

# 2023년 주요업무보고

2023. 2.

서울특별시 고양정신병원

## Mission

시민을 위한 최적의  
정신건강서비스 제공

## Vision

오고 싶은  
병원

찾아가는  
병원

일하고 싶은  
병원

## 추진목표

### 의료의 질

정신의료기관  
인증평가 유지

환자인권향상활동  
환자안전예방활동  
감염관리강화활동

정신건강전문인력  
양성

### 공공성

공공보건의료  
수행 및 지원

시립정신병원  
역할수행

건강안전망기능수행  
미충족보건의료서비스  
제공

### 경영효율성

재정건정성 확보  
병상가동률 유지

치료적병원문화조성  
안전한병원환경조성

소진관리프로그램  
활성화  
직무능력 향상

# 고객서비스헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 최고의 서비스를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자 중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 의료 인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 의료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자  
서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

## 1

## 주요 연혁

일자	연혁
1996. 12. 23.	기공
1998. 10. 31.	준공
1999. 02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 03. 16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상) (총공사비 : 79억6천1백만원)
1999. 12. 19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02. 09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8.)
2005. 02. 09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8.)
2006. 01. 09.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01. 24.	병상 변경 (내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02. 09.	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)
2011. 02. 09.	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)
2014. 01. 08.	의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.7.)
2014. 04. 09.	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)
2017. 04. 09.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 06. 08.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)
2021. 03. 05.	병실, 병상 변경 (전: 32실 299병상, 후: 34실 270병상)
2022. 12. 31.	병실, 병상 변경 (전: 34실 270병상, 후: 53실 274병상)

※ 민간위탁운영 1~7차: 모덕의료재단

※ 민간위탁운영 8차: 승민의료재단

## 2

## 진료 자원



- 소재지: 경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46
- 진료과: 정신건강의학과, 가정의학과
- 면적: 대지면적: 5,459㎡, 건물 연면적: 6,102㎡

1층	2층	3층	지하	옥탑층
1,695㎡	1,458㎡	1,485㎡	1,464㎡	(195㎡)
1병동(52병상)	2병동(92병상)	3병동(98병상) 5병동(32병상)	-	-

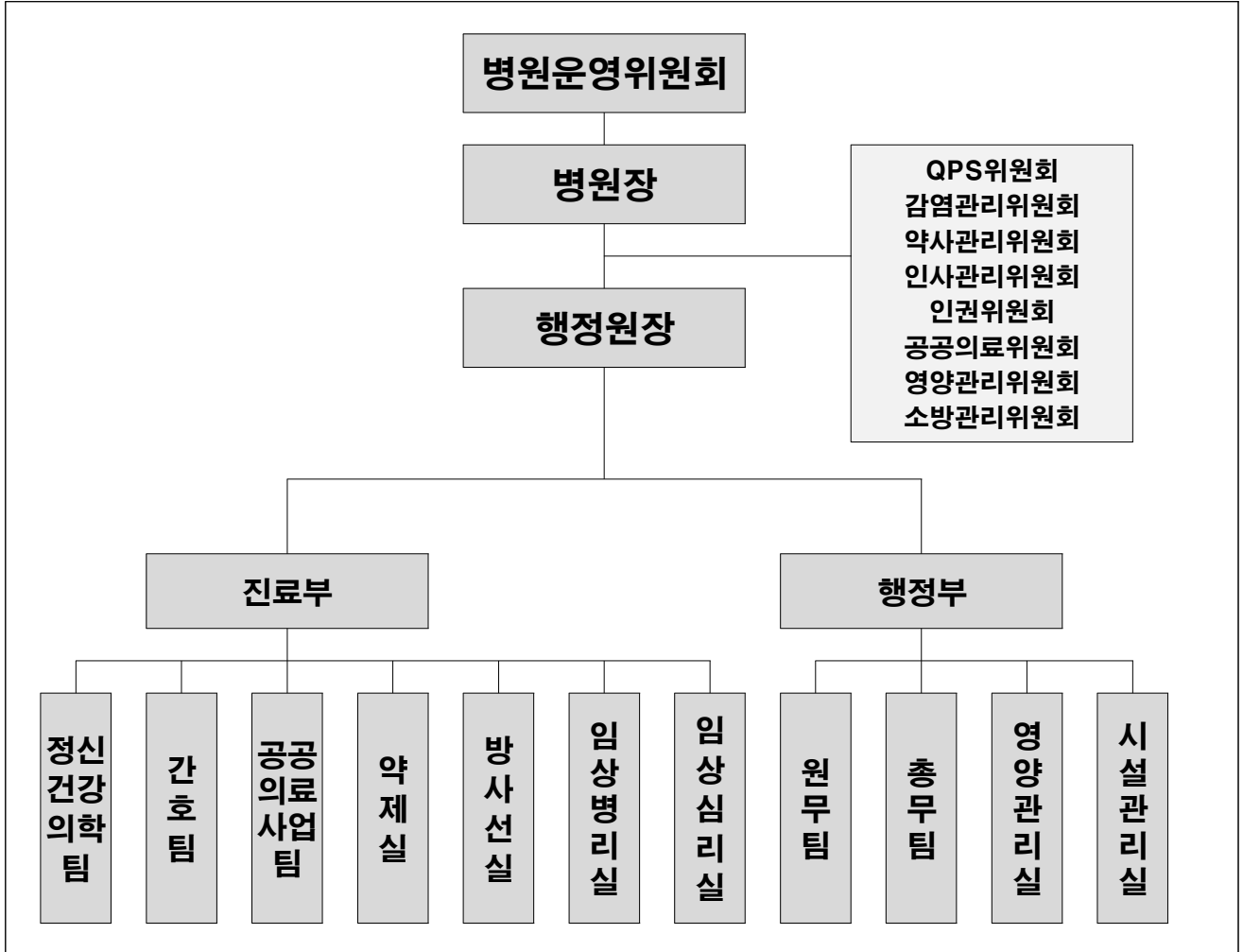
### □ 병상: 274 병상

구분	합계	4인실	5인실	6인실	비고
병실	53	10	24	19	
병상	274	40	120	114	

# 3

## 조직 및 인력

### □ 조직



### □ 인력: 정원 75명, 현원 71명

(2023. 1. 31. 기준)

