

제291회 시의회 임시회
기획경제위원회
2020. 02. 27.(목)

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관

업 무 보 고

I. 일반 현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주요 업무
4. 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2013년 12월: 기관 표창 (서울특별시의회)
- 2014년 7월: 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2015년 12월: 일자리 창출 유공기관 표창 (고용노동부)
- 2019년 10월: 대한민국 소상공인대회 우수단체 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)

■ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주 요 업 무

● 고 유 업 무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 대 행 업 무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)

● 수 탁 업 무

- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

3 주요 업무

■ 신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증 [신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배]

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 대행업무)

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 용자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원

■ 서울특별시 소상공인 종합지원사업 (서울시 수탁업무)

- 소상공인의 준비된 창업과 경영안정을 위해 교육, 컨설팅 및 협업화 등 종합지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 수탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드 관리

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

4

업무수행 준칙

| 구 분 | 관 련 법 규 | 수행준칙내용 |
|--------------|---|---|
| 설립 | 법 제9조 | 중소벤처기업부장관의 인가, 승인 |
| 정관, 업무방법서 변경 | 법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조 | 중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고 |
| 임원의 임명 | 법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조 | 이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 ¹ 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명 |
| 부수업무 승인 | 법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조 | 주요업무에 부수되는 업무, 중소기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능 |
| 업무계획 | 법 제22조 정관 제26조 | 중소벤처기업부장관과 서울특별시장에게 제출 |
| 예산, 결산 | 법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조 | 예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출 |
| 지도감독 부서 | - | 중소벤처기업부: 중소기업정책실 성장지원정책관 기업금융과 서울특별시: 노동민생정책관 소상공인정책담당관 |

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2019년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

신용보증 공급 및 잔액 현황

(12월 말 기준, 단위 : 건, 억원)

| 구 분 | | '18년 | | | '19년 | | |
|------------|-----|---------|---------|--------|---------|---------|--------|
| | | 연간계획 | 실 적 | 달성률 | 연간계획 | 실 적 | 달성률 |
| 보 증 공 급 | 건 수 | 52,000 | 55,959 | 107.6% | 58,500 | 68,556 | 117.2% |
| | 금 액 | 12,000 | 13,372 | 111.4% | 17,000 | 18,780 | 110.5% |
| 보 증 잔 액 | 건 수 | 217,598 | 202,754 | - | 206,254 | 211,023 | - |
| | 금 액 | 38,030 | 37,971 | - | 42,000 | 42,377 | - |

주요 정책보증 지원 실적

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 유 형 | '18년 | | | '19년 | | |
|--------------------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|
| | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 계 획 | 실 적 | 달성률 |
| 창업 및 일자리창출 | 2,300 | 2,792 | 121.4% | 2,600 | 5,160 | 198.5% |
| 사회적 취약계층 | 1,500 | 1,610 | 107.3% | 1,800 | 1,986 | 110.3% |
| 미래유망산업 | 900 | 1,100 | 122.2% | 1,000 | 1,092 | 109.2% |
| 재해 사회적경제 기타 | 800 | 1,834 | 229.3% | 700 | 1,566 | 223.7% |
| 일본 수출규제 피해기업 지원 | - | - | - | 2,000 | 2,052 | 102.6% |
| 합 계 | 5,500 | 7,336 | 133.4% | 8,100 | 11,856 | 146.4% |

2 구상권 관리

■ 보증사고 및 대위변제 현황

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | '18년 | | '19년 | |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|
| | 계 획 | 실 적 | 계 획 | 실 적 |
| 보 증 잔 액 (A) | 38,030 | 37,971 | 42,000 | 42,377 |
| 순보증사고액 (B) | 893 | 868 | 986 | 952 |
| 순보증사고율 (B/A) | 2.4% | 2.3% | 2.3% | 2.2% |
| 순대위변제액 ²⁾ (C) | 514 | 445 | 541 | 472 |
| 순대위변제율 (C/A) | 1.4% | 1.2% | 1.3% | 1.1% |

■ 구상채권 회수 실적

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | '18년 | | '19년 | |
|--------------------|------|-----|------|-----|
| | 발 생 | 회 수 | 발 생 | 회 수 |
| 구상채권 ³⁾ | 899 | 454 | 937 | 465 |

■ 원금감면 등 재기지원 실적

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | '18년 | | | '19년 | | |
|------|------|----|----|------|-----|----|
| | 원금감면 | 소각 | 매각 | 원금감면 | 소각 | 매각 |
| 특수채권 | 5 | 21 | 68 | 15 | 611 | 95 |

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

3) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

출연금 현황

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | '18년 | | | '19년 | | | | |
|------------|----------|-----|--------|--------|-----|--------|----------------|---------------|
| | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 총 누계(비중) | |
| 합 계 | 275 | 397 | 144.4% | 595 | 633 | 106.4% | 10,420(100.0%) | |
| 서울시 | 48 | 48 | 100.0% | 66 | 66 | 100.0% | 3,835(36.8%) | |
| 자치구 | 4 | 4 | 100.0% | 7 | 3 | 42.9% | 132(1.3%) | |
| 정부 | - | - | - | - | - | - | 1,181(11.3%) | |
| 금융 회사 등 | 법정 특별 | 223 | 43 | 154.7% | 522 | 41 | 108.0% | 5,272(50.6%) |
| | | | 302 | | | 523 | | |

[참고] 금융회사 특별협약출연금 조성 현황

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | 신한은행 | 국민은행 | 하나은행 | 우리은행 | 농협은행 | 기업은행 | 기 타 | 합 계 |
|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----------|
| '19년 | 150 | 50 | 100 | 137 | 30 | 21 | 35 | 523(221↑) |
| '18년 | 50 | 30 | 70 | 118 | 25 | - | 9 | 302 |

4 서울시 중소기업육성자금 지원

서울시 중소기업육성자금 지원 현황

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 구 분 | '18년 | | | '19년 | | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 계 획 | 실 적 | 달성률 |
| 합 계 | 10,150 | 10,181 | 100.3% | 17,000 | 16,657 | 98.0% |
| 중소기업육성기금 | 2,150 | 1,947 | 90.6% | 3,000 | 2,638 | 87.9% |
| 시설자금 | 500 | 401 | 80.2% | 400 | 380 | 95.0% |
| 경영안정자금 | 1,650 | 1,546 | 93.7% | 2,600 | 2,258 | 86.8% |
| 시중은행협력자금 ⁴⁾ | 8,000 | 8,234 | 102.9% | 14,000 | 14,019 | 100.1% |

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

5 서울시 소상공인 종합지원

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

(12월 말 기준)

| 구 분 | '18년 | | | '19년 | | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 계 획 | 실 적 | 달성률 |
| 소상공인 교육 (명) | 13,500 | 14,469 | 107.2% | 14,000 | 15,774 | 112.7% |
| 창 업 컨 설 팅 (건) | 6,000 | 6,104 | 101.7% | 6,150 | 6,229 | 101.3% |

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

(12월 말 기준, 단위 : 개)

| 구 분 | '18년 | | | '19년 | | |
|--------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|
| | 계 획 | 실 적 | 달성률 | 계 획 | 실 적 | 달성률 |
| 자영업 클리닉 지원 | 1,500 | 1,774 | 118.3% | 1,800 | 1,939 | 107.7% |
| 사업정리 및 재기 지원 | 400 | 405 | 101.3% | 420 | 450 | 107.1% |
| 자 영 업 협 업 화 | 20 | 20 | 100% | 24 | 24 | 100.0% |
| 소상공인 동행프로젝트 | 25 | 25 | 100% | 35 | 34 | 97.1% |

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

■ 바이오펀드 관리 현황

(12월 말 기준, 단위 : 억원)

| 투자금 (A) | 회 수(D) | | | 투자감액 (E) | 투자잔액 (A-B-E) | 투자수익률 ⁵⁾ (C/B) |
|------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|------------------------------|
| | 투자원금 (B) | 처분이익 (C) | 합 계 (D=B+C) | | | |
| 594 | 216 | 882 | 1,098 | 56 | 322 | 409.3% |

5) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 303.7\%$

참고 1

2019년 주요업무 추진실적 (총괄)

[2019. 12. 31. 기준]

| 사업명 | 세부사업 | | 추진실적 | | | |
|---------------------|---|----------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|
| | | | 2018년 추진실적 (12월말) | 2019년 추진실적 | 연간계획 달성률 | |
| 신용보증 지원 | 보증공급 | 건수 | 55,959건 | 68,556건 | 58,500건 117.2% | |
| | | 금액 | 13,372억원 | 18,780억원 | 17,000억원 110.5% | |
| | 보증잔액 | 건수 | 202,754건 | 211,023건 | 206,254건 - | |
| | | 금액 | 37,971억원 | 42,377억원 | 42,000억원 - | |
| 구상권 관리 | 순보증사고액 | 금액 | 868억원 | 952억원 | 986억원 - | |
| | 순보증사고율 | 비율 | 2.3% | 2.2% | 2.3% 0.1%p↓ | |
| | 순대위변제액 | 금액 | 445억원 | 472억원 | 541억원 - | |
| | 순대위변제율 | 비율 | 1.2% | 1.1% | 1.3% 0.2%p↓ | |
| 기본재산 관리 | 출연금 | 조성 금액 | 397억원 | 633억원 | 595억원 106.4% | |
| | | | 서울시 | 48억원 | 66억원 | 66억원 100.0% |
| | | | 자치구 | 4억원 | 3억원 | 7억원 42.9% |
| | | | 금융회사 등 | 345억원 | 564억원 | 522억원 108.0% |
| 서울시 중소기업 육성자금 지원 | 합계 | | 10,181억원 | 16,657억원 | 17,000억원 98.0% | |
| | 중소기업육성기금 | 금액 | 1,947억원 | 2,638억원 | 3,000억원 87.9% | |
| | 시중은행협력자금 | | 8,234억원 | 14,019억원 | 14,000억원 100.1% | |
| 소상공인 종합지원 | 소상공인 육 | 명수 | 14,469명 | 15,774명 | 14,000명 112.7% | |
| | 창업 설 | 건수 | 6,104건 | 6,229건 | 6,150건 101.3% | |
| | 자영 업 | 업체수 | 1,774개 | 1,939개 | 1,800개 107.7% | |
| | 사업 정리 기 지 | 업체수 | 405개 | 450개 | 420개 107.1% | |
| | 자 협 업 | 사업수 | 20개 | 24개 | 24개 100.0% | |
| | 소 동 상 행 공 포 로 제 공 인 트 | 업체수 | 25개 | 34개 | 35개 97.1% | |

Ⅲ. 2020년 경영목표 및 추진계획

1. 비전 및 경영목표
2. 주요업무 추진계획
3. 추진전략별 세부 추진계획

1 비전 및 경영목표

미션 서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전 세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관

핵심 가치

- 고객 존중
- 도전 혁신
- 전문 역량
- 청렴 신뢰

경영 방침 고객에게 꿈과 희망을 주는 경영 (Dream & Hope)

사회 가치 경영 인권 존중 경영

경영 목표

| | |
|---|--|
| <p>기업 금융지원 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> 신용보증공급 2조원 정책자금지원 1조 6천억원 | <p>기업 경영역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 소상공인 교육 14,500명 창업컨설팅 6,500건 |
| <p>지속성장 기반 확립</p> <ul style="list-style-type: none"> 운용배수 7배 이내 순대위변제율 1.4% 이내 | <p>사회적 가치 선도</p> <ul style="list-style-type: none"> 상생기금 조성 40억원 사회적경제기업 지원 15억원 |

추진 전략

| | | |
|-----|--------------------|---|
| I | 지역 밀착 종합 지원 플랫폼 구축 | 1-1. 쏠지점(1자치구 1지점) 종합지원 체계 완성 1-2. 지역밀착형 서비스 공급 확대 |
| II | 미래 선도적 신사업 영역 확충 | 2-1. 디지털 금융 확산 및 특화사업 추진 2-2. 정책연구 기능 강화 |
| III | 포용적 금융과 사회적 가치 실현 | 3-1. 지속성장 위한 사회적 가치 경영 실천 3-2. 인권경영 내재화 통한 사회안전망 역할 확대 |
| IV | 지속가능 경영 체계 구축 | 4-1. 경영 인프라 선진화 4-2. 리스크관리 및 재무건전성 강화 |

2 주요업무 추진계획

고유업무 **신용보증 지원, 사고 및 대위변제 관리, 출연금 조성**

1 신용보증 지원 계획

경영목표 기업 금융지원 확대

(단위: 건, 억원)

| 구 분 | 2019년 | 2020년 | | |
|-----|--------|--------|--------|-------|
| | | 합 계 | 신규보증 | 기한연장 |
| 건 수 | 58,500 | 61,000 | 54,500 | 6,500 |
| 금 액 | 17,000 | 20,000 | 19,000 | 1,000 |

2 사고 및 대위변제 관리 계획

경영목표 지속성장 기반 확립

(단위: 억원)

| 구 분 | 사 고 | | 대 위 변 제 | |
|-------|-------|--------|---------|--------|
| | 순발생금액 | 순보증사고율 | 순발생금액 | 순대위변제율 |
| 2020년 | 1,121 | 2.4% | 635 | 1.4% |
| 2019년 | 986 | 2.3% | 541 | 1.3% |

3 출연금 조성 계획

경영목표 지속성장 기반 확립

(단위: 억원)

| 구 분 | 합계 | 서울시 | 자치구 | 정부 | 금융회사등 |
|-------|-----|-----|-----|----|-------|
| 2020년 | 500 | 90 | 4 | - | 406 |
| 2019년 | 595 | 66 | 7 | - | 522 |

* '19년 당초 업무계획 327억원('19.10.25. 업무계획 변경 전) 대비 173억원 증액

대행/수탁
업무

서울시 중소기업육성자금 지원(대행), 소상공인 종합지원(수탁)

1 중소기업육성자금 지원 계획

경영목표

기업 금융지원 확대

(단위: 억원)

| 구 분 | 2019년 | 2020년 |
|-----------------|--------|--------|
| 합 계 | 17,000 | 18,050 |
| 중 소 기 업 육 성 기 금 | 3,000 | 2,200 |
| 시 설 자 금 | 400 | 400 |
| 경 영 안 정 자 금 | 2,600 | 1,800 |
| 시 중 은 행 협 력 자 금 | 14,000 | 15,850 |

* '20년 제1차 서울시 중소기업육성자금 융자지원 변경계획에 따름

2 소상공인 종합지원 계획

경영목표

기업 경영역량 강화

| 구 분 | 2019년 | 2020년 |
|---------------|---------|---------|
| 소 상 공 인 교 육 | 14,000명 | 14,500명 |
| 창 업 컨 설 팅 | 6,150건 | 6,500건 |
| 자 영 업 클 리 닉 | 1,800개 | 1,800개 |
| 사 업 정 리 · 재 기 | 420개 | 450개 |
| 자 영 업 협 업 화 | 24개 | 25개 |
| 소상공인 동행프로젝트 | 35개 | 35개 |

