

주요업무보고

2024. 9.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **국내·외 기관과의 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위 : '24.8월 / 명)

구분	총계	일반직					별정직				
		소계	2·3급	5급	6급	7급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	31	9	1	2	4	2	22	1	17	4	-
현원	30	9	1	2	-	6	21	1	15	2	3

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 9명(민생소통특보, 정무특보, 정책특보, 비전전략특보, 미디어콘텐츠수석, 마케팅전략수석, 디지털수석, 문화수석, 메시지수석) 별도

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '24.8월 / 천원)

● 과목별 집행현황

구분	예산액	집행액	잔액	비고
계	357,200	143,413 (40.1%)	213,787	
기관운영업무추진비	277,200	97,993 (35.4%)	179,207	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	45,420 (56.8%)	34,580	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요 업무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화**

③ **對 정부 정책협의를 및 지자체 교류협력 강화**

④ **아이 낳아 키우기 좋은 도시, 탄생응원프로젝트 추진**

⑤ **편리한 대중교통 서비스 제공**

1

민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책 실효성 및 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기별·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 현장시정 구현

□ 주요 추진내용 ('24. 1월.~'24. 8월)

- 사고 예방 및 신속한 위기 대응을 위한 재난·안전 현장방문 및 점검

안전 분야 재난재해 대비 현장시찰, 다중밀집시설 점검 등을 통한 재난사고 예방

√ 폭염대비 서울역 쪽방촌 현장점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 6.(화) 11:10 / 서울역쪽방상담소 및 쪽방촌 일대
- ▶ 주요내용 : 쪽방촌 내 폭염대비(무더위쉼터, 쿨링포그, 에어컨 등) 점검, 주민 방문 등

√ 노후역사 현장점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 22.(월) / 16:00 / 2호선 아현역
- ▶ 주요내용 : 천장 마감재, 누수, 미세먼지, 냉방설비 등

√ 풍수해대비 도봉지하차도 현장점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 15.(월) 10:30 / 도봉지하차도
- ▶ 주요내용 : 침수대비 진입차단시설 점검 등

- 매력있고 다채로운 K-컬처 프로그램 활성화를 통해 도시경쟁력 제고

매력 분야 편시티(Fun City) 서울 조성, 관광객 3000만명 견인을 위한 다양한 현장 프로그램 참여

√ 서울달 개장식

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 10.(토) 19:00 / 여의도 근린공원 잔디마당 일대
- ▶ 주요내용 : 서울달 탑승식, 축하퍼포먼스 등

√ 서울뷰티위크 홍보단 발대식

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 12.(월) 14:00 / 본관 3층 대회의실
- ▶ 주요내용 : 서울뷰티위크 붐업을 위한 홍보단 위촉식(25인) 등 *서울뷰티위크(10.1.예정)

○ 현장 중심 시정운영을 위한 분야별 주요 시책 및 민생현장 방문 등

시책 분야 '약자와의 동행', '도시경쟁력 제고' 등 주요시책 사업을 위한 관계기관 협력

√ 153만 소상공인 출산양육 지원을 위한 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 26.(월) 14:1 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 업무협약(1인 자영업자 돌봄서비스, 소상공인 육아휴직자 대체인력 인턴십 지원 등)

√ 서울로봇인공지능과학관 개관식

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 20.(화) 14:30 / 서울로봇인공지능과학관 1층 로비
- ▶ 주요내용 : 전시 및 교육 협력업체 감사장 수여, 개관 세리머니, 전시관람 등

√ 서울런 멘토단 간담회

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 16.(화) 10:10 / 시립서울청소년센터
- ▶ 주요내용 : 서울런 멘티와 학부모 멘토링 소감, 멘토단 활동 경험 청취 등

√ 서울아레나 착공식

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 2.(화) 14:20 / 서울아레나 현장(도봉구)
- ▶ 주요내용 : 착공식 기념사, 착공 세레머니 등

