

# 2026년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 예산안 검 토 보 고

## I. 개 요

### 1. 세입예산

- 2026년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입예산은 2025년도 최종예산 대비 3019.8% 증액된 786만 2천원임.

〈 2026년 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입 예산 편성(안) 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년도		2026년도 세입예산(안)	2025년 대비 증감		증감률(%)	
	당초	최종		당초	최종	당초	최종
계	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
세외수입	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
경상적세외수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
이자수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
임시적세외수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0
보조금반환수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0

- 세입예산 세부내역

(단위 : 천원)

구 분	2025년도		2026년도 세입예산(안)	2025년 대비 증감		증감률(%)	
	당초	최종		당초	최종	당초	최종
계	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
세외수입	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
경상적세외수입	252	252	432	180	180	71.4	71.4
이자수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
기타이자수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
임시적세외수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0
보조금반환수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0
시·도비보조금등반환수입	0	0	7,080	7,080	7,080	-	-
자체보조금등반환수입	224	224	350	126	126	56.3	56.3

## 2. 세출예산

- 시민감사옴부즈만위원회 소관 2026년 세출예산은 12억원으로 2025년도 당초예산 12억 1천 2백만원 대비 1.0% 감액된 수준이며, 2025년도 간주처리 및 추가경정예산 등을 감안한 최종예산 12억 1천 2백만원 대비 1.0% 감액된 수준임.

### 〈 2026년 시민감사옴부즈만위원회 소관 세출 예산 편성(안) 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년도		2026년도 세출예산(안)	2025년 대비 증감		증감률(%)	
	당초	최종		당초	최종	당초	최종
총 계	1,212,037	1,212,037	1,200,433	△11,604	△11,604	△1.0	△1.0
행정기관리	소 계	1,212,037	1,200,433	△11,604	△11,604	△1.0	△1.0
	행정운영경비	187,509	183,299	△4,210	△4,210	△2.1	△2.1
	재무활동						
	사 업 비	1,024,528	1,017,134	△7,394	△7,394	△0.7	△0.7
교 부 금							

- 2026년도 정책·단위·세부사업별 2025년도 당초 및 최종예산 대비표

(단위 : 천원)

정책/단위/ 세부사업별	2025년도		2026년도 세출예산(안)	2025년 대비 증감		증감률(%)	
	당초	최종		당초	최종	당초	최종
합 계	1,212,037	1,212,037	1,200,433	△11,604	△11,604	△1.0	△1.0
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	540,788	540,788	521,934	△18,854	△18,854	△3.5	△3.5
고충민원 및 청원의 적극적 해결	136,931	136,931	115,929	△21,002	△21,002	△15.3	△15.3
고충민원 조사 처리	39,960	39,960	39,760	△200	△200	△0.5	△0.5
청원사항 처리	13,275	13,275	12,600	△675	△675	△5.1	△5.1
현장민원 점검 및 평가	83,696	83,696	63,569	△20,127	△20,127	△24.0	△24.0

시민참여 활성화	248,589	248,589	235,725	△12,864	△12,864	△5.2	△5.2
시민감사 및 주민감사	34,500	34,500	33,900	△600	△600	△1.7	△1.7
공공사업 감시평가	170,700	170,700	153,500	△17,200	△17,200	△10.1	△10.1
시민감사옴부즈만 위원회 누리집 운영	43,389	43,389	48,325	4,936	4,936	11.4	11.4
위원회 직무역량 및 위상 강화	155,268	155,268	170,280	15,012	15,012	9.7	9.7
위원회 직무 역량 강화 및 홍보확대	137,718	137,718	154,584	16,856	16,856	12.2	12.2
국제 옴부즈만과의 교류협력 활성화	17,550	17,550	15,696	△1,854	△1,854	△10.6	△10.6
시민 인권보호 및 권리 증진	483,740	483,740	495,200	11,460	11,460	2.4	2.4
시민 인권증진 및 인권의식 확산	483,740	483,740	495,200	11,460	11,460	2.4	2.4
서울특별시 인권위원회 운영	27,100	27,100	37,800	10,700	10,700	39.5	39.5
시민인권침해 구제위원회 운영	29,940	29,940	24,800	△5,140	△5,140	△17.2	△17.2
인권감수성 향상을 위한 인권교육	112,600	112,600	29,200	△83,400	△83,400	△74.1	△74.1
서울시민 인권실태조사	97,200	97,200	228,500	131,300	131,300	135.1	135.1
인권 현장체험 프로그램 개발·운영	44,200	44,200	25,900	△18,300	△18,300	△41.4	△41.4
범죄피해자 보호 지원	136,200	136,200	141,800	5,600	5,600	4.1	4.1
인권경영(영향) 평가제도운영	11,600	11,600	7,200	△4,400	△4,400	△37.9	△37.9
행정운영경비	187,509	187,509	183,299	△4,210	△4,210	△2.2	△2.2
기본경비	187,509	187,509	183,299	△4,210	△4,210	△2.2	△2.2
기본경비	187,509	187,509	183,299	△4,210	△4,210	△2.2	△2.2

## II. 검토의견

### 1. 세입예산 검토

- 2026년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입예산은 2025년도 최종 예산 대비 3019.8% 증액된 786만 2천원 규모임.
- 시민감사옴부즈만위원회(이하 “위원회”라 함) ‘경상적 세외수입’은 보조금 교부로 발생한 ‘이자수입’이며, ‘임시적 세외수입’은 ‘보조금 반환수입’임.

#### 〈 2026년 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입예산안 세부내역 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년도		2026년도 세입예산(안)	2025년 대비 증감		증감률(%)	
	당초	최종		당초	최종	당초	최종
계	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
세외수입	252	252	7,862	7,610	7,610	3019.8	3019.8
경상적세외수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
이자수입	28	28	432	404	404	1442.9	1442.9
임시적세외수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0
보조금반환수입	224	224	7,430	7,206	7,206	3217.0	3217.0

#### 가) 경상적 세외수입

- 경상적 세외수입은 “범죄피해자 보호지원”, “내지역지킴이 운영비”에서 교부한 보조금으로 인해 계좌에서 발생한 이자 반납 수입인 ‘기타이자수입’으로 전년(2만8천원) 대비 1442.9% 증액한 43만 2천원의 예산을 편성하고 있음.