구분	합계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호조무사					
정원	75	6	18	9	2	3	12	4	21
현원	71	6	18	9	2	3	12	4	17

## 4

## 예산 계획

## □ 예산(수입지출) 총괄: 7,138,911 천원

(단위: 천원)

수입				지출			
구분	2023년 예산	2022년 예산	증감	구분	2023년 예산	2022년 예산	증감
계	7,138,911	7,601,107	△462,196	계	7,139,911	7,601,107	△462,196
의료수입	6,865,474	6,919,026	△53,552	의료비용	6,537,811	6,815,266	△277,455
입원수입	6,599,908	6,624,913	△25,005	인건비	4,371,772	4,413,458	△41,686
외래수입	265,566	294,113	△28,547	재료비	917,146	963,407	△46,261
기타의료수입	-	-	-	관리운영비	1,248,893	1,438,401	△189,508
의료외수입	9,437	6,240	3,197	의료외비용	-	-	-
이자수입	2,717	-	2,717				
기부금수입	-	-	-				
임대수입	6,720	6,240	480				
기타의료외수입	-	-	-				
자본적수입	-	-	-	자본적지출	337,100	110,000	202,100
자본잉여금	-	-	-	유형자산	334,100	106,000	203,100
토지자산등	-	-	-	무형자산	3,000	4,000	△1,000
기능보강비	264,000	675,841	△411,841	기능보강비	264,000	675,841	△411,841

## □ 수입 계획

(단위: 천원)

구분	2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	증감률	비고
계	7,138,911	7,601,107	△462,196	△6.1%	
의료수입	6,865,474	6,919,026	△53,552	△0.8%	
입원수입	6,599,908	6,624,913	△25,005	△0.4%	
외래수입	265,566	294,113	△28,547	△9.7%	
기타	-	-	-	-	
의료외수입	9,437	6,240	3,197	51.2%	
이자수입	2,717	-	2,717	-	
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	6,720	6,240	480	7.7%	
기타	-	-	-	-	
자본적수입	-	-	-	-	
자본이영금	-	-	-	-	
토지사산등	-	-	-	-	
기능보강비	264,000	675,841	△411,841	△60.9%	



## □ 지출 계획

(단위: 천원)

과목	2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	증감률
<b>계</b>	<b>7,138,911</b>	<b>7,601,107</b>	<b>△462,196</b>	<b>△6.1%</b>
<b>의료비용</b>	<b>6,537,811</b>	<b>6,815,266</b>	<b>△277,455</b>	<b>△4.1%</b>
<b>인건비</b>	<b>4,371,772</b>	<b>4,413,458</b>	<b>△41,686</b>	<b>△0.9%</b>
급여	4,033,607	4,073,962	△40,355	△1.0%
퇴직급여	338,165	339,496	△1,331	△0.4%
<b>재료비</b>	<b>917,146</b>	<b>963,407</b>	<b>△46,261</b>	<b>△5.0%</b>
의약품	473,520	468,336	5,184	1.1%
진료재료비	43,414	51,323	△7,909	△15.4%
급식재료비	400,212	443,748	△43,536	△9.8%
<b>관리운영비</b>	<b>1,248,893</b>	<b>1,438,401</b>	<b>△189,508</b>	<b>△13.2%</b>
공공사업비	24,720	39,940	△15,220	△38.1%
병원이미지개선사업	37,160	193,650	△156,490	△80.8%
시설유지보수비	59,900	44,650	15,250	34.2%
복리후생비	392,634	379,367	13,267	3.5%
교육비	22,850	58,572	△35,722	△61.0%
전력비	99,420	99,288	132	0.1%
난방비	193,404	165,060	28,344	17.2%
수도료	90,444	94,884	△4,440	△4.7%
세금과공과	30,099	35,215	△5,116	△14.5%
보험료	5,695	6,070	△375	△6.2%
소모품비	68,474	73,092	△4,618	△6.3%
차량유지비	6,000	6,600	△600	△9.1%
도서인쇄비	11,400	9,700	1,700	17.5%
지급수수료	58,006	76,310	△18,304	△24.0%
프로그램비	7,672	7,753	△81	△1.0%
여비교통비	10,200	14,000	△3,800	△27.1%
피복비	7,620	12,250	△4,630	△37.8%
경조비	3,000	3,000	-	-
접대비	2,400	2,400	-	-
통신비	10,488	9,960	528	5.3%
사무용품비	8,600	16,600	△8,000	△48.2%
환자복리후생비	12,600	16,400	△3,800	△23.2%
유지관리비	83,467	71,000	12,467	△17.6%
임차료	2,640	2,640	-	-
감가상각비	-	-	-	-
<b>의료외비용</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>자본적지출</b>	<b>337,100</b>	<b>110,000</b>	<b>227,100</b>	<b>206.5%</b>
<b>유형자산</b>	<b>334,100</b>	<b>106,000</b>	<b>228,100</b>	<b>215.2%</b>
시설장치	319,600	104,000	215,600	207.3%
비품	14,500	2,000	12,500	625.0%
<b>무형자산</b>	<b>3,000</b>	<b>4,000</b>	<b>△1,000</b>	<b>△25.0%</b>
<b>기능보강비</b>	<b>264,000</b>	<b>675,841</b>	<b>△411,841</b>	<b>△60.9%</b>

# 주요 업무

---

1 진료 사업

---

2 환자 권리 향상 사업

---

3 환자안전관리 및 의료 질 향상 사업

---

4 감염관리 사업

---

5 공공보건의료사업

---

6 사회복귀지원사업(탈원화)

---

7 정신사회재활서비스

---

8 교육 사업

---

9 시설 관리 및 재난 대비

---

# 1

## 진료 사업

### □ 사업목적

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원 인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진

### □ 추진실적

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 1. 31.

