

2023년도  
시의회 보건복지위원회

제321회 정례회

2023 주요 업무 보고

2023. 11.

시립동부아동복지센터

# I. 일반현황

## 시설개요

- 시설명 : 서울특별시립 동부아동복지센터 (시설장: 김영렬)
- 소재지 : 서울시 동대문구 답십리로69길 106
- 개원일 : 1988.4.13.(준공일:1988.1.)
- 운영법인 : 재단법인 천주교썬뿔수도원 (대표이사: 정경애)

## 설립목적

- 피해아동 및 정서/행동상의 어려움이 있는 아동을 대상으로 전문적 상담 및 보호기능을 수행

## 설립근거

- 사회복지사업법 제2조, 아동복지법 제52조
- 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

## 사업범위

- 아동복지법 제52조 1항 2호, 3호, 6호에 의한 보호
- 아동복지법 제52조 3항 4호 의거한 학대아동보호
- 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법에 의거한  
즉각분리 / 응급조치아동 보호, (긴급)임시조치 아동 보호

## 주요연혁

- 1987.12. 천주교썬뿔유지재단(샐뜨르성바로수녀회) 위탁운영계약 체결
- 1988. 4. 시립동부아동상담소 개관
- 2000. 6. 치료공동체프로그램 도입  
(2021.1. '나우리공동체'프로그램으로 개편)
- 2000.10. 서울시동부아동학대예방센터 설치  
(2006.4 '동부아동보호전문기관'으로 명칭변경)
- 2004. 3. 동부나우리 대안학교(중등과정) 지정
- 2008. 5. 기관명칭 변경(서울특별시 시립아동상담치료센터)
- 2013.11 동부아동보호전문기관 분리 운영
- 2014. 9. 아동보호 수탁기관 지정(서울가정법원)
- 2014.11. 시립임시보호조치시설 설치
- 2015. 3. 동부나우리 대안학교(고등과정) 지정
- 2017. 5. 김영렬 센터장 취임
- 2019. 7 김영렬 센터장 국민훈장 석류장 수상
- 2019.12 시립아동상담치료센터 위탁운영 약정체결  
(시립아동상담치료센터, 임시보호조치시설, 동부아동보호전문기관)
- 2020. 1 보건복지부 김강립 차관 방문
- 2020. 11 아동학대예방의날 현장방문  
- 이낙연 더불어민주당 대표
- 2021. 4 아동·청소년 보호관련 현장간담회  
- 유은혜 부총리 겸 교육부 장관, 동대문구청장
- 2021. 4 시립아동상담치료센터 개소 33주년
- 2022. 1 기관명칭 변경(서울특별시립 동부아동복지센터)
- 2023. 3 대안학교 명칭변경  
(동부나우리 대안교육 위탁교육기관)
- 2023. 5 어린이날 맞이 학대피해아동 선물전달  
- 윤희근 경찰정장

## 시설규모

### ● 시설개요

- 대지면적 : 6,612.1  $m^2$

- 연 면 적 : 5,568.67  $m^2$

(본관:3,891.91  $m^2$ , 별관:1,676.76  $m^2$ )

### ● 주요시설

구 분		면적( $m^2$ )	내 용
본관 (가동)	지하	537.21 $m^2$	· 상담실 : 모래놀이상담실(5), 뮤직존, 놀이상담실(2), PC존 · 기타 : 기관실, 창고
	1층	711.81 $m^2$	· 사무실 : 센터장실, 사무국 사무실 1 / 2, 사례관리과 · 상담실 : 심리검사실, 상담실(2) · 기 타 : 회의실, 자료보관실, 물품관리실, 화장실
	2층	690.21 $m^2$	· 사무실 : 일시보호국 사무실, 대안학교 교무실 · 상담실 : 놀이상담실(1) · 학습실 : 학습실(5), 아트존, 세미나실 · 기 타 : 의무실, 매점, 자료실, 화장실
	3층	706.41 $m^2$	· 남자중고등생 숙실, 격리시 사용 숙실 · 식당, 주방, 영양사실, 주방창고
	4층	735.21 $m^2$	· 남아숙실 / · 여아숙실 / · 휴게실
	옥탑	252.08 $m^2$	· 세탁실, 보일러실
	본관 (나동/다동)		258.98 $m^2$
별관 (라동)	지하	312 $m^2$	· 플레이존, 모래놀이실, 기관실, 제빵실
	1층	557 $m^2$	· 이동보호전문기관 : 사무실, 관장실, 회의실, 모래놀이실, 상담실 · 임시보호조치과 : 사무실, 세미나실 · 기 타 : 창고, 화장실
	2층	557 $m^2$	· 학습실 : 학습실(7) · 기 타 : 키즈존, 책방, 휴게실, 화장실
	기타	250.76 $m^2$	· 강당, 영사실 · 별관 경비실, 창고, 목공실

## 시설규모

### ● 시설전경



## 아동 생활철학

### ● 나우리 공동체 철학

나는 주위로부터 그리고 나로부터 안정된 곳에서 쉴 수 있도록 여기에 왔습니다.

나는 나를 사랑하고 다른 사람들을 사랑할 수 있어야 합니다.

나는 다른 사람들 앞에서 나를 똑바로 볼 수 있어야 합니다.

나는 내 비밀을 털어놓을 때 더 편안해 질 수 있습니다.

내 비밀을 털어놓는 것이 두려워 마음을 열지 않는다면 나는 결국 혼자가 될 것입니다.

내가 여기에서 내 마음을 열 수 없다면 다른 곳 어디에서도 할 수 없습니다.

