

2

중소기업 (월별 기업경기동향) 실태조사 결과보고

□ 추진근거

- 「서울특별시 중소기업 지원 및 육성에 관한 조례」 제7조('18.5.3 신설)

⑤ 시장은 시책 및 육성계획을 수립하기 위하여 관내 중소기업의 현황 및 실태조사를 매년 실시하고, 그 결과를 소관 상임위원회에 보고하여야 한다.

□ 사업개요

- 사업명 : 2020년 서울시 중소기업 경기조사
 - 코로나19의 기업경영 영향 및 비대면조사 가능한 경기조사 방식 활용
- 사업목적 : 서울 산업현황과 기업 특성을 반영한 중소기업 실태조사를 실시하여 시책개발 및 중소기업 육성계획 수립시 활용
- 사업기간 : '20. 7. 3. ~ '21. 1. 26.
- 사업예산 : 192백만원 ※ 수행기관 : 메트릭스리서치

□ 조사개요

- 기업경기실사지수(BSI¹⁾) 및 기업이슈 조사 통한 월별 경기동향 모니터링
 - 코로나19 장기화 등 대내외 경제불안 속에서 중소기업 체감경기를 지속적으로 파악하여 경제 활성화를 위한 기초자료 제공
- 조사대상 : 서울 소재 중소기업 2,000개
 - 모집단 출처 : '2018년 서울시 사업체조사' 자료 가공
 - 표본 추출 : 업종별(14분류) 및 규모(매출액 5억) 제공근 비례 배분법
- 조사주기 : 매월 마지막 주간 7일 내외('20.7~12월, 6회 수행)
- 조사방법 : 전화조사
- 조사항목 : 업체 기본정보, 경기전망, 경영상 애로사항, 이슈문항 조사 등

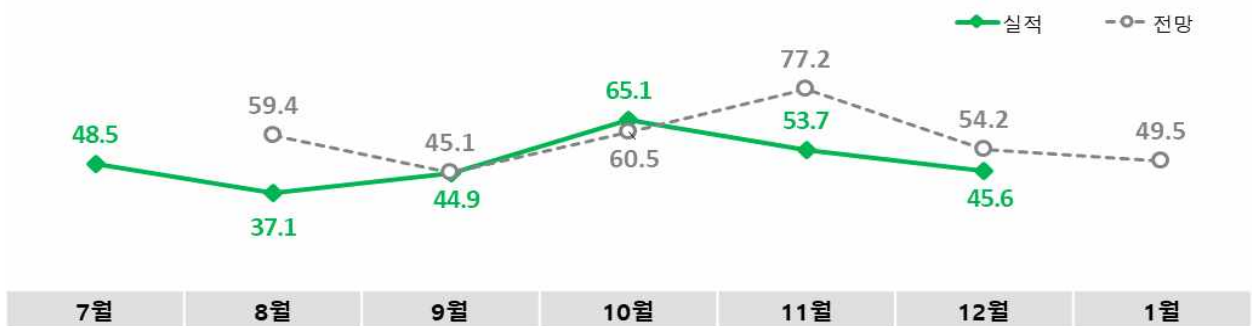
1) Business Survey Index : 기업이 체감하는 경기동향 및 전망을 조사한 지수로서, 값이 100보다 크면 긍정적 응답의 업체 수가 더 많음을 나타냄(0~200)

□ 주요결과

1. 전체 BSI 경기실적 및 전망

- '20년 서울시 BSI 실적은 8월 37.1로 가장 낮았고, 10월 65.1로 가장 높음
 - 8월은 코로나19 2차 유행시기로 BSI 실적이 가장 낮은 원인으로 판단
 - 10월은 3차 대유행 전 경기회복 기대감으로 BSI 실적·전망이 전월대비 상승
- 규모별로는 전반적으로 소기업이 중기업 대비 BSI 실적이 낮게 나타남

[전체 BSI 경기실적 및 전망]



- 업종별로는 금융보험업, 정보통신업 등 비대면 업종이 상위 순위 기록
 - 코로나 2차 유행기인 8월 이후 음식/주점업, 숙박업 등 대면서비스 업종이 하위 업종으로 나타남
- 권역별 7~10월은 서북권 BSI 실적이 높고, 11월은 동남권, 12월은 서남권 실적이 상대적으로 높게 나타남

