

제 286회 임시회

---

# 주요업무 보고

---

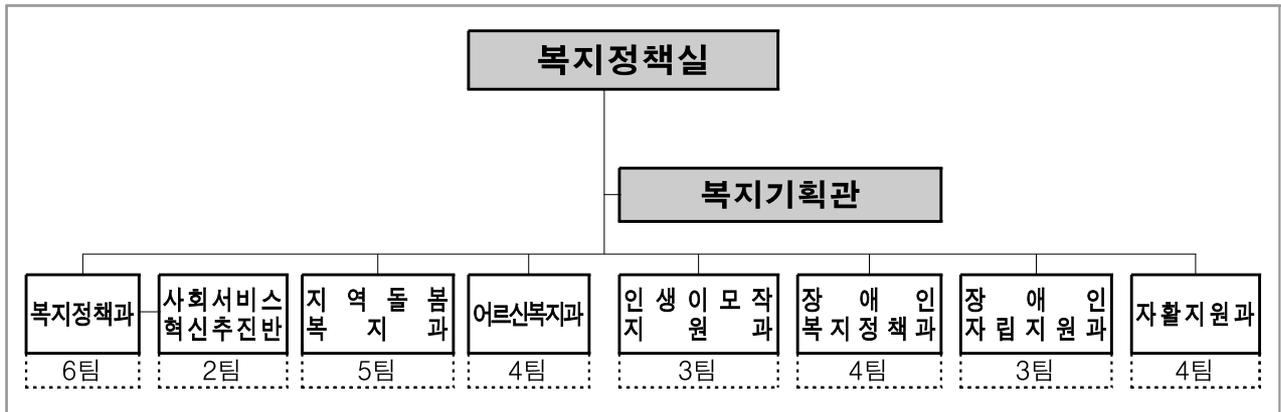
2019. 4. 22.

복지정책실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('19. 3월말 기준)

□ 조 직 : 1 기획관 7과(1추진반) 31팀, 3출연기관



※ 3출연기관 : 서울시 복지재단, 서울시 50플러스재단, 서울시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 173명 / 현원 160명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	173/160	165/153	4/3	1/1	3/3
복지정책과	47/43	46/42	/	/	1/1
지역돌봄복지과	26/24	26/24	/	/	/
어르신복지과	25/24	22/22	2/2	1/0	/
인생이모작지원과	16/15	15/13	1/1	0/1	/
장애인복지정책과	23/21	21/20	1/0	/	1/1
장애인자립지원과	18/17	18/17	/	/	/
자활지원과	18/16	17/15	/	/	1/1

## □ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3.1운동 100주년 사업, 복지박람회 개최, 복지재단 지도·감독 등</li> <li>○ 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당</li> <li>○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 등</li> <li>○ 생활복지통합정보시스템 구축 및 운영, 사회복지시설 평가 및 인허가, 법인인증제 등</li> </ul>
사 회 서 비 스 혁 신 추 진 반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회서비스원 설립 추진(재단 설립, TF 및 연구기획단 운영, 사업영역별 모델 설계 등)</li> <li>○ 사회서비스원 설립 관련 이해관계 조정, 의견수렴, 정책 홍보 및 매뉴얼 제작 등</li> </ul>
지 역 돌봄 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 돌봄SOS센터(추진위원회, 종사자 교육체계 개발등), 복지부 커뮤니티케어 선도사업</li> <li>○ 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원</li> <li>○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 나눔이웃·나눔가게</li> <li>○ 종합사회복지관 운영 및 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업 및 타당성 검토</li> </ul>
어 르 신 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리</li> <li>○ 기초연금운영, 어르신돌봄서비스, 노인주거복지·의료시설 운영, 독거어르신지원</li> <li>○ 장기요양보험제도, 좋은 돌봄 종합대책, 데이케어센터 시설 및 확충</li> <li>○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원</li> </ul>
인 생 이 모 작 자 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 50+재단 운영 지원, 50+캠퍼스 및 50+센터 확충·운영 지원</li> <li>○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원</li> <li>○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50+보람일자리 사업</li> <li>○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업</li> </ul>
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발달장애인 지원(평생교육센터, 기활센터 건립 등), 중증장애인 자산형성사업</li> <li>○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인거주시설·주간보호시설·장애인공동생활가정 운영</li> <li>○ 장애인직업재활시설·장애인생산품판매시설 운영 및 지원 등</li> <li>○ 장애인 인권증진 사업 및 교육, 인권센터 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
장 애 인 자 립 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등</li> <li>○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치</li> <li>○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영</li> </ul>
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원</li> <li>○ 노숙인 재활·요양시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선</li> <li>○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

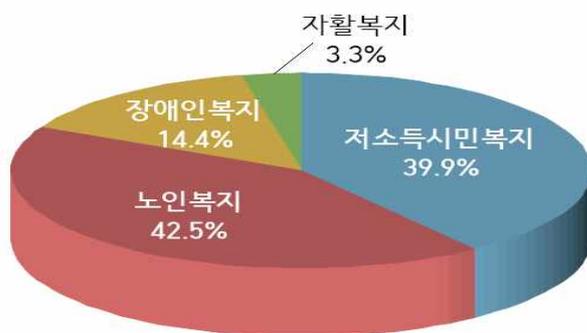
# 2 예 산

□ 예산 : 6조 6,057억원

(단위 : 백만원, %)

구 분	2018년 (최종예산)	2019년	증감	
			증감액	증감률(%)
계	5,828,287	6,605,672	777,385	13.3%
일반회계	4,629,431	5,332,387	702,956	15.2%
사업비	4,064,614	4,706,157	641,543	15.8%
재무활동	564,287	625,578	61,291	10.9%
행정운영경비	530	652	122	23.0%
의료급여기금특별회계	1,186,326	1,255,870	69,544	5.9%
도시개발특별회계	12,530	17,414	4,884	39.0%

〈분야별 사업비〉 - 총 190개 사업 5조 9,793억원 (특별회계 포함)



구 분	예산액(백만원)	비율
합 계	5,979,341	100.0%
저소득시민복지	2,384,494	39.9%
노인복지	2,541,126	42.5%
장애인복지	858,393	14.4%
자활복지	195,328	3.3%

□ 복지정책실 기금 운용 : 4개 계정 319,951백만원

('19. 3. 31. 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2018년말 조성액 ①	2019년도 조성계획			2019년말 조성액 ⑤ = ① + ④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④ = ② - ③		
총 계	326,779	5,339	12,167	△6,828	319,951	
사 복 기 회 지 금	소 계	47,020	3,042	4,842	△1,800	45,220
	노인복지계정	13,436	323	974	△651	12,785
	장애인복지계정	25,682	2,074	3,025	△951	24,731
	자활계정	7,902	645	843	△198	7,704
재난관리기금 (구호계정)	279,759	2,297	7,325	△5,028	274,731	

※ 수입액 : 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)



## 부서별 · 사업별 예산 집행현황

### □ 부서별 예산집행현황

(‘19. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

부서명	예산현액	지출액	집행률
<b>복지정책실 합계</b>	<b>6,628,298</b>	<b>2,208,921</b>	<b>33.3%</b>
복지정책과	2,769,467	1,143,012	41.3%
지역돌봄복지과	241,359	77,725	32.2%
어르신복지과	2,268,622	538,530	23.7%
인생이모작지원과	286,786	108,010	37.7%
장애인복지정책과	234,874	62,864	26.8%
장애인자립지원과	629,847	226,062	35.9%
자활지원과	197,344	52,717	26.7%

### □ 사업별 예산집행현황

(‘19. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>복지정책실 합계</b>	<b>6,628,298</b>	<b>2,208,921</b>	<b>33.3%</b>
<b>복지정책과 소계</b>	<b>2,769,467</b>	<b>1,143,012</b>	<b>41.3%</b>
지역사회서비스투자사업	11,487	7,581	66.0%
가사·간병 방문관리사 지원	2,202	1,259	57.2%
저소득시민 부가급여 지원	22,726	6,674	29.4%
지역사회서비스 청년사업단 운영	143	30	20.8%
보훈단체 지원	2,638	1,775	67.3%
보훈대상자 등 지원	51,663	12,731	24.6%
사회복지사 보수교육비 등 지원	587	221	37.6%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업	1,130	575	50.9%
서울형 기초보장제도 운영	19,184	3,760	19.6%
기초생활수급자 급여-생계급여	693,552	174,682	25.2%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	5,395	1,345	24.9%
기초생활수급자 급여-교육급여	8,172	5,633	68.9%
생활복지 통합정보시스템 구축	1,071	28	2.6%
사회복지협의회 지원	1,071	189	17.6%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	123	10	8.1%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	412	40	9.7%
사회복무요원 봉급 등 지원	22,020	5,957	27.1%
사회서비스혁신추진반 운영	377	65	17.3%
서울특별시 사회복지서비스 품질관리 체계 구축	300	0	0.0%
서울특별시 사회복지서비스원 설립 및 운영	8,501	1,026	12.1%
서울특별시복지상 시상	35	12	32.9%
서울시복지재단 출연금	32,359	16,180	50.0%
사회보장위원회 운영 지원	397	94	23.7%
3·1운동 100주년 맞이 기념사업	2,102	1,441	68.6%
기본경비	372	73	19.7%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
의료급여기금특별회계전출금	625,578	301,767	48.2%
의료급여사업 <의료급여기금특별회계>	1,253,567	599,157	47.8%
의료급여관리사 지원 <의료급여기금특별회계>	2,203	687	31.2%
인력운영비(의료급여사업) <의료급여기금특별회계>	100	22	22.2%
<b>지역돌봄복지과 소계</b>	<b>241,359</b>	<b>77,725</b>	<b>32.2%</b>
기본경비	52	13	25.0%
종합사회복지관 기능보강	3,993	2,888	72.3%
종합사회복지관 운영	91,037	27,907	30.7%
홀몸 어르신의 행복, 노래로 찾아요 '노마 합창단' 운영(시민참여)	4	4	100%
사회복지공동모금회 운영 지원	650	230	35.3%
사회복지 자원봉사활동 지원	315	98	31.0%
기부식품제공사업 운영지원	4,623	847	18.3%
긴급복지지원사업	24,678	12,339	50.0%
서울형 긴급복지지원	10,210	4,528	44.4%
찾아가는 복지 활성화	1,009	258	25.5%
지역기반 복지공동체 구축	1,366	1,311	96.0%
통합사례관리 지원-인건비	2,661	1,331	50.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	158	70.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	2,671	1,870	70.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	94,221	23,916	25.4%
지역사회보장협의체 지역대회	14	0	0.0%
고독사 예방사업	675	5	0.7%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	2,380	18	0.8%
중장년 1인가구 사회적 관계 형성사업 추진(시민참여)	5	5	100%
저소득 주민을 위한 찾아가는 세탁소 운영 (시민참여)	250	0	0.0%
우리동네 복지사 양성 및 활동지원 (시민참여)	133	0	0.0%
사회적 고립가구 청소 및 정리 지원 사업추진 (시민참여)	185	0	0.0%
<b>어르신복지과 소계</b>	<b>2,268,622</b>	<b>538,530</b>	<b>23.7%</b>
어르신주거복지시설 운영(양로)	5,945	1,493	25.1%
어르신의료복지시설 운영(요양)	6,251	1,152	18.4%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	180,608	44,826	24.8%
어르신 복지시설 기능보강	5,905	163	2.8%
어르신 복지시설 설치 지원	21,891	545	2.5%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	15,871	3,098	19.5%
기초생활보장 사각지대 어르신 지원사업	170	0	0.0%
어르신돌봄중사자 지원센터 운영	3,796	1,065	28.0%
기초연금 지급	1,954,973	465,404	23.8%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,396	356	14.9%
재가노인복지시설 운영	5,643	1,424	25.2%
노인보호 전문기관 운영	1,185	300	25.3%
학대피해노인전용쉼터 운영	185	46	25.0%
서울재가관리사 운영	2,700	876	32.4%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	3,338	1,245	37.3%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-기본	14,646	4,356	29.7%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-종합	8,303	2,491	30.0%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-단기	99	37	37.5%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
어르신 돌봄서비스 지원 강화-사회관계활성화	730	431	59.1%
어르신 장수사진 촬영 및 힐링콘서트 지원(시민참여)	7	0	0.0%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-초기 독거노인 자립지원	30	30	100%
시립장사시설 위탁 운영	27,429	7,180	26.2%
시립장사시설 화장로 유지보수	4,298	1,254	29.2%
시립묘지 유지관리(5개소)	550	550	100%
망우리공원 웰컴센터 건립	700	200	28.6%
용미리 자연장지 조성	921	0	0.0%
기본경비	52	8	16.1%
<b>인생이모작지원과 소계</b>	<b>286,786</b>	<b>108,010</b>	<b>37.7%</b>
시니어클럽 운영 지원	2,582	781	30.3%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	137,345	54,936	40.0%
보람일자리 사업	10,916	2,416	22.1%
50+재단 및 캠퍼스 운영	14,165	4,131	29.2%
50+센터 확충 및 운영	5,031	765	15.2%
50+캠퍼스 확충	3,526	871	24.7%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,155	0	0.0%
사회공헌활동지원 사업(고용노동부 공모)	1,779	0	0.0%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직속)	4,089	1,241	30.4%
경로당 길라잡이 일자리 사업(시민참여)	193	193	100%
노인종합복지관 운영	35,570	13,188	37.1%
저소득 어르신 급식 제공	28,992	17,023	58.7%
경로당 활성화 및 지원강화	13,878	4,574	33.0%
종묘탑골공원 주변 서비스 활성화 사업	392	0	0.0%
노인복지관 시설관리 및 확충	8,279	2,396	28.9%
어르신 교육문화 활성화	888	76	8.6%
경로당 광역지원센터 운영지원	284	74	26.2%
개방형경로당 시설개선(시민참여)	173	173	100%
경로당과 함께하는 희망나눔 복지(시민참여)	5	5	100%
옥상공간 마을공동체 텃밭사업(시민참여)	20	20	100%
성북노인종합복지관 세대통합 할키즈카페 조성(시민참여)	70	70	100%
기본경비	37	9	25.0%
50+캠퍼스 확충 <도시개발특별회계>	17,414	5,065	29.1%
<b>장애인복지정책과 소계</b>	<b>234,874</b>	<b>62,864</b>	<b>26.8%</b>
장애인공동생활가정 운영	14,622	2,940	20.1%
장애인주간보호시설 운영	19,716	4,939	25.0%
장애인단기거주시설 운영	10,713	2,792	26.1%
장애인거주시설 운영	99,615	26,573	26.7%
서울시보조기기센터 운영	1,390	588	42.3%
장애인복지위원회 운영	67	27	40.6%
장애인 인권센터 운영	1,263	305	24.1%
장애인 자립생활주택 운영	4,722	835	17.7%
발달장애인 공공후견지원 사업	420	134	31.9%
발달장애인 공공후견 교육홍보(시비)	90	0	0.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	9,936	1,456	14.7%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	1,865	0	0.0%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	530	130	24.5%
장애인보조기기교부사업	294	25	8.6%
중증장애인 맞춤형지원	985	247	25.1%
장애인 전동휠체어 급속충전기 설치지원사업(시민참여)	375	0	0.0%
뇌병변장애인 문화체육활동 지원(시민참여)	200	0	0.0%
발달장애인 부모교육 지원	124	0	0.0%
주간활동서비스 운영지원	260	0	0.0%
장애인생산품 판매시설 운영	957	303	31.7%
장애인직업재활시설 운영	37,153	9,683	26.1%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,755	924	52.7%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	1,749	407	23.3%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	2,080	944	45.4%
장애인 일자리 지원-복지일자리	3,971	1,802	45.4%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	12,536	5,689	45.4%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	518	235	45.4%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	960	2	0.2%
장애인단체활동 및 행사지원	1,536	818	53.3%
장애인직업재활시설 기능보강	1,627	702	43.1%
장애인 소규모시설 기능보강	876	94	10.7%
장애인거주시설 기능보강	1,914	252	13.2%
기본경비	55	17	30.7%
<b>장애인자립지원과 소계</b>	<b>629,847</b>	<b>226,062</b>	<b>35.9%</b>
장애아동 재활치료 바우처사업	18,357	9,178	50.0%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	218	132	60.7%
장애아가족 아동양육지원	3,296	825	25.0%
중증장애인자립생활지원센터 운영	11,885	3,064	25.8%
장애인체육시설 운영	3,385	858	25.4%
장애인복지관 운영	82,940	43,871	52.9%
여성장애인 교육	344	89	25.8%
장애인수어통역센터 운영	8,186	2,199	26.9%
시·청각장애인학습지원센터 운영	7,014	1,734	24.7%
장애인후원결연사업 지원	397	114	28.8%
장애인등록진단비 지원	97	18	18.1%
장애인의료재활시설 운영	5,658	1,410	24.9%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	258,519	107,655	41.6%
장애인활동지원 사업-활동보조 가산급여	385	234	60.7%
장애수당-기초	18,254	4,685	25.7%
장애수당-차상위 등	10,822	2,840	26.2%
서울형 장애인 부가급여	13,920	3,272	23.5%
중증장애인연금	135,442	32,265	23.8%
장애인의료비 지원	6,442	312	4.8%
장애인재활지원센터 운영	112	28	25.0%
발달장애 사회적응지원센터 운영	531	143	26.9%
서울수어전문교육원 운영	555	141	25.4%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	234	6	2.8%
여성장애인 홈헬퍼 지원	1,604	399	24.8%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인운전연습장 운영	146	36	25.0%
장애인복지카드 윈스톱발급 지원	335	80	24.0%
장애인가족지원센터 운영	2,065	459	22.2%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	700	90	12.9%
장애인 출산비용 지원	268	53	19.8%
지적장애인가립생활지원센터 운영	147	37	25.0%
발달장애인 부모 상담지원	120	48	39.6%
발달장애인 가족 휴식지원	380	0	0.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	3,284	1,642	50.0%
중증장애인 응급안전 알림서비스-운영지원	858	429	50.0%
재가 중증장애인 리모컨 도어락 설치 지원(시민참여)	265	0	0.0%
중증시각장애인의 안전한 주거생활을 위한 잔고장 수리사업(시민참여)	313	313	100%
장애인 재활운동기구 교체사업(시민참여)	15	15	100%
장애인복지관 기능보강	5,005	101	2.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	280	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	643	0	0.0%
시립 서대문 농아인 복지관 별관 건립	1,065	232	21.8%
시립 북부장애인복지관 증축	3,194	449	14.1%
장애인편의시설 지원센터 운영	1,805	555	30.7%
장애인·노약자 무료셔틀버스 운영지원	1,901	1,223	64.3%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	18,402	4,823	26.2%
무장애 마을 만들기(시민참여)	15	0	0.0%
기본경비	44	7	16.9%
<b>자활지원과 소계</b>	<b>197,344</b>	<b>52,717</b>	<b>26.7%</b>
거리노숙인 보호	7,431	2,012	27.1%
노숙인 등 일자리지원	10,320	2,731	26.5%
노숙인 주거안정 지원	2,233	492	22.0%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	4,043	1,021	25.3%
노숙인 등 의료지원	4,844	211	4.4%
노숙인 프로그램 운영	681	419	61.5%
노숙인 자활시설 운영	11,230	2,804	25.0%
노숙인 재활시설 운영	4,215	1,078	25.6%
노숙인 요양시설 운영	7,347	1,957	26.6%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	936	0	0.0%
노숙인 재활·요양시설 기능보강	254	0	0.0%
광역자활센터 운영 지원	548	146	26.6%
지역자활센터 운영 지원	7,222	2,445	33.9%
지역자활센터 환경개선	521	0	0.0%
자활근로사업 지원	113,572	31,627	27.8%
자활사업 참여자 사례관리	234	83	35.7%
자활장려금	9,262	2,640	28.5%
희망키움통장 I	2,363	585	24.8%
희망키움통장 II	7,037	1,719	24.4%
내일키움통장	555	138	24.8%
청년희망키움통장	2,455	599	24.4%
기본경비	40	9	23.1%