비슷한 처지에 있는 우리가 이곳에서 함께 나를 때,

나는 있는 그대로 참된 내 모습을 똑바로 볼 수 있습니다.

나는 이곳에서 뿌리를 내리고 성장할 수 있습니다.

그러기에 이제 나는 더 이상 혼자가 아니며,

내 자신과 다른 사람들에게 더 좋은 사람이 될 것입니다.

## 아동 생활다짐

### ● 나우리 공동체 생활다짐

1. 나는 정직하겠습니다.
2. 나는 내 것을 나누어 주겠습니다.
3. 나는 내 할 일을 다 하겠습니다.
4. 나는 받기보다 주기를 먼저 하겠습니다.
5. 나는 내가 한 만큼 받는다는 것을 기억하겠습니다.
6. 나는 모든 것이 좋아졌다고 생각하며 행동하겠습니다.
7. 나는 모든 것에 주의를 기울이겠습니다.
8. 나는 내 주위환경을 믿겠습니다.
9. 나는 겉모습보다 속 모습을 중요시 하겠습니다.
10. 나는 내가 받는 것들을 고맙게 여기겠습니다.
11. 나는 책임감을 가지고 배려하며 사랑하겠습니다.
12. 나는 이해 받기보다는 이해하도록 노력하겠습니다.
13. 나는 요청할 때 한 번 더 생각하고 하겠습니다.
14. 내가 용서받았듯이 나도 용서하겠습니다.

## 예산현황(세입)

### ● 동부아동복지센터

(2023년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	2,590,026	2,068,985	<b>80%</b>	
민간위탁 보조금	1,901,043	1,438,310	76%	
보조금(시비)	165,219	145,514	88%	
보조금(구비)	104,828	77,066	74%	
전년도이월금	270,949	270,949	100%	
법인전입금	30,000	30,000	100%	
잡수입	55,987	50,786	91%	
후원금	62,000	56,360	91%	

### ● 임시보호조치시설

(2023년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	851,045	707,875	<b>83%</b>	
보조금(시비)	761,063	617,964	81%	
전년도이월금	89,832	89,832	100%	
잡수입	150	79	53%	예금이자 12월 발생

## 예산현황(세출)

### ● 동부아동복지센터

(2023년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)	
			B/A	(집행률 70%이하 사업)	
총 계	2,590,026	1,940,646	74%		
사무비	인건비	1,593,126	1,203,926	75%	
	업무추진비	13,218	3,175	24%	-4분기 간담회, 운영위원회의 예정
	운영비	224,609	151,038	67%	-4분기 예정 예산 집행 예정
재산조성비	276,897	237,141	85%		
사업비	336,115	179,172	53%	-4분기 체육대회, 가족여행, 아동 배움여행 진행 예정	
반납금	146,061	145,654	99%		