(단위: 명, 천원)

구분	2023년 1월			2023년 계획		
	계	보험	보호	계	보험	보호
총인원	8,315	1,682	6,633	99,500	30,066	69,434
입원환자 (연인원)	8,073	1,543	6,530	95,400	27,666	67,734
외래환자 (실인원)	242	139	103	4,100	2,400	1,700
총수입	592,958	141,970	450,988	6,865,474	2,838,406	4,027,068
입원수입	571,217	129,907	441,310	6,599,908	2,645,396	3,954,512
외래수입	21,741	12,063	9,678	265,566	193,010	72,556

## □ 세부진료실적(2023. 1. 31. 기준)

### ○ 의료취약계층별 진료실적(연인원)

구분	계	비율(%)	입원(명)	외래(명)	비고
계	6,789	100	6,685	104	
의료급여	6,633	97.7	6,530	103	
행려노숙환자	-	-	-	-	
차상위계층	156	2.3	155	1	
장애인	-	-	-	-	

### ○ 입원형태별 진료실적(실인원)

구분	계	자의입원	보호입원	행정입원	비고
인원	268	177	24	67	
비율(%)	100	66.0	9.0	25.0	

### ○ 지역별 진료실적(입원 실인원)

구분		입원환자(명)	비율(%)	비고
계		268	100	
서울시	계	138	51.5	
	보험	19		
	보호	119		
타 지역	계	130	48.5	
	보험	31		
	보호	99		

## 2

# 환자 권리 향상 사업

### □ 사업목적

- 환자의 행복추구권, 자기결정권, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경조성을 목적으로 함.

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
인권 보호 체계 강화	- 인권 위원회 운영 - 환자 권익 위원회 운영 - 인권 모니터링 운영 활성화
인원 의식 향상	- 직원 인권교육 강화 - 인권 알리미 활동 - 인권 주간 행사 운영
환자 권리보호 및 구제체계 강화	- 국가 인권위원회 진정함 관리 - 고객 불만 고충 프로세스 운영

### □ 소요예산: 2,050 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
2,050	2,030	20	

## □ 인권보호 체계 강화

- 인권 위원회(정기 4회) 및 환자 권익 위원회(정기 2회) 운영
  - 안전 발생 시, 심의 확정 시 임시회의 개최
- 인권 모니터링(직원인권의식, 격리강박지침 준수율) 활성화

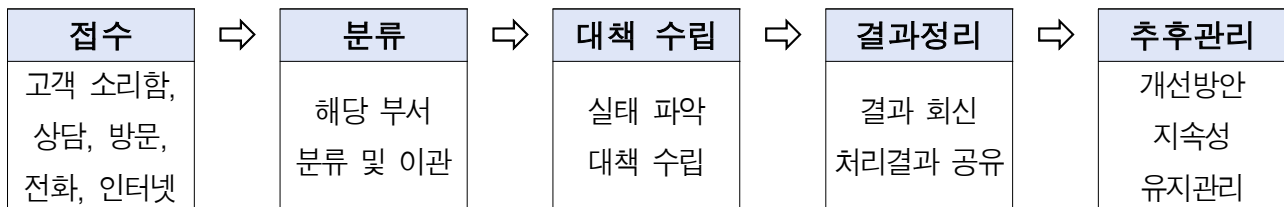
## □ 인권 의식 향상

- 직원인권의식 강화교육 및 격리강박 체험·방법교육 실시
- 인권 알리미 활동(치료과정에서 인권 강화 훈련) 진행
- 인권 주간 행사(인권 작품 공모전 및 작품전시) 운영

## □ 환자의 권리 보호 및 구제체계 강화

- 국가인권위원회 진정함 관리 모니터링
- 고객 불만 고충 처리 프로세스 운영

### (고객 접수 처리 프로세스)



### 3

## 환자안전관리 및 의료 질 향상 사업

### □ 사업목적

- 안전한 병원 환경조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리 효율화를 극대화하며, 직원과 부서 간의 원활한 의사소통 및 협조체계를 구축함으로써 양질의 의료서비스를 제공하고자 함.

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
환자안전관리	<ul style="list-style-type: none"><li>- 환자안전사고 예방 활동</li><li>- 환자안전사고 보고 및 관리</li><li>- 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링</li><li>- 환자안전의식 고취를 위한 활동</li></ul>
의료 질 향상	<ul style="list-style-type: none"><li>- QPS 위원회 운영</li><li>- 부서별 질 향상(QI) 활동</li><li>- 지표관리 및 모니터링</li></ul>
의료기관 평가 관련 사업	<ul style="list-style-type: none"><li>- 의료기관 평가 관련 이행실태 모니터링</li><li>- 직원 역량 강화 교육</li></ul>

