

제334회 임시회
교통위원회

주요 업무 보고

2026. 3.

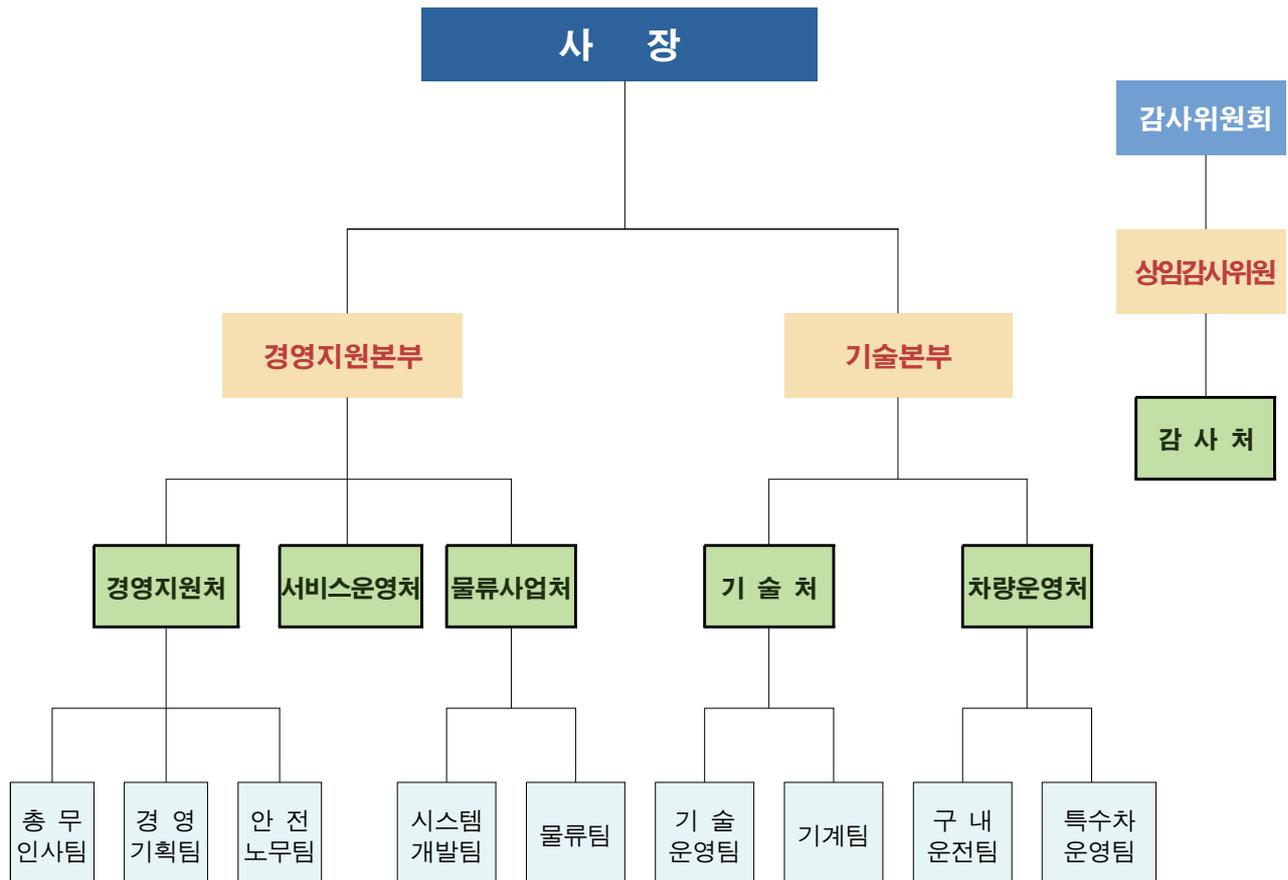
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근 거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('26. 1. 31. 기준)