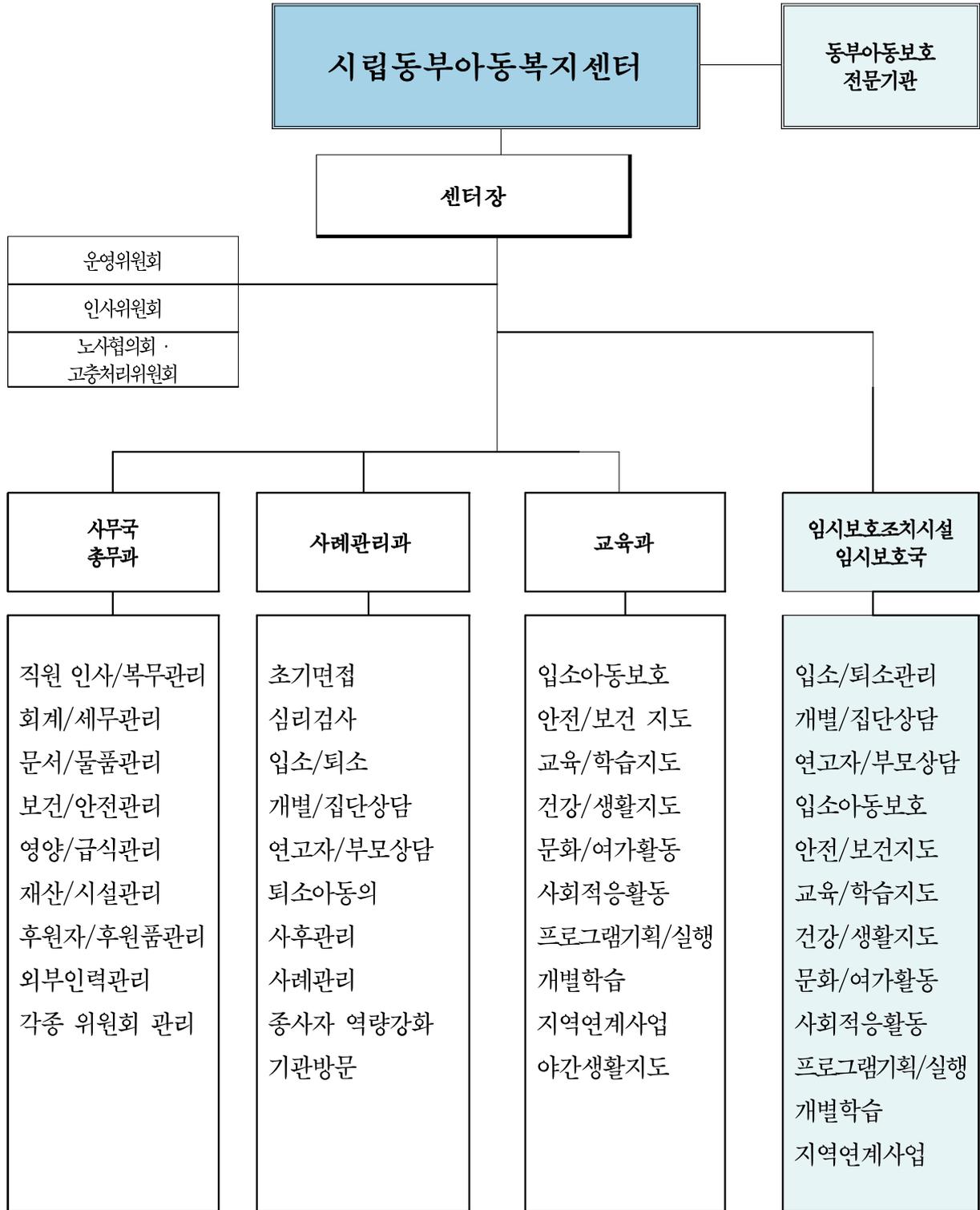
### ● 임시보호조치시설

(2023년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	851,045	645,596	75%	
인건비	741,739	543,436	73%	
사업비	19,324	14,329	74%	
반납금	89,832	89,831	99%	

# 조직 및 인력

## ● 조직



## 조직 및 인력

### ● 인력

#### - 시립동부아동복지센터

(단위: 명)

구분	계	센터장	국장	상담 지도원	특수 상담원	임상 심리 상담원	생활 복지사	생활 지도원	영양사	간호사	사무원	관리인	조리/ 위생원	경비
정원	55	1	1	6	2	1	2	30	1	1	1	2	3	4
현원	31	1	1	4	1	1	2	10	1	겸직	1	2	3	4

#### - 임시보호조치시설

(단위: 명)

구분	계	센터장	국장	상담 지도원	임상 심리 상담원	생활 복지사	생활 지도원	영양사	간호사	사무원	관리인	조리/ 위생원
정원	24	1	1	1	1	2	11	1	1	1	1	3
현원	12	겸직	1	겸직	겸직	1	7	겸직	겸직	겸직	1	2

## 법인 현황

- 법인명 : 재단법인 천주교썬뿔수도원유지재단
- 설립일 : 1969.2.25.
- 소재지 : 서울특별시 중구 명동길 74-2(명동2가)
- 대표자 : 정경애

## 법인 이념

- 설립목적 : 천주교 썬뿔수도원의 기본이념에 입각하여 국내외 수녀 양성, 교육, 진료, 보육, 전도, 기타 자선사업을 위하여 필요한 토지·건물 및 재산의 관리와 공급을 목적으로 한다.
- 운영원칙 :
  - 교회의 유익과 이웃의 필요를 위하여 하느님께 온전히 바침
- 주요사업 :
  - 수녀양성사업
  - 극빈자 및 고아들을 위한 진료사업
  - 의료기관 개설 및 운영과 사회복지관련 의료 및 구호사업
  - 무의탁 고아들을 보호 양육하는 보육 사업
  - 유아교육, 초·중등교육 사업
  - 노인복지를 위한 양로 및 요양사업
  - 장애인 재활(정신지체)을 위한 복지시설 사업
  - 영유아보육 사업
  - 사회복지사업
  - 국내외 선교지원 사업
  - 환경을 살리고 지키는 생태공동체 운영 및 농촌사목 활성화
  - 수녀들이 파견된 학교의 교육지원사업
  - 부동산 임대사업
  - 기타 법인의 목적사업 달성에 필요한 사업

## II. 2023년 운영방안

### 운영비전 및 방향

MISSION

꿈을 향해 내일을 여는  
서울특별시립 동부아동복지센터

VISION

2024년까지 서울특별시  
통합형 아동복지시설의 모델을 제시한다.