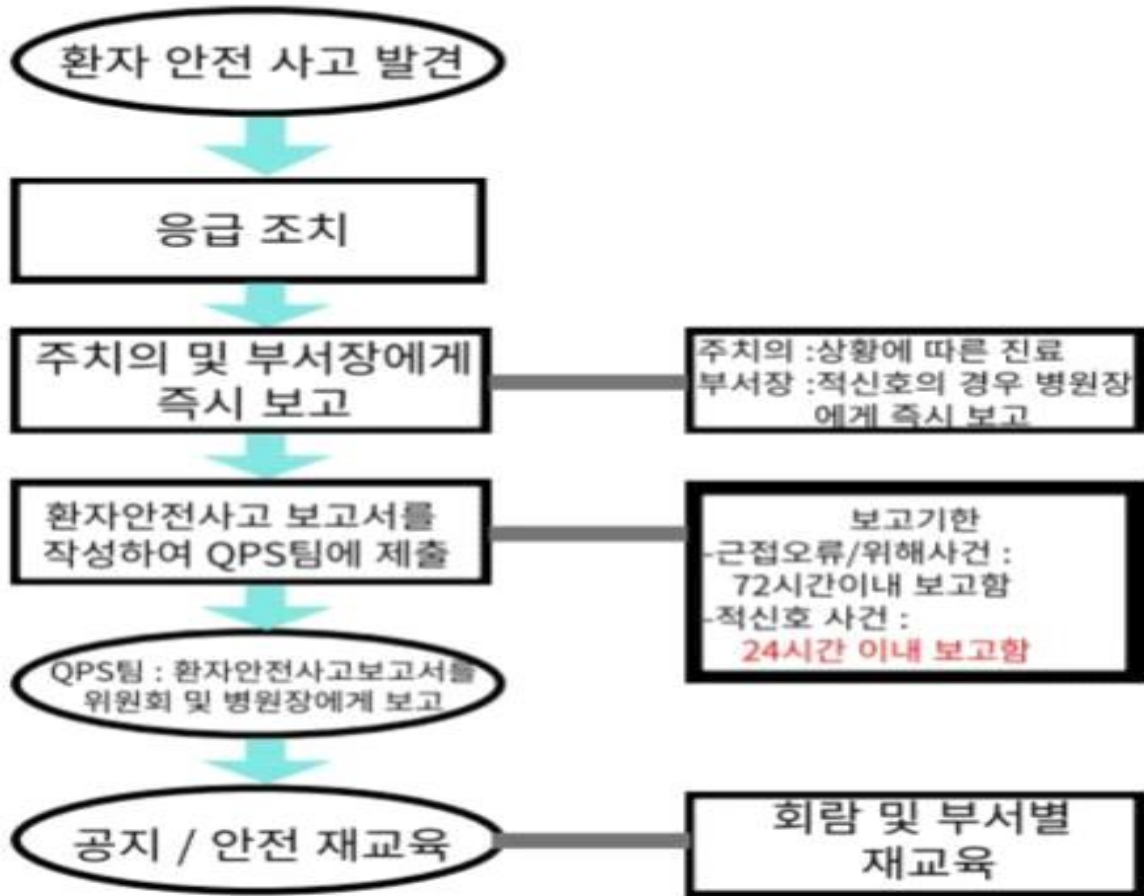
### □ 소요예산: 4,200 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
4,200	3,600	600	

## □ 환자안전관리

### (환자안전사고 보고 체계)



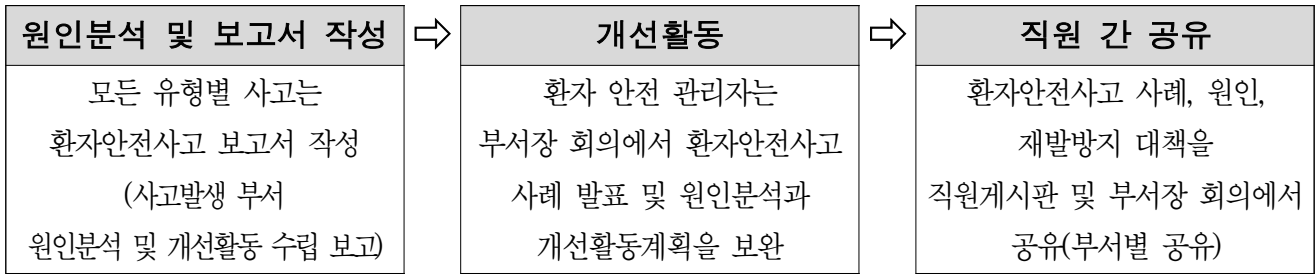
### (환자안전사고 유형)

구분	정의	보고
적신호 사건	질병의 자연적인 경과와 관계없이 사건의 결과로 예기치 않은 사망이나 신체 기능의 영구적인 손실을 가져온 경우	24시간 이내 보고
위해 사건	치료과정이나 업무 수행 중 발생된 의도하지 않은 실수나 오류가 환자에게까지 도달하여 추가적인 치료가 필요해진 경우	72시간 이내 보고
근접 오류	치료과정이나 업무 수행 중 발생된 의도하지 않은 실수나 오류가 시기적절한 중재에 의해 환자에게까지 도달하지 않은 경우	72시간 이내 보고

- 환자안전사고 대비 안전점검 실시 및 안전사고 인식개선 교육 실시
- 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링
- 환자안전 의식 고취를 위한 활동(교육 및 환자안전주간행사) 진행



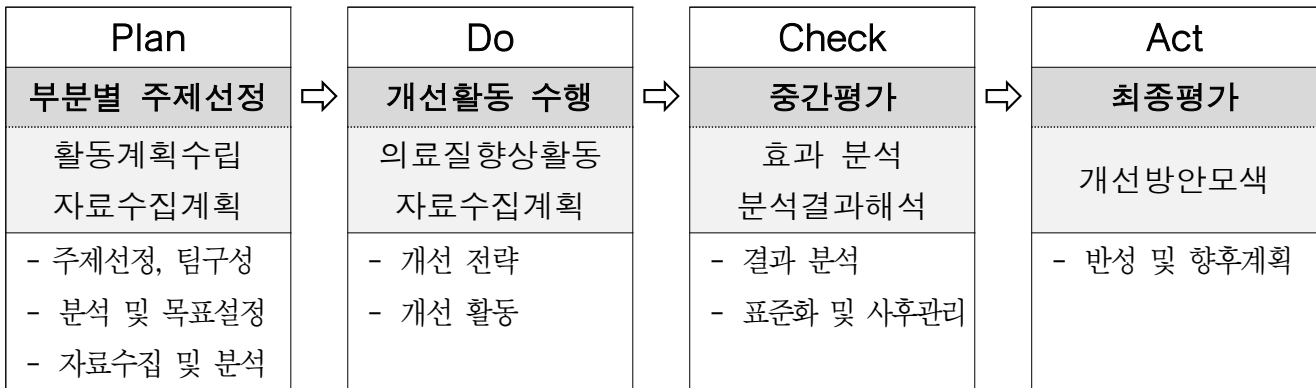
## ○ 환자안전사고 원인분석 및 개선



## □ 의료 질 향상

○ QPS위원회 운영: 연 4회(정기회의)

