

# 2022년 주요업무 보고

2022. 11. 14.

서울특별시 서북병원

## 환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

---

# 일반 현황

---

## I 미션과 비전

### 미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,  
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여  
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

### 비전

함께해요! 시민가족병원!  
앞장서요! 감염병 전문 병원!

### 추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

## II 시설 및 주요연혁

소재지: 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지: 68,772㎡, 건물: 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설: 병실 154, 병상 456(운영병상 295)

○ 주요시설: 코로나19 호흡기외래 진료센터, 코로나19 선별진료소, 소화기내시경센터, 건강검진센터, 생물안전3등급실험실 등

의료장비: 161종 506점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 92종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정

### III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 4과, 12진료과



### □ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 283명

(기준일 : '22. 9. 30.)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영
정원	296	65	32	33	227	13	11	159	33	11	4	4
현원	283	53	20	33	227	12	11	157	36	11	3	3
과부족	△13	△12	△12	-	-	△1	-	△2	3	-	△1	△1

※ 임기제 결원

- 의사 12명 : 결핵과 1, 신경과 3, 진단검사의학과 1, 내과 2, 재활의학과 2, 가정의학과 1, 당직의 2

※ 임기제 기타내역(33) : 행정 1, 전산 1, 보건 9, 의료기술 8, 간호조무 12, 식품위생 1, 공업 1

※ 일반직 기타내역(11) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 위생 2, 간호조무 2, 운전 2

※ 정원 외 인력(12) : 시간제임기제 12(접수수납 4, 의료수가 1, 의무기록 1, 임상병리 2, 치과위생 1, 약무 3)

## IV 진료현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, %, '22. 9. 30.기준)

구 분	2020년			2021년			2022년 9월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	90,737 (100.0)	39,959 (100.0)	50,778 (100.0)	114,718 (100.0)	66,869 (100.0)	47,849 (100.0)	45,283 (100.0)	26,773 (100.0)	18,510 (100.0)
건강보험	51,087 (56.3)	22,766 (57.0)	28,321 (55.8)	52,920 (46.1)	12,942 (19.4)	39,978 (83.6)	29,992 (66.2)	19,902 (74.3)	10,090 (54.5)
의료급여	29,415 (32.4)	6,958 (17.4)	22,457 (44.2)	13,021 (11.4)	5,635 (8.4)	7,386 (15.4)	12,316 (27.2)	3,948 (14.8)	8,368 (45.2)
기타	10,235 (11.3)	10,235 (25.6)	-	48,777 (42.5)	48,292 (72.2)	485 (1.0)	2,975 (6.6)	2,923 (10.9)	52 (0.3)

(기 타: 일반, 건강검진 등)

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, '22. 9. 30.기준)

구 분	2020년			2021년			2022년 9월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	90,737	39,959	50,778	114,718	66,869	47,849	45,283	26,773	18,510
결핵과	28,251	3,702	24,549	13,856	2,181	11,675	8,753	1,331	7,422
외과	1,403	787	616	654	654	-	516	436	80
내과	37,091	20,867	16,224	86,560	51,183	35,377	24,527	16,586	7,941
소아청소년과	-	-	-	1	1	-	17	17	-
흉부외과	234	184	50	1,260	463	797	979	356	623
치과	106	106	-	306	306	-	110	110	-
신경과	13,834	8,627	5,207	7,118	7,118	-	5,821	4,844	977
재활의학과	-	-	-	0	-	-	-	-	-
가정의학과	7,848	3,716	4,132	2,640	2,640	-	3,497	2,030	1,467
정신건강의학과	817	817	-	776	776	-	675	675	-
건강검진	1,153	1,153	-	1,547	1,547	-	388	388	-

# V 예산현황

## □ 예산규모

- 세입예산: 21,004백만원('21년 15,776백만원 대비 33.1% 증가)
- 세출예산: 17,501백만원('21년 16,652백만원 대비 5.1% 증가)

(단위 : 백만원, %)

구 분		2022년	2021년	증감액	증감률	
세 입	총 계	21,004	15,776	5,228	33.1 %	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대 료	87	160	△73	△45.6 %
		주 차 요 금 수 입	8	8	-	-
		보 건 의 료 수 수 료	20,356	15,062	5,294	35.1 %
		이 자 수 입	7	7	-	-
	임 시 적 세외수입	기 타 수 입	10	10	-	-
		지 난 연 도 수 입	95	95	-	-
	보조금	국 고 보 조 금	257	388	△131	△33.8 %
보전수입	보전수입등 및 내부거래	184	46	138	300 %	
세 출	총 계	(x256) 17,501	(x388) 16,652	(x△132) 849	5.1 %	
	사업비	소 계	(x220) 14,493	(x355) 13,928	(x△135) 565	4.1 %
		청 사 시 설 운 영 관 리	4,378	4,719	△341	△7.2 %
		공공의료서비스 수준 관리	4,394	3,197	1,197	37.4 %
		진료서비스 수준 관리	3,562	3,612	△50	△1.4 %
		고객중심 진료서비스 제공	116	110	6	5.5 %
		간호서비스 수준 관리	277	321	△44	△13.7 %
		고객중심 간호서비스 제공	72	128	△56	△43.8 %
		고객중심 약무서비스 제공	689	992	△303	△30.5 %
		의료 및 행정장비 확충	311	301	10	3.3 %
		서북병원 호스피스전문기관 운영 지원	(x30) 30	-	(x30) 30	△100 %
		사회복무요원 운영(전환사업)	161	(x162) 162	(x△162) △1	△0.6 %
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(x190) 381	(x193) 386	(x△3) △5	△1.3 %
		직원자녀 위탁보육 지원	122	-	122	100 %
	일반경비 및 재무활동	인 건 비 ( 공 무 직 )	재무국 재무과 편성(재배정)			
		기 본 경 비	2,575	2,283	292	12.8 %
		인 력 운 영 비 ( 공 무 직 )	(x36) 72	(x32) 65	(x4) 7	10.8 %
		반 환 금 및 기 타	361	376	△15	△4 %

