

제303회 시의회 정례회
행정자치위원회

주요 업무 보고

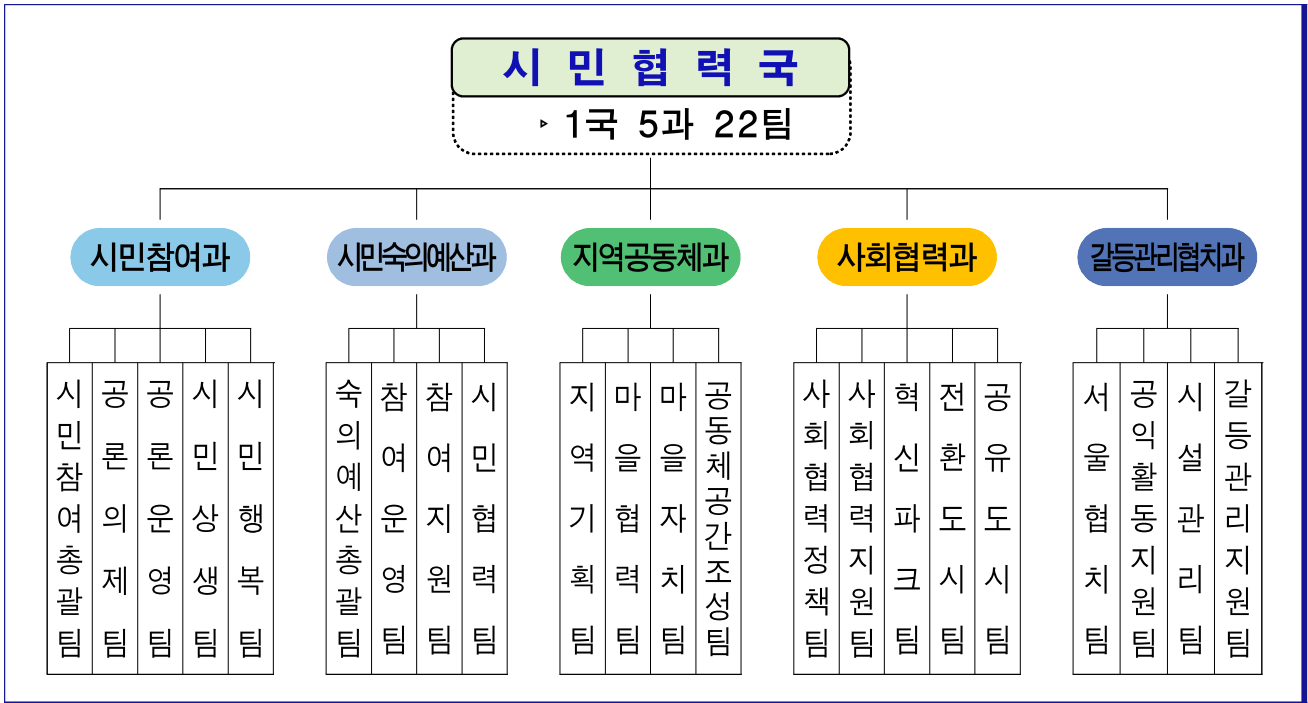
2021. 11.

시민협력국

I. 일반 현황

조직 및 인력

□ 조직 (조직 신설 : '21.7.25.)



□ 인력 : 정원 106명 / 현원 103명

(’21. 10. 1. 기준)

구분	정원	현원	과부족	직종별 현원					
				소계	행정직	기술직	개방형	임기제	관리운영
합계	106	103	△3	103	91	5	2	4	1
시민참여과	23	23	-	23	23	-	-	-	-
시민숙의예산과	15	15	-	15	14	-	-	1	-
지역공동체과	17	16	△1	16	15	-	1	-	-
사회협력과	30	28	△2	28	21	3	-	3	1
갈등관리협치과	21	21	-	21	18	2	1	-	-

※ 시간선택제임기제공무원 17명 별도(시민참여과 1명, 시민숙의예산과 4명, 갈등관리협치과 12명)

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
시 민 참 여 과	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여 제도적 기반 조성 및 숙의·공론 과정 종합기획 · 서울시민회의 구성 및 운영 · 「민주주의 서울」 온·오프라인 공론장 기획·운영 · 민주시민교육 기본계획 수립 및 생활속민주주의학습지원센터 운영 · 시민상생 네트워크 구축·운영, 시민상생 홍보사업 추진 · 시민 행복 증진 기본계획 수립, 정책기반 구축 및 사업지원
시 민 숙 의 예 산 과	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여예산제 종합계획 수립 및 추진 · 숙의예산민관협의회 구성 및 운영(18개 실국) · 온시민예산광장, 숙의예산운영지원단 구성·운영 · 시민참여예산시스템 관리 및 엠보팅 운영, 예산학교 운영 · 예산낭비신고센터 운영, 시민참여예산사업 집행관리 및 모니터링
지 역 공 동 체 과	<ul style="list-style-type: none"> · 마을공동체 기본계획 수립 및 시행 · 마을공동체 활성화를 위한 민·관 네트워크 구축 · 마을공동체종합지원센터 운영 · 저층주거지 내 마을 정비를 위한 마을관리소 운영 지원 · 주민자치회 주민자치활동 지원계획 수립 및 시행 · 자치구 마을생태계, 동단위 주민주도 계획 수립 및 지원 · 마을활력소 조성 및 운영계획 수립
사 회 협 력 과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울혁신파크 조성·운영, 사회혁신 캠퍼스 운영 · 서울창의상 운영 및 공무원 제안에 관한 사항 · 민간 사회공헌 협력사업 연계 및 추진 · 기부금품 모집 등록 및 관리에 관한 사항 · 전환도시 정책 수립 및 사업 지원 · 공유서울 계획 수립 및 활성화 지원
갈 등 관 리 협 처 과	<ul style="list-style-type: none"> · 협치 활성화를 위한 거버넌스 구축 및 정책 수립 · 시민사회 활성화 및 지원 · 서울시 위원회 관리 및 민간전문가제도 운영 총괄 · 지역사회혁신계획(구단위 계획형), 민민협력 추진 · 비영리민간단체 공익활동지원 및 비영리법인 총괄관리 · 서울시·권역별 NPO지원센터, NPO 입주·협업공간 운영 · 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 · 갈등 진단 및 대응, 갈등관리 교육

