

2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 서울의료원

서울특별시 서울의료원 행정서비스헌장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 자감이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1. 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심
2. 협력과 소통
3. 교육·연구중심

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,289 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,482m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전 문 격 리 병 동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,427m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 10병상 - 치료실, 검사실 등
강 남 분 원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,380m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구 분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병상	강남분원
병 실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

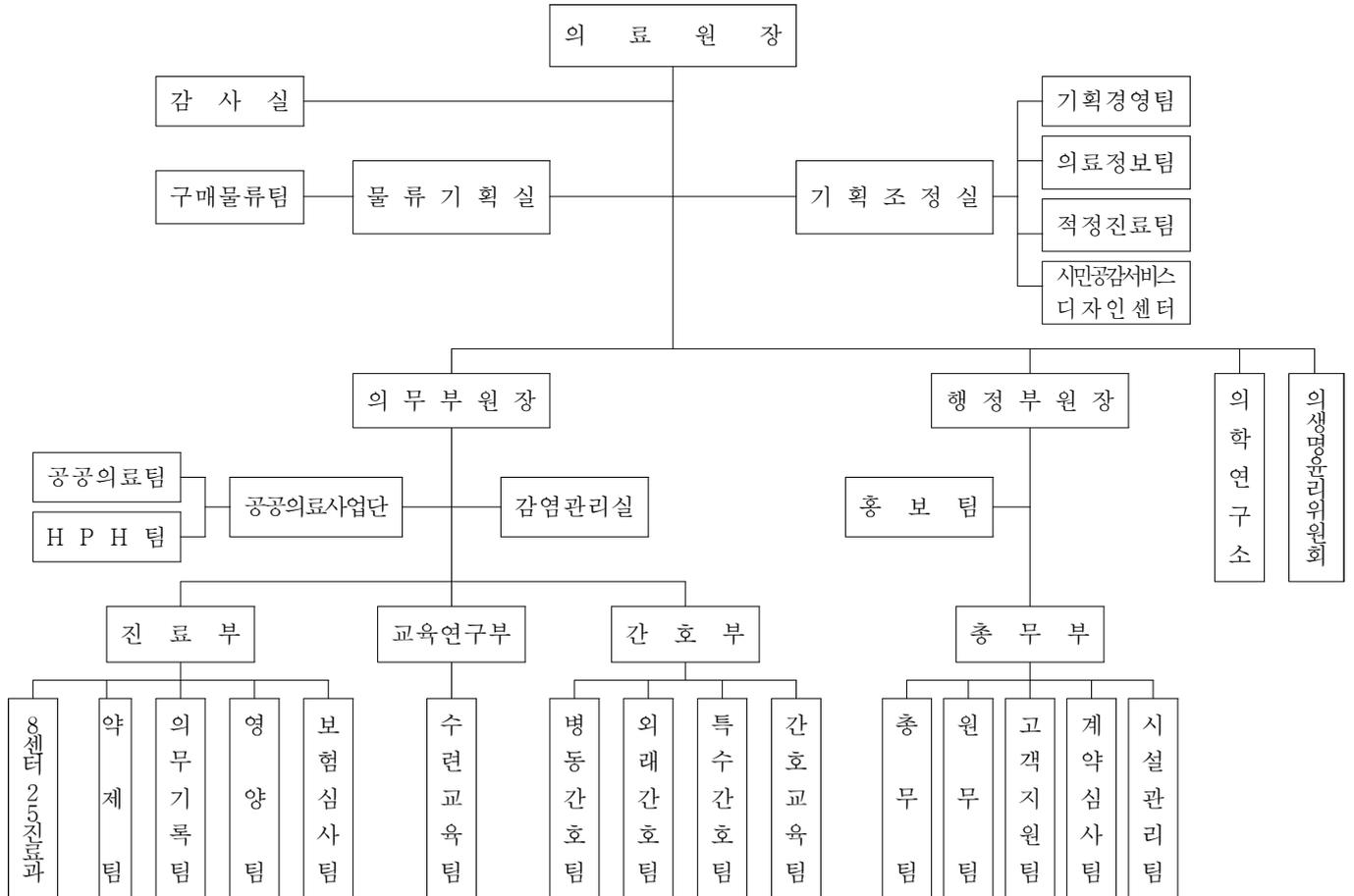
의료장비 : CT, MRI, PET-CT 등 1,989종 3,070점

3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)			
1977.	7.	강남구 삼성동	서울시립강남병원 개원
1978.	1.	전공의 수련병원	지정
1982.	9.	지방공사 강남병원	으로 전환
1997.	7.	500병상	운영 허가
2003.	10.	서울특별시 동부병원	위·수탁 운영
2005.	5.	의학연구소	개설
2005.	10.	서울특별시 북부병원	위·수탁 운영
2006.	5.	서울특별시 서울의료원	명칭 개정
2010.	1.	중랑구 정신보건센터	위·수탁 운영
2010.	4.	WHO 건강증진병원	인증
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011.	5.	중랑구 신내동 서울의료원	신축 개원
2013.	1.	환자안심병원	운영
2014	2.	서울특별시 아토피·천식	교육정보센터 위·수탁 운영
2014.	11.	보건복지부 공공병원	운영평가 전국 1위
2015.	9.	서울특별시 용인정신병원	위·수탁 운영
2015.	12.	보건복지부 공공병원	시행결과평가, 사업수행 전국 1위
2015.	12.	보건복지부 권역응급의료센터	선정
2016.	5.	간호·간병통합서비스	선도병원 지정
2016.	11.	보건복지부 의료기관	2주기 인증 획득
2017.	4.	고용노동부 장애인고용촉진	유공 장관 표창 수상
2017.	5.	서울특별시 일자리 창출	노사정 서울협약 유공기관 표창 수상
2017.	8.	서울특별시 서남병원	위·수탁 운영
2017.	12.	보건복지부 공공병원	운영평가 4년 연속 최우수기관(2014~2017년)
2017.	12.	보건복지부 공공보건의료계획	최우수 선정
2017.	12.	서울특별시 시립병원	성과평가 우수기관
2017.	12.	안전행정부 일자리 창출	유공 표창
2018.	4.	국민건강보험공단	간호·간병통합서비스 우수사례 대상

4 조직 및 인력

□ 조직: 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2018.6.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	임원	의사직	약무직	간호직	보건직	관리직	기능직	운영지원직
정원	1,443	3	239	12	603	142	140	212	92
현원	1,287	2	208	11	589	127	133	146	71
과부족	△156	△1	△31	△1	△14	△15	△7	△66	△21

○ 정규직 및 비정규직 현황

(2018.6.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	정규직	비정규직
직원 수	1,488	1,287	201