○ 부서별 QI(quality improvement) 활동



## ○ 지표관리 및 모니터링

### (지표관리)

항목	지표명	지표산식			시기
환자 안전	낙상 후 손상발생률(%)	분자	낙상 발생 보고 건수	×100	분기별
		분모	총 재원 일수 (분기별 일일 재원 환자 수를 모두 합한 수)		
환자 안전	환자 확인율(%)	분자	두 가지 이상의 환자 정보를 이용하여 환자 확인을 시행한 건수	×100	분기별
		분모	환자 확인 시행 시점의 환자확인		
감염 관리	손 위생 수행률(%)	분자	총 관찰 건수 손위생 수행건수	×100	분기별
		분모	손위생 수행 시점의 손위생 총 관찰 건수		
환자 인권	격리강박지침 준수율(%)	분자	기간 내 시행된 격리 및 강박 중 지침을 준수한 건수	×100	분기별
		분모	기간 내 시행된 격리/강박 건수		

작 성 자    간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615)    담당 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

## 4

# 감염관리 사업

### □ 사업목적

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적 수행하여 감염 발생 최소화로 보건의료 안정성을 확보하고자 함.

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
감염 감시체계 강화	- 감염관리실, 감염관리위원회 운영 - 의료 관련 감염 발생 감시 - 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리
직원 감염관리 및 역량 강화	- 직원 감염관리, 병원환경 감염관리 - 감염관리 QI 활동(손위생 수행률 증진) - 감염예방(감염관리) 교육

### □ 소요예산: 23,000 천원

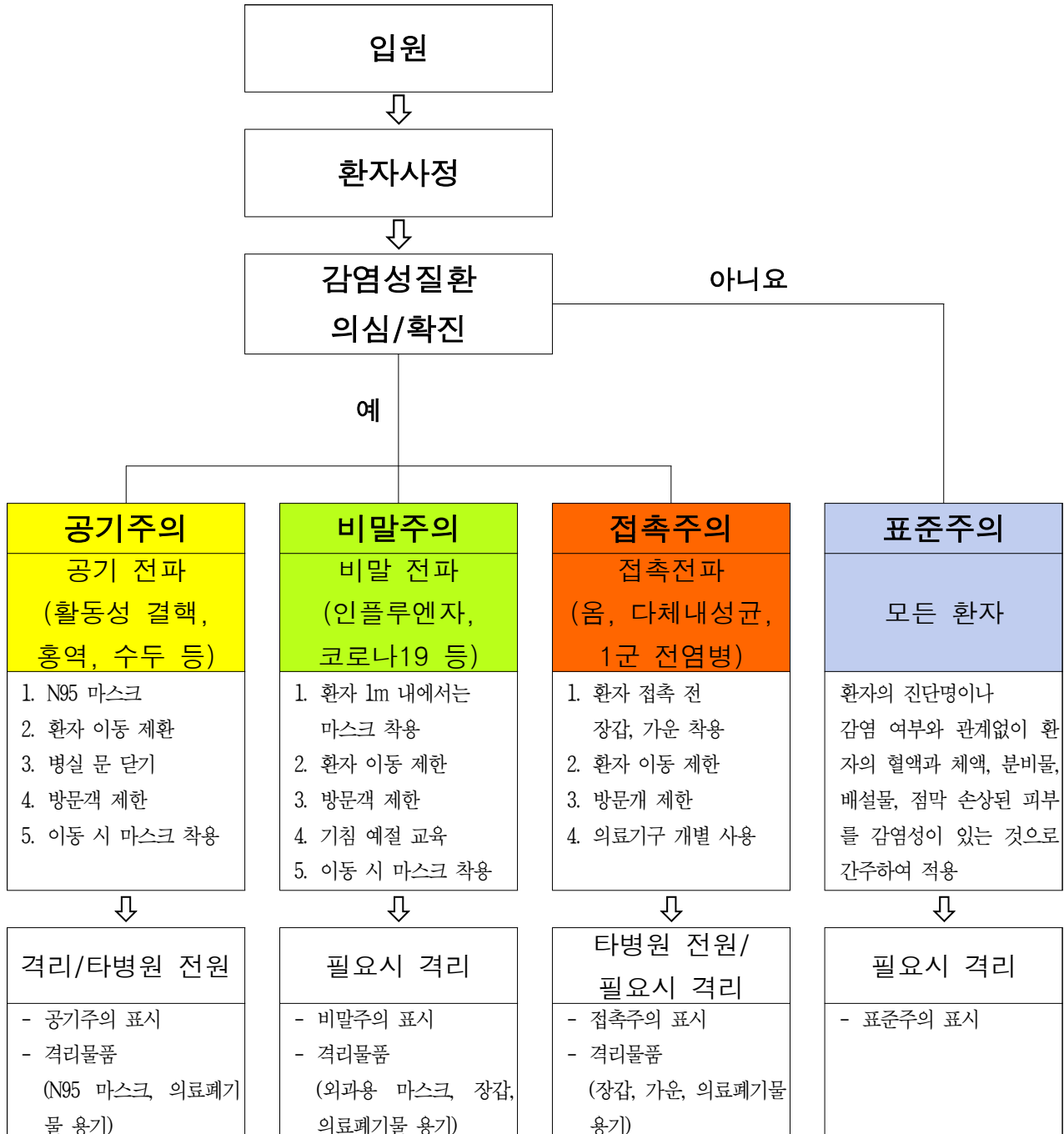
(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
23,000	22,404	596	

## □ 감염 감시체계 강화

- 감염관리실 및 감염관리위원회 운영
- 의료 관련 감염 발생 감시 모니터링 및 분석
- 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리