2021 세입·세출 예산현황

○ 세입 총괄

('21.10.1. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'20년 예산	'21년 예산	증 감		징수현황	
			증감액	증감률	징수액	징수율
합 계	5,780,042	5,834,259	54,217	0.9	7,956,552	136.4
세 외 수 입	5,780,042	5,834,259	54,217	0.9	7,956,552	136.4
경상적 세외수입	1,566,630	1,603,577	36,947	2.4	1,105,504	68.9
공유재산임대료	388,882	330,628	△58,254	△15.0	270,339	81.8
기 타 사 용 료	1,102,301	986,218	△116,083	△10.5	515,169	52.2
기타이자수입	75,447	286,731	211,284	280.0	319,996	111.6
임시적 세외수입	4,051,806	4,220,310	168,504	4.2	6,846,116	162.2
시도비보조금반환수입	2,692,455	3,193,696	501,241	18.6	5,590,398	175.0
자체보조금반환수입	-	-	-	-	122,239	-
그 외 수 입	636,221	722,916	86,695	13.6	856,404	118.5
지난연도수입	723,130	303,698	△419,432	△58.0	277,075	91.2
지방행정제재부과금	161,606	10,372	△151,234	△93.6	4,932	47.6
변 상 금	161,606	10,372	△151,234	△93.6	4,932	47.6

○ 세출 총괄

('21.10.1. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'21년 예산현액	집 행 액		집 행 률	
		원인행위	지 출	원인행위	지 출
합 계	78,233,299	69,396,687	67,116,494	88.7	85.8
시 민 참 여 과	4,111,137	3,472,691	2,959,950	84.5	72.0
시민숙의예산과	1,538,816	1,412,841	1,050,297	91.8	68.3
지역공동체과	31,080,077	28,445,807	28,060,809	91.5	90.3
사 회 협 력 과	10,991,211	7,005,089	6,304,163	63.7	57.4
갈등관리협치과	30,512,058	29,060,259	28,741,275	95.2	94.2

※ '21년 당초예산(추경 포함) + 이월액 = '21년 예산현액

II . 정책비전 및 추진전략

비전

시민과 함께 뛰는 참여도시 서울

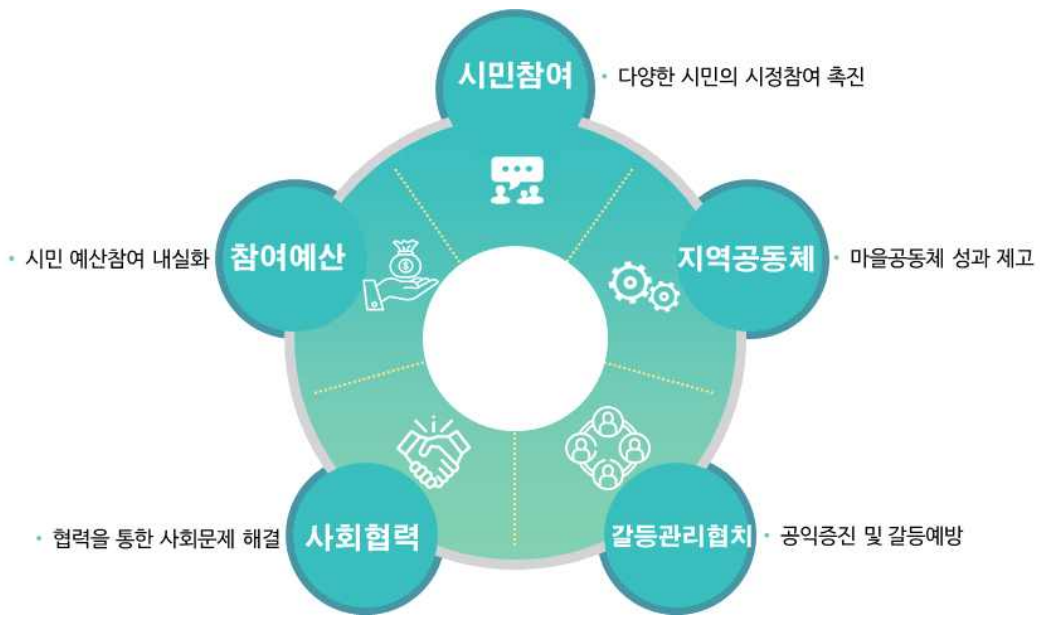
추진
방향

◆ 시민참여 기반 구축·운영으로 다양한 시민의 시정참여 확대

◆ 참여주체의 주도성·책임성 강화를 통한 시민참여 사업의 내실화

◆ 합리적인 성과 측정 체계를 확립하여 사업 추진 효과성 제고

추진
전략



추진
사업

시민참여 기반구축	공동체회복과 시민행복증진	사회협력 기반조성	민관협력 공익증진
시민제안 플랫폼 운영	공동체 공간 조성·운영	사회협력 강화	민간자원 연계 강화
참여예산 제도 운영	마을생태계 조성	지역기반 전환도시 추진	NPO활동지원
시민역량강화	시민행복 증진 기본계획 수립	공유생태계 조성 추진	사회갈등 진단

Ⅲ . 주요 추진업무

1 다양한 시민의 시정참여 기반구축

- 1-1. 서울시민회의 구성 · 운영
- 1-2. 시민참여플랫폼 「민주주의 서울」 운영 활성화
- 1-3. 시민과 행정이 함께하는 시민참여예산 추진
- 1-4. 민주시민교육 운영
- 1-5. 시민역량 강화를 위한 예산학교, 협치학교 운영

2 공동체회복과 시민 행복증진

- 2-1. 지역커뮤니티 공간 조성 · 운영지원
- 2-2. 자치구 마을생태계 조성
- 2-3. 동 단위 마을문제(현안) 해결지원
- 2-4. 서울시 마을공동체종합지원센터 운영
- 2-5. 시민행복 증진사업 추진

3 협력을 통한 사회문제 해결 및 상생도시 구현

- 3-1. 서울혁신파크 운영 · 관리
- 3-2. 혁신 인재양성을 위한 미래전환 사회혁신 캠퍼스 운영
- 3-3. 사회문제 공동해결을 위한 민관협력 강화
- 3-4. 사회협력을 통한 지속가능한 전환도시 추진
- 3-5. 시민상생에 기여하는 공유서울 추진