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(2018.6.30. 기준, 단위 : 명)

구분	2018.6월			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	359,449 (100.0%)	269,160 (100.0%)	90,289 (100.0%)	726,877 (100.0%)	537,488 (100.0%)	189,389 (100.0%)	724,799 (100.0%)	531,297 (100.0%)	193,502 (100.0%)
건강보험	269,590 (75.0%)	208,115 (77.3%)	61,475 (68.1%)	537,510 (73.9%)	412,464 (76.7%)	125,046 (66.0%)	494,884 (68.3%)	372,001 (70.0%)	122,883 (63.5%)
의료급여	85,687 (23.8%)	58,338 (21.7%)	27,349 (30.3%)	181,016 (24.9%)	119,679 (22.3%)	61,337 (32.4%)	182,765 (25.2%)	116,501 (21.9%)	66,264 (34.2%)
기타	4,172 (1.2%)	2,707 (1.0%)	1,465 (1.6%)	8,351 (1.1%)	5,345 (1.0%)	3,006 (1.6%)	47,150 (6.5%)	42,795 (8.1%)	4,355 (2.3%)

□ 진료과목별 환자 현황

(2018.6.30. 기준, 단위 : 명)

구분	2018.6월			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	359,449	269,160	90,289	726,877	537,488	189,389	724,799	531,297	193,502
내과	113,426	78,698	34,728	229,909	156,134	73,775	219,603	149,217	70,386
신경과	21,288	16,757	4,531	43,194	33,515	9,679	42,197	31,370	10,827
소아청소년과	12,400	10,261	2,139	27,388	23,552	3,836	33,412	28,757	4,655
정신건강의학과	18,560	13,613	4,947	34,681	24,590	10,091	32,782	23,094	9,688
피부과	9,490	9,343	147	18,569	18,330	239	16,373	16,292	81
외과	17,301	10,115	7,186	34,712	20,297	14,415	34,635	19,798	14,837
정형외과	26,019	16,247	9,772	58,484	35,662	22,822	65,711	39,380	26,331
신경외과	20,249	11,098	9,151	40,160	20,306	19,854	38,894	19,598	19,296
흉부외과	4,010	1,666	2,344	7,310	3,456	3,854	6,359	3,564	2,795
성형외과	-	-	-	-	-	-	1,814	1,753	61
산부인과	9,269	7,647	1,622	16,121	13,641	2,480	18,434	15,563	2,871
신생아	418	-	418	614	-	614	959	-	959
안과	8,550	8,298	252	17,506	17,011	495	16,606	16,131	475
이비인후과	9,563	8,948	615	19,557	18,084	1,473	22,649	20,876	1,773
비뇨기과	11,060	9,761	1,299	20,193	18,540	1,653	18,055	16,640	1,415
가정의학과	6,653	5,688	965	15,107	12,872	2,235	16,768	14,141	2,627
치과	5,352	5,320	32	11,190	11,134	56	10,706	10,665	41
직업환경의학과	32	32	-	66	66	-	48	48	-
호스피스완화의료센터	3,126	216	2,910	6,502	522	5,980	6,490	536	5,954
재활의학센터	17,248	11,192	6,056	34,135	19,905	14,230	34,417	18,727	15,690
응급의료센터	24,756	23,581	1,175	45,011	43,403	1,608	44,936	42,196	2,740
건강증진센터	16,564	16,564	-	38,422	38,422	-	36,578	36,578	-
진단영상외	-	-	-	1	1	-	-	-	-
침구과	4,115	4,115	-	8,045	8,045	-	6,373	6,373	-

