

서울특별시 서울글로벌센터 운영 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 가. 의안번호 : 제2082호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제출일자 : 2024년 8월 12일
- 라. 회부일자 : 2024년 8월 14일

2. 제안이유

- 가. 서울시는 지난 5월 도시경쟁력 제고와 해외 우수인재를 유치하여 성공적으로 서울에 안착하고 정주할 수 있도록 하는 「외국인주민 정책 마스터플랜」을 수립하여 발표하였음
- 나. 외국인을 포함한 서울시 글로벌 정책의 대외 창구이자 정주외국인에 대한 종합지원기관으로서 2008년 1월 서울글로벌센터를 개소하여 현재까지 운영해 오고 있는바, 기존 수탁기관의 운영종료('24.12.31.)에 대비하여 새로이 역량 있는 전문기관에 민간위탁을 추진하고자 함
- 다. 서울시 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과, 민간위탁의 필요성과 타당성이 인정('적정' 의결) 되어 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의 3에 의거하여 서울특별시의회의 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 서울글로벌센터 운영

나. 시설개요

- 소재지 : 서울특별시 종로구 종로 38, 4~5층(서린동 63)
- 시설규모 : 821.65㎡ (4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)
- 시설용도 : 외국인 유치 및 지원(교육·상담공간, 커뮤니티 공간 등)

다. 위탁개요

- 위탁유형 : 시설형(기간: 3년, '25.1.1.~'27.12.31.)
- 위탁사무 : 해외 우수인재 유치 계획수립 및 인재 유치 활동 전개
해외 우수인재의 성공적 안착을 위한 서비스 개발·지원
외국인 주민의 우호적 정주환경 위한 종합 정보 제공 수탁기관과 협의를 통해 “시”가 지정하는 사업 등

라. 소요예산 : 1,799백만원(2024년 기준)

※ 민간위탁 운영평가위원회 권고사항(외국인 인재유치 타게팅 전략 마련,
타 외국인 지원시설과 차별화 전략)에 따라 2025년 예산 변동 가능성 있음

마. 민간위탁 추진 필요성

- 서울글로벌센터는 외국인재를 유치하고 외국인 주민의 정주 여건을 개선하기 위하여 다국어 생활 상담 및 전문 상담, 취·창업 연계, 비자 발급지원 등의 서비스 등을 제공하고 있음.
- 해당 사무는 시민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무라 볼 수 없으며 전문지식과 경험, 네트워킹이 등이 요구되는 사무임.
- 관련 역량과 현장 경험을 보유한 전문기관을 선정하여 위탁 운영하

는 것이 이용자에게 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있고 효율적이
라고 판단되어 민간위탁으로 지속 운영하고자 함.

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례」

나. 예산조치 : 2025년 예산 편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

5. 검토 의견

가. 개요

- 이번 「서울특별시 서울글로벌센터 운영 민간위탁 재위탁 동의안」은 서울글로벌센터 운영 사무의 민간위탁 종료 시기(2024.12.31.)가 도래함에 따라 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3¹⁾에 근거하여 시설의 재위탁에 앞서 서울특별시의회의 동의를 받고자 하는것임

나. 서울글로벌센터 운영 현황

- 서울글로벌센터는 외국인 주민 생활지원과 비즈니스 환경 개선 등의 업무 수행을 위해 2008년 1월에 설치되었으며, 현재 센터장 1명과 사무를 총괄하는 사무국장 1명, 3개 팀(기획운영팀, 투자기반팀, 정착지원팀)의 총 20명으로 구성되어 ▲외국인 투자자 및 투자기업의 정주여건 개선과 비자 발급, ▲각종 교육프로그램과 비즈니스 커뮤니티 활성화를 위한 행사 등을 수행하고 있음

< 서울글로벌센터 시설 현황 >

- 소재지 : 서울 종로구 종로 38, 4~5층
- 운영인력 : 20명(센터장1, 사무국장1, 팀장3, 팀원15)
- 시설규모 : 연면적 821.65㎡(4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)
- 주요업무 :
 - 외국인 투자자 및 투자기업의 투자 기반 조성

- 1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회의(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.
 - ② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다.
 - ③ 시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영 등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다.
 - ④ 시장은 제15조제6항 단서에 따라 수탁기관이 위탁받은 사무의 일부에 대해 다시 위탁하고자 하는 경우에는 사전에 의회에 동의를 받아야 한다.
 - ⑤ 시장은 의회의 동의 후에 민간위탁 예산을 편성할 수 있다. 다만, 재계약·재위탁의 경우는 예외로 한다.