핵심가치

존중

신뢰

성장

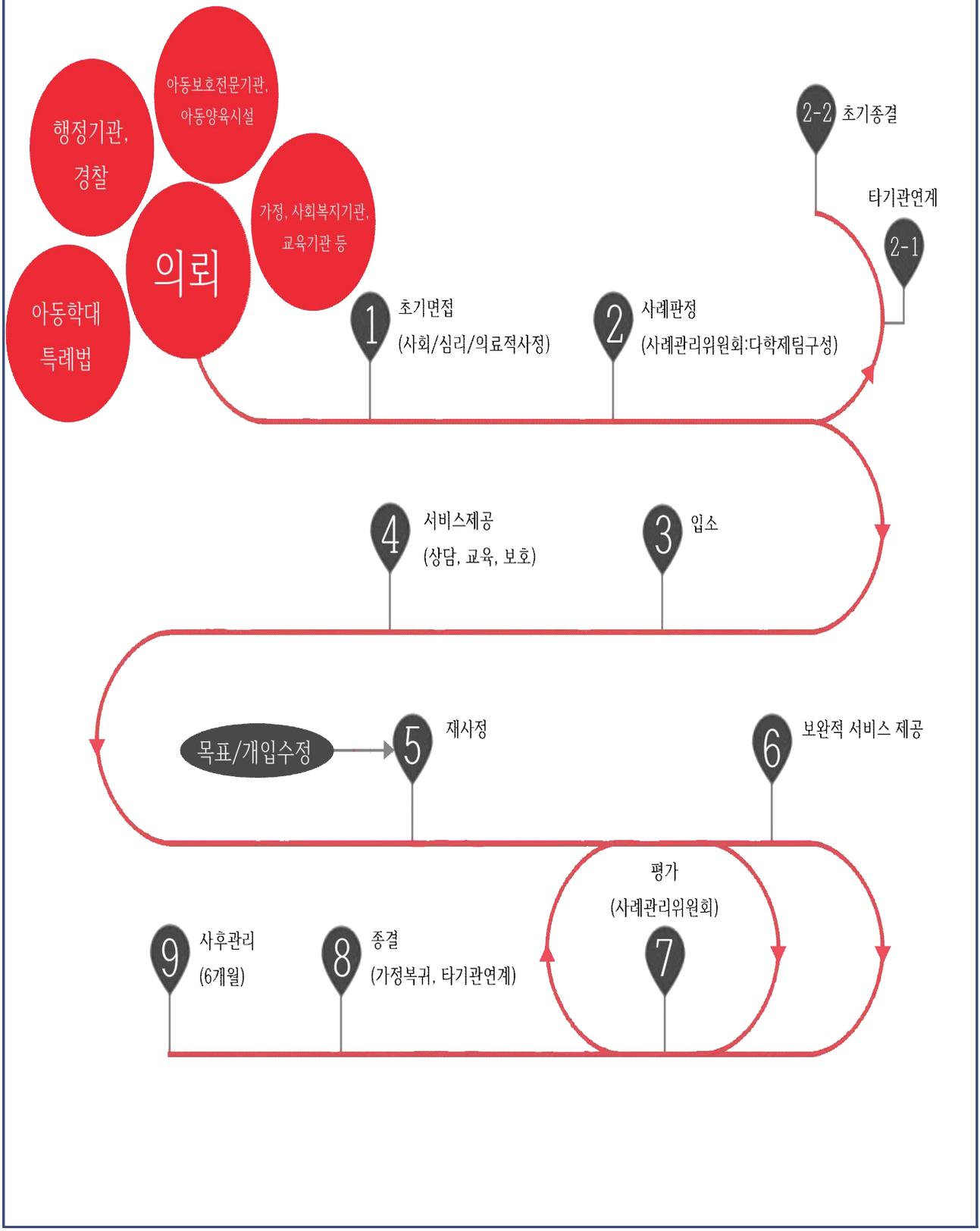
전략목표	통합서비스의 고도화	운영체계의 선진화	지원체계의 활성화
운영전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>일시보호의 고도화</li> <li>상담의 고도화</li> <li>교육의 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문성강화</li> <li>업무매뉴얼 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>입소아동의 지원체계 구축</li> <li>지역사회 네트워크 탐색</li> </ul>

운영 원칙	아동중심 지향	창의와 변화 추구	공감과 소통 강화	정합성 이행
	아동의 인권보호 및 자주성 확립	새로운 프로그램의 방향과 가치 내제	조직내 협력강화 및 지역네트워크 활성화	미션, 비전, 가치, 전략, 운영 원칙과 사업 목표 부합



행동가치	책임감 있는 업무처리	명확한 의사소통	긍정적 생활실천	상호존중
행동과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무실천 매뉴얼 지키기</li> <li>명확하게 시작하고 끝맺기</li> <li>협력적 업무수행하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공감적 경청의 생활화</li> <li>상호의견 존중하기</li> <li>정확하게 서로 확인하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>즐거운 불편 실천하기</li> <li>깨끗한 환경 만들기</li> <li>먼저 인사하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>적절한 호칭, 경어 사용하기</li> <li>칭찬과 격려하기</li> <li>직장예절 지키기</li> </ul>

# 입소절차



### Ⅲ. 2023년 주요업무 추진현황

<b>1</b>	<b>아동현황 (입퇴소현황)</b>	
	1) 초기면접 및 입소현황	
	2) 퇴소현황	
<b>2</b>	<b>아동/청소년 상담</b>	
	1) 초기접수면접 및 심리검사	
	2) 상담 및 사례관리	
	3) 사례연구	
	4) 직원역량강화	
<b>3</b>	<b>청소년 교육</b>	
	1) 인지개발 프로그램	
	2) 정서 및 사회성개발 프로그램	
<b>4</b>	<b>아동교육</b>	
	1) 인지발달 프로그램	
	2) 정서 프로그램	
	3) 사회성 프로그램	

# **1. 아동현황 (입퇴소현황)**

**1) 초기면접 및 입소현황**

**2) 퇴소현황**

# 1-1 초기면접 및 입소현황

## 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월

### ● 내 용

- 아동학대 입소의뢰
  - 『아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법』 의거, 응급조치 의뢰되는 입소 아동
  - 『아동복지법 제15조 제6항』 의거, 즉각분리 의뢰되는 입소 아동
- 비행·정서 입소의뢰
  - 『아동복지법』에 의거, 보호, 상담, 교육 목적으로 의뢰되는 아동.

## 추진실적

● 2023년 9월 30일까지 전체 입소, 초기면접 아동 현황

(단위 : 명)

	초기면접			입소			초기종결		
	남	여	계	남	여	계	남	여	계
아동	22	19	41	22	19	41	0	0	0
청소년	11	11	22	11	10	21	0	1	1
총계	33	30	63	33	29	62	0	1	1

\*2023년 입소아동 중 재입소는 10명임.