6 예산 현황

1. 2018년 예산

□ 예산규모 : 167,465백만원

○ 2017년 156,645백만원 대비 10,820백만원(6.9%) 증

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율	예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	167,465	156,645	10,820	6.9	합 계	167,465	156,645	10,820	6.9
◦ 의료수익	134,915	125,914	9,001	7.1	◦ 의료비용	152,013	143,264	8,749	6.1
입원수익	94,779	89,379	5,400	6.0	인건비	88,238	81,380	6,858	8.4
외래수익	40,136	36,535	3,601	9.9	재료비	30,862	30,189	673	2.2
					관리운영비	32,913	31,695	1,218	3.8
◦ 의료외수익	27,202	27,766	△564	△2.0	◦ 의료외비용	5,099	5,424	△325	△6.0
영안실수익	4,474	4,474	-	-	영안실운영비	1,153	1,126	27	2.4
수입이자	412	204	208	102.0	부설연구소운영비	1,759	2,399	△640	△26.7
기부금수익	15,549	17,548	△1,999	△11.4	기타 의료외 비용 등	2,187	1,899	288	15.2
기타의료외 수익 등	6,767	5,540	1,227	22.1					
◦ 자본적수입	5,348	2,965	2,383	80.4	◦ 자본적지출	9,163	6,967	2,196	31.5
자본잉여금	5,263	2,873	2,390	83.2	투자자산	240	192	48	25.0
투자자산	85	92	△7	△8.0	유형자산	8,713	4,529	4,184	92.4
고정부채수입 등	-	-			무형자산 등	210	2,246	△2,036	△90.7
◦ 이월금	-	-			◦ 예비비	1,190	990	200	20.2

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	167,465	156,645	10,820	6.9	
○ 의료수익	134,915	125,914	9,001	7.1	
입원수익	94,779	89,379	5,400	6.0	○ 진료인원 : 192,704명 (2017년 예상 188,317명 대비 2.3% 증)
외래수익	40,136	36,535	3,601	9.9	○ 진료인원 : 567,638명 (2017년 예상 542,056명 대비 4.7% 증)
○ 의료외수익	27,202	27,766	△564	△2.0	
영안실수익	4,474	4,474	-	-	
수입이자	412	204	208	102.0	
기부금수익	15,549	17,548	△1,999	△11.4	○ 국고보조금 599 ○ 공공의료손실보전 7,751 ○ 사업운영보조 - 강남분원 운영 1,795 - 공공의료확충사업 1,551 - 의학연구소 운영 1,369 - 아토피천식교육정보센터 380 - 서비스디자인센터운영 328 - 의료기관 통합구매 등 1,776
기타의료외수익 등	6,767	5,540	1,227	22.1	
○ 자본적수입	5,348	2,965	2,383	80.4	
자본잉여금	5,263	2,873	2,390	83.2	○ 서울시 보조금 : 3,563 ○ 국고 보조금 : 1,700
투자자산	85	92	△7	△8.0	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	167,465	156,645	10,820	6.9	
○ 의료비용	152,013	143,264	8,749	6.1	
인건비	88,238	81,380	6,858	8.4	○ 정책인상률 2.6%(호봉인상분 별도) ○ 상시지속업무 직접고용(접수수납) 및 간호간병통합서비스 확대 등 증원 반영
재료비	30,862	30,189	673	2.2	○ 통합구매물류시스템 도입으로 의료수익대비 비율(22.8%) 절감 추진
관리운영비	32,913	31,695	1,218	3.8	○ 복리후생비(4대 보험 등) 11,035 ○ 전기수도료, 연료비 3,522 ○ 세금과공과 707 ○ 지급수수료 899 ○ 교육훈련비 603 ○ 의료사회사업비 1,694 ○ 보험료,통신비등 14,453
○ 의료외비용	5,099	5,424	△325	△6.0	
영안실운영비	1,153	1,126	27	2.4	
부설연구소운영비	1,759	2,399	△640	△26.7	○ 의학연구소 및 아토피천식교육정보센터 ○ 공공보건의료지원단 사업 종료
기타의료외비용 등	2,187	1,899	288	15.2	
○ 자본적지출	9,163	6,967	2,196	31.5	
투자자산	240	192	48	25.0	
유형자산 등	8,713	4,529	4,184	92.4	○ 의료장비 4,618 ○ 공기구비품 등 2,095 ○ 건물 1,500 ○ 토지 500
무형자산 등	210	2,246	△2,036	△90.7	
○ 예비비	1,190	990	200	20.2	

주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 간호·간병통합서비스 선도
- 1-2. 찾아가는 진료서비스
- 1-3. 의료취약계층 건강안전망 역할 수행
- 1-4. 국제협력 보건의료교류

2 의료품질 중심병원

- 2-1. 의료질 관리 강화
- 2-2. 안전관리체계 구축
- 2-3. 전문 진료역량 강화

3 교육 및 효율성 중심병원

- 3-1. 직원 역량 강화
- 3-2. 효율적인 조직관리
- 3-3. 조직문화 개선

4 시민 중심병원

- 4-1. 시민체감도 향상
- 4-2. 시민공감 콘텐츠 개발
- 4-3. 능동적인 시민참여

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 지역사회 환자연계 관리사업 (보건의료복지연계)
- 5-2. 의료 질 향상 추진 (의료기관 인증)
- 5-3. 의료 질 향상 추진 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 공공의료 중심병원

