙시장, 통인시장) 기본 및 실시설계 2기 전통시장(청량리 종합시장) 기본계획 수립

#### [ 1기 전통시장 (신중앙시장, 통인시장) ]

- o ('25.2.) 디자인 및 설계 공모 공고
- o ('25.4.) 디자인 공모(1단계) 심사
  - (접수) 신중앙(19팀), 통인(9팀) → (선정) 신중앙(5팀), 통인(4팀)
- ㅇ ('25.6.) 설계 공모(2단계) 최종 심사
  - (신중앙시장) ㈜요앞건축사사무소 + 티씨에이건축연구소 당선
  - (통인시장) 당선작 없음 → 설계 재공모 예정('25.9월 중)

#### [27] 전통시장 (청량리종합시장) ]

- o ('25.2.) 제1차 투자심사 (결과 : 재검토)
  - 방재계획, 사업비 산출근거, 기반시설(공사 중 주차장 등) 선행확보 필요
- o ('25.7.) 제4차 투자심사 (결과 : 재검토)
  - 국토계획법 등 관련규정 적합성 검토(자치구 관계부서 협의), 디자인 혁신사업 유사 성공사례 검토



#### □ 향후 추진일정

o (신중앙시장) 설계용역 시행 : '25.8.~12.

o (통인시장) 설계공모 재공고 : '25.9.

설계용역 시행 : '25.12.

o (청량리종합시장) 기본계획 보완 : '25.8.~12.

# □ 예산집행 현황

ИОН	'25년 예산			'OALE	집행액 및 집행률	
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
골목형 전통시장 건축혁신	783,000	<b>534,197</b> *명시이월	1,317,197	627,707	806,042 (61.2)	217,042 (16.5)

# **2** 전통시장 시설개선으로 쾌적하고 안전한 이용환경 조성

상권활성화과장 : 박원근 ☎ 2133-5480 시장시설지원팀장 : 이현미 ☎ 5551 담당 : 박경희 ☎ 5542

#### □ 사업개요

ㅇ 지원대상 : 전통시장 및 (골목형)상점가

ㅇ 지원내용 : 시장 내 공용시설 설치 및 개선 지원

- 편의시설 확충 : 고객센터, 화장실, 아케이드 등 설치

- 안전시설 개선 : CCTV 설치, 소방·전기·가스 시설 등 개선

ㅇ 추진방법 : 대상시장 공모·선정 후, 자치구 보조사업으로 추진

ㅇ 분담비율 : 시비 69~81% 이하. 구비 9~21%. 민간 10%

※ 자치구 기준재정수요 충족도에 따른 시·구비 차등부담

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	세부목표	
전통시장 시설현대화 지원	'25.2.~12.	(본공모) 17개구 35개 사업(10,000백만원) (추가공모) 16개구 24개 사업(1,980백만원)	

#### □ 추진계획

ㅇ 2025년 시설현대화사업 추가 공모 : '25.3.~7.

: '25.7.~10. ㅇ 2026년 시설현대화사업 공모 및 선정

□ 추진실적

o 2025년 추가공모 지원대상 선정 및 보조금 교부 : '25.7.

ㅇ 2026년 지원계획 수립 및 공모, 사전컨설팅 : '25.7.~ 8.

□ 향후 추진일정

ㅇ 2026년 지원대상 현장평가 및 심의, 최종 선정 : '25.8.~10.

□ 예산집행 현황

, lolpi		'25년 예산			20414	'25년 집행익	ᅦ 및 집행률
	사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행 <i>률</i> )
	<b>전통시장 시설현대화 지원</b> (전환사업)	12,122,400	-	12,122,400	14,869,450	12,024,111 (99.1)	12,024,111 (99.1)

# 3 전통시장 및 골목상권 소비 촉진 및 판로 확대 지원

### ① 전통시장 및 골목상권 야간 음식문화 활성화

상권활성화과장 : 박원근 ☎ 2133-5480 명소상권팀장 : 김수자 ☎ 5503 담당 : 이상욱/조소연 ☎ 5540/5505

#### □ 사업개요

ㅇ 지원대상 : 전통시장 및 (골목형)상점가, 골목상권

o 사업내용 : 시장(상권)별 특색있는 야간·음식문화 활성화 행사 지원

o 소요예산 : 4,732백만원(본예산 3,642백만원, 추경예산 1,090백만원)

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원규모 / 지원액
전통시장·골목상권 이간·음식문화 활성화 지원	'25.3.~12.	80개 시장, 17개 상권 / 3,640백만원

#### □ 추진계획

- o ('25.3.~4.) 전통시장(공모) 및 골목상권(지정) 지원대상 선정
- o ('25.5.~12.) 전통시장·골목상권 지원사업 수행

#### □ 추진실적

o (전통시장) 공모사업 선정(24개 자치구 69개 시장, 총 2,790백만원) : '25.3.26.

o (골목상권) 지정사업 선정(7개 자치구 17개 상권, 총 800백만원) : '25.4.30.

o (추경편성) 전통시장(20개소 내외, 920백만원) 및 골목상권(5개소 내외, 170백만원): '25.7.

#### □ 향후 추진일정

o (추경사업) 전통시장·골목상권 지원대상 선정 및 보조금 교부 : '25.8.

o (추가공모) 전통시장 공모·선정(3개소, 총 80백만원) ※ 본예산 집행잔액 활용 : '25.8.

o (사업수행) 하반기 전통시장·골목상권 활성화 사업 추진 : '25.9.~12.