1. 보조금 정산에 따른 이자반납 수입(기타이자수입) : 24천원

□ 2026년 세입추계 ----- 24천원

- 최근 5년('21~'25년) 범죄피해자 보호지원 사업 보조금에 대한 발생 이자 중 최대·최솟값을 제외한  
평균 = (28,180원+20,190원+22,530원) / 3 = 24천원

〈연도별 징수현황〉

(단위 : 천원, %)

연 도	2022년	2023년	2024년	2025년
징 수 액	64	50	20	23

2. 내지역지킴이 운영비 이자반납 수입(기타이자수입) : 408천원

□ 2026년 세입추계 ----- 408천원

- '23~'24년 교부액 대비 이자발생액 평균 비율(0.68%) 적용

〈연도별 징수현황〉

(단위 : 천원, %)

연 도	2022년	2023년	2024년	2025년
징 수 액	0	0	1,706	375

- 다만, '기타이자수입'은 매년 예산액 대비 결산액(징수액) 차이가 발생하고  
있으며, 특히 보조금 집행이 부진할 경우 이자반환 수입이 급격하게 증가  
할 수 있는바, 위원회의 정밀한 세입추계 노력이 필요하다고 하겠음.

## 나) 임시적 세외수입

- '임시적 세외수입'중 '시·도비보조금등반환수입'은 “내지역지킴이 운영비 집행잔액반환수입”, '자체보조금등반환수입'은 “범죄피해자 보호지원”을 위해 교부한 보조금의 집행잔액으로, 전년(22만원) 대비 3,217.0% 증액한 72만원을 편성하고 있음.

1. 내지역지킴이 운영비 집행잔액 수입(시·도비보조금등반환수입) : 7,080천원

□ 2026년 세입추계 ----- 7,080천원

- '23~'24년 교부액 대비 집행잔액 평균 비율(11.8%) 적용

〈연도별 징수현황〉

(단위 : 천원, %)

연 도	2022년	2023년	2024년	2025년
징 수 액	0	0	25,725	10,706

1. 민간보조금 집행잔액 반납(자체보조금등반환수입) : 350천원

□ 2026년 세입추계 ----- 350천원

- 최근 3년('23~'25년) 범죄피해자 보호지원 사업 전년도 보조금에 대한 반환율 평균 적용 = 134,400천원  
( '25년 시비보조금 ) × 0.26%(3개년 평균) = 350천원

〈연도별 징수현황〉

(단위 : 천원, %)

연 도	2022년	2023년	2024년	2025년
징 수 액	11,658	970	2	0

- ‘자체보조금등반환수입’은 매년 예산 편성과 결산상 상당한 차이가 발생하고, ‘시·도비보조금등반환수입’은 2024년(2,570만원)과 2025년(1,070만원) 세입에 반영하지 않은 것으로 보이는데, 보조금 교부 시 정확한 보조금을 교부하고, 불필요한 반환금 발생에 따른 행정력 낭비를 줄이고, 교부한 보조금의 정확한 정산과 함께 매년 세입처리 규모 등을 감안한 적정 세입예산 편성을 위한 노력이 요망된다고 하겠음.

## 2. 세출예산 검토

- 시민감사옴부즈만위원회 소관 2026년 세출예산은 12억원으로 2025년도 당초예산(12억 1천 2백만원) 대비 1.0% 감액된 수준이며, 2025년도 간주처리 및 추가경정예산 등을 감안한 최종예산(12억 1천 2백만원) 대비 1.0%가 감액된 수준임.

### 가) 20% 증감액 사업 현황

- 위원회 소관 20% 이상 증액 사업은 “서울특별시인권위원회 운영(3천 7백 8십만원, 39.5% 증액)”, “서울시민인권실태조사(2억 2천 8백만원, 135.1% 증액)” 등 2개 사업으로 합리적이고 계획적인 산출기초에 따른 증액인지 여부와 사업의 내실화 방안 등에 대하여 심도 있는 점검이 필요하다고 하겠음.

#### 〈 주요 증액사업 현황(20% 이상) 〉

(당초예산 기준, 단위 : 천원)

연번 (사업별 설명서)	사업명	2025년도	2026년도 (안)	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
1	서울특별시 인권위원회운영	27,100	37,800	10,700	39.5	· 위원회 운영비(포럼개최, 소위 원회 개최 확대 등 ) · 시책업무추진비
2	서울시민 인권실태조사	97,200	228,500	131,300	135.1	· 4차 인권정책기본계획 수립을 위한 3차 기본계획 중간점검 용역 · 시설 내 인권정책 개선을 위한 인권지킴이 실태조사 용역

- 위원회 소관 20% 이상 감액 사업은 “현장민원 점검 및 평가(6천 3백만원, 24% 감액)”, “인권감수성 향상을 위한 인권교육(2천 9백만원, 74.1% 감액)”, “인권 현장체험프로그램 개발·운영(2천 5백만원, 41.4% 감액)”, “인권경영(영향)평가 제도운영(7백만원, 37.9% 감액)”, “인권지킴이단(0원, 100% 감액)”, “인권정책 홍보강화(0원, 100% 감액)” 등 6개 사업으로 감액의 목적이 사업의 타당성 재 검토, 집행가능성, 정책우선순위반영 등인지 불분명한 바, 사업별 감액사유에 대한 점검이 필요할 것으로 사료됨.

### 〈 주요 감액사업 현황(20% 이상) 〉

(당초예산 기준, 단위 : 천원)

연번 (사업별 설명서)	사업명	2025년도	2026년도 (안)	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
1	현장민원 점검 및 평가	83,69	63,569	△20,127	△24.0	· 최근 2년간 교부액 규모 및 집행률 등 고려하여 일부 감액
2	인권감수성 향상을 위한 인권교육	112,600	29,200	△83,400	△74.1	· 인권강사양성(국가인권위원회 전문강사 풀 활용으로 전액삭감) · 콘텐츠개발(타기관 우수콘텐츠 도입·활용으로 전액삭감)
3	인권 현장 체험 프로그램 개발·운영	44,200	25,900	△18,300	△41.4	· 인권현장탐방프로그램 운영 (온라인 탐방 위주 프로그램 운영 전환으로 예산 감액) · 바닥동판 등 유지보수(25년 보수로 필요액 감소)
4	인권경영(영향) 평가제도운영	11,600	7,200	△4,400	△37.9	· 최근까지 영향평가제도 목표 달성도를 고려하여 감액
5	인권지킴이단 운영	5,000	0	△5,000	△100.0	· 서울시민 인권실태조사로 통합
6	인권정책홍보강화	19,900	0	△19,900	△100.0	· 인권보고서 격년 발간 비예산 사업추진으로 인한 예산 전액삭감

#### 가) 현장민원 점검 및 평가

- 동 사업은 현장민원 평가 및 포상 실시를 통해 현장민원 활성화를 추진하기 위한 것으로, 전년(8천3백만원) 대비 24.1% 감액한 6천 3백만원의 예산을 편성하고 있음.



# 〈 “현장민원 점검 및 평가” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	83,696	83,696	63,569	△20,127	△24.1%
사무관리비	17,696	17,696	16,469	△1,227	△7.0%
포상금	6,000	6,000	6,000	0	0.0%
자치단체 경상보조금	60,000	60,000	41,100	△18,900	△31.5%

※ “내 지역 지킴이”는 자치구별 동네의 불편 유발 지역과 취약 요소를 잘 알고 있는 주민으로 구성된 생활불편사항 신고 요원으로, 관련 조례(「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」 제25조)에 따라 “내 지역 지킴이” 점검·신고 활동에 필요한 물품 등 관련 예산을 자치구에 지원하고 있음.