● 2023년 월별 초기면접, 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
1월	2	3	2	4	0	0
2월	5	8	4	7	1	100
3월	5	8	5	8	0	0
4월	7	11	7	11	0	0

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
5월	9	14	9	14	0	0
6월	14	23	14	23	0	0
7월	5	8	5	8	0	0
8월	9	14	9	14	0	0
9월	7	11	7	11	0	0
총계	63	100	62	100	1	100

● 2023년 전체 입소(문제유형별)

(단위 : 명)

분류		초기면접		입소		초기종결	
		명	%	명	%	명	%
특례법	학대	62	98	62	100	0	0
	비행·정서	0	0	0	0	0	0
아동복지법	비행·정서	1	2	0	0	1	100
총계		63	100	62	100	1	100

● 2023년 학대유형별 입소현황

(단위 : 명)

세부분류 (학대)	초기면접		입소	
	명	%	명	%
신체	18	29	18	29
정서	16	26	16	26
성	0	0	0	0
방임	8	13	8	13
중복학대	20	32	20	32
총계	62	100	62	100

● 2023년 가족관계별 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
친부모가정	28	44	28	45	0	0
친부모결	10	16	10	16	0	0
친모부결	18	28	17	27	1	100
재혼가정	5	8	5	8	0	0
미혼모가정	1	2	1	2	0	0
조손가정 (친인척 보호)	1	2	1	2	0	0
총계	63	100	62	100	1	100

● 2023년 의뢰경위별 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소	
	명	%	명	%
구청	62	98	62	100
가정	0	0	0	0
아동양육시설	1	2	0	0
기타	0	0	0	0
총계	63	100	62	100

● 2023년 입소근거별 입소현황

※ 최초 입소 시 기준

입소근거	명	%
특례법	50	80
즉각분리	9	15
일시보호	3	5
총계	62	100

● 2023년 자치구별 입소현황

(단위 : 명)

구청	입소의뢰수	구청	입소의뢰수
강남구청	8	서대문구청	0
강동구청	11	서초구청	0
강북구청	4	성동구청	1
강서구청	0	성북구청	4
관악구청	1	송파구청	4
광진구청	0	양천구청	0
구로구청	8	영등포구청	1
금천구청	1	용산구청	0
노원구청	3	은평구청	0
도봉구청	4	종로구청	1
동대문구청	3	중구청	2
동작구청	1	중랑구청	5
마포구청	0	<b>총계</b>	<b>62</b>

## 1-2 퇴소현황

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 입소 아동의 의사를 가장 중요하게 반영하며, 원가정의 환경, 법적인 명령 등에 따라 원 가정 복귀 또는 장기양육 시설로의 전원.
  - 자치구의 심의위원회의를 통해 최종적인 아동의 보호조치 종료.

### 추진실적

- 2023년 9월 30일까지 전체 퇴소 아동 현황

(단위 : 명)

구분	명	%	
원가정복귀	42	69	
장기양육시설전원	14	23	
기타	쉼터	4	6
	친구가정	1	2
총계	61	100	

- 2023년 퇴소아동의 입소기간

(단위 : 명)

구분	명	%
0일	1	2
1일	1	2
2일	5	8
3일	3	5
5일	1	2
6일 ~ 60일	11	18
61 ~ 180일	26	42
181 ~ 365일	9	14
366일 이상	4	7
총계	61	100

● 2023년 퇴소아동의 정신과약물 복용 현황

(단위 : 명)

전체	남	여
21 (100%)	12 (57%)	9 (43%)

## **2. 아동/청소년 상담**

- 1) 초기접수면접 및 심리검사**
- 2) 상담 및 사례관리**
- 3) 사례연구**
- 4) 직원역량강화**
- 5) 기관방문**

## 2-1 초기접수면접 및 심리검사

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 초기접수면접
    - 대상: 입소를 원하는 아동
    - 내용: 면접을 통해 사회적·심리적·신체적 사정을 실시
  - 입소 스크리닝
    - 대상: 초기면접 실시 아동, 그 가족(보호자)
    - 내용: 입소여부 결정 및 서비스 개입 방향을 제시를 위한 심리 확인  
기초자료수집
  - 퇴소 스크리닝
    - 퇴소 시점에서 아동의 심리적 변화를 확인함.
  - 심리검사
    - 개인의 인지·발달·정서적 상태에 대한 객관적 자료를 얻어 아동에 대한 이해 및 상담 및 교육적 개입의 효과를 극대화함.
    - 지능검사, 발달검사, 적성 및 학력검사, 성격검사, 신경심리검사 등 (지능, HTP, SCT, KFD, BGT, MMPI, MBTI, 로샤 등)

### 추진실적

(단위 : 건)

초기접수면접	스크리닝	심리검사
63	127	95

※ 2023년 9월까지 입소 62명, 퇴소 61명

## 향후추진계획

- 입소 아동 중 학대피해아동은 선 입소 후 초기접수면접 실시함.
- 가정, 학교, 기관에서 의뢰된 아동은 초기접수면접을 거친 후 입소판정 위원회의 결정에 따라 입소가 진행됨. 2023년 말까지 응급 입소와 초기 면접에 따른 요보호 아동 입소가 수시로 발생할 것으로 예상됨.
- 센터에 입소한 아동은 초기적응 후 종합심리검사를 실시하며, 입소 이전 외부에서 종합심리검사 경험이 있는 경우 보고서로 대체함.
- 아동학대피해로 입소한 아동의 경우 해당 아동보호전문기관에서의 원가정 복귀 프로그램 진행 후 자치구 심의에서 퇴소 결정되므로, 원가정 복귀 프로그램 실시 기간에 아동의 심리검사 실시.

## 2-2 상담 및 사례관리

### 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 전화상담

- 입소 아동의 보호자, 유관기관과 소통하여 원활한 사례관리 실시.
- 입소가 필요한 아동과 관련된 상담 진행.