### (감염성 질환자 관리 및 격리절차)



## □ 직원 감염관리 및 역량 강화

### ○ 직원감염관리

건강검진	예방접종	직무 중 감염노출	감염관리교육
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강검진</li> <li>- 특수건강검진</li> <li>- 잠복결핵검진</li> <li>- B형 간염 항체검사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- B형 간염</li> <li>- 인플루엔자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인보호구 착용</li> <li>- 모니터링 강화</li> <li>- 감염노출 상담</li> <li>- 필요시 업무제한</li> <li>- 진료비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염질환 이환 시 처리방문</li> <li>- 감염관리 지침</li> <li>- 구체적 시행방법</li> </ul>

### ○ 감염관리 활동(손 위생 수행 모니터링, 감염관리의 날 행사) 진행

### ○ 감염관리 교육 실시

- (목표) 감염관리담당자 2회, 직원 4회

전 직원	미화원, 조리원	세탁물 담당 직원	환자 및 보호자
평가 및 감염관리지침, 신종감염병 관리 등	손 위생, 의료 관련 감염관리	세탁물 처리업무 관련 교육	손 위생, 기침예절, 신종 감염병 대응요령

### ○ 병원 환경 감염관리

병실	중앙공급실	조리장	의료폐기물보관창고
연중	연중	연중	주 2회
환경소독 세탁물, 의료폐기물 관리	환경소독	위생관리 규정에 따른 관리	환경소독, 청소상태 등 규정에 따른 관리

# 5

## 공공보건의료사업

### □ 사업목적

- 의료취약계층에게 적절한 정신건강서비스를 제공하여 삶의 질 개선
- 지역주민 정신건강 고위험군 조기발견 및 개입을 통해 만성화 예방
- 정신건강 문제에 대한 홍보 및 예방교육을 통한 공공의료 서비스 영역 확충
- 지역사회 다양한 지역사회자원과의 긴밀한 네트워크 형성하고, 지역사회 자원 확보

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자인권향상활동</li> <li>- 환자안전예방활동</li> <li>- 감염관리강화활동</li> </ul>
건강안전망 기능 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약계층 건강안전망 구축사업</li> <li>- 노숙인 지원사업</li> </ul>
미충족보건의료서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 존엄한 생애말기를 위한 지원사업</li> <li>- 만성질환자 사회복귀촉진사업</li> <li>- 자살예방사업</li> </ul>

### □ 소요예산: 43,020 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
43,020	38,040	4,980	

□ 참여인력: 전담인력 3명, 겸임인력 13명

부서	인력	인원	역할	참여
진료부	공공의료위원장	1	- 걱정진료 운영 및 업무 총괄 - 걱정농도 약물치료계획 - 의료지원서비스 제공 - 공공보건의료사업 의료 자문	겸임
	정신건강의학과 전문의	4	- 존엄한 생애 말기를 위한 지원강화사업교육 지원 - 퇴원계획 수립 오더 - 지역사회 연계 자문	겸임
	가정의학과 전문의	1	- 내과 진료 대상자 선별 및 진료	겸임
	임상심리사	1	- 공공보건의료사업 수행	전담
	간호팀장	1	- 걱정진료 및 양질의 의료서비스 계획 및 수행	전담
	환자안전담당	1	- QPS계획 및 수행	겸임
	감염담당	1	- 병원감염관리 계획 및 수행	겸임
	공공의료사업팀장	1	- 퇴원환자 및 보호자 퇴원교육 - 지역사회연계활동, 지역사회 네트워크 활동 참여	전담
	정신건강 사회복지사	2	- 퇴원환자 및 보호자 퇴원교육 - 건강안전망, 미충족 보건의료 사업 수행 - 공공보건의료사업 수행 - 영양 및 생필품 지원 서비스 제공 - 입원환자 위로사업 지원	겸임
행정부	원무팀장	1	- 사업 관련 행정지원	겸임
	총무팀장	1		
	총무사원	1		

## □ 사업목표

사업명		지표	2023년 계획	2022년 계획
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	환자인권 향상활동	인권위원회 회의	4회	4회
		환자권익위원회 회의	2회	2회
		직원인권교육	78명	78명
		격리강박교육	1회	1회
		개인정보보호교육	1회	1회
		인권 알리미 활동	1회	1회
		환자인권교육	12회	12회
	환자안전 예방활동	환자안전예방활동	2회(570명)	2회(570명)
		환자교육	11회 이상	11회 이상
		환자안전주간행사	1회(50명)	1회(50명)
		QI 활동	4회	4회
		환자안전 내부직원 교육	4회	4회
		환자안전 외부직원 교육	2회	2회
	감염관리 강화활동	병동 감염 발생 역학 모니터링	365회	365회
		감염관리위원회 회의	12회(120명)	12회(120명)
		(직원) 감염관리 교육	12회(600명)	12회(600명)
		(환자) 감염관리 교육	12회(3120명)	12회(3120명)
		손 위생 수행 모니터링	4회	4회
		핸드플레이트 배양 검사	4회(40명)	4회(40명)
		독감 예방 접종	75명	78명
	건강안전망 기능 수행	취약계층 건강안전망 구축사업	영양 및 생필품 지원서비스	1,200명
이미용 서비스			2,300명	807명
입원환자 위로간식			3회(810명)	807명
입원환자 위로행사			3회(810명)	807명
외부기관 후원			50건	50건
적정농도 약물검사서비스			160건	135건
노숙인 특화사업		이동치과교육	538명	538명
		노숙인 입원비 지원	20명	20명
		퇴원교육	4회	4회
		정신건강고위험군 의뢰 및 지역사회 연계	12명	12명
미충족보건 의료서비스 제공	존엄한 생애 말기를 위한 지원사업		200명	55명
	만성질환자 사회복귀 촉진사업	지역사회 기관 설명회	4회(200명)	200명
		퇴원 및 재발 예방교육	60명	60명
		퇴원환자 추후관리	120명	105명
	자살예방사업	지역사회 자원연계	6명	6명
		자살예방홍보	300명	300명
		자살예방교육	50명	50명
		자살고위험군 의뢰 및 연계	3명	3명
자살예방네트워크	4회	4회		