## □ 2022년 세입 징수현황

(2022. 09. 30. 기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	예상 징수율 (%)
총 계		20,562,789	20,562,789	16,821,423	81.8%	20,833,184	101.3%
경 상 적 세외수입	소 계	20,457,799	20,457,799	16,812,620	82.2%	20,823,184	101.7%
	공유재산임대료	87,519	87,519	22,057	25.2%	109,148	124.7%
	주차요금수입	8,103	8,103	6,287	77.5%	8,439	104.1%
	보건의료수수료	20,355,631	20,355,631	16,767,910	82.4%	20,689,231	101.6%
	이 자 수 입	6,546	6,546	16,366	250%	16,366	250%
	소 계	104,990	104,990	8,803	8.4%	10,000	9.5%
임 시 적 세외수입	기 타 수 입	10,000	10,000	8,797	87.9%	10,000	100%
	지 난 연 도 수 입	94,990	94,990	6	-	-	-

## □ 2022년 세출예산 집행현황

(2022. 09. 30.기준, 단위 : 천원)

세부사업명(통계목)	예산액 (가)	전년도 이월액 (나)	예산현액 (다=가+나)	원인행위액 (라)	지출액 (마)	집행률 (바=라/다)
총 계	17,500,753	1,028,243	18,528,996	14,327,137	12,323,783	77.3%
청사시설 운영관리	4,432,943	0	4,432,943	3,312,395	2,880,850	74.7%
공공의료서비스 수준 관리	4,339,151	909,960	5,249,111	4,764,088	3,628,752	90.8%
진료서비스 수준 관리	3,562,091	0	3,562,091	2,835,726	2,581,563	79.6%
고객중심 진료서비스 제공	115,630	0	115,630	21,402	21,250	18.5%
간호서비스 수준 관리	277,160	0	277,160	214,927	212,852	77.5%
고객중심 간호서비스 제공	72,431	0	72,431	42,941	41,953	59.3%
고객중심 약무서비스 제공	689,080	0	689,080	399,006	389,130	57.9%
의료 및 행정장비 확충	310,862	118,283	429,145	364,086	199,446	84.8%
호스피스전문기관 운영지원	30,000	0	30,000	1,600	1,200	5.3%
사회복무요원 운영(전환사업)	160,677	0	160,677	72,370	71,808	45.0%
결핵 관리사업(국비)	380,900	0	380,900	44,092	42,621	11.6%
직원자녀 위탁보육 지원	122,292	0	122,292	67,498	67,358	55.2%
기본경비	2,574,266	0	2,574,266	1,755,198	1,753,192	68.2%
인력운영비	72,360	0	72,360	70,899	70,899	98.0%
국고보조금 반환	360,910	0	360,910	360,909	360,909	100.0%

# 주요 업무

## I 고객중심 의료서비스 제공

### 1. 감염병 전문병원

- 1) 코로나외래진료센터 및 선별진료소 운영
- 2) 의료관련 감염관리 강화
- 3) 포스트 코로나에 따른 서북병원 진료 정상화 체계 구축
- 4) 결핵안심병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자관리

### 2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 치매안심병원 지정

### 3. 건강안전망 병원

- 1) 약자와의 동행을 위한 “공공형 병동” 운영
- 2) 건강취약지 건강검진 및 구강검진서비스 제공

## II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

- 1) 질 높은 호스피스 완화의료 서비스 제공
- 2) 간호·간병통합서비스 병동 운영

## III 업무환경 개선

- 1) 직원의 역량 강화 및 행복한 직장 문화 조성
- 2) 환자 위험요인으로부터 안전한 병동 운영
- 3) 직원자녀 위탁보육 지원
- 4) 화재예방을 위한 스프링클러 설치공사

## IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 의료기관 “인증”유지 및 4주기 “인증”준비
- 2) 중대재해 예방조치 체계적 추진
- 3) 서울케어 서북병원 건강돌봄 네트워크(301)사업
- 4) 희망구매 목표관리

# I 고객중심 의료서비스 제공

## 1 감염병 전문병원

### 1-1. 코로나외래진료센터 및 선별진료소 운영

#### 추진배경

- 지역사회 내 코로나19 환자 조기 발견을 위한 선별검사를 수행하고 지역 호흡기환자 및 코로나19 확진자에게 신속하고 안전한 의료 서비스 제공

#### 사업개요

- 추진근거: 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」
- 사업기간: 2020. 1.~상황 종료시까지

#### 추진실적

- 코로나19 확진자 전용병상 운영 현황(서울시 감염병관리기관 지정 해제('22. 5. 18.))  
(단위 : 명/연인원)

구분	실적(총누계)	비 고
확진자입원치료	52,762	이동병동 및 밀접접촉자 입원포함

- 코로나19 관련 외래진료 현황

(단위 : 명/연인원)

구분		실적(총누계)	비 고
선별진료소	선별검사	23,482	'20.1.~'22.9.30.
	선제검사	44,184	'20.1.~'21.12.31.
코로나19 전담 외래진료소	호흡기 전담 클리닉(연인원)	331	'21.1.14.~'22.1.21.
	코로나-19 재택치료 외래진료센터	529	'21.12.3.~'22.5.31.