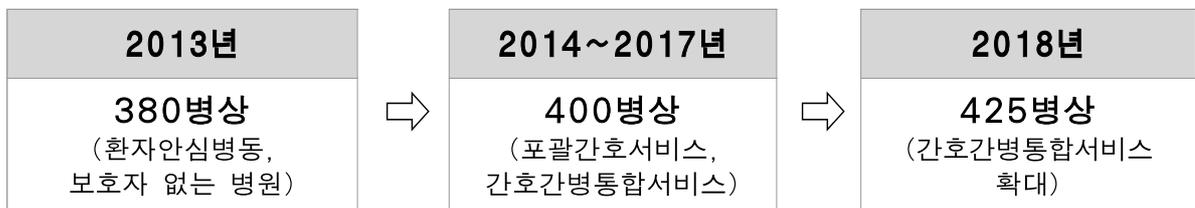
1-1. 간호·간병통합서비스 선도

추진배경 및 목적

- 간호인력 중심의 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감
- 간호·간병통합서비스 제도 정착 및 확대를 위한 선도병원 역할 수행

사업개요

- 간호·간병통합서비스 운영병상 확대 (400병상 → 425병상)



- 사업 확대에 따른 간호사 및 보조원 등 추가인력 채용 예정
- 병동 서브스테이션 및 너스콜 설치 등 진료환경 개선

- 선도병원 역할 수행(2016.5월~)

- 2017.2월 간호·간병통합서비스 선도병원 재지정
- 퇴원환자 대상 해피콜 등 사후관리로 만족도 96점으로 타기관 모범 제시
- 타병원 대상 간호간병통합서비스 운영 가이드라인 및 전문적인 교육 제공
※ 서울아산병원, 국립중앙의료원 등 40개 기관 266명 교육(2018.6월 기준)

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
54,000	34,427	63.8	

2018년 추진계획

- 간호·간병통합서비스 병동 25병상 추가 운영 : 하반기 중

작성자 간호부장 : 이호연 (☎2276-8000) 병동간호팀장 : 최미건 (8002) 담당 : 김지혜(8006)

1-2. 찾아가는 진료서비스

추진배경 및 목적

- 찾아가는 공공의료사업 운영으로 시민의 신체·정신적 건강관리 지원 및 의료접근성 향상

사업내용

- (나눔진료봉사단) 서울역 노숙인, 쪽방촌 거주자 대상 무료진료 및 예방접종, 보건교육 실시
 - 서울의료원을 포함한 9개 산하병원 연합진료
- (어르신치과 이동진료) 서울시 25개 자치구 내 노인복지관 및 요양원 65세 이상 어르신 대상
 - 주 3~4회 구강건강을 위한 예방적 의료지원 확대
- (생명문화버스) 서울시 초·중·고등학교 청소년 및 교사, 학부모에게 생명 존중 및 자살 예방 교육 등 생명존중 확산
 - 우리학교 수다공방, 토크콘서트, 수다공방 체험활동 등



추진실적

구 분	2018년 목표		2018.6월(누적)		달성률
	횟수	인원	횟수	인원	
나눔진료 봉사단	95회	16,000명	34회	4,157명	36%
어르신치과 이동진료	270회	10,000명	109회	4,005명	40%
생명문화버스	80회	5,005명	38회	2,895명	48%

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,231,777	527,40	42.8	

추진계획

- 폭염기/혹한기 응급구호방 : 7~8월 / 12월
- 생명존중 캠페인 : 9월
- 독감예방접종 : 10~11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-3. 건강안전망 역할 수행

추진배경 및 목적

- 의료취약계층별 맞춤형 공공의료서비스 제공하여 빈틈없는 건강안전망 체계 구축

사업내용

- 북한이탈주민 진료지원 사업
 - 북한이탈주민의 건강한 생활 및 안정적인 정착을 위한 진료지원
 - A형간염 예방접종 및 의료비 지원, 치과진료, 전용 상담실 운영 등
- 의료취약계층 지원사업
 - 외국인 근로자, 여성폭력피해자 및 위기청소년 등 취약계층별 건강권 확보

추진실적(2018.6월 누적)

- 북한이탈주민 진료지원 사업
 - 상담실 운영 : 2,669명(목표 5,000명, 53% 달성)
 - 지역적응 교육 : 5회(목표 12회, 41% 달성)
 - 치과진료 지원 : 120명(목표 131명, 91% 달성)
 - 건강증진(검사) : 54명(목표 56명, 96% 달성)
- 의료취약계층 지원사업
 - 외국인 의료지원사업 : 136명(목표 220명, 62% 달성)
 - 가정폭력피해자 의료지원사업 : 77명(목표 200명, 40% 달성)
 - 서울시 안전망병원 : 95명(목표 120명, 79% 달성)

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
436,528	102,169	23.4	하반기 정산 예정

추진계획

- 여성폭력피해자 건강검진 실시 : 12월
- 외국인 의료지원사업 실무자 간담회 : 하반기 중
- 여성장애인 임신 및 출산 지원 사업 추진 : 하반기 중