「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」 제25조(현장민원 신고활동 지원) 위원회는 자치구 현장민원 활성화를 위하여 자치구에서 관할 구역 시민 생활현장의 불편사항을 점검·신고하는 주민으로 구성하여 운영하는 ‘내 지역 지킴이(시민 불편살피미)’ 점검·신고 활동에 필요한 물품 등 관련 예산을 자치구에 지원할 수 있다.

제26조(현장민원 점검·평가 등) ① 위원회는 현장민원의 처리상황과 운영실태를 분기별 1회 이상 확인·점검하고 이행상태가 불량한 경우에는 이를 시정하기 위하여 필요한 조치를 취할 수 있다.

② 위원회는 제1항에 따른 평가 결과에 따라 우수 공무원 및 우수 기관 등에 대하여 예산의 범위 안에서 포상할 수 있다.

## 〈 ‘내 지역 지킴이’ 운영비 지원 예산 편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
자치단체경상보조금	○ 내지역지킴이 운영비 지원 = 60,000천원	○ 내지역지킴이 운영비 지원 = 41,100천원
	- 활동물품(활동가방 등) 10,000원*4,000명 = 40,000천원	- 활동물품(활동가방 등) 10,000원*2,740명 = 27,400천원
	- 홍보물 등 인쇄비 5,000원*4,000명 = 20,000천원	- 홍보물 등 인쇄비 5,000원*2,740명 = 13,700천원
	증감사유	
	○ 최근 2년간 교부액 규모 및 집행률 등 고려하여 일부 감액(△18,900천원)	

- “내 지역 지킴이”의 주요 활동은 지역의 현장민원을 신고하는 것으로, 야외 활동에 필요한 물품과 활동 가방을 지원하기 위해 ‘자치단체경상보조금’으로 2천 7백만원을 편성하고 있으며, 홍보물 등 인쇄를 위해 1천 3백만원을 편성했음.
- 다만, “내 지역 지킴이” 활동에 있어서 활동가방 등이 꼭 필요한 물품인지, 필요성에 대한 면밀한 검토가 요망되며, 좀 더 활동에 실질적으로 필요한 물품의 지원이 필요한 것은 아닌지 심도 있는 검토가 요망된다고 하겠음.
- 또한, “내 지역 지킴이” 운영비 증감사유로 최근 2년간 교부액 규모 및 집행률 등을 고려하여 감액(1천 8백만원)하였다고 설명하나, 산출인원은 활동인원수 2,740명을 근거로 하는 등 감액된 예산액에 맞춰 인위적으로 산출한 것으로 보이는바, 예산 편성시 통일성 있고 명확한 기준에 따라 예산을 편성하려는 노력이 필요할 것으로 보임.

〈 2025년 “현장민원 점검 및 평가(자치단체경상보조금)” 자치구 교부 현황 〉

(단위 : 천원)

사업명	총 사업예산 (시비+ 구비)	사업예산 (시비보조금)	교부 자치구	교부액	교부 시기	비고
현장민원 점검 및 평가 (자치단체경상보조금)	4,400	2,200	종로구	2,200	2025.05.09.	
	4,800	2,400	중구	2,400	2025.05.09.	
	5,000	2,500	용산구	2,500	2025.07.28.	
	2,600	2,600	성동구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	3,200	2,000	광진구	1,200	2025.07.28.	
	4,200	2,100	동대문구	2,100	2025.07.28.	
	4,600	2,300	중랑구	2,300	2025.05.09.	
	3,000	3,000	성북구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	4,200	1,700	강북구	2,500	2025.05.09.	
	1,700	1,700	도봉구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	2,800	2,800	노원구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	4,200	2,200	은평구	2,000	2025.07.28.	
	2,000	2,000	서대문구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	4,800	2,400	마포구	2,400	2025.05.09.	
	5,200	2,600	양천구	2,600	2025.05.09.	

	7,300	3,800	강서구	3,500	2025.05.09.	추가교부
	10,400	2,500	구로구	7,900	2025.05.09.	
	2,400	1,200	금천구	1,200	2025.05.09.	
	4,170	1,900	영등포구	2,270	2025.05.09.	
	4,800	2,400	동작구	2,400	2025.05.09.	
	4,428	3,500	관악구	928	2025.07.28.	
	2,400	2,400	서초구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	2,400	2,400	강남구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	2,800	2,800	송파구	-		구비 추경편성 곤란으로 시비 교부 지연
	5,200	2,600	강동구	2,600	2025.07.28.	
계	102,998	60,000		42,998		

○ 25개 자치구 중 “내 지역 지킴이” 활동 인원이 적은 자치구는 111명(금천구), 많은 자치구는 316명(성북구)으로 자치구별로 200명 내외의 “내 지역 지킴이”가 활동하고 있으나,

- 최근 3년간 자치구별 활동 실적을 살펴보면, 7개 자치구는 매년 활동 건수가 감소하고 있고, 자치구별로 실적 차이가 크게 나타나고 있는바, 자치구별 “내 지역 지킴이” 활동 인원 및 활동 실적 편차를 개선할 수 있는 방안이 필요하다고 하겠음.

#### 〈 2025년 자치구별 ‘내 지역 지킴이’ 활동 인원 현황 〉

○ 활동인원 : 25개 자치구 5,738명

(단위: 명, '25. 9월말 기준)

자치구명	인원	자치구명	인원	자치구명	인원	자치구명	인원	자치구명	인원
종로구	216	동대문구	202	노원구	159	강서구	275	관악구	280
중구	224	중랑구	220	은평구	205	구로구	235	서초구	154
용산구	267	성북구	316	서대문구	214	금천구	111	강남구	255
성동구	211	강북구	176	마포구	264	영등포구	238	송파구	279
광진구	342	도봉구	167	양천구	248	동작구	200	강동구	280

※ 시민감사옴부즈만위원회, 행정사무감사요구자료 174면 인용.

## 〈 최근 3년간 매년 활동 건수가 감소하는 자치구 현황 〉

(단위: 건, '24. 10월말 기준)

자치구명	2023	2024	2025(9월말 기준)
도봉구	9,370	7,801	<b>6,615</b>
서대문구	2,225	1,481	<b>590</b>
구로구	5,070	2,747	<b>2,330</b>
금천구	1,569	669	<b>178</b>
관악구	29,145	16,326	<b>15,017</b>
강남구	55,727	26,902	<b>16,488</b>
강동구	8,221	6,954	<b>6,755</b>

※ 시민감사옴부즈만위원회, 행정사무감사 제출자료 175면 발췌.