※ 호흡기전담클리닉(외래진료센터)은 '22.5.31. 운영 종료되었으며 기간제 전담 의사 채용 후 '22년 10월 중 호흡기환자진료센터로 재가동 예정

#### 향후계획

- 호흡기환자진료센터 운영(예정) : 10월 ~
  - 호흡기환자 및 코로나 확진자 외래 진료(코로나 검사 및 확진자 치료제 주사 처방)
- 선별진료소 지속 운영 : 연 중

작성자 | 진료부장: 심재천 ☎3156-3200 | 의료지원과장:이은숙 ☎3201 | 진료기획팀장: 김상호☎3238

## 1-2. 의료관련 감염관리 강화

---

### 추진배경

- 코로나19 등 신종감염병 위기대응 관리 및 의료감염발생의 선제적 대응
- 환자, 직원, 보호자, 내원객이 감염병으로부터 안전한 병원감염관리

### 사업개요

- 사업근거: 「의료법」 제47조, 「감염병 예방 및 관리에 관한 법률」
- 사업대상: 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용
  - 코로나19 확산방지 위기대응 관리
  - 의료관련 감염발생 역학 감시 및 분석 평가
  - 환자 및 직원대상 감염예방 및 관리
  - 감염예방을 위한 병원환경 관리
- 소요예산: 262,100천원(시비 100%)

### 추진실적

- 코로나19 유입 차단 감염관리 모니터링: 연 중
  - 재원 환자 및 전직원 발열 및 호흡기 증상 감시: 1일 2회
- 유행감염병(코로나19)대응 교육(보호구착탈의 포함): 15회/108명
- 의료관련 감염감시: 감염관리 역학감시조사 46건/ 감시 분석 및 보고 3회
- 감염관리위원회 운영: 2회/29명
- 손 위생 모니터링: 94.7%
- 감염예방관리 홍보 활동 6개 분야 3회
- 감염예방 교육: 49회/691명
- 전 직원 감염관련 검진: 18회/421명
- 감염예방을 위한 병원환경 점검 및 개선: 21건
- 감염위험평가 및 예방관리 조치: 2회
- 환경관련(청소, 세탁물관리, 폐기물관리등)점검 및 직원교육
  - 의료폐기물 보관시설 점검 6회, 소독 26회/ 병원소독 12회/ 세탁물 저장소 소독 52회

〈 예산집행 현황 〉

(단위: 천원, '22. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
262,100	185,766	70.8	

□ 향후계획

- 코로나19 유입차단 감염관리 모니터링 강화 : 연 중
- 의료관련 감염감시 분석 및 평가(분기별) : 10~12월
- 유행감염병(코로나19)대응 교육(보호구착탈의 포함) : 10~12월
- 손위생 모니터링 점검 및 교육(분기별) : 10~12월
- 감염예방을 위한 병원환경 점검 및 개선 : 연 중
- 환경관련(청소, 세탁물관리, 폐기물관리 등)점검 및 직원교육 : 10~12월

작성자	감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259	감염관리팀장:하현숙 ☎ 3129	담당 : 임수정 ☎3112
	원무과장 : 김용범 ☎3156-3030	시설팀장 : 이호식 ☎ 3450	담당 : 이근보 ☎3039

# 1-3. 포스트 코로나에 따른 서북병원 진료 정상화 체계 구축

## 추진배경

- 정부의 단계적 일상회복 정책 추진에 따른 서북병원 일상 체계 전환
- 서북병원 본연의 ‘병원’ 업무 복귀 준비 및 진료 정상화 체계 구축

## 사업개요

- 추진근거: 중앙사고수습본부 24539호('22.5.18.) 「감염병전담병원 해제 통보」
- 사업기간: '22년 10월 11일 ~
  - ※ '22.10.7. 스프링클러 공사 및 외래진료환경개선공사 등 시설보강 완료
- 병원 정상화 추진 방향

1	감염병 전문병원	코로나 등 감염병, 결핵전문병원 기능 강화
2	백세시대를 책임지는 노인병원	치매안심병원, 노인 일반질환 진료 강화
3	건강안전망 병원	취약계층, 노숙인 등 검진강화 및 전용병동 운영

## ○ 추진현황

- 시 방침에 따른 코로나 전담병동 등 관련 시설 축소·폐쇄

구분	운영현황	변경현황	비고
코로나19 전담병상	191병상	'22.5.18.폐쇄 (일반병상조정)	서울시 감염병관리기관 지정 해제
외래진료센터(호흡기클리닉)	1개소	'22.5.31.폐쇄	'22.10월 (재가동예정)
선별진료소	1개소	-	지속유지

- 코로나19 병상 일반병상 전환 및 운영 현황

일자	운영 병동수	운영 병상수	비고
'22.6.20.	8	295	

- 본관 1층 외래 진료구역 공사 완료에 따른 외래 정상화: '22.10.11~
- 독감예방접종 시행 중: 1,051명 ('22.10.11~14)