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-4. 국제협력 보건의료교류

추진배경 및 목적

- 현지 진료지원 및 보건의료인력 교육으로 의료취약국가의 의료수준 향상
- 우호 도시와의 교류 프로그램 운영으로 국가간 공공의료 교류 추진

사업내용

- 키르기스스탄 현지병원¹⁾ 방문 및 초청연수
 - (현지방문) 현지 진료 및 의료지원, 의료진 교육, 연수생 선발 인터뷰
 - (초청연수) 4주/8주 과정으로 현지 보건의료인 초청하여 교육·연수 진행
- 중국 자매결연병원²⁾과의 지속적 의료교류
 - 우호협력 협약 체결 이후 학술교류 및 의료인 교육·연수 지속 추진
 - 수술 및 시술 참관, 주요시설 견학, 학술대회 개최

추진실적

- 중국 북경 로하병원 방문 및 시찰
 - 방문기간 : 2018.5.9.(수) ~ 5.11.(금), 2박 3일
 - 방문단 : 의무부원장 외 6명
 - 교류내용 : 정형외과, 내과 등 전문 의료분야 학술세미나, 병원 발전 토의, 의료진 상호 교류, 로하병원 주요시설 견학 등

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
98,620	9,923	10.1	하반기 사업 추진

추진계획

- 키르기스스탄 현지방문 / 초청연수 : 7월 / 10~11월
- 한-키르기스스탄 컨퍼런스 : 10월

작성자 | 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 김상희(7045)

1) 제1시립병원, 국립병원, 대통령직속특별병원 (2012년~)

2) 중국 북경 수도의과대학 부속병원 '로하병원' (2004년~)

2 의료품질 중심병원

2-1. 의료 질 관리 강화

추진배경 및 목적

- 지속적 환자안전관리 및 질향상 활동으로 의료품질 향상 및 적정진료 제공

사업내용

○ 지속적 인증 모니터링 및 지표 관리

- 2주기 인증 중간현장조사 대비 인증지침 검토, 자체조사 및 문제점 보완
- 건강보험심사평가원 적정성 평가 대비 지표관리

○ 질 향상 활동 지속 수행

- 업무 효율성 향상 및 서비스 개선을 위한 부서별 QI활동 실시
- QI 경진대회를 통한 성과 공유 및 우수과제 포상

○ 환자안전활동 강화

- 내원객 안전사고 발생 보고체계 전직원 교육
- '환자안전법' 시행에 따른 환자안전관리 전담인력 교육
- '환자안전의 날' 행사 개최로 다양한 안전관리활동 아이디어 발굴

○ 표준진료지침³⁾(CP : Critical Pathway) 관리 강화

- 적정진료, 환자안전, 진료비 절감 등 체계적 진료를 위한 CP 개발
※ 2018년 CP 추가 5건 개발, 총 49개 CP 관리 목표
- CP 개발팀 구성 및 운영, 적용률 및 완료율 관리, 진료과별 피드백 실시

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
30,200	6,782	22.5	하반기 사업 추진

추진계획

- QI 경진대회 개최 : 10월
- 인증 기준 자체 점검 : 하반기 중

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 김지명(7027)

3) 표준진료지침(Critical Pathway) : 질병별로 표준적인 진료방법과 절차를 정리한 지침

2-2. 안전관리체계 구축

추진배경 및 목적

- 감염관리 인프라 확충으로 감염관리 선도 및 원내 감염 제로화
- 재난 및 응급 상황에 대비한 안전관리대책 강화

사업내용

○ 감염관리 인프라 확충

- 병문안 문화개선 시스템 구축 및 감염으로부터 안전한 환경조성

〈방문객 출입통제시스템〉	〈면회객실 구축〉	〈전문격리병동 시설 강화〉
<ul style="list-style-type: none"> ■ 2차 감염방지를 위한 발열 감시카메라 상시 운영 ■ RFID시스템 활용 병동출입 통제 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 치료와 병문안 공간분리를 통한 감염예방 ※ 면회객실 6개소 10실 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전문격리병동과 본관 연결 ■ 국가지정격리병상 확대 ※ 5병상→10병상
 <p>면회객 카드를 리더기에 가까이 합니다</p> <p>병문안 환자가 있는 층의 문만 열립니다</p>	 <p>거동이 가능한 환자의 면회는 면회라운지를 이용합니다</p>	 <p>인명보호 응급부분</p> <p>THK 발후리튬판넬(이온교환필터상) (유리 100%)</p> <p>THK24 청색유리 (Clear Blue)</p> <p>격리환자수선</p>

○ 국가적 재난 시 응급의료 지원체계 강화

- 재난의료팀(DMAT) 현장 출동 및 응급실 등 병원 비상근무체계 가동
 - ※ 현재 재난의료팀 2팀으로 운영중
- 서울시 재난의료지원단에 편성되어 서울소방본부를 통해 유기적 협력관계 구축
- 현장 부상자의 신속하고 적절한 처치 및 분산이송을 위해 재난현장에 설치되는 현장의료소 운영

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
127,138	75,852	59.7	

추진계획

- 신종감염병 모의 훈련 : 10월
- 정책 및 규정 심의를 위한 감염관리위원회 개최 : 12월

작성자

총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 이후범(7084)