#### □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)	본예산 (a)	<sup>'25년</sup> 예산 추경 등	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	집행액 및 원인행위액 (집행률)	및 <u>집행률</u> 집행액 (집행률)
전통시장 이간음식문화 활성화 지원 (전통시장 행사 지원)	<del></del>	920,000	3,762,400	4,439,000	3,632,400 (96.5)	3,632,400 (96.5)
골목상권 이간음식문화 활성화 지원 (골목상권 행사 지원)	800,000	170,000	970,000	1,270,000	970,000 (100)	970,000 (100)
합 계	3,642,400	1,090,000	4,732,400	5,709,000	4,602,400 (97,3)	4,602,400 (97.3)

### ② 골목형상점가 확산으로 온누리상품권 사용처 확대

상권활성화과장 : 박원근 ☎ 2133-5480 골목상권팀장 : 이민정 ☎ 5547 담당 : 이승원 ☎ 5539

### □ 사업개요

#### ㅇ 추진목적

- 골목상권 구획화로 골목형상점가 지정 개소수를 확대하여 온누리상품권 사용처 및 영세 소상공인 매출 증대

#### ㅇ 추진근거

- 「서울특별시 소상공인 보호 및 지원에 관한 조례」제8조 제3호
- 「서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례」제4조 제6호
- 「소상공인기본법」제19조(조직화 및 협업화지원) 및 제34조(소상공인 단체의 결성)

#### ㅇ 주요내용: 골목형상점가 지정 지원 → 온누리상품권 기맹점 확대로 영세상인 매출 증대

- 대 상 : 골목형상점가로 발전가능성이 있는 골목상권 (2천제곱미터 내, 점포수 30개\* 이상) \*(점포수기준) 자치구 골목형상점가지정 조례에 따라 변동 가능(강북·서대문·영등포 : 25개, 도봉·중구·금천·서초·용산·구로 : 15개)
- 사업내용 : 골목상권 구획화, 골목형상점가 행사 공동마케팅 지원, 온누리상품권 가맹 지원 등
- 지원규모 : (지정) 골목형상점가 지정 지원(골목상권 100개소) (육성) 공동마케팅 등 지원(골목형상점가 50개소 / 공모선정)
- 소요예산 : 2,200백만원(지정지원 550백만원 / 마케팅 등 육성지원 1,650백만원)

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원규모		
골목상권 구획화 및 육성 지원	'25.1.~12.	(지정) 골목상권 100개소 (육성) 골목형상점가 50개소		

#### □ 추진계획

- o ('25.4.~6.) (예비)골목형상점가 후보지 검증 및 대상지 선정
  - 상인 의사 반영, 상권영역 및 점포 설정 · 조정을 통해 구획화 사업 지원 대상지 선정
- o ('25.8.~12.) 골목형상점가 지정 및 육성지원 추진
  - (조 직 화) 조직 구성 관련 안내 및 컨설팅을 통해 상인 조직화 지원
  - (지정지원) 골목형상점가 지정 신청서 및 동의서 등 구비서류 작성ㆍ제출 지원
  - (상권지원) 골목형상점가 대상 행사·공동마케팅 지원, 온누리상품권 가맹 지원 등

#### □ 추진실적

- o ('25.1.~3.) 골목상권 현황조사 및 자치구별 예비골목형상점가 수요조사
- o ('25.3.~ ) 자치구별 골목형상점가 '조례' 개정 권고·지원
  - 밀집도 면적 기준 등 완화 조례 개정 : 10개 자치구 (7월말 현재)
- o ('25.4.~ ) 골목형상점가 지정 지원 및 홍보활동 강화
  - 골목형상점가 31개소 신규 지정 완료(8.14. 기준)
  - 골목형상점가 대상, 온누리상품권 가맹 안내 현수막 게시(63곳 109개)
  - 보도자료 배포, 시누리집 메인배너 및 「내 손안에 서울」 게시 (7.3.)

#### □ 향후 추진일정

ㅇ (예비)골목형상점가 후보지 지속 발굴 및 지정 지원 추진 : ~'25.12.

o 골목형상점가 육성(공동마케팅 등) 지원 추진 : '25.8.~12.

#### □ 예산집행 현황

사업명 (예산명)	'25년 예산			'OALH	집행액 및	및 집행률
	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
골목상권 구획화 및 육성 지원	2,200,000	ı	2,200,000	-	361,920 (16.5)	361,920 (16.5)



### 서울풍물시장 활성화 및 유지관리 지원

상권활성화과장:박원근 ☎ 2133-5480 시장시설지원팀장: 이현미 ☎ 5551 담당자: 고범주 ☎ 5559

#### □ 사업개요

o 위 치: 동대문구 천호대로 4길 21(신설동, 서울풍물시장)

ㅇ 시설규모 : 토지 6,535㎡, 연면적 8,513㎡ / 철골막구조

o 점포현황: 821개 점포(공점포 81개 포함), 515명 상인

ㅇ 운영방식 : 민간위탁

- 수탁업체 : 백상코퍼레이션(주), 협약기간: '23.1.1.~'25.12.31.(3년)

o 사업예산 : 2,370백만원(민간위탁금 1,549 / 사무관리비 등 821)

#### □ 추진목표

o (매력시장) 체험·전시 공간 등을 활용한 관광 명소화 추진

o (안심시장) 시민이 안심하고 이용할 수 있는 안전한 쇼핑환경 구축

o (공정시장) 관련 법령 준수 및 불법행위 무관용 원칙 관리

ㅇ (효율시장) 수탁기관 운영 효율화를 통한 시장 관리 강화

세부사업명	추진시기	세부목표
상거래 질서확립		- 임차인, 체납자 등 관리
활성화 사업	'25.1.~12.	- 체험공간(청춘1번가), 마케팅 다양화 등
시설물 관리	23.1.~12.	- 안전관리, 정기(수시)점검, 불법적치물 제거 등
운영효율화		- 운영인력 감축, 사업비 조정 등