4 민관협력 공익증진 및 갈등예방

- 4-1. 지역협치를 통한 지역사회 문제해결 역량 강화
- 4-2. 비영리민간단체 공익활동 지원
- 4-3. 시민사회 공익활동을 확장하는 NPO활동 지원
- 4-4. 시정운영 갈등관리 역량강화 및 거버넌스 활성화

1. 다양한 시민의 시정참여 기반구축

1-1. 서울시민회의 구성 · 운영

1-2. 시민참여플랫폼 「민주주의 서울」 운영 활성화

1-3. 시민과 행정이 함께하는 시민참여예산 추진

1-4. 민주시민교육 운영

1-5. 시민역량 강화를 위한 예산학교, 협치학교 운영

1-1 서울시민회의의 구성·운영

더 많은 시민이 폭넓게 참여하여 사회적 현안에 대해 숙의·공론하고, 정책을 제안하는 온오프라인 상시 공론패널 「서울시민회의」 구성·운영

□ 사업개요

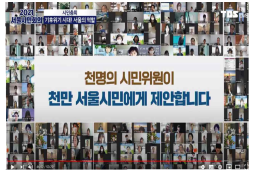
- 사업내용 : 공모를 통해 서울시민위원(1,081명)을 구성하여, 다양한 주제에 대한 시민토론을 통해 정책제안을 도출하여 시정참여 기회 제공

□ 추진실적

- (위원 공모) 각계각층의 다양한 시민위원 구성으로 참여의 개방성 확보
 - 온오프라인 공모(3,201명 신청) ⇒ 성별·연령·지역 고려 무작위 선정(1,081명)
 - 시민위원 위촉 및 오리엔테이션 개최('21.5.25)
 - 코로나19 상황속, 온오프라인 병행 토론을 추진해 중단 없는 시민참여 확대
 - 2021 상반기 「기후위기 시대, 서울의 역할」을 주제로 토론(누적 참여인원 3,894명)
 - 주제별회의 개최(3회) ⇒ 정책대안 도출(497개) ⇒ 우수 정책제안 선정(11건)
 - (시민총회) 시민선호도를 반영한 정책제안 선정으로 시민공감대 확산
 - 시민투표(시민위원+일반시민 합산)로 우수제안 선정, 시민 실천문 발표 등
- ➡ 소관부서별 제안검토 및 정책반영으로 시정참여 효능감 증진

▶ '21 서울시민회의의 시민총회('21.9.1, 온라인 개최) 우수제안 최종 선정 결과

- 1위(최우수) : 비대면 빈병 회수기 설치 ⇒ 일부 시행중(확대설치 추진)
- 2위(우수) : 물티슈 재질을 친환경 종이재질로 변경 ⇒ 고품질 제품 기술개발 지원
- 3위(우수) : 녹지숲 총량제를 통한 대체 숲 조성 ⇒ 재개발·재건축 시 적극노력



※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울민주주의위원회 운영 (서울시민회의의 구성 및 운영)	475,200	451,603	240,628	95.0%	50.6%	462,150	97.3%

□ 향후계획

- 「새로운 시민참여 모델」 정립을 위한 주제별 시민회의 개최 : '21. 11

1-2 시민참여플랫폼 「민주주의 서울」 운영 활성화

온·오프라인 시민참여플랫폼 운영 활성화를 통해 시민제안을 공론화함으로써 서울의 변화를 촉진하고, 참여 민주주의 가치를 확산

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울시 시민민주주의 기본 조례」, 「국민 제안 규정」 등
- 사업내용 : 시민 누구나 정책 제안과 개선, 수립과 토론 과정에 상시 참여할 수 있는 시민참여 플랫폼(<https://democracy.seoul.go.kr>) 운영
 - 시민제안 접수, 시민토론, 서울시가 묻습니다 등

□ 추진실적

- 「민주주의 서울」 운영을 통한 생활 속 다양한 시민제안 발굴('21.1.~9.)
 - 시민제안 현황 : 2,041건 접수, 167건 부서검토, 41건 수용(부분수용 포함)
- 시민제안 속의 활성화를 위한 공론장 운영 : 총 9회('21.1.~9.)
 - 아이스팩 처리방안, 간접흡연 방지대책 등 <시민토론> 5회
 - ▶ 아이스팩 처리방안 공론(3.24~4.22) : 자치구별 아이스팩 수거함 설치 확대('20년 8개→'21년 16개)
 - 아동학대 예방 대책, 어린이집 보육교사 근무 환경 개선 방안 등 <서울시가 묻습니다> 4회
 - ▶ 아동학대 예방 대책 공론(7.22~8.20) : 보건소 등과 협의하여 무료 심리검사 등 제공 예정
- 시민제안의 정책실행력 강화를 위한 <민주주의 서울 제안형 참여예산> 첫 추진
 - 민주주의 서울 제안형을 통해 총 4건, 1,838백만원의 사업 발굴
 - ▶ 장애청소년 재활치료시스템 구축, 아동의 놀이권 보장 추진 등

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민제안 발굴 및 실행	629,200	459,315	458,115	73.0%	72.8%	604,115	96.0%
민주주의 서울 플랫폼 운영·관리	235,479	188,523	94,262	80.1%	40.0%	219,923	93.3%

□ 향후계획

- 서울시가 묻습니다 등 공론장 지속 운영 : '21. 11월~12월

1-3 시민과 행정이 함께하는 시민참여예산 추진

시민의 사업제안을 통해 지역 문제를 해결하고, 市 예산편성 과정에 다양한 시민이 참여하여 함께 예산사업을 숙의하는 시민참여예산제 운영

□ 사업개요

- (제안사업) 시민이 사업을 제안하고, 심의·선정하는 시민참여예산제 운영
 - 광역도시 문제해결형 등 4개 유형(市, 區, 洞, 민주서울), 700억원 규모
- (숙의예산) 市 추진 계속사업에 시민의견 반영하는 숙의예산제 운영
 - 市 주요정책 18개 분야(여성, 복지, 환경, 시민건강 등), 9,300억원 규모

□ 추진현황

① 다양한 시민의 참여를 위한 시민참여기구 구성 확대

- (시민위원) 예산학교를 이수한 신청자 중 컴퓨터 추첨을 통한 공정한 선정
 - 신청자 1,011명 ⇒ 344명 선정(남 179명, 여 165명)
- (민관예산협의회) 심사의 전문성과 책임성 제고를 위해 전문가 공무원 참여비중 확대
 - 시민예산위원(200명→314명), 전문가(35명→ 270명), 공무원(38명→82명)
- (모니터링단) 성별·지역·연령 등 고려하여 온라인시민참여단 선정
 - 온시민예산광장 구성(온라인시민참여단 1,067명) 및 사전교육 실시