2-3. 전문 진료역량 강화

□ 추진배경 및 목적

- 진료센터 활성화 및 특성화를 통한 의료 수준 향상
- 만성질환자 관리 체계화로 만성질환 감시 및 예방관리 가능

□ 사업내용

○ 심뇌혈관센터 강화

- 심근경색증, 뇌경색증 등 심뇌혈관 진료 강화(중재시술전문의 4인 총원)
- 24시간 응급시술 전담팀 운영으로 골든타임 확보

○ 당뇨병센터 운영 ※ 2018.1.15. 진료 개시

- 내분비내과 및 당뇨 합병증과 관련된 임상과4)를 함께 구성하여 One-stop 진료 제공
- 당뇨위험군에 대한 교육프로그램 제공으로 지역사회 건강증진 기여



〈당뇨병센터〉

○ 만성질환 관리 체계화

- 모바일 앱 '스마트케어'로 환자 맞춤형 관리 제공
- 당뇨, 고혈압 등 주요 만성질환 교육 및 상담(월 40회)



〈모바일 앱 '스마트케어'〉

○ 우수의료진 확보

- 환자 증가 및 중증도 상승에 따른 필요 진료과 전문의 및 간호인력 총원

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
28,709	24,921	86.8	

□ 추진계획

- 지역주민 대상 만성질환 건강강좌 : 7월~12월
- 간호인력 증원 : 12월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) HPH팀장 : 박희동(8626) 담당 : 김주현(7135)

4) 족부 정형외과, 혈관외과, 감염내과 등

3 교육 및 효율성 중심병원

3-1. 직원 역량 강화

추진배경 및 목적

- 보건의료인력 양성을 위한 교육 프로그램 다양화로 전문성 제고
- 트렌드를 반영한 자기계발 학습 지원으로 직원 역량 강화

사업내용

- 원내 보건의료 전문교육 프로그램 다양화 및 외부 연계

핵심가치교육	▪ 병원발전 워크숍, 법정필수교육, 외부강사 초빙교육
리더십교육	▪ 최고위자 과정교육, 경영실적 관리교육, 중간관리자 경영교육
교육아카데미	▪ 직무 역량강화 교육 및 학회, 온라인 교육, 내부강사 원내교육
공무국외연수	▪ 의료직 학회 및 연수, 해외 선진병원 벤치마킹
채용개선교육	▪ 내부 전문면접위원 교육, 사내강사 양성과정, 신입직원 교육

- 직원 교육시설 확보

- 직무교육 프로그램, 신입사원 교육 등 직원 역량 강화에 필요한 교육 공간 확보

- 자기계발 프로그램 지원 강화

- (명사초청 인문학 특강) 직원들의 인문학적 소양 함양 및 사고력 증진

- (온라인 학습 지원) 외국어, 컴퓨터 프로그래밍 등 자기계발 독려

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,110,000	305,472	27.5	교육시설 하반기 추가 확보

추진계획

- 해외연수(병원시찰) : 9월 ~ 10월
- 직원 교육시설 추가 확보 : 10월

작성자 총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 최한(8095)

3-2. 효율적인 조직관리

추진배경 및 목적

- 원내 비효율적 프로세스 개선으로 업무효율성 및 재정건전성 향상
- 시산하 병원 네트워크 구축으로 공공의료기관 동반 성장 도모

사업내용

- ICT 기반 통합물류관리시스템 구축 및 운영
 - 물류관리 전담조직 신설('물류기획실') 운영으로 전문성 강화
 - 중앙집중관리를 통한 물류관리 일원화에 따른 주요 변화

구매/물류업무 주요변화	기대효과
시산하 의료기관과 함께 사용하는 시스템	· 구매·물류관련 시산하기관 전산협업 가능 · 계약의뢰 및 발주업무의 간소화
무청구 시스템(무청구 정량/정수 보충)	· 불출업무 간소화 및 비용절감 · 실시간 모니터링을 통한 전략적 구매지원 · 현장재고의 최적화로 진료현장 서비스 지원강화
의료기관 최초 조달청/나라장터 직접 연계	· 타 시스템과 유기적 연계로 구매·물류 종합정보 제공

- 시 산하의료기관 통합구매
 - 구매업무 표준화 및 전담조직 운영을 통해 예산절감 효과와 전문성 확보
 - 전담직원 배치로 시 산하 9개 병원 및 25개 보건소 대상 통합구매 실시
- 시산하병원 협력체계 강화
 - 위·수탁병원⁵⁾과의 인력·진료·경영교류 활성화, 정기공연 및 마음글판 지원
 - 13개 시립병원 대상 병원별 맞춤형 서비스디자인 지원

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
2,150,229	1,209,294	56.2	

추진계획

- 의약품 및 의료장비 통합구매 : 7월 ~ 12월
- 위·수탁병원 한마음 체육대회 개최 : 10월

작성자	물류기획실장 : 서재성 (☎2276-7424) 구매물류팀장 : 김지인(7098) 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호 (7050) 담당 : 박소영(7042)
-----	--