* '20년 서울시 소상공인 종합지원계획에 따름

3 추진전략별 세부 추진계획

3-1. 지역밀착종합지원 플랫폼 구축

① 쏘지점(1자치구 1지점) 종합지원 체계 완성

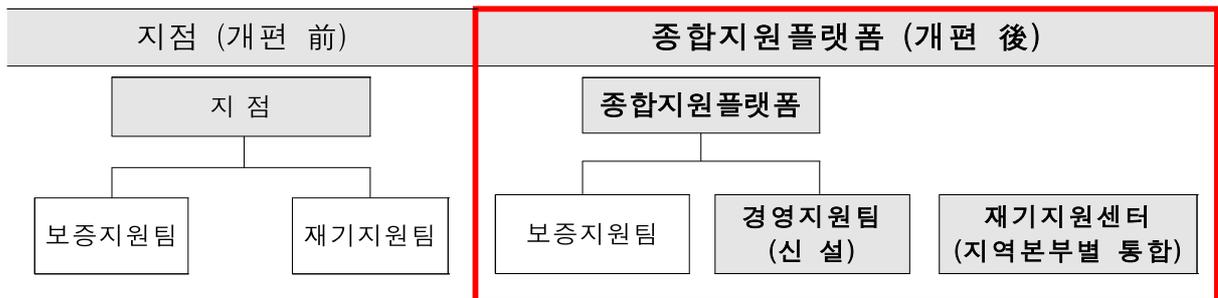
■ [종합지원 플랫폼] 쏘자치구 지점 설치 및 플랫폼 확대

- (1자치구 1지점) 지점 미설치 자치구(3개) 지점 신설

| 구 분 | 2019년 | 2020년 | 증 감 |
|--------|-------|-------|-----|
| 지 점 | 22개 | 25개 | +3 |
| 플 랫 폼 | 5개 | 25개 | +20 |
| 재기지원센터 | 1개 | 4개 | +3 |

* 지역밀착 플랫폼 업무효율화 위한 쏘지역본부 재기지원센터 설치

- (쏘지점 플랫폼화) 쏘지점 지역밀착 플랫폼 시행



② 지역밀착형 서비스 공급 확대

■ [거버넌스] 지역경제 활성화 위한 민·관·공 협력 확산

- (민·관·공·학) 거버넌스 전면 확대 및 민·관·공·학 협의체 구축

| 구 분 | 2019년 | 2020년 | 증 감 |
|-------|-------|---------|-----|
| 협 의 체 | 5개 | 25개 | +20 |
| 참여기관 | 민·관·공 | 민·관·공·學 | - |

* 캠퍼스타운 거버넌스와 연계한 다양한 지역사회 사업(골목상권활성화 등) 실시

- **(골목상권 활성화)** 골목상권 활성화 지원사업 쏠자치구 확대
 - 지역 네트워크 통한 교육, 컨설팅, 시설개선 등 상권단위 패키지 지원
 - * 지역밀착 플랫폼 기반 상권지원 확대 : ('19년) 5개 → ('20년) 25개
- **(자치구사업 지원)** 상권활성화 사업 파트너로서 업무수행 참여
 - 관악구 《별빛 신사리 상권 르네상스 사업》(상권활성화 사업) 재단 수행

■ [성장지원] 소상공인 생존율 제고 위한 지원 다각화

- 창업컨설팅 모델 구축 및 준비된 창업지원 강화
 - * 준비된 창업자에 대한 창업보증 한도 상향(기존 50백만원 → 70백만원)
- 영업에 필요한 시설개선 지원 확대

| 구 분 | 2019년 | 2020년 | 증 감 |
|--------|-------|--------|-------|
| 시설개선기업 | 500개 | 1,200개 | + 700 |
| 시설소요자금 | 80%이내 | 90% 이내 | - |

- 소기업·소상공인 역량 향상 위한 서울CEO지식향연 개최(年 4회)

3-2. 미래선도적 신사업영역 확충

① 디지털 금융 확산 및 특화사업 추진

■ [4차 산업혁명] 비대면·모바일 기반 업무환경 구축

- 종이 없이(Paperless), 방문 없이(On-line), 고객 혼자서(Untact), 손 안에서(Mobile) 이용 가능하도록 정보화전략계획(ISP) 수립
 - ICT 기반의 금융회사 위임보증시스템 구축
 - 디지털경제 전환에 따른 빅데이터 전문인력 양성
 - IoT(사물인터넷), AR(증강현실) 등 신기술 기반의 스마트상점 지원

■ [지식재산보증] 혁신기업 성장 견인 위한 지식재산보증 지원

- 지식재산(IP)보증 공급 확대 : ('20년) 300억원 *'19년 시범 도입
 - IP보증제도 안착 위한 특화사업센터(지식재산보증팀) 신설 및 전문심사인력 양성

■ [신용평가] 신용평가 전문기관으로서의 역량 강화

- 간이신용평가 시스템 개발(50백만원 이하 소액보증)
 - 빅데이터 기반 신용평가모형 개발로 리스크관리 제고

| 구분 | 대표자지수 | 기업지수 | 신용지수 | 상권발달지수 |
|----|----------|-------------|-----------|--------|
| 항목 | CB등급, 연령 | 업종, 업력, 매출액 | 차입금, 자산상태 | 상권발달정도 |

- 보증한도 산출체계 개편으로 경제규모 반영한 평균 보증공급금액 확대
 - 신규보증 평균 공급금액 : ('19년) 28백만원 → ('20년) 35백만원

| 구분 | | 2019년(현행) | 2020년(개선) |
|-----------|---------|--------------------|---------------------------------|
| 보증한도 산출체계 | | CB등급·매출액·자산 등으로 결정 | 기본한도 + 추가한도 (보증결정항목에 가중치 부여) |
| 보증 금액 | 5천만원 이하 | 소상공인신용평가시스템 | 간이신용평가시스템 |
| | 1억원 이하 | | 소상공인신용평가시스템 |

■ [고유사업화] 자영업지원센터의 '센터운영 업무' 고유사업 전환

- '센터운영' 업무 外 소상공인 종합지원사업 단계적 고유사업화 추진
 - * 센터운영 업무 : 자영업지원센터 전반적인 운영에 필요한 인력·예산 관리업무

② 정책연구 기능 강화

■ [연구센터] 연구센터 조직 개편 및 공유 활성화 방안 마련

- 정책수요 대응 및 맞춤형 정책개발 위한 정책연구센터 확대

| 현 행 (2개팀 / 7명) | 개 선 (4개팀 / 20명) |
|----------------|-------------------|
| 정책연구팀 | 정책연구1팀 |
| 상권분석팀 | 정책연구2팀 신설 |
| | 상권분석팀 |
| | 데이터인프라팀 신설 |

* 정책연구1,2팀(소상공인 관련 제도 개선 연구) / 데이터인프라팀(데이터 수급, 검증 등)

■ [정책연구] 현장 중심의 정책 연구 강화

- 현장밀착형 소상공인 연구보고서 발행 확대(3회 → 10회)

〈정책연구 과제 예시〉

- 문화·예술과 서울의 소상공인 영업활성화 방안 모색
- 온라인몰 적정 수수료 체계 마련을 위한 실태조사
- 생활밀접업종, 중소기업(생계형)적합업종 실태 조사(서울시 요청) 등

- 외부 네트워크(출자·출연기관, 재단중앙회 등) 협업 통한 정책수요 대응

〈외부 협업과제 예시〉

- 가맹점(편의점) 출점자유와 지방정부 역할에 관한 시사점
- 온-오프라인 서비스 확대가 서울시 생활밀접업종에 미치는 영향(SeTTA)
- 신용보증 건전성 제고를 위한 적정 신용보증 규모 산출(중앙회) 등

- 정책포럼(年 2회) 개최 통한 대내외 연구성과 공유

■ [상권분석] 우리마을가게 상권분석서비스 개선

| 2019년(현행) | 2020년(개선) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 업종 확대(45개 → 100개) • 전문가/정책활용 서비스 확대 • 챗봇 및 데이터스튜디오 고도화 • 분석에 용이한 DB 재설계 • 국가승인통계 추진 | <ul style="list-style-type: none"> • 3D 입지분석 • 상권영향력평가 보고서 개발 • 젠트리피케이션 시각화 • MyData 시스템 구축 • 상권영역 자동화 설계 |

3-3. 포용적 금융과 사회적 가치 실현

① 지속성장 위한 사회적 가치 경영 실천

■ [사회가치경영] 지역사회 중심의 사회적 가치 실현 노력

- 국제사회 표준원칙 준수 위한 UNGC(UN Global Compact) 가입
- 「사회가치경영 마스터 플랜」 수립
 - 성과평가체계 연계 통한 쏘직원 공유 및 참여 유도

■ [정책보증] 정책보증 지원 확대 통한 정책효과 극대화

- 신규보증재원 中 정책보증 8,000억원 운영(전년대비 1,900억원증)

〈'20년 정책보증 지원 계획〉

(단위 : 억원)

| 신규보증 (A+B) | 일반보증 (A) | 정 책 보 증 (B) | | | | |
|---------------|-------------|----------------|---------------|-------------|--------------|--------|
| | | 창 업 및 일자리창출 | 사 회 적 취약계층 | 미 래 유망산업 | 재 해 사회적경제 | 소 계 |
| 19,000 | 11,000 | 3,100 | 2,100 | 1,700 | 1,100 | 8,000 |
| 전년 대비 증감 | | +500 | +300 | +700 | +400 | +1,900 |

■ [상생기금] 상생기금 조성 및 임팩트보증 지원

- 사회적 가치 실현 위한 상생기금 40억원 조성, 보증지원 600억원

(단위 : 억원)

| 구 분 | '19년 | '20년 | '21년 | '22년 |
|---------|------|------|------|-------|
| 상생기금조성 | 30 | 40 | 60 | 70 |
| 보 증 지 원 | 400 | 600 | 900 | 1,100 |

* '19~'22년까지 총 200억원 조성, 3,000억원 지원 예정

* 임팩트보증 : 일자리 창출, 소득불균형 해소 등 사회문제 해결을 목적으로 하는 사회적 가치 실현기업에 대한 보증

② 인권경영 내재화 통한 사회안전망 역할 확대

■ [인권존중경영] 인권존중 문화 형성 위한 경영체질 개선

- 한국경영인증원 '인권경영시스템 인증' 추진 통한 인권경영 선도적 추진
- 「인권존중경영 마스터 플랜」 수립
 - 내외부 고객 인권보호를 위한 '인권보호 및 구제제도' 정비

■ [재기지원] 채무자별 맞춤형 재기지원제도 시행

- 채무자 부담 완화 위한 손해금률 인하 : (현행) 10% → 7%
 - 구상채권 손해금률 감면기준 완화 및 분할상환 허용기간 확대

● 「채권등급제 고도화」 통해 회수 부문 과학적 예측시스템 구축

| 2019년(현행) | 2020년(개선) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> · 채권속성을 단순 등급화(A~F등급) → 특정 등급 편중, 유의성 저하 | <ul style="list-style-type: none"> · 채권 가치평가 모형 구축 → 채무자별 상환능력, 회수가능성 계량화에 따른 채권관리 선택과 집중 |

3-4. 지속가능 경영체계 구축

① 경영 인프라 선진화

■ [인사운영] 공정인사 위한 제도개선

- 공공기관 인적자원 개발 우수기관 인증(Best HRD) 추진
- 채용 단계별 절차 개선으로 공정성 강화 및 응시자 편의성 제고
 - 공공기관 표준 매뉴얼 규정화 및 전형 단계별 新제도 도입

| 규정 개정 | 필기 전형 | 면접 전형 |
|--|-------------------------------|-----------------------------|
| 공공기관 채용 표준 매뉴얼 반영 · 채용 단계별 세부사항 규정화 | 현장사전등록제 도입 · 예비합격자 응시기회 부여 | AI 면접기법 도입 · 채용전문 면접관 양성 |

- 「중장기 균형인사 추진계획」 수립·운영 통한 균형인사 확산
 - 장애인, 보훈대상자 등 소외계층 적극 채용으로 사회형평 채용 확대

| 구분 | 2019년(현행) | 2020년(개선) |
|-------|--------------|--------------|
| 장애인 | 3.98% | 5.0% |
| 보훈대상자 | 7.27% | 8.0% |
| 고졸자 | 채용인력의 10% 이상 | 채용인력의 10% 이상 |

■ [전문역량] 종합지원 플랫폼 역할 수행 위한 역량강화 교육

- ‘경영지원팀’ 조기 전력화 위한 ‘종합지원 직무교육’ 강화
 - ’19년 파일럿 지점 운영성과 공유, 지역상권 활성화/도시재생 전문가 특강
 - 지역본부·센터별 업무현장의 맞춤형교육과 경영지원팀 특화교육 병행

■ [청렴윤리] 반부패 청렴재단 구현으로 윤리경영 우수기관 안착

- ISO(국제표준화기구) 37001 반부패경영시스템 인증 추진
- 반부패 윤리경영 추진조직의 체계적 운영

| 구 분 | 경 영 진 | 실 무 자 | 시 민 | 쏮 직 원 |
|------|---------|------------|--------|----------|
| 추진체계 | 윤리경영협의회 | 윤리경영 실무협의회 | 청렴옴부즈만 | 청렴지킴이 |
| 개최시기 | 반기1회 | 분기1회 | 분기1회 | 분기1회 |
| 역 할 | 계획수립/점검 | 세부과제 발굴 | 자문/감시 | 실천/문화 확산 |

- '지표관리책임제' 도입으로 평가와 보상의 합리적 연계성 강화

② 리스크 관리 및 재무건전성 강화

■ [리스크 관리] 리스크인수율 1.8% 이내로 선제적 관리

- 『스트레스 테스트』 도입(금융시스템 민감도 테스트)
 - 금리, 환율, 경제성장률, 실업률, 물가 등 대외 환경변화 대응한 리스크 관리
- 신규 보증상품 시행 時 예상손실률 등 반영한 대응계획 마련

■ [출연금 관리] 확장적 출연금 확보 추진

- 금융회사 등 특별협약 출연금 적극 확보 통한 기본재산 건전화
 - 총 500억원 (서울시 90억원, 자치구 4억원, 금융회사 등 406억원)
- 민간부문 등 출연 채널 다양화
 - 민간기업의 CSR 활동과 연계하여 지역 소상공인 지원 위한 출연협약 추진

V. 주요현안 및 대외평가 결과

1. 주 요 현 안

2. 대외평가 결과

1 주요 현안

1-1 코로나19 피해기업을 위한 특별 금융지원

■ 추진 배경

- 코로나19 확산 및 지역경제 위축으로 인한 경영상 피해를 입은 기업에 대한 신속한 특별자금 및 신용보증 지원 추진

■ 추진 현황 : 코로나19 피해기업 정책자금 5천억 긴급 지원('20.2.5.)

| 구 분 | 총 지원규모 | Two-Track 지원 ^{주)} | |
|----------|---------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | 직접 피해기업 | 간접 피해기업 |
| 중소기업육성자금 | 1,000억원 | 연1.5% (고정) | 연1.8% (고정) |
| 시중은행협력자금 | 4,000억원 | 연1.52% (변동) * 1.6% 이자차액 보전 | 연1.82% (변동) * 1.3% 이자차액 보전 |

주) 직접 피해기업 : 운수업, 숙박업, 여행업 등 업종 영위 소기업, 소상공인 / 간접 피해기업 : 직접피해 업종 외

- 코로나19 피해기업 금융지원 특별보증 취급 시행('20.2.11.)