- (예비)기술창업 전문인력 외국인.가족 정주 여건 개선 및 정착 지원
- (예비)기술창업 전문인력 외국인의 비자 및 지원 제도 개선
- 글로벌 역량 강화를 위한 외국인 정주여건 개선
 - 글로벌 비즈니스 커뮤니티 활성화 및 교육프로그램.행사 운영
 - 외국인 주민의 서울 생활 정착 지원을 위한 사업
- 서울글로벌센터 운영 역량 강화
 - 시설, 물품관리 및 글로벌센터 전산망 유지관리 운영
 - 기타 시가 지정하는 사업
- 공간구성 : 교육 및 커뮤니티 공간(4층), 상담 및 사무공간(5층)



【상담 및 사무공간】



【교육장】



【공유 데스크】

- 서울글로벌센터는 외국인의 정주여건 개선 등을 주요 업무로 하나 2008년 1월 최초 설치 이후 세 차례에 걸쳐 주관 부서가 변경되면서 그 대상이 서울에 거주 중인 외국인 투자자나 외국인 주민 등으로 달라짐
- 여러 차례에 걸친 주관 부서의 변경에 따라 사업의 목적도 바뀌면서 2022년까지는 ‘외국인 거점 지원기관’으로써 서울에 거주 중인 외국인들의 안정적인 생활 정착 등을 지원하였고, 2023년부터는 글로벌기업 관계자나 외국인 투자자의 정주 여건 개선 등으로 주요 기능이 변경됨

< 서울글로벌센터 소관부서 변경 현황 >

연번	연도	주관 부서	주요 기능
1	2008.1.	경제진흥실(외국인생활지원과)	외국인 주민 생활지원 및 비즈니스 환경 개선
2	2012.9.	여성가족정책실(외국인다문화담당관)	외국인 주민 생활지원 기능 강화
3	2022.1.	경제정책실(금융투자과)	외국인 투자자 정주여건 개선
4	2024.7.	글로벌도시정책관(외국인이민담당관)	외국인재유치.안착.정주여건 개선 등 종합창구

〈 서울글로벌센터 주요 역할 변화 〉

구분	과거(~2022년)	▶	2023년
주요 역할	외국인 거점 지원기관		글로벌 경제 허브 도시 서울 도약을 위한 전방위 지원기관
	<ul style="list-style-type: none"> • 안정적 서울 생활 정착 지원 • 외국인주민 시민역량 강화 • 내·외국인 소통의 장 마련 		<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 기업 및 외국인투자자 투자 기반 조성 • 외국인 정주 여건 개선 및 정착 지원 • 글로벌 역량 강화를 위한 인프라 구축

- 서울시는 서울글로벌센터를 2008년부터 현재까지 2개 법인에 3년 단위로 5차례 연속하여 위탁 운영하였고, 현재의 수탁기관은 2023년부터 소관부서와 주요 역할의 변경을 감안하여 2024년 말까지 2년간 위탁계약이 이루어짐

〈 서울글로벌센터 위탁법인 변경 현황 〉

구분	위탁기간	수탁기관 선정방법	수탁기관명
1	'08.1.1. ~ '10.12.31.	공 모	(사)세계선린회
2	'11.1.1. ~ '13.12.31.	재계약	"
3	'14.1.1. ~ '16.12.31.	재계약	"
4	'17.1.1. ~ '19.12.31.	공 모	사회복지법인 밀알복지재단
5	'20.1.1. ~ '22.12.31.	재계약	"
6	'23.1.1. ~ '24.12.31.	공 모	도시혁신그룹 무브먼트 하이어다이버시티

- 현재 수탁기관은 투자기반 조성 및 정주 여건 개선 등을 위해 ▲취·창업 지원, ▲생활 지원, ▲비자·노무 지원 등 주요 3개 사업분야에서 10개의 세부사업을 추진하고 있으며, 외국인들의 각종 교육 참여와 상담, 비자 발급, 이밖에 생활 가이드북 제공 등을 실적으로 책정하고 있음
- 서울시는 2023년부터 서울글로벌센터의 주요역할이 '글로벌 경제 허브 도시 전방위 지원기관'으로 변경된 점을 적극 반영하여 2024년에도 투