※ 호흡기환자진료센터는 전담의사(기간제)채용 후 재가동 예정

## 향후계획

- 독감예방접종 시행 : 10~12월
- 약자와의 동행을 위한 “공공형 병동” 운영 : 10~12월
- 10월 현재 의사인력 정원 대비 11명 결원 (지속 총원) : 10~12월

작성자	진료부장: 심재현 ☎3156-3200	의료지원과장: 이은숙☎3201	팀장: 김상호☎3238
-----	----------------------	------------------	--------------

## 1-4. 결핵인심각부병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

### 추진배경

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵 환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

### 사업개요

- 추진근거: 결핵예방법 제7조(결핵관리사업 등)
- 사업내용
  - 서북병원 1개 결핵병동(21병상)에 비순응(정신질환 포함) 및 다제내성 결핵 환자 음압 격리치료시설 운영  
(결핵동반 정신질환자 전용 1인실 운영, 전담 간호조무사 배치)
  - 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조체계 확립
- 소요예산: 비예산

### 추진실적

(단위: 명, '22. 9. 30.기준)

구 분	'22년 실적	
	실입원인원	연입원인원
14병동 입원현황	28	2,258

### 향후계획

- 독감예방접종 시행 : 연 중
- 환자 교육: 복약 순응, 약제 부작용, 금주, 금연 관리 : 연 중
- 동기강화치료 순응프로그램운영(교육, 정신간·간호사를 활용한 사례관리 등) : 연 중
- 다양한 프로그램운영(텃밭가꾸기, 결핵 극복그림퍼즐 등) : 12월
- 최종 자체평가 및 최종 보고서 작성 : 12월

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 결핵1과장: 조영수 ☎3265 결핵2과장: 서정은 ☎3259  
결핵과전문인: 김중경 ☎3207 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 주 무 관: 박슬기 ☎3239

## 2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

### 1. 치매안심병원 지정

#### 추진배경

- 서북병원 치매병동을 보건복지부 지정 치매안심병원으로 운영하여 가정과 지역사회에서 돌보기 힘든 중증 치매환자를 집중적으로 치료하고 관리함으로 의료와 돌봄을 통합적으로 제공하는 공공의료 수행

#### 사업개요

- 추진근거: 치매관리법 제16조4(치매안심병원의 지정)
- 주요내용
  - 서북병원 치매병동을 치매안심병원으로 지정 신청
    - ※ 치매안심병원 설치현황: 전국 7개(공립요양병원), 서울 미설치
  - 행동심리증상 치매환자의 치료 및 관리에 적합한 시설 및 장비, 인력 구축
  - 병원급 치매안심병원으로 기존 설치된 치매안심병원보다 전문적이며 종합적인 평가를 통한 맞춤형 치료전략으로 약물/비약물치료의 효과적 개입 가능
  - 지역사회 치매관련 기관과의 진료의뢰 및 퇴원 후 연계 협력 강화
- 소요예산: 779,000천원(시비 100%, 추후 설계내역에 따라 변경가능)
  - 설계비 30백만원 '22년 추경편성. 공사비 등 353백만원 '23년 본예산 편성. 설계내역에 따라 '23년 추경에 추가 편성 예정

#### 추진실적

- 치매안심병원 운영 계획 수립 : '22.7.
- 시설·장비·인력 구축을 위한 예산 산출 및 추경예산 확보 : '22.7.~8.
- 기운영중인 치매안심병원 견학(시설 및 운영 현황) : '22.8.
- 병동 시설 보강 설계비 추경예산 확보 및 설계 용역계약 수립 : '22.8.
- 병동 시설 보강을 위한 설계 워크샵 및 회의 실시 : '22.8.~9.

#### 향후계획

- 기운영중인 치매안심병원 추가 견학 : '22.10.
- 병동 시설 보강을 위한 세부 설계 : '22.10.~12.

### 3 건강안전망 병원

#### 3-1. 약자와의 동행을 위한 “공공형 병동” 운영

##### 추진배경

- ‘서울시 약자와의 동행’ 정책 취지에 부합하는 의료서비스 확대
- 효율적인 병동 운영을 위한 신입병원장 중점 추진 사업
- 장기적 결핵환자 감소에 따른 결핵병동의 효율적인 운영방안 모색

##### 사업개요

###### ○ 사업내용

- 공공형 병동(가칭)을 구축하여 의료 접근이 어려운 노숙인, 행려, 시설수용자 등 취약계층에게 효과적인 의료서비스 제공
  - 병동구축: 서북병원 1개 결핵병동(17병동) 49병상
  - 주요대상: 은평의 마을, 은혜로운집, 평화의집, 다시서기센터, 보현의집 등 시설 수용인
- 노숙인 등 관리 인력 보강 및 소요예산 확보 후 시범가동 등 추진 예정

##### 사업추진현황

- 전용병동 구축을 위한 내부 실무회의(2차) 및 업무분장
- 병동지원인력 배치 관련 시 자활지원과 업무 협의
  - 노숙인 공공일자리 사업(간병보조) 인력 배정 요청: 사업계획서 제출(22.9.2.)
- 서울시 노숙인 일자리센터 협조·인력 채용
  - 전용병동 간병실 간병 및 사무보조 노숙인 4명 채용(22.10.4)
  - 시 자활지원과 인력 채용 예산 신청(4분기: 33,529,200원)

##### 향후계획

- 병동 구축·운영 위한 내부 TF구성 및 운영 : 9~12월
- 약자와의 동행 병동(가칭) 시범운영 : 10월~
- 사업 추진 관련 유관기관 업무협의(사업예산 등) : 11~12월