## Ⅱ. 현안업무 보고

---

1. 서울시 사회서비스원 설립 · 운영(복지정책과)
2. 「돌봄SOS 센터」 설치 · 운영(지역돌봄복지과)
3. 어르신복지종합타운 조성 및 공공요양시설 확충(어르신복지과)
4. 망우리공원 웰컴센터(가칭) 건립 추진현황(어르신복지과)
5. 50플러스 캠퍼스 및 센터 확충(인생이모작지원과)
6. 제2기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립·추진(장애인복지정책과)
7. 장애인 탈시설 및 지역사회 정착 지원 강화(장애인복지정책과)
8. 장애인 바우처택시 서비스 확대(장애인자립지원과)
9. 여름철 노숙인·쪽방주민 특별보호대책 추진(자활지원과)

## □ 사업개요

- 재단명칭 : 서울특별시 사회서비스원
- 설립일 : '19. 2.28
- 추진방법 : 시범사업 우선 추진, 특별법 제정후 본사업 본격 시행
- 주요사업 : 국공립 사회복지시설 운영
  - 종합재가센터 : 다양한 돌봄사업(방문요양, 장애인활동지원 등) 운영  
※ '19년 4개소 → '20년 14개소 → '21년 25개소
  - 국공립어린이집 : 보육의 공공성 확보를 위해 단계적 운영  
※ '19년 5개소(운영 : '20년) → '20년 10개소 → '21년 15개소
  - 민간 서비스기관 지원 : 법률·회계·노무 컨설팅, 운영모델 전파, 대체인력지원 등
- 사업예산 : 9,121백만원 (출연금 7,379백만원 포함)

## □ 추진실적

- 서울시 사회서비스원 설립 TF 및 연구기획단 구성 및 운영('17. 6월~)
- 서울시 사회서비스원 효율적 운영 등을 위한 연구용역('18. 5~11월)
- 행안부 협의('18.9~11월), 시 운영심의위원회 심의('18.10월) : 적정
- 이해관계자 의견수렴('18.9~10월, FGI, 여론조사, 워크숍), 보육포럼('18.11~12월)
- 조례제정안 발의 및 공청회 개최('18.10월)
- 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례 제정·공포('19. 1월)
- 재단법인 설립허가(보건복지부) 및 설립 등기('19. 2월)
- 서울시 사회서비스원 창립기념식('19. 3월)
- 사회서비스원 본부 직원 채용 공고, 서류심사 및 필기시험('19.3~4월)

## □ 추진계획

- 「종합재가센터」 설치·운영, 국공립 사회복지시설 운영으로 좋은 돌봄체계 구축
  - (종합재가센터) 지역내 인프라를 연계한 종합적 돌봄서비스 제공('19.하반기)
    - 돌봄 SOS 시범사업 연계, 대상자 발굴, 돌봄서비스 직접 제공 체계 구축
      - ※ 사업분야별 운영모델 및 이용자 맞춤형 특화서비스 개발('19.3~8월)
    - 장기요양(입소시설, 주야간보호, 재가방문), 노인돌봄, 장애인활동지원 등
  - (국공립어린이집) 보육의 공공성, 전문성 및 독립성 확보
    - 신축 시설 '19년 5개소 선정·운영준비, 현장의견 지속 수렴 및 확대 운영
      - ※ '19년 5개소(운영:'20년) → '20년 10개소 → '21년 15개소
  - (장기요양시설) 신규 또는 위탁계약 만료 시설 운영으로 공공성 강화
    - 초기는 신규시설 위주, 위탁계약 만료 시설은 기존 마련후 단계적 확대
- 사회서비스 종사자 근로조건 개선 및 민간 사회서비스 품질개선 견인
  - 서비스 종사자 직접 고용, 적정 임금체계 설계 등으로 종사자 처우개선
    - 본부(1실 4팀) 및 산하시설 종사자(요양보호사, 보육교사 등) 572명 공채
    - 표준 직무모형 수립을 위한 직무분석 및 합리적 인사·보수체계 개발('19.4월)
  - 민간 사회서비스 품질 제고 및 사업 연계를 통한 민간시장 공공성 강화
    - 사업별 표준운영체계 및 서비스 제공 매뉴얼('19.5월), 교육매뉴얼 마련('19.6월)
    - 모니터링 체계 및 지표 개발('19.8월)로 성과관리 체계 구축('19.12월)
  - 민관 상생 제도적 기반 구축을 위한 대체인력 지원, 표준운영모델 개발·전파
    - 요양보호사·보육교사 등 대체인력 채용('19.하반기), 전문가(노무, 법률, 회계) 상담 지원('19.하반기)

## □ 향후일정

- 직원 채용(1차: 서비스원 본부 직원, 2차: 요양보호사, 장애인활동지원사) : '19. 2 ~ 6월
  - ※ 3차 채용('19.12월)
- 종합재가센터 4개소 설치·운영 : '19. 7월 이후

## □ 사업개요

- 사업목적 : 동별 「돌봄SOS센터」 설치로 파편적 진행되던 돌봄서비스 통합적 연계
- 사업대상 : 어르신, 장애인, 한부모가구 등 돌봄이 필요한 시민
- 사업내용 : 돌봄서비스 통합연계, 긴급돌봄·일반돌봄·일상편의서비스 제공
- 사업시행 : '19년 시범사업(5개구) ⇨ '21년 연차별 확대(25개구) 시행

◆ '19년 시범사업(5개구) : 성동구, 노원구, 은평구, 마포구, 강서구 '19.2월 선정

## ○ 세부사항

- 돌봄SOS센터에서 서비스 일괄 신청·접수, 서비스제공 의뢰 및 사후관리
- 각 동 복지직·간호직 공무원 1명씩 배치(40개동 총 80명), 구 단위 '돌봄지원단(5개구 10명)
- 돌봄 필요 시민에 돌봄매니저 신속 방문, 돌봄욕구 파악 후 긴급 돌봄서비스 지원
- 「우리동네 나눔반장」 통해 일상편의 서비스 제공(병원·마트 동행 지원, 기사서비스 등)

## □ 추진실적

- 사업자문 위한 TF 추진실행위원회 개최 : 총 3회('19. 1.23, 2.21, 3.15)
  - 외부위원(복지·보건분야 전문가 등), 내부위원(복지·보건부서, 선정 구 복지국장)
- 세부 운영매뉴얼·프로세스 마련 위한 실무TF(시·구 실무진) 개최 : 총 6회
- 돌봄SOS센터 '운영매뉴얼 및 교육과정' 개발, 복지·보건 연계프로세스 협의

## □ 향후계획

- 돌봄매니저 운영매뉴얼 확정 및 전문성 강화 교육(사회복지직, 간호직 등) : '19.4~5월
- 돌봄SOS센터 현장의견 수렴 공청회·설명회 개최 : '19.5~6월
- 돌봄SOS센터 운영·서비스 시행 : '19.7월~

### □ 추진목적

- 초고령 사회를 대비한 어르신복지 인프라 확충으로 돌봄 지원체계 강화

### □ 추진실적

- 어르신복지종합타운 조성 기본구상 수립용역('18. 9~), TF 운영(10명, 3회)
- 공공요양시설 건립 추진 : 6개소(중랑, 마포, 동대문, 송파, 강동, 서대문)
  - 증축공사 1개소(중랑), 설계완료 2개소(마포, 동대문), 설계공모 추진 3개소(송파, 강동, 서대문)



중랑실버케어센터(공사중)



마포 실버케어센터(설계완료)



동대문 실버케어센터(설계완료)

※ 한남2, 방배15, 상계5 주택재개발·재건축 구역 내 요양시설 유치 협의(도시재생실)

### □ 추진계획

- 어르신복지종합타운(연면적 25,417㎡, 지하2층/지상7층) 조성
  - 어르신복지종합타운 기본계획 수립 및 사전절차(투자심사 등) 이행
    - ※ 실버케어센터, 양로시설, 노인주택, 커뮤니티시설 등
- 市 유휴부지 활용 공공요양시설 신축(5개소) 및 증축(1개소) 지속추진
  - 공사시행 2개소(마포, 동대문), 설계 3개소(송파, 강동, 서대문), 증축 1개소(중랑)
- 기존 요양시설 치매전담형 전환(15개소), 대규모 민간개발시 요양시설 유치(2개소)
  - 치매전담형 시설전환(증개축 7개소, 개보수 8개소) : 자치구, 법인 수요조사 후 선정
  - 주택재개발·재건축 구역 내 요양시설 유치 협의(도시재생실)
- 사업예산 : 19,000백만원

### □ 향후일정

- 어르신 복지 종합타운 : 기본계획 수립(~19. 6월) → 타당성조사·투자심사(19. 8월~)
- 공공요양시설 : 마포·동대문(19. 4~5월 착공), 중랑(19. 7. 준공), 송파·강동(19. 1.~20년 설계)

작성자

어르신복지과장 : 김영란 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 안현민 ☎7412 담당 : 이병준 ☎7408

### □ 추진목적

- 망우리묘지의 역사·문화적 가치를 재조명하기 위한 보존, 체험, 전시를 통한 공간과 망우리의 지형적 특색을 살려 시민 힐링공간 활용

### □ 사업개요

- 위 치 : 종랑구 망우로 570(망우동 산57-1 망우리묘지 관리사무소)
- 사업기간 : 2017. 3 ~ 2020. 10.
- 총사업비 : 5,500백만원('18년 350백만원 / '19년 500백만원)
- 사업규모 : 지상2층(연면적 1,220㎡), 주차장(소형 30대/버스 2대)

### □ 추진실적

- 망우리공원 역사문화공원 타당성 및 기본계획 용역 : '16.3~'17.1.
- 망우리공원 역사문화관 건립사업 시행계획 수립 : '17. 3. 27
- 서울시 공공투자심사 완료 : '18. 9. 20.
- 국내지명 현상설계 완료 : '19. 1. 22.
- 웰컴센터 설계공모(안) 사전설명 및 설계 용역 착수보고회 개최 : '19.3.21



- 종랑구청장, 시의원, 구의원, 국회의원보좌관, 전문위원 등 참석 의견수렴

### □ 향후계획

- 기본 및 실시설계 용역 추진 : '19. 2 ~ 10월
- 건물 신축에 따른 망우묘지공원 도시계획시설 변경 : '19. 4 ~ 10월
- 유명인사 모역과 연계된 진입로 정비 : '19. 5 ~ 10월
- 공사 착공 및 준공 : '19.10 ~ '20.10월

## □ 추진목적

- 50+ 캠퍼스·센터 확충을 통해 중장년 인생2막 종합적·체계적 지원

## □ 사업개요

- 사업내용 : 중장년층 제2인생설계교육, 일자리지원, 문화·여가 지원
- 목 표 : 총 25개소(50+캠퍼스 6개소, 50+센터 19개소)
- 현 황 : 50+ 캠퍼스(3개소), 50+센터(6개소)

50+ 캠퍼스			50+ 센터
서부(은평)	통일로 684	'16.5 개관	도심권('14.7), 동작('16.2)
중부(마포)	백범로 31길21	'17.3 개관	영등포('16.5), 노원('16.12)
남부(구로)	오류로 36-25	'18.3 개관	서대문('18.7), 성북('19.2)

※ 50+ 캠퍼스 확충(준공예정) : 북부('20.9), 동남('21.9), 동부('21.12)

- 사업예산 : 22,444백만원(캠퍼스 17,414 / 센터 5,030)

## □ 추진실적

- 동부50+캠퍼스 부지의 현 도시계획시설(학교) 폐지절차 추진 : '19. 1월~
  - 시·구 도시계획관련부서 협의, 주민열람공고(4.18~5.3)
  - 사유지(6필지, 515㎡) 매입 위한 주민협의 불성립으로 사유지는 제외
- 50+시범사업(광진구 50+상담센터) 추진 : '19. 3월
  - 인생재설계 상담, 취·창업 정보제공, 사회공헌·사회참여 일자리 발굴·제공
- 성북50+센터 개관(2.12)·운영

## □ 향후계획

- 50+ 동부(광진)캠퍼스 실시설계 : '18.11~'19.12월
- 50+ 동남(강남)캠퍼스 실시설계 및 착공 : '19. 1~ 7월
- 50+센터 신규 개관 1개소(금천) : '19.12월
- 50+센터 신규 건립계획 수요조사 실시 : '19. 5 ~ 6월
  - 50+센터 3개소(양천, 강서, 서초) '20년 개관 예정

## □ 추진목적

- 장애인 노동권, 이동권 강화 등 장애인 정책 비전 제시 및 안정적 추진
- 지역사회에서 장애인·비장애인이 함께 살아가는 장애인 인권도시 구현

## □ 제2기 기본계획 개요

### ○ 추진근거

- 장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(제8조)에 따른 지자체 의무
- 「장애인 인권증진에 관한 조례(제5조)」에 의해 매5년 마다 기본계획 수립 의무

### ○ 개선사항(제1기 대비) : 장애인 노동권, 이동권, 주거권 구체화

제1기 기본계획 의의	제2기 기본계획 추진방향
‘시혜·동정’에서 ‘차별금지·인권증진’으로 장애인 복지 패러다임 변화	<b>노동권 강화</b> 로 의무고용률 목표 <b>100% 달성</b> <b>이동권 및 접근성 강화</b> 로 손 지하철 엘리베이터 <b>100% 설치</b> (’19년 91.3% → ’23년 100%) <b>주거권 강화</b> 로 자립생활주택 <b>100개소 확충</b>

### ○ 주요내용 - 중점과제(14개), 세부사업(40개, 5년간 8,907억원) ※ 세부사업 : <붙임>

#### 장애인과 비장애인이 동등한 서울

- 장애인식 개선사업, 인권컨텐츠 개발 및 교육, 장애인복지 시설 인권컨설팅, 장애인 인권옹호 시민활동가 육성 등

#### 모든 장애인이 보장받는 서울

- 장애인 의무고용률 강화, 공공일자리 확대, 공동주택 지원, 시청각장애인 학습지원센터 운영 등

#### 모든 장애인이 누리는 서울

- 저상버스 전면 도입, 전(全)역사 엘리베이터 설치, 의사 소통지원 강화, 장애인콜택시 확대 등

#### 모든 장애인이 함께 하는 서울

- 거주시설 변환 시범운영, 서울형 장애인연금 부가급여 추가 지원, 중고령장애인 돌봄서비스 등

## □ 향후계획

- 장애인 인권증진 중점과제 및 세부사업 모니터링 : ’19. 4~10월
- 장애인인권증진 세부사업별 실적 및 ’20년 시행계획 제출 : ’19.12월

추진방향		
중점과제		
세부사업	담당부서	
<b>1) 장애인과 비장애인이 동등한 서울</b>		
<b>1.1) 인권감수성 체화</b>		
1.1.1. 대중매체 활용 장애 인식개선 사업(신규)	장애인복지정책과	
1.1.2. 장애인 인권 콘텐츠개발 및 교육(신규)	장애인복지정책과	
1.1.3. 장애인복지시설 대상 장애인 인권 컨설팅(신규)	장애인복지정책과	
<b>1.2) 인권침해 및 학대예방</b>		
1.2.1. 인권침해 및 학대예방 지원 사업	장애인복지정책과	
1.2.2. 학대예방 교육사업	장애인복지정책과	
1.2.3. 장애인 인권옹호 시민활동가 육성 사업(신규)	장애인복지정책과	
<b>1.3) 인권침해 및 피해자지원</b>		
1.3.1. 인권실태 및 인권침해 조사	장애인복지정책과	
1.3.2. 장애인 피해자 구제와 행정조치	장애인복지정책과	
1.3.3. 서울시장장애인인권센터 기능 강화	장애인복지정책과	
<b>2) 모든 장애인이 보장받는 서울</b>		
<b>2.1) 안심일터 보장</b>		
2.1.1. 장애인 의무고용률 강화(신규)	인사과	
2.1.2. 장애인 공공일자리 확대지원 사업	장애인복지정책과	
2.1.3. 중증장애인 맞춤형 취업지원 사업	장애인복지정책과	
2.1.4. 장애인 일자리 훈련 프로그램 사업	장애인복지정책과	
<b>2.2) 건강한 삶 보장</b>		
2.2.1. 장애인 문화바우처 지원 사업	문화예술과	
2.2.2. 어울림플라자 건립(신규)	장애인복지정책과	
<b>2.3) 배움 기회 보장</b>		
2.3.1. 장애인 평생교육시설 운영 지원 사업	평생교육과	
2.3.2. 장애인 평생교육 프로그램 개발 및 운영	평생교육과	
2.3.3. 시·청각장애인 학습지원센터 운영	장애인자립지원과	