- o (매력시장) 온·오프라인 홍보 및 체험·전시공간 운영
  - 온·오프라인홍보 : 자체 온라인 채널을 운영하여 참여·소통·공감형 콘텐츠 제작·배포 및 지역축제 등 연계하여 시민 홍보 강화
  - 체험·전시공간운영 : 청춘1번가 활용, 다양한 체험 및 전시프로그램을 운영하여 관광 명소화 추진
- o (안심시장) 중대재해예방 등 안전관리 및 청소·방역 등 위생관리
  - 중대재해처벌법 준수, 개별법(전기·소방·가스 등) 안전점검 실시 및 외벽청소, 적치물 제거, 방역소독 등 위생관리를 통한 안전시장 구축

- o (공정시장) 임차인·체납자 등 점포상인 관리·감독 강화
  - **임차인 관리** : 상시 모니터링 및 불법행위 적발 시 횟수에 따라 ①계도 → ②시정요청 → ③계약해지 등 단계별 조치를 통한 시장질서 확립
  - 체납자 관리 : 독촉 고지서 직접(우편) 교부, 2회 이상 체납 시 내용증명발송 및 계약해지 절차 진행
- o (효율시장) 수탁기관 비용 절감 및 업무 효율화
  - 수탁기관 인력 감축, 조직 재배치를 통한 인건비용 삭감 및 사업 우선순위 조정에 따른 업무 효율화로 시장관리 강화

- [ <u>활</u> 성 화 ] 2,702천명 방문(7월말 기준), '25년 성과목표(3,084천명) 대비 87.6% 달성
  - o (미디어) TV방송 3건, 온라인 미디어 81건, 포털 노출 231건
    - YTN 뉴스 "골동품 가득 풍물시장 북적" (2.9.), SBS 런닝맨 방송(4.20.)
  - 이 (운영채널) 누리집 166건(조회수 8,859) / 네이버 블로그 88건(조회수 33,927) /

     유튜브 46건(조회수 42,830) / 인스타그램 51건(조회수 34,170) / 페이스북 52건(조회수 8,794)

#### [ 운영 개선 ]

o 운영 중인 인력감원 : 24명 ⇒ 17명(7명 감원) : '25.1.~7.

o 불법 전대 및 방치 점포 처벌강화(16개 점포 계약해지) : '25.5.~6.

o 공유재산 사용료 체납징수 관리강화(8개 점포 계약해지) : '25.1.~7.

# □ 향후 추진 일정

ㅇ 풍물시장 운영 및 관리 : 연중 상시

o 풍물시장 재위탁 추진 : '25.9.~

#### □ 예산집행 현황

ИОП	'25년 예산			'OALE	집행액 및	<b>!</b> 집행률
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울풍물시장 활성화	2,295,971	75,000	2,370,971	3,477,219	1,888,856 (79.7)	1,888,856 (79.7)

# 

# 〈 공정경제과 〉

- ① 지역밀착형 물가관리를 통한 시민생활 안정 도모
- ② 국내외 소내환경변화 적극내응을 통한 소내자 권익 및 인전 보장
- ③ 서울형 상생 프랜차이즈 육성
- ④ 사회적경제기업 경쟁력 강화로 지속가능성 제고

# 지역밀착형 물가관리를 통한 시민생활 안정 도모

공정경제과장 : 김명선 ☎ 2133-5360 공정경제정책팀장 : 김재우 ☎ 5362 담당 : 김철묵 ☎ 5376 담당 : 유희연 ☎ 5377

#### □ 사업개요

#### ㅇ 목적

- 물가 이상징후 발생시 선제적 물가안정대책 추진으로 지방물가 안정화
- 농산물생활필수품 모니터링 및 민관협력, 착한가격업소 지정을 통한 생활 물가 부담 완화

#### ㅇ 근거

- 「물가안정에 관한 법률」
- 「서울특별시 착한가격업소 지원에 관한 조례」

#### ㅇ 주요내용

- 전통시장 물가조사 및 가격표시제 점검 등 상시 물가 모니터링 및 대응
- 명절 성수품 관리 등 물가안정대책 수립, 가격급등 농산물 할인행사 실시
- 인근상권 대비 저렴한 식사·서비스 제공 착한가격업소 지정·운영 ※ 착한가격업소 1.823개소(외식업 1.267 / 기타 개인서비스업 556. '25.8.14. 기준)

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	운영/발굴(선정)횟수
전통시장 물가모니터링	매주	50회
대형마트 연계 농산물 할인 행사	설, 추석, 가격급등 시	3ই
착한가격업소 지정	'25.1.~12.	1,800개소
착한가격업소 우수업소 선정	'25.1.~12.	35개소

- o ('25.2.) 2025년 서울시 물가 안정화 추진계획 수립
  - 지방물가 안정관리계획(행안부) 연계, 중앙-지방 협력강화 및 착한가격업소 지원확대 등 추진
- o ('25.연중) 물가상승 및 수급 불안정시 신속 대응을 위한 비상대응체계 운용
  - 물가동향 및 사재기 등 이상징후 파악, 합동단속반 운영으로 위법행위 적발 및 제재
- ㅇ ('25.연중) 착한가격업소 발굴 및 이용 활성화 지원
  - 홈페이지 및 앱(서울페이+)을 통한 신청·추천, 물가모니터요원 활용 현장발굴
  - 업종별 맞춤물품 및 우수업소 시설개선비 지원, 홍보 등
- o ('25. 매주) 시민생활 밀접 농수신물 및 생활필수품 등 총 87종 상시 모니터링 실시
  - 농축수산물 49종, 가공식품 27종, 음료·주류 6종, 위생용품 5종
- o ('25. 분기별) 가격표시제 이행실태 및 바가지요금 지도·점검
  - 대규모점포 등 판매가격 및 단위가격 등 가격표시, 지역축제 및 피서지 바가지요금 점검