## 3-2. 건강취약지 건강검진 및 구강검진서비스 제공

### 추진배경

- 질병 조기발견 및 진단, 치료하여 감염병 확산을 방지, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화
- 지역사회 내 건강취약계층의 구강검진을 제공하여 질환의 조기발견 및 치료유도를 통한 구강건강향상에 기여, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화

### 사업개요

- 사업대상: 복지시설 입소자 및 거리노숙인 등 건강취약계층
- 공공형검진사업
  - 검진항목: 신체계측, 혈액 및 소변검사(혈당외 20종), 흉부엑스선촬영(결핵검진)
  - 검진방법: 복지시설기관 담당자와 일정 조율 후 방문 또는 내원 검진
  - 결과관리: 결핵 등 질환 의심자에 대한 연관 진료 연계(입원 및 진료)
- 구강건강검진사업
  - 사업내용: 구강검진을 통한 유소견자 발견 및 구강교육, 상담 등
  - 검진방법: 시설입소자 등 의료취약시설과 연계하여 구강검진 시행
  - 결과관리: 구강질환 유소견자에 대한 직접 치료 제공
- 소요예산: 11,000천원(시비 100%)

### 추진실적

(단위: 명, %)

구	분	'22년 계획	'22년 실적
공공형 검진사업	복지시설검진	1,400	388
	거리노숙인 및 쪽방촌	1,500	-
	기타 의료취약계층	200	-
구강검진 사업	시립은평의마을 구강검진	400	-
	은평재활원 구강검진	50	-

※ 구강검진사업은 치과과장 신규임용('22.7) 및 코로나 비대면 관련으로 10월부터 추진

### 향후계획

- 사회복지시설기관과의 검진 업무협의 및 공공형검진 실시 : 연 중
- 인도적 체류비자 외국인 단체와 검진업무협의 공공형검진 실시 : 하반기
- 지역사회 내 건강취약계층 구강검진 실시 : 하반기

작성일자 | 진료부장: 심재현 ☎3156-3244 | 선탁장: 서주연 ☎3243/전봉근 ☎3497 | 담당: 김민정 ☎3297/김영미 ☎3240

## II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

### 1. 질 높은 호스피스 완화의료 서비스 제공

#### 추진배경

- 말기 암환자 통증과 증상 완화등을 위하여 의료적 처치 뿐만이 아니라 심리사회적, 영적돌봄을 통하여 환자와 그 가족의 삶의 질 향상에 기여

#### 사업개요

- 추진근거: 『연명의료결정법』 제21조(호스피스사업)
- 사업대상: 말기암 진단받은 환자와 가족
- 사업내용
  - 말기 암 입원환자 및 가족을 위한 돌봄 상담(초회-재회-임종)
  - 통증완화와 심리적인 안정을 위한 비 약물적인 요법프로그램 운영(음악, 미술, 원예, 이완)
  - 사별가족을 위한 모임 및 프로그램 진행 및 영적 돌봄 서비스 연계
- 소요예산: 40,000천원

#### 추진실적

(’22. 9. 30. 기준)

구 분	세부내용	’22년 계획	’22년 실적	비고
돌봄 서비스	초회상담률	88%	100%	
	입원환자 및 가족을 위한 돌봄 상담 서비스 제공	200건	123건	
	비 약물요법(원예, 미술, 음악) 및 자원봉사 서비스	100건	117건	
	사별가족관리(모임, 조문, 편지, 상담)	2회	4회	
	영적 상담 서비스(성직자 영적상담, 세례식 및 봉성체)	200명	74명	
	이벤트 진행 및 후원연계 등 사례관리연계 서비스	10건	43건	

#### < 예산집행 현황 >

(단위: 천원, ’22. 9. 30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
40,000	5,838	14.6	

※ 코로나19 감염병 대응 관련, ’20. 4. 1.~ ’22. 4. 22. 호스피스완화의료병동 운영 중단 후 ’22.5.30.부터 호스피스 완화의료 병동으로 전환하여 현재 정상 운영중임

#### 향후계획

- 의료기기 장비 구매 : 11~12월
- 가족실 및 휴게실 환경 개선 : 11~12월
- 호스피스의 날 기념 캠페인 : 11~12월

작성일자 | 완화의료센터장: 박신애 ☎3156-3244 담당: 김생환 ☎3208 / 최주운 ☎3286

## 2. 간호·간병통합서비스 병동 운영

### 추진배경

- 전문간호인력에 의한 질 높은 의료서비스 제공으로 안전한 병원 환경 조성 및 간병에 따른 보호자 부담 경감에 기여

### 사업개요

- 추진근거: 의료법 제4조의 2(간호·간병통합서비스의 제공 등)
- 사업대상: 건강보험 및 의료수급권자 중 간호·간병통합서비스 병동 입원에 동의한 자

### ○ 사업내용

- 운영: 1개 병동 35병상
- 인력: 총 28명(간호사 18명, 간호조무사 6명, 간병지원 4명)
- 활동 사항
  - 쾌적하고 안전한 병동 유지로 환자 안전관리 강화
  - 양질의 간호간병 통합서비스 제공
  - 일상생활수행능력 평가를 통한 맞춤형 재활치료 실시
  - 서비스 제공 향상을 위한 만족도 조사 실시
  - 간호인력의 직무역량 강화를 위한 교육 운영