<b>2.4) 안락한 주거환경 보장</b>		
	2.4.1.장애인 공동주택 지원 사업	장애인자립지원과
	2.4.2.장애인 주거편의 지원 사업 확대	장애인자립지원과
<b>3) 모든 장애인이 누리는 서울</b>		
<b>3.1) 이동·접근성 강화</b>		
	3.1.1.장애인 저상버스 전면 도입	버스정책과
	3.1.2.장애인 콜택시 확대 운영	택시물류과
	3.1.3.전(全) 역사 엘리베이터 설치	도시철도과
<b>3.2) 무장애시설 강화</b>		
	3.2.1.다중이용시설 편의지원 강화	장애인자립지원과
<b>3.3) 의사소통 권리강화</b>		
	3.3.1.의사소통지원 강화(신규)	장애인복지정책과
	3.3.2.청각장애인 수어·통역지원 사업	장애인자립지원과
<b>4) 모든 장애인이 함께하는 서울</b>		
<b>4.1) 정신장애인 지역사회전환 기반마련</b>		
	4.1.1.정신장애인 자립생활주택 지원 사업(신규)	보건의료정책과
	4.1.2.서울시 정신건강복지센터 기능 강화(신규)	보건의료정책과
<b>4.2) 거주시설장애인 지역사회전환 가속화</b>		
	4.2.1.거주시설 이용인 탈시설 정보제공 및 자립지원계획 수립 의무화(신규)	장애인복지정책과
	4.2.2.거주시설 변환 시범운영(신규)	장애인복지정책과
	4.2.3.장애인 자립생활주택 확충	장애인복지정책과
<b>4.3) 중증장애인 안정지원</b>		
	4.3.1.성인 최중증발달장애인 낮활동지원 사업(신규)	장애인자립지원과
	4.3.2.서울형 장애인 부가급여 추가지원 사업(신규)	장애인자립지원과
	4.3.3.발달장애인 평생교육센터 운영	장애인복지정책과
<b>4.4) 여성·아동·중고령·뇌병변장애인 지원</b>		
	4.4.1.장애인 출산비용 지원 사업	장애인자립지원과
	4.4.2.장애여성 홈헬퍼 지원 사업	장애인자립지원과
	4.4.3.여성장애인 교육 지원 사업	장애인자립지원과
	4.4.4.장애아동 통합보육 지원 사업	보육담당관
	4.4.5.중고령장애인 돌봄서비스 사업(신규)	장애인자립지원과
	4.4.6.뇌병변장애인 일회용품 지원 사업(신규)	장애인복지정책과

### □ 추진목적

- 거주시설 장애인들이 당사자의 서비스 욕구 및 장애특성에 맞게 자립생활을 영위할 수 있도록 탈시설 과정 지원 및 자립 기반 확충 등 지역정착 지원 강화

### □ 사업개요

- 사업대상 : 장애인거주시설 43개소 2,447명
- 추진목표 : ① 5년 내 300명 탈시설(탈시설 욕구조사 결과 반영)  
② 거주시설 변환 2개소 시범 운영
- 사업내용 : ① 탈시설 추진강화 및 전환지원체계 개선 ② 재가장애인 시설 입소예방 ③ 시설 운영개선 및 시설변환 ④ 지역사회 정착 지원
- 사업기간 : 2018년 ~ 2022년(2차 탈시설화 사업, 5년간)
- 사업예산 : 3,269백만원(5년간 22,102백만원)

### □ 추진실적

- '19년 탈시설 정책 협치사업 추진계획 수립·안내('19. 2월)
- 2차 탈시설화 사업 2019년 시행계획 수립·안내('19. 3월)
- 장애인지원주택 60호 확대 관련 유관부서 업무회의 : 3회
- 거주시설 변환 및 공동생활가정 유형 확대를 위한 연구 계획수립('19. 3월)

### □ 향후계획

- 장애인지원주택(60호), 장애인자립생활주택(10호) 공급 : '19. 6월~  
- 장애인주거서비스 및 자립지원 서비스제공기관 공모·선정, 입주자 모집 등 추진
- 중고령·장애아동 공동생활가정 2개소 시범운영 계획 수립 : '19. 7월
- 기존 장애인거주시설 변환 지원 계획 수립 : '19. 12월  
- 퇴소자 주택 마련, 종사자 지위전환, 기존 시설 활용 방안 마련 등 시설변환 지원  
※ 공모를 통해 참여 거주시설 선정 후 시설변환 시범운영 진행

## 8 장애인 바우처택시 서비스 확대

### □ 추진목적

- 장애인콜택시 이동수요 분산을 통한 대기시간 개선을 위해 비휠체어 중증 장애인도 바우처택시 이용대상으로 확대

### □ 사업개요

#### ○ 운영현황

- 이용방법 : 콜센터 접수 → 바우처택시 이용 → 장애인복지카드 결제
- 지원수준 : 콜택시 이용요금의 70% 지원(최대 일 4회, 월 40회 이용가능)

#### ○ 이용대상 확대 : 비휠체어 중증장애인 약 20,000명

- 現 장콜 비휠체어장애인(10,000명) + 시각·신장장애인(8,000명) + 추가예상(2,000명)

현 행	개 선
시각·신장장애인 (시각 1~3급, 신장 1~2급)	비휠체어 중증 이동장애인(전 장애유형) (지체·뇌병변·자폐·정신·신장·기타 1~2급, 시각 1~3급, 호흡기·지적 1급)

※ 바우처택시는 장애인콜택시 및 장애인복지콜의 보조수단으로 활용

- 2019년 시범운영 ⇒ 2020년 전면 시행

구 분	'18년	'19년(시범운영)	'20년
이용대상	4,000명	10,000명(50%) 1차(5월 3,000명), 2차(10월 3,000명)	20,000명(100%)

- 사업예산 : 5,129백만원('18년 1,320백만원), 시비 100%

#### ◆ 바우처택시 차량 증차 (8천대 → 7만대)

- 택시 확대를 위해 현 나비콜·엔콜 택시 외 카카오택시(7만대)와 업무협약 추진

### □ 추진실적

- 택시요금 인상(17.1%)에 따른 바우처택시 지원을 확대('19년 3월 현재)
  - 지원률 65% → 70%, 회당지원한도금액 15,000원 → 20,000원

### □ 향후계획

- 바우처택시 이용 신청 접수(6,000명) : '19. 4 ~ 9월
- 바우처택시 전 장애유형 확대 시행(1차, '19. 5월 / 2차, '19.10월)

작성 자

장애인자립지원과장: 안찬울 ☎2133-7470 장애인재가복지팀장: 경자인 ☎7450 담당: 박기용 ☎7454

## □ 추진목적

- 여름철 폭염 대비 취약 거리노숙인 및 쪽방주민 안전사고 예방

## □ 추진개요

- 대책 기간 : '19. 6. 1. ~ 9.30. (중점추진 : 7 ~ 8월)
- 추진 주체 : 시, 자치구, 노숙인시설 및 쪽방상담소 등
  - ※ 협조기관 : 상수도사업본부, 소방재난본부, 서울경찰청, 보건소, 진료시설(국·공립병원)

## □ 주요 추진계획

- 거리노숙인 보호대책
  - 특별대책반 편성(54명), 한낮 폭염시간대 서울역 등 밀집지역 순찰 강화
  - 노숙인 전용 무더위쉼터 24시간 운영('18년 15개소 → '19년 16개소)
  - 중증질환자·고령자 등 건강취약자 선정 특별관리(4월 현재 133명)
  - 샤워시설이 부족한 노숙인 밀집지역에 이동목욕차량 운영(3대 5개소)
  - 무료급식장 등 거리노숙인 시설에 대한 방역·소독 지원 및 식중독 예방교육
- 쪽방촌 주민 보호대책
  - 특별대책반 편성·순찰(일 2회) 및 무더위쉼터 확대('18년 5개소 → '19년 10개소)
  - 건강취약자 등 특별보호대상자에 대한 간호사 방문관리(4월 현재 151명)
  - 음용수 등 물품 지원 및 후원연계(생필품 및 여름철 용품 20여 만점)
  - 체감온도 저감 위해 쪽방촌 1일 2회 소화전 살수 시행(소방본부 협조)
  - 쪽방촌 위생관리 지원을 위해 빨래터 운영 및 정기 소독·방역 실시

## □ 향후 일정

- 여름철 대비 건강취약 거리노숙인 시설입소 등 사전보호 : '19. 4 ~ 5월
- 쪽방촌 인근 교회 등 활용한 무더위쉼터 추가 확보(신규 5개소) : '19. 5 ~ 6월

작성 자

자활지원과장 : 김병기 ☎2133-7480

자활정책팀장 : 민선희 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484  
 자활지원팀장 : 이용재 ☎7489 담당 : 조영미 ☎7490

## Ⅲ. 서면 보고(각 부서별)

---

1. 복지정책과
2. 지역돌봄복지과
3. 어르신복지과
4. 인생이모작지원과
5. 장애인복지정책과
6. 장애인자립지원과
7. 자활지원과

## 복지정책과

1. 서울시 사회보장위원회 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 서울형 기초생활보장 수급자 지원
4. 유공자 예우 및 보훈단체 지원
5. 재해구호 관련 체계 구축
6. 생활복지통합정보시스템 구축
7. 법인·시설 관리시스템 구축
8. 복지인프라 공공성 강화 「법인 인증제 사업」

# 1. 서울시 사회보장위원회 운영

---

## 사업목적

- 사회복지사업에 관한 중요사항 및 지역사회보장계획 심의 등을 위한 사회보장위원회의 효율적 관리 및 운영 활성화 지원

## 사업개요

- **근 거** : 「사회보장급여법」 제40조, 서울특별시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례
- **기 능**
  - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
  - 노인·장애인복지 및 여성·가족보호에 관한 시행계획, 정책·제도 개선사항 심의
  - 생활보장사업 시행계획 심의, 사회복지법인 이사 추천 등
- **위원회 구성 및 운영**
  - 임 기 : '18.10.26. ~ '20.10.25.(위촉일로부터 2년간)
  - 위 원 수 : 총28명(위촉직 26, 당연직 2)
  - 회의운영 : 정기회 연 1회 이상, 임시회는 필요한 경우 수시 개최
- **사업예산** : 18백만원(시비 100%)

## 추진실적

- **사회보장위원회 회의 개최** : 1회('19. 2.20)
  - '19년도 주요업무보고 및 4기 사회보장기본계획 심의
- **사회복지법인 외부추천이사 추천 소위원회 개최** : 1회('19. 3.15)
  - 서울시 소재 사회복지법인 이사 추천

## 향후계획

- '18년 지역사회보장계획 평가 심의 : '19. 4월
- 사회보장위원회 2차 정기회 개최 : '19. 8월
  - 복지정책실 및 여성가족정책실 주요업무 보고, 지역사회보장계획 심의 등

## 2. 국민기초생활보장 수급자 지원

### 추진목적

- 국민기초생활보장법에 의하여 생계, 의료, 주거 등 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장

### 사업개요

- **근 거** : 국민기초생활보장법 제3조, 제4조 및 제7조
- **지원기준** : 소득인정액 기준(기준중위소득 기준 이하) + 부양의무자 기준

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	1,707,008	2,906,528	3,760,032	<b>4,613,536</b>	5,467,040	6,320,544	7,174,048
생계급여수급자 (기준중위소득 30%)	512,102	871,958	1,128,010	<b>1,384,061</b>	1,640,112	1,896,163	2,152,214
의료급여수급자 (기준중위소득 40%)	682,803	1,162,611	1,504,013	<b>1,845,414</b>	2,186,816	2,528,218	2,869,619
주거급여수급자 (기준중위소득 44%)	751,084	1,278,872	1,654,414	<b>2,029,956</b>	2,405,498	2,781,039	3,156,580
교육급여수급자 (기준중위소득 50%)	853,504	1,453,264	1,880,016	<b>2,306,768</b>	2,733,520	3,160,272	3,587,024

- **사업예산** : 707,119백만원(일반 : 국비60%, 시비28%, 구비12%,  
시설 : 국비50%, 시비50%)

### 추진실적

- **수급자 현황** : 202,789가구 / 296,377명('19.3월말)

기초생계급여		기초의료급여		기초주거급여		기초교육급여	
가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
158,031	209,393	172,012	235,577	188,992	268,200	30,051	44,531

### 향후계획

- 수급자 자격 및 급여 적정성 여부 정기 확인조사 실시 : '19.4월, 10월
- 수급자 변동(소득·재산자료) 처리 및 생활실태 조사 : 매월
- 수급자 급여(생계·해산·장제급여 등) 자치구 교부 : 매월
- 자치구 지방생활보장위원회 개최 및 운영 관리·감독 : 매월

작성자 복지정책과장: 이해선 (☎133-7310) 생활보장팀장: 문미정 (☎133-7336) 담당: 백현기, 정태영 (☎133-7339,7340)

### 3. 서울형 기초생활보장 수급자 지원

추진목적

- 생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모

사업개요

- 근 거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2~3조
- 선정 기준

- 소득기준 : 소득평가액 기준 중위소득 43% 이하

(단위 : 원)

구 분	부양의무자 가구 소득·재산 기준						
	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
소득기준	734,013	1,249,807	1,616,814	1,983,820	2,350,827	2,717,834	3,084,841

- 재산기준 : 가구당 1억 3천 5백만원 이하/금융재산 3천만원 이하

- 부양의무자 기준

- 부양의무자 : 1촌의 직계혈족(부모, 아들, 딸) 및 배우자(며느리, 사위)
- 소득 및 재산 기준 동시 충족

(단위 : 원)

구 분	부양의무자 가구 소득·재산 기준						
	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
소득기준	4,613,536	5,813,056	6,666,560	7,520,064	8,373,568	9,227,072	10,080,576
재산기준	6억원						

- 지원내용 : 생계급여 및 해산(60만원)·장제비(75만원) 지원

- 생계급여는 국민기초 맞춤형 생계급여의 1/2수준

- 사업예산 : 19,184백만원(시비 100%,)

추진실적 : 5,270가구 6,085명('19.2월말)

향후계획

- '19년 서울형 기초보장제도 개선방향에 대한 연구 : '19. 2~6월
- 서울형 기초보장 수급자(2년이상 자격유지자) 일제조사 실시 : '19. 4월

작성자 복지정책과장 : 이해선 (☎2133-7310) 생활보장팀장 : 문미정 (☎2133-7336) 담당 : 박지병 (☎2133-7338)

## 4. 유공자 예우 및 보훈단체 지원

### 추진목적

- 보훈대상자를 위문·격려하고 보훈단체를 지원함으로써 조국과 민족을 위해 희생·공헌한 국가유공자들 예우 및 지원

### 사업개요

- **근 거** : 서울시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- **사업대상** : 서울시 거주 국가보훈대상자 117,000명, 11개 보훈단체
- **사업내용**
  - 국가유공자 보훈수당(참전명예수당, 생활보조수당 등 4종) 및 위문금 지급
  - 보훈단체 사업비 및 운영비 지원(3.1절·광복절 기념식, 전적지 순례, 호국보훈사업 등)
- **사업예산** : 54,301백만원

### 추진실적

- **국가유공자 보훈 수당 및 기념일 위문금 지급** : 12,475백만원
  - 보훈수당 : 121,618명, 12,291백만원

구 분	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	생활보조 (저소득층)	보훈예우 (민주화·특수임무)
지급액(인원)	11,063백만원 (109,930명)	48백만원 (33명)	1,098백만원 (10,834명)	82백만원 (821명)

- 3·1절 기념일 위문금 : 1,836명, 184백만원
- **보훈 단체사업 및 운영비 지원** : 1,354백만원
  - 광복회 역사 강좌, 3·1절 기념행사 등 단체 추진사업(46개) 지원

### 향후계획

- **보훈단체장 시장 간담회** : '19. 6월
- **독립유공자 기념일 위문금 지급대상 확대** : '19. 8월

## 5. 재해구호 관련 체계 구축

---

### 추진목적

- 지진·폭우 등의 자연재난과 대규모 화재·붕괴 등의 사회재난으로 인한 재해발생 시 이재민 구호를 통해 조속한 생활안정에 기여

### 사업개요

- 근거 : 재해구호법, 서울특별시 재난관리기금 설치 및 운용에 관한 조례
- 사업대상 : 이재민과 일시대피자
- 사업내용
  - 이재민에 대한 응급구호 및 장기구호, 침수주택 및 세입자에 대한 지원
  - 임시주거시설 관리, 재해구호물자 구매 및 보관창고 운영, 무더위 쉼터 냉방비 지원
- 재난관리기금(구호계정)규모 : 281,542백만원
  - 예치금(215,879백만원), 재정투융자기금(58,338백만원), 구호사업비(7,325백만원)

### 추진실적

- 이재민 실내 구호용 텐트 제작·관리(900동) : '19. 1월
- 이재민 임시주거시설 지정·관리('18년 965개소 → '19년 1,031개소) : '19. 2월
- 자치구(4개) 재해구호물자창고 보강비 지원(15,585천원) : '19. 3월
- 2019 재해구호계획 수립, 현장조치 안내서 제작 : '19. 4월

### 향후계획

- 재해구호물자(응급구호·취사구호세트) 구매·배부 : '19. 9월
- 무더위쉼터 냉방비 지원 등 이재민 구호 : '19.1~12월

## 6. 생활복지통합정보시스템 구축

### 추진목적

- 지역단위의 특화된 사회복지서비스에 건강, 노인돌봄, 쪽방 등 타 복지 관련 업무분야와 정보를 공유하여 시민복지 욕구를 탄력적으로 지원

### 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 시스템 사용자 접근성·편의성 개선, 시스템 유지보수 및 운영
- 사 용 자 : 복지공무원, 방문간호사, 복지시설 종사자 등
- 사업예산 : 1,071백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 시스템운영 및 운영효율화를 위한 현장소통 강화
  - 시스템 만족도 조사(1회), 우수사용자 소통회의(1회), 개인정보보호 등 사용자 교육(2회)
- '18년 기능개선내용 안정화(오류수정, 보완)
- '19년 시스템 기능개선 및 유지관리 용역사업 발주 및 계약
  - 본사업 방침수립, 계약심사, 제안요청서사전공개, 입찰공고 : '19. 1월
  - 제안서평가, 협상, 계약 : '19. 2~3월

### 향후계획

- 생활복지통합정보시스템 기능개선 및 유지관리 사업추진 : '19. 4~12월
  - 사용자 접근성 향상 및 콘텐츠 보강을 위한 복지포털 개편(10월)
  - 복지자원관리 기능 고도화 및 DB정비(10월)
  - PC·태블릿·스마트폰 등 다양한 기기에서 사용편의 개선(반응형웹 전환)(11월)
  - 데이터품질인증 갱신 및 웹접근성인증 갱신(11월)
  - 사용자 교육 및 우수사용자 소통회의, 온라인소통광장 질의 응대(수시)
- 기능개선 및 유지관리 사업의 감리 및 개인정보영향평가 : '19. 5~11월

## 7. 법인·시설 관리시스템 구축

---

### 추진목적

- 사회복지 인프라분야 법인 및 시설의 공공성 확보와 체계적 관리를 위하여 관련 시스템 구축

### 사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제6조의 2
- 사업내용 : 법인·시설 관리업무의 효율적 지원을 위한 기능개선 및 유지관리
- 사 용 자 : 서울시·자치구 업무담당, 법인·시설 종사자, 복지재단
- 사업예산 : 412백만원(시비 100%)