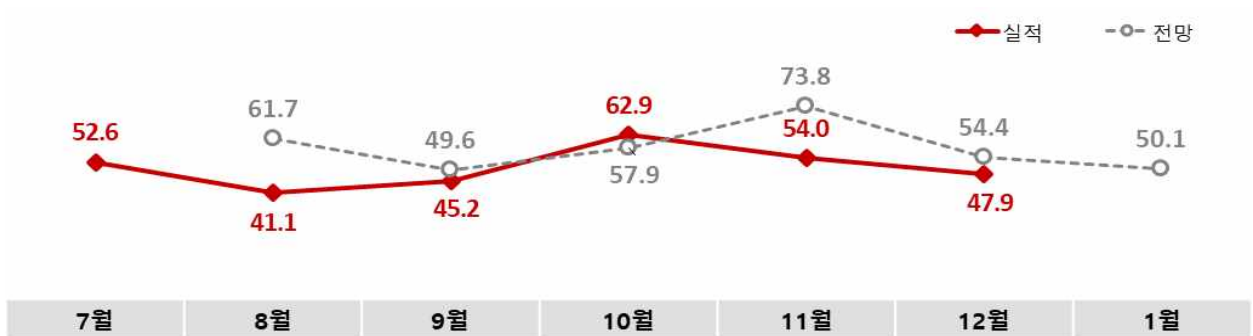
[업종별 BSI 실적 순위]

	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1순위	금융보험업	정보통신업	금융보험업	금융보험업	정보통신업	정보통신업
2순위	정보통신업	금융보험업	전문과학기술서비스업	정보통신업	전문과학기술서비스업	금융보험업
3순위	전문과학기술서비스업	전문과학기술서비스업	정보통신업	운수 및 창고업	금융보험업	전문과학기술서비스업
...
13순위	운수 및 창고업	협회단체 및 개인	교육	숙박업	예술스포츠여가	숙박업
14순위	도소매업	숙박업	숙박업	도소매업	협회단체 및 개인	협회단체 및 개인
15순위	제조업	음식/주점업	음식/주점업	제조업	음식/주점업	음식/주점업

2. 부문별 경기실적 및 전망

- 서울시 **매출규모 실적**은 8월 41.1로 가장 낮았고, 10월 62.9로 가장 높음
 - BSI 실적과 마찬가지로 매출규모 또한 8월 코로나 2차유행 및 9~10월 코로나 완화가 영향으로 실적 등락이 나타난 것으로 판단

[매출규모 부문 경기실적 및 전망]



- 전반적으로 금융보험업, 정보통신업 등 비대면 업종이 상위 순위로 나타남
 - 반대로 음식/주점업, 여가, 숙박업 등 대면서비스 업종이 매출실적 저조
 - ※ 이외 영업이익, 자금사정 부문도 비슷한 추이를 보이며, 세부 결과는 종합보고서 참고

3. 경영상 애로사항

- '20년 서울시 중소기업 경영상 애로사항은 내수부진, 불확실한 경제상황, 인건비 상승이 높게 나타남

[월별 경영상 애로사항]

	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1순위	내수부진	내수부진	내수부진	내수부진	내수부진	내수부진
2순위	인건비 상승	불확실한 경제상황	불확실한 경제상황	불확실한 경제상황	불확실한 경제상황	불확실한 경제상황
3순위	불확실한 경제상황	인건비 상승	인건비 상승	인건비 상승	인건비 상승	인건비 상승

□ 시사점 및 대책

○ 코로나19는 경제 전반에 심각한 악영향을 주었으나 금융업, 온라인쇼핑 등 **비대면 업종**에서는 오히려 기회요인으로 작용

- 음식점, 숙박업 등은 심각한 경기침체에 직면하고 있으며, 사회적 거리두기 영향으로 온라인소매업 등 비대면 부문 활성화

- 온라인 시장 진출에 어려움을 겪는 영세 중소기업·소상공인들을 위해 이들이 공공 및 민간의 O2O 플랫폼 서비스를 활용할 수 있도록 지원 필요

⇒ 코로나 이후에도 언택트(untact)가 지속될 가능성을 고려하여 관련 ICT산업 등 **미래성장분야에 대한 지원**을 통해 일자리 창출 노력 필요

○ 지방자치단체 차원의 맞춤형 지원 정책의 신설 및 확대 필요

- 특히 내수활성화를 유발할 수 있는 **고용유지 장려금** 지급 정책의 확대 필요

- 기업 및 개인의 파산 건수가 확대될 가능성을 대비하여 파산 및 회생 절차의 신속한 처리 등 선제적 대응 필요

['21년 경기회복 위한 정부·지자체 지원]