5) 동부병원, 북부병원, 서남병원, 용인정신병원

3-3. 조직문화 개선

추진배경 및 목적

- 직원이 즐겁게 일할 수 있는 환경 조성으로 직원만족도 향상
- 안정적·협력적 노사관계 형성으로 동반자 역할 제고

사업내용

○ 즐거운 일터 만들기

- (헬스킴페제도⁶) 확대) 이용대상 전직원으로 확대 및 운영시간 1시간 연장
- (직원복지 향상) 동호회활동 장려, 직원 기숙사 및 하계휴양소 등 지원
- (근무환경 개선) 가정의 날 및 집중휴가제 도입, 직장어린이집 운영

○ 직원 동기부여 체계 마련

- 전직원 월례회의 및 경영설명회를 통한 경영성과 공유, 근로의욕 고취
- 병원발전 워크숍 및 한마음 체육대회 개최를 통한 업무 스트레스 해소

○ 협력적 노사관계 구축

- (근로자이사제 운영) 이사회 및 중요 의사결정 참여로 경영 투명성 확보
- (노사협의회 실무 간담회) 분기별 개최로 노사간 지속적 소통 유지
- (근로시간 단축) 간호사 15명 채용완료 및 2020년까지 60명 채용 예정
- (서울형 노동모델 정립) 상시지속업무 기간제 근로자의 정규직화

※ 간접고용직원(원무팀 안내데스크, 접수창구 직원 등) 직접고용화_2018.6.28 이사회 승인

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
2,877,663	1,460,890	50.8	

추진계획

- 간접고용직원 전환심의위원회 : 7월
- 간접고용직원 정규직화 : 8월

작성자 총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 박주연(8092)

6) 직원의 건강관리, 피로회복, 질병예방 등을 위하여 안마사 면허(국가자격) 보유한 시각장애인을 채용하여 운영

4 시민 중심병원

4-1. 시민체감도 향상

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 매체를 통한 의료원 홍보로 브랜드 인지도 및 이미지 향상
- 지역 내 부족한 문화 프로그램 지속 제공하여 시민 체감도 제고

□ 사업내용

○ 홍보 매체 다각화

- (언론매체) 주요 이슈 및 우수의료진 적극 노출로 전문성 및 대중성 강화
- (옥외광고) 인근지역 버스 및 지하철 등 교통매체 활용 홍보
- (인쇄물) 브로슈어 및 리플릿, 의료원보, 의료원 40년사 발간 및 배포 등

○ 서울의료원 홍보대사 위촉 ※ 방송인 서경석 공식 홍보대사로 선정(2017.12.6.)

- 의료원 홈페이지 및 지하철 역사 내 공익광고 게재로 공공의료 이미지 전달

○ 정기적 문화공연 제공

- (가족정기공연) 월 1회 정기 공연 개최로 지역구 내 부족한 문화생활 충족
- (시민건강의 날) 지역주민 모두 참여할 수 있는 다양한 프로그램 구성 및 제공
- (비타민콘서트) 시립대학교 학생 재능기부로 주 1회 문화공연 제공(7년간)



〈교통매체 활용 홍보〉

〈홍보대사 활용 광고〉

〈가족뮤지컬〉

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
405,640	153,472	37.8	하반기 사업 추진

□ 추진계획

- 인근 지하철 및 지역시설 광고 게재 : 8월 ~
- 시민건강의 날 행사 개최 : 9월
- 비타민연합콘서트 개최 : 12월

작성자 | 홍보팀장 : 김현정 (☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅 (7131) 담당 : 김훈희(7132)

4-2. 시민공감 콘텐츠 개발

추진배경 및 목적

- 온라인 활용한 간편 콘텐츠로 시민에게 필요한 의료정보 제공
- 지역주민 및 내원객 대상 희망 메시지 전달

사업내용

○ 닥터카드 콘텐츠 제공

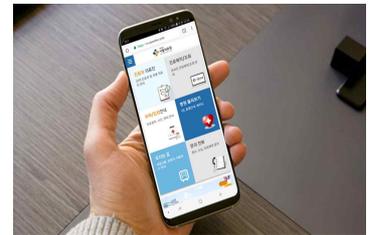
- 질병 및 건강정보 관련 시민 궁금사항 카드뉴스로 제작 홍보, 시민 안심 노력
- 서울시 블로그, 내손안에 서울, SNS, 온라인 카페 등 월 2회 정기적 게시



〈닥터카드〉

○ 모바일 홈페이지 개시

- 진료예약 및 조회, 병원 소개 등 모바일 콘텐츠 강화로 스마트폰 이용 고객 편의 증진
- 모바일 기반의 접근성 용이한 신규콘텐츠 개발



〈모바일 홈페이지〉

○ 마음글판 설치 및 운영

- 지역주민 및 내원객 대상 희망과 위로 메시지 전달
- 원내 '마음글판위원회'를 통한 따뜻한 글귀 선정
- 면회객실 벽면에 역대 글판 게시한 '마음글판의 벽' 설치



〈7월 마음글판〉

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
18,680	9,693	51.9	

추진계획

- 마음글판 설치

: 10월

작성자

홍보팀장 : 김현정 (☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅 (7131) 담당 : 김훈희(7132)

4-3. 능동적인 시민참여

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 참여활동 및 교육 제공으로 시민과 함께하는 기회 증대
- 시민의 능동적인 참여 활성화로 시민과의 커뮤니케이션 강화