### 나) 위원회 직무 역량강화 및 홍보확대

- 동 사업은 옴부즈만 및 조사관의 역량 강화와 홍보를 통한 인지도 향상을 위한 것으로, 전년(1억 3천 7백만원) 대비 12.2% 증액된 1억 5천 4백 만원의 예산을 편성하고 있음.

## 〈 “위원회 직무 역량강화 및 홍보확대” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
<b>계</b>	<b>137,718</b>	<b>137,718</b>	<b>154,584</b>	<b>16,866</b>	<b>12.2%</b>
기간제근로자등보수	16,268	16,268	16,748	480	2.9%
사무관리비	46,090	46,090	86,716	40,626	88.1%
특정업무경비	45,360	45,360	51,120	5,760	12.7%
공기관등에대한 경상적위탁사업비	30,000	30,000	0	△30,000	△100.0%

- 위원회의 중점추진과제를 보면, 실질적 시민 권익보호 강화, 고충민원·청원의 적극 처리, 불합리한 행정·제도 개선, 시민·주민이 직접 청구하는 감사, 시정의 공정성·투명성 확보, 공공사업 감시·평가, 시민 권리구제 및 인권 감수성 향상, 시정 만족도 제고를 위한 기관임에도, 2024년 위원회 시민 인지도 여론조사 결과, 위원회 운영 인지도는 매년 하락하였음.

〈 최근 3년간 시민감사옴부즈만위원회 여론조사 결과 비교 〉

설문조사 항목	2024.11.	2023.11.	2022.10.
위원회 운영 인지도	64.6%	64.7%	66.8%
위원회 인지 경로(1순위)	시 누리집 (31.8%)	시 누리집 (35.3%)	시 누리집 (60.6%)
위원회 이용 만족도 (업무처리 결과: 보통 이상)	93.3%	90.8%	93.5%
설문 대상	일반시민 (212명)	일반시민 (207명)	일반시민 (274명)

※ 2025년 시민감사옴부즈만위원회 행정사무감사제출자료, 109면 재인용.

- 2026년도 ‘위원회 홍보 확대(사무관리비)’ 예산은 전년(4천만원) 대비 77.5% 증액한 7천 1백만원을 편성하고 있어, 위원회는 대시민 홍보 강화를 위해 효율적·효과적 계획을 수립할 필요가 있을 것으로 보임.

〈“위원회 직무 역량강화 및 홍보확대” 중 홍보비 예산편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	○ 고충민원 및 시민·주민감사 직무 워크숍 2,000,000원*1회 = 2,000천원	○ 고충민원 및 시민·주민감사 직무 워크숍 2,000,000원*1회 = 2,000천원
	○ 위원회 홍보 확대 = 40,100천원 - 대시민 홍보 강화 광고비(리플릿 포스터 및 기념품 등) 29,700,000원 = 29,700천원 - 연차보고서 제작 10,400,000원 = 10,400천원	○ 위원회 홍보 확대 = 71,200천원 - 대시민 홍보 강화 광고비(시내버스, 지하철 등) 44,000,000원 = 44,000천원 - 리플릿 기념품 등 제작 8,200,000원 = 8,200천원 - 연차보고서 제작 19,000,000원 = 19,000천원
	○ 자치구 옴부즈만 직무역량 강화 워크숍 3,990,000원*1회 = 3,990천원	

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
		○ 자치구 옴부즈만 직무역량 강화 워크숍 6,316,000원*1회 = 6,316천원
		○ 찾아가는 옴부즈만 운영 600,000원*12회 = 7,200천원
	증감사유	
	○ 2026년 위원회 10주년 기념 신규 홍보영상 제작, 자치구 옴부즈만 직무역량 강화 워크숍 관련 일부 증액 ○ 찾아가는 옴부즈만 및 운영비 7,200천원 증액	

- 2025년 행정사무감사에서 시민들의 이용이 많은 SNS, 유튜브 등을 활용한 홍보가 미흡하고, 홍보매체를 이용한 방식 또한 특정시기(4월~6월)에 집중되어 있는 등 홍보 부족이나 홍보방식의 문제가 지적되었는바, 효과적인 홍보 계획 수립을 통하여 인지도 향상이 요망된다고 하겠음.

#### 〈2025년 홍보 예산편성 및 집행내역〉

( '25. 9월말 기준/단위: 천원, % )

연도	사업명	홍보 예산		집행 실적		집행률
		계	70,100	계	51,417	73.3
2025	위원회 직무역량강화 및 홍보확대	위원회 홍보 확대	70,100	홍보용 기념품(파우치)	1,000	
				홍보용 기념품(에코백, 양우산)	3,200	
				2024년 연차보고서	19,263	
				지하철 모서리 광고(1차)	2,409	
				온라인 언론매체(웹배너, 지면)	10,000	
				홍보용 현수막, 배너(정원박람회)	154	
				홍보용 기념품(물티슈)	346	
				홍보용 기념품(행사용 조끼)	205	
				버스 외부 포스터 광고	10,000	
				버스 정류장 광고	4,840	

- ‘사무관리비’ 중 ‘자치구 옴부즈만 직무역량 강화 워크숍’의 경우 예산은 4백만원에서 6백만원으로 2백만원 증액하였는데, 1회 워크숍 비용이 전년 대비 50%이상 증액한 부분에 대한 면밀한 산출기초 심사가 필요할 것으로 보임.

○ ‘사무관리비’ 중 ‘찾아가는 옴부즈만 운영’은 7백만원(순증)을 신규 편성하고 있음.

- 위원회는 25년도 ‘찾아가는 옴부즈만’ 시범운영 성과를 바탕으로 2026년도 전면 확대를 결정, 직접적 시민소통을 통한 시민참여 확대, 생활 불편 등 민원의 직접적·능동적 발굴, 직접적 대면 홍보를 통한 시민 인지도 및 이해도 향상을 위해 예산을 편성하였으며, 신규 사업의 경우 시범운영의 성과평가, 정책 타당성분석, 운영체계 구축 및 평가 등 운영단계별 적정한 예산편성 및 사업추진인지 면밀하게 검토할 필요가 있을 것으로 보임.