② 시민이 제안하고, 심사·선정하는 시민참여예산 운영

○ 총규모 : 700억원 내외

구분	사업 유형		예산편성 한도
광역 단위	○ 2개 이상 자치구의 시민편의 향상과 광역도시문제 해결 사업		400억원 내외
	① 광역제안형 (시민숙의예산과)	2개 이상 자치구의 시민편의 향상과 광역도시 문제해결 사업	300억원 내외
	② 민주주의서울 제안형 (시민참여과)	민주주의 서울의 시민제안 중 공론과 민관숙의를 통해 정책화되어 예산이 편성되는 사업	100억원 내외
지역 단위	○ 지역사회 및 마을단위 문제해결 사업		300억원 내외
	③ 구단위계획형 (갈등관리협치과)	지역사회 문제 해결을 위한 區 지역사회혁신계획 사업에 참여예산사업을 통합추진하고 인센티브 부여	245억원 내외
	④ 동단위계획형 (지역공동체과)	마을단위 문제해결을 위한 발굴 사업	55억원 내외

○ 2021 시민참여예산 제안사업 공모('21. 2월)

- 참여예산 제안사업(광역제안형) 공모결과 ⇒ 1,997건, 19,616억원 신청·접수

○ 18개 민관예산협의회별 제안사업 심사('21. 3월~ 7월)

- 제안사업 분류·통폐합·구체화 및 심사대상 사업 검토(18개 분야) 실시
 - 숙의예산민관협의회 제안사업 심사 및 시민투표대상사업 선정·이의신청 공고

○ 2021 시민참여예산 시민 전자투표 실시('21.8.9.~ 8.28.)

- (참여홍보) 온라인 전시관 운영 및 블로그,인스타,유튜브 등 SNS채널 홍보
 ▶ '20년 101,232명 투표(확진자 400명 미만, 거리두기 2.5단계, 자치구현장투표 가능)
 → '21년 63,811명 투표(확진자 2,000명, 거리두기 4단계, 자치구현장투표 자제)
 - (투표실시) 54개 사업, 358.4억원 → (투표결과) 36개 사업, 297.5억원 선정
 ▶ 엠보팅앱(mvoting.seoul.go.kr)에 접속→ 희망사업 5개선택→휴대폰 본인 인증

○ 2021 한마당 총회 개최('21.8.28.)

- 2022 시민참여예산사업 최종 선정결과 발표 및 승인 : 총 938건 581억원
 ▶ (광역제안형) 36개 사업 298억원, (민주주의서울형) 4개 사업 18억원,
 (구단위계획형) 203개 사업 220억원, (동단위계획형) 695개 사업 45억원

※ 2022 시민참여예산사업 최종 선정 결과

분야	합계	공원	관광체육	교통	노동민생	문화	물순환안전	시민협력
건수	36	7	1	2	1	2	1	3
금액	29,744	7,100	200	4,100	200	1,206	300	1,050
분야	복지	스마트도시	시민건강	안전	여성	주택	한강	환경
건수	2	2	1	3	2	2	5	2
금액	640	3,400	1,500	4,350	600	1,246	3,303	550

- ▶ (공 원) 지역별 공원 내 산책로, 가로등, 노후시설, 둘레길 조성 등 7개사업, 71억원
- ▶ (교 통) 마을버스 정류장 안내 단말기, 자전거 전용도로 연결 등 2개사업, 41억원
- ▶ (안 전) 도로 결빙방지 열선설치, 자동 염수분사장치 등 3개사업, 44억원
- ▶ (스마트) CCTV, 비상벨 LED 안내판, 공공 와이파이 구축 등 2개사업 34억원
- ▶ (한 강) 한강공원 조명환경개선, 자전거 도로 정비, 공원시설 개선 등 5개사업, 33억원

3] 시민과 행정이 市 주요사업을 함께 숙의하는 시민숙의예산 운영

- 2021년 운영목표 : 9,300억원 ※ 19년 1,300억원 ⇒ 20년 5,300억원
 - 市 예산편성 과정에 시민·전문가의 참여를 통해, 市 추진사업에 대해 공동으로 숙의·공론을 실시하여 예산을 편성
- 시민의견을 반영해 분야별 숙의대상 사업 선정('21.4.~5.)
 - (사업제안) 市가 시민과 의견을 나눌 수 있는 사업을 선정하여 숙의제안
 - (사업선정) 시민예산위원이 제안된 사업 외에 추가 논의희망 사업을 제시하여 선정
- 코로나 상황고려, 비대면 방식을 통한 회의 개최('21.4.~7.)
 - (민관예산협의회) 서면(22회)·화상(53회)·대면회의(39회), 총 114회 실시
 - ※ 대면회의 축소, 비대면(화상·서면)회의 확대로 시민의견 반영의 효율성 제고
 - (온시민예산광장) 숙의단계 공유, 온라인 의견 제시(댓글 9,496개, 공감 2,527개)
- 市 사업부서, 시민의 적극적 참여 및 사업예산 숙의
 - 대상사업 선정: 144건 1조 4,488 억원 → 숙의결과: 144건 1조 5,248억원
 - ※ 市 예산부서에서 사업별 효과성, 시급성, 공익성 등 검토 후 시의회 제출

4] 시민참여예산제 10주년 기념 「서울 시민참여 포럼」 개최

- 비대면 국제행사를 통한 서울 참여예산 성과 공유 ※ 유튜브시청(4,019명)
 - 市, 해외도시(파리, 마드리드) 모범사례 소개 등 4개 주제, 28명 발표·토론 진행
 - ※ 코로나 확산 방지를 위해 방역 수칙 준수, 영상녹화·온라인 화상회의 시스템(ZOOM) 적극 활용
- 참여예산제도를 통한 시민참여, 협력적 거버넌스 및 개선 방안 논의
 - 서울시의회, 중앙부처, 자치구, 일반시민 참여 참여예산 개선 및 협력 방안 논의

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민숙의예산 운영	872,846	847,758	681,378	97.1%	78.1%	847,758	97.1%
시민참여예산 운영	486,970	414,920	273,910	85.2%	56.3%	470,830	96.7%