민생 분야 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 지원방안 마련

√ 1인점포 안심경광등 현장 설명회

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 13.(화) 10:00 / 쿠잉네일(중구 다산로 36길 47)
- ▶ 주요내용 : 안심경광등 지원사업 취지 설명, 현장 대응 시연 등

√ 소상공인 금융부담 완화를 위한 서울시-인터넷 전문은행 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '24. 8. 9.(금) 09:35 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 업무협약(신속드림자금 지원 안내, 비대면 금융시스템 구축 등)

√ 디지털 안내사 발대식

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 23.(화) 10:30 / 본관 8층 다목적홀
- ▶ 주요내용 : 1~4기 활동성과 공유 및 5기 디지털 안내사 위촉 등

√ 범죄피해자 원스톱 솔루션 센터 개소식

- ▶ 일시/장소 : '24. 7. 22.(월) 14:30 / 서울여성플라자 2층
- ▶ 주요내용 : 현판 제막식, 시설 참관 및 홍보부스 관람 등

□ 향후계획

- 실효성·시의성 제고를 위한 민생·정책 현장방문, 시·구 소통 활성화 추진 (연중 지속)

2

주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진방향

- 시정 주요 시책 기자설명회 개최
- 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책에 대한 심층 홍보

□ 추진내용 ('24. 1.~'24. 8월)

- 시장 발표 기자설명회 : 총 11회

- ① 국가상징공간 조성 ('24.7.11.) : 다양한 의견 충분히 수렴, 명실상부한 국가상징공간으로 조성
- ② 기후동행카드 본 사업 시행 ('24.6.26.) : 7월 1일 본사업 시작, 청년할인 바로 충전, 문화시설 최대 50% 할인
- ③ 대학과 함께하는 '서울 미래 혁신 성장' 계획 ('24.5.29.) : 서울시 54개 대학과 글로벌 Top5 도시 도약
- ④ 신혼부부 공공주택 확대방안 ('24.5.29.) : 신혼부부 대상 '미리내집' 도입, 임대분양 등 공급↑
- ⑤ 외국인주민 지원 정책 ('24.5.20.) : 우수 인재유치, 외국인력 확충, 정착지원 등 총 20개 과제
- ⑥ 한강 수상활성화 종합계획 ('24.4.24.) : 수상호텔, 수상푸드존등 일상공간으로 재탄생, 콘텐츠 다양화
- ⑦ 강북권 대개조 추진계획 ('24.3.26.) : 상업지역 총량제 폐지, 일자리중심 新 경제도시로 재탄생
- ⑧ 서남권 대개조 추진계획 ('24.2.26.) / ⑨ 용산 국제업무지구 개발계획 ('24.2.5.)
- ⑩ 한강 리버버스 운영계획 ('24.2.1.) ⑪ 국토부-수도권 지자체 합동 대중교통 요금 지원정책 발표 (24.1.22.)

- 기자 간담회 : 3회 [신년 간담회(1.17.), 외신기자 간담회(2.28.), 취임 2주년 간담회(7.1)]
- 언론 인터뷰 : 25회 [동아일보 등 신문(13회), TV·라디오(5회), 통신인터넷 등(7회)]

□ 향후계획

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 시정 핵심 정책 발표 및 확산 (연중 지속)
- 현안 이슈 발생 시 인터뷰 등을 통해 시민과의 소통 강화 (연중 지속)

3 對 정부 정책협의 및 지자체 교류협력 강화

국무회의, 중앙지방협력회의 참석 등 정부와의 협력관계 지속 및 지역과의 교류를 바탕으로 상생협력 사업추진, 지역과의 상생협력 확대·강화

□ 추진방향

- 대통령 주재 중앙지방협력회의·국무회의를 통해 정책 건의 및 정부 의안에 대한 서울시 의견 개진
- 지역 간 자원을 상호 활용할 수 있는 협력방안 마련 및 관계 구축

□ 추진내용

- 「중앙지방협력회의」 참석을 통해 지방분권강화, 지방시대 실현을 위한 우선 개선 필요과제 발굴 및 건의 (※ 민선 8기 중앙지방협력회의 6회 참석(대참), 의견개진 6건)