□ 사업내용

- 학부모 건강지킴이 맘스케어(Mom's Care)⁷⁾
 - 주요 진료과 전문의의 기초의학 교육으로 가정에서 발생할 수 있는 질환 및 응급상황 대비



〈맘스케어 교육〉

○ 시민감시활동 강화

- (정보 공개) 지역거점공공병원 알리미, 의료원 홈페이지 내 주요정보 공개
- (시민감시 활동) 서울시 시민옴부즈만, 청렴시민감사관, 외부 평가위원 도입
- (청렴신고센터 운영) 임직원 행동강령 위반 신고 활성화 및 비리 근절

○ 시민참여기회 확대

- (시민참여위원회) 시민위원장 위촉으로 권한 강화
- (건강강좌) 심장의 날, 당뇨병의 날, 건강토크쇼 등 지역주민대상 강좌
- (체험행사) 건강어르신 선발대회, 저염식 식단 체험 등 참여활동 확대



□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
30,750	4,066	13.2	하반기 사업 추진

□ 추진계획

- 맘스케어 교육 진행 : 9월
- 시민참여위원회 개최 : 8월

작성자 | 홍보팀장 : 김현정 (☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅 (7131) 담당 : 김훈희(7132)

7) 서울시교육청과 서울의료원 업무협약 체결(2017.09.14.)로 학부모 대상 기초의학교육 제공 및 수수료 발급

5 주요 시정 협력사업

5-1. 지역사회 환자연계 관리사업 (보건의료복지연계)

□ 추진배경 및 목적

- 누구나 치료받을 수 있는 환경 조성으로 건강불평등 해소에 기여
- 환자의뢰 및 연계 절차 간소화·시스템화로 지역사회 건강생태계 활성화

□ 사업내용

- 사업기간 : 2018.1월 ~ 12월
- 사업개요

보건의료복지연계 + 마을공동체 ⇒ 건강마을 프로젝트

- '의료원-마을공동체-지역사회 의사회' 연계로 취약계층 발굴 및 의료서비스 강화
- 의료원 내 마을공동체 및 유관기관(보건소, 구청, 찾동 등)을 연결하는 소통센터로서 '건강마을 복지센터' 운영
- 중랑구 9개 마을공동체 중 2~3개 지역 시범선정 및 관계기관 연계구축



□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
43,665	18,440	42.2	하반기 사업 추진

□ 추진계획

- 만성질환 환자 지역사회 연계 통한 행태변화 추적시스템 구축
- 만성질환 담당간호사 별도 처방코드(운동, 식단 등) 추가 논의

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

5-2. 의료 질 향상 추진 (의료기관 인증)

추진배경 및 목적

- 보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득 및 지속 관리로 의료 질 향상
- 인증기간 중 매년 자체 모니터링 실시 및 의료서비스 개선 노력

사업내용

○ 병원 인증 추진현황

- 1주기 인증기간 : 2013. 6월 ~ 2017. 6월 (4년)
2주기 인증기간 : 2016. 12월 ~ 2020.11월 (4년)
- 기관 내 자율적 질 관리 체계 확립을 통한 질 개선효과
- 조직 내 환자 안전문화 고취를 통한 의료사고 예방
- 인증 획득을 통한 의료기관에 대한 신뢰도 제고



의료기관 인증서
(인증등급: 인증)

추진실적

- 인증 체계 유지 지속 모니터링 실시 : 2018. 6월
 - 인증 체계 유지를 위한 자체 모니터링 실시
 - 3주기 인증 기준 바탕으로 업무지침 검토 및 개정
 - 중간현장조사 대비 인증지침 검토, 자체조사 및 문제점 보완

【중간현장조사】

- ▶ 조사시기 : 인증월로부터 24~36개월 중 1일 무작위 배정
- ▶ 조사내용 : 필수기준 전수조사, 최우선 관리기준 6개, 의무기록 완결도 등
- ▶ 조사방법 : 의료기관 방문 현장조사

추진계획

- 인증 자체모니터링 실시 : 11월
- 의료기관인증원 주관 인증 중간현장조사 실시 : 10월~12월

작성자 | 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) | 적정진료팀장 : 이은정(7264) | 담당 : 김지명(7027)

5-3. 의료 질 향상 추진 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원 적정성 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스의 질 향상 도모

사업내용

- 서울의료원 평가항목 총 27개 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	급성기뇌졸중, 폐렴, 관상동맥우회술	등급산정
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정 없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
암	대장암, 유방암, 폐암, 위암	등급산정
	간암 진료결과	등급산정 없음
정액수가	의료급여정신과	등급산정
중환자실	중환자실	등급산정
일반질	병원표준화사망비, 위험도표준화재입원비	등급산정
신규	결핵(감염질환), 환자경험(환자중심), 마취(환자안전), 치과 근관치료(치과), 신생아중환자실(중환자실)	등급산정 없음

추진실적

- 적정성 평가 주요결과(2018.6월 현재기준)
 - 1등급 판정 : 11개 항목(급성기뇌졸중, 폐렴, 각종 암 등)
 - 2등급 판정 : 3개 항목(약품목수, 유소아중이염항생제, 중환자실)
 - 4등급 판정 : 1개 항목(폐암) ※ 평가항목 중 방사선치료 미충족

추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 하반기 중
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 박보미(8186)