- 개별상담

- 모래놀이상담 : 모래, 모래상자, 다양한 피겨를 사용하여 무의식과 내면을 표현함으로써 자신의 문제와 내면의 심리적 외상 등을 치유하는 작업을 함. 모래놀이상담실을 활용(주1회, 정해진 시간)
- 놀이상담 : 놀이의 치료적 힘을 적용시키는 대인관계과정으로 놀이를 통하여 감정을 발산시키고 문제를 해결함. 놀이상담실을 활용(주1회, 정해진 시간)
- 개별면담 : 상담 외 장면에서 갈등 상황에 있거나 감정이 격해진 아동에게 적절하게 개입하여 문제를 해결함. 입소해서 생활하고 있는 본 센터의 구조적인 특성상, 정해진 상담시간 외에도 아동을 만나 필요한 경우 개별 면담을 실시함(수시 진행).
- 언어상담 : 아동의 욕구나 문제상황에 적절한 인지행동치료, 과제중심모델 등 언어상담을 진행함(주1회, 정해진 시간).
- 음악치료 : 음악을 활용하여 아동의 정신과 신체건강을 복원 및 유지시키며 향상시키는 기법(주1회, 정해진 시간)

- 부모상담(가족상담, 가족연계)

- 아동 양육에 필요한 기술 및 아동에 대한 이해를 도움으로서 아동이 원가정으로 돌아갈 수 있도록 개입함.
- 전화, 대면, 온라인 등의 다양한 방식을 통해 적극적으로 원가정과 아동의 상황을 공유하고 소통하고 있음.
- 면회, 외출, 귀가 등을 통해 입소 이후 원가정과 아동과의 거리감을 줄이고 원가정 복귀 시 적응도를 높이고자 함.

- 지역사회연계

- 입소 아동을 둘러싼 지역사회의 다양한 유관기관(행정기관, 아동보호전문기관, 사회복지기관, 의료기관등)들과 소통하여 아동의 상황을 공유하고 정보를 취합함. 또한 원가정, 지역사회로 복귀 시 모니터링과 사후관리를 진행함.

- 사후관리

- 입소 아동이 퇴소한 뒤 1달 동안 2차례 이상의 사후관리를 진행하고 있음.
- 아동, 보호자, 학교기관, 지역사회 유관기관 등을 통해 퇴소 이후 적응상황을 공유하고 있음.

## 추진실적

(단위 : 건)

내용		건수	시행시기
전화상담		3,922	수시
개별상담	모래놀이상담	26	주 1회
	놀이상담	244	주 1회
	개별면담	782	수시
	언어상담	297	주 1회
	음악치료	124	주 1회
부모상담	가족상담	937	수시
	가족연계	659	수시
지역사회연계		2,794	수시
사후관리		184	수시

- 아동학대로 응급조치 또는 즉각 분리되는 아동의 경우 입소 초반에는 원 가정에 대한 개입이 어려움. 시간이 지남에 따라 원가정과 관계가 개선되면서 소통을 통해 아동이 다시 원 가정으로 복귀할 수 있는 준비를 하고 있음.
- 원 가정 개입 시 부모상담의 경우 법적인 명령을 받아 아동보호전문기관, 사설 상담 시설에서 상담을 받는 경우가 있으며, 보호자들의 거주 지역, 경제활동 등의 이유로 대면상담보다는 전화 상담이 활발히 진행됨.
- 본 센터의 부모상담은 아동과 관련된 이해를 높이고 관계 개선을 위한 중재 역할을 하고 있음.
- 퇴소 시 아동의 의사 및 원가정의 상황에 따라 원가정 복귀 또는 서울시의 장기양육시설로 전원 조치되고 있음. 현재 아동의 보호조치에 대한 최종 승

인은 지자체에서 실시함.

- 사후관리는 퇴소 후 1달 정도 아동, 원가정, 학교 등을 통해 적응여부를 확인함. 퇴소한 학대피해아동의 경우 담당 아동보호전문기관에서 사례관리를 하며 센터에서는 보조적인 사후관리 실시함.

## 향후추진계획

- 입소아동에 대한 상담 및 원가정 개입, 지역사회연계는 주말과 공휴일을 제외한 평일 업무시간을 이용하여 지속함.
- 공공중심 아동보호 체계 시행에 따라 아동의 보호조치와 관련하여 자치구와 적극적으로 소통.
- 입소 아동들의 성향과 입소기간에 따라 적절한 상담적 개입을 모색함.

## 2-3 사례연구

### 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 사례발표/사례회의

- 수요일 오전 센터 내 행사가 없는 경우 격주로 진행하고 있음.
- 입소 아동에 대한 사회, 심리, 의료적 사정 자료를 기반으로 사례발표를 실시하며, 개별사례에 대한 이해도를 높이고 적절하고 효율적인 개입을 할 수 있도록 진행되고 있음.
- 사례회의에서는 상담원 별 사례개입방향과 상담진행과정을 공유하며 상담 접근에서의 슈퍼비전과 사례관리 방향에 관한 논의를 진행하고 있음.

### 추진실적

● 사례발표/회의

(단위 : 건)

사례발표 / 사례회의
5 / 9

### 향후추진계획

● 정기 사례회의 실시 (주1회) : 10,11,12월

## 2-4 직원역량강화

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직원욕구조사
    - 직장생활과 관련하여 직업욕구 및 재교육욕구를 조사하고 사업계획에 반영
  - 직원만족도조사
    - 직원 스스로 업무평가를 함에 있어 직무, 보수, 승진, 동료, 기관 등의 7개 항목을 통해 만족도를 조사함.
  - 직원교육
    - 법정 의무교육과 업무에 필요한 교육 등을 통해 직무능력을 향상시킴.