- o ('25, 명절, 휴가철 등) 물가안정대책 수립 및 농산물 민관협력 할인 실시
  - 물가대책 종합상황실 운영, 농산물 수급관리, 대형유통업체 협력 할인행사 등
- o ('25. 하반기) 서울시 물가정보 홈페이지 개편
  - 품목별 가격 변동률 및 최저 가격비교 등 시민들에게 유의미한 물가정보 제공

- o ('25.1.~) 전통시장 97개소 대상 물가 모니터링 실시 및 결과제공(매주)
  - 가격조사 결과 물가정보 홈페이지 게재, 모니터 요원 교육 실시(3회, 1.16. / 7.4. / 7.30.)
- o ('25.1·5월) 가격표시제 일제점검 실시
  - 총 5,489개소 점검(계도 165건, 업소 대상 교육 및 홍보 실시)
- o ('25.3·4·7월) 착한가격업소별 맞춤 필요물품 지원
  - 업소당 25~70만원 상당 물품지원(예 : 음식점 위생주방용품 / 이미용 드라이기 / 세탁업 세제)
- o ('25.7.) '25년 우수 착한가격업소 선정 계획 수립
  - 평가기준 및 자치구별 추천절차, 시설개선비 지급 등
- ㅇ ('25.7.~8.) 자치구 휴가철 주요 피서지 물가 점검 실시
  - 서울 주요 피서지 9곳 선정, 중점 관리(강북구 우이동계곡, 은평구 삼천사 계곡 등)
  - 바가지요금, 가격담합, 가격표시제 이행여부 등 점검(시정조치 및 계도 82건)
- o ('25.1·8월) '25년 1·2차 농산물 민관협력 할인행사 추진
  - (1차) 당근 1봉지 3,990원(정상가의 50% 할인), 홈플러스 18개소
  - (2차) 시금치 1단 2,990원(정상가의 57% 할인), 롯데마트 15개소

#### □ 향후 추진일정

o 추석 명절 대비 물가 안정관리 대책 수립: : '25.9.

ㅇ 우수 착한가격업소 선정 및 시설개선비 지원 : '25.9.

o 가격 급등 농산물 할인행사(3차) : '25.10.

#### □ 예산집행 현황

사업명	'25년 예산			'24년	집행액 및	Ų 집행 <del>률</del>
(예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행 <i>률</i> )
지방 물가의 안정적 관리	277,096	_	277,096	172,254	116,169 (41.9)	116,169 (41.9)
착한가격업소 활성화 지원	1,790,950	160,000	1,950,950	1,203,250	1,217,600 (62.4)	1,217,600 (62.4)
합 계	2,068,046	160,000	2,228,046	1,375,504	1,333,769 (59,9)	1,333,769 (59,9)

# 2 국내외 소내환경변화 적극내응을 통한 소내자 권익 및 안전 보장

#### ① 선제적 소비자 피해예방 및 실효적 구제 추진

공정경제과장 : 김명선 ☎ 2133-5360 소비자권익보호팀장 : 송태림 ☎ 5374 담당 : 최은희 ☎ 5372 담당 : 서윤성 ☎ 5364

#### □ 사업개요

오 목적 : 소비자 피해의 사전 예방 및 신속한 구제 등 전방위적 소비자 보호대책 추진으로 소비자 권익 증진 도모

#### ㅇ 근거

- 「소비자기본조례」제19조(전자상거래센터의 설치 등)·제20조(센터운영의 위탁)
- 「서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례」제6조(공정거래지원센터 설치 및 기능)
- o 주요내용: (1) 전자상거래센터 운영(민간위탁) (2) 공정거래종합상담센터 운영(직영)
  - ① 전자상거래 분야 소비자상담, 사기 사이트 적발 등 시장감시활동, 모니터링 등 추진
  - ② 전문상담인력(변호사.공인중개사 등 73명)을 통한 7개\* 분야 불공정피해 상담 등 제공
    - \* 상가임대차, 가맹·유통, 문화예술, 대부업, 소비자, 다단계, 선불식 할부거래 분야

#### □ 추진목표

세부목표	추진시기	목표치	
전자상거래센터 소비자상담 피해구제율	'25.1. ~ 12.	55.8%	
공정거래종합상담센터 상담 만족도	'25.1. ~ 12.	94.8%	

- ㅇ ('25.연중) 전자상거래 소비자 상담 구제 및 사기사이트 적발 등 시장감시 활동추진
- o ('25.연중) 전자상거래업체 운영 실태 등 모니터링 실시
- o ('25.연중) 불공정피해 관련 상담 제공 및 온·오프라인 홍보 추진

ㅇ ('25.1.~8.) 전자상거래 분야 소비자 상담구제, 사기사이트 적발 등 시장 감시활동

- 소비자상담 : 상담접수 3,438건 중 피해구제 1,667건(구제율 48.5%)

- 시장감시활동 : 사기사이트 적발·공개 31건, 피해다발업체 공개 4건

o ('25.1.~8.) 전자싱거래업체 운영실태 및 소비자보호 규정 준수 여부 등 모니터링

- 대상 : 자치구에 신고된 영업 중인 전자상거래업체 46,413개소

- 내용 : 사업자정보(업체명·대표자명·연락처 등), 청약철회 가능 여부 등 23개 항목 모니터링 및 결과 공개(전자상거래센터 누리집)