### 추진실적

- 간호·간병통합서비스 병동 정상 운영('22.5.9.~) : 1,654명
- 간호·간병통합서비스 병동 만족도 조사 : 만족도 98%
- 간호·간병통합서비스 전문간호인력 실무교육 : 11회

### 향후계획

- 낙상 및 욕창 예방 활동 강화로 환자 안전관리 강화 : 상시
- 간호·간병통합서비스 병동 만족도 조사 실시 : 상시
- 전문간호인력 직무역량 강화를 위한 실무교육 운영 : 매월

### III 업무환경 개선

#### 1. 직원 역량 강화 및 행복한 직장 문화 조성

##### 추진배경

- 신종 감염병 등 변화하는 의료환경 적응을 위한 직무 역량강화 필요
- 코로나19 대응으로 소진된 간호인력을 위한 치유와 회복 힐링프로그램 운영

##### 사업개요

- 대 상: 간호사 및 간호보조인력
- 사업내용
  - 신규 및 전입자 적응을 위한 기본교육 강화
    - 직무교육 상시 학습 및 1:1 매칭 체계 구축
    - 상황별 사례관리교육, 표준간호 수기 실습, 외부 교육과정 지원
  - 치유와 회복을 위한 힐링프로그램 운영 및 힐링 Zone 활성화
    - 코로나19병동 간호인력 소진 현황 모니터링 및 위험군 전문상담 지원
    - 힐링 Zone 이용 활성화를 위한 홍보 및 관리, 힐링프로그램 운영
- 소요예산: 18,400천원 (시비 100%)

##### 추진실적

- 신규 및 전입자를 위한 실무교육 및 직무교육(매월) 운영: 25회
- 간호보조인력 기본교육 및 직무교육: 9회
- 전문 특회분야(호스피스, 감염, 인증, 보수교육 등) 역량강화 교육 지원: 118명
- 소진예방 힐링프로그램 및 건강증진 프로그램 운영: 12회

##### < 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '22. 9. 30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
18,400	14,750	80.1	

##### 향후계획

- 자체 직원 역량강화 직무교육 운영(월 2회) : 11~12월
- 보수교육 등 외부 전문교육 지속 지원 : 11~12월
- 하반기 직원소진 관리 및 예방 프로그램 운영 : 11~12월

작성자 | 간호부장: 정남숙 ☎3156-3300 | 간호2과장: 민선정 ☎3400 | 담당: 이정희 ☎3308

## 2. 환자 위험요인으로부터 안전한 병동 운영

### 추진배경

- 환자 안전 사고는 환자의 건강에 직결되는 문제로 위해요인 관리 중요
- 관련법령에 근거한 표준 간호행위를 통해 환자의 안전한 입원생활 보장

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 낙상예방: 위험평가, 고위험군 집중관리, 낙상유발 환경정비, 예방활동·교육
- 욕창간호: 위험평가, 피부사정·관리, 체위변경, 등마사지, 에어매트, 예방교육
- 감염간호: 격리포지·감염포식, 격리병실 및 물품준비, 격리관련 교육
- 환자안전: 올바른 환자확인, 화재예방훈련, 안전·청결한 환경, 환자·보호자 교육
- 의료장비·기구관리: 예방점검, 정기적인 점검, 지침근거 소독·멸균 실시 등

- 보고체계: 안전사고(QI실)·감염병(감염관리실) 발생 시 EMR·전자문서 보고

- 소요예산: 36,540천원 (시비 100%)

### 추진실적

- 낙상예방: 사정평가 1,278건, 예방활동 및 교육 88,595건
- 욕창예방: 사정평가 6,709건, 예방활동 및 교육 58,656건
- 환자간호: 욕창 간호 2,805회, 감염 간호(코로나 포함) 6,250회
- 안전사고 예방활동 및 모니터링, 안전점검 등 실시 118건

#### < 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '22. 9. 30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
36,540	33,034	90.4	

### 향후계획

- 낙상 및 욕창 사정평가, 예방 활동, 환자·보호자 교육 : 상시
- 욕창 및 감염 환자 전문 간호서비스 제공 : 상시
- 간호부 소관 질지표 관리(낙상, 욕창, 환자확인, 초기평가) : 분기
- 안전지킴이 활동, 병동 환경 및 의료장비 등 안전점검 : 매월

### 3. 직원자녀 위탁보육 지원

추진배경

- 직장어린이집 의무설치사업장으로 위탁보육비 지원을 통해 직장어린이집 설치의무 이행 및 직원 육아부담 경감

사업개요

- 추진근거: 영유아보육법 제14조 및 같은법 시행규칙 제7조

○ 사업내용

- 추진기간: '22. 3. ~ '23. 2. (12개월)
- 지원대상: 어린이집 이용자녀(만0세~5세 영유아)를 둔 서북병원 직원
- 지원방법: 직원자녀가 이용하는 어린이집과 위탁계약 체결 후 어린이집 계좌로 위탁보육료 직접 지원
- 지원금액: 위탁 아동별 정부지원보육료 단가의 50%

(단위: 원)

구분	정부지원보육료	위탁보육료(정부지원보육료의 50%)
만0세	499,000	249,500
만1세	439,000	219,500
만2세	364,000	182,000
만3~5세	280,000	140,000

- 소요예산: 122,292천원(시비 100%)