- 코로나19 피해기업 보증지원 현황

(단위: 건, 억원 / 기준일 : '20.2.18.)

| 구 분 | 상 담 (A) | 접 수 (B) | 승 인 (C) | 심사중 (D=B-C) |
|-----|---------|---------|---------|-------------|
| 건 수 | 1,974 | 1,678 | 813 | 865 |
| 금 액 | 751 | 645 | 351 | 294 |

주) 상담대기인원 : 5,124명 ('20.02.19.~03.16.) / 평균 상담대기일수 : 6일

■ 신속한 지원을 위한 전사적 차원의 지원체계 운영

● 고객센터 상담기능 보강

- 고객센터 회선 증대(60회선→90회선) 및 상담인력 증원(30명→45명)

● 앰블런스팀 운영

- 본점직원 등으로 구성된 긴급지원팀 투입(2.13./2.17. 총 13명)

● 인력보강

- 보증지원을 위한 시니어 기간제 인력 50명 신속 선발·투입(3.2.)
- 중소벤처기업부에 지원인력 증원 요청(기술보증기금 인력 투입 등)

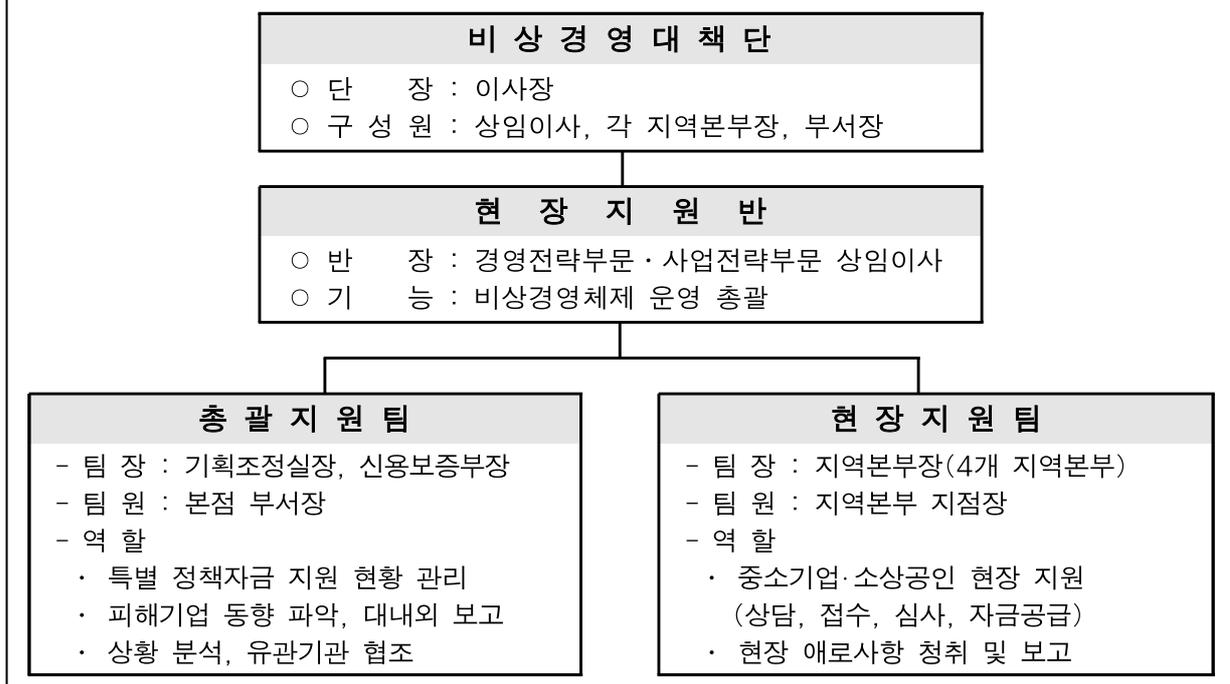
● 무방문 신용보증지원제도 확대

- 고객방문 없이 지원할 수 있도록 사이버중앙지점 역할 확대
- 금융회사 업무위임 가능금액 확대(기존 50백만원→70백만원)
- 사업장실사 생략 보증 일부 도입하여 지원속도 향상

● 모니터링 실시

- 비상경영체제 총괄지원팀 중심으로 지원 현황 파악 및 유관기관 협조

※ 참 고 : 서울신용보증재단 비상경영체제 구성 및 기능



■ 사업 목적

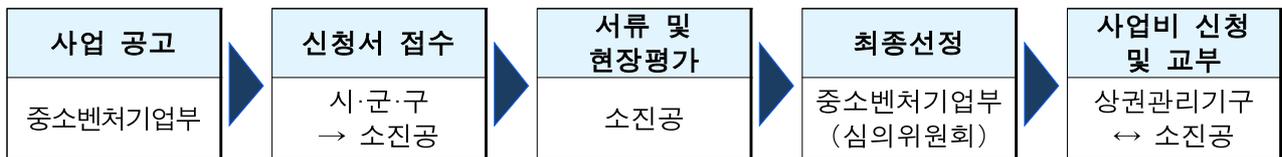
- 쇠퇴한 상권을 ‘상권활성화 구역’으로 지정하고, 상권 전반에 대한 종합적인 지원을 통해 지역 소상공인 및 상권의 경쟁력 제고

※ 상권활성화 구역 : 「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법」에 의한 쇠퇴 상권

■ 지원 내용

- 하드웨어 지원 : 상권안내체계 개선, 문화공간 및 테마골목길 조성 등
- 소프트웨어 지원 : 상권축제지원, 특화상품개발, 컨설팅 제공 등

■ 지원 절차



※ ‘관악구’에서 신청한 「별빛 신사리 상권 르네상스 사업」 최종 선정 (‘19년 12월)

■ 사업비 : 5년간 80억원

■ 대상 구역 : 별빛 신사리 (신원시장, 관악종합시장, 도림천, 서원동 상점가)

- 위 치 : 신림역 3, 4번 출구 일대
- 지도 참조
- 면 적 : 총 61,906 m^2
- 상업지역 : 총 31,639 m^2 (51.1%)
- 전통시장 및 상점가 : 3개
- 사업체수 : 715개



■ 시행주체 : 재단, 중소기업부, 소상공인시장진흥공단, 관악구

- 재단 역할 : ‘상권관리기구’ 역할 수행

※ 상권 르네상스 추진단 설치(관악지점 內)하여 세부계획 수립 등 사업 추진 중

2

대외평가

2-1 2019년 국민권익위원회 종합 청렴도 1등급 달성

■ 평가 개요

- 평가근거 : 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률
- 평가대상 : 정부, 지자체, 공공기관, 공직유관단체 등 609개

■ 평가 결과

- 평가등급 : 최고등급인 '1'등급 ('18년 '2'등급 대비 1등급 상승)

| 구 분 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년 |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 종합 청렴도 | '3'등급 | '2'등급 | '2'등급 | '1'등급 |

● 종합결과

- 비교대상군인 공직유관단체(Ⅳ유형) 41개 기관 중 종합청렴도가 '1등급'인 기관은 재단이 유일

2-2 서울시 자체감사기구 우수기관 선정

■ 평가 개요

- 평가근거 : 서울시 감사위원회 구성 및 운영에 관한 조례 제20조
- 평가내용 : 감사활동 및 성과, 감사 지적사항 사후관리 노력 등

■ 평가 결과

- 평가결과 : '우수기관' 선정 (전체 14개 평가대상 기관 중 3위)
- 포상수여 : 서울특별시장 표창 수상
- 포상일자 : 2019. 8. 31.

2-3

서울시 출연기관 경영평가 결과(2018년도 경영실적)

■ 평 가 개 요

- 평가목적 : 경영성과 점검으로 책임경영체계 구축, 경영효율성 증대
- 평가대상 : 서울시 출연기관 17개

■ 평 가 개 요

- 평가점수 : 최고등급인 '가'등급 ('17년 평가 결과 '나'등급)

| 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|-------|-------|-------|-------|
| '다'등급 | '나'등급 | '나'등급 | '가'등급 |

● 종합결과

- 경영성과 향상으로 조직·인사·재무관리 등 경영관리 및 사업성과 지표가 전반적으로 전년대비 상승하였음 ※ 2013년 이후 최고 등급

2-4

2019년 대한민국 소상공인대회 대통령賞 수상

■ 포 상 개 요

- 포상목적 : 우수 소상공인과 소상공인 발전에 기여한 지원단체 포상
- 주 최 : 중소벤처기업부

■ 포 상 내 역

- 포상결과 : 대통령 표창 수상 ('지원 우수단체' 부문)
 - 적극적인 소상공인 지원활동 통해 혁신경제 발전에 이바지한 공로 인정
- 포상일자 : 2019. 10. 31.

2-5

공정 채용 우수기관 (행정안전부 장관 표창)

■ 포 상 개 요

- 포상목적 : 공정한 채용문화 확립 및 블라인드 채용 관련 공감대 확산
- 주 최 : 고용노동부

■ 포 상 내 역

- 포상결과 : 행정안전부 장관 상장 수상
 - 공정채용 절차 도입을 통해 능력 중심 채용 확산에 기여한 공로
- 포상일자 : 2019. 12. 12.

2-6

서울특별시의회 표창 수상

■ 포 상 개 요

- 포상목적 : 서울특별시의회 의정철학 공유 및 서울경제 활성화

■ 포 상 내 역

- 포상결과 : 서울특별시의회 의장 표창 수상
 - 상생 소통의 노사협력을 기반으로 서울경제 발전에 기여
 - 서울특별시의회 의정철학 선도적 수행
- 포상일자 : 2019. 12. 16.

VI. 2019년 행정사무감사 조치결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1 수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등: 총 65건

- 시정·처리요구사항 22건, 건의사항 17건, 기타(자료제출 등) 26건

■ 조치현황

| 구 | 분 | 계 | 완 료 | 추진중 | 검토중 | 미반영 |
|---|------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 계 | 계 | 65 | 57 | 8 | - | - |
| | 시정·처리요구사항 | 22 | 18 | 4 | - | - |
| | 건의사항 | 17 | 13 | 4 | - | - |
| | 기타(자료제출 등) | 26 | 26 | - | - | - |