O ('25.1.~8.) 공정거래종합상담센터 전문 상담인력을 통한 불공정피해 상담(7,667건, 만족도 94.3%) (단위 : 건, '25.8.14. 기준)

계	상가임대	소비자	대부업	문화예술	가맹유통	선불식	다단계
7,667	6,303	813	176	132	119	101	23

#### □ 향후 추진일정

o 전자싱거래 소비자 상담구제, 시장감시활동(사기사이트 적발 등) 추진 : '25.8.~

o 불공정피해 상담 및 홍보(온라인 배너, 홍보물 배포 등) 추진 : '25.8.~

#### □ 예산집행 현황

LI CA EN	'2	25년 예신	ŀ	, O 41 H	집행액 및 집행률		
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)	
전자상거래센터 운영	582,645	_	582,645	535,178	436,095 (74.9)	436,095 (74.9)	
공정거래종합상담센터 운영	269,065	_	269,065	133,155	187,915 (69.8)	78,135 (29.0)	
합계	851,710	_	851,710	668,333	624,010 (73.3)	514,230 (60.4)	

#### ② 초저가 해외 온라인플랫폼으로부터 소비자 안전 강화

공정경제과장 : 김명선 ☎ 2133-5360 소비자권익보호팀장 : 송태림 ☎ 5374 담당 : 박현희 ☎5370 담당 : 차유빈 ☎5375

#### □ 사업개요

ㅇ 목적 : 해외 온라인 플랫폼을 통한 직구 증기에 따라 어린이 제품, 초저가 제품 등에

대한 안전성 검사 및 위조 제품 모니터링 등을 통해 소비자 피해예방 도모

o 근거: 「소비자기본법」제4조(소비자의권리) 및 제6조(국가 및 지방자치단체의 책무)

ㅇ 주요내용 : 해외 온라인 플랫폼 판매 제품 안전성 검사 및 위조제품 모니터링 등

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	발표횟수
안전성 검사 결과 발표	'25.1 ~ 12.	12회

#### □ 추진계획

- ㅇ ('25.1.~) 어린이 제품 등 해외 온라인 플랫폼 제품 안전성 검사 및 결과 발표
- o ('25.1.~) 검사결과에 따른 판매중지 요청 및 피해신고센터 운영
- o ('25.2.~) 유해 제품 대상 정기적 재유통(판매 중단 1개월·6개월 후) 점검
- ㅇ ('25.8.~) 해외 온라인 플랫폼 내 위조 제품 유통 실태 점검 및 결과 발표
  - 국내 브랜드(캐릭터 완구, 패션 등) 위조 제품 모니터링 및 상표권자 감정 추진
- o ('25.9.~) 온라인 플랫폼 이용 경험을 반영한 「소비자 눈높이 플랫폼 평가」 추진

#### □ 추진실적

- o ('25.1.~8.) 해외 온라인 플랫폼 제품 안전성 검사 실시(유해제품 69개)·결과발표(7회)
- ('25.1.~8.) 해당 플랫폼 등에 판매 중지요청(69개 제품) 및 피해신고센터 운영(67건 접수처리)
- o ('25.2.~8.) 유해제품 재유통 점검 실시(재유통 22개 제품 판매중단 조치)
- o ('25.7.~8.) 위조 의심 제품 선정 및 상표권자 감정 의뢰(7개사, 20개제품)

#### □ 향후 추진일정

o 해외직구 제품 안전성 검사·발표(9·11월) 및 재유통 점검 : '25.9.~

o 해외직구 제품 위조제품 유통실태 점검 결과 발표(8·10·12월) : '25.8.~

o「소비자 눈높이 플랫폼 평가」결과 발표 : '25.10.

#### □ 예산집행 현황

нын	· '25년			'24년	집행액 및	및 집행률
사업명 (에서면)	본예산	추경 등	예산현액		원인행위액	집행액
(예산명)	(a)	(b)	(A=a+b)	최종예산	(집행률)	(집행률)
공산품 안전관리 및 불법 공산품 단속 강화	476,900	_	476,900	476,900	267,641 (56.1)	267,641 (56.1)

# **3** 서울형 상생 프랜차이즈 육성

공정경제과장 : 김명선 ☎ 2133-5360 공정경제정책팀장 : 김재우 ☎ 5362 담당 : 신동명 ☎ 5308

#### □ 사업개요

#### ㅇ 목적

- 서울형 상생 프랜차이즈 육성을 통해 가맹본부와 가맹점사업자 간의 공정한 거래환경 조성 및 상생활동 도모

#### ㅇ 근거

- 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제12조 (불공정거래행위의 금지)
- 「서울특별시 소상공인 보호 및 지원에 관한 조례」 제8조 (경영 및 창업지원)

#### ㅇ 주요내용

- (평가기준) 공정거래 준수, 지속가능성, 자발적 상생협력, 지역경제 연계성 등 평가
- (선정대상) 가맹사업 경력 1년 이상이며 가맹점 10개 이상인 가맹본부 중 우수본부 10개 내외
- (인센티브) 우수 가맹본부 시상 및 인증마크 제공, 가맹점사업자 홍보·교육 지원 등

#### □ 추진목표

세부목표	추진시기	선정
서울형 상생 프랜차이즈 선정홍보	'25.2.~12.	10개 가맹본부

- ㅇ ('25.3.~7.) 서울형 상생 프랜차이즈 선정을 위한 평가지표 개발
- ㅇ ('25.8.) 서울형 상생 프랜차이즈 사업설명회 개최
- o ('25.8.~10.) 상생 프랜차이즈 평가운영위원회 구성·운영
- ㅇ ('25.9.) 모집 공고 및 접수
- ㅇ ('25.10.~11.) 평가 및 우수 가맹본부 선정(10개 내외)
- o ('25.11.~12.) 가맹본부 및 가맹점사업자 인센티브 제공
  - (가맹본부) 정보공개서에 인증마크 부여, 상생 프랜차이즈 표찰(CI) 제공
  - (가맹점사업자) 컨설팅(회계, 노무, 경영), 홍보(온오프라인 홍보물 제작), 교육(CS, 위생 등)