### 추진실적

- '19년 법인·시설관리시스템 유지관리사업 착수 ('19. 1월)
- 복지기관과의 정보공유, 협업을 위한 서비스 개선 및 운영
  - 노숙인종합지원('18.12), 보조금관리서비스('19.1), 기능보강사업('18. 2)
- 시스템 운영 활성화를 위한 사용자교육 실시
  - 집합교육(3회) : 보조금관리(1.10), 시스템전반(2.15), 기능보강(3.19)

### 향후계획

- 법인시설 관리시스템 운영 및 유지관리사업 추진 : '19. 5 ~ 12월
  - DB암호화솔루션 적용, 사용자편의증진을 위한 개선, 헬프데스크 운영 등
- 서울형시설평가지원시스템 서비스 오픈 : '19. 5월
- '19년 e-러닝 서비스 업데이트·적용 : '19. 5월
  - ※ e-법인·시설관리시스템 '17. 3월 개설(인재개발원)/2,200명 수강('18.12월기준)
- 법인·시설관련 정보 현행화를 위한 자료정비 : '19. 5 ~ 10월
  - 2019년 시·자치구 공동협력사업을 통한 자료정비 추진

## 8. 복지인프라 공공성 강화, 「법인 인증제 사업」

### □ 추진목적

- 사회복지시설을 운영하는 우수법인에 인증을 부여하여 사회복지 시설 운영의 투명성 제고 및 사회서비스 질적 개선 견인

### □ 사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제1조의2
- 사업대상 : 사회복지시설 운영 법인 313개소
- 추진방법 : 법인의 자율적 신청에 따른 인증, 2022년까지 확대 시행
  - 신청에 따라 인증심사, 인증 유효기간 5년
  - 사전컨설팅 실시 등을 통한 참여법인 확대 추진



### □ 추진실적

- 인증 신청 : 사회복지법인 16개소('17년 10개소, '18년 6개소)
- 심사 결과 : 인증참여 10개소, 심사철회 4개소, 인증서 교부 8개소
  - 법인의 공공성 및 전문성 강화, 대시민 신뢰도 제고 효과 기대
  - ※ '18. 11월부터 사전컨설팅 실시를 통한 법인 부담 경감 및 참여도 제고
- 2018년 법인 인증조건 보완 및 인증서 교부 : '19. 3월

### □ 향후계획

- 2019년 인증사업 계획 수립 및 심사원 모집 : '19. 4월
- 2019년 인증 신청 법인 접수 : '19. 7~8월
- 2019년 인증 심사 : '19. 9~11월
- 2019년 인증 심사 결과 발표 : '19. 12월

# 지역돌봄복지과

1. 희망두배 청년통장 지원 사업
2. 찾아가는 동주민센터 추진
3. 서울형 긴급복지 및 위기가구 지원 강화
4. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화
5. 고독사 없는 서울 추진
6. 종합사회복지관 운영 지원
7. 종합사회복지관 기능보강
8. 민간복지자원 협력사업
9. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원

# 1. 희망두배 청년통장 지원사업

---

## 추진목적

- 학자금 대출, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 저소득 근로 청년의 자산형성을 지원하고 실질적 자립을 이룰 수 있는 토대를 제공

## 사업개요

- 모집인원 : 3,000명('15~'17년 매년 1,000명, '18년 2,000명 선발)
- 신청자격 : 근로중인 서울거주 18세 이상 ~ 34세 이하 청년
  - 본인 소득 : 월 220만원 이하(세금공제 전 금액)
  - 부모(배우자)소득 : 기준중위소득 80% 이하
- 저축기간 및 금액 : 2·3년/10·15만원 중 선택
- 본인저축액에 따른 매칭지원 1 : 1
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업 등
- 사업예산 : 7,248백만원(시비 5,798백만원, 민간재원 등 1,450백만원)

## 추진실적

- '19년 제도개선 및 선발계획 수립 검토 : '19. 1~3월
  - 선발인원 확대 : 2,000명 ⇒ 3,000명
  - 연령자격 기준 변경 : 공고일 기준 ⇒ 공고일이 속한 연도 기준
  - 선발절차 간소화 : 면접시험 폐지(서류심사로만 선발)
  - 선발인원 배정 개선 : 자치구별 최근2년 경쟁률, 청년인구수, 저소득층 비율 등 반영
  - 재원 구성비 조정 : 시비(80%)·민간재원(20%)⇒ 민간재원 정액

## 향후계획

- '19년 지원대상 모집공고 및 접수 : '19. 6월
- 선정자 발표 : '19. 9월
- 약정식 개최 및 본인저축 시작 : '19.10월

## 2. 찾아가는 동주민센터 추진

---

### 추진목적

- 복지전달체계 강화를 통한 동 단위의 지역사회보장 증진과 공동체 회복
- 이웃을 돌보고 나눔을 실천하는 주민 발굴 및 지원을 통한 복지공동체 조성

### 사업개요

- 기본적인 삶이 위기에 처한 주민 발굴 및 지원(공적급여, 민간자원 연계)
- 찾아가는 방문상담서비스(65·70세 어르신, 출산·양육가정, 빈곤·돌봄 위기가정)
- 주민의 다양한 욕구에 대한 원스톱 종합상담, 동 사례관리로 통합 서비스 제공
- 사업예산 : 1,009백만원

### 추진실적

- 찾동 리더 및 실무직원 연간 교육계획 수립 및 위탁업체 선정(2~3월)
- 동 사회복지 인력 신규 총원('18.12월 채용공고, '19.2~4월 전형, 5월 발표)
- 「위기가정 통합지원센터」 운영매뉴얼 개발용역 체결(1월) 및 상담원 선발·배치(50+보람일자리 25명, 3월)

### 향후계획

- 찾동 인력 전문성 강화 위한 상시교육 운영(연인원 3,285명) : '19. 4~10월
- 2019년 찾동 업무매뉴얼 제작·배부(복지·건강·행정·마을) : '19. 5월
- 강남구 16개동 찾동 시행으로 424개 전동 확대 : '19. 7월
  - 사회복지직 공무원 123명 신규 배치(강남구 74명), 안전용품 배부(6월)
- 「위기가정 통합지원센터」 추가(5개소) 공모 및 개소 : '19.5~7월
  - 상담원 추가 배치(10명), 운영매뉴얼 제작·배부(6월)
- 모니터링 지표개발 및 자치구 가이드라인 마련(6월), 모니터링 실시(9~10월)

### 3. 서울형 긴급복지 및 위기가구 지원 강화

#### 추진목적

- 경기침체, 최저 임금 상승에 따른 긴급위기가구에 긴급복지 지원 확대

#### 사업개요

- 추진목표 : 20,000가구
- 근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 지원대상 : 갑작스런 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구
- 지원기준 : 기준중위소득 85% 이하, 재산기준 242백만원(금융10백만원)이하
- 지원내용 : 생계·주거·의료 등 맞춤형 지원
  - 생 계 비 : 1인 가구 30만원, 2~3인 가구 : 50~70만원, 4인 이상 가구 100만원
  - 주거비·의료비 : 가구원수 구분 없이 최대 100만원
- 사업예산 : 10,210백만원

#### 추진실적

- 지원실적 : 3,826가구, 1,891백만원 지원

(단위: 가구/ 백만원/ 2019.3.31. 기준 )

계		생계비		의료비		주거비		기타지원	
가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
3,826	1,891	1,903	817	1,148	761	645	279	130	34

#### 향후계획

- 서울형 긴급복지 지속 홍보(현수막·포스터·카드뉴스·보도자료 등) : 연중
- 「저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙 개정 : '19. 5월
- 고독사 예방활동 우선 추진 80개 지역 예산교부 : '19. 5월
- 저소득 취약계층 폭염 대책 보조금 교부 : '19. 6월
- 서울시-자치구 긴급복지 우수사례 공유 및 워크숍 : '19. 10월

## 4. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화

### 추진목적

- 찾아가는 현장중심 위기가구 발굴시스템 구축으로 복지사각지대 해소
- ‘찾동’ 사업과 연계한 체계적인 위기가구 발굴·지원

### 사업개요

- 골목마다 움직이는 “시민 찾동이” 등 민·관 협력을 통해 복지사각지대 상시 발굴체계 구축 운영
  - 복지플래너, 우리동네주무관, 복지 동·반장, 나눔이웃 활용 등 민·관 합동 발굴
- 복지사각지대 “발굴관리시스템(행복e음)” 활용 상시 발굴 관리
  - 한국전력공사 등 14개 기관 27종 정보를 수집·분석, 단전·단수 등 위기 예측 정보를 기초로 상시 모니터링 발굴
- 위기가구 발굴을 위해 다양한 공조채널로 “찾아가는 복지현장상담소” 운영
  - 보호관찰소, 119 특수구조단, 여성단체민우회성폭력쉼터 외 생명의 전화(신규) 등을 통해 다양한 채널의 공조체계 구축 발굴·운영
- 위기가구 발굴을 위한 복지부-서울시-자치구 사각지대발굴단 합동TF 구성·운영

### 추진실적

- 지원실적 : 위기가정 106,863가구 지원

(단위 : 가구 / '19. 3월말 기준)

합 계	공적제도 지원						기금사업 (위기긴급 (마을버스))	민간자원 연 계
	소계	국 민 기초보장	서 울 형 기초보장	국 가 긴급복지	서 울 형 긴급복지	차상위		
106,863	47,257	20,724	166	13,528	3,826	9,013	1,105	58,501

### 향후계획

- 복지사각지대 위기가구 발굴 권역별 TF회의 : '19. 4~12월(격월)
- 위기가구 발굴·지원 자치구 담당자 상·하반기 간담회 : '19. 6,11월

**작성자** 지역돌봄복지과장 : 박동석(☎ 2133-7370) 복지공동체팀장 : 이영미(☎2133-7386) 담당 : 정기한(☎2133-7384)

## 5. 고독사 없는 서울 추진

### 추진목적

- 시민과 지역사회구성원이 함께하는 새로운 안전망 구축 및 대상자 위험군별 (고·중·저) 맞춤형 서비스를 제공하여 사회적 우정 확산 및 고독사 없는 서울 구현

### 사업개요

- 사업대상 : 사회적 관계 등이 단절된 고독사 위험1인 가구
- 정책목표 : '19년 80개동 → '20년 160개동 → '21년 200개동 확대
- 사업내용 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 발굴하여 맞춤형 서비스 지원

#### **【고독사 위험 가구 발굴체계 형성】**

- 주거취약지역(고시원·원룸·옥탑방·쪽방 등) 거주 등 1인가구 실태조사 실시
- '이웃살피미' 추진동 확대(기존 26개동→80개동)로 주민관계망 형성
- 지역 내 시민찾동이·우리동네주무관을 통한 위험가구 발굴 및 신고·관리

#### **【대상자 위험군별(고·중·저) 서비스 지원으로 고독사 예방】**

- 고위험 1인가구 보호 자치구·동 솔루션위원회 운영
  - 고·중위험가구 생계비 등 긴급지원 및 생필품 지원 통한 안부확인
  - 저위험 1인가구 커뮤니티 공간 및 사회적 관계망 프로그램 지원
  - 고독사 발생시, 검소하고 품격있는 장례서비스 제공
- 사업예산 : 675백만원

### 추진실적

- 고독사 예방 종합계획 수립 관련 TF 운영(2회) : '19. 1~2월
- 주민관계망형성계획 수립 및 자치구 설명회 개최 : '19. 3.18.

### 향후계획

- 80개동 사업지역 선정 및 자치구 예산교부 : '19. 3~4월
- 고독사 예방 관련 사업 홍보 추진 : '19. 5~12월
- 동별 자체계획 수립 및 고독사 예방사업 추진 : '19. 7~12월

## 6. 종합사회복지관 운영 지원

### 추진목적

- 지역사회복지 실천의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스 제공

### 사업개요 : 종합사회복지관 종사자 인건비 및 운영비 등 지원

- 근거 : 사회복지사업법 제42조
- 사업대상 : 총 98개소

운영보조금		소유주체					운영주체					규모		
지원	특별지원	시립	구립	SH	LH	법인	사복법인	재단법인	학교법인	사단법인	협동조합	2,000㎡ 초과	1,000~2,000㎡	1,000㎡ 미만
96	2	1	51	15	15	16	75	9	10	2	2	41	51	6

※ 이용인원 : 연평균 17,616,517명 (개소당 연평균 179,760명)

※ 지원인력 : 총 1,824명 (개소당 평균 19명)

### ○ 사업예산 : 91,037백만원

- 인건비(76,832백만원), 운영비(9,595백만원), 특별지원비 등
- 지원기준 : 시립·임대단지내 시설(시 100%), 구립·법인시설(시 90%, 구 10%)

### 추진실적

- 보조금 교부('19년 1분기) : 98개소, 27,859백만원
- 종합사회복지관 운영 지원계획 사업설명회 개최('19. 1월)
- 사회복지관 관장 성인지 교육('19. 2월)

### 향후계획

- 2~4분기 보조금 분기별 교부 : '19. 4월, 7월, 10월
- 종합사회복지관 지도점검 : '19.10~12월
- 셀프 리더십 교육, 관장·부장 통합 리더십 아카데미 : '19.11~12월

## 7. 종합사회복지관 기능보강

### 추진목적

- 지역 주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스를 지속적으로 수행할 수 있도록 사회복지관 시설 개·보수 및 장비보강 지원

### 사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제34조의4
- 사업대상 : 종합사회복지관 74개소 지원확정(전체의 76%)
- 사업내용 : 시설 증축, 개·보수 및 장비보강
  - 추진방법 : 사업 선정 타당성 검토 실시(서면 및 현장조사 병행)
- 사업예산 : 3,889백만원('18년 대비 671백만원 증액)
  - 확정사업 : 3,013백만원(74개소, 161개 사업)
  - 추가사업 : 836백만원
    - 긴급사업 : 514백만원(연중 안전 등 긴급사업 발생시 지원)
    - 일반사업(의원발의) : 322백만원(4개 자치구내 5개소 대상 사업)

※ 시비는 운영 형태에 따라 시립 100%, 영구임대 70%, 구립·법인 70~30%으로 차등 지원  
※ 사무관리비(39백만원)는 노후시설 안전점검 등 실시

### 추진실적

- 기능보강 사업비 교부 : 73개 복지관, 157개 사업 2,886백만원
  - 개·보수 124건, 장비보강 23건, 차량 10건

### 향후계획

- 추가(일반, 긴급)기능보강 접수 및 사업비 교부 : '19. 4월~
- '20년 기능보강 사업설명회 및 '20년 사업 신청 : '19. 4~5월
- '20년 확정기능보강사업 타당성 검토의뢰 : '19. 5월
- '18년 기능보강사업 집행점검 : '19. 7~8월
- '20년 확정기능보강사업 확정 통보 : '19. 12월

## 8. 민간복지자원 협력사업

### 추진목적

- 공공 지원에서 제외되는 복지사각지대 저소득 시민을 위해 민간복지 자원을 적극 발굴·연계 지원

### 사업개요

목 표 액 : 1,230억원

- 기부식품 등 제공사업 운영 : 560억원
  - 생산·유통·판매·사용 과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부모금활동(따뜻한 겨울나기사업) 추진 : 422억원
  - 추진기간 : '18. 11. 20.~'19. 2. 19.
  - ※ 저소득층 자산형성 지원사업(통장사업) 25억원 포함
- 기업의 지속가능한 사회공헌 참여 확대 : 248억원
  - 복지사각지대 저소득 취약계층을 위한 민간복지자원 발굴 및 연계
  - ※ 자치구 '명절맞이 나눔' 행사 민간복지자원 30억원 포함

### 추진실적('18년 기준)

- 1,072억원(목표 1,200억원 대비 89.3% 달성)
  - 따뜻한 겨울나기(376억원), 푸드뱅크·마켓(554억원), 자치구 명절나눔행사(33억원)
  - 사회공헌(98억원), 청년·꿈나래·희망플러스 통장(10억5천만원)

### 향후계획

- 기업 대상 사회공헌 홍보·컨설팅·세미나 및 관계자 모임 : '19. 4~11월
- 기업의 사회공헌 참여 협약체결 확대('18년 60개 → '19년 80개) : 연중
- 기업방문활동 전개횟수 증대로 후원기업 유치(연 24회 → 50회) : 연중
- 명절맞이 기부 나눔 캠페인 실시 : '19. 9월

작성자 지역돌봄복지과장 : 박동석 (☎2133-7370) 민간자원팀장 : 김석기 (☎7395) 담당 : 박선영 (☎7396)

## 9. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원

### 추진목적

- 생산·유통·판매·사용 과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부자원을 발굴하여 소외계층에 민간기부 자원 연계 물품 즉시 지원

### 사업개요

- 사업근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조  
서울특별시 식품 등 기부 활성화에 관한 조례
- 기부목표 : 560억원
- 운영현황 : 30개소  
- 광역푸드뱅크 1, 통합푸드뱅크마켓 24, 푸드뱅크 1, 푸드마켓 4

### 추진실적

- 기부실적 : 95억원(목표액 560억원 대비 17.0%) 달성

(’19. 3. 31. 기준)

구 분	기부실적 (백만원)	배분실적 (백만원)	이용가정 (세대)	이용시설 (개소)
총 계	9,503	9,398	72,665	2,658
광역푸드뱅크	1,209	38	1,464	-
기초푸드뱅크마켓	8,294	9,360	71,201	2,658

※ 희망마차 : 총 6회 / 896세대(’19. 3월까지)

- 서울푸드뱅크 대학생 홍보 서포터즈 발대식 : ’19. 4월

### 향후계획

- 대학생 홍보 서포터즈 활성화를 통한 범시민 홍보활동 강화 : 연중
- 푸드뱅크마켓 운영활성화를 위한 평가지표 개발 용역 : ’19.4~7월
- 가정의 달 저소득층 지원식품 나눔 행사 강화 : ’19.5~6월
- 교육, 컨설팅 등을 통한 사업활성화 및 기부확대 추진 : 연중

작성자 희망복지지원과장 : 박동석(☎2133-7370) 민간자원협력팀장: 김석기(☎7395) 담당: 임숙희(☎7398)

# 어르신복지과

1. 기초연금 운영
2. 재가어르신 돌봄서비스 제공
3. 노인보호전문기관·전용쉼터 운영
4. 주·야간보호시설 「데이케어센터」 지속 확충
5. 어르신돌봄종사자 지원센터 운영
6. 무연고자 및 저소득 취약계층을 위한 공영 장례서비스 지원