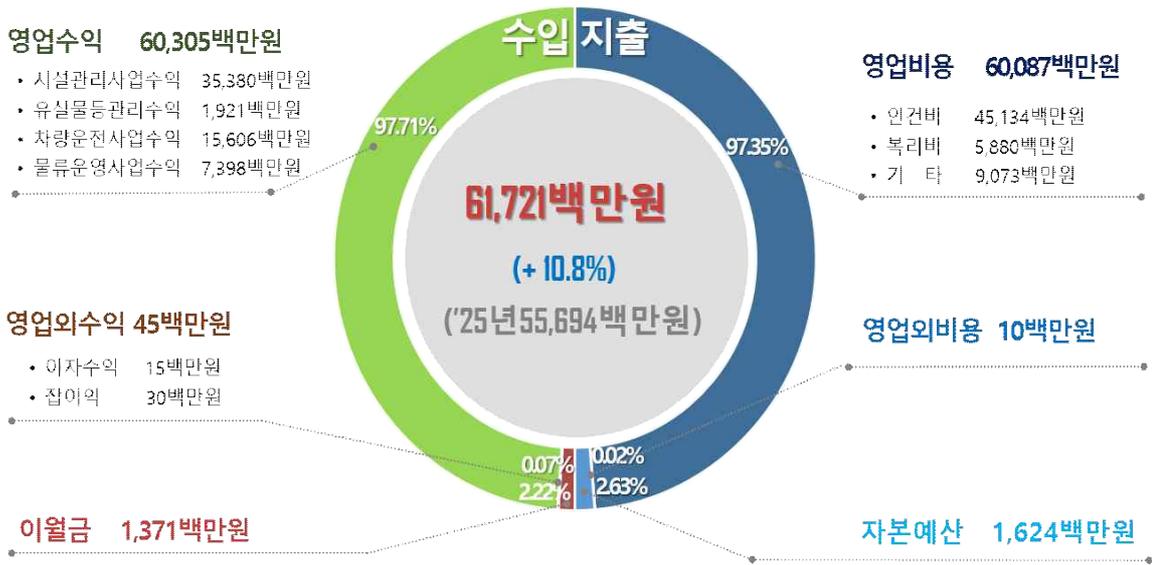
조 직	<ul style="list-style-type: none"> · (본 사) 사장·감사위원회·2본부·6처·9팀 (현 업) 39단·22파트
인 력	· (현 원) 747명 - 본사 46명 / 현업 701명



□ 2026년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	61,721	계	61,721
영업수익	60,305	영업비용	60,087
영업외수익	45	영업외비용	10
이월금	1,371	자본예산	1,624



□ 재무현황

(단위: 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'25.12월 (A)	17,101	5,586	11,512	'25년 (A)	3,231	55,775	52,544
'24.12월 (B)	14,450	5,170	9,280	'24년 (B)	2,862	45,690	42,828
증감 (A-B)	2,651	419	2,232	증감 (A-B)	369	10,085	9,716

II 2026년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	<ul style="list-style-type: none">예방 중심 절대안전 확립사람 중심 안전가치 실현	<ul style="list-style-type: none">고객서비스 품질 향상쾌적·편리한 이용환경 조성	<ul style="list-style-type: none">조직역량 강화일하는 방식 개선	<ul style="list-style-type: none">소통·공감 조직문화 개선신뢰 기반 노사관계 구축

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육	15회	16회	20회
고객만족	고객만족도 제고	85.59점	87.04점	100점
효율경영	고장 처리 달성률	99.8%	99.8%	99.9%
	직무역량 교육	17회	18회	20회
상생협력	참여형 노사관계	30회	30회	30회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 보고사항

1 안전보건 관리체계 강화 계획

경영지원처

□ 추진배경

- 2009년 회사 창립 이래 15년간 위·수탁 업무는 지속적으로 증가하고 있으며, 중대재해처벌법 등 관계법령이 강화되고 있으나,
- 그간 회사 내 안전보건관리체계에 대한 외부 안전전문기관의 진단을 실시한 사례가 없어 안전관리체계 강화를 위한 전문컨설팅 필요성 대두

□ 추진내용

- (1단계) 중대재해처벌법·산업안전보건법 자체 이행점검 시행
 - 중대재해 예방 추진단 구성·운영 ['23년 4월 ~]
 - 안전노무팀 주관 안전·보건 의무사항 이행상태 점검 [반기 1회]
- (2단계) 외부 안전전문기관 컨설팅을 통한 안전관리 이행수준 고도화
 - 외부 컨설팅을 통해 안전보건관리체계 적정성 진단 ['26년 3월]

- 용역명 : 중대재해예방·대응역량 향상을 위한 안전보건관리체계 컨설팅
- 용역기관 : (주)안전경영파트너스
- 기간/예산 : 착수일('26. 1. 27.)부터 3개월(4월 限)/ 21,500,000원

- 의무 이행사항 관리 프로세스 재구축/명확화 ['26년 상반기]

□ 향후계획

- 컨설팅 결과 반영 안전매뉴얼 고도화 및 조직·인력보강 검토- 상반기 중
- 위험성 평가·유해·위험요인 발굴 및 개선 - 지속 시행
- 중대재해처벌법 반기별 점검 및 평가 - 지속 시행

2 근무환경 개선 추진

기술처

□ 추진배경

- 사무실·휴게실 노후화로 인한 근무환경 저하 및 기능 저하
- 여직원 휴게실 등 일부 휴게시설의 협소·노후로 이용 불편 지속
- 노후 비품(책상, 수납장 등) 사용 장기화에 따른 업무 효율 저하
- 휴게시설 설치·관리 기준 강화에 따른 선제적 대응 필요

□ 추진현황

- 2025년도 차량분야 사무실 및 휴게공간 환경개선

구분	대상	사용예산	비고
환경개선	수서구내운전단 등 10개소	금일억원정(₩100,000,000)	