여부 등

- ㅇ ('25.3.~7.) 서울형 상생 프랜차이즈\* 평가지표 개발
  - \* (서울형 상생 프랜차이즈) 가맹본부와 기맹점시업자 간의 법규 준수 노력과 지발적인 상생협력을 통하여 기맹점사업자 보호 및 기맹사업 **지속가능성**을 도모하고, 서울시 **지역경제** 발전에 기여하는 프랜차이즈

#### < 평가지표 주요내용 >

#### 공정거래 준수 지속 가능성 소통·협력 노력 지역경제 연계 ▶ 분쟁 시전예방 및 ▶ 본부의 기맹점 대상 ▶ 공정거래법 및 지침 ▶ 소상공인 지원제도 법위반 감시 시스템 준수 노력 경영·기술·인력 지원 참여 여부(공공배달앱. 마련•운영 여부 지역상품권 등) ▶ 표준가맹계약서 도입 ▶ 본부-기맹점 매출 ▶ 본부-기맹점 간 협의체 ▶ 본부의 지역사회공헌도 등

구성·운영 여부 등

o ('25.8.14.) 서울형 상생 프랜차이즈 사업설명회 개최

동반 증가 등

- 사업취지, 평가기준, 신청방법, 제출서류, 인센티브 등 안내
- o ('25.8.22.) 서울형 상생 프랜차이즈 평가운영위원회 구성·운영
  - 가맹·법률·세무 분야 전문가, 유관기관(한국프랜차이즈산업협회, 전국가맹점주협의회) 등 구성

#### □ 향후 추진일정

ㅇ 서울형 상생 프랜차이즈 사업 공고 및 접수 : '25.8.25.~9.30.

ㅇ 가맹본부 평가 및 우수 가맹본부 선정 : '25.10.1.~31.

o 우수 가맹본부·가맹점사업자 인센티브 제공 : '25.11.~12.

# □ 예산집행 현황

시어대	'25년 예산			'O 41 H	집행액 및	및 집행률
사업명 (예산명)	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행 <i>률</i> )
서울형 상생프랜차이즈 사업 (불공정교해 구제 및 공장거래문화 정착)	240,000	-	240,000	-	21,340 (8.9)	21,340 (8.9)

# 4 사회적경제기업 경쟁력 강화로 지속가능성 제고

#### ① 사회적경제지원센터 운영

공정경제과장 : 김명선 ☎ 2133-5360 상생기반조성팀장 : 곽호진 ☎ 5489 담당 : 최준호 ☎ 5485

#### □ 사업개요

ㅇ 목 적 : 사회적경제기업 육성 및 지원을 통해 사회적가치 창출 도모

o 근 거 : 「사회적경제 기본조례」 제11조(사회적경제지원센터 및 부문별 지원기관)

o 주요내용 : 우수 사회적경제기업 발굴·육성 및 컨설팅·교육·판로확대 등 지원

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원대상
사회적경제 우수기업 발굴 및 육성	'25.3.~12.	10개 기업
사회적경제기업 판로 지원	'25.1.~12.	130개 기업

#### □ 추진계획

- o ('25.2.) '25년 서울시 사회적경제지원센터 운영계획 수립·시행
- o ('25.3.~) 우수 사회적경제기업 발굴·지원 및 사회적경제 인식제고

#### □ 추지실적

- o ('25.3.~8.) 우수 사회적경제기업 발굴·육성 및 교육·컨설팅 등 성장지원
  - 소셜임팩트우수기업 지원(107M): 시엄/바비 지금), 시호생고인센티브(SPC) 성고측정 및 시엄/바비 지금(217M)
  - 사회적기업 및 협동조합 등 사회적경제기업 전화상담 587건. 방문상담 9건
- o ('25.3.~8.) 공공 및 민간판로 발굴·확대 지원
  - 서울국제정원박람회 내 가치소비기획전 개최(59개사 참여, 매출 124백만원)
  - 자치구 대상 공공구매 우선 구매 교육(6회, 6개 자치구), 함께누리몰 입주기업 역량당화 교육(4개사)
  - 함께누리몰(市) ↔ 후생복지몰(12개 자치구) 연계구축 협약
- o ('25.3.~8.) 사회적경제 인식제고 및 우수기업 홍보 등 추진
  - 월간 뉴스레터 발간(8회), 인스타그램(70회), 페이스북(62회), 유튜브(8회) 등

#### □ 향후 추진일정

ㅇ 사회적경제기업 컨설팅·교육 및 판로확대 지원 등 : '25.8.~12.