# 1. 기초연금 운영

## □ 추진목적

- 노인에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노인의 생활안정을 지원하고 복지를 증진

## □ 사업개요

- 근거 : 기초연금법 및 서울특별시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 사업대상 : 만65세 이상, 소득 하위 70% 어르신
  - 대상요건 : 소득·재산수준(월 소득인정액)이 선정기준액 이하인 어르신
  - 선정기준액

(단위 : 천원)

대상 \ 가구	단독	부부	연금액(최저~최고)
소득하위 70 %이하	1,371	2,192	25.375 ~ 253.75
소득하위 20%	50	80	126.87~ 300

- 연금액 : 월 25,375원~300,000원 차등 지원('19년 4월 이후)
  - ※ 부부2인 수급가구는 20%감액 적용
- 사업예산 : 19,550억원 (국비 16,741억원, 시비 2,809억원)
  - 보조비율 : 국비 75.5%, 시비12.7%(구비 11.8% 별도)

## □ 추진실적

- 기초연금 지원 : 770,312명 1,749억원('19.3월 현재)

## □ 향후계획

- 기초연금액 인상에 따른 소요액 산정·지급 : '19. 4 ~12월
- 거주불명등록 어르신 거주지 및 거주여부 확인 지급결정 : 수시

## 2. 재가어르신 돌봄서비스 제공

### 추진목적

- 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 재가 어르신에게 안전 확인, 서비스 연계, 가사·활동지원 등 맞춤형 돌봄서비스 제공

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제27조, 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제4조
- 사업대상 : 만65세 이상, 기초수급자 및 저소득 어르신
- 사업내용

사업명	지원대상	지원내용
노인돌봄 기본서비스(국·시비)	안전 확인이 필요한 독거어르신	안전확인, 말벗, 서비스 연계, 생활교육
재가노인지원 서비스(시비)	요양등급 없는 거동불편 어르신(경중)	사례관리, 가사·활동지원, 서비스 연계
서울재가관리사 사업(시비)	요양등급 없는 거동불편 어르신(중증)	가사·활동지원, 말벗
노인돌봄 종합서비스(국·시비)	장기요양등급외 A, B자	가사·활동지원, 주간보호서비스 부담금
단기가사 서비스(국·시비)	최근 2개월이내 골절, 증증질환 수술자	가사·활동지원
독거어르신사회관계활성화(국·시비)	사회관계가 취약한 독거노인	그룹별 심리상담, 여가프로그램
사랑의안심폰 / IoT사업(시비)	안전·건강 취약 독거어르신(증증질환자 등)	영상폰 또는 IoT 활용 안전확인시스템
주거환경 개선사업(시비)	거동불편 저소득 독거어르신	가스타이머, 싱크대 높낮이 개조, 미끄럼방지 매트 설치 등

- 사업예산 : 34,405백만원(국비 15,858백만원, 시비 18,547백만원)

### 추진실적

- 주요 서비스 지원 : 36,672명 ('19. 2. 28. 기준)
  - 돌봄기본 25,151명 / 재가노인지원 3,267명 / 재가관리사업 507명 / 돌봄종합 2,855명 / 단기가사 45명 / 사랑의 안심폰 2,047대 / IoT 2,800명
- 집행실적 : 10,514백만원(국비 4,877백만원, 시비 5,637백만원)

### 향후계획

- 노인돌봄서비스 분기별 보조금 교부 : '19. 4 ~ 12월
- 독거어르신 주거환경 개선사업비 교부 : '19. 4 ~ 12월

### 3. 노인보호전문기관·전용쉼터 운영

추진목적

- 인구 고령화와 어르신 부양부담 등 가족간 갈등으로 매년 증가하는 학대피해 어르신에 대한 상담·보호 및 예방활동 등을 강화하여 어르신의 삶의 질 향상

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제39조의5 제39조의19, 제47조
- 운영현황 : 노인보호전문기관 3개소, 전용쉼터 1개소

구분	노인보호전문기관			학대피해노인전용쉼터
	남부	북부	서부	
운영체	(재)천주교까리따스 수녀회유지재단	(사)참누리	(사)오병이어 복지재단	북부노인전문기관
소재지	서초구	강북구	은평구	도봉구
운영인력	9명 (기관장1, 상담원8)	9명 (기관장1, 상담원8)	8명 (기관장1, 상담원7)	6명 (기관장1, 상담원2, 요양보호사3) ※기관장1, 상담원1명 겸직
관할구역	강남지역(9개구) (강남, 송파, 강동, 서초, 용산, 영등포, 동작, 금천, 관악)	강북지역(8개구) (강북, 도봉, 노원, 성북, 동대문, 중랑, 성동, 광진)	서부지역(8개구) (은평, 서대문, 종로, 중, 마포, 양천, 구로, 강서)	서울시 전지역
개소년월	2004. 12.	2011. 7.	2018.12.	2017. 11.

연계기관

- 일시보호시설 : 7개소(고덕·수락양로원, 엘림·중계, 중랑, 송파, 영보 노인전문요양원)
- 의료지원시설 : 3개소(서울의료원, 서남병원, 북부병원)

- 사업예산 : 1,371백만원(국비 653백만원, 시비 718백만원)

추진실적

- 추진실적 : 신고접수(249건), 상담(1,986건), 학대판정(67건), 직접홍보(446회) 등  
※ 신고접수현황 : '16년(1,101건) '17년(1,470건), '18년(1,618건)

향후계획

- 노인 인권보호 및 학대예방체계 강화교육·홍보 : '19. 4 ~ 12월
- 학대피해어르신 사후관리 강화로 2차 학대 예방 : 연중 실시

## 4. 주·야간보호시설 「데이케어센터」 지속 확충

### 추진목적

- 치매 등 노인성 질환자 주·야간보호시설(데이케어센터) 확충을 통한  
어르신복지 증진 및 부양가족 부담 경감 지원

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제38조, 제45조, 제47조
- 시설현황 : 391개소('18) → 401개소('19), 10개소↑
- 사업대상 : 어르신 주·야간보호시설을 신규 설치하는 시설(자치구, 법인)
- 사업예산 : 3,370백만원(시비 100%)
- 지원기준 및 내용

설치 유형	지원한도	지원내용	비고
1. 공공건물 활용	100백만원	설치비, 장비보강비	공공건물 리모델링
2. 건물 임대형	종교시설무상	100백만원	민간건물 임대 포함
	유상임차	500백만원	
3. 기존경로당 활용	1,000백만원		기존경로당 증개축 등
4. 소규모노인복지센터 내	500백만원	건립비, 설치비, 장비보강비	신축 5억, 리모델링 3억한도
5. 사회복지시설 병설 등	300백만원		복지시설 내 병설 등

### 추진실적

- 시·자치구 공동협력사업 활용 및 자치구 참여 유도 : '19.2월  
- 자치구별 요양수요 분석 및 자체 데이케어센터 확충 계획 접수(양천구 등 23개구)
- 지원대상 발굴 강화 및 집중 홍보 : '19.3월  
- KBS, 연합뉴스, 중앙일보, 매일경제, 한겨레신문 등 23개 매체보도

### 향후계획

- 데이케어센터 설치비 지원 서류 접수 및 검토 : '19.4~12월
- 데이케어센터 설치비 지원 : '19.4~12월

## 5. 어르신돌봄종사자 지원센터 운영

### 추진목적

- 영양보호사 등 어르신돌봄종사자들의 건강관리 및 교육, 상담 등 지원으로 어르신 돌봄서비스 수준 향상

### 사업개요

- 근거 : 노인장기요양보험법 제47조의2(장기요양지원센터 설치 등), 서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례
- 시설현황 : 지원센터 4개소(광역 1, 권역 3), 쉼터 8개소
  - 지원센터 : 서북권(은평구/광역), 서남권(구로), 동북권(강북), 동남권(송파)
  - 쉼터조성 : 2개소('17년) → 5개소('18년) → 8개소('19년) ※ 누계
    - ▶ 서북권1호(종로구 인사동), 서남권1호(강서구 화곡동)
    - ▶ 서북권2호(마포구 마포동), 동북권1호(노원구 상계동), 동남권1호(광진구 능동)
- 사업내용
  - 건강증진·직무향상·리더양성 교육 등 돌봄종사자 역량 강화
  - 돌봄의 사회적 인식개선 및 고충상담 등 돌봄종사자 권익보호
- 사업예산 : 3,596백만원(시비 100%)

### 추진실적

- 어르신돌봄종사자지원 쉼터 조성계획 수립('19.4.12)
- 어르신돌봄가족지원센터 시범운영('19.3.20.~)
  - 돌봄종사자 지원센터 내에서 운영, 돌봄가족 휴가제 및 프로그램 등 추진

### 향후계획

- 서남권2호·동북권2호·동남권2호 쉼터 설치(3개소) : '19년 6월
- 영양보호사 처우개선 종합계획 수립 : '19년 7월
- '좋은돌봄 서울한마당' 행사 개최 : '19년 9월

## 6. 무연고자 및 저소득 취약계층을 위한 공영 장례서비스 지원

### 추진목적

- 무연고사 및 저소득층 사망자에 대한 검소한 장례절차를 제공하여 故人の 존엄성 제고 및 유가족의 일상적인 복귀와 사회적 통합 구현

### 사업개요

- **근 거** : 서울특별시 공영장례 조례
- **사업대상** : 사망시 서울시 주민등록을 둔 자로서,
  - ① 무연고 사망자 ② 장제급여를 받는 수급자 및 차상위 계층 등
  - ③ 고독사로서 구청장, 동장, 마을공동체에서 장례를 치르는 경우
- **지원내용**
  - (무연고자) : 인력, 물품, 장례의식 서비스 지원(종교의식 포함)
  - (저소득 취약계층) : 정부지원 장제급여(75만원)와 연계하여 장례의식 지원
- **사업예산** : 688백만원 (시비 100%)

### 추진실적

- **장례지원** : 285건(무연고사 251건, 저소득 취약계층 7건)
- **장례서비스 지원개선**
  - 고인모심의 서비스 향상을 위해 수행업체 선정을 최저가 입찰에서 제한적 입찰 개선
  - 무연고사와 저소득층 장례서비스 통합운영(수행업체-정담의전)
  - 24시간 상담을 위한 “원스톱 통합 콜상담” 운영(대표전화 1668-3412)
  - 장례지원 빈소 확대(5곳→8곳)하여 이용자 편의제공  
(시립병원 → 서울의료원(신내, 강남), 보라매, 동부, 승화원, 서북 / 사립병원 → 동신, 신화)

### 향후계획

- 자치구 소관분야별 담당자 교육(저소득 담당, 기초수급자 담당) : '19. 4월
- 시립승화원 홈페이지 홍보, 다산콜센터에 서비스 매뉴얼 제공 : ~'19. 5월

# 인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 무료급식 사업
3. 어르신 일자리 및 사회활동지원사업
4. 시니어클럽 운영 지원
5. 50+세대를 위한 보람일자리 추진
6. 경로당 활성화 및 지원 강화
7. 노인종합복지관 운영 지원
8. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리
9. 어르신과 함께하는 여가문화·건강·소통 프로그램 강화

# 1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

## □ 추진목적

- 장년층의 행복한 인생2막과 성공적인 노후생활을 위한 교육, 상담, 일, 커뮤니티 등을 50플러스 재단 및 캠퍼스를 통해 체계적이고 종합적으로 지원

## □ 사업개요

### ○ 사업근거

- 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례
- 서울특별시 50플러스 재단 설립 및 운영에 관한 조례

### ○ 지원대상 : 서울시 50+세대(50~64세)

### ○ 50플러스재단 및 캠퍼스(3개소 : 서부, 중부, 남부) 설립 현황

#### - 설립 경과

- ▶ 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10. 8.
- ▶ 보건복지부 재단 설립 허가 : '16. 4.26.
- ▶ 50플러스 서부캠퍼스(은평구 서울혁신파크 내, 지하1층~지상4층) 개관 : '16. 5. 2.
- ▶ 50플러스 중부캠퍼스(마포구 서울복지타운, 지하1층~지상4층) 개관 : '17. 3. 6
- ▶ 50플러스 남부캠퍼스(구로구 오류동, 지하1층~지상4층) 개관 : '18. 3. 5.

#### - 인력 및 조직

- ▶ 3본부(경영기획, 일자리사업, 캠퍼스사업), 1센터(정책연구)
- ▶ 정원 103명(경영기획 17명, 일자리사업 19명, 캠퍼스사업 60명, 정책연구 7명)

### ○ 사업예산 : 14,161백만원(출연금, 시비)

## □ 추진실적

### ○ 인생2막 설계 지원을 위한 다양한 교육콘텐츠 개발 및 제공

- 인생재설계, 커리어모색, 일상기술 등 3개 분야, 261개 과정/6,309명

### ○ 50+세대 개별 특성에 따른 맞춤형 상담체계 및 콘텐츠 제공

- 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강) 상담 : 6,507명

- 50+일자리 적합 직종 및 수요모델 발굴, 다양한 일자리 지원
  - 50+사회공헌일자리 : 8개 유형 407명 발굴·지원
  - 창업경진대회 개최 등 창업공간인 공유사무실 : 32개 단체와 43명 지원
- 50+세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원
  - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 활동비 지원 : 32팀 289명
- 50+세대 특성, 50+사업 추진 관련 정책연구 추진 강화
  - 4차 산업혁명 대비한 50+세대 적합 일자리 연구 등 10개 과제 추진

## □ 향후계획

### ① 인생2막 설계 지원 맞춤형 교육콘텐츠 개발 및 제공

- 50+캠퍼스별 특화 교육과정 운영 : 정규과정, 기획과정
  - ※ 정규과정 : 1학기 2~6월, 2학기 8~12월, 기획과정 : 상시
  - (서부캠퍼스) 다양한 창업교육과정 신설·확대로 창업준비 50+세대 지원
  - (중부캠퍼스) 일·활동이 연계되는 교육과정 확대로 50+세대 전문성 강화
  - (남부캠퍼스) 중장년 적합직종의 실전강좌 개설로 50+세대 새로운 도전 지원

### ② 50+맞춤형 상담콘텐츠 개발 제공

- 50+세대 개별 특성에 따른 맞춤형 상담체계 및 콘텐츠 제공
  - 생애설계 7대 영역 상담 및 컨설팅(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강)
- 캠퍼스 내 상담센터 운영 이외에도 지역사회를 찾아가는 상담소 운영
  - 50+서재 및 정보센터 운영, 온라인 상담시스템 구축·운영

### ③ 50+일자리 모델 발굴 및 지원

- 50+일자리 적합 직종 및 수요모델을 발굴, 다양한 일자리 지원
  - 공공·민간 파트너십, 당사자 참여 등을 기반으로 한 50+일자리 발굴
- 50+세대의 경험과 열정을 활용한 인생2막의 직업전환(일자리 지원) 기회 제공

### ④ 50+당사자 참여 플랫폼, 커뮤니티 활동 지원

- 50+세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원
  - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 등의 커뮤니티 선정, 활동비 지원

### ⑤ 50+정책 연구 등 재단 중심의 싱크탱크 위상 강화

- 50+정책 실행을 위한 50+당사자 참여 활성화 방안 연구 등(5개)
- 50+세대 특성, 4차 산업혁명 대비한 적합 일자리 연구 등(5개)

## 2. 저소득 어르신 무료급식 사업

---

### 추진목적

- 어려운 가정형편, 식사를 거르시는 어르신 및 거동 불편 재가 어르신들을 위하여 경로식당 및 식사·밑반찬 배달지원

### 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제4조
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상 저소득 어르신
  - 경로식당 : 만 60세 이상, 식사·밑반찬 배달 : 만 65세 이상
- 지원기준
  - 급식단가 : 경로식당 3,500원, 식사배달 3,500원, 밑반찬 배달 3,600원
  - 인건비지원 : 영양사(시비60%) 946천원, 조리보조원(시비100%)1,230천원
- 수행기관 : 총 215개 기관
- 사업예산 : 28,992백만원(시비)

### 추진실적

- 2019년 저소득 어르신 무료급식 사업 계획 수립 : '19. 1월
  - 경로식당 운영비 지원·신설(112개소, 2,000천원) : 영양사 인건비 36.3% (946천원), 조리보조원 41.8%(1,230천원) 증액
  - 수행기관 확대 : 기존(노인종합복지관, 종합사회복지관, 재가노인지원센터, 비영리법인) + 사회적경제기업
- 무료급식 사업 보조금 교부(1·2분기) : 17,023백만원

### 향후계획

- 저소득 어르신 무료급식 맞춤형 시범사업 추진계획 수립 : '19. 4월
- 무료급식 수행기관 자치구 상·하반기 점검 실시 : '19. 5·11월
  - 무료급식서비스 모니터링 실시 : 상·하반기(5월, 11월)

### 3. 어르신 일자리 및 사회활동지원사업

#### 추진목적

- 건강하고 활동능력이 있는 65세 이상 어르신에게 일자리를 마련하여 제공함으로써 어르신들의 소득 지원 및 사회참여 기회 확대

#### 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제23조, 서울특별시 노인 일자리 창출·지원에 관한 조례
- 대 상 : 만65세 이상 기초연금 수급자 중 참여 희망자
  - 시장형 및 인력파견형은 만60세 이상 기초연금 비수급자도 참여 가능
- 수행기관 : 자치구, 노인복지관, 시니어클럽, 종합사회복지관 등
- 사 업 량 : 75,544개

- ▶ 공익활동(58,959개) : 지역사회 공익증진을 위한 봉사활동(노노케어, 공공시설 봉사 등)
- ▶ 사회서비스형(2,822개) : 아동, 청소년, 장애인 등 복지시설 지원('19년 신규)
- ▶ 시 장 형(9,991개) : 공동작업, 제조판매, 서비스제공형 등 수익이 발생하는 사업 운영
- ▶ 인력파견형(3,772개) : 관리사무, 공공·전문직, 서비스, 판매 등 취업처 알선

- 지원내용 : 참여자 인건비 및 수행기관 부대경비
- 사업예산 : 215,382백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

#### 추진실적

- 2019년 어르신일자리 사업 추진계획 수립 : '19.1월
- 누적인원 총 40,822명 일자리 사업 참여('19.2월 기준)
  - 공익활동 35,155 / 사회서비스형 1,135 / 시장형 4,411 / 인력파견형 121

#### 향후계획

- 신규 시직속 사업 추진(사업 선정 및 참여자 모집) : '19. 5 ~ 7월
- 어르신일자리 사업장 임대보증금 지원 사업 추진 : '19. 5 ~ 6월
- 어르신일자리 수행기관 보조금집행현황 등 점검 : '19. 6 ~10월

## 4. 시니어클럽 운영 지원

---

### 추진목적

- 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 어르신 적합형 일자리 개발을 위해 일자리 전담기관인 시니어클럽 운영 지원