시정·처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>○ 최근 언론 보도를 보면 시간 외 근무를 부적절하게 운영하는 공공기관의 사례가 있음. 초과 근무 한도 및 수당을 엄격히 관리하기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주52시간제 준수를 위해 주당 시간 외 근로 12시간 초과 제한 <ul style="list-style-type: none"> - 법 준수 통한 시간 외 수당 적정 집행 및 직원 휴게권 보장 ○ 연장근로 전 직원휴게시간 30분 부여 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 연장근로시간 인정 시 휴게시간 30분 제외 후 인정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시간 외 수당 적정 집행 및 시간 외 근로 실시간 모니터링 관리 |
| <p>○ 증가하는 장기 미회수 채권 발생 원인을 파악하여, 효율적인 회수 방법 및 채무자 회생 방안을 위한 제도를 마련하기 바람. (재기지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기 미회수 채권의 효율적인 회수를 위해 원금감면 등 맞춤형 상환조건 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 원금감면 실적 ('18년) 112건/5억원 → ('19년) 524건/15억원 ○ 장기 미회수 채권을 적극 정리하여 채무자 조기 신용회복 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 부실채권 소각 규모 ('18년) 21억원 → ('19년) 611억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 반기별 상각 추진 등을 통해 사회취약계층에게 신속한 원금감면 적용 예정 ○ 중기부 로드맵에 따라 '21년까지 소각규모 점진적 확대 실시 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|---|
| <p>○ 직장 내 괴롭힘이 발생하지 않도록 직원 교육 및 연수를 강화하기 바람 (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로기준법 개정에 따라 취업규칙 개정 및 직장 내 괴롭힘 예방·대응 지침 수립 완료('19년 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 교육 강화, 피해자 회복지원, 고충심의위 설치 ○ 전 직원 대상 총 2회('19년) 직장 내 괴롭힘 방지 집합 교육 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실태조사·점검 및 임직원 교육 강화로 직장 내 괴롭힘 사건이 발생하지 않는 건전한 조직문화 만들도록 만전을 기하겠습니다. |
| <p>○ 소상공인들이 보증을 쉽게 이용할 수 있도록, 신규 지점 개설 시 은행 창구를 통한 업무 위임을 확대 시행해주기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융권 업무위임 도입('16년 9월) 이후 위임 점유비 및 대상 금융기관 지속 확대 ○ 상담·서류제출·현장실사 업무 등의 은행 대행을 통해 고객의 재단방문 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 금융권 업무위임 점유비* 확대 (*금액 기준) ('17년) 5.3% → ('18년) 10.4% → ('19년) 38.8% - 금융권 업무위임 대상은행 확대 시행 ('16년) 4개 은행 → ('19년) 8개 은행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융권 업무위임 비대면 업무프로세스 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 금융회사 어플리케이션으로 신용보증신청·서류접수 등 업무 처리하여 취급기간 단축 및 고객편의 제고 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>○ 구상권 회수 활동시, 채무자가 상환 불능 상태에 빠지기 전에 충분히 사전 조치하여 상환을 유도하는 등 효과적인 회수 활동하기 바람. (재기지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폐업 고려중인 업체의 사업정리 및 재기지원 컨설팅 지원 증대 - ('18년) 405건 → ('19년) 450건 ○ 구상권 회수활동시 채무자에게 내·외부 채무조정제도 적극 연계하여 구상권 회수 금액 증가 - ('18년) 298억원 → ('19년) 303억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부기관(서울금융복지상담센터 등) 협업을 통해 취약계층 채무조정시 복지서비스 등 연계 추진 |
| <p>○ 재단 구상채권에 대한 지연이자인 손해금율이 10%임. 타기관(주택금융공사·신용보증기금 8%, 기술보증기금 12%) 대비 손해금율이 상대적으로 높으며 낮출 수 있는 방안을 모색하기 바람 (재기지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채무자 상환부담 완화를 위해 기존 손해금율 인하 - (기존) 10% → (변경) 7% ('20년 1월) ※ 단, '20년 1월 1일 이후 발생한 대위변제 중 채권기관의 주채무 약정금리 7% 초과 취급 건은 도덕적 해이를 방지하기 위하여 연 9%로 손해금 적용(구상권관리규정 제1장 제4조) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적정 기준 손해금율을 유지하는 가운데, 분할상환 제도 등 내실화를 통해 채무자 상환여건 지속 개선 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|--|
| <p>○ 10월 8일 기준 4740억의 예치금을 보유하는 등 재단의 기본재산의 관리와 수익확대가 중요함. 높은 금리의 정기예금 예치를 통해 이자 수익을 극대화하기 바람. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만기자금 운용 시 최고금리제시 기관 예치 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 정기예금 만기 도래 시 여유자금 예치 금융기관으로 선정된 기관 중 최고금리를 제시하는 곳에 운용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융기관간의 경쟁금리방식을 보다 강화하고 금리 재협상을 통해 정기예금 예치이율을 극대화하도록 하겠음 |
| <p>○ CEO지식향연 행사에 다양한 분야의 강연자가 참여할 수 있도록 개선하기 바람 (자영업지원센터)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 사업계획 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 지식향연 개최횟수 확대 : ('19년) 3회 → ('20년) 4회 - 다양한 분야의 강연자 참여 등 유용한 콘텐츠 제공 확대 <ul style="list-style-type: none"> ※ 정부·대학교수·성공기업인 등 분야별 전문가 강연제공 - 지자체 및 상인회 지역밀착 사업 연계한 참여 기회 확대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 개최 예정인 지식향연 행사 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 장 소 : 서울 용산 드래곤시티 - 개최월 : '20년 3월, 6월, 9월, 12월 <ul style="list-style-type: none"> ※ 코로나19로 인한 3월 연기 확정, 6월 연기 검토 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>○ 부실채권에 대한 적극적인 조정과 정리가 필요하고 부실채권 관리를 위해 형식적인 회수·보유에서 적극적 조정과 정리를 중심으로 전환하여 채무자 재기 지원 및 관리 효율성을 제고해야 함.</p> <p>이를 위해 절차 개선 및 조정내용 강화하여 채무조정에 대한 기능을 제고하고, 채권기관 중심의 추심회수에 있어서 과잉추심과 같은 추심회수 제도 개선, 무분별한 시효 연장과 같은 채권 시효관리를 통해 대위변제 회수율을 높여야 함.</p> <p>(재기지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [채무조정 강화] 특수채권 원금감면 적극 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 원금감면 최대 60%까지 가능(사회취약계층 90%) ○ [부실채권 정리] 장기 미회수 채권 매소각하여 관리 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 매각 : 총 298건 / 95억원 - '19년 소각 : 총 3,750건 / 611억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부실채권 조정 및 정리에 대한 중장기 계획을 수립하여 장기 미회수 채권을 효율적이고 적극적으로 관리 예정 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|----|----|-----|
| <p>○ 채용특별점검 시 지적사항인 인사문제에 가족관계가 개입되지 않도록 방안을 명확하게 제시하기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NCS기반 직무능력중심 블라인드 채용 전면 시행('19년) <ul style="list-style-type: none"> - 공정·적격의 역대 최대 인원 채용(82명) <table border="1" data-bbox="639 595 1425 689"> <thead> <tr> <th>합 계</th> <th>일반직</th> <th>전문직</th> <th>지원직</th> <th>비정규직</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>82명</td> <td>40명</td> <td>3명</td> <td>7명</td> <td>32명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채용관련 내부규정 정비 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 채용 예비후보자 선발기준과 면접시험 최저합격 기준을 명시하고, 우대사항 운영대상과 방식은 채용별 인사위원회 심의를 거치도록 규정 개정하였음 ○ 채용비리 연루자에 대한 사후관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 채용비리 징계시효 연장(3년 → 5년) 및 징계감경 제한 - 연루자 즉시 업무 배제, 인사·감사 등 보직 제한 - 정부의 공공기관 공통 징계양정 적용 ○ 피해자 구제의무 명시 및 피해자 구제 대책 마련 ○ 시험 위원 제척·회피 의무화, 외부위원 선정기준 강화 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채용절차 준수를 통한 지적사항 재발 방지와 비위발생 예방을 위하여 계속 노력하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 채용업무 담당자 교육 강화, 상위법령 개정사항 모니터링 등 | 합 계 | 일반직 | 전문직 | 지원직 | 비정규직 | 82명 | 40명 | 3명 | 7명 | 32명 |
| 합 계 | 일반직 | 전문직 | 지원직 | 비정규직 | | | | | | | |
| 82명 | 40명 | 3명 | 7명 | 32명 | | | | | | | |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|---|
| <p>○ 연대보증폐지에도 제외규정을 두고 운영하고 있으므로 향후 대책을 마련하기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인기업의 경우 실제경영자의 책임경영능력이 일정수준 이상인 경우 연대보증 면제를 원칙으로 운영하며, 책임경영능력이 일정수준에 미달하는 경우 신규보증 진행 불가 ○ 개인기업의 경우 연대보증 면제를 원칙으로 하나, 현재 실제 경영자가 따로 존재하는 경우에만 연대보증 입보 운용 ○ 회생지원·재도전지원 보증 등 사고·대위변제 기업을 지원 하는 경우에는 특수한 경우에 한해 별도 취급기준을 통해 연대보증 면제 제외 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인기업 연대보증 전면 폐지 예정임('20.3.2. 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 별도 제외 규정 없이 사업자등록증상 대표자로 등록된 실제경영자 1인에 한하여 주채무자로 운용 |
| <p>○ 자영업협업화 지원사업의 만족도가 점점 떨어지고 있음. 업체 간 갈등 사례를 조정하고 원활한 협업이 이루어 질 수 있도록 노력해주시기 바람. (자영업지원센터)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업 협업화 운영기준 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 협업 자산관리 관련 기준 신설 <ul style="list-style-type: none"> • 협업자산에 대한 참여업체의 공동관리 원칙 마련 • 협업자산 관리 확인서에 참여업체 전원 서명날인 확인 등 - 사후관리 강화를 위한 기준 개정 <ul style="list-style-type: none"> • 협업자금 지원 후 6개월마다 현장방문 통한 사후관리 실시, 사후관리 시 협업자산 이용 및 관리 현황 확인 필수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업 협업화 운영기준 개정 완료('19.12.27) <ul style="list-style-type: none"> - 문제발생 소지가 있는 협업 업체 시설관리 및 이용 등에 대한 기준 개정으로 협업 업체 간 갈등 사전 방지 및 사후 확인 철저 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|--|
| <p>○ 재단의 민원건수를 살펴보면 연간 취급건수 74건 정도로 상당히 양호한 수치로 보여지나 민원의 내용을 살펴보면 채무불이행자 명부에서 늦게 빼준다든지, 오류로 등록이 됐다든지 등 개인에게 민감한 문제에 대한 민원 내용들이 있었음.</p> <p>하나의 행정처리가 개인에게는 민감하고 치명적일 수 있는 만큼 세세한 관리 요구함. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용정보 관련 민원은 접수 당일 처리 원칙 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 채무불이행자 명부 삭제 요청 민원 평균 처리기간 1일 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 2017년 6월 「일반신용정보관리규약」 개정되어 신청자 청구에 의해 채무불이행자 명부 삭제 가능하며, 이에 신청이 들어오는 경우 즉시 처리하고 있음. 다만, 이는 과실 및 불친절에 의한 민원이 아니라 신용정보 관리 규약 변경에 따른 파생 업무로서 통상적인 의미의 '민원'과는 구별됨.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 소리(VOC) 및 민원 내용 주기적 공유(월 1회), 민원 발생 시 담당자 및 상급 관리자에게 개별 환류 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 CS교육 및 신용정보 관리 교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법에 입각한 정보보호 교육, 민원 예방, 응대를 위한 CS교육 확대 실시 |
| <p>○ 서울시 수의계약 지침 및 자체 사무처리 지침에 따른 수의계약금액 기준과 다르게 물품, 용역, 공사 등의 수의계약이 진행되고 있음. 이에 대한 관리와 정리가 필요함.</p> <p>서울시의 계약업무 지침 기준을 준수하기 바람. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약규정 및 계약업무처리기준 개정 완료('20년 2월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 '사회적 가치를 반영한 계약실무 매뉴얼'에 따른 용역관련 수의계약 범위인 15백만원 이내 기준 권고사항을 적극 반영하여 재단 계약 관련 규정 및 기준 개정 완료 ※ (기준) 20백만원 → (변경) 15백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 계약 관련 지침 지속 반영 및 준수 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 계약업무 지침 및 기준 안내 사항을 상시 확인하여 서울시 계약 방침을 준수토록 하겠음 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|--------------------|---------|--|---------|------|------|------|-------|-----|-----|----|----|-----|---------|--------|------|-------|----|----|----|---------|----|---|----|
| <p>○ 52시간 근로시간 단축의 도입 시 급여손실로 인해 직원들의 공감을 잃거나 도입취지가 훼손되지 않도록 단계적인 추진 방안을 마련하기 바라며, 속도가 계속해서 늦춰지고 있는 만큼 계획과정에서 시의회에 활발한 보고와 함께 서울시와 재단협의회 서울시의회가 그것을 조정하는 역할을 할 수 있도록 소통해주시기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동시간 단축사업 관련 주요 이슈 <ul style="list-style-type: none"> - 시간 외 근무시간(수당)의 기본급화 범위, 고정OT 신설, 법정OT 편성, 연차보상일수 범위, 신규채용 규모 등 ○ '18년 12월 노사합의안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 기본급화, 고정OT 신설 등은 정책추진의 명분 및 시민 여론 악화를 우려한 서울시의 불수용 <table border="1" data-bbox="614 817 1420 958"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="3">시간외근무시간(29h, 예산기준)</th> <th rowspan="2">연차 보상일수</th> </tr> <tr> <th>기본급화</th> <th>고정OT</th> <th>법정OT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>노사합의안</td> <td>10h</td> <td>10h</td> <td>5h</td> <td>5일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 6월 서울시 신규안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 직급 간 기본급 역전, 예산편성지침 위반 등 문제로 재단 노사 불수용 ○ '19년 7월 재단 노사 각 단축안을 서울시에 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 노사 간 기본급화 시간 및 법정OT 편성시간 등 이견 <table border="1" data-bbox="614 1265 1420 1433"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기본급화 시간</th> <th>법정OT시간</th> <th>연차수당</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재단(안)</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>5일</td> </tr> <tr> <td>노동조합(안)</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>5일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 서울시 승인 기다리고 있는 상황이며 노사협상은 지속적으로 진행 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울시 업무 이관된 상태이고, 향후 진행과정에 대해 시의회와 공유하겠음 | 구 분 | 시간외근무시간(29h, 예산기준) | | | 연차 보상일수 | 기본급화 | 고정OT | 법정OT | 노사합의안 | 10h | 10h | 5h | 5일 | 구 분 | 기본급화 시간 | 법정OT시간 | 연차수당 | 재단(안) | 10 | 14 | 5일 | 노동조합(안) | 15 | 9 | 5일 |