: '25.12. ㅇ 사회적경제지원센터 하반기 민간위탁 지도점검

## □ 예산집행 현황

 사업명 (예산명)	본예산	'25년 예산 추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	집행액 및 원인행위액 (진행륰)	<u>    집행률</u> 집행액 <i>(</i> 진행륙)
사회적경제지원센터 운영	(a) 2,142,185	(D) -	(A=a+b) 2,142,185	3,296,216	(名영查) 1,854,861 (86,6)	1,854,861 (86.6)

#### ② 서울소셜벤처허브 운영

#### □ 사업개요

ㅇ 목적: 혁신적인 비즈니스 모델로 시회문제 해결 및 일자리 창출에 기여하는 소셜벤처기업 활성화

o 근거: 「벤처기업육성에관한특별법」제16조의10(소셜벤처기업)

「서울특별시 소셜벤처 지원에 관한 조례」 제10조(소셜벤처허브의 설치·운영)

o 주요내용: 입주공간 제공, 사회적가치 측정, 대·중견기업 오픈 이노베이션, 국내외 전시회 지원. 투자유치 액셀러레이팅, IR 개최 등

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원대상
입주공간 지원 및 액셀러레이팅	'25.1. ~ 12.	17개사
IR(투자유치) 액셀러레이팅	'25.3. ~ 10.	20개사
국내외 전시회 등 판로지원	'25.3. ~ 11.	17개사

#### □ 추진계획

- ㅇ ('25.연중) 입주공간 운영 및 액셀러레이팅 사업 추진
  - 비즈니스모델 진단, 투자자 네트워크 연계 및 투자자 상담 등 지원
- ㅇ ('25.3.~11.) 입주 및 졸업기업 대상 투자유치 컨설팅 및 판로지원

#### □ 추진실적

- ㅇ ('25.1.~7.) 입주공간 운영 및 액셀러레이팅 사업 추진
  - 입주기업 매출액 4,770백만원, 투자유치 300백만원, 고용창출 41명, 지식재산권 27건
  - 입주기업 관리(신규 입주기업 선발 2개, 입주연장평가 5개), 사업개발비 지원(9개)
- o ('25.3.~7.) 입주 및 졸업기업 대상 투자유치 컨설팅 및 판로지원
  - 기업진단 및 투자유치 컨설팅 지원(20개), 국내외 전시회 참여 지원(11개)
  - 타운홀 미팅 개최로 투자자 및 외부 기업과의 네트워킹 지원(12개)
  - 소셜벤처허브 뉴스레터 발간(7회), 유관기관 네트워크 구축(4건, 서울창조경제혁신센터 등)

#### □ 향후 추진일정

o IR데이 개최 및 투자자 네트워크 연계 : '25.9.~11.

ㅇ 소셜벤처허브 하반기 민간위탁 지도점검 : '25.12.

#### □ 예산집행 현황

IOH	'25년 예산			, o 41 4	집행액 및	<b>L</b> 집행률
사업명 (예산명)	본예산 (a)	이월 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울소셜벤처허브 운영	1,310,474	335,625	1,646,099	2,084,352	1,446,327 (87.9)	1,110,702 (67.5)

# 도시농업 활성화 및 농수산 유통 경쟁력 강화

# 〈 농수산유통과 〉

- □ 미래형 먹거리 산업을 위한 차세대 농업 생태계 조성
- ② 쌀 소비 확대 및 농산물 유통 기반 강화

# 1

# 미래형 먹거리 산업을 위한 차세대 농업 생태계 조성

#### ① 도심형 스마트팜 조성으로 미래 농업 모델 발굴

#### □ 사업개요

- o 근거 : 서울특별시 도시농업의 육성 및 지원에 관한 조례 제20조(도시농업 육성 지원)
- o 사업대상 : 총 10개 자치구('24년 조성 6개소, '25년 신규 조성 4개소)
  - ('24년) 중구, 성동구, 동대문구, 서대문구, 은평구, 송파구, ('25년) 중랑구, 노원구, 영등포구, 금천구
- ㅇ 사업내용 : 도심형 스마트팜 조성 및 시민참여 프로그램 운영 지원
  - (사업 대상지) 자치구가 직접 운영·관리하는 실내 유휴공간(구청, 도서관 등)
  - (시설 조성) 인공 빛과 영양분을 공급하고 생육환경을 원격·자동으로 적정하게 유지·관리하여 작물을 생산하는 실내 수직농장 20㎡ 이상

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	목표
도심형 스마트팜 조성	'25.2.~10.	신규 조성 4개소
시민참여 프로그램 운영	'25년 연중	참여 시민 2,000명

#### □ 추진실적 및 계획

- o ('25.2.~12.) 신규 스마트팜 4개소 조성 및 프로그램 운영 10개소
  - 신규 조성 : '25년 공모 선정된 4개소 대상, 개소당 90백만원 지원
  - 프로그램 운영 : 시·구비 50:50 매칭 지원('25년 신규조성은 개소당 10백만원 지원)
- o ('25.4.~8.) 도심형 스마트팜 운영(6개소 1,075명 참여)

#### □ 향후 일정

o ('25.11.~) 신규 스마트팜 4개소 개장 및 프로그램 운영

#### □ 예산집행 현황

사업명	본예산 (a)	<u>'25년 예산</u> 추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	집행액 및 원인행위액 (집행률)	<u>    집행률</u> 집행액 (집행률)
도심형 스마트팜 조성·운영	500,000	_	500,000	750,000	484,264 (96,8)	484,264 (96.8)

#### ② 서울먹거리창업센터 운영으로 푸드테크 경쟁력 강화

#### □ 사업개요

ㅇ 근 거 : 중소기업창업지원법 제33조 및 서울특별시 창업지원 조례 제18조

#### ㅇ 주요내용

- 위치/규모: 강동구 천호대로 1139(강동그린타워 8~9층) / 3.123.84㎡

- 사업내용 : 전문가 상담, 투자유치 및 판로지원, 기업간 정보 교류 지원 등

- 입주현황 : 총 53개사('25.8.14. 기준) ※ 입주기간 : 최대 2년

※ '24년 입주기업 성과 : 매출액 383억원, 투자유치 63억원, 지식재산권 출원 70건

- 운영방법 : 민간위탁 ※ 수탁기관 : ㈜오픈놀, '22.12.7. ~ '25.9.30.