### 추진실적

- 직원욕구조사 · 직원만족도조사
  - 2023년 12월 실시 예정임.
- 직원교육
  - 2023년 1월부터 현재까지 9건의 직원교육 실시 (법정 의무교육-9건)
  - 법정 의무교육 종류
    - 개인정보보호교육
    - 직장내성희롱예방교육
    - 직장내괴롭힘예방교육
    - 장애인식개선교육
    - 아동학대신고의무자 및 예방교육
    - 장애인학대신고의무자교육
    - 긴급복지신고의자교육
    - 인권교육
    - 청렴교육

## 향후추진계획

- 종사자 인권교육을 자체교육으로 진행예정임. 종사자들을 대상으로 시설 내 학대 사례를 위주로 업무 중에 주의해야할 부분에 대해 교육 예정임.

### **3. 청소년 교육**

1) **인지개발 프로그램**

2) **정서 및 사회성개발 프로그램**

## 3-1 인지개발 프로그램

### 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월 / 연중

### ● 목 적

- 입소 아동, 청소년의 양육환경 개선을 통해 심리적 안정을 도모하고 인식개선을 통해 행동수정 및 삶의 질과 기술을 향상시키기 위함.

### ● 내 용

- 적응교육 : 초기적응 지도
- 생활교육 : 생활지도 / 건강관리
- 학습교육 : 학교학습 / 수준별학습 / 진로교육 / 개별학습
- 권리교육 : 인권교육  
아동안전보호사업(성/교통/재난/약물/실종)
- 나우리 공동체 프로그램 : 모임(아침,저녁,가족) / 세미나  
참만남 / 정규집단

### 추진실적

(단위 : 건, 2023.09)

계	생활교육	학습교육	권리교육	나우리 공동체 프로그램
1,213	628	196	24	365

### ● 생활교육

- 2023년 신규 입소 청소년을 대상으로 628건 실시
- 생활환경 변화에 따른 초기 적응 지도와 심리적 안정 추구
- 청소년의 건강 상태 확인 및 건강검진 등 의료서비스 제공
- 기본생활습관 파악 및 각종 생활지도 기초자료 확보
- 안정된 환경과 보호 제공
- 개인위생, 의복, 식사, 물품관리 등 올바른 생활습관 형성 유도
- 언어, 인사, 식사 등 기초예절 지도

● 학습교육

- 원적 학교 연계 및 대안 교육기관 위탁으로 청소년의 분리 보호 중에도 학습권 보장 및 학적유지
- 입소 청소년의 학습 수준에 따라 맞춤형 학습 운영

● 권리교육

- 국가인권위원회 인권교육센터 연계 온라인 인권교육 2회 실시
- 교육과정에서 지정된 학교 안전교육과정과 사회복지시설 의무안전교육을 포함한 아동안전보호 사업 실시

● 나우리 공동체 프로그램

- 피학대 후유증(불안, 억압된 감정표현)회복을 위한 자조모임 운영 (아침모임 109회, 저녁모임 239회 실시)
- 집단의 구성원들간 책임 있는 관심과 상호작용을 통한 긍정적 환류 (참만남 집단 17회기 진행)

향후추진계획

- 생활교육 : 연중 계속
- 학습교육 : 연중 계속
- 권리교육 : 연중 수시
- 나우리 공동체 프로그램 : 연중 계속

## 3-2 정서 및 사회성개발 프로그램

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월 / 연중
- 목 적
  - 입소 아동, 청소년들의 욕구가 반영된 다양한 활동 프로그램을 통해 욕구를 충족시켜주고 긍정적인 정서를 갖도록 이끌어 주기 위함.
- 내 용
  - 특별활동 : 취미활동 / 여가활동 / 예능활동
  - 체육활동 : 기초체육 / 생활체육
  - 문화체험 : 야외활동 / 관람 및 견학
  - 사회적응활동 : 외출
  - 경제교육 : 용돈사용지도
  - 연간행사(전체) : 명절행사(웃놀이,한가위) / 체육대회  
가정의달 / 연말행사
  - 연간행사(청소년) : 월별생일파티
  - 수련활동 : 겨울캠프, 새학년캠프, 여름캠프, 배움여행, 야영활동

### 추진실적

(단위 : 건, 2023.09)

계	체육활동	특별활동	문화체험	수련활동	사회적응	연간행사	청소년 연간행사
627	162	292	7	5	151	5	5

#### ● 체육활동

- 배드민턴, 축구, 농구, 자전거 라이딩 등 생활체육 프로그램 운영
- 왕복달리기, 윗몸일으키기 등 근지구력 향상을 위한 기초체육활동  
: '23. 1~9월

#### ● 특별활동

- 취미활동으로 동아리부서 (제빵, 컴퓨터활용, 생활체육) 운영

- 청소년들의 욕구조사를 통해 매년 새로운 동아리 활동 선정  
 - PC, 보드게임, 독서등 건전한 여가활용교육 : '23. 1~9월

● 문화체험

- 야외활동 스포츠체험관, 박물관, 뮤지컬관람, 등산 등 다채로운 체험활동  
 및 탐색 활동을 통한 청소년의 창의성개발 및 자기개발의 기회제공  
 : '23. 1~9월

● 수련활동

- 공동체 캠프, 자연탐사캠프 및 야영활동을 통한 청소년의 정서발달 및 사회성 강화  
 : '23. 9월

● 사회적응활동

- 주3회 매점활동을 통한 계획적인 소비습관 및 용돈 관리 지도  
 : '23. 1~9월

● 연간행사

- 대보름 맞이 윷놀이대회 : '23. 2월  
 - 가족나들이 : '23. 4월  
 - 가정의 달 행사 : '23. 5월  
 - 한가위 놀이마당 : '23. 9월  
 - 월별 생일파티(청소년) : 매월