추진실적

- 위탁보육료 지원 대상자 선정 및 위탁계약 체결 : '22년 2월
- 보건복지부 직장어린이집 설치의무 소명자료 제출 : '22년 5월
- 위탁보육료 4회 지급(3~10월분) : '22년 3월, 5월, 7월, 9월

< 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '22. 9. 30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
122,292	67,358	55.1	

향후계획

- 위탁보육료 지급 : '22년 11월~'23년 2월
- 위탁보육 지원 신청 접수 : 연중(수시)
- 위탁보육료 정산 : 매분기

작성자 | 원무과장: 김용범 ☎3156-3030 서무팀장: 허근행 ☎3018 담당: 이현주☎3082

## 4. 화재예방을 위한 스프링클러 설치

- 소방시설법령 개정에 따라 스프링클러 설치구간 확대 설치
  - 소방시설법 시행령 제15조6(강화된 소방시설기준 적용)\_ 6층이상 모든 층 스프링클러 설치 의무화
- 스프링클러 확대 설치를 통한 화재발생 초동 진화 능력 강화

### 사업개요

- 사업기간: '21. 10. ~ '22. 8월(장기계속사업)
- 사업내용: 본관 및 서관(지상1~3층), 동관(지상 1~3층, 6~7층)
- 소요예산(총사업비): 3,223.5백만원 (시비 100%)

(단위: 천원)

연도	계	시설비	감리비	비고
계	3,223,500	3,129,000	94,500	
2021년	1,009,500	915,000	94,500	1차
2022년	2,214,000	2,214,000	-	2차

### 추진실적

- '21. 10. ~ '22. 3.: 동관 1~3, 6~7층 및 본관 3층 설치공사 완료
- '22. 4. ~ 6. : 본관 2층 및 서관 1~3층 설치공사 완료
- '22. 6. ~ 8. : 본관 1층 설치공사 완료
- '22. 8. ~ 9. : 진단검사의학과(생물안전3등급 내) 소화설비 공사완료
- 예산집행 현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,223,500	2,882,489	89.42	낙찰차액 등

### 향후계획

- 소방완공검사 : 10월 중

작성자

원무과장 : 김용범 ☎3156-3030    시설팀장 이호식 ☎ 3450    담당 이동기 ☎3054  
 이상봉 ☎3040  
 최형인 ☎3041

## IV 주요 시정 협력사업 추진

### 1. 의료기관 “인증” 유지 및 4주기 “인증” 준비

#### □ 추진배경

- 의료 질 향상 및 환자안전의 수준을 향상시키기 위한 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

#### □ 사업개요

- 대상: 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
  - 인증유지를 위한 전 직원 필수교육 및 특성화 교육 1회/월 실시
  - 2주기 의료기관 인증유지를 위한 중간 현장조사
  - 4주기 의료기관 인증 준비(감염병 전담병원 지정으로 2주기 현장조사부터 인증 유예)
    - TF팀 구성 및 운영, 규정 제·개정, 본조사 대비 직원용 교육자료 제작
- 소요예산: 54,520천원(시비 100%)

#### □ 추진실적

- 전직원 인증유지를 위한 필수 직무 및 특성화 교육 운영: 교육이수율 99%, 3,420명
- '22년 제1차 질향상 및 환자안전위원회 운영: 질지표 26개 선정 및 관리
- 4주기 의료기관 인증 발대식 및 규정집 개정 완료 및 배포: 160권
- 4주기 인증조사를 위한 핸드북 제작 및 배포: 400권
- 2주기 유지 현장조사 관련 부서별 교차점검 실시(인증기준): 9개 병동, 4개부서 점검

#### < 예산집행 현황 >

(단위: 천원, '22. 9. 30.기준)

예산액	집행액	감추경	집행률(%)	비고
54,520	20,037	△ 26,000	84.4	

※ 감염병지정병원운영으로 3주기 의료기관 인증 미실시로 의료기관 인증비용 26,000천원 감추경

#### □ 향후계획

- 2주기 인증유지 현장조사 실시 : '22. 10.
- 4주기 인증 모의조사 컨설팅 예정 : '23. 2.
- 4주기 의료기관 인증평가 본조사 예정 : '23. 5.

## 2. 중대재해 예방조치 체계적 추진

### □ 추진배경

- 중대재해처벌법 시행, 재해 사고 증가 등으로 안전보건 예방 강화 필요성
- 중대재해 예방조치 추진으로 전직원 안전보건역량 강화 및 안전문화 정착
- 선제적 위험관리로 '재해발생 제로(ZERO)'의 안전한 시민가족병원 조성

### □ 사업개요

- 근 거: 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
- 사업대상: 병원 내 종사자(도급·용역·위탁사업 근로자 포함)
- 사업내용

중대산업재해	안전 전담인력 배치	'안전관리자' 전문인력(임기제 공무원) 채용(겸임→전담)
	규정 재정비	안전보건관리규정 개정, 중대처벌법 등 제·개정 내용 반영
	위험요인 파악개선	사업장 위험성 평가 실시(연 1회)
	도급·용역 안전점검	안전보건협의체 운영(월1회), 순회점검(주1회), 합동안전 보건점검(분기1회)
	안전보건교육	관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전직원 상시
	이행현황 점검	안전보건의무이행 현황 점검(반기 1회)
중대시민재해	건강관리실설치운영	건강모니터링·건강상담, 구급용품 구비 및 관리 등
	건축물 안전점검 보수·보강 계획	병원건물 정밀안전점검 용역, 소방·승강기 등 안전점검 및 측정검사 스프링클러공사, 저수조(물탱크) 자동제어
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙기·우기·동절기·명절(추석) 대비 점검(4회) : 시설팀 반기별 1회 사업장 순회 안전점검(2회) : 안전관리자
		<수시>유해·위험요인 발견·신고시 : 분야별 시설담당자 개선조치