### 〈 사업개요 및 기대효과 〉

#### □ 사업개요

- 사 업 명 : (가칭)찾아가는 옴부즈만
- 기 간 : 2026년 1월 ~ 12월(월2회 실시)
- 운영횟수 : 연 24회 이상 (자치구 월 2회 및 정책박람회 부스 운영 등)
- 참여인력 : 200여명
  - 시민감사옴부즈만(7명), 법률자문단(50명), 시민참여옴부즈만(100명) , 자치구 옴부즈만, 위원회 조사관, 자치구 담당자 등
- 운영방식 : 사전예약 및 현장접수 병행  
1:1 민원상담 및 고충 접수 → 필요시 고충민원 조사연계
- 주요내용
  - (전문가 상담서비스) 법률·세무·노무 분야 등 전문가 맞춤형 1:1 상담
  - (고충민원 상담·접수) 위법·부당, 불합리한 생활 불편 및 애로사항 청취
  - (집단고충민원 중재) 자치구별 집단 고충민원 발굴, 조정·중재 실시
  - (위원회 소개) 역사, 기능, 감사·조사·감시 평가 등 주요 활동 등

#### □ 기대효과

- 시민과의 접점 확대 및 제도 신뢰도 제고
- 시-자치구 옴부즈만과의 실질적 협력체계 구축
- 고충민원의 정책적 환류 기반 마련

## 다) 서울특별시 인권위원회 운영

- 동 사업은 분야별 인권 전문가로 인권위원회를 구성·운영하여 시민의 인권에 관련된 법규·정책 등의 심의·자문하기 위한 것으로 전년(2천 7백만원) 대비 39.4% 증액한 3천 7백만원의 예산을 편성하고 있음.

### 〈 “서울특별시 인권위원회 운영” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	27,100	27,100	37,800	10,700	39.4%
사무관리비	27,100	27,100	32,800	5,700	21.0%
시책추진 업무추진비	0	0	5,000	5,000	100.0%

※ 인권위원회 위원은 관련 조례(「서울특별시 인권 기본 조례」 제15조)에 따라 15명 이내로 구성하며, 임기는 3년으로 하고, 1회에 한하여 연임이 가능하다고 규정하고 있음.

### 〈 4기 인권위원회 구성 현황 〉

기수	구성인원	성명	성별	주요이력	위원 임기
4기	1	배0윤	남	배보윤 법률사무소 대표변호사	'22.11.1.~'25.10.31.
	2	오0운	남	법무법인(유한) 금성 구성원변호사	'22.11.1.~'24.9.23.
	3	최0식	남	법무법인 산지 파트너변호사	'22.11.1.~'25.10.31.
	4	구0한	남	구성한 법률사무소 변호사	'22.11.1.~'25.10.31.
	5	김0영	여	노무법인 신유 대표 공인노무사	'24.9.26.~'27.9.25.
	6	김0영	여	서울대학교 사회복지학과 교수	'24.12.5.~'27.12.4.
	7	도0우	남	법률사무소 태우 변호사	'22.11.1.~'25.10.31.
	8	박0영	여	경희대학교 법학전문대학원 교수	'22.12.1.~'25.11.30.
	9	배0구	여	법무법인(유한) 로고스 변호사	'23.2.16.~'26.2.15.
	10	소0영	여	헌법재판소 헌법재판연구원 책임연구관	'23.1.1.~'25.12.31.
	11	이0	남	법률사무소 헤아림 변호사	'22.11.1.~'25.10.31.
	12	이0은	여	김앤장 법률사무소 변호사	'23.2.16.~'26.2.15.
	13	조0혜	여	전주대학교 법학과 교수	'23.2.16.~'26.2.15.
	14	채0성	남	법무법인 선정 변호사	'22.11.1.~'24.7.5.
	15	최0아	여	한국청소년동아리문화연구원 원장	'20.11.13.~'23.11.12.
	16	이0화	여	경동대학교 사회복지학과 석좌교수	'23.12.20~'26.12.19.
	17	박0진	남	서울특별시의회 의원	'22.11.1.~'25.10.31.



기수	구성인원	성명	성별	주요이력	위원 임기
	18	박0규	남	前 서울특별시 인권담당관	'22.8.19.~'23.12.31.
	19	이0동	남	前 서울특별시 인권담당관	'24.1.1.~'24.12.31.
	20	주0학	남	前 시민감사옴부즈만위원회 위원장	'25.1.1.~'25.5.25.
	21	이0이	남	시민감사옴부즈만위원회 인권담당관	'25.5.26.~

※ 2025년 시민감사옴부즈만위원회 행정사무감사제출자료, 227면 재인용.

- 2026년 인권위원회 위원 임기만료(11명)로, 신규 위원 위촉, 위원장 선출, 인권보호 및 증진을 위한 심의 자문 등 회의 운영이 집중되고, 현안 논의를 위한 소위원회 '인권지킴이 제도 개선', '실태조사 결과 검토' 개최가 증가될 것으로 예상되어 2025년 대비 9백만원을 증액하였으나,

〈 “서울특별시 인권위원회 운영” 예산 편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	○ 위원회 회의 운영 = 23,600천원	○ 위원회 회의 운영 = 24,300천원
	- 정기회 참석수당 200,000원*12명*4회 = 9,600천원	- 정기회 참석수당 200,000원*12명*4회 = 9,600천원
	- 소위원회 참석수당 200,000원*4명*8회 = 6,400천원	- 소위원회 참석수당 200,000원*4명*10회 = 8,000천원
	- 안건검토수당 100,000원*4회 = 400천원	- 안건검토수당 100,000원*4건 = 400천원
	- 위원회 운영비(속기료, 인쇄비 등) 600,000원*12회 = 7,200천원	- 위원회 운영비 100,000원*15회 = 1,500천원
	○ 인권위원회 활동보고서 제작 3,500,000*1회 = 3,500천원	- 인쇄비 및 속기료 1,200,000원*4회 = 4,800천원
		○ 인권위원회 포럼 = 8,500천원
		- 자문회의 참석수당 200,000원*5명*2회 = 2,000천원
		- 발표자 사례금 및 원고료 400,000원*5명 = 2,000천원
		- 기타운영비 4,500,000원 = 4,500천원
	증감사유	

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
	○ 증액 : 9,200천원 - 소위원회 개최 확대 등 운영 활성화:700천원 - 인권위원회 포럼 개최: 8,500천원 ○ 감액 : 3,500천원 - 활동보고서 제작: △3,500천원	
시책추진업무추진비		○ 인권증진 및 인권보호 업무추진 5,000,000원 = 5,000천원
	증감사유	
	○ 증액 : 5,000천원 - 인권위원회 운영, 인권증진 및 인권보호 업무추진을 위한 시책업무추진비 편성	

- 2025년 10월까지 인권위원회 회의개최 및 심의·자문 현황을 보면, 정기회는 전년도 기준 절반만 개최되고, 소위원회 및 심의·자문은 실적이 전혀 없으며, 예산 집행내역을 보면 2천 7백만원 중 1천 6백만원만 집행된 상태로, 과도한 예산을 편성·제출한 것은 아닌지 예산 규모의 적정성에 대해서는 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

#### 〈 최근 5년간 인권위원회 개최 및 심의·자문 등 현황 〉

연도		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 9월
위원회 개최	정기회	4회	2회	4회	4회	2회
	임시회	2회	0회	0회	0회	0회
	소위원회	8회	0회	12회	18회	0회
심의·자문*		12건	3건	12건	15건	5건
개선권고*		5건	2건	1건	4건	5건

※ 정기회·임시회 안건상정 기준

※ 2025년 시민감사옴부즈만위원회 행정사무감사제출자료, 254면 재가공.