√ 중앙지방협력회의 참석 및 의견 개진 ('22.7.1.~) ※'22년~'23년 4회 참석

- ▶ '24년 제7회(7.25) : 저출생 대응을 위한 중앙-지방 협력방안
- ▶ '24년 제6회(2.27) : 인구소멸 및 저성장 극복 관련 시도협 공동건의(인구지역균형발전부 신설 등)

- 「국무회의」 참석을 통해 시정 관련 주요 현안 건의, 추진현황 보고 등 중앙정부와의 소통·협력을 위해 노력 (※ 민선 8기 국무회의 24회 참석, 의견개진 4건)

- 지역과의 상생을 위한 「우호교류협약」 체결로 상호 발전 기틀 마련

(※ 민선 8기 지역과의 교류협약-9건(경북, 제주, 세종, 대전, 충북, 강원, 충남, 부산 등))

√ 지역과의 상생을 위한 교류강화 업무협약

- ▶ '24. 8. 23 : 서울시-부산시 업무협약(스타트업육성, 데이터기반 행정 활성화, 도시디자인 등)
- ▶ '24. 7. 17 : 서울시-충청남도 업무협약(관광분야, 정원문화 확산, 도시디자인 정책 등)

□ 향후일정

- 정부와의 활발한 소통 및 정부시책에 대한 적극적 의견 개진 (연중 지속)
- 지역과의 우호 교류 협약 체결 (연중 지속)

4

아이 낳아 키우기 좋은 도시,



탄생응원
서울프로젝트

추진

아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하기 위해 탄생응원 서울 프로젝트 주요사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 저출생 대책 통합 브랜드 **탄생응원서울 프로젝트**  추진
 - 2대 분야(탄생응원 + 육아응원) 20개 핵심과제 52개 세부사업 중점 추진

□ 주요사업 추진현황('24.8월 기준)

- **외국인 가사관리사 시범사업**으로 맞벌이, 한부모 가정 등 지원 **신규**
 - (사업규모) 필리핀 가사관리사 100명 (고용허가제 E-9비자) / 통근형 *월급여(주40시간) 206만원
 - (자격요건) ① 24~38세 ② 필리핀 정부 인증 돌봄 자격증 보유(Caregiving NC II)
③ 한국어 평가, 면접(한국어, 영어) ④ 정신질환, 범죄경력, 마약여부 등 검증
 - (이용조건) 서울시민으로 12세 이하 자녀를 두었거나 출산 예정인 가정
 - (이용기간) '24. 9. 3. ~ '25. 2. 28.(6개월), (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금 + 4대 보험료 등)
 - (추진실적) **신청 731가정**(강남3구+강동 341(46.6%)/한부모 20, 맞벌이 711), **선정 157가정**(강남3구+강동 59(37.6%)/ 한부모 7, 맞벌이 150)
- 출산맘의 회복을 응원하는 **산후조리 경비**(1백만원) 지원 **개선**
 - 서비스 칸막이 해제(산모·신생아 건강관리서비스, 산후조리경비 통합 사용 가능), 본인부담금 10% 의무결제 폐지, 사용기한 1년으로 확대('24. 9.~) *'24년 22,379명 지원 중
- 전국최초 **임산부 전용 앱카드** 출시('24.8.23.) **신규**
 - 서울지갑' 앱에서 앱카드 발급하여 우선 입장 등 패스트트랙 도입, 시립시설 무료·할인 추진
- **늘봄학교 2학기 전면**('24.6월 150개교→'24.9월 전체 공립초등 565개교) 시행
 - (초등돌봄시설 활용) 거점형 키움센터 6개소, 지역아동센터 45개소와 인근학교 연계
 - (시 미술관·박물관 등 인프라 활용) 시 기관별 특성 반영된 맞춤형 프로그램 신설(8개 기관134회)