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제23조 및 제23조의2
- 지원대상 : 시니어클럽 16개소
  - ※ 기존 11개소 + 신규 5개소(광진, 양천, 노원, 금천, 강서)
- 사업내용 : 60세 이상 어르신 대상 일자리 개발 및 사업 운영
- 지원내용 : 인건비, 운영비, 사업비
- 지원기준 : 자치구 재정수요충족도에 따라 시·구비 매칭부담
- 사업예산 : 2,582백만원(시비 56%, 구비 44%)

### 추진실적

- 시니어클럽 운영 지원계획 및 신규 지정계획 수립 : '19.1월
- 일자리 창출 실적 : 209개 사업 5,724명(누계)
  - 공익활동 3,077명, 사회서비스형 257명, 시장형 2,354명, 인력과전형 36명

### 향후계획

- 신규 시니어클럽 개관 : '19. 5~8월
  - 광진·양천(5월), 노원·금천(6월), 강서(8월)
- 운영 보조금 지원(분기별) : '19. 4~12월
- '20년 시니어클럽 신규 수요조사 및 대상 선정 : '19. 4~12월
- 시설 안전점검(하·동절기 각 1회) 및 지도점검(연 1회) 실시

## 5. 50+세대를 위한 보람일자리 추진

### 추진목적

- 경험과 전문성을 갖춘 50+세대에게 사회공헌일자리 제공을 통해 지속적 사회참여 및 활력 있고 안정된 노후생활 유도

### 사업개요

- 사업내용 : 50+세대 사회공헌 일자리 발굴 및 지원
- 사업규모 : 5개 영역, 33개 사업, 2,273명
- 대 상 : 만50세~67세 서울시 거주자
- 지원조건 : 참여자 활동비 및 교육비·상해보험비(월 57시간 원칙)
  - 활동비 : 월 525,000원, 교육비 : 1일 15,000원, 상해보험비 : 30,000원/1인
  - ※ 일부 업무난이도, 수요처 수요 등에 따라 활동비 지급액 다양하게 책정(시각장애인이동지원외 6개 사업)
- 사업예산 : 10,910백만원(시비)

### 추진실적

- 보람일자리 참여자 모집 및 활동처 배치 : 17개 사업, 1,115명

- ▶ 사회서비스형(418명) : 장애인시설지원단(300명), 시각장애인생활이동지원(46명) 등
- ▶ 마을지원형(177명) : 공공복지서포터즈(67명), 50+에너지컨설턴트사업단(35명) 등
- ▶ 세대통합형(280명) : 학교안전관리지원단(70명), 학교안전교육단(40명), 경로당복지파트너(170명) 등
- ▶ 50+당사지지원형(210명) : 50+학습지원단(100명), 50+커뮤니티지원단(30명) 등
- ▶ 사회적경제지원형(30명) : 자활기업지원단(30명)

- 보람일자리 참여자 기초소양 교육 실시 : '19.2~3월

※ 교육구성 / 주관 : 공통(입문·기본·심화) 소양교육의 교육 내용 구성(7시간) / 50플러스재단

### 향후계획

- 보람일자리 세부사업별 참여자 선발 모집 및 활동 : '19. 4~11월
  - 33개 세부사업별 참여인원 1,158명 / 참여신청 : 서울시50플러스포털
- 보람일자리 수행기관 및 참여기관 등 대상 사업 설명회(연 2회)

작성자 인생이모작지원과장: 윤재삼 (☎2133-7795) 인생이모작사업팀장: 구남경(☎7804) 담당: 고순화 (☎7806)

## 6. 경로당 활성화 및 지원 강화

### 추진목적

- 지역어르신의 자율적인 친목도모 및 여가활동 등 주민과 함께 하는 다양한 프로그램을 통해 주민 소통의 장으로 활용 지원

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조 및 제37조,
- 사업대상 : 경로당 3,432개소('19.1월말) ※ 등록어르신수 : 약13만명
- 주요사업 : 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영

구분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월30만원×12개월	양곡비	10	52	38	53,970원 × 8포대
난방비	10	51	39	월32만원×5개월 (1,2,3,11,12월)	냉방비	10	52	38	월10만원×2개월(7~8월)

- 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간
  - ▶ 개방형(100㎡ 이상) : 지역주민 소통공간 / 작은복지센터형(300㎡ 이상) : 복지관 인기 프로그램 상시 운영
- 사업예산 : 13,878백만원(국비 570, 시비 13,308)

### 추진실적

- 경로당 운영경비 지원 : 3,432개소 4,257백만원
  - 운영비(2,562백만원), 양곡비(596백만원), 난방비(1,099백만원)
- 경로당 프로그램 운영 인력 인건비 및 활동비 지원 : 87명, 316백만원
  - 경로당순회프로그램관리자(36명, 108백만원)
  - 경로당특화프로그램전담인력(25명, 146백만원)
  - 어르신사회활동참여자(지역봉사지도원) 활동비(26명, 62백만원)

### 향후계획

- 특화프로그램 신청서 접수 및 프로그램비 교부 : '19. 4월
- 경로당 운영비 등 보조금 교부 : 분기별

작성자 : 인생이모작지원과장 : 윤재삼 (☎2133-7795)    인생이모작정책팀장 : 강재신 (☎7797)    담당 : 이미래 (☎7811)

## 7. 노인종합복지관 운영 지원

---

### 추진목적

- 어르신 여가·문화, 건강, 일자리 등에 필요한 경비 지원으로 어르신들의 다양한 복지 욕구에 맞춤형 서비스 제공

### 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조 및 제47조
- 시설현황 : 총 35개소(시립 19, 구립 15, 법인 1)
  - 규 모 : 면적 3,000 $m^2$  내외, 종사자 26~27명(서울노인복지센터 59명)
  - 대상/인원 : 만60세 이상 / 등록 633,539명 / 1개소당 1일 평균 1,311명 이용
  - 주요사업 : 평생교육지원, 취미여가지원, 고용지원(일자리사업 등),  
기능회복지원, 사회참여지원(자원봉사), 지역사회활성화사업 등
- 사업대상 : 27개소(시립 19, 구립 7, 법인 1)
- 사업예산 : 35,570백만원(시비)

### 추진실적

- '19년 서울시 노인종합복지관 운영 계획 수립 : '19. 1월
  - 어르신 일자리 상담·알선기능 강화, 사회참여 확대, 지역주민 소통 등
  - '19년 운영보조금(인건비, 시설운영비, 사업비) 지원 : 분기별
- 시립노인종합복지관 민간위탁 재위탁 추진(8개소) : '19.2~4월
  - 강서·도봉·성북(공모 및 심사진행 중), 동대문·마포·노원·관악·구로(공모예정)
- 노인종합복지관 운영보조금 지원(1·2분기) : 21,354백만원

### 향후계획

- 시립노인종합복지관(강서·성북·도봉) 민간위탁추진(협약체결 등) : '19. 4~7월
- 신개념 노인복지관 기능 재정립 및 확충 추진 : '19. 7월

## 8. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리

---

### 추진목적

- 노인종합복지관의 증축, 노후시설 개보수, 장비보강 등 사업비 지원을 통해 어르신들의 복지시설 이용 불편 해소 및 서비스 수준 향상

### 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조, 서울시 지방보조금 관리 조례
- 사업대상 : 노인종합복지관 35개소(시립 19, 구립 15, 법인 1)
- 사업예산 : 3,518백만원(시비)
  - 재원분담 비율 : 시립(시비 100%), 구립(시비 50% : 구비 50%, 최대 50백만원)  
법인(시비 45%, 구비 45%, 자부담 10%, 최대 50백만원)

### 추진실적

- '19년 노인복지관 기능보강사업 지원계획 수립 및 사업비 교부 : '19. 2월
  - ▶ 25개 자치구, 33개 복지관, 94개 사업 총 2,442백만원
  - 시립노인종합복지관 19개소 71건 2,108백만원
  - 구립(사립)노인종합복지관 14개소 23건 334백만원
- '19년 추가 기능보강사업 신청접수 및 타당성 검토의뢰 : '19.2~3월
  - ▶ 8개 자치구(복지관), 12개 사업 총 649백만원

### 향후계획

- '19년 추가기능보강사업 지원 결정 및 사업비 교부 : '19. 4월
- '20년 기능보강 사업 신청·조사 및 타당성 검토 : '19. 5 ~ 8월
  - 신청·접수 : 5월 / 적정성 확보를 위한 타당성 검토(시→서울복지재단) : 6~8월

## 9. 어르신과 함께하는 여가문화·건강·소통 프로그램 강화

### 추진목적

- 어르신을 대상으로 다양한 문화공연과 생활체육, 평생교육 지원으로 노후의 여가와 문화활동 장려 및 사회활동 참여 촉진

### 사업개요

- 사업내용 : 어르신 여가문화·건강·소통 프로그램 운영
  - 종묘·탑골공원 주변 어르신문화 특화 프로그램(여가 복지, 문화예술, 세대통합 등) 운영
  - 노인대학, 어르신 아카데미 등 건강하고 안정된 노후생활 지원을 위한 어르신 평생학습 지원
  - 실버영화관 운영지원, 생활체육경연대회 등 문화공연·생활체육 강화
- 추진방법 : 협약(세종문화회관) 및 공모를 통해 수행기관 선정
- 사업예산 : 1,170백만원(시비)

### 추진실적

사업명	추진내용	추진시기
▶ 어르신 아카데미 공모	'19년 운영계획 수립 및 신청단체 공모 및 협약체결중	'19. 3 ~ 4월
▶ 노인대학 운영 지원	'19년 운영지원계획 수립 및 보조금 교부	'19. 2 ~ 3월
▶ 어르신 행복콘서트	'19년 운영지원계획 수립 및 협약체결, 보조금 교부	'19. 3 ~ 4월

### 향후계획

- 사업별 보조금 교부 : 분기별 또는 수시
- 하반기 행사 및 프로그램 추진계획 수립, 공모 등 추진 : '19. 4 ~ 10월
  - 종묘탑골공원 주변 어르신문화 특화 프로그램(4월~), 실버영화관(4월~)
  - 서울노인영화제(9월), 효자손어르신문화축제(9월), 어르신 생활체육경연대회(10월)
- 사업별 지도점검 실시 : '19. 9 ~ 10월

작성자 인생이모작지원과장: 윤재삼 (☎2133-7795) 인생이모작시설팀장: 이규호 (☎7808) 담당: 안미현 (☎7812)

# 장애인복지정책과

1. 「어울림플라자」 조성
2. 발달장애인 평생교육센터 운영
3. 장애인 일자리통합지원센터 운영
4. 중증 장애인 ‘이룸통장’ 지원
5. 장애인직업재활시설 운영
6. 장애인 거주시설 운영 지원
7. 장애인권익옹호기관 「서울시 장애인인권센터」 운영
8. 장애인보조기기센터 운영

# 1. 「어울림플라자」 조성

## □ 추진목적

- 장애인 교육·문화시설과 지역주민 등이 함께 어울려 사용할 수 있는 공공서비스 및 지역 활성화시설 조성

## □ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지하4층, 지상5층(대지면적 6,683㎡, 연면적 22,714㎡)
- 주요시설 : 장애인 연수·교육시설, 일반임대시설, 주민편의시설 등
  - 숙박, 교육실, 다목적홀 등 복합시설 조성으로 국내·외 세미나, 포럼 등 개최
  - 장애인 치과병원(시민건강국 협조) 및 수영장 등 비장애인과 함께하는 공간 병행 조성
  - 도서관, 전시공간, 스포츠센터, 근린생활시설 등 지역주민을 위한 문화시설 운영
  - 기술종합단지, 민간사무실 등 업무시설 입주로 일자리 창출 등 지역경제 활성화
- 사업예산 : 57,212백만원(시비 35,551, 민간자본(SH공사) 21,661)



어울림플라자 조감도

## □ 추진실적

- 서울시-SH공사-복지재단 실무회의 개최 : 3회(1.23/2.18/3.25)
  - 장애인치과병원 배치(안) 등 설계 조정안, 공정관리, 운영방안 등
- 강서구청 및 백석초등학교 관계자 면담 : 3회(2.21/2.28/3.14)
  - 원활한 공사 진행을 위한 기관간 협력사항 등 논의

## □ 향후계획

- 시설 조성·운영 방안 마련을 위한 T/F 구성·운영 : '19. 4월 ~
- 어울림플라자 조성 설계 추진 : '19. 1~10월

## 2. 발달장애인 평생교육센터 운영

### 추진목적

- 학령기 이후 계속 교육을 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업 능력 향상과 사회 적응 교육 등을 제공하는 평생교육센터 설치·운영

### 사업개요

- 근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조  
서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례
- 발달장애인 평생교육센터 지정기준
  - 이용대상 : 학령기 이후(18세 이상) 발달장애인
  - 입학정원 : 센터당 30명 이상, 학업기간 5년
  - 교사인력 : 학생 3명당 교사 1명 이상
  - 규모 : 센터당 전용면적 500m<sup>2</sup> 이상(수업실 당 학생 6명 이하 권고)
  - 운영방법 : 자치구 공모(재정부담 비율, 인접시설 활용도, 발달장애인 수 등 고려)
- 사업예산 : 8,875백만원(운영비 7,875, 기능보강비 1,000)

### 추진실적

- 연도별 발달장애인 평생교육센터 개소 실적 : 10개소 운영, 5개소 개소 예정

연도별	2016년	2017년	2018년	2019년(개소 예정)
자치구명	노원·은평	동작·마포·성동	관악·강동·도봉·종로·성북	광진·중랑·서대문·양천·송파

- 발달장애인 평생교육센터 운영개선 TF 1차 회의 개최('19. 3. 28)

### 향후계획

- 발달장애인 평생교육센터 운영개선 TF 구성·운영 : '19. 4~5월
- '19년 발달장애인 평생교육센터 자치구 공모·선정 : '19. 4~5월
- 광진·중랑·서대문·양천·송파 평생교육센터 개소 : '19. 4월~
- 발달장애인 평생교육센터 운영개선안 마련 : '19. 6월

### 3. 장애인 일자리통합지원센터 운영

---

#### 추진목적

- 장애인들에게 생애주기별 취업상담·알선, 맞춤형 교육, 취업 전 현장훈련, 사후관리 등 고용서비스 제공 및 다양한 일자리 발굴 지원으로 자립기반 확립

#### 사업개요

- 근거 : 장애인고용촉진 및 직업재활법 제3조
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동, 시립장애인행복플러스센터 3~5층)
- 위탁법인 : 사단법인 한국장애인중심기업협회(대표 장선도)
- 사업예산 : 1,755백만원

#### 추진실적

- 장애인 맞춤형 다양한 일자리 발굴·지원을 통한 취업 증대
  - 취업상담·알선 : 1,703건 13.6% (목표 12,550건)
  - 취업 확정 : 138명 10.6% (목표 1,300명)
  - 업체 발굴 : 186개소 23.5% (목표 790개소)
- 특화사업(장애학생지원사업, 취업전 현장훈련, 1:1맞춤훈련) 추진

#### 향후계획

- 제16회 장애인취업박람회 개최(장애인의 날 행사와 병행) : '19. 4.17
  - 참여자 10,000명, 참여업체 300개, 부대행사(이력서 사진촬영, 헤어컷 등) 등
- 투자·출연기관 장애인 의무고용률 제고(방문 및 직무컨설팅) : '19. 4월~
- 공공기관 및 민간기업 등 대형 취업기관 발굴 프로젝트 추진 : 연중
- 맞춤형 찾아가는 장애인 취업박람회 지원 및 추가 개최 : '19. 6월~
- 장애인 취업지원 수행기관 간 상설 네트워크 활성화 추진 : 연중
- 2019년 센터 운영실태 지도점검 실시, 재계약 추진 : '19.11월

## 4. 중증 장애인 ‘이룸통장’ 지원

---

### 추진목적

- 서울시 청년 중증장애인을 위한 이룸통장 신규 참여자를 모집하여 성인기 전환에 따른 자립준비를 위한 자산형성 지원

### 추진개요

- 명 칭 : 서울시 중증장애인 ‘이룸통장’
- 저축목적 : 미래 자산형성, 자립생활사용, 기타 불가피한 용도 등
- 저축기간/모집인원 : 36개월/1,000가구
- 신청자격 : 15~34세 이하 「장애인 고용법」 상 중증장애인 중 중위소득 100% 이하
- 사업방식 : 참여자가 월10·15·20만원 적립, 서울시 월15만원 지원 매칭
- 사업예산 : 2,290백만원

### 추진실적

- 이룸통장 신청자격 및 선정기준 마련 모의시행 추진 등('19. 1~2월)
  - 자치구 1곳(광진구) 방문하여, 접수 및 소득재산조사 방법 모의 시행
  - 5개 자치구 담당자 대상 신청자격 및 선정 기준 관련 간담회 실시 등
- 이룸통장 자치구 담당자 교육 실시('19. 3.11.~ 3.12.)
  - 4회 교육에 자치구 및 동주민센터 담당자 총 241명 참석
  - “이룸통장” 개요 및 추진계획과 자치구, 동주민센터 역할 등 직무교육 실시

### 향후계획

- 이룸통장 신청자 모집 공고 및 선정 심사 : '19. 4~8월
- 신규 참가자 저축 및 매칭적립 개시 : '19. 9월
- 참가자 사례관리 및 서비스 지원 : '19. 1~12월

## 5. 장애인 직업재활시설 운영

---

### 추진목적

- 장애인 직업재활과 관련된 제반서비스(직업적응훈련 등) 및 취업기회를 제공하여 장애인의 자립·자활 도모

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 사업대상 : 시설 134개소, 이용장애인 4,203명 ※ 미지원 시설 6개소
  - 근로사업장 12개소, 보호작업장 117개소, 직업적응훈련시설 5개소
- 지원내용 : 종사자 인건비, 시설 운영비 등
- 사업예산 : 37,153백만원

### 추진실적

- 장애인직업재활시설 공공일자리 인력 모집 및 배치('19. 2~3월)
  - 공공일자리 17명(공공근로 7, 뉴딜일자리 10)
- 시립영농장애인직업재활시설 민간위탁(재위탁) 협약체결('19. 2.27)
  - 수탁법인(재단법인 푸르메), 위탁기간('19. 3. 1. ~ '24. 2. 29.)