자 기반 조성을 위한 8개 사업, 정주 여건 개선을 위한 5개 사업, 홍보 1개 사업 등 총 14개 세부사업을 추진 중임

< 서울글로벌센터 2023년 사업실적 >

사업구분	세부사업	추진내용
취·창업 지원	예비 전문인력 커리어 교육	- 글로벌 기업 채용 및 비자 교육 : 42명 - 글로벌 기업 종사자 멘토링 : 20명
	외국인 채용행사 참여 및 지원	- 2023년 글로벌 채용 박람회 참여 및 지원 (8.21.~22.) - 입사지원서 번역(18건), 현장통역(47건) 전문컨설팅(14건), 비자발급 지원(56건) 등
	기술창업 및 전문인력 교육	- 기술창업 교육 : 83명 / 기술창업비자 취득 교육(OASIS) : 46명 - 비즈니스 한국어 : 50명 / TOPIK 대비반 : 37명
생활 지원	사회통합 프로그램	- 한국어 및 한국문화 교육(초급1,2/중급1,2) : 106명
	정주여건 개선을 위한 연구 및 심포지엄	- 외국인 유학생 취·창업 지원을 위한 기초연구 진행 - 유학생 취·창업 및 금융생활 릴레이 심포지엄 개최 : 319명
	다국어 생활상담 제공	- 출입국, 주거 등 13개 분야, 7개 언어* 상담 : 9,120건 * 한국어, 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 필리핀어, 스페인어
	서울생활 가이드북	- 5개 언어(한국어, 영어, 중국어, 독일어, 프랑스어)로 4,000부 제작 및 유관기관, 대학교 등 배포
비자·노무 지원	취·창업 및 투자 관련 비자발급 지원	- 전문인력 및 기업투자 등 비자발급 상담 : 300건
	외투기업 및 투자자 대상 전문인력 컨설팅	- 법무·노무·세무 등 컨설팅 : 290건 - OASIS-8(법인설립지원) : 10건
	맞춤형 통·번역 서비스	- 예비 기술창업 전문인력 사업계획서 번역 : 11건

< 서울글로벌센터 2024년 운영계획 >

(단위 : 백만원)

사업구분	세부사업	예산
투자 기반 조성	취·창업 및 투자 관련 체류자격(비자) 발급 지원	9.8
	기술창업 및 전문인력 컨설팅 지원 (OASIS-8 포함)	31.8
	OASIS-1, 2(지식재산권 소양 기초 및 심화교육)	27.8
	OASIS-4+(무역전문교육)	13.4
	OASIS-5(창업코칭 및 멘토링)	22.4
	OASIS-7(창업 인큐베이팅) 공유데스크 및 교육장 운영	5.8
	외국인 채용 행사 참여 및 지원	4.4

사업구분	세부사업	예산
	[신규] 외국인 유학생 정착패키지 운영	6.2
	외국인 주민 생활상담 제공	16.4
	사회통합 프로그램 운영	35.4
정주 여건 개선	비즈니스 한국어 교육	14.9
	서울 생활 가이드북 제작	7.7
	[신규] 외국인 유학생 토탈 케어 센터 운영	-
센터 역량 강화 및 홍보 다각화	콘텐츠 제작 및 전략적 홍보 진행	31.6
합 계		279.8

다. 민간위탁 재위탁의 타당성 검토

- 서울글로벌센터에 대한 민간위탁 종합성과평가에 따르면 총점 100점 중 78.65점으로 재계약 배재 점수(75점) 이상을 획득하였음
 - ※ ▲사업인프라 12.32점, ▲사업활동 6.08점, ▲사업성과 41.58점, ▲지도점검 이행노력 5.16, ▲만족도 제고노력 15.51점, ▲감점 2점(필수교육 미이수) 등
- 그러나 평가기관인 서울산업관계연구원은 2023년 동 서울글로벌센터의 수탁기관이 변경되면서 ▲조직 및 인력운영에서 장기적 기본계획 수립, ▲사업비 집행 오류에 대한 효율화, ▲사업안정화를 위한 대응과 사전 점검, ▲정주여건개선에 대한 성과책정을 위한 성과지표 개발 등 다수의 보완이 필요하다고 지적함
- 또한 서울시는 사업성과 부분에서 ▲외국인 전문인력에 대한 컨설팅과 일자리 매칭 확인 및 관련 수요에 따른 지원 필요, ▲수요가 많은 서비스임에도 예산 문제로 지원하지 못한 서비스 부분의 우선순위 재검토, ▲교육프로그램에 대한 참가자 성과 파악과 참가자 수요에 맞춘 효율적 프로그램 구성 필요, ▲구직현황과 매칭에 대한 지속적인 추적과 성과기록 필요 등 사업관리에 대한 적지 않은 문제점이 지적됨에 따라 재계약

이 아닌 재위탁으로 사업을 추진하는 사유를 밝히고 있음

- 서울글로벌센터는 외국인 투자자 및 외국인 인재의 정주여건 개선과 필수 행정서비스 지원 등 종합지원센터로서 기능한다는 점에서 그 운영에 있어 전문성이 요구되는 만큼 민간위탁²⁾의 적정성이 인정됨
- 현재 수탁기관은 ‘외국인 유학생 전용 플랫폼 기업’으로서의 역할을 담당해왔음에도 불구하고, ‘외국인투자자 및 외국인재 지원’을 위한 전문서비스를 제공하기에는 전문성과 사업 관리 능력이 미흡하다는 지적이 다수 제기되었는바, 추후 위탁기관 선정 시 목적에 맞는 기관을 선정할 수 있도록 주의할 필요가 있음

2) (서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침) 민간위탁 요건

① 시 소관사무 ② 공공·공익성 ③ 능률성·전문성 / 지속성·포괄성 ④ 경쟁가능성 ⑤ 책임성