□ 향후계획

- '22년 시민참여예산안 시의회 심의 및 확정 : '21. 11~12월
- 시민참여예산 개선방안 마련 및 '22년 운영계획(안) 수립 : '21. 11월~'22.1월

1-4 민주시민교육 운영

시민공론 촉진 및 역량강화를 통해 생활 속 민주주의를 실현하고 일상의 문제를 시민 스스로 토론, 학습하는 민주시민 양성을 위한 민주시민교육 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 민주시민교육에 관한 조례
- 추진방법 : 생활속민주주의학습지원센터 운영 (민간위탁)
- 주요사업
 - (시민참여 촉진) 시민대화모임 지원, 공론 활성화 지원
 - (시민교육활동 강화) 시민학습 프로그램 추진, 민주시민아카데미 운영 등
 - (민주시민교육 저변 확대) 포럼, 콘텐츠 제작 등 민주시민교육 홍보

□ 추진실적

- 시민대화모임·시민학습프로그램 지원으로 일상 속 시민교육 활성화(4월~11월)
 - 정책제안 및 사회참여 활동을 위한 시민대화모임(165회), 작은공론장 운영(2회)
 - 민주시민교육 활성화 및 시민사회 전문성 강화를 위한 시민학습프로그램 지원(14개)
- 정책중심 참여형 민주시민교육 과정 개발(7월)
 - 자치구 협력 프로그램, 민주시민 아카데미 사업(역량강화 프로그램 등)에 활용
 - ▶ 역량강화 프로그램(1회), 자치구 협력 프로그램(2개), 시민강사 발굴(4회)
- 민주시민교육 저변 확대를 위한 대외협력 및 홍보 추진(4월~11월)
 - 자치구 민주시민교육 활성화를 위한 포럼 운영(6회)
 - 생활속민주주의 기자단(10명), SNS 홍보, 콘텐츠(4행시) 공모전 등

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
민주시민교육 추진 (생활속민주주의학습지원센터 운영)	639,087	527,678	527,678	82.6%	82.6%	639,087	100%

□ 향후계획

- 생활속민주주의학습지원센터 사업결과 보고 및 정산 : '21. 12월

1-5 시민역량 강화를 위한 예산학교, 협치학교 운영

시민대상 참여예산, 市 예산현황 등에 대한 학습기회를 제공하고, 다양한 협치강좌 및 협치전문연수를 운영으로 시정참여 시민역량 강화

□ 사업개요

구 분	예산학교	협치학교
추진근거	서울시 시민참여예산제 운영 조례	서울시 시민민주주의 기본조례
교육대상	서울시민 누구나	시·자치구 공무원, 시민위원, 대학생 등
교육내용	참여예산제 및 서울시 예산, 사업제안·평가 워크숍 등	행정 협치역량강화, 협치문화 확산 등
교육시간	6시간	4시간~45시간(교육대상별 상이)

□ 추진실적

- 시민 눈높이를 반영한 예산학교 교재 제작 및 온라인 과정 운영('21.4~)
 - 온오프라인 예산학교 수강생 대상 기본교재 배포(6월)
 - 온라인강의(총 10강, 6시간)제작, 市 평생학습포털 연계 예산학교 상설 운영(7월~)
- 다양한 수요에 따른 지역·주제별 맞춤형 예산학교 운영('21.1.~)
 - 소규모(20인 이하) 특화프로그램, 주제별 예산학교 운영: 총 48회, 연 1,585명 참여
- 행정 협치 역량 강화를 위한 신규공무원 교육 및 온라인 콘텐츠 개발('21.4.~9.)
 - 신규공무원 대상 협치교육 운영(46명) 및 인재개발원 이러닝 과정 개설·운영
- 대학생 대상 협치문화 확산을 위한 대학연계 협치교육 확대 실시
 - 학기형, 특강형 협치교육 총 4개 대학 운영(938명 참여)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
예산학교 운영	170,000	145,500	90,346	85.6%	53.1%	165,346	97.3%
민관협치 체계구축 및 활성화 지원(협치학교)	117,400	94,122	56,122	80%	47%	97,622	83%

□ 향후계획

- 예산학교(지역별, 온라인) 운영 및 운영평가 등 : '21. 11 ~ 12월
- 서울시 협치전문연수 및 대학연계 협치학교 운영 : '21. 11 ~ 12월

2. 공동체 회복과 시민행복증진

2-1. 지역커뮤니티 공간 조성 · 운영지원

2-2. 자치구 마을생태계 조성

2-3. 동 단위 마을문제(현안) 해결지원

2-4. 서울시 마을공동체종합지원센터 운영

2-5. 시민행복 증진사업 추진

2-1

지역커뮤니티 공간 조성·운영지원

행정 및 민간이 소유한 유휴공간을 ‘누구나, 언제나, 주민이 함께’하는 마을활력소로 조성·운영하여 마을공동체 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업내용 : 마을활력소 조성·지원, 온라인플랫폼 ‘공간이음’ 운영 등
 - (시) 조성·지원, 지원관리체계 정비 등 / (자치구) 공간조성, 자율적 공간관리
- 조성현황: 총 61개소 (운영 44개소, 조성 중 17개소)

구분	마을공동체형(40개)		거점형(7개)		찾동(14개)	
특징	마을활동이 활발한 지역에 시·자치구가 주민과 함께 공간 조성		자치구 내 공동체공간 진단·지원하는 플랫폼 공간		동주민센터·자치회관 내 유휴공간을 마을공간으로 활용	
현황	운영 중	조성 중	운영 중	조성 중	운영 중	
	28	12	1	6	14개	

□ 추진실적

- 마을공동체 공간 「마을활력소」 조성 지원
 - 마을공동체형 2(노원 10월, 성북 12월), 거점형 1(노원 12월) 연내 조성 추진
 - 도봉, 성북, 구로거점 등 총 8개 마을활력소 신규 조성을 위한 시비 지원
 - ※ ('22년) 마을공동체형 9, 거점형 3, ('23년) 마을공동체형 1, 거점형 2 조성 예정
 - 코로나 상황을 감안해 비대면·온라인 프로그램 활용 마을활력소 운영
 - 골목정원 공유텃밭 조성, 긴급 돌봄운영, 디지털 시니어봉사단, 온라인 운동교실 운영 등
 - 정기적인 마을활력소 관리·점검을 통한 성과관리체계 구축
 - 마을활력소 ‘성과관리표’ 도입 및 시범운영(자치구 매월 관리/시 반기별 점검·분석)
 - 자치구·마을센터 연계 컨설팅 실시, 우수사례 발굴전파(온라인 플랫폼 ‘공간이음’ 게시)
- ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
커뮤니티공간 운영지원	9,280,066	8,189,858	7,826,700	88.3%	84.3%	9,280,066	100%