### 향후계획

- 장애인직업재활시설 협의체 활성화 사업비 지원(경영지원센터) : '19. 4월
- 장애인직업재활시설 종사자 추가(60명) 지원시설 선정·지원 : '19. 4월
- 장애인직업재활 문화사업 공모·선정 지원 : '19. 4월
- 장애인직업재활시설 하반기 공공일자리 인력 배치 : '19. 8월
- 장애인직업재활시설 종사자 인권교육 및 워크숍 : '19.10월

## 6. 장애인 거주시설 운영 지원

### 추진목적

- 가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 시설이용 장애인의 개인별 장애유형과 장애정도에 따라 적합한 거주 및 재활 서비스 제공

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 사업내용 : 거주시설 종사자 인건비 및 관리 운영비 지원
- 지원대상 및 지원기준

구 분	장애인거주시설	단기거주시설	공동생활가정
기 능	가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거 및 맞춤형서비스 제공	장애인을 일정기간 보호하며 필요한 서비스를 제공, 보호자의 단기간 휴식 제공	지역사회 내 일반 가정과 같은 환경에서 장애인의 자립생활 지원
이용인수 (개소 당)	13 ~ 166명	10 ~ 17명	3~4명
총시설수 /이용인수	45개소 / 2,524명	40개소 / 446명	176개소 / 665명
총 종사자수 /지원기준	1,839명 / 기본 : 거주인 4.7명당 2명	217명 / 개소 당 5명	170명 / 개소 당 1명
'19년 예산	99,615백만원 (국비 50%:시비 50%)	10,713백만원 (시비 100%)	14,622백만원 (시비 100%)

### 추진실적

- '19년 장애인거주시설 운영계획 수립·안내(시설별 연간사업계획 수립)
- '19년 1분기 장애인거주시설(단기, 공동생활포함) 보조금 지원 : 32,261백만원
- '19년 장애인거주시설 종사자 처우개선비 지원 계획 수립('19. 2.11)  
- 급여차액 발생자 1,767명, 지원예산 2,851백만원

### 향후계획

- 단기거주시설 주말운영(25개소), 최종중이용시설(8개소) 추가 지원 : '19. 4월
- 공동생활가정 야간지원(30개소), 주말운영(20개소) 추가 지원 : '19. 4월
- 장애인거주시설 보건복지부 평가 실시(3년주기 정기평가) : '19. 5~12월
- 장애인거주시설 이용인 건강검진사업 추진 : '19. 6~12월

## 7. 장애인권익옹호기관 「서울시 장애인인권센터」 운영

### 추진목적

- 장애인 차별, 학대 등 인권침해 피해 장애인을 신속히 발견·보호·치료를 통한 장애인 권익 보호

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조의9, 서울시 장애인인권증진 조례 제9조
- 사업내용 : 인권침해 상담·사례관리·조사·구제, 교육 등
- 위탁법인 : 사단법인 장애우권익문제연구소(대표 김성재)
- 운영인원 : 11명(센터장 1, 팀장 1, 변호사 3, 직원 6)
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 사업비
- 사업예산 : 1,263백만원(국비 97, 시비 1,166)

### 추진실적

- 장애인학대 및 인권침해 발굴·상담·조사
  - 사건처리(189건) : 학대(의심)사건 23건, 법률자문 및 정보제공 166건
  - 사례지원(208건) : 모니터링 20회, 현장조사 13건, 상담지원 등 175건
- 발달장애인 평생교육센터 인권실태 전수조사('19. 2.18~ 3.14)
  - 조사대상 : 발달장애인평생교육센터 10개소 (은평, 동작, 마포, 성동, 관악, 강동, 도봉, 종로, 성북, 강남)
  - 조사내용 : 모니터링을 통한 결과분석, 평가로 인권침해 사전 예방

### 향후계획

- 장애인식 개선 홍보, 교육, 컨설팅, 상시모니터링 등 예방사업 추진 : '19. 4~12월
- 장애인인권침해 매뉴얼 및 동영상 제작 : '19. 4~ 10월

## 8. 장애인보조기기센터 운영

### 추진목적

- 보조기기 서비스(대여, 맞춤 제작 등)의 효율적 제공으로 장애인의 활동 제약을 최소화하고, 활용촉진을 통한 삶의 질 향상에 기여

### 사업개요

- 근거 : 장애인보조기기법 제14조 및 장애인보조기기조례
- 사업내용 : 보조기기 임대, 제작 및 수리 등의 보조기기센터 운영
- 보조기기센터 현황 : 4개소

센터명	위탁법인	위치(면적)	위탁기간(회차)
동남보조기기센터	(재)푸르메	강동구 고덕로 201(313㎡)	'18.2.28.~'21.2.27.(5차)
동북보조기기센터	(사)한국뇌성마비복지회	노원구 덕릉로 70가길 96(299㎡)	'17.1.1.~'19.12.31.(2차)
서남보조기기센터	(사)한국뇌성마비복지회	강서구 방화대로45길 69(253㎡)	'17.1.1.~'19.12.31.(2차)
서북보조기기센터	(재)푸르메	마포구 월드컵북로 494(254.㎡)	'18.5.1.~'21.4.30.(1차)

- 운영인원 : 24명(보조공학사, 사회복지사 등 센터별 6명으로 구성)
- 사업예산 : 1,390백만원

### 추진실적

- 서비스센터 이용실적 : 연인원 63,000명

계		상 담		대 여		후원연계		제작 및 개조		사례관리		홍보
연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
63,074	4,196	3,009	1,396	49,612	1,523	121	99	414	287	1,062	891	8,856

### 향후계획

- 동북·서남보조기기센터 민간재위탁 적격심의 및 협약체결 : '19.4~10월
- 보조기기센터 운영 및 지도점검 실시 : 연중

# 장애인자립지원과

1. 중증장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영
2. 고령장애인 돌봄 활동지원서비스 지원
3. 발달장애인 주간활동서비스 지원
4. 여성장애인 홈헬퍼 지원
5. 장애인 복지관 운영 지원
6. 장애인복지관 확충 지원
7. 장애인 가족지원센터 운영 확대
8. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원 사업
9. 장애인 수어통역센터 운영
10. 장애인 편의시설 지원센터 운영

# 1. 중증장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영

## 추진목적

- 중증 장애인들이 필요한 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역 사회 안에서 자립을 통해 보다 만족한 삶을 실현할 수 있도록 지원

## 사업개요

- 근 거 : 「장애인복지법」 제53조, 제54조, 「서울시중증장애인자립생활지원조례」
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 2021. 12(3년간)
- 사업대상 : 모든 장애인
- 사업자 : 46개 장애인자립생활 지원센터
- 사업내용 : 동료상담, 자립생활기술훈련, 권익옹호, 활동보조인 파견 등
- 사업예산 : 11,850백만원(국비 : 435백만원, 시비 : 11,415백만원)

## 추진실적

- 자립생활(IL)센터 이용실적(실인원/연인원) : 7,788명/92,727명
- 중증장애인 자립생활 지원센터 선정(8개소) : '18.12~'19.1월
- 거주시설연계 장애인 자립생활 지원사업 멘토기관(16개소) 선정 : '19. 1월
- 중증장애인 인턴제 운영기관 및 인턴 선발 : 27명

## 향후계획

- 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 성과평가 지표 개발 : '19. 3~9월
- 상반기 중증장애인 자립생활지원센터 지도점검 : '19. 6월
- 자립생활지원센터와 거주시설 종사자 간담회 개최 : '19. 7월
- 중증장애인 자립생활(IL)지원센터 종사자 역량강화 교육 : '19.10월
- 중증장애인 인턴 및 중간관리자 간담회 개최 : '19.11월
- 하반기 중증장애인 자립생활 지원센터 지도점검 : '19.12월

## 2. 고령 장애인 돌봄 활동지원서비스 지원

### □ 추진목적

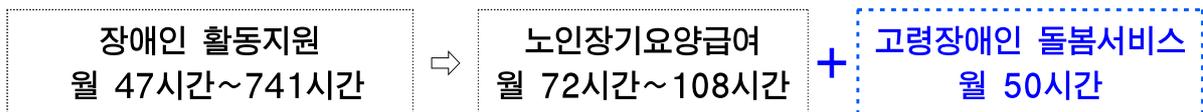
- 64세 까지 매월 최대 741시간까지 활동지원을 받다가 65세 이후 노인 장기요양급여로 전환되면서 108시간으로 줄어 돌봄 공백 발생
- 만65세 이상의 고령장애인에게 노인장기요양급여 외 추가로 돌봄서비스 제공하여 줄어든 돌봄 공백시간 최소화

### □ 사업개요

- 지원기준 : 활동지원 인정점수 380점 이상 와상, 사지마비 장애인으로 활동지원 시비추가 수급자 중 만 65세가 되어 노인장기요양 급여로 전환된 자
- 사업대상 : 170명('19년 65세 이상 도래하고 지원기준에 해당하는 자)
- 지원내용 : 시비추가 월 50시간(평균 시비추가 급여 115시간의 1/2 수준)

(만6세~만65세 장애인)

(만 65세 이상 장애인)



- 사업예산 : 1,097백만원

### □ 추진실적

- 고령장애인 돌봄서비스 운영계획 수립 : '19. 2월
- 보건복지부 사회보장위원회 협의 요청 : '19. 2월

### □ 향후계획

- 돌봄서비스 제공기관 선정 및 대상자 선정 : '19. 4~6월
- 고령장애인 돌봄서비스 실시 : '19. 하반기

### 3. 발달장애인 주간활동서비스 지원

---

#### 추진목적

- 발달장애인의 다양한 욕구에 부응할 수 있는 주간활동 프로그램을 개발하고 이용할 수 있도록 지원함으로써 자립 및 지역사회 참여 활성화

#### 사업개요

- 지원기준 : 만 18세 ~ 만 65세 미만 성인 발달장애인
  - 취업 및 직업훈련 등 다른 공공 및 민간서비스 이용자 제외
- 지원방법 : 주간활동 제공기관에서 고용한 주간활동 제공인력 1인이 2~4명의 이용자에게 그룹으로 서비스 제공
- 지원시간 : 기본(월 88시간), 단축형(월 44시간), 확장형(월 120시간)
- 지원내용 : 참여형(자조모임, 건강증진활동, 교육, 문화관람 등)  
창의형(음악·미술·체육 등 전문적인 프로그램, 바리스타 등 직업교육 등)
- 사업예산 : 2,870백만원 (국 50%, 시 50%)
  - ※ 일부 자치구는 추가사업이 있음

#### 추진실적

- 제공기관 선정(8개 자치구 : 12개 기관) : '19. 2~3월
  - 장애인 대상 서비스 제공경험이 있는 비영리 법인 및 단체에 대해 공모선정
- 대상자 선정(8개 자치구 : 79명) : '19. 3월
  - 본인신청 및 주민센터 추천 → 발달장애인지원센터 종합판정 → 수급자격심의위원회 최종 의결 선정

#### 향후계획

- 제공기관 미선정 자치구 제공기관 공모 추진 : '19. 4월
- 발달장애인 주간활동서비스 추진(8개 자치구) : '19. 4~12월
- 주간활동서비스 이행 실태 모니터링 : '19. 10월

## 4. 여성장애인 홈헬퍼 지원

### 추진목적

- 장애와 자녀양육의 이중적 어려움을 겪고 있는 여성장애인에게 홈헬퍼를 파견하여 임신·출산·육아 양육 관련한 서비스를 지원

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제37조(산후조리도우미 지원 등), 서울특별시 여성장애인 임신·출산 양육 지원 조례
- 지원기준 : 전국가구평균소득 100% 이하(기준 중위소득 110% 이하)의 만 9세 미만 자녀를 양육하는 여성 등록장애인
  - ※ 단, 지적·발달·정신장애인의 경우 만 12세 미만까지 예외 인정
- 사업내용 : 임신·출산·자녀 양육을 위해 홈헬퍼 파견, 산전·산후 건강검진 등 여성장애인 모성권 보장을 위한 사업

구분	파견시간(일/최대)	파견시간(월/최대)
출산예정일(2달 전)	4	30
신생아 양육(100일 이내)	6	120
만 9세 미만 아동 양육	4	70

- 수행기관 : 성프란치스코장애인복지관 등 15개 장애인복지관
- 사업예산 : 1,604백만원

### 추진실적

- 지원대상자 127가정, 홈헬퍼 92명

### 향후계획

- 여성장애인 홈헬퍼 사업 확대 및 개선 관련 용역 : '19. 4월
- 홈헬퍼 종사자 연합(직무)교육 및 우수 홈헬퍼 표창 : '19. 6월
- 지침 개정 관련 간담회 실시 및 지도점검(연 1회) : 분기별

## 5. 장애인복지관 운영 지원

### 추진목적

- 지역사회내 장애인에 대한 각종상담 및 재활치료, 재가장애인 복지서비스 등 종합적인 재활서비스 제공으로 장애인의 자활 및 복지증진 도모

### 사업개요

#### ○ 시설현황 : 49개소

- 장애 유형별 : 종합(30), 시각(5), 청각(3), 지체·뇌병변(5), 발달(6)
- 운영 주체별 : 시립(9), 구립(16), 법인(24)

#### ○ 주요사업

- 상담사례관리(사례발굴, 사정, 개입계획, 개입, 지원 등), 평생교육
- 기능강화(운동지각, 의사소통, 학습능력, 사회적응력 등), 지역사회 네트워크
- 장애인가족지원(상담 및 교육, 가족기능 강화, 양육지원, 여성장애인 복지증진 등)
- 역량강화 및 지역사회 참여 활동지원, 권익옹호, 정보제공, 직업지원

#### ○ 사업예산 : 82,742백만원 (구비 6,473백만원 별도)

※ 운영비 분담률 : 법인 및 구립 (시비 90%, 구비 10%), 시립(시비 100%)

### 추진실적

#### ○ 49개소 장애인복지관 운영

- 일 이용인원 평균: 476명, 장애인복지관 종사자 수 1,767명(평균36명)

#### ○ 장애인복지관 직무분석 및 표준인력 산출 지원방안 학술용역 계약

- 용역업체 선정: 한국산업관계연구원(용역비 : 69,717천원)

#### ○ 장애인복지관과 거주시설·자립생활주택 연계지원 강화(67개소)

- 네트워크 사업지원, 탈시설장애인 지역사회전환서비스 지원(80명)

### 향후계획

- 최종증장애인 낮활동 지원사업 확대(10→22개소) : ~'19. 7월
- 시립장애인복지관 민간위탁(재위탁) 추진 : ~'19. 9월
- 구립강남장애인복지관 신규 개관 : ~'19. 10월

## 6. 장애인복지관 확충 지원

### 추진목적

- 장애인복지관 확충으로 장애인의 이용편의 제고와 장애인 자활 및 복지증진

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조, 제81조
- 사업대상 : 5개소(시립 2개소, 구립 3개소)

시설명	사업기간	사업비 (백만원)	공사규모	현 공정단계
시립북부장애인복지관 증축(수직)	2016.12~2019.7	4,366 (사비)	1개층 수직증축, 연면적 4,469㎡ 증축면적 1,309㎡(지상3, 지하1)	건축공사 진행
시립서대문농아인복지관 별관 건립	2017.9~2021.6	15,923 (토지보상비 포함)	대지 568㎡, 연면적 3,652㎡ (지상7, 지하2)	토지매입 및 시구교환 취득 완료 (설계공모 추진 예정)
구립은평장애인복지관 건립	2016.1~2020.7	8,493 (사비 2,600)	대지 1,662㎡, 연면적 2,927㎡ (지상4, 지하1)	공사지연 (오염토 정화작업 이후 착수)
구립강북장애인복지관 별관 신축	2020.1~2021.9	7,540 (사비 2,100)	대지 400㎡, 연면적 2,110㎡ (지상7, 지하1)	사업검토 단계 (시 투자심사 의뢰 19. 5월 투심 예정)
구립강동장애인복지관 신축	2018.10~2022.3	21,936 (사비 2,768)	대지 886㎡, 연면적 3,597㎡ (지상5, 지하2)	사업검토 단계 (타당성 용역 완료)

### 추진실적

- 시립서대문농아인복지관 부지 시·구 교환·취득 소유권 이전완료('19.2.21.)
- 시립서대문농아인복지관 별관 건립 총괄건축가 재자문 실시('19.2.28.)
- 구립강북장애인복지관 별관 신축 투자심사 의뢰('19.3.29. 5월 심의 예정)

### 추진계획

- 설계공모 추진 및 기본 설계 실시 : 시립서대문농아인('19. 4~12월)
- 시립북부장애인복지관 증축 준공기한 연장('19.5.27. → 7.15)
- 시립시설 확충 검토 및 기본계획 수립 : 시립뇌성마비 별관 건립('19. 5월)
- 공사 준공 : 시립북부('19. 7월말), 구립은평('20. 7월말)

작성 자

장애인자립지원과장: 안찬울 ☎2133-7470 장애인재가복지팀장: 경자인 ☎7450 담당: 이우섭 ☎7452

## 7. 장애인 가족지원센터 운영 확대

### 추진목적

- 장애인가족의 사회적·심리적 부담 경감 및 다양한 욕구해소
- 장애인가족의 효과적인 지원체계 마련 및 긴급돌봄서비스 제공 등

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제30조의2, 서울시 장애인 가족 지원에 관한 조례
- 운영현황 : 총 12개소 (광역 1개소 / 기초 11개소)
  - ('17년 신설) 광역(서울시), 광진, 동대문, 은평, 마포, 강서 등 6개
  - ('18년 신설) 성동, 도봉, 서대문, 금천, 서초, 강남 등 6개
- 확대계획 : '19년 기초센터 8개 확대 예정 (자치구 선정 후 공모, 11개 → 19개)
- 사업내용 : 동료상담, 사례관리, 긴급돌봄, 가족캠프, 가족역량강화 등
  - (광역센터) 동료상담가 양성, 가족지원서비스 개발·보급, 기초센터 지원 등
  - (기초센터) 동료상담·사례관리, 긴급돌봄, 가족역량강화, 지역사회(기관) 연계 등
- 사업방식 : 공모를 통해 수행기관 선정(광역센터-서울시, 기초센터-자치구)
- 운영인력 : 광역센터 5명(무급 센터장1, 직원4), 기초센터 4명(무급 센터장1, 직원3),
- 사업예산 : 총 2,065백만원 (기초 1,765백만원, 광역 300백만원)

### 추진실적

- 장애인가족지원센터 사업계획 수립(광역, 기초) : '19. 2~3월  
※ '19. 3. 5. 장애인가족지원센터 자치구 담당자 간담회 실시
- 1분기 장애인가족지원센터 사업비 교부 및 사업 추진 : '19. 2~3월

### 향후계획

- 자치구별 기초센터 공모(8개소) : '19. 4월 ~
- 광역장애인가족지원센터 위탁사업자 공모 및 선정 : '19. 6~7월
- 장애인 가족 지원 성과 공유회 : '19. 12월