■ 향후추진계획

- 가을 체육대회, 수련활동 : '23. 11월  
 ● 문화체험 : '23. 11월  
 ● 연말발표회 : '23. 12월

## **4. 아동교육**

- 1) 인지발달 프로그램**
- 2) 정서 프로그램**
- 3) 사회성 프로그램**

## 4-1 인지발달 프로그램

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 대상: 응급조치아동 및 임시보호조치아동
  - 안정적인 생활환경을 제공하여 학대피해로 억압된 감정을 표출하고, 자기개방 및 수용능력을 증가시킴.
  - 아동 스스로 책임감 배양과 심리적 성숙을 이룰 수 있도록 유도하여 인지 심리적인 발달을 통한 개인의 긍정적인 성장을 도모함.
  - 생활교육 : 적응교육/건강위생관리/생활지도/정적강화프로그램
  - 권리교육 : 인권교육(학교폭력예방/인권교육/아동학대예방 교육)  
아동안전보호사업(성/재난/교통/약물/실종 안전사업)
  - 나우리 공동체 프로그램 : 모임(아침,저녁,가족)/아동 자치위원회/  
감정조절훈련/정규집단
  - 학습교육 : 수준별 학습, 진로교육, 개별학습, 학교 학습

### 추진실적

#### ● 인지발달 프로그램 사업실적

(단위 : 건, 2023.09)

계	생활교육	권리교육	나우리 공동체 프로그램	학습교육
1,463	680	141	363	279

- 생활교육
  - 적응교육, 건강관리, 생활지도 및 정적강화 프로그램으로 구성됨.
  - 감염병 및 질병 예방을 위한 개인위생 및 생활습관 개선, 생활교육을 통한 자아강화에 초점 둠.
  - 아동의 긍정적 행동에 대한 강화(정적강화)를 통해 아동의 생활태도 개선 및 부정적 인식에 대한 변화를 유도.

- 권리교육

- 아동의 등·하교시 담당 생활지도원이 동행하여 아동의 안전사고 예방
- 법정 5대 안전의무교육 및 인권교육, 영양교육, 아동학대 예방 교육을 통한 아동의 권리를 증진함.

- 공동체 프로그램영역

- 가족모임을 통해 아동들의 건의사항 및 애로사항 청취하여 프로그램 및 시설운영에 아동의 욕구를 반영
- 아동 자치 위원회를 통해 생활상 불편한 부분을 스스로 탐색하고 개선하는 문제해결 능력 배양
- 그룹별 집단 프로그램을 통해 상대방의 감정을 수용하고 상호 격려하여 사회적 공감 능력 향상.

## 향후추진계획

- 공동체 프로그램 : 연중 계속
- 정적강화 프로그램 : 연중 수시
- 진로교육 : '23.11

## 4-2 정서 프로그램

### 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 여가시간을 활용해 다양한 경험의 폭을 넓히고 스트레스를 해소하며 정서적인 안정을 도모함.
- 건전한 취미 활동프로그램을 제공하여 긍정적 변화와 성장이 촉진될 수 있도록 함.
- 여가활동 : 독서, 전산, 노래방, 종이접기, 보드게임, 블록 조립등
- 동아리 : 창의과학, 합창음악, 체육, 제과제빵, 창작미술

### 추진실적

#### ● 정서 프로그램 사업실적

(단위 : 건, 2023.09)

계	특별활동	
	동아리	여가활동
290	17	273

- 구체적이고 체계적인 동아리 프로그램을 제시함.
- 매년 아동들의 욕구 조사를 통해 활동 동아리를 선정함.
- 여가활동은 아동들의 다양한 체험과 건전한 여가활용을 목표로 PLAY-ZONE(오락기, 노래방, 미니당구), PC존, 책방 및 다양한 종류의 보드게임을 준비하여 제공함.

### 향후추진계획

● 동아리 및 여가활동 지속 진행

연중 계속

## 4-3 사회성 프로그램

### 사업개요

● 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 신체발달을 촉진하고, 아동의 사회성발달 과업을 달성하기 위한 행동적 기술, 가치에 대한 교육을 포함한 프로그램 일체를 제공.
- 긍정적 상호작용과 또래관계증진을 목표로 사회성을 강화하고 상위문화체험을 제공함.
- 문화체험 : 관람(영화, 연극) 및 견학(고궁, 박물관), 야외활동(소풍 등)
- 체육활동 : 기초체육 (체조/걷기/줄넘기/달리기/휘트니스)  
생활체육(축구/피구/배드민턴/수영/스케이트/자전거)
- 수련활동 : 야영(운동장야영), 캠프
- 사회적응활동 : 귀가/외출, 경제교육, 진로교육
- 아동 연간행사 : 월별생일파티

### 추진실적

#### ● 사회성 프로그램 사업실적

(단위 : 건, 2023.09)

계	문화체험	체육활동	수련활동	사회적응활동	아동 연간행사
316	9	152	4	144	7

- 방역단계 완화로 제한되었던 문화체험활동이 활발하게 진행.
- 다양한 체육활동을 통한 근지구력 성장 및 발달기 아동들의 건강증진에 목표를 둔 프로그램 운영.
- 센터의 입소아동들 대부분은 문화체험의 경험이 매우 적어 4분기에는 제주(역사,환경) 탐방캠프가 계획되어 있음.

## 향후추진계획

- 가을 트래킹 캠프 : '23. 10월
- 한마음 체육대회 : '23. 10월
- 문화체험활동 (고궁관람) : '23. 11월
- 제주도 탐방 캠프 : '23. 11월