□ 향후계획

- 마을활력소 개선방안 마련 : '21. 11월

2-2

자치구 마을생태계 조성

자치구가 지역적 특성 및 주민 활동에 맞는 마을공동체 사업을 주도적·지속적으로 추진할 수 있도록 현장 중심의 지원체계 구축

□ 사업개요

- 자치구 마을생태계 중간지원조직 운영 지원(운영비, 사업비)
- 마을공동체 공모사업, 마을 교육·기록 사업, 자치구 특화사업 등 지원

□ 추진실적

- 자치구 중간지원조직 설치·운영 지원 : 24개 구 *중구는 중간지원조직 없음
 - (민간위탁) 23개 자치구 7,946백만원 지원, (직영) 서대문구(60백만원 지원)
- 자치구 마을생태계 공모사업(1,302건) 중 사회문제 해결형 특화사업(93건) 추진
 - 코로나 극복 안전한 공동체 만들기, 플라스틱 줄이기 등 기후환경 위기 극복 사업 추진
 - 장애·취약계층 돌봄, 어르신 소외계층 / 1인가구 등 대상별 맞춤형 지원 등
- 주민참여 확대 및 지역문제 해결력을 높이기 위한 역량 강화 토대 마련
 - 유형별 맞춤형 상담·컨설팅(3,931회), 똑똑한 마을학교 운영 등 교육(930회)
- 마을공동체 사업 활성화 평가체계 마련으로 자치구 지원체계 개편
 - 자치구 마을생태계 조성 성과 시범평가 추진('21.7.~10.)
 - ▶ 성과평가 체계 확정 : 시범평가를 통해 방식, 절차, 양식 등 확정
 - ▶ 평가결과 및 우수사례 공유 : 자치구별 약점 보완과 사업의 내실화

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자치구 마을생태계 조성	8,050,000	8,028,850	8,014,000	99.7%	99.6%	8,036,000	99.8%

□ 향후계획

- 성과평가 및 결과 공유 : '21. 11월

2-3

동 단위 마을문제(현안) 해결지원

행정동 단위에서 주민들이 관계망을 형성하고, 스스로 지역 문제(현안)를 발굴·결정·실행하는 경험을 축적하여 실질적인 주민자치 실현에 기여

□ 사업개요

- 주민세(개인균등) 징수분 단계적 지역 환원, 실질적인 동단위 주민 자치 실현
- 주민 스스로 사회문제 발견, 민·관 협력으로 분야별 해법 도출·실행, 모델링

□ 추진실적

- 주민세(개인균등) 징수분 지역 환원으로 「서울형 주민자치회」 활동 지원
 - 태양광 자전거 공기주입기 설치 등 22개 자치구 136개 동 519개 사업 추진
- 「동단위계획형」 시민참여예산 지원 사업 추진
 - 24개 자치구 166개동 총 570개 사업(38억원 규모) 추진
 - ※ '22년 24개 자치구 237개동 총 695개 사업(45억원 규모) 최종 선정
- 마을의 사회문제를 해결하는 「로컬랩」 추진 : 5개 동

연번	시작연도	대상지역	솔루션 및 추진내용	추진실적
1	2019	번2동	골목 공동체 조직 구성준비 및 마을 공동체 정원 조성 추진	골목공동체 '반동사랑' 구성 완료 및 공동체정원(3개) 조성 완료
2		홍은2동	골목문화 네트워크 구축 준비 (자원순환 및 제로웨이스트 문화 확산)	골목문화 네트워크 구축 (참여단체·주민 리스트 마련)
3	2020	고덕2동	단독주택지 행복마을관리소 준비	고덕2동형 마을관리소 주민주체 구성
4		화양동	마을관리 기업 구성 준비	마을기업 추진단 구성
5	2021	신원동	문제정의 후 솔루션 도출 중	청년마을관리소로 솔루션 도출

- 저층주거지 정비를 위한 「마을관리소」 시범사업 추진 : 2개동
 - 관악구 대학동(고시원·쪽방촌 내 마을관리), 강북구 삼양동(저층주거지 구릉지 지대 마을관리)
 - ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울형 주민자치 활동지원 사업	5,368,796	5,368,796	5,368,796	100%	100%	5,368,796	100%
동단위계획형 지원사업	3,750,719	3,742,538	3,742,538	99.8%	99.8%	3,750,719	100%
마을공동체 활동지원(로컬랩)	320,000	320,000	320,000	100%	100%	320,000	100%
저층주거지 정비사업(마을관리소)	100,000	3,000	3,000	3%	3%	55,642	55.6%

□ 향후계획

- 사업(서울형 주민자치회, 동단위계획형) 모니터링 및 개선방안 마련 : '21. 11월
- 사업비 정산 및 결과보고 : '21. 12월

2-4

서울시 마을공동체종합지원센터 운영

마을·자치 정책 연구, 홍보, 현장지원 등 주민자치 실현과 마을공동체 정책 활성화의 체계적 지원을 위한 광역센터 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 마을공동체 활성화 지원 조례 제10조
- 사업내용 : 마을공동체 정책연구, 활동가 역량강화, 자치구 마을자치 생태계 조성 지원 등

□ 추진실적

- 제10회 서울마을주간 운영('21.10.6. ~ 10.13.) ※ 비대면, 온라인 생중계 진행
 - 개막행사, 마을컨퍼런스, 기획행사(강연, 포럼), 자치구 행사(19개구) 등
- 마을활동가 성장 교육 과정 운영('21.4.~)
 - 마을자치실천대학 : 설명회(5회), 뿌리과정(4회), 역량별 전문과정(15회)
 - 자치구 중간지원조직 역량강화교육: 민간위탁 센터 역량강화(8회), 실무지역량강화(8회)
- 자치구 마을자치 사업 협력지원 ('21.2.~)
 - 시구 협의회 및 현장지원(62회), 주민연대모임 지원(12회), 주민자치 공동 포럼(2회)
 - 주민자치회 사무국 시범운영사업 지원(2개), 동주민연합 전략사업 지원(2개) 등
- 근린단위 생활권 문제 해결을 위한 동네발전소 및 공동체 공간 활성화 지원
 - 동네발전소(5곳) : 사업지 정기협의회, 모니터링 등 현장지원(14회)
 - 공동체 공간학교 : 자치구센터 공간지원 실무자 역량강화 교육(10회), 공감워크숍(6회)