## 8. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원 사업

### 추진목적

- 장애인의 가정내 일상생활과 활동에 많은 제약을 겪고 있는 불편을 해소코자 주거환경까지 무장애 편의시설을 설치하여 이웃과 더불어 사는 사회구현

### 사업개요

- 대상가구 : 장애인가구 200여 가구(가구당 3~6백만원 소요)
- 사업기간 : 2019. 1~12월
- 선정기준 : 중증(1~2급)정도, 소득수준 및 개선 시급성 등 우선 고려
- 선정방법 : 자치구에서 선정된 가구에 대해 위탁기관 현장실사 및 기술자문회의를 거쳐 최종확정
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로, 핸드레일, 기타편의시설 설치
- 사업예산 : 700백만원

### 추진실적

- 주거편의 지원사업 신청가구 신청 : '19. 2.28.
- 주거편의 지원사업 현장방문 예비 대상자 251명 선정 : '19. 3월

### 향후계획

- '19년 주거편의 지원사업 희망가구 현장방문 : '19. 4~5월
- 시공업체 및 대상가구 선정을 위한 자문위원회 개최 : '19. 6월
- 대상가구 현장기술자문 : '19. 6~7월
- 대상가구 계약체결 및 공사 시행(200가구) : '19. 8~11월
- 대상가구 보완공사 및 수혜자 만족도 조사 : '19. 12월

작성 자

장애인자립지원과장: 안찬울 ☎2133-7470 장애인편의시설팀장: 신종철 ☎7460 담당: 유재경 ☎7461

## 9. 장애인 수어통역센터 운영

### 추진목적

- 청각·언어장애인의 의사소통 및 정보접근 수단인 수어환경 개선을 위해 수어통역센터를 운영하여 사회통합 및 자립 도모

### 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제22조, 제81조, 한국수화언어법 제16조
- 사업대상 : 수어통역센터 본부 및 25개 자치구 센터
- 사업내용
  - 청각·언어장애인 상담지도, 출장 수어통역서비스 제공(민원, 가족상담)
  - 청각·언어장애인의 교육(수어, 한글, 컴퓨터), 복지증진
  - 수어통역센터 내 농아인쉼터 조성 및 프로그램 운영
- 사업예산 : 7,302백만원(전액 시비)

### 추진실적

- 청각장애인 종합지원 계획 수립(시 → 자치구) : '19. 3월
  - 수어통역·상담·교육 등의 서비스 77,379건 제공 : '19. 1~3월
- (단위 : 건)

합계	통역	상담	수어교육	행사 및 기타
77,379 (100%)	29,750 (38.44%)	39,319 (50.82%)	7,286 (9.42%)	1,024 (1.32%)

- 농아인쉼터 조성 지원 : 3개소(강북, 마포, 중랑구) : '19. 2월
- ※ 현재 운영 자치구 : 성북, 도봉, 노원, 강서, 양천, 강동구

### 향후계획

- 강동구 농아인쉼터 개소식 : '19. 4. 12
- 농아인쉼터 조성 설계(마포구, 강북구) : '19. 4월
- 농아인쉼터 조성 공사 실시(마포구, 강북구) : '19. 6월
- 농아인쉼터 개소식(은평, 마포, 강북 : '19.7월, 중랑 : '19.9월)

작성 자

장애인자립지원과장: 안찬율 ☎2133-7470 장애인편의시설팀장: 신종철 ☎7460 담당: 유재경 ☎7461

## 10. 장애인 편의시설 지원센터 운영

### 추진목적

- 장애인 등을 위한 편의시설 설치에 필요한 기술지원과 상담·홍보·교육으로 사회적 이해 촉진 및 장애인의 편의증진 도모

### 사업개요

- 사업주체 : (사)한국지체장애인협회 서울시협회, 25개 자치구지회
- 조직구성 : 총 83명(시센터 7명, 구센터 76명(자치구별 3명))
- 주요업무 : 편의시설 설치기준 적합성 확인 및 기술지원(건축허가, 사용승인 협의 등), 장애인편의시설 모니터링(실태조사) 등
- 사업예산 : 1,713백만원

#### '19년 주요 추진사항

- ◆ 장애인편의시설 불법 용도 변경 등에 대한 정기적인 점검체계 구축
  - 2018년 사용승인 건축물 전체(3,270개)에 대한 편의시설 관리실태 조사 후 시정조치
- ◆ 장애인 전용주차구역 인식개선 홍보 및 점검 정례화

### 추진실적

- 장애인편의시설 건축허가 및 사용승인 : 2,199건(1,246개소)
- 장애인 편의시설 모니터링요원 교육 : 145명
- 장애인전용주차구역 불법주차 계도 : 13,236건

### 향후계획

- 전년도 사용승인 건축물의 편의시설 관리 실태 등 모니터링 : '19. 4~10월
- 장애인 전용 주차구역 인식 개선 홍보 : '19. 4~11월(자치구별)
- 장애인 편의시설 인식개선 체험행사 : '19. 4~11월
- 장애인 편의시설 설치 안내서 배포 : '19. 9월

## 자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인·쪽방주민 일자리 발굴 지원
3. 노숙인 의료지원
4. 노숙인 복지시설 운영
5. 자활근로사업 지원

# 1. 거리노숙인 보호 강화

## 추진목적

- 전문상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원

## 사업개요

- 법적근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
  - 종합지원센터(2개소), 일시보호시설(4개소), 무료급식장 ‘따스한채움터’
    - 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(1600-9582) 운영
  - 여름철(폭염) 및 겨울철(한파) 노숙인 특별보호대책 추진, 실태조사 등
- 사업예산 : 7,431백만원(국비 1%, 시비 99%)

## 추진실적

- 시설별 1일 평균 이용인원(취침인원 평균) \* 여성전용

계	다시서기	브릿지	옹달샘	햇살	만나샘	*디딤센터
598	332	50	103	55	33	25

- 정신건강팀 : 상담 1,477건(입원 78, 시설입소 57, 주거지원 45, 외래진료 406, 일반상담 891)
- 위기대응콜 : 952건(일평균 11건), 출동 341건, 시설보호 490건, 단순상담 121건
- 따스한채움터 : 19개 봉사단체 참여, 1일 3식 평균 726명 급식

## 향후계획

- 여름철 노숙인 특별보호대책 수립·추진 : '19. 6 ~ 9월
- 서남권역 노숙인 종합지원센터 증설계획 수립 : '19. 6월

## 2. 노숙인 · 쪽방주민 일자리 지원

### 추진목적

- 노동능력이 미약한 노숙인 등에게 공공일 자리를 제공하여 노동을 통한 기초 생계 지원 및 지속 가능한 민간일 자리를 발굴 연계함으로써 자활기능 강화

### 사업개요

- 법적근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 사업대상 : 노숙인·쪽방주민 6,316명(노숙인 3,133명, 쪽방 3,183명)
- 사업내용 : 공공 및 민간일 자리 연계 · 제공, 공동작업장 확충 · 지원
- 사업예산 : 10,315백만원(전액 시비)

### 추진계획

- '19년 공공일 자리 및 민간일 자리 연계 지원

구 분	계	민 간 일 자리	공공일 자리		공 동 작 업 장
			특별자활	일 자리 갖 기 등	
참여인원(명)	2,720	1,520	550	230	420

- 노숙인 근로능력 평가 실시 및 통계 관리
  - 개인별 노동능력, 적성, 희망에 적합한 일 자리 연계를 위한 근거 자료로 활용

### 향후계획

- 노숙인 등 취업 취약계층 일 자리 박람회 개최 : '19. 5월
- 노숙인 근로능력 평가·관리 : 상시
- 공공일 자리 지원 및 민간일 자리 연계 : 상시
- 노동 능력이 미약한 노숙인 등을 위한 공동작업장 확충 : 상시

### 3. 노숙인 의료지원

---

#### 추진목적

- 질병에 취약한 노숙인 등에 대하여 건강검진, 질병치료 등 필요한 의료 서비스 제공을 통해 사회복귀를 위한 자활기반 조성

#### 사업개요

- 법적근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제12조
- 사업대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 입소자, 쪽방 주민 등
- 사업내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
  - 노숙인 의료비 지원 : 지정 의료시설 77개소(국·공립병원 등)
  - 무료진료소 운영 : 2개소(서울역·영등포진료소)
  - 결핵검진 실시 : 연4회(상·하반기 2회씩) ※ '19년 목표 3,000명
  - 독감예방 접종 : 연1회(10월 중) 거리노숙인, 쪽방주민(65세 미만) 중 희망자
- 사업예산 : 4,843백만원(시비 100%)

#### 추진실적

- 2019년 노숙인 등 의료지원 사업 운영계획 수립 : '19.1.29.
- 2019년 상반기 결핵검진 실시 계획 수립 : '19.3.25.
- 서울역무료진료소 확장 이전 계획 수립 : '19.4. 1.
- 무료진료소(2개소) 운영 : 진료의뢰서 발급 등 5,118건(3월말 기준)

#### 향후계획

- 서울역 무료진료소 확장 이전(추경 사업) : '19. 4~12월
  - 서울역전우체국(지상4층) 2~3층 임대차 계약 협의(6월)
  - X-ray실 설치 등 리모델링 기능보강 실시설계(6~12월)
- 결핵검진 및 독감 예방접종 실시 : '19. 4~10월

## 4. 노숙인 복지시설 운영

---

### 추진목적

- 독립생활이 어려운 노숙인의 상태에 따라 자활·재활·요양 프로그램을 제공하는 시설을 운영하여 자립과 사회복귀 등을 지원

### 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 33개소(자활 23, 재활 7, 요양 3) ※ 미지원 2개소
- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
  - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
  - 각종 프로그램 사업, 시설 기능보강 등 ※ 종합지원센터, 일시보호시설 포함
- 사업예산 : 23,982백만원(국비 3,279백만원, 시비 20,703백만원)

### 추진실적

- 2019년 노숙인시설 운영 지원 계획 수립 : '19.1.16.
- 2019년 노숙인시설 기능보강사업 지원 계획 수립 : '19.3.28.
- 복지시설 33개소 1분기 운영비 지원 : 5,867백만원

### 향후계획

- 노후화된 복지시설 개·보수, 장비보강 등 기능보강 추진 : '19. 4 ~ 12월
  - 입소인의 사생활 보호 강화를 위한 생활실 칸막이, 사물함 설치 등
- 노숙인시설 상·하반기 지도점검 : '19. 5월/11월
  - 입소자 인권보장 확인, 회계 및 보조금 집행관리 실태 점검 등
- 주52시간 근무제 및 서비스 개선 관련 종사자 총원 : '19. 7월
  - 노숙인복지법 시행규칙 개정에 따른 종사자 18명 증원(생활지도원 3명, 조리원 15명)

## 5. 자활근로사업 지원

### 추진목적

- 노동능력이 있는 저소득층에게 노동의 기회 제공으로 자립기반 마련

### 사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법 제15조
- 참여대상 : 조건부수급자(의무), 차상위자 등(희망)
- 사업내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공  
※ '19년 목표 : 9,746명(참여인원) / '18년 실적 : 6,948명
- 유형 : 시장진입형, 인턴·도우미형, 사회서비스형, 근로유지형

유형	사업내용
근로유지형	노동강도가 낮은 지역 사업 - 주민센터 환경정비, 임대주택 환경정비 등
인턴도우미형	사회복지관, 일반 기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비 - 일반기업 인턴, 복지관 도우미 등
사회서비스형	사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환 - 도우미(간병, 장애인통합지원), 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등
시장진입형	시장진입을 목표로 최대 5년 운영 후 매출추이를 검토하여 자활기업으로 전환 - 청소, 배송, 음식점, 도시락, 집수리, 카페 등

- 사업예산 : 113,572백만원(국비 77,436백만원, 시비 36,136백만원)  
※ '19.3월 보건복지부 변경내시 : 75,494백만원(국비 51,473, 시비 24,021)

### 추진실적

- 참여자수 : 2,436명
- 지원예산 : 31,627백만원(국비 21,564백만원, 시비 10,063백만원)

### 향후계획

- 보조금 지원 : 분기별
- 자활근로사업 추진실적 결과보고(보건복지부) : 6월/12월

## IV. 보고 안건 (예산전용, 민간위탁 등)

연번	유형	안 건	소관부서
1	법정계획	2018년 고독사 예방 종합계획 추진실적 보고	지역돌봄 복지과
2	민간위탁	시립동부노인전문요양센터 민간위탁 재위탁 보고	어르신복지과
3		시립서남어르신돌봄종사자지원센터 민간위탁 재위탁 보고	어르신복지과
4	예산전용	맞춤형 중증장애인 일자리사업 예산전용 보고	장애인 복지정책과

# 1. 2018년 고독사 예방 종합계획 추진실적 보고

## 추진목적

- 시민과 지역사회구성원이 함께하는 새로운 안전망 구축을 통해 고독사를 예방하고 공동체 복원을 위한 사회적 우정 확산

## '18년 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 추진기간 : 2018. 4 ~ 12월
- 사업대상 : 사회적 관계가 단절된 고독사 위험 1인가구

## '18년 추진내용 및 실적

### **【사회적 관계형성 사업】**

- 고독사 위험 1인가구 대상 실태조사 실시
  - 사업 추진 26개동(18개구) 내 주거취약거주 1인가구 실태조사 완료
- '이웃살피미' 등 주민모임 구성·활동 : 18개구 26개동 총 351명
  - 주민모임 참여자는 통반장 52.4%, 지역주민 13.4% 등 다양하게 구성
  - 주민모임 참여자가 워크숍 등을 통해 동별 자체계획 수립 후 예방활동 추진
- 고독사 위험가구 발굴 및 지원 : 총 782명 발굴, 연 5,042건 지원
  - 도시락, 밑반찬, 목욕쿠폰 등 현물 지원 및 주거·의료·생계비 지원
- 1인가구 커뮤니티 공간 및 프로그램 지원
  - 공간지원 : 금천구 등 4개 자치구 5개 커뮤니티 공간제공(165백만원)
  - 프로그램 지원 : 2개 자치구 및 5개 민간단체 총 7개 단체(100백만원)

### **【맞춤형 공공서비스 지원】**

- 고독사 위험 1인가구 생계비 등 서울형 긴급복지 지원
  - 특별조정교부금 6,830가구(2,776백만원) 지원
- 독거어르신 건강·안전 솔루션(IoT) 사업 추진
  - 건강·안전 취약 독거어르신을 위한 IoT 설치 2,800가구 지원

## 2. 시립동부노인전문요양센터 민간위탁 재위탁 보고

### 시설개요

- 위 치 : 서울시 성동구 마장로 23길 12
- 시설규모 : 대지 9,379.5 $m^2$  면적 10,449.94 $m^2$ (지상1/지상4)
- 이용대상 : 장기요양인정을 받은 65세 이상 또는 노인성 질환을 가진 65세 미만자
- 위탁기간 : 2014. 7. 1. ~ 2019. 6. 30.
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단

### 추진근거 및 필요성

- 근거
  - 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조
- 필 요 성
  - 전문적인 지식과 현장 경험을 축적한 전문가에게 위탁하여 양질의 서비스 제공

### 추진경위

- 시립동부노인전문요양센터 민간위탁 추진계획 수립 : '19. 2.13.

### 주요내용

- 위탁기간 : 2019. 7. 1. ~ 2024. 6. 30.(5년)
- 위탁사무
  - 노인요양시설 관리·운영
  - 노인의료복지를 위한 상담·기능회복 지역복지사업
  - 기타 노인복지증진을 위한 사업 등
- '19년 예산 : 150,168천원(시비 100%)

### 향후계획

- 시립동부노인전문요양센터 민간위탁 재위탁 공개모집 : ~ '19. 4월
- 수탁자선정위원회 심의 및 협약체결 : '19. 5~6월

### 3. 시립서남어르신돌봄종사자지원센터 민간위탁 재위탁 보고

#### 시설개요

- 위 치 : 서울시 구로구 가마산로 272(구 영등포수도사업소 건물)
- 시설규모 : 면적 219,8 $m^2$ (4층)
- 이용대상 : 요양보호사, 사회복지사 등 장기요양요원
- 위탁기간 : 2016. 7.25. ~ 2019. 7.24
- 운영법인 : 나눔돌봄 사회적협동조합

#### 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 노인장기요양보험법 제47조의2
  - 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례 제6조 및 제9조
- 필 요 성
  - 전문적인 지식과 경험을 축적한 전문가에게 위탁하여 양질의 서비스 제공

#### 추진경위

- 서남어르신돌봄종사자지원센터 민간위탁 추진계획 수립 : '19. 4. 11.

#### 주요내용

- 위탁기간 : 2019. 7. 25. ~ 2022. 7. 24.(3년)
- 위탁사무
  - 건강증진·직무향상·리더양성 교육 등 돌봄종사자 역량강화
  - 시민캠페인, 정책토론회 등을 통한 사회적 인식개선 확산
  - 고충상담, 취업상담 등 돌봄종사자 권익보호 등
- '19년 예산 : 348,220천원(시비 100%)

#### 향후계획

- 서남어르신돌봄종사자지원센터 민간위탁 재위탁 공개모집 : '19. 5월
- 적격자심의위원회 심의, 비용심사 및 협약체결 : '19. 5~7월

## 4. 맞춤형 중증장애인 일자리사업 예산전용 보고

### 사업목적

- 미취업 중증장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득을 보장하여 자립여건 개선 및 장애인 복지실현

### 사업개요

- 추진근거 : 장애인복지법 제21조(직업) 및 같은법 제13조의2(장애인일자리사업실시)
- 지원대상 : 서울시 소재 미취업 만18세 이상 중증장애인
- 사업내용 : 중증장애인 맞춤형 일자리사업(동료지원상담가) 및 발달장애인사서보조
- 총사업비 : 960,124천원(시비 전액)  
※ 중증장애인 맞춤형 취업지원사업(동료지원상담가 양성) 국비매칭분 160,375천원은 간주처리 예산편성 후 집행예정(4월중)

### 전용사유 및 내용

- 전용금액 : 955,124천원
- 전용사유 : 맞춤형 일자리사업(고용노동부)의 사업 지자체 선정 및 국비 확정 내시 ('18년말) 등에 따라 우선 편성한 사무관리비를 사회복지사업보조로 전용
- 전용내용
  - 전용일자 : 2019. 3. 25.
  - 전용과목 : 맞춤형 중증장애인 일자리사업(사무관리비) → 맞춤형 중증장애인 일자리사업(사회복지사업보조)

### 추진결과

- 중증장애인 맞춤형일자리 사업 수행기관 4개소 선정 : '19. 2월~3월
- 발달장애인사서보조 일자리 추진관련 전문가 간담회 실시 : '19. 3월