## □ 건강안전망 기능 수행

### ○ 취약계층 건강안전망 구축사업

- 일상생활 및 위생관리를 위한 간식, 생필품 및 이미용서비스 지원
- 정서지원 행사 진행 및 간식 제공
- 최적의 약물치료를 위한 적정농도 약물검사 서비스 지원
- 구강보건 교육(장애인치과병원 영상) 실시

### ○ 노숙인 특화사업

- 입원비 지원이 필요한 재원환자 대상 노숙인 입원비 지원사업 추진
- 지역사회 연계를 통한 정신건강고위험군 발굴 및 치료 의뢰

### ○ 사업별 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	2022년 계획	2023년 계획
취약계층 건강 안전망 구축사업	영양 및 생필품 지원서비스	900명	1,200명
	이미용 서비스	807명	2,300명
	입원환자 위로간식	807명	3회(810명)
	입원환자 위로행사	807명	3회(810명)
	외부기관 후원	50건	50건
	적정농도 약물검사서비스	135건	160건
	이동치과교육	538명	538명
노숙인 특화사업	노숙인 입원비 지원	20명	20명
	퇴원교육	4회	4회
	정신건강고위험군 의뢰 및 지역사회 연계	12명	12명



## □ 미충족 보건의료서비스 제공

○ 존엄한 생애말기를 위한 지원사업: 웰다잉 프로그램 운영

○ 만성질환자 사회복귀촉진사업

- 재원환자 대상 지역사회기관 설명회 개최
- 퇴원교육 및 재발방지상담으로 지역사회 내 안정적인 재할 도모
- 안정적 재할에 필요한 지역사회정보제공을 위한 퇴원환자 모니터링

○ 자살예방사업

- 자살예방홍보교육으로 지역주민 및 기관종사자의 인식변화와 개선 도모
- 자살예방협의체와의 연계 활성화로 자살 고위험군에게 적절한 서비스 제공

○ 사업별 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	2022년 계획	2023년 계획
존엄한 생애말기를 위한 지원사업 웰다잉 프로그램		55명	200명
만성 질환자 사회복귀 촉진사업	지역사회 기관 설명회	200명	4회(200명)
	퇴원 및 재발 예방교육	60명	60명
	퇴원환자 추후관리	105명	120건
	지역사회 자원연계	6명	6명
자살예방 사업	자살예방홍보	300명	300명
	자살예방교육	50명	50명
	자살고위험군 의뢰 및 연계	3명	3명
	자살예방네트워크	4회	4회



# 6

## 지역사회복귀지원사업(탈원화)

### □ 사업목적

- 퇴원을 계획하는 초발정신질환자의 적정 치료 유지 및 발달과업 복귀 도모를 위한 개입
- 장기입원 환자의 치료 탈락 및 재발·재입원 예방을 위한 병원 기반 사례관리 서비스 제공
- 정신질환자의 욕구에 기반을 둔 안정적인 지역사회복귀 및 정착을 위한 역량강화 교육
- 환자 및 가족의 권익신장 및 인권강화를 위한 교육 및 상담 서비스 제공
- 다양한 지역사회자원과의 네트워크를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원연계

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
지역사회 복귀 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초발정신질환 만성화 예방 프로그램 진행</li> <li>- 지역사회적응 훈련 프로그램 운영</li> <li>- 입원환자 재발 예방 교육</li> <li>- 퇴원 전 환자 및 가족 상담</li> <li>- 병원기반 추후사례관리(전화상담 모니터링)</li> </ul>
지역사회 연계 강화사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회기관 서비스제공 설명회</li> <li>- 입원환자 지역사회기관 방문</li> <li>- 지역사회 서비스 연계 및 사후관리</li> <li>- 지역사회 유관기관 협의체 회의</li> </ul>
지역사회 연계 체계 구축사업(MOU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 유관기관 업무협약 체결</li> <li>- 병원 홍보</li> </ul>
대상자 권익신장 및 인권강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회기관 연계 인권주간행사</li> </ul>

## □ 소요예산: 1,700 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
1,700	1,500	200	

## □ 지역사회 복귀 지원사업

- 초발정신질환 만성화(중증화) 예방 프로그램 진행
- 지역사회 적응 훈련 프로그램 운영
- 입원환자 재발 예방 교육 실시
  - 복용약물 및 증상관리, 재발 시 대처방법, 지역사회자원 이용 방법 등
- 퇴원 전 환자 및 가족 상담 실시
  - 지역정신건강센터 정보 제공 및 이용방법 안내
- 병원기반 사례관리
  - 퇴원 초기 전화 모니터링 실시, 외래진료 및 가족대체방법에 대한 사항 상담

## □ 지역사회 연계 강화사업

- 지역사회기관 서비스 제공 설명회 개최
- 입원환자 지역사회기관 방문
- 지역사회 서비스 연계 및 사후관리
  - 환자 개별적 욕구 발생 시 관련 지역사회 서비스 연계
- 지역사회 유관기관 협의체 회의 및 간담회 참석

## □ 지역사회 연계 체계 구축사업

- 지역사회 유관기관 업무협약 체결
- 병원 홍보를 위한 홈페이지 현행화 및 홍보 리플릿 제작

## □ 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	2022년 계획	2023년 계획
지역사회 복귀지원 사업	초발정신질환자 만성화 예방 프로그램 진행	6명	6명
	지역사회적응 훈련 프로그램 운영	8회(40명)	2회(20명)
	입원환자 재발 예방 교육	4회	60명
	퇴원 전 환자 및 가족교육	20명	60명
	병원기반 사례관리(추후 전화상담)	40명	60명
지역사회 연계강화 사업	지역사회 기관 설명회	2회(300명)	2회(240명)
	입원환자 지역사회기관 방문	30명	30명
	지역사회 서비스 연계 및 사후관리	15명	15명
	지역사회 유관기관 협의체 회의	4회	4회
지역사회 연계체계 구축사업	지역사회 유관기관 업무협약 체결	10개소	10개소
	병원 홍보	12회	12회
대상자 권익신장 및 인권강화 지역사회기관 연계 인권주간 행사		1회(270명)	1회(270명)