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	목표
전문가 상담 지원	'25.1.~12.	상담 240회
유통기업 초청 제품 품평회 개최	'25.3.~12.	입주기업 40개사
식품박람회 참가 지원	'25.5.~11.	입주기업 등 50개사
모의 투자유치 설명회 참가 지원	'25.5.~9.	입주기업 15개사
라이브커머스 지원	'25.8.~11.	입주기업 12개사

#### □ 추진계획 및 실적

- ㅇ ('25.1.~8.) 성장단계별 맞춤형 프로그램 운영
  - 전문가 상담 167회, 유통기업 초청 제품 품평회 26개사, 박람회 참가 지원 20개사, 모의 투자유치 설명회 7개사, 라이브커머스 지원 6개사
- o ('25.6.~8.) 민간위탁 재위탁 추진(시의회 동의 및 수탁기관 공개 모집)

#### □ 향후 일정

o 민간위탁 협약 체결 : '25.9월 중순

o 창업 보육 프로그램 추진(상담 지원, 제품 품평회 등) : ~ '25.12.

#### □ 예산집행 현황

	'25년 예산			'24년	집행액 및	및 집행률
사업명	본예산 (a)	추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	24년 최종예산	원인행위액 (집행률)	집행액 (집행률)
서울먹거리창업센터 운영	1,136,596	-	1,136,596	1,117,807	673,413 (59.3)	673,413 (59.3)

# 쌀 소비 확대 및 유통 기반 강화

#### ① '천원의 아침밥' 지원으로 쌀 소비 촉진 및 건강 증진

농수산유통과장 : 박은섭 ☎ 2133-4450 농수산정책팀장 : 김정아 ☎ 4451 담당 : 임경진 ☎ 4453

#### □ 사업개요

ㅇ 목 적 : 대학생 조식 제공 지원으로 청년층의 건강한 쌀 소비문화 활성화

o 근 거 : 서울특별시 대학생 아침밥 지원 조례 제6조(재정지원)

ㅇ 주요내용

- 지원대상 : '25년 농식품부 '천원의 아침밥' 사업 참여 서울 소재 대학(35개교)

- 지원내용 : 조식비 1인 5천원(대학 운영식당 평균) 중 1천원 지원

· 1식 비용 분담재원 : 정부 2천원 + 서울시 1천원 + 학생 1천원 + 대학 부담금(차액)

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	지원대상		
대학생 천원의 아침밥 제공 지원	'25.3. ~ 12.	서울 소재 대학 35개교, 88만명		

#### □ 추진계획

o ('25.3.~12.) 추진 계획 수립 및 참여 대학 관리

#### □ 추진실적

- o ('25.3.~4.) 추진 계획 수립 및 1차 사업비 교부(596백만원)
- ㅇ ('25.8.) 대학별 천원의 아침밥 사업 부서장 간담회 개최

#### □ 향후 일정

- o 2차 사업비 교부(연간 교부액의 30%) 및 현장점검 : '25.9.~
  - '25년 신규 참여 대학 우선 현장 방문(오전 8~10시)하여 정량배식, 식당환경 점검

#### □ 예산집행 현황

					•	
사업명	본예산 (a)	' <u>25년 예산</u> 추경 등 (b)	예산현액 (A=a+b)	'24년 최종예산	집행액 및 원인행위액 (집행률)	<u> 집행률</u> 집행액 (집행률)
대학생 천원의 아침밥 지원	886,880	-	886,880	765,105	608,806 (68,4)	608,806 (68.4)

#### ② 양곡 도매시장 시설현대화로 시장 활성화 도모

#### □ 사업개요

ㅇ 근거 : 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제20조

o 위치/규모 : 서초구 양재동 229-7(부지면적 8,426 ㎡) / 지하2층, 지상2층(연면적 9,521 ㎡)

ㅇ 사업기간: '19.5.~'27.9.

ㅇ 총사업비 : 46,689백만원

- 공사비 37.496백만원 / 감리비 3.740백만원 / 설계·용역비 1.891백만원 / 기타 3.562백만원

#### □ 추진목표

세부사업명	추진시기	세부공정		
양곡도매시장 이전 건립	'25.1.~ 6.	토목공사 완료		
양극도매시성 이전 건립	'25.6.~	골조공사 추진		

#### □ 추진계획

o ('25.1.~12.) 토목·골조공사 추진 및 토양오염 관련 구상권 청구

#### □ 추진실적

- ㅇ ('25.1.~4.) 터파기 등 토목공사 추진
- o ('25.4.~7.) 토양정밀조사 등 공사지연에 따른 손해배상 청구 추진
- o ('25.7.) 토양오염물질 발견(석유화합물. '25.3.)에 따른 토양정밀조사 및 정화계획 수립(농협)
  - 공사의 안전성 확보 및 신속한 정화를 위해 본 공사와 병행하여 단계적 추진 ※ 정화일정: (1단계) '25.9. / (2단계) '26.10. / (3단계) '27.3.

#### □ 향후 일정

o 토양 정화 작업(농협) 및 토목·지하층 바닥 골조 공사 : '25.8.~12.

o 지상층 골조 공사 및 완료 : ~'27.9.

#### □ 예산집행 현황

	'25년 예산			'24년	집행액 및 집행률	
사업명	본예산	이월 등	예산현액	24년 최종예산	원인행위액	집행액
	(a)	(b)	(A=a+b)	최당에간	(집행률)	(집행률)
양곡도매시장 이전	554,000	3,347,602	3,901,602	3,906,721	3,283,102	568,918
양곡도매시장 이전	334,000	3,347,002	3,901,602	3,906,721	(84.1)	(14.6)