□ 향후일정

- 신규사업 발굴 등 **탄생응원서울 프로젝트** 개편 : '24. 9월~

5 편리한 대중교통 서비스 제공

기후동행카드 본사업 시행 및 장애인콜택시 이용 개선·이동약자 지하철 이동편의 개선 등 경제적이고 편리한 대시민 교통서비스 제공

① 기후동행카드 본사업 시행

□ 추진실적

이용 실적 [~ '24.8월]

- ✓ (누적 충전) 총 395만건 (30일권 389만건, 단기권 6만건)
- ✓ (일 사용자 수) 평일 약 55만명, 주말 약 37만명 (단기권 일 4천명 포함)

- (권종 다양화) 유형별 소비자 맞춤형 권종 출시(단기권 등)
- (이용범위 확대) 이용 가능 지역 및 운송수단 단계적 확대
- (서비스 개선) 후불결제 등 이용자 편의 개선 및 부가 혜택 강화

구분	시범사업('24.1~6월)	본사업('24.7월~)
권종	30일권	+ 관광객용 단기권(1·2·3·5·7일권)
이용 범위	서울지역 지하철, 김포골드라인 서울면허 버스, 따릉이	+ 구리, 남양주 등 서울인접 지역으로 순차적 확대
결제 편의	현금, 계좌이체, 신용·체크카드 결제 서비스	+ 후불 기후동행카드 (신용카드 결합상품, 11월 예정)
부가 서비스	(문화혜택)국립발레단, 빛의시어터, 서울과학관, 롯데월드	+ (문화혜택)서울대공원·식물원, 페인터즈 공연, 서울달 + (편의확대)지도앱 검색서비스 제공

□ 추진일정

- 서울인접 지역 지하철(고양, 과천) 순차적 확대 : '24.11월~
- 신용카드 결합 후불카드 출시 : '24.11월~

② 지하철 1역사 1동선 확보

□ 추진실적

추진 실적[~'24.8월]

- ✓ (목표) 이동약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 타인의 도움없이 이동 가능한 엘리베이터(E/L) 설치
- ✓ (실적) 전체 338개 역사 중 328개 역사(97.0%) 1동선 확보 ※ 1동선 미확보 10개 역사

- '24년 3개역 1동선 확보('24.6~8월) : ⑤마천·⑦수락산(6월), ⑤종로3가(8월)

□ 추진일정

- 미확보 10개역 단계적 완공으로 **쏘역사 1동선 100% 확보** : ~'24.12월

- ('24.10월) 1개역 : ⑥상월곡

- ('24.11월) 1개역 : ⑦청담

- ('24.12월) 8개역 : ②신설동, ⑤상일동·까치산, ⑥구산·대흥, ⑦남구로·고속터미널, ⑧복정

③ 장애인 콜택시 이용개선

추진개요[~'24.8월]

- ✓ (목표) 장애인콜택시 증차 및 운영효율화를 통한 대기시간 30분대 유지
- ✓ (현황) 장애인콜택시 722대(법인특장택시 포함) / 바우처택시 8,600대
- ✓ (실적) 장애인콜택시 810,219건 (전년대비 6.8%↓), **바우처택시 598,131건 (전년대비 104.6%↑)**

□ 추진계획

- 장애인콜택시 및 바우처택시 공급 확대('24. 8월~)

- 장애인콜택시로 특장차량 증차 ('23년 722대 → '24년 782대)

- 비휠체어 전용 바우처택시 확대('23년 8,600 → '24년 8,630대) 및 친절교육 강화

- 장애유형별(휠체어/비휠체어) 분리 배차 체계 확립('24. 9월~)

- (휠체어 탑승자) → 특장차량(장애인콜택시 등) 우선배차('24.3월~)

- (비휠체어 탑승자) → 바우처 택시 배차 *장애인콜택시 앱 내 바우처택시 호출 기능 탑재

- 첨두시간대 운영차량 확대를 위한 운전원 근무체계 개선

- 운전원 근무시간 조정 및 단시간 운전원 투입(131명)으로 출퇴근시간대 운행 확대