| 구 분 | 시간외근무시간(29h, 예산기준) | | | 연차 보상일수 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 기본급화 | 고정OT | 법정OT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 노사합의안 | 10h | 10h | 5h | 5일 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구 분 | 기본급화 시간 | 법정OT시간 | 연차수당 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 재단(안) | 10 | 14 | 5일 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 노동조합(안) | 15 | 9 | 5일 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|---|
| <p>○ 2018년 행정감사 지적사항 중 여성임원 비율에 대한 사안이 있었음.</p> <p>이에 대해서 재단은 행감 결과 조치완료로 제출함. 2019년도 여성임원비율 1명, 비율 11.1%로 업무보고에 제출했으나 현재 그 1명의 여성임원조차 당연직임. 여성임원비율 획기적으로 늘릴 수 있는 방안 모색 촉구함.</p> <p>(기획조정실)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 임원은 임원추천위원회 구성 및 세부운영기준에 따라 공개모집 절차를 거쳐 시장이 임명함 ○ 당연직 비상임이사는 재단법 등에 따라 중소벤처기업부장관 및 시장이 지명하는 직원 각 1인을 임명함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 임원 선임 시 여성임원 비율을 높일 수 있도록 선임 단계별로 최선을 다하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 공모 단계에서 성별에 따른 차별이 없음을 명시하여 재단 성평등 의지 표명 - 심사 단계에서 성별에 따른 차별이 없도록 사전 공지 - 임명 단계에서 서울시와 적극적 협의 ○ 장기적으로 재단 여성 리더 인재 육성을 통해 여성 임원 비율을 확대해 나가겠음 |
| <p>○ 종합지원 플랫폼도 새롭게 운영되는 만큼 명확하게 4개 지역본부의 중간역할이 필요하다고 생각됨.</p> <p>경영지원팀을 총괄 관리하는 컨트롤타워가 필요함.</p> <p>(기획조정실)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영지원팀 총괄 컨트롤타워 역할을 ‘2-Track’ 으로 운영 ① 기획조정실 : 종합지원 플랫폼 조직인력 운용 <ul style="list-style-type: none"> - 경영지원팀 신설, 재기지원업무 지역본부 단위 집중화 등 조직 개편을 통한 지역밀착형 종합지원 플랫폼 체계 구축 - 원활한 사업 수행을 위한 인력 TO 확보 및 부점별 인력 적정 배치 ② 자영업지원센터 : 종합지원 사업 수행 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 종합지원 파일럿 지점 운영계획 수립('19년 3월) - 종합지원 플랫폼 시범운영 결과 보고회('19년 12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부부서 컨트롤타워 역할 외 각 지역본부장을 중심으로 경영지원팀 중간 관리 역할을 강화하는 등 종합지원사업을 차질 없이 추진하겠음 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|-----------|-------|-------|-------------|------|------|------|----------|-------|------|------|-------------|------|-------|-----|-------|------|------|---------|--------|--------|-------|-------|-----|--------|--------|---|---|
| <p>○ 공실률의 감소에도 불구하고, 본점사옥 연간수익률 감소 실정임. 임대료와 보증금 환산율로 계산해보면, 2017년 대비 현재 보증금을 8~13층까지 69%로 받고 있고, 31%를 손해보고 있는 상황임. 재단 수익구조 측면에서 임대료에 대한 면밀한 검토가 필요함. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3개년 공실률 및 임대수익 현황 <table border="1" data-bbox="627 510 1401 680"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'17년말</th> <th>'18년말</th> <th>'19년말</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공 실 율 (%)</td> <td>12.2</td> <td>6.9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>수입금액(억원)</td> <td>46.9</td> <td>38.2</td> <td>46.7</td> </tr> <tr> <td>수 익 률 (%)</td> <td>5.0</td> <td>3.9</td> <td>4.6</td> </tr> </tbody> </table> ○ '17년 조기 공실해소를 위한 임차인 렌트프리 제공했고 저축은행중앙회 입주 시 임차료 상당부분 보증금 전환하여 (250억원, 1.8%) '18년 수익률은 전년 대비 감소하였으나, 사옥 전층 임대 완료(현재 공실률 0%) 및 임차계약 갱신시 가격조건 인상 협상으로 수익률 증가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 효율적인 본점 사옥 공간 활용 계획 수립을 통해 증대되는 조직 규모에 선제적으로 대응하고 중장기 사옥 운영 효율성 제고토록 하겠음 | 구 분 | '17년말 | '18년말 | '19년말 | 공 실 율 (%) | 12.2 | 6.9 | 0 | 수입금액(억원) | 46.9 | 38.2 | 46.7 | 수 익 률 (%) | 5.0 | 3.9 | 4.6 | | | | | | | | | | | | | |
| 구 분 | '17년말 | '18년말 | '19년말 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 공 실 율 (%) | 12.2 | 6.9 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 수입금액(억원) | 46.9 | 38.2 | 46.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 수 익 률 (%) | 5.0 | 3.9 | 4.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>○ 박원순 시장 취임 이후 소상공인 지원에 97.5% 집중되어 왔고, 중기업은 0.6%에 불과함. 2008~2009년 중기업 수준(2.5%) 까지 지원할 수 있는 방안에 대해 검토해주시기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래형 혁신성장 및 강소기업 지원을 통한 일자리 창출을 위해 신용보증 2-Track 지원체계를 마련하여 적극 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (Track 1) 소상공인 경쟁력 제고(선별적 지원) - (Track 2) 중기업, 소기업 지원 확대(혁신성장 지원) ○ 중기업 지원 금액 비중 : '18년 1.8% → '19년 2.3% <table border="1" data-bbox="627 1563 1425 1818"> <thead> <tr> <th rowspan="2">기업규모</th> <th colspan="2">지원 금액(억원)</th> <th colspan="2">지원 비중</th> </tr> <tr> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중 기 업</td> <td>217</td> <td>400</td> <td>1.8%</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>소 기 업</td> <td>722</td> <td>1,012</td> <td>6.0%</td> <td>5.8%</td> </tr> <tr> <td>소 상 공 인</td> <td>11,009</td> <td>16,157</td> <td>92.1%</td> <td>91.9%</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>11,948</td> <td>17,569</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기 사업계획(미래비전 2022)에 중소기업(중기업, 소기업) 보증지원 비중 확대토록 반영하고 목표 달성토록 하겠음 | 기업규모 | 지원 금액(억원) | | 지원 비중 | | '18년 | '19년 | '18년 | '19년 | 중 기 업 | 217 | 400 | 1.8% | 2.3% | 소 기 업 | 722 | 1,012 | 6.0% | 5.8% | 소 상 공 인 | 11,009 | 16,157 | 92.1% | 91.9% | 합 계 | 11,948 | 17,569 | - | - |
| 기업규모 | 지원 금액(억원) | | 지원 비중 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | '18년 | '19년 | '18년 | '19년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 중 기 업 | 217 | 400 | 1.8% | 2.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 소 기 업 | 722 | 1,012 | 6.0% | 5.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 소 상 공 인 | 11,009 | 16,157 | 92.1% | 91.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 합 계 | 11,948 | 17,569 | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|---|
| <p>○ 민원관리가 주로 온라인 위주로 진행되고 있는 것으로 보임. 서면으로 제출된 현장민원 등이 누락되거나 손실되지 않도록 온라인과 연동돼 관리될 수 있도록 시스템 구축 요망. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리요령에 의거 재단 홈페이지, 국민신문고, 유선, 현장 등 다양한 경로로 접수된 민원은 민원담당부서에서 집중 처리하며, 모든 내용은 내부 업무시스템에 등록하여 관리 중 - ('19년) 서면 민원 건수 87건, 평균 처리일수 3.07일 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지점에서 접수되는 현장 및 유선 민원이 누락되지 않도록 고객 접점 직원 대상 민원·CS 교육 실시 강화하겠음 |
| <p>○ 제일평화시장 화재 피해금액 보증요청에 대해 비상대책 회의에서 심사앰블런스를 가동했음에도 불구하고, 시간이 오래 걸림. 피해 상인들을 생각해서 행정 절차에서 조속히 처리해주시기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 제일평화시장 화재 피해 상인을 위한 특별자금 지원 위해 전사적 비상경영체계 운영하였음('19.9.27.) <ul style="list-style-type: none"> - 재단·은행·구청으로 구성된 '현장지원단' 운영 - 현장에서 상담·서류접수·약정 등 보증절차 일괄진행 - 영업점에는 서류 접수 순서 여하에도 불구하고, 피해 복구 지원 위해 최우선 취급 안내 ○ 재해특례보증 처리기간은 3.75일로 재단 표준처리기간인 5일보다 1.25일 신속 지원함 ○ 다만, 피해규모 파악 및 재해 중소 기업 확인증 발급까지 피해상인들이 느끼는 체감일수는 다소 길었을 것으로 사료됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해 발생 시 서울시·재단·금융회사의 유기적 지원체계를 강화하여 피해 상인에 대한 신속한 지원이 이루어질 수 있도록 하겠음 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|-----|-----|-----------|----------|-------------------------|-----------|---------|------------------------|--------|-------------|-------------|-----|------|---------------------|--------|-------------------|-----|---------|-----------------|-----|----------|----------------------|-----|
| <p>○ 소상공인 실질적인 지원금은 건당 평균 2,500만원, 중기업의 경우 건당 평균 1억원으로 부족해 보임. 건당 지원금을 늘리는 대책을 세우기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실질적인 보증지원을 위해 '보증공급금액 증가율'을 평가 지표로 신설하여 한도상향 유도('19년) <ul style="list-style-type: none"> - ('18년) 25백만원 → ('19년) 28백만원 ○ 신용평가시스템 보증한도 산출방식 개선('20년 1월) <table border="1" data-bbox="603 703 1425 871"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기 존</th> <th>개 선</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재산가액 인정한도</td> <td>최대 40백만원</td> <td>최대 50백만원^{주1)}</td> </tr> <tr> <td>등급별 한도가중치</td> <td>최대 200%</td> <td>최대 300%^{주2)}</td> </tr> <tr> <td>매출액 반영</td> <td>신고매출액 기준 평가</td> <td>실제매출액 활용 확대</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 주1) 시뮬레이션 결과 약 8.4백만원 가량 한도상승 효과 있음 주2) 한도가중치 개선시 신용등급별 평균 4백만원 한도상향 예상 ○ 혁신 유망 중소기업 실질적 지원을 위한 보증한도 우대 <ul style="list-style-type: none"> - 지식재산보증 시행 ('19.9.23.) <table border="1" data-bbox="603 1111 1425 1279"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>한도우대</th> <th>보증한도^{주3)}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개발자금보증</td> <td>지식재산 개발 소요자금 범위 내</td> <td>1억원</td> </tr> <tr> <td>사업화자금보증</td> <td>추정매출액 반영 미래가치평가</td> <td>2억원</td> </tr> <tr> <td>지식재산우대보증</td> <td>지식재산 기술평가등급에 따른 한도부여</td> <td>1억원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 주3) 보증한도는 지원부문별 별도 운용하여 최대 4억원 지원 가능 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한도금액 산정시 실제 매출액 활용을 확대하고 지속적인 모니터링을 통해 실효성있는 지원이 이루어질 수 있도록 하겠음 | 구 분 | 기 존 | 개 선 | 재산가액 인정한도 | 최대 40백만원 | 최대 50백만원 ^{주1)} | 등급별 한도가중치 | 최대 200% | 최대 300% ^{주2)} | 매출액 반영 | 신고매출액 기준 평가 | 실제매출액 활용 확대 | 구 분 | 한도우대 | 보증한도 ^{주3)} | 개발자금보증 | 지식재산 개발 소요자금 범위 내 | 1억원 | 사업화자금보증 | 추정매출액 반영 미래가치평가 | 2억원 | 지식재산우대보증 | 지식재산 기술평가등급에 따른 한도부여 | 1억원 |
| 구 분 | 기 존 | 개 선 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 재산가액 인정한도 | 최대 40백만원 | 최대 50백만원 ^{주1)} | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 등급별 한도가중치 | 최대 200% | 최대 300% ^{주2)} | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 매출액 반영 | 신고매출액 기준 평가 | 실제매출액 활용 확대 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구 분 | 한도우대 | 보증한도 ^{주3)} | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개발자금보증 | 지식재산 개발 소요자금 범위 내 | 1억원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 사업화자금보증 | 추정매출액 반영 미래가치평가 | 2억원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 지식재산우대보증 | 지식재산 기술평가등급에 따른 한도부여 | 1억원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