## 7

## 정신사회재활서비스

## □ 사업목적

- 정신사회재활서비스를 통한 환자의 안정적인 병동생활, 증상호전 및 지역사회복귀 지원
- 환자의 증상 완화 및 전반적 병식 수준 향상
- 포괄적 의료복지서비스 제공을 통한 환자의 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
정신재활프로그램 운영	- 치료 프로그램 - 정신의학사회사업 - 만족도 조사
사회재활프로그램 운영	- 사기진작 프로그램 - 사회적응훈련 프로그램 - 특별행사

## □ 소요예산: 7,672 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
7,672	7,753	△81	

## □ 정신재활프로그램 운영

- 정신건강의학과 전문의 집단치료로 의료 질 향상
- 수요자 중심 치료프로그램 운영
  - 정신건강교육, 스트레스관리훈련, 의사소통훈련, 사회기술훈련 등 운영
  - 환자 특성 고려한 프로그램 개발 및 운영

## □ 사회재활프로그램 운영

- 지역사회 문화행사 참여를 통한 사회적응 기회 제공

## □ 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	2022년 계획	2023년 계획
정신재활 프로그램 운영	치료프로그램 집단정신치료(분석)	3,000명	3,000명
	치료프로그램 집단정신치료(일반)	3,500명	3,500명
	작업 및 오락요법	50,000명	50,000명
	정신의학적사회사업 개인력	15회	15회
	정신의학적사회사업 사회조사	30회	30회
	정신의학적사회사업 사회사업지도	30회	30회
	프로그램 만족도 조사	1회	1회
사회재활 프로그램 운영	사기진작 프로그램	3회(807명)	3회(780명)
	사회적응훈련 프로그램	8회(40명)	8회(40명)
	특별행사	2회(300명)	2회(300명)



## 8

# 교육 사업

### □ 사업목적

- 직원의 직무 능력 향상 및 전문성을 갖추고 변화에 능동적으로 대처하여 고객에게 최상의 의료서비스를 제공하고자 함.
- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제 17조, 동법시행령 제 12조, 동법시행규칙 제7조 및 제8조에 근거하여 정신건강전문요원 인력 양성하고자 함.
- 정신건강전문요원 인력 양성에 기여함으로써 공공병원으로서의 기능 및 역할 강화하고 정신건강전문요원의 역량을 제고하고자 함.

### □ 사업개요

사업명	세부항목
직원역량 강화교육	- 의료기관 필수 · 특성화 · 전문 교육 - 직무 교육
정신건강전문요원 인력 양성	- 정신건강사회복지사 인력 양성 - 정신건강임상심리사 인력 양성

### □ 소요예산: 60,413 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
60,413	58,776	1,637	

## □ 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	2022년 계획	2023년 계획
필수 교육	소방 및 화재 안전교육	2회	2회
	응급상황 발생 시 대처방안(CPR교육)	1회	1회
	직원 감염관리 교육	4회	4회
	환자안전 및 의료 질 향상 교육	4회	4회
	인권교육	전 직원	전 직원
특성화 교육	격리 강박 교육	1회	1회
	정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	1회	1회
	의약품 투여 교육	1회	1회
지역사회 연계체계 구축사업	정신건강사회복지사 인력 양성	2명	2명
	정신건강임상심리사 인력 양성	-	1명(신규)
전문 교육	전문직 학술대회 참여	의사, 간호사	의사, 간호사
	법정 보수교육	의료직, 전문직, 기능직	의료직, 전문직, 기능직
	공공보건의료 교육	전 직원	전 직원
직무 교육	법정의무교육	전 직원	전 직원
	직무교육(환자안전, 감염관리 등)	전 직원	전 직원
	자격증 취득 지원	-	지원자(신규)





# 9

## 시설관리 및 재난 대비

### □ 사업목적

- 항시 사용가능한 시설관리 유지를 통한 환자에게 안전한 치료환경 제공
- 기계류 점검 및 정비를 통한 상시 운용 기능 유지, 설비류 상시 사용가능 상태 유지

### □ 사업개요

- 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

사업명	세부항목
안전 점검 강화	- 안전 점검 - 법정정기점검 / 법정정기교육 이수
시설물 보수 및 환경개선사업	- (서울시 기능보강) 슬라브 지붕 교체 공사 - (시설물 보수) 병실 펜코일 교체 외 3 - (환경개선사업) 산책장 확장 및 공원 정비 외 4
재난 대비 시설물 보강	- 피난 대피 경로 확장 - 안전 장구 보관함 설치 및 대피 보호구 비치
에너지 절약	- 등기구 교체

### □ 소요예산: 666,757 천원

(단위: 천원)

2023년 예산(안)	2022년 예산	증감	비고
666,757	969,051	△302,294	

## □ 추진목표

사업명	세부 추진 사업명	예산액	비고
서울시 기능보강	슬라브 지붕 교체 공사	264,000 천원	시비
시설물 보수보강	주방시설 보수보강공사	25,000 천원	자체 예산
	냉난방시설(펜코일) 교체설치	99,600 천원	
병원 환경개선	산책장 및 공원 정비	60,000 천원	자체 예산
	4, 5인 병실 TV 설치	25,000 천원	
	병동 정비 (간호스테이션, 바닥타일, 화장실)	87,000 천원	
재난 대비 시설물 보강	피난 대피 경로 확장	23,000 천원	자체 예산
	안전 장구 보관함 설치	4,500 천원	