

## 4

# 2025년 동행센터사업 실행계획 추진실적 및 평가결과 보고

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당 : 강이나 ☎7385

## I

### 2025년 동행센터 사업별 실행계획

#### □ 추진근거

- 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례 제5조(기본계획 등)

#### □ 추진방향

- (복지분야) 위기가구 발굴, 모니터링 강화로 복지사각지대 해소
  - 취약계층·위기가구 대상 집중 방문 및 복지상담을 통한 돌봄 강화
- (건강분야) 어르신(65세 이상) 등 건강 취약계층 건강관리 강화
  - (1차) 동주민센터 방문건강관리 (2차) 보건소 중심 통합관리 추진

#### □ 추진내용

※ 4개 분야 총 23개 단위사업(붙임)

- **洞 단위 지역사회에서 위기·취약가구 발굴체계 및 민관 활동체계 개선**
  - 위기가구 빅데이터 정보(47종)를 활용한 복지사각지대 숨은 위기가구 발굴
  - 지역주민 기반\* 복지사각지대 발굴 및 위기가구 안부확인
  - \* 동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단 등
- **빈곤 및 고독사 위기가구 관리 강화 및 지역 사회복지 보장 확대**
  - 연간모니터링과 연계하여 기초생활수급 1인가구에 대한 고독사 실태 전수조사 추진
  - 서울형 기초보장, 돌봄SOS를 통한 위기가구 생계지원 및 돌봄서비스 제공
- **생활권 중심의 건강 소모임 및 ICT기기 활용 비대면 건강관리 확대**
  - 지역진단, 지역사회 건강조사를 활용하여 주민주도형 건강 소모임 운영
  - 허약·질환 관리가 필요한 대상군별 맞춤형 비대면 건강관리 서비스 제공
- **현장 대응력 향상을 위한 동행센터 추진 주체 역량 강화**
  - 자치구 성과평가(3개 분야, 20개 지표) 실시 및 우수사례 공유
  - 직급별(신규·선임·팀장) 맞춤형 매뉴얼 제작교육 및 방문인력 대상 예방접종비 지원

## II 분야별 주요실적 및 평가결과

### □ 복지분야

- 고독사 위험가구, 1인가구 등 위기가구 및 복지 사각지대 적극 발굴
  - ('24년) 175,738가구·명 → ('25년) 231,895가구·명, 56,157(32%) 증가

(단위 : 가구, 명)

구분	계		복지사각지대 발굴시스템		지역사회보장협의체		명예사회복지공무원	
	가구·명	증감	지원대상(명)	증감	발굴(가구)	증감	발굴(가구)	증감
'25년	231,895	56,157 (32%)	76,089	22,663 (42.4%)	69,000	△40 (0%)	86,806	33,534 (62.9%)
'24년	175,738		53,426		69,040		53,272	

- 수급자, 위기가구 등 복지대상자에 대한 모니터링 증가
  - ('24년) 3,776,365가구·건 → ('25년) 3,879,710가구·건, 103,345(2.7%) 증가

(단위 : 가구, 건)

구분	계		연간 모니터링		우리동네돌봄단		스마트 안부확인	
	가구·건	증감	상담(건)	증감	모니터링(건)	증감	가구	증감
'25년	3,879,710	103,345 (2.7%)	1,397,108	24,297 (1.7%)	2,456,675	78,644 (3.3%)	25,927	404 (1.6%)
'24년	3,776,365		1,372,811		2,378,031		25,523	

### □ 건강분야

- 주민과 함께하는 지역사회 기반 건강 소모임 및 프로그램 운영
  - 생활권 단위 건강 소모임 : ('24년) 63개, 2,744회, 51,613명 → ('25년) 358개, 4,594회, 52,190명
  - 허약노인 건강관리 프로그램 : ('24년) 2,623회, 37,137명 → ('25년) 3,386회, 44,092명
- AI·IoT 활용하여 허약·만성질환 어르신 건강관리
  - ('24년) 148,697건 → ('25년) 198,433건, 49,736(33%) 증가
  - AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스 사업 참여 자치구 확대(13→21개)

붙임

## 4개 분야 총 23개 단위사업

세 부 사 업	소관부서
<b>① 빈곤, 돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리강화 (6개 사업)</b>	
<b>1-1. 위기가구 발굴, 모니터링 및 신속한 지원체계</b>	
1-1-1. 복지사각지대 발굴시스템 활용 위기가구 발굴	고독대응과
1-1-2. 유관기관, 지역주민 등 활용한 복지사각지대 상시 발굴	고독대응과
1-1-3. 복지대상자 연간모니터링 추진	돌봄복지과
<b>1-2. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용 촘촘한 모니터링 추진</b>	
1-2-1. 우리동네돌봄단 운영	고독대응과
1-2-2. 스마트 안부확인서비스 사업	고독대응과
1-2-3. 스마트플러그 운영	고독대응과
<b>② 지역사회보장 강화 (8개 사업)</b>	
<b>2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장, 긴급복지 확대</b>	
2-1-1. 기초보장 확대를 통한 복지 사각지대 해소(서울형 기초보장)	복지정책과
2-1-2. 서울형 긴급복지지원	돌봄복지과
2-1-3. 돌봄SOS 사업 운영	돌봄복지과
2-1-4. 서울형 주택바우처(저소득층 주택임대료 보조)	주택정책과
<b>2-2. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축</b>	
2-2-1. 사회적고립가구 예방지원과 24시간 돌봄강화	고독대응과 / 복지재단
2-2-2. 통합사례관리 추진	돌봄복지과
<b>2-3. 민관 협업으로洞 복지문제 해결, 지원</b>	
2-3-1. 지역밀착형 사회복지관 사업	돌봄복지과
2-3-2. 민간복지자원 지원(사회복지공동모금회, 기부식품)	돌봄복지과
<b>③ 시민 건강관리 제고 및 양육복지 지원 강화 (5개 사업)</b>	
<b>3-1. 취약계층 건강관리 제고</b>	
3-1-1. 건강수명 연장과 장기요양 진입 지원 건강관리	보건의료정책과
3-1-2. 지역사회 기반 건강프로그램 운영	보건의료정책과
3-1-3. ICT(건강기기) 활용 건강관리	보건의료정책과
<b>3-2. 가정폭력·아동학대 위기가정 선제적 발굴 및 지원</b>	
3-2-1. 위기가정 통합지원센터	돌봄복지과
3-2-2. 아동학대 조기발견을 위한 실태조사	아동담당관
<b>④ 복지전달 추진체계 강화 (4개 사업)</b>	
<b>4-1. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선</b>	
4-1-1. 동행센터 복지분야 모니터링 체계화 및 성과관리	돌봄복지과 / 복지재단
4-1-2. 동행센터 업무매뉴얼 개정	서울시복지재단
<b>4-2. 현장 대응력 교육 및 안전관리 지원</b>	
4-2-1. 추진주체 현장 대응력 교육 (현장중심형 교육체계)	서울시복지재단
4-2-2. 방문인력 안전관리	돌봄복지과