〈마을공동체종합지원센터 신규 수탁기관 선정 및 협약체결 진행〉

- 수탁기관 선정 적격자심의위원회 개최('21.9.15.)→우선협상대상자 대한불교 조계종 조계사 선정
- 위탁사무 인계인수 및 협약체결 절차 진행 중(위탁기간 : '21.11.21.~'22.12.31.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
마을공동체종합지원센터 운영	4,066,896	2,727,386	2,727,386	67.1%	67.1%	3,916,896	96.3%

□ 향후계획

- 신규 수탁기관과 협약체결 : '21. 11월

2-5

시민행복 증진사업 추진

「서울특별시 시민 행복 증진 조례」에 따른 구체적인 실천 방안 마련 및 행복 정책 체계화를 통하여 시민 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민 행복 증진 조례 ('19.1. 제정, '20.1. 시행)
- 사업내용 : 시민 행복 증진을 위한 정책 방향 정립 및 실천 방안 마련
- 기본계획 수립, 행복지표 개발, 실태조사, 시민행복위원회 운영, 행복 증진 교육 등

□ 추진실적

- 「시민행복 실태조사 및 전략과제 수립 학술용역」 추진('21.2.~11.)
 - 서울행복지표 기반 실태조사 실시, 우선추진 전략과제 선정 및 실행방안 도출
※ 실태조사 : 서울시민 7,000명 온라인 조사('21.5.), 행복 취약계층 대상 심층면접조사('21.8.) 등
 - 행복정책 기본방향 정립을 위한 「시민행복증진을 위한 4개년 기본계획」 수립에 활용
- 행복정책 인식 확대를 위한 「온라인 교육 콘텐츠」 제작·보급('21.3.~)
 - 서울시 및 글로벌 행복정책 이해하기 등 교육 콘텐츠 개발 추진
 - 인재개발원·평생학습포털 포털을 통해 직원·시민 대상 교육에 활용
- 행복정책 확산을 위한 「자치구 시민행복 증진사업」 공모, 사업비 지원('21.4.~)
 - 5개 자치구(성동, 관악, 강남, 종로, 은평) 대상, 5개 사업 총 125백만원 지원
 - 서울행복지표 연계(가족 여가, 반려동물 등) 행복정책 확산을 위한 사업추진

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시민 행복증진	434,000	295,350	135,650	68.1%	31.3%	305,350	70.4%

□ 향후계획

- 직원·시민 대상 행복증진 온라인 교육 시행 : '21. 11월 ~
- 시민 행복 증진을 위한 4개년 기본계획 수립 : '21. 12월

3. 협력을 통한 사회문제 해결 및 상생도시 구현

3-1. 서울혁신파크 운영·관리

3-2. 혁신 인재양성을 위한 미래전환 사회혁신 캠퍼스 운영

3-3. 사회문제 공동해결을 위한 민관협력 강화

3-4. 사회협력을 통한 지속가능한 전환도시 추진

3-5. 시민상생에 기여하는 공유서울 추진

3-1

서울혁신파크 운영·관리

다양한 혁신기관 협력을 통한 사회문제 해결의 혁신플랫폼 기능을 수행하고 글로벌 혁신 생산기지로서 혁신가치 확산 및 서북권 지역발전 견인

□ 사업개요

- 사업내용 : 혁신프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 혁신파크 시설 관리 등
- 수탁기관 : (주)이퓨앤티파트너스(사)미래도시환경연구원 컨소시엄('21. 1. ~'23. 12.)

□ 추진실적

- 다양한 사회문제 해결을 위하여 입주기관 유치 및 협력관계 구축
 - 입주단체 모집(5월, 9월) : 접수 125개 단체, 선정 56개 단체
 - ▶ (5월) 71개 단체 접수, 32개 단체 선정 / (9월) 54개 단체 접수, 24개 단체 선정
 - 협력회의 10회, 협력사업 6건(배리어프리존 운영 등), 홍보 4회(유튜브 영상제작 등)
- 도시전환을 위한 사회혁신 프로젝트 및 시민참여, 확산 사업 추진
 - 제로웨이스트 챌린지(9월~), 친환경라이프스타일 체험(9월) 등 혁신 프로젝트 추진
 - 시민제안 사회혁신 프로젝트(6월), 사회혁신 포럼(10월) 등 사회혁신 시민참여 사업 추진
- 노후시설 및 위험시설 사전 정비를 통한 안전사고 예방 등 시민편의 제고
 - 혁신파크 경사지 정비공사(5.12.~6.10.), 진흥로변 노후담장 정비공사(6.24.~7.22.)
 - 시민 편의 제고를 위한 건축물 보수공사 실시(8.25.~9.18.), 동별 안내도 설치(10월)
- 코로나19 확산에 따른 임시선별진료소(드라이브 스루) 설치·운영 지원('21.8.2.~계속)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 운영	7,066,795	4,839,857	4,839,857	68.5%	68.5%	6,816,795	96.5%
서울혁신파크 조성	643,497	593,002	214,662	92.2%	33.4%	598,918	93.1%

□ 향후계획

- 민간위탁 사무 지도점검 실시 : '21. 11월말~12월초
- 성과보고회(이노페스티벌, 혁신어워즈 등) 개최 : '21. 12월

3-2

혁신 인재양성을 위한 미래전환 사회혁신 캠퍼스 운영

사회혁신가 및 잠재적 혁신가를 발굴·양성하여 교류·협력을 통해 사회 문제 해결 역량 강화 및 지속가능한 사회혁신 생태계 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「미래전환을 위한 사회혁신 캠퍼스 추진계획」('21.5.)
 - 사회혁신 환경 분석, 교육 프로그램 기획·설계, 세부 운영방안 등
- 사업내용 : 불확실한 미래 대응을 위한 사회문제 해결 역량 강화 프로그램 운영