【방화구내운전단 사무공간】

【특수차운영단 고덕차량기지 휴게공간】

- 2026년도 기술/차량분야 현업부서 근무환경개선 추진

구분	분야	대상	소요예산	비고
환경개선	기술	전기3기술단 외 7개소	금일억원(₩200,000,000)	
	차량	방화구내운전단 외 2개소	금구백만원정(₩9,000,000)	
비품교체	기술	기술처 산하 부서	금팔천만원(₩80,000,000)	
	차량	차량운영처 산하 부서	금사천오백만원(₩45,000,000)	



【사무실 바닥, 천장 등】

【노후 책상, 의자 등】

○ 추진일정

구 분		2월	3월	4월	5월	6월	7~9월	10월	비 고
비품교체	수요조사 및 산정	=====							-
	구매 · 계약		=====						-
	납품 및 검수				=====				-
환경개선	계약 · 발주		=====						-
	환경개선공사			=====					-
	준공·정산							=====	-

□ 기대효과

- 환경개선공사와 비품 교체를 연계한 실질적 근무환경 개선
- 직원 만족도 및 업무 효율 향상으로 조직 운영 안정성 제고
- 노후 시설 개선을 통한 유지관리 비용 절감

3 현장 안전관리 강화를 위한 안전점검반 운영

기술처

□ 추진목적

- 오수펌프실, 맨홀, 물탱크, Co2실 등 밀폐공간 및 고소작업 관련 위험공종작업 특정 위험요소에 대한 중대재해 예방활동 및 안전문화 정착에 핵심 역할
- 현장의 확고한 안전관리체계를 구축하고 유해·위험요인을 자체적으로 발굴·개선하여 안전하고 쾌적한 사업장 구축

□ 점검 및 인원구성

기술본부장	▶	안전점검반 관리 (운영총괄)
기술처장	▶	안전점검반 운영 (운영 및 안전관리)
기계팀장	▶	1~8호선 본선(역사) 구간, 1~8호선 차량기지 및 별관 (안전지도)
현업부서 단장, 파트장	▶	안전점검 지원 등 (교차점검)

□ 위험공종유형



밀폐공간개소
【오수펌프실, Co2실 등】

고소작업개소
【역사 내 전동, 차량기지 가로등 등】

□ 추진일정

- 중대재해 및 안전사고 발생(우려)시 수시·특별점검 실시

구 분	점검주기	점검주관	점검대상	비 고
자체점검	반기	기술처	기술분야 전부서 (26단 11파트)	
합동점검	반기	안전전담부서		

- 추진일정에 맞게 계획수립 후 반기 단위 점검 실시

□ 점검활동 및 우수부서 포상

- 자체점검 : 기술처 주관 실시

- 안전점검 체크리스트 작성·관리상태
- 우수사례 횡단전개전과 통한 주요 안전관리 강화
- 현장 작업별 맞춤형 작업표준절차 발굴 및 위험성 평가·개선대책평가

- 합동점검 : 본사(안전보건관리 전담부서) 정기점검 시 합동 실시

- 중대재해처벌법, 산업안전보건법 및 안전보건관리규정에 따른 점검사항 이행 실태여부 점검 및 지도
- 중대재해 예방을 위한 각종 작업 시 안전수칙 준수 여부

- 자체·합동점검 결과 우수부서 : 상·하반기 포상

□ 기대효과

- 정기적인 안전점검반 운영을 통해 현장 작업자들의 안전의식 제고 도모
- 향후 안전관리체계 확립 및 현장 점검 강화를 통한 유사 사고 재발 방지

4 배터리류 화재 예방·대응 체계 구축

서비스운영처

□ 추진배경

- 현재 휴대용배터리류는 별도의 방염 조치 없이, 선반 내에 별도 보관
- 배터리류 화재 발생 시 신속한 대응·대책 필요
- ※ 유실물센터 리튬배터리류 보관 현황('25. 1. 1. ~ '25. 10. 10.)

(단위: 건)

구 분	총 접수	센터보관	본인인도	본인인도율
총 계	937	898	39	4.2%

□ 추진계획

- 배터리 화재 관련 비상 대응 현장조치 매뉴얼 보완(~'26. 2월)

- 초동조치 : 배터리 화재(연기) 발생 시 물(냉각수조) 사용 우선조치
- 상황전파 : 초기 진화 불가 시 공사 해당 주재역/112,119 등 배터리 화재 즉시 신고
- 승객대피 및 응급구호 : 승객 대피유도, 응급구호 등

- 배터리류 화재 대비 비상대응훈련 : 각 유실물센터 별 반기 1회 이상

- 배터리류 화재 발생 예방, 소화 방염용품 구매 추진('26년 3월)

- 시청유실물센터 등 4개소 지급 : 금육백오십만원정(₩6,500,000)



【배터리류 보관 선반】



【방염가방】



【방독마스크】



【냉각수조】



【안전집게】



【방열장갑】