- 소요예산: 2,400백만원(시비 100%)

### □ 추진실적

- 건강관리실 운영 : '22. 2. ~ 상시운영
- 해빙기 시설물 안전점검 : '22. 2. 28 ~ 3. 4
- 건축물 정밀안전점검 : '22. 3. 10 ~ 4. 5
- 산업안전 전담 안전관리자 채용 : '22. 4. 18.
- 밀폐공간 작업 매뉴얼 수립 : '22. 5. 25.
- 우기대비 안전점검 : '22. 5. 25 ~ 31
- 상반기 사업장 순회점검 : '22. 6. 21 ~ 24
- 안전보건관리규정 개정 : '22. 8. 1.

### □ 향후계획

- 정기 위험성 평가 : '22. 10. ~ 12.
- 하반기 안전보건 의무이행 현황 점검 및 작업환경측정 : '22. 11. ~ 12.
- 도급·용역 및 시설물 유해·위험요인 점검, 산업안전보건교육 : 주기(상시)

작성자	원무과장 : 김용범 ☎3156-3030 시설팀장 : 이호식 ☎3450 담당 : 허지원 ☎3085 간호부장 : 정남숙 ☎3156-3300 간호과장 : 송경옥 ☎3396 담당 : 홍민영 ☎3214
-----	--

### 3. 서울케어 서북병원 건강돌봄 네트워크(301)사업

#### 추진배경

- 지역사회 네트워크 구축을 통해 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하고, 의료적 치료뿐만 아니라 지역사회 내에서의 건강한 삶 유지를 위한 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공으로 돌봄 지원

#### 사업개요

- 추진근거: 공공보건의료 발전 종합대책(보건복지부, '18.10.1.)
- 주요내용
  - 진료비 지원 기금 조성 및 건강돌봄 네트워크(301) 의료지원위원회 운영
  - 사례관리
  - 의료취약계층 발굴 및 자원 연계시스템 운영
- 소요예산: 10,400천원(시비 100%)

#### 추진실적

- 건강돌봄(301) 네트워크 퇴원환자 서비스지원 강화 실무자 회의 (주관 서울시공공보건의료재단): 2회
- 지역네트워크 사업설명 및 실무자 간담회: 5회
  - 참여: 구청 및 주민센터, 보건소, 통합사례관리기관, 복지관
  - 주요내용: 건강돌봄(301) 사업설명, 지역 네트워크 기관 간 협조사향 논의, 퇴원환자 연계 관리 서비스 확인 및 역할 협의
- 찾아가는 동주민센터 통합사례위원 활동 및 사업홍보: 6회
- 권역별 통합사례관리기관 활동: 3회
- 코로나19 입원환자 정서지원 프로그램
  - '나만의컬러링'을 통한 입원환자 정서안정 프로그램 진행
  - 유튜브 서북병원케어TV '무엇이든 물어보세요' 등 영상콘텐츠 제작

#### 향후계획

- 건강돌봄 네트워크(301) 의료지원위원회 심의개최 : 11월
- 서울케어 건강돌봄 네트워크 통합사례회의 개최(연 6회) : 10~12월
- 선정대상자별 퇴원계획 수립 및 기관연계 : 연중(수시)

## 4. 희망구매 목표관리

### 추진배경

- 서북병원 희망구매 자체목표를 설정·관리하여 공공분야에서 희망기업의 경쟁력 강화 및 판로 확대 지원

### 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」
- 사업내용: 서북병원 전체 구매 가능예산 파악 및 병원 자체 구매목표 설정, 부서별 기업유형별 의무구매율 달성

### 추진실적

- 서북병원 자체 목표 대비 희망구매 달성률: 71.7%

(단위: 천원, '22. 8. 31. 기준)

구분	구매목표액	구매액	달성률 (%)	비고
중증장애인생산품 생산시설	53,519	23,656	44.2	시설비 및 부대비 제외
장애인 기업	53,000	11,360	21.4	
사회적 경제기업	245,998	19,806	8	사회적 기업, 자활기업, 협동조합, 마을기업
중소기업(소상공인 포함)	2,459,980	1,961,148	79.7	중기업은 희망기업이 아니나, 중소기업 법정 의무구매율(총 구매액의 50%) 적용하여 서북병원 자체목표액 설정
계	2,812,497	2,015,970	71.7	기업유형은 중복될 수 있음

※ 시 재무과 목표 대비 달성률 : 달성률 64.8% (구매목표액 1,216,000천원 /구매액 788,404천원)

### 향후계획

- 부서별 희망구매 추진 : 연 중
  - 각 부서 희망구매 담당자 현행화 및 매월 실적 작성 후 원무과 송신 요청
  - 부서업무공지에 실적 게시 및 희망 기업 리스트 정기적 업데이트
  - 각 부서에 기업유형별 '22년 구매 달성도 안내 및 독려
- 부서별 목표 달성도 발표 및 결과 보고 : 12 월

작성자 원무과장: 김용범 ☎3156-3030 서무팀장: 허근행 ☎3018 담당: 김은영 ☎3092