건의사항

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|--------|----------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------|------------|------------|---------------------------|----------|---------------------|
| <p>○ 소상공인 정책연구센터에서 제공하는 상권분석서비스를 창·폐업시 시민들이 자주 방문하는 세무서, 관공서에 홍보하고 전문적인 인력을 보강하여 각 지점과의 정보 공유도 적극적으로 하기 바람. (경영지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 사업안내 리플릿 제작 및 각 지점 배포 (총 1.1만부) <ul style="list-style-type: none"> - <우리마을가게 상권분석서비스> 안내 포함 ○ 상권분석서비스 토크콘서트 개최 ('19년 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 재단 직원 및 유관기관 관계자 참여하여 상권분석 시스템 활용 방법 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상권분석서비스 이용 가이드 영상을 제작하여 다양한 방식으로 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 방문고객 관심도 제고를 위해 지점 내 TV 송출 - Youtube 및 블로그 등 온라인 채널 게시 - 유관기관 홍보채널 활용을 위한 협조 강화 ○ 상권분석시스템 활용 우수사례 공유 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사내 게시판 통해 서비스 이용 팁 상시 공유 | | | | | | | | | | | | |
| <p>○ 일본수출피해기업 특례보증 시 보증취지에 맞는 기업지원이 이루어질 수 있도록 안내해야 하며 향후 예측과 대비를 통해 지원금액과 지원내용을 구상하기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일본 수출규제조치로 위기를 겪고 있는 기업을 지원하기 위한 「해드림 특례보증」 시행('19.8.22.) <ul style="list-style-type: none"> - 수출규제조치로 직·간접적인 어려움을 겪는 기업들에 대한 맞춤형 지원을 위해 대상을 구분 운용(3-Track) <table border="1" data-bbox="619 1462 1422 1727"> <thead> <tr> <th>화이트리스트 직접피해기업</th> <th>경영애로기업</th> <th>저신용 영세기업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일본수출 규제 해당 품목 취급업체</td> <td>경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등</td> <td>실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자</td> </tr> <tr> <td>기업당 2억원 內</td> <td>기업당 7천만원 內</td> <td>기업당 3천만원 內</td> </tr> <tr> <td>최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60%</td> <td>보증료 0.8%</td> <td>보증료 0.8%, 재보증비율 60%</td> </tr> </tbody> </table> <p>주) 일반보증의 경우 : 보증료 1.0%, 재보증비율 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> - '19년 해드림 특례보증 지원실적 : 6,804건, 2,052억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금번과 같이 불확실한 경제위기 발생 시 피해원인 및 대상을 신속히 파악하고 맞춤형 지원을 통해 사각지대 해소토록 하겠음 | 화이트리스트 직접피해기업 | 경영애로기업 | 저신용 영세기업 | 일본수출 규제 해당 품목 취급업체 | 경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등 | 실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자 | 기업당 2억원 內 | 기업당 7천만원 內 | 기업당 3천만원 內 | 최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60% | 보증료 0.8% | 보증료 0.8%, 재보증비율 60% |
| 화이트리스트 직접피해기업 | 경영애로기업 | 저신용 영세기업 | | | | | | | | | | | |
| 일본수출 규제 해당 품목 취급업체 | 경기회복 지연 등으로 위기 겪는 소상공인 등 | 실물경기 위축으로 인해 자금조달 어려운 영세사업자 | | | | | | | | | | | |
| 기업당 2억원 內 | 기업당 7천만원 內 | 기업당 3천만원 內 | | | | | | | | | | | |
| 최저보증료율 0.5%, 재보증비율 50-60% | 보증료 0.8% | 보증료 0.8%, 재보증비율 60% | | | | | | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 |
|---|--|
| <p>○ 공공기관 청년고용 촉진특별법에 맞춰 고졸채용 인원을 늘리고 학력 차이로 직급의 차이를 두지 않도록 주의하기 바람 . (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 직원 채용 시 고졸채용 확대 예정 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 종합 채용계획에 반영하여 추진 ○ '20년 인력증원 확정('19년 제10차 이사회) <ul style="list-style-type: none"> - 정규직 59명, 기간제 89명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년고용촉진특별법 및 서울시 고등학교 졸업자 고용촉진 조례에 따라 '20년 신규채용인력의 10% 이상 고졸 채용 추진 ○ 고졸자 운영의 적정성 등을 면밀하게 검토하여 합리적인 인력 운영 방안을 모색하겠음 |
| <p>○ 지점 신설의 경우 장기적인 관점에서 예산편성하기 바람. (기획조정실)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 지역밀착형 소상공인 종합지원을 위한 중장기 마스터플랜 수립 후 지점 신설 예산을 부득이 추가경정 예산으로 편성('19년 2월) ○ '20년 조직인력 운용계획 조기 확정을 통해 본예산 편성 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 10차 임시이사회 및 서울시 승인 ('19년 12월) ○ 지점 신설에 따른 예산 편성 감안, 중장기적 재원조달 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 금융회사 특별협약 출연 확대 등 자체 노력을 통한 재원 확충 - 출연요율 상향(0.02%→0.04%) 통한 금융회사 법정출연 규모 확대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 지점 신설시 조직 및 인력 조기 확정하여 본예산 편성토록 하겠음 |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|--|--------------|
| <p>○ 25개 자치구와 연계된 보증 상품 및 사업 개발을 고민하기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구별 전략산업을 육성하고 지역특화산업 활성화를 위해 지역밀착형 특별보증을 적극 지원 중임 <table border="1" data-bbox="624 573 1420 822"> <thead> <tr> <th>상 품</th> <th>지 원 대 상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증</td> <td>자치구 단체장이 재단에 추천한 기업</td> </tr> <tr> <td>지역밀착 금융지원 특 별 보 증</td> <td>골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업</td> </tr> <tr> <td>우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증</td> <td>업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착 종합지원 플랫폼을 바탕으로 민·관·공·學 협의체 구축 골목상권 활성화 및 자치구 사업 파트너로서 업무수행 참여 - '19년 관악구 '별빛 신사리 상권 르네상스 사업' 참여 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 지역밀착형 특별보증 적극 지원 및 지역 단위 협업 사업에 대한 지원 확대 등 자치구 연계 확대 지속 강화토록 하겠음 | 상 품 | 지 원 대 상 | 자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증 | 자치구 단체장이 재단에 추천한 기업 | 지역밀착 금융지원 특 별 보 증 | 골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업 | 우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증 | 업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업 | | |
| 상 품 | 지 원 대 상 | | | | | | | | | | |
| 자 치 구 출 연 관 련 특 별 보 증 | 자치구 단체장이 재단에 추천한 기업 | | | | | | | | | | |
| 지역밀착 금융지원 특 별 보 증 | 골목상권 활성화 및 지역 단위 협업 사업 참여기업 | | | | | | | | | | |
| 우리은행 특별출연부 지역밀착협약보증 | 업무협약 자치구(18개) 소재 소상공인 및 중소기업 | | | | | | | | | | |
| <p>○ 상권정보시스템으로 맞춤형 컨설팅이 가능한 전문 인력 확보에 힘써주기 바람. (소상공인정책연구센터)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 정책 개발을 위해 조직 확대 - 전문가 충원 통한 소상공인 맞춤 평가모형, 컨설팅 연구 및 개발 수행 <table border="1" data-bbox="587 1451 1417 1688"> <thead> <tr> <th>현 행 (2개 팀 / 7명)</th> <th>개 선 (4개 팀 / 20명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정책연구팀</td> <td>정책연구1팀</td> </tr> <tr> <td>상권분석팀</td> <td>정책연구2팀 (신설)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>상권분석팀</td> </tr> <tr> <td></td> <td>데이터인프라팀 (신설)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책수요 대응 및 맞춤형 정책개발 위한 정책연구센터 확대 - 경제 분석, 금융, 제도개선 등 분야별 박사 8명 및 석사 5명 충원하여 연구역량 강화 * ('19년) 박사 3명, 석사 4명 → ('20년) 박사 11명, 석사 9명 | 현 행 (2개 팀 / 7명) | 개 선 (4개 팀 / 20명) | 정책연구팀 | 정책연구1팀 | 상권분석팀 | 정책연구2팀 (신설) | | 상권분석팀 | | 데이터인프라팀 (신설) |
| 현 행 (2개 팀 / 7명) | 개 선 (4개 팀 / 20명) | | | | | | | | | | |
| 정책연구팀 | 정책연구1팀 | | | | | | | | | | |
| 상권분석팀 | 정책연구2팀 (신설) | | | | | | | | | | |
| | 상권분석팀 | | | | | | | | | | |
| | 데이터인프라팀 (신설) | | | | | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|-----------------|-------|-----------------|------|-----|-----|-----|---------|---|-------|-------|
| <p>○ 1자치구 1지점을 설치하는 것은 바람직하지만, 한 번에 개설할 경우 임대료 등 비용 부담이 클 것으로 예상됨. 지점 설치에 대한 단계적 계획 수립을 통해 효율적으로 재단을 운영하기 바람. (기획조정실)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘미래비전 2022(중장기 경영혁신 마스터플랜)’ 및 ‘조직인력 운용계획 수립’ 을 통해 ‘19년 5개, ‘20년 3개 지점을 단계적 개설 ○ 지점 개설에 따른 소요예산 관련 서울시 재정 부담을 최소화하기 위해 민간 출연 확대를 통한 자체 자원 충당 ※ 재단 금융회사 특별협약 출연금(민간 출연) 유치 현황 (단위 : 억원) <table border="1" data-bbox="611 748 1422 913"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년 (자체목표)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출연실적</td> <td>293</td> <td>472</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>'18년 대비</td> <td>-</td> <td>179 ↑</td> <td>307 ↑</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 상반기 3개 지점 신설 재원을 위해 민간 출연금을 충분히 확보토록 하겠음 | 구 분 | 2018년 | 2019년 | 2020년 (자체목표) | 출연실적 | 293 | 472 | 600 | '18년 대비 | - | 179 ↑ | 307 ↑ |
| 구 분 | 2018년 | 2019년 | 2020년 (자체목표) | | | | | | | | | | |
| 출연실적 | 293 | 472 | 600 | | | | | | | | | | |
| '18년 대비 | - | 179 ↑ | 307 ↑ | | | | | | | | | | |
| <p>○ 서울시 재정 부담을 줄이고 적절한 운용배수를 유지하기 위해, 시중은행과의 협의를 통해 출연금을 확보하도록 노력하기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 '12년 신한은행의 특별출연을 시작으로 시중은행과 협의를 통해 시중은행 특별출연규모를 지속 확대함 ※ ('12~'16) 721억원 → ('17) 252억원 → ('18) 293억원 → ('19) 472억원 ○ 재단은 시중은행 직접 출연으로 서울시 재정 부담을 줄이고, 은행과 협업하여 지역 맞춤형 보증상품을 개발하여 운용 중임 - 우리은행 : 지역경제 활성화 임팩트 보증 지원 (일자리창출, 성장유망업종, 장애인 여성가장 기업 등) ○ '20년 금융회사 특별협약 출연금 목표 : 600억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시중은행 출연금을 지속 확대하는 한편, 자치구·기타 유관기관 등으로 출연처 다양화 추진토록 하겠음 | | | | | | | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-----|----------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|-----------|----------------|------------------------|-------|--------------|---------------------|
| <p>○ 성장 가능성 있는 기업을 지원하는 지적재산보증 공급실적을 높일 수 있도록 적극 노력해주시기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특허권, 디자인권 등 지식재산 기반으로 성장잠재력을 갖춘 기업 지원 위한 지식재산 보증 시행('19.9.23.) <ul style="list-style-type: none"> - 20개 업체, 1,382백만원 지원('19.12.31. 기준) - '19년 지식재산TF팀 운영 및 시범도입 ○ '20년 재단 사업계획에 중점사업으로 선정 및 목표설정 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 '지식재단보증 전담팀' 신설 → 해당 보증상품 안착 - '20년 공급목표 : 300억원 → 혁신기업 성장 견인 ○ 지식재산보증 수요발굴을 위한 협약 금융회사 확대 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 기업, 신한 → (확대) 하나, 신한, 우리, 농협 추가 (총 6개) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지식재산보증의 적극적인 공급과 목표달성을 위해 고객홍보 및 수요발굴 노력하고 지속적인 모니터링 실시하겠음. | | | | | | | | | | | | |
| <p>○ 한도가 부족한 저신용 소상공인들에게 현실적인 도움을 줄 수 있는 보증 상품을 개발하기 바람. (신용보증부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제도권 금융회사 이용이 어려운 저신용 소상공인들에게 '포용적 금융'을 실현하기 위해 다양한 맞춤형 보증상품 지원 중 <table border="1" data-bbox="587 1444 1420 1783"> <thead> <tr> <th>상 품</th> <th>대 상</th> <th>지 원 내 용 ('19년 지원 금액)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>마 이 크 로 크레딧 보증</td> <td>저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층</td> <td>자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원)</td> </tr> <tr> <td>중 금 리 보 증</td> <td>금리 단층지대 중 저신용자</td> <td>재단 일반보증 후, 추가지원(174억원)</td> </tr> <tr> <td>햇 살 론</td> <td>저신용·저소득 자영업자</td> <td>창업·고금리 대환자금 (685억원)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증한도 산출방식 개편하여 경제규모 반영한 신규보증 평균 보증공급금액 확대하여 지원하겠음 | 상 품 | 대 상 | 지 원 내 용 ('19년 지원 금액) | 마 이 크 로 크레딧 보증 | 저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층 | 자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원) | 중 금 리 보 증 | 금리 단층지대 중 저신용자 | 재단 일반보증 후, 추가지원(174억원) | 햇 살 론 | 저신용·저소득 자영업자 | 창업·고금리 대환자금 (685억원) |
| 상 품 | 대 상 | 지 원 내 용 ('19년 지원 금액) | | | | | | | | | | | |
| 마 이 크 로 크레딧 보증 | 저소득층, 장애인·여성 가장 등 취약계층 | 자금지원 + 사후관리로 자립 기반 고취(3년간) (46억원) | | | | | | | | | | | |
| 중 금 리 보 증 | 금리 단층지대 중 저신용자 | 재단 일반보증 후, 추가지원(174억원) | | | | | | | | | | | |
| 햇 살 론 | 저신용·저소득 자영업자 | 창업·고금리 대환자금 (685억원) | | | | | | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 | | | | | | |
|---|--|--|---|------------|---|---|--|
| <p>○ 서울시에서 운영하는 빅데이터 캠퍼스의 데이터와 상권분석 서비스의 데이터가 차별화될 수 있도록 양질의 우수한 데이터를 확보하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 보유 기관과 동반적 관계(상생)의 협업 추진 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">현재 협업기관(10개)</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">⇒</th> <th style="width: 40%; text-align: center;">협업추진 필요 기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • KB국민카드(민) • 한국국토정보공사(공) • 한국신용정보원(민) • 서울관광재단(공) • 한국공정거래조정원(공) • 한국전력공사(공) • 국토연구원(연) • 신한은행(민) • 한국감정원(공) • 홍익대학교(학) </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">⇒</td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • 서울연구원(연) • BC카드(민) • 한국관광공사(공) • 국민건강보험공단(공) • 소상공인시장진흥공단(공) • KB국민은행(민) • 서울산업진흥원(공) • 롯데멤버스(민) • LG U+ 또는 KT IPTV(민) • CJ 올리브 네트워크(민) </td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 신규 개발된 데이터분석 관리시스템을 활용하여 데이터 인프라 설계 및 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 내 개발환경 영역 세분화(기존 상권분석서비스 병행) | 현재 협업기관(10개) | ⇒ | 협업추진 필요 기관 | <ul style="list-style-type: none"> • KB국민카드(민) • 한국국토정보공사(공) • 한국신용정보원(민) • 서울관광재단(공) • 한국공정거래조정원(공) • 한국전력공사(공) • 국토연구원(연) • 신한은행(민) • 한국감정원(공) • 홍익대학교(학) | ⇒ | <ul style="list-style-type: none"> • 서울연구원(연) • BC카드(민) • 한국관광공사(공) • 국민건강보험공단(공) • 소상공인시장진흥공단(공) • KB국민은행(민) • 서울산업진흥원(공) • 롯데멤버스(민) • LG U+ 또는 KT IPTV(민) • CJ 올리브 네트워크(민) |
| 현재 협업기관(10개) | ⇒ | 협업추진 필요 기관 | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • KB국민카드(민) • 한국국토정보공사(공) • 한국신용정보원(민) • 서울관광재단(공) • 한국공정거래조정원(공) • 한국전력공사(공) • 국토연구원(연) • 신한은행(민) • 한국감정원(공) • 홍익대학교(학) | ⇒ | <ul style="list-style-type: none"> • 서울연구원(연) • BC카드(민) • 한국관광공사(공) • 국민건강보험공단(공) • 소상공인시장진흥공단(공) • KB국민은행(민) • 서울산업진흥원(공) • 롯데멤버스(민) • LG U+ 또는 KT IPTV(민) • CJ 올리브 네트워크(민) | | | | | |
| <p>○ 소상공인정책연구센터의 정책연구를 통해, 지점의 업무량이 편차 없이 안분되는 등 효율적으로 운영할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (기획조정실)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인정책연구센터 '신용보증지도' 구축 예정('20년 3월) <ul style="list-style-type: none"> - 상관별 및 자치구별 보증공급 잔액, 보증공급 건수, 대위변제, 회수 통계를 높낮이에 따라 4단계로 구분하여 통계화 ○ '신용보증지도'를 바탕으로 업무량 편차 발생원인 등 심층 연구를 통해 도출된 결과를 '20년 조직인력 운용계획 추진 시 반영하여 효율성 제고 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 3개 지점 개설 시, '신용보증지도' 통계와 연구를 통해 신설 지점에 대한 업무량 편차가 없도록 점검 ○ 소상공인정책연구센터의 연구를 통해 25개 지점 업무량 편차를 최소화하도록 노력 | | | | | | |

| 건의사항 | 조치결과 |
|--|---|
| <p>○ 보건복지위원회에서 상시근로자 300인 이상 사업장은 의무적으로 직장 어린이집 설치를 논의 중임. 재단 내 어린이집 설치를 적극 검토하기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 기관 직장어린이집 설치 및 운영현황 파악 위한 노사연합 탐방단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 방문기관 : 서울교통공사 (1.30.), 서울시설공단 (2.3.) - 기관방문 및 문헌조사 등을 통한 직장어린이집 설치 및 운영 검토(안) 수립 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 직원 대상 직장 어린이집 수요조사 실시('20년 2월) <ul style="list-style-type: none"> - 수요조사 결과에 따라 직장 어린이집 설치 추진 |
| <p>○ 많은 공공기관에서 시행 중인 장기근속자에 대한 포상 또는 장기 휴가 지원 제도 마련을 검토하기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기재직휴가 제도 마련('19년 12월 인사규정 개정 반영) <ul style="list-style-type: none"> - 10년 이상 : 10일 / 20년 이상 : 20일 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기재직휴가 세부운영지침 마련('20년 1분기) ○ 장기재직휴가 대상 직원 휴가사용 적극 권장 |

| 건의사항 | 조치결과 |
|---|--|
| <p>○ 정책금융기관의 역할을 충실히 하고 지역밀착형 플랫폼을 안정적으로 구축하기 위해 다양한 연수과정을 개설하여 직원의 역량 향상에 힘쓰기 바람. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착형 종합지원플랫폼 시범운영 지점 대상 특별 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 실무세미나, 워크숍, 전문가 특강, 자체연수 지원 등 ○ 지역밀착 지원을 위한 종합지원 역량강화 특강 실시 <ul style="list-style-type: none"> - ‘골목길자본론’ 저자 모종린 교수 특강 ○ 지역밀착형 종합지원 연수교재 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 시범운영 지점의 업무과정 및 내용 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착 종합지원 아이디어 발굴 위한 해외연수 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 3월 영국 런던 시 방문 예정 - 재단 직원 및 서울시 공무원 합동 연수단 구성 |
| <p>○ 올해 정규직 채용 경쟁률이 86대1, 작년기준으로 147대1로 매우 높음. 아주 유능하고 시민을 위해 봉사할 수 있도록 인사관리를 철저히 해주시기를 당부드립니다. (인사부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직기강 확립을 위한 특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 명절 및 휴가철 복무기강, 보안관리, 업무지연 등 점검 - 감사실에서 각 지점 방문 및 현지도 실시, 위반사례 알림 ○ 기 하달된 특별복무지침 준수여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 휴게시간 중 2인 이상 교대, 친절한 고객 응대 및 청결한 대기공간 유지 등 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사실 및 인사부 주관으로 불시 복무 점검 지속 시행 ○ 지점 현장 모니터링과 시민 건의사항을 통해 지점 환경 및 고객 응대 개선사항 점검 |

| 건의사항 | 조치결과 |
|---|--|
| <p>○ 재기지원실적에 대해 백서 제작을 검토하기 바람. (재기지원부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재기지원에 대한 정책 공감대 형성을 위해 내부직원을 대상으로 ‘재기지원 우수사례’ 공모 및 포상 실시 <ul style="list-style-type: none"> - ’18년 최초 실시 이후 총 26건 공모 및 10건 포상 ○ 사내 그룹웨어 우수사례 상시 공유하여 알림 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [내부공유] 우수사례 공모 지속 실시하여 재기지원 관련 실적 및 지식공유 활성화 ○ [대외홍보] 재기지원제도 통합 리플릿 제작 등을 통해 재단 제도에 대한 정보 접근성 강화 |

