

따릉이 회원 개인정보 유출 관련 대응추진

공공자전거운영처장: 김지영 ☎2290-4610 시스템 관리팀장: 방동식 ☎4686 담당: 김성흥 ☎6084

□ 사고 개요 ('26.2.23. 경찰청 수사 결과)

- 유출일자 : '24. 6. 28. ~ 6. 29.
- 유출경위
 - 10대 남성 피의자 2명이 가입자 인증 없이도 정보 조회가 가능했던 따릉이 보안 시스템 취약점을 악용해 해킹
- 유출규모 : 462만명
 - 가입자의 아이디, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 성별, 체중 등
 - ※ 가입자별 유출항목은 다름 (성명, 주민등록번호, 결제정보 없음)

□ 주요 경과

- (1.27.) 서울경찰청 사이버범죄수사대 유선 통보 받음 (공단)
 - 사이버범죄 수사 중 피의자 PC에서 따릉이 회원정보 의심 파일 발견
- (1.29.) 서울시장 보고
 - 시민과 언론에 공개, 법적절차 준수, 경찰수사 및 관계기관 조사 적극 협조, 비상대응센터 가동 및 피해접수센터 운영 등 지시
- (1.30.) ㄱ 개인정보보호위원회 신고(72시간 이내) / 시민공지
 - ㄴ 보도자료 배포 / 비상대응센터(피해접수센터 포함) 가동

【비상대응센터 구성 및 역할】

- ▶ 총괄반 : 센터 운영계획 수립, 감독기관 보고, 종합 활동보고서 작성
- ▶ 분석반 : 유출 원인·경로 파악, 재발방지 방안 도출, 피해발생 가능 분석
- ▶ 복구반 : 긴급조치, 시스템 미비점 보완 및 보안설정 개선
- ▶ 민원대응반 : 정보주체 민원 응대, 2차 피해 예방안내, 피해사례 접수 등
 - ※ 피해접수 없음, 민원 85건 (2.28 기준)
- ▶ 대외대응반 : 대외 커뮤니케이션, 언론 대응, 보도자료 진실성 검증 등

- (2. 6.) 서울시 언론브리핑 및 경찰수사 의뢰 (市)
- (2.19.~) 유출 관련 자료 확보를 위해 경찰청과 협의 진행 중

□ 대응상황 (시스템 조치)

- 유출사고 인지 즉시
 - 침입방지시스템(IPS) 및 웹방화벽(WAF)의 차단정책 상향 조정
 - 서울사이버안전센터 차단 권고 정책 적용 유해 IP 차단
 - 국내 전용 서비스이므로 해외 IP 접근 완전 차단
 - 따릉이 시스템 긴급 취약점 점검 실시 (市 정보보안과 협조)
- 보안강화 진행 중
 - 디도스(DDoS) 대응 장비 도입 ('26.2.27.)
 - 취약점 점검 결과에 따른 조치 진행 (3월)
 - 자동화공격 예방 위한 침입방지시스템(IPS) 및 웹방화벽(WAF) 보안 강화
 - 앱 위·변조 방지 솔루션 적용
 - 정보보안 전문업체 보안 컨설팅 진행 (3월)

□ 향후 추진계획

- 개인정보보호 및 정보보안 전반에 대한 중·장기 개선계획 수립 (5~6월)
- 개인정보보호위원회 및 경찰청 조사 협조