#### 2025회계연도

사업명	예산액	지출액 (10.20.기준)	집행잔액 (10.20.기준)	비고
서울특별시 인원위원회 운영	27,100천원	16,370천원	10,730천원	

※ 시민감사옴부즈만위원회, 별도제출자료 재가공 편집.

※ ‘인권증진 및 인권보호 업무추진’을 위한 예산으로 ‘시책업무추진비’ 항목이 추가되어 500 만원을 편성하였으나, 이는 시민감사옴부즈만위원회 시책업무추진비 총액 범위 내 「시민 감사 및 주민감사」사업(3백만원)과 「공공사업 감시평가」사업(2백만원)의 시책업무추진비를 감액하고 조정된 것임.

## 라) 인권감수성 향상을 위한 인권교육

- 동 사업은 관련 조례(「서울특별시 인권 기본 조례」 제10조)에 따라<sup>1)</sup> 연 1회 이상 서울시 및 산하 공공기관 직원 대상 인권교육을 실시하기 위한 것으로 전년(1억 1천 2백만원) 대비 74.1% 감액한 2천 9백만원의 예산을 편성하고 있음.

### 〈 “인권감수성 향상을 위한 인권교육” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	
	본예산	최종예산 (A)			(B-A)*100/A
계	112,600	112,600	29,200	△83,400	△74.1%
사무관리비	112,600	112,600	29,200	△83,400	△74.1%

- 다만, ‘인권감수성 향상을 위한 인권교육’ 예산의 감액규모가 전년 대비 74.1%에 달해, 인권교육을 정상적으로 운영할 수 있을지, 2025년도 예산집행 및 추진실적 등과 면밀한 비교 검토를 통해 예산 감액의 적정성에 대해서는 살펴볼 필요가 있음.

1) 「서울특별시 인권 기본 조례」 제10조(인권교육) ① 시장 및 시가 출자 또는 출연한 기관, 시의 사무위탁기관 및 시의 지원을 받는 각종 복지시설의 장은 소속 공무원 및 직원이 연 1회 이상 인권교육을 받도록 하여야 하며, 사업장 및 민간단체 등에 대하여 인권교육이 시행될 수 있도록 권장하여야 한다.

② 시장은 인권교육체계 마련과 효과적 시행을 위하여 인권교육 교재 개발, 인권교육 강사 양성 등을 지원 할 수 있다.

〈 “인권감수성 향상을 위한 인권교육” 예산 편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	○ 서울인권아카데미 운영 = 10,800천원 - 본청교육 500,000원*11회 = 5,500천원 - 찾아가는 인권교육 240,000원*5회 = 1,200천원 - 모니터링비 1,500,000원 = 1,500천원 - 교육 운영비 2,600,000원 = 2,600천원	○ 서울인권아카데미 운영 = 7,200천원 - 본청교육 500,000원*5회 = 2,500천원 - 찾아가는 인권교육 240,000원*5회 = 1,200천원 - 모니터링비 1,500,000원 = 1,500천원 - 교육 운영비 2,000,000원 = 2,000천원
	○ 인권교육 콘텐츠 개발 6,000,000원*8개월 = 48,000천원	○ 인권교육 콘텐츠 업그레이드 및 타기관 콘텐츠 활용 = 22,000천원
	○ 인권강사양성 = 48,000천원 - 기본과정 24,000,000원 = 24,000천원 - 심화과정 24,000,000원 = 24,000천원	- 기존 콘텐츠 업그레이드 1,000,000원*17차시 = 17,000천원 - 타기관 콘텐츠 도입 및 활용 500,000원*10차시 = 5,000천원
	○ 선정위원회 운영 200,000원*7명*2회 = 2,800천원 ○ 자문회의 운영 150,000원*5명*4회 = 3,000천원	

※ 2025년 서울시 인권교육 사업 주요내용(2025년 서울시 인권교육 추진계획 발체)

사업명	주요내용	예산 (천원)
인권 아카데미	▶ 집합교육(4개 유형, 19회) - 교육과정 : 영화형, 현장체험형, 견학프로그램, 찾아가는 교육 - 운영방법 : 현장, 견학 및 기관방문 등	<u>10,800</u>
	▶ 온라인교육 - 교육과정 : 22개 과정 - 운영방법 : 인재개발원 및 평생학습포털 e-러닝 수강	
	▶ 모니터링 - 교육생 설문조사·후기공모 및 전문가 자문 등 - 설문조사·후기공모 참여자 추첨으로 커피쿠폰 제공 등	
콘텐츠 개발	▶ 인권교육용 온라인 콘텐츠 제작 및 운영	<u>48,000</u>
인권강사 양성	▶ 인권교육 전문강사 양성과정	<u>48,000</u>

- 첫째, “서울인권아카데미 운영”은 운영 횟수를 2025년 19회에서 2026년 10회로 축소 하고, 전년(1천만원) 대비 3백만원이 감액한 7백만원을 편성하였는바, 위원회는 성희롱·성폭력 등 교육 이수 시 인권 의무교육을 이수한 것으로 인정받게 하여 인권교육 횟수를 축소하겠다고 설명하고 있으나,
  - 본 사업의 핵심은 ‘의무교육시간 인정’이 아닌 프로그램(현장 견학·체험)을 통한 ‘인권감수성 향상’을 위한 것으로 매년 증가하던 운영 횟수를 40%이상 축소한 것에 대한 합리적인 설명이 필요할 것으로 보임.
- 둘째, “인권교육 콘텐츠 개발” 사업의 경우 2025년도 추진 실적이 전무하여, 3천만원을 불용할 예정이고, 2026년에는 신규 콘텐츠 개발 대신 타기관(국가인권위원회 등) 콘텐츠 활용을 이유로 개발 예산을 전액(4천 8백만원) 감액 편성 했음.
  - 올해 초 ‘인권교육 콘텐츠 자체 제작 계획’이 수립하지 않은 것으로 보이며, 서울시 현안을 반영한 인권정책에 부합한 콘텐츠 개발을 포기하고 타기관의 일률적교육에 의존하려는 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있음.

### 〈최근3년간 인권교육 콘텐츠 개발 현황〉

(단위 : 천원)

연도	과정명	제작업체	제작비용	교육현황
2024	노인을 위한 유엔원칙으로 살펴보는 노인인권	(주)아이엔씨미디어	39,372	인재개발원과 서울시 평생 학습포털에 콘텐츠 탑재 후 시 및 투자출연기관 직원, 대시민 대상 연중 온라인 교육
2023	정보와 인권	비주얼인프라	43,120	
2022	함께하는 인권사전 (감정노동자편)	비주얼인프라	46,200	

※ 2025년 시민감사옴부즈만위원회 행정사무감사제출자료, 496면 재가공.