기 타 사 항

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|---|--|
| ○ 2019년 특수지원센터 회수 실적(건수, 금액) - 채권종류별, 지점별로 구분 (재기지원부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 2018년 정규직 전환관련 용역근로자 간담회 회의록 (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 최근 3년간 출연금 중 외부 출연금(지방자치단체, 금융회사 등) 현황 (기획조정실) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 일본 수출규제 피해기업 지원 실적(지원요건, 신청금액, 소요기간 등) (신용보증부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 지점별 직원 현황 및 업무현황 - 보증, 재기(사고, 구상권), 서울시 자금, 소상공인 종합지원사업 등 (기획조정실) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 직장 어린이집 설치 기준 및 재단 직장 어린이집 설치 계획 (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 재단 재직 중인 장애인 현황 및 근무지 (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|--|--|
| ○ 경영평가 성과급 지급기준 및 현황(임원, 직급, 직군별) (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 소상공인정책연구센터 소속 위원회현황 및 위원명단 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 공사 관련 수의계약 현황 (2019년) - 공사업체명, 주소, 전화번호 등 (경영지원부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 재단 임대차 현황(건수 등) (경영지원부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 우리마을가게 상권분석서비스를 활용하여 적용한 사례 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 계약관련 사무처리기준 변경 전후 비교표 (경영지원부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 사이버 지점과 일반 지점의 심사절차 및 처리기간 현황 (신용보증부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 2017년~2019년 자체 감사 실시내역 엑셀 정리 자료 (감사실) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|---|--|
| ○ 지식재산보증 지원부문별 세부내용, 지원절차 및 실적 (신용보증부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 소상공인정책연구센터 외부용역 세부내용 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 초과근무수당 월별, 개인별 (2019년) (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 서울시 수의계약 관련 지침 (건별 15백만원 초과 사유) (경영지원부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 우리마을가게 상권분석 서비스 세부 DB 현황 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 제로페이 관련 예산 세부내역 (기획조정실) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 소상공인 임대시세 DB구축을 위한 재단 보유 소상공인 임대차 정보 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |
| ○ 일본 수출규제 간접피해기업 지원 관련 제로페이 가맹 가입실적 현황 (신용보증부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.07.) |

| 자료제출 등 기타사항 | 조 치 결 과 |
|---|--|
| ○ 승진심사위원회 운영 관련 이해관계자 제척, 기피, 회피 도입 내용 (인사부) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.) |
| ○ 빅데이터 관련 부서 직원 인적, 경력 사항 (소상공인정책연구센터) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.) |
| ○ 2019년 청렴도 향상 교육 계획(안) (감사실) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('19.11.13.) |

< 참 고 자 료 >

1. 임 원 현 황
2. 부점별 업무분장
3. 지 점 현 황
4. 2020년 예산
5. 2019년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

| 직 위 | | 성 명 | 임 기 | 주요 학력 및 경력 | |
|-------------|---------------------|---|---|--|--|
| 이사장 | 한종관 |  | '18. 9.21. ~ '21. 9.20. | · 연세대학교 경영학 석사 · 전북대학교 경영학 박사 | · 신용보증기금 전무이사 · 한국경영혁신중소기업협회 경영혁신연구원장 · 중앙대 경영경제대학 겸임교수 |
| 당 연 직 | 비상임 이사 | 서성만 |  | '19. 7. 1. ~ | · 서울시 문화시설추진단장 · 現) 서울시 노동민생정책관 |
| | 비상임 이사 | 김영신 |  | '20. 1.17. ~ | · 한국외국어대학교 행정학 · 미국 뉴욕주립대 경제학 석사 · 경기지방중소벤처기업청장 · 현) 서울지방중소벤처기업청장 |
| 선 임 직 | 상임 이사 (경영부문) | 문진수 |  | '16. 8. 1. ~ '20. 7.31. (1년 연임) | · 연세대학교 철학 · 연세대학교 행정학 석사 · 에듀머니 대표 · 사회적금융연구원 원장 |
| | 상임 이사 (사업부문) | 엄창석 |  | '19. 9.23. ~ '22. 9.22. | · 성균관대학교 법학 · 고려대학교 법무대학원 수료 · 서울신용보증재단 동부지역본부장 · 서울신용보증재단 감사실장 |
| | 비상임 이사 (노동이사) | 천기문 |  | '17. 3.21. ~ '20. 3.20. | · 서울신용보증재단 입사('04년) · 조직문화팀장 · 現) 강남지점 재기지원팀장 |
| | 비상임 이사 | 정승일 |  | '18.11.7. ~ '21.11.6. | · 베를린훔볼트대 노동사회학 학사, 석사 · 베를린자유대 정치경제학 박사 · 대통령 직속 경제기획위원회 지문위원 · 現) 하우징쿠퍼동조합 비상근 이사장 |
| | 비상임 이사 | 신종화 |  | '18.11.7. ~ '21.11.6. | · 고려대학교 사회학 · 워릭대 사회학 석사, 박사 · 한국패션봉제아카데미 대표 · 現) 고려대 노동문제연구소 연구위원 |
| | 비상임 감사 | 고희관 |  | '17. 5.12. ~ '20. 5.11. (1년 연임) | · 서울대학교 국제경제학 · 충북대학교 법학전문대학원 법학 석사 · 씨에스세무회계사무소 대표 · 現) 한경회계법인 이사 |

2

부점별 업무분장

■ 본부 조직

| 부문 | 부서명 | 담당업무 | |
|-------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 경영전략부 | 기조정실 | 경영기획팀 | 경영계획, 시·의회 협력, 조직·예산 관리, 인권경영 등 |
| | | 사회가치팀 | 대내외평가, 리스크관리, 사회적 가치 등 |
| | | 대외협력팀 | 대내외홍보, 임원수행, 통계 등 |
| | 인사부 | 인사기획팀 | 인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정 등 |
| | | 노사연수팀 | 조직문화, 노사관련 업무, 복리후생, 연수 등 |
| | 경지원부 | 재무팀 | 계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리 등 |
| | | 고객지원팀 | CS, 사회공헌, 민원, 고객센터, 기록물관리, 정보공개 등 |
| | | 안전관리팀 | 유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리 등 |
| | 전산부 | 전산기획팀 | 정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획 등 |
| | | 전산운영팀 | 전산 시스템 운영 및 관리 총괄 |
| 사업전략부 | 신용보증부 | 보증기획팀 | 신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반 |
| | | 정책자금팀 | 서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반, 마이크로크레딧 |
| | 재기지원부 | 재기기획팀 | 채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 재기지원센터 관리 |
| | | 송무팀 | 구상권관련 직접소송업무 |
| | 자영업지원센터 | 사업기획팀 | 소상공인종합지원사업 기획 및 사업 수행 관리 총괄 |
| | | 성장지원팀 | 소상공인 교육 총괄, 자영업반장, 멘토링, 고용보험지원 등 |
| 창업지원팀 | | 예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행 등 | |
| - | 소상공인정책연구센터 | 정책연구팀 | 소상공인 경영환경 실태분석, 맞춤형 정책 연구개발 |
| | | 상권분석팀 | 우리마을가게 상권분석시스템 운용, 조사연구, DB관리 |
| - | 감사실 | 대외감사조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사 등 | |

■ 영업점 조직

| 부서명 | 담당업무 | |
|---------|-----------------------------|-------------------|
| 지역본부 | 지점 총괄 관리 | |
| 지점 | 보증지원팀 | 신용보증 및 자금지원 관련 업무 |
| | 재기지원팀 | 재기지원 및 채권관리 관련 업무 |
| | 경영지원팀 | 경영지원 및 경영지도 관련 업무 |
| 재기지원센터 | 지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무 | |
| 사이버중앙지점 | 온라인 신용보증 및 무방문 기한연장 관련 업무 | |
| 특화사업센터 | 지식재산보증, 특례보증 관련 업무 | |
| 특수채권센터 | 외부조정채권 및 구상채권관리 관련 업무 | |

3

지 점 현 황

| | 지역본부 (본부장) | 지 점 | 관할구역 | 지점장 | 개점일 | 주소 및 연락처 |
|----|---------------|-------------|------------------------------------|-------------|---|--|
| 1 | 중부 (윤여원) | 종로 | 종로구 | 주 승 휴 | 2001.06.07 | 서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 02-2174-4636) |
| 2 | | 마포 | 마포구 | 김 재 진 | 2004.01.12 | 서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 02-2174-4730) |
| 3 | | 은평 | 은평구 | 손 명 훈 | 2005.02.18 | 서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 02-2174-4600) |
| 4 | | 명동 | 중 구 | 윤 여 원 | 2009.10.13 | 서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 02-2174-4390) |
| 5 | | 용산 | 용산구 | 장 용 석 | 2019.12.27 | 서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 02-2174-4719) |
| 6 | | 서대문 | 서대문구 | 김 동 우 | 2019.12.23 | 서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 02-2174-4219) |
| 7 | | 재기지원 센터 | 중부지역본부 | 전 상 완 | 2020.01.20 | 서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 02-2174-4832) |
| 8 | 동부 (임광수) | 강북 | 강북/성북구 (정릉, 길음, 월곡, 장위, 석관동) | 문 선 영 | 2002.04.02 | 서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 02-2174-4660) |
| 9 | | 성동 | 성동구 | 오 세 우 | 2002.10.21 | 서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 02-2174-4300) |
| 10 | | 중랑 | 중랑/노원구 (상계동 제외) | 박 준 선 | 2003.03.19 | 서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 02-2174-4424) |
| 11 | | 신설 동 | 동대문/성북구 (강북지점 관할 외) | 권 성 우 | 2010.10.26 | 서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (T. 02-2174-4690) |
| 12 | | 도봉 | 도봉/노원구 (상계동) | 이 상 희 | 2012.04.18 | 서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 02-2174-4360) |
| 13 | | 재기지원 센터 | 동부지역본부 | 이 의 재 | 2019.06.05 | 서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 02-2174-4478) |
| 14 | | 서부 (왕인석) | 구로 | 구로구 | 김 형 일 | 2002.04.01 |
| 15 | 강서 | | 강서구 | 왕 인 석 | 2003.03.20 | 서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (T. 02-2174-4260) |
| 16 | 영등포 | | 영등포구 | 이 선 중 | 2005.02.17 | 서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 02-2174-4530) |
| 17 | 금천 | | 금천구 | 구 자 건 | 2012.04.17 | 서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 02-2174-4331) |
| 18 | 양천 | | 양천구 | 채 기 수 | 2019.07.25 | 서울시 양천구 목동동로 233, 한국방송회관빌딩 14층 (T. 02-2174-4463) |
| 19 | 관악 | | 관악구 | 이 좌 영 | 2019.12.23 | 서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 02-2174-4549) |
| 20 | 남부 (김승영) | 강남 | 강남구 | 김 승 영 | 1999.07.15 | 서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (T. 02-2174-4230) |
| 21 | | 송파 | 송파구 | 김 준 경 | 2004.06.29 | 서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 02-2174-4501) |
| 22 | | 강동 | 강동구 | 한 대 현 | 2009.10.08 | 서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 02-2174-4560) |
| 23 | | 이수 | 서초/동작구 | 박 창 진 | 2010.04.14 | 서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (T. 02-2174-4420) |
| 24 | | 광진 | 광진구 | 박 성 훈 | 2019.07.25 | 서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 02-2174-4281) |
| 25 | 사이버중앙지점 | 서울 전지역 | 황 종 대 | 2013.06.12 | http://cyber.seoulshinbo.co.kr (T. 02-2174-5111) | |
| 26 | 특화사업센터 | - | 박 장 혁 | 2020.01.20. | 서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 16층 (T. 02-2174-5100) | |
| 27 | 특수채권센터 | - | 이 준 식 | 2015.04.06 | 서울시 금천구 디지털로9길 99 스타벨리 214호 (T. 02-2174-4760) | |

4 2020년 예산

■ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

| 구 분 | 수 입 | | 지 출 | |
|------------|----------------|--------|----------------|--------|
| | 과 목 | 금 액 | 과 목 | 금 액 |
| 총 계 | 164,937 | | 164,937 | |
| 사 업 예 산 | 소 계 | 52,403 | 소 계 | 94,752 |
| | 보 증 료 | 37,014 | 관리업무비 (A+B) | 64,933 |
| | 예치금이자 | 10,252 | 인 건 비(A) | 38,908 |
| | 대여금이자 | 54 | 경 비(B) | 26,025 |
| | 수입수수료 | 1,072 | 성 과 금 | 5,738 |
| | 임대료 등 | 4,011 | 재보증료 | 19,800 |
| | | | 예 비 비 | 4,281 |
| 자 본 예 산 | 소 계 | 83,020 | 소 계 | 70,185 |
| | 재 보 증 보 전 금 | 31,750 | 대위변제금 | 63,500 |
| | 출 연 금 | 50,000 | 투자자산 | 2,829 |
| | 임 대 차 보 증 금 | 1,270 | 유형자산 | 3,856 |
| 기 타 예 산 | 소 계 | 29,514 | 소 계 | - |
| | 예 치 금 사 용 | 29,514 | 예치금전입 | - |

■ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

| 사 업 명 | | 사 업 비 |
|--|---------------------|-------|
| 총 계 | | 8,129 |
| 소 상 공 인 총 합 지 원 사 업 | 1. 자영업지원센터 운영 | 276 |
| | 2. 업종닥터 Pool 구성·운영 | 30 |
| | 3. 종합지원 포털 운영 | 545 |
| | 4. 상권분석서비스 운영·고도화 | 1,199 |
| | 5. 소상공인 역량강화 | 877 |
| | 6. 자영업클리닉 지원 | 709 |
| | 7. 사업정리 및 재기 지원 | 782 |
| | 8. 자영업협업화 지원 | 832 |
| | 9. 소상공인 동행 프로젝트 | 260 |
| | 10. 골목상권 및 지역경제 활성화 | 1,694 |
| | 11. 찾아가는 우리동네 자영업반장 | 13 |
| 소 계 | | 7,217 |
| 서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리 | | 83 |
| 서울특별시 중소기업육성자금 지원사업 | | 100 |
| 서울형 마이크로크레딧 사업 | | 729 |

5 2019년 요약 재무제표

■ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

| 자 산 | | 부채 및 자본 | | 주 요 내 용 | |
|---------|-------|-----------|--------|------------------------------|-------|
| 유 동 자 산 | 6,103 | 유 동 부 채 | 893 | ■ 유동자산 | |
| | | 비유동부채 | 638 | - 예치금 ^{주1)} | 4,794 |
| | | 부 채 총 계 | 1,531 | - 구상채권 | 773 |
| | | 기 본 재 산 | 10,420 | - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} | 536 |
| 비유동자산 | 1,816 | 기타포괄손익누계액 | 12 | ■ 비유동자산 | |
| | | 결 손 금 | △3,647 | - 투자자산 ^{주3)} | 733 |
| | | 당기순이익 | △397 | - 업무용토지, 건물 | 874 |
| | | 자 본 총 계 | 6,388 | - 업무용기계, 비품 | 37 |
| | | | | - 무형자산 | 37 |
| 자 산 총 계 | 7,919 | 부채·자본 총 계 | 7,919 | - 사무실 임차보증금 등 | 135 |
| | | | | ■ 유동부채 | |
| | | | | - 선수수익(보증료) | 697 |
| | | | | - 미환급보증료 등 | 196 |
| | | | | ■ 비유동부채 | |
| | | | | - 퇴직급여충당금 | △1 |
| | | | | - 임대보증금 | 285 |
| | | | | - 장기에수금 | 87 |
| | | | | - 대위변제준비금 | 267 |

주1) 요구불예금 99억원, 단기금융상품 등 4,695억원

주2) 대지급금 18억원, 미수금(재보중손실보전금 미수령분) 106억원, 미수수익(예치금이자 등 기간경과 미수령분) 63억원, 선급비용(재보중료 기간미경과분) 340억원, 선급법인세 9억원

주3) 매도가능증권 201억원, 만기보유증권 484억원, 대여금 33억원, 기타투자주식 15억원

■ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

| 구 분 | 금 액 | 주 요 내 용 |
|-------------------------|------|---------------------------------------|
| (A)영 업 수 익 | 468 | ■ 수입수수료 |
| · 보 증 료 | 297 | - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 |
| · 이 자 수 익 | 122 | ■ 관리업무비 |
| · 수 입 수 수 료 | 9 | - 인건비(319), 경비(186) |
| · 임 대 료 등 | 38 | 감가상각비(28) |
| · 손 해 금 | 2 | ■ 영업외수익 |
| (B)영 업 비 용 | 865 | - 잡이익(2), 특수채권기타회수금(3), 상각채권매각이익 등(1) |
| · 재 보 증 료 | 136 | ■ 영업외비용 |
| · 관 리 업 무 비 | 533 | - 특수채권관리비(5), 잡손실(1) |
| · 구 상 채 권 상 각 충 당 금 전 입 | 180 | |
| · 대 위 변 제 준 비 금 환 입 | 14 | |
| · 대 지 급 금 상 각 충 당 금 전 입 | 2 | |
| (C)영 업 외 수 익 | 6 | |
| (D)영 업 외 비 용 | 6 | |
| 당기순이익(A-B+C-D) | △397 | |

※ 최근 3년 당기순손익 현황: ('18년) △228억원, ('17년) △346억원, ('16년) △343억원

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

| 구 분 | 기업회계 | 국가회계 | 차이 | 비 고 |
|------------------|--------------|--------------|-------|---|
| 유 동 자 산 | 6,103 | 6,103 | | |
| 투 자 자 산 | 733 | 733 | | |
| 유 형 자 산 | 911 | 911 | | |
| 기타비유동자산 | 172 | 172 | | ■ 토지 및 건물 재평가는 장부금액과 공정가액 차이 중요하지 않아 생략 |
| 자 산 총 계 | 7,919 | 7,919 | | |
| 유 동 부 채 | 893 | 893 | | ■ 대위변제준비금(보증충당부채) |
| 장기충당부채 | | 266 | + 266 | |
| 기타비유동부채 | 638 | 372 | △ 266 | |
| 부 채 총 계 | 1,531 | 1,531 | | |
| 기본재산등 | 6,785 | 6,221 | △ 564 | ■ 금융기관 등 출연금 564억 |
| 당기순이익 | △397 | 167 | + 564 | |
| 자 본 총 계 | 6,388 | 6,388 | | |
| 부채·자본 총 계 | 7,919 | 7,919 | | |

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

| 기업회계 | | 국가회계 | | 비 고 |
|--------------|-------------|----------------------------------|-----------------------|---|
| (A) 영업수익 | 468 | (A) 프로그램순원가 · (총원가) · (수익) | 176 (644) (468) | ■ 총원가(추정) : 재보증료(136), 인건비(223), 경비(74), 대손상각비(196), 감가상각비(15) ■ 수익 : 보증료(297), 예치금등이자(122), 임대료(38), 기타(11) |
| (B) 영업비용 | 865 | (B) 관리운영비 (C) 비배분비용 | 221 6 | ■ 관리운영비(추정) : 인건비(96), 경비(112), 감가상각비(13) |
| (C) 영업외수익 | 6 | (D) 비배분수익 | 6 | ■ 비배분비용 : 특수채권관리비등(6) ■ 비배분수익 : 특수채권기타환수금등(6) |
| (D) 영업외비용 | 6 | (E) 비교환수익등 | 564 | ■ 비교환수익등 : 금융기관 출연금(564) |
| 당기순이익 | △397 | 재정운영결과 | 167 | |

※ 국가회계기준 적용 시 : ('19년) 167억원 흑자, ('18년) 117억원 흑자, ('17년) △36억원 (국가회계기준 ☞ 금융회사 등으로부터 수령한 출연금을 부담금수익으로 계상)

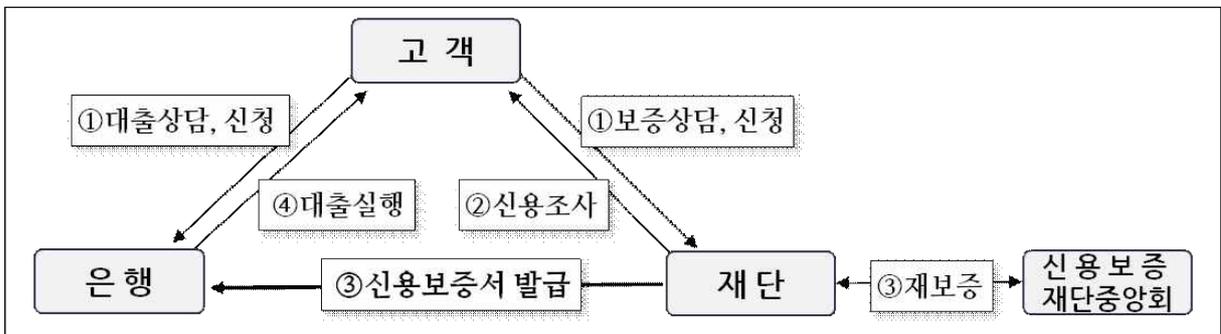
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상: 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립 이래 '19.12.31.까지 총 818,510건, 18조 5,560억원 지원
- '19년 1조 8,780억원 지원, 연간계획 1조 7,000억원의 110.5% 달성

[연도별 신용보증 지원현황]

(단위 : 건, 억원)

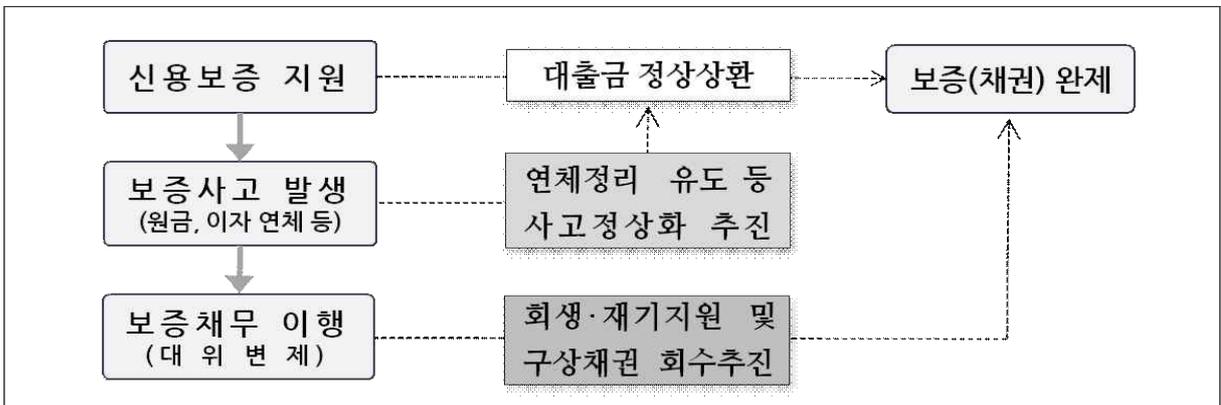
| 구분 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 보증 건수 | 106,449 | 67,565 | 36,604 | 38,972 | 59,658 | 54,739 | 70,447 | 56,608 | 54,561 | 55,959 | 68,556 |
| 공급 금액 | 18,703 | 11,915 | 10,167 | 10,207 | 14,096 | 12,134 | 16,199 | 12,416 | 12,368 | 13,372 | 18,780 |
| 보증 건수 | 180,438 | 217,776 | 219,090 | 218,803 | 222,141 | 172,076 | 192,599 | 201,324 | 210,598 | 202,754 | 211,023 |
| 잔액 금액 | 29,234 | 34,680 | 35,960 | 34,925 | 35,450 | 31,744 | 35,407 | 36,709 | 37,030 | 37,971 | 42,377 |

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 구상권관리 효율성 제고 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통해 순대위변제율 '12년 3.5%에서 '19.12.31. 1.1%로 점진적 하락추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위 : 억원)

| 구 분 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 보 증 잔 액 | 29,234 | 34,680 | 35,960 | 34,925 | 35,450 | 31,744 | 35,407 | 36,709 | 37,030 | 37,971 | 42,377 |
| 대위변제 발생 | 467 | 835 | 1,233 | 1,473 | 1,503 | 1,166 | 1,097 | 999 | 941 | 899 | 937 |
| 대위변제 회수 | 153 | 195 | 240 | 245 | 309 | 406 | 452 | 452 | 441 | 454 | 465 |
| 순 대 위 변 제 | 314 | 640 | 993 | 1,228 | 1,194 | 760 | 645 | 547 | 500 | 445 | 472 |
| 순대위변제율 | 1.1% | 1.8% | 2.8% | 3.5% | 3.4% | 2.4% | 1.8% | 1.5% | 1.4% | 1.2% | 1.1% |

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)
- 조성방법

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 서울시 | 서울시 예산 편성 및 집행 (연도별) |
| 금융회사등 | 법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.2/1,000 출연 |
| | 임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등 |
| 정 부 | 정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등) |
| 자 치 구 | 자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연 |

■ 추진 현황

- '99년 설립 이래 '19.12.31. 기준 출연금 총 1조 420억원 조성
 - 금융회사와 특별출연부 협약보증 시행으로 출연금 조성 확대

| 구 분 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. | 누계 (출연비중) |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|------------------|
| 서울시 | 202 | 158 | 180 | 214 | 190 | 194 | 344 | 190 | 65 | 48 | 66 | 3,835 (36.8%) |
| 자치구 | 14 | 7 | 13 | 5 | 13 | 13 | 11 | 5 | 6 | 4 | 3 | 132 (1.3%) |
| 정 부 | 450 | 204 | 105 | 39 | 23 | 21 | 19 | - | - | - | - | 1,181 (11.4%) |
| 금융회사등 | 176 | 98 | 391 | 508 | 575 | 358 | 287 | 270 | 310 | 345 | 564 | 5,272 (50.5%) |
| 합 계 | 842 | 467 | 689 | 766 | 801 | 586 | 661 | 465 | 381 | 397 | 633 | 10,420 |

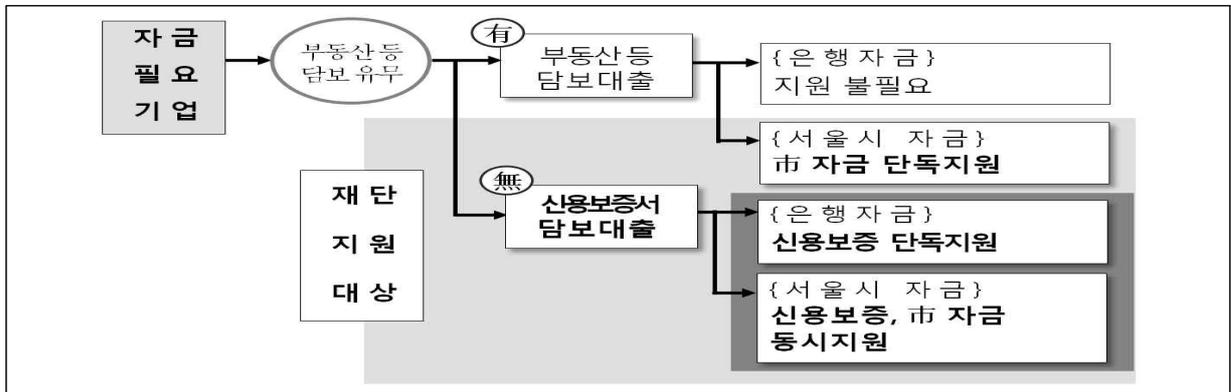
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '19년 12월말 기준, 기본재산: 6,388억원, 운용배수: 6.3배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

| 구 분 | 금리지원 |
|------------------------|---------------------------|
| 중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금) | 2.0% 또는 2.5% |
| 시중은행협력자금 (일반/특별) | 1.0~1.5% 또는 2.0~2.5% 이차보전 |

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '19.12.31.까지 총 19조 3,582억원 지원

| 구 분 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|---------------|
| 합 계 | 20,219 | 16,404 | 12,964 | 11,135 | 12,303 | 10,741 | 12,164 | 9,934 | 10,536 | 10,181 | 16,657 |
| 중소기업육성자금 | 5,947 | 2,176 | 2,164 | 2,502 | 1,580 | 764 | 2,035 | 1,763 | 2,204 | 1,947 | 2,638 |
| 시설자금 | 2,038 | 2,024 | 1,997 | 2,316 | 1,242 | 552 | 164 | 746 | 710 | 401 | 380 |
| 경영안정자금 | 3,909 | 152 | 167 | 186 | 338 | 212 | 1,871 | 1,017 | 1,494 | 1,546 | 2,258 |
| 시중은행협력자금 | 14,272 | 14,228 | 10,800 | 8,633 | 10,723 | 9,977 | 10,129 | 8,171 | 8,332 | 8,234 | 14,019 |

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅, 자영업협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁶⁾ : (1년차) 66%, (3년차) 43%, (5년차) 30%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 90%, (3년차) 58%, (5년차) 41%

[연도별 창업지원 현황]

| 구 분 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. |
|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|----------------|
| 소상공인교육* | 10,729명 | 12,620명 | 13,700명 | 13,522명 | 2,620명 | - | - | 12,847명 | 13,287명 | 14,469명 | 15,774명 |
| 창업교육 | 10,729명 | 12,620명 | 13,700명 | 13,522명 | 2,620명 | - | - | 12,847명 | 11,777명 | 10,599명 | 10,056명 |
| 경영개선교육* | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,510명 | 3,870명 | 5,718명 |
| 컨설팅 | 3,917회 | 5,104회 | 7,504회 | 6,447회 | 6,686개 | 6,924회 | 5,454개 | 5,328개 | 6,167건 | 6,104건 | 6,229건 |

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관

* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

[주요 세부사업 추진현황]

| 구 분 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. |
|---------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| 자영업 클리닉 ('15년~) | 840개업체 | 902개업체 | 1,016개업체 | 1,376개업체 | 1,531개업체 | 1,774개업체 | 1,939개업체 |
| 사업정리 및 재기지원 ('15년~) | - | - | 51개 | 116개 | 262개 | 405개 | 450개 |
| 자영업 협업사업 ('11년~) | 7개 248백만원 | 10개 250백만원 | 14개 300백만원 | 15개 340백만원 | 16개 390백만원 | 20개 536백만원 | 24개 760백만원 |
| 소상공인 동행프로젝트(18년~) | - | - | - | - | - | 25개 | 34개 |

6) 자료출처: 2018년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('19.12.12. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- ‘서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)’에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자 자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011. 01. 17. ~ 2021. 01. 16.(10년)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행

| [연도별 투자 및 회수 현황] | | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|-------------------|------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | '19.12. | 누 계 |
| 투자금액 | 30억원 | 88억원 | 228억원 | 43억원 | 105억원 | 100억원 | - | - | - | 594억원 |
| 회수금액 | - | - | 30억원 (원금 20억원) | - | 365억원 (원금 57억원) | 199억원 (원금 32억원) | 204억원 (원금 44억원) | 202억원 (원금 46억원) | 98억원 (원금 16억원) | 1,098억원 (원금 215억원) |

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증 지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(6개월 이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증 재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석