- 셋째, “인권강사 양성”은 2025년도 집합교육 수요 증가로 인권강사 양성 과정을 재운영(2~3년 주기)하기 위해 4천 8백만원을 편성 했음.

### 2025회계연도

사업명	예산액	지출액 (10.20.기준)	집행잔액 (10.20.기준)	불용예상액 (12.31.)
인권감수성 향상을 위한 인권교육	112,600천원 (100%)	10,780천원 (9.5%)	101,820천원 (90.5%)	96,840천원 (86%)

※ 시민감사옴부즈만위원회, 별도제출자료 재가공 편집.

- 위원회는 2025년도 “인권강사 양성” 사업을 전혀 추진하지 않고, 예산 전액(4천 8백만원)을 불용처리할 예정임.
- 특히, 2026년에는 국가인권위원회의 전문강사 인력풀 등을 활용할 것이란 이유로 전액 예산을 감액할 계획인데, 이는 「서울특별시 인권 기본 조례」 제10조(인권교육)제2항 ‘인권교육 교재 개발, 인권교육 강사 양성을 지원’을 규정한 조례를 위반할 소지가 있을 것으로 보이고, 타기관의 콘텐츠와 강사에 의존하는 것은 서울시의 여건과 특징에 맞는 인권교육을 저해할 수 있는 사안으로 보임.

※ **서울특별시 인권 기본 조례」 제10조(인권교육)** ① 시장 및 시가 출자 또는 출연한 기관, 시의 사무위탁기관 및 시의 지원을 받는 각종 복지시설의 장은 소속 공무원 및 직원이 **연 1회 이상 인권교육**을 받도록 하여야 하며, 사업장 및 민간단체 등에 대하여 인권교육이 시행될 수 있도록 권장하여야 한다.

② 시장은 인권교육체계 마련과 효과적 시행을 위하여 **인권교육 교재 개발, 인권교육 강사 양성** 등을 지원 할 수 있다.

- 마지막으로, ‘선정위원회 운영’, ‘자문회의 운영’ 예산의 경우, 2026년도 해당 예산 전액(5백만원)을 감액할 계획으로,
- 이는 ‘서울시 인권교육 추진 계획’, ‘인권교육 콘텐츠 개발’, ‘서울인권아카데미’ 등 교육내용 결정과 계획 수립 시 자문·선정위원회의 조율 및 협의·결정 없이 인권담당관의 독단적인 판단에 의해 서울시 인권교육의 방향성이 결정될 우려가 있어, 합리적 의사결정 대책 수립 또는 의회에 계획과 결과 보고 절차 마련 등이 필요할 것으로 보임.

## 마) 서울시민 인권실태조사

- 동 사업은 인권정책 발굴을 위한 인권현안 및 취약분야 실태조사를 위한 것으로, 전년(9천7백만원) 대비 135.0% 증액된 1억 3천 1백만원의 예산을 편성하고 있음.

### 〈 “서울시민 인권실태조사” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	97,200	97,200	228,500	131,300	135.0%
사무관리비	97,200	97,200	228,500	131,300	135.0%

### 〈 “서울시민 인권실태조사” 예산 편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	○ 인권 현안 실태조사 용역 9,000,000원*5개월*2건 = 90,000천원	○ 서울시민 인권실태조사(2건) 80,000,000원 = 80,000천원
	○ 실태조사 선정 등 위원회 운영 = 7,200천원	○ 인권정책 기본계획 모니터링 용역 91,120,000원 = 91,120천원
	- 위원회 참석수당 200,000원*4명*4회*2건 = 6,400천원	○ 시설 인권지킴이 제도 개선 용역 57,380,000원 = 57,380천원
	- 회의 운영비 100,000원*4회*2건 = 800천원	

- ‘인권실태조사’는 인권기본계획의 수립 및 이행상황 점검 등을 위한 기초 자료로서, 관할 지역 내 인권 현황을 파악하고, 이에 대한 대안을 마련하기 위한 것으로, 인권실태조사 추진의 필요성은 있다고 하겠으나, 예산 편성규모의 적정성을 살펴 볼 필요가 있음.

※ “서울시민 인권실태조사” 예산 편성은 2건의 용역과 위원회 운영을 위하여 8천만원을 편성하고 있으며, 이는 전년 대비 1천 7백만원이 감액된 것으로 최근 2년 실적행액을 고려하여 편성한 사항임.

※ “인권정책 기본계획 모니터링 용역”의 경우 「서울특별시 인권 기본 조례」 제7조(인권정책 기본계획)에 따라 5년 마다 인권기본계획을 수립하고 있으며, 3차 기본계획(2023~2027) 4년차인 2026년 4차 기본계획(2028~2032) 수립을 위한 중간점검 용역을 실시 하기 위해 3차 기본계획 중간점검(2021년) 용역비에 5년간 물가상승률을 감안한 예산 9천 1백만원을 편성한 사항임.

### 〈 “서울시 인권정책 기본계획” 연차별 수립과정 〉

전차 기본계획 중간점검 용역	기 본 계 획 수 립 착 수	초 안 논 의	의 건 수 렵	기 본 계 획 ( 안 ) 마 련 및 조 정	인 권 위 원 회 심 의	기 본 계 획 수 립 시 행
전전년도	전년도 2~4월	전년도 5~10월	전년도 11~12월	수립년도 1월	수립년도 2월	수립년도 3월
<ul style="list-style-type: none"> <li>이행상황 중간점검</li> <li>인권환경 분석</li> <li>성과와 한계 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>방향설정 및 전문가 자문</li> <li>학술용역 착수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권실태조사</li> <li>인권전문가회의</li> <li>인권정책회의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부서의견 수렴</li> <li>인권위원회 자문</li> <li>공청회(12월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본계획(안) 마련</li> <li>부서의견 세부 조정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중점과제 선정 등 자문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대시민 발표 및 홍보</li> <li>관련부서에 통보</li> </ul>

※ 시민감사옴부즈만위원회, 별도제출자료 재가공 편집.

※ “시설 인권지킴이 제도 개선 용역”의 경우 인권지킴이 역할 및 기능 한계로 인하여 운영효과가 하락하고 있어, 전반적인 운영 실태 용역을 통해 근본적인 대책을 수립하기 위하여 5천 7백 만원을 편성하였음.

### 〈 시설 인권지킴이 제도 개선 용역 산출내역 〉

예산과목	세 부 내 용	금 액
서울시민 인권실태조사	실태조사 용역 노무비* (사업책임자 1, 조사원 2, 조사보조원 1명) × 5개월	35,640,000원
	실태조사 용역 경비 (유인물비, 전산처리비, 조사비 등)	6,280,000원
	실태조사 용역 일반관리비 (순용역원가 6%)	2,520,000원
	실태조사 용역이윤 (순용역원가+일반관리비 10%)	4,440,000원
	실태조사 용역 부가가치세 (10%)	4,900,000원
	소 계	53,780,000
	선정위원회 등 운영 200천원 × 4명 × 4회	3,200,000원
	선정위원회 등 운영 100천원 × 4회	400,000원
	소 계	3,600,000
총 계		57,380,000원

\* 「2025년 학술용역 운영 지침」 기준 단가에 의한 인건비 산출



- 다만, ‘서울시민 인권실태조사’ 예산의 경우 실태조사 용역 4건으로 구성되어 있어, 용역 추진을 위한 신속한 계획 수립과 용역업체 선정이 지연될 경우 예산을 불용처리할 가능성이 높아, 적기에 사업이 완료될 수 있도록 신속한 계획 수립과 함께 사업변경사항에 대해 의회에 보고 해야할 것으로 보임.

## 바) 인권 현장체험프로그램 운영·개발

- 동 사업은 인권친화적 문화 형성을 위한 사업으로 전년(4천 4백만원) 대비 41.5% 감액한 2천 5백만원의 예산을 편성하고 있음.

### 〈 “인권 현장체험프로그램 운영·개발” 예산 편성 현황 〉

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	44,200	44,200	25,900	△18,300	△41.5%
사무관리비	44,200	44,200	25,900	△18,300	△41.5%

### 〈 “인권 현장체험프로그램 운영·개발” 예산 편성 세부내역 〉

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	○ 바닥동판(표지석) 및 조형물 유지보수 = 8,200천원  - 인권 조형물 유지보수 750,000원*2개 = 1,500천원  - 유실 및 훼손 바닥동판 제작 및 설치 2,000,000원*2개 = 4,000천원  - 바닥동판 및 남산안내판 세척 300,000원*9개 = 2,700천원	○ 바닥동판(표지석) 및 조형물 유지보수 = 4,700천원  - 인권 조형물 유지보수 750,000원*2개 = 1,500천원  - 유실 및 훼손 바닥동판 제작 및 설치 2,000,000원*1개 = 2,000천원  - 바닥동판 및 남산안내판 유지보수 300,000원*4개 = 1,200천원
	○ 인권현장 탐방 프로그램 운영 34,500,000원 = 34,500천원	○ 인권현장 탐방 프로그램 운영 20,000,000원 = 20,000천원
	○ 위원회 및 자문회의 운영비 1,500,000원 = 1,500천원	○ 위원회 및 자문회의 운영비 1,200,000원 = 1,200천원

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
	증감사유	
	○ 감액 : 18,300천원 - 인권현장 탐방 프로그램 운영(△14,500천원) : 온라인 탐방 위주 프로그램 운영 전환으로 예산 감액 - 바닥동판(표지석) 및 조형물 유지보수(△3,500천원) : '25년 바닥동판 및 조형물 보수로 '26년 필요액 감소	

- 주요사업인 ‘인권현장 탐방프로그램’의 경우 전년 대비 1천 4백만원 감액한 2천만원을 편성하고 있으나, 이에 대한 예산 감액의 적정성 검토가 필요할 것으로 사료됨.
- 위원회는 감액사유를 ‘온라인 탐방 위주 프로그램 운영’으로 인해 감액하였다고 설명하고 있으나,
- 금번 행정사무감사 시 현장탐방(여성길, 헌법길)을 활성화 할 것을 지적받은 바 있고, 위원회가 수립한 ‘2025 인권현장탐방프로그램 추진 계획’에도 온라인 프로그램에 비해 현장탐방 프로그램 참여인원이 높고, 현장탐방 코스 중 남산길 코스의 수요가 높아 코스 보완 등의 지적이 있었는데, 현장탐방 코스 개발 및 활성화 방안이 필요할 것으로 보임.

#### (개선방안)

- 수요가 높은 남산길은 더 풍요로운 탐방이 될 수 있도록 코스 보완
- 실적이 부진한 코스와 운영이 중단된 코스는 온라인 탐방을 적극적으로 활용하여 참여율을 제고
- 개인 탐방 모델을 개선할 방안을 용역 제안서에 포함하여 입찰 예정

- 특히, 운영실적을 보면, 최근 3년 대비 2025년 실적이 저조한 것으로 보여 온라인 탐방이 아닌 시민들의 참여를 높일 수 있는 방안 모색 및 프로그램 개선 후 이를 반영한 예산 편성을 해야 할 것으로 사료됨.

〈 최근 3년간 “인권 현장체험프로그램” 운영 현황 〉

구분	운영 횟수 및 참여 인원			영상제작
	계	현장탐방	온라인탐방	
'25년	<b>18회</b> <b>314명</b>	<b>15회</b> <b>248명</b>	<b>2회</b> <b>66명</b>	-
'24년	50회 871명	44회 704명	6회 167명	스토리 홍보 영상 1편
'23년	59회 1,020명	51회 827명	8회 193명	-
'22년	69회 1,336명	60회 1,136명	9회 200명	1편 (민주화6월달)

※ 시민감사옴부즈만위원회, 별도제출자료 재가공 편집.

## 사) 인권정책 홍보 강화 및 인권지킴이단 운영

- 두 사업은 ‘인권정책 홍보를 통한 다양성과 포용의 가치 확산 및 인권 감수성 향상’과 ‘시민참여를 통한 사회적 약자 등 시민에 대한 인권침해 예방’을 위한 사업으로 전년 대비 100% 감액했음.
- 먼저, ‘인권정책 홍보 강화’ 사업을 보면, 격년으로 발간되는 인권보고서 제작과 홍보 영상 및 웹홍보물 제작 등 인권정책 알림 및 홍보를 위해 전년도 1천 9백만원이 편성되었으나, 위원회는 2026년도는 인권보고서 발간 주기가 아니고, 시민감사위원회 예산 한도초과 사유 등의 이유로 일부가 아닌 전액 감액하였는 바, 이는 서울시 인권정책의 인지도 저하, 참여 저하, 정책 체감도 저하의 우려는 없는지 살펴볼 필요가 있을 것으로 보임.
- 또한, ‘인권지킴이단 운영’ 사업의 경우, 2025년도 5백만원이 편성되었으나, 인권지킴이단을 미운영하였고, 2026년에도 미운영할 계획으로, 서울시 인권 지킴이는 단순 봉사자가 아닌 인권의 현장실행자, 인권 사각지대의 보완장치의 역할을 수행하고 있는바, 인권감시체계의 소멸, 조기대응실패, 시민참여체계 약화 등을 방지하기 위한 대책은 마련되었는지 점검이 필요하다고 하겠음.

전 문 위 원	정 찬 일	입법조사관	김 원 진
---------	-------	-------	-------