□ 추진실적

- 사회문제 해결 역량강화를 위한 사회혁신 교육 과정 운영(5월~)
 - 혁신리더를 대상으로 기후위기로 달라질 쓰레기, 일자리, 교육 등 분야별 팀별 프로젝트 추진 등 문제해결 방안 정책연계(30시간 온라인 운영)
 - ▶ (1기) 8.22.~9.12, 18명 이수 / (2기) 10.10.~10.31. 27명 참여중
 - 일반시민 대상으로 ESG, 기후변화 대응, 디자인 씽킹, 돌봄 등 사회 문제 해결 방안 및 사례 연구(10. 4.~11.14. 200여명 참여중)
- 데이터·지식 공유 및 인적 관계망 확대로 사회혁신 열린 네트워크 형성(8월~)
 - 시민혁신가 과정 교육자료에 대해 시 누리집, 공유허브에 게시하여 지식 공유(10월~)
 - 펠로우 과정 1기 우수자(4명)의 2기 멘토 역할수행을 통한 지식 확산(10월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스	157,280	103,000	56,500	65.5%	35.9%	141,500	90.0%

□ 향후계획

- 혁신인재 교육자료 활용 공무원 교육 추진(인재개발원 이러닝) : '21. 12월
- 미래전환을 위한 사회혁신 캠퍼스 운영 결과보고 : '21. 12월

3-3

사회문제 공동해결을 위한 민관협력 강화

상생가치 실현과 사회문제 해결을 위한 공공과 민간의 협력 사업 확대 및 투명하고 건전한 기부문화 조성 및 기부 활성화를 위한 기부심사 제도 운영

□ 사업개요

- 민관협력 강화 및 전략사업 발굴을 통한 사회문제 해결과 상생가치 창출
 - 서울사회공헌네트워크, 상생포럼 개최 등을 통한 민관 공동협력 사업 추진
- 투명한 기부문화 조성 및 활성화를 위한 기부심사 제도 운영
 - 민간의 기부금품 모집 등록제도 및 서울시 지정기탁금품 접수 심사제도 운영
 - ▶ 서울시 모집등록: 1천만원 이상 10억원 이하(10억원 초과 행정안전부 등록)

□ 추진실적

- 민관협력 역량강화 및 서울사회공헌네트워크 확대 운영
 - 참여기관 확대('20년 61개 → '21년 71개), 공동 전략사업 추진(자원순환 캠페인)
- 의제별 민관협력 방안을 모색하는 제1차 「서울사회공헌상생포럼」 개최
 - '지속가능한 세상을 함께 만들기 위한 ESG와 민관협력' 주제로 개최(3. 25.)
- 민간자원 연계를 통한 사회문제 공동 해결
 - KT 등 16개 기관 「광화문 One Team」(4월), 신한카드(디지털도서관) 업무협약(10월) 등
- 민간단체 기부금품 모집등록 및 서울시 지정기탁금품 접수 심의
 - 기부금품 모집등록 114건, 지정기탁금품 90건(36,100백만원 상당) 심의·승인

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
기부 및 사회협력 활성화	66,200	36,200	36,200	54.7%	54.7%	66,200	100%

□ 향후계획

- 제2차 서울사회공헌 상생포럼 개최 : '21. 11.18.
- 민간단체 대상 기부금품 모집등록제도 교육 : '21. 11.16.

3-4

사회협력을 통한 지속가능한 전환도시 추진

시민이 자발적으로 삶의 방식을 변화시키는 실험으로 도시문제를 해결하고
지역사회 주도의 대응체계 마련을 통해 「지속가능하고 회복력 있는 서울」 조성

□ 사업개요

- 지역문제 해결을 위한 「도시전환랩」 운영
 - 추진근거: 「서울특별시 지속가능발전 기본 조례」 제21조제1항
 - 추진내용: 도시전환(자원순환, 먹거리, 친환경에너지 등) 관련 기술·데이터 기반 지역문제 해결 실험 지원
- 지역단위 시민의 전환활동 향상을 위한 「동단위 전환계획 수립 지원」
 - 추진근거: 「생태문명 전환도시 서울 공동선언」('19.9.26.)
 - 추진내용: 기후위기·감염병 등에 대응하기 위한 시민 전환교육, 지역단위 전환계획 수립 추진 지원

□ 추진실적

- 시민주도 실험 지원을 위한 도시전환랩 보조사업 시행(5월~)
 - 지속가능한 제로웨이스트 커뮤니티 구축, 지역 폐자원 재활용 및 교육 프로그램, 도시먹거리 로컬 커뮤니티 주방, 장난감 수리·재활용 등 4개 공모사업 추진
- 주민의 자발적 참여와 요구에 기반한 「동단위 전환마을 계획수립 지원」 추진(7월~)
 - 동작구 상도동 전환마을 만들기 캠페인, 강서구 화곡본동 전환마을 공감대 형성 및 활동가 양성·시범사업 등 2개구 3개 사업 추진
 - 전환주체로서 주민이 의제를 발굴하여 전환 계획을 수립할 수 있도록 교육 교재 개발(7월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지속가능한 도시전환랩 운영	484,000	209,345	209,345	43.3%	43.3%	261,436	54.0%
지역 순환 경제 기반 조성	200,000	54,880	54,880	27.4%	27.4%	54,880	27.4%

□ 향후계획

- 도시전환랩 공모사업 정산 및 결과보고 : '21. 12월
- 동단위 전환마을 계획수립 공모사업 정산 및 결과보고 : '21. 12월

3-5

시민상생에 기여하는 공유서울 추진

시민이 자발적으로 공유 활동에 적극 나서고, 호혜적인 교환을 통해 도시문제 해결에 기여하는 '공유도시 서울' 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 공유(共有) 촉진 조례」
- 사업내용 : 민간 기업·단체 및 자치구 협력을 통한 공유 사업 발굴 및 지원
 - 기업·단체별 경영 컨설팅을 통한 역량 제고 및 자치구 공유촉진사업 지원

□ 추진실적

- 「공유서울 3기 기본계획」 수립(2월)
 - 연대와 협력에 기반한 도시자원의 공유를 위한 시민자율과제 발굴·지원 등
- 도시 지속가능성 제고 및 공유문화 확산을 위한 공유기업·단체 및 자치구 지원
 - 공유기업·단체 지정 6개(9.30. 현재 공유기업·단체 57개 지정)
 - ▶ 물품보관·픽업이 가능한 상점 유휴공간 플랫폼 사업 등 10개 사업, 340백만원 지원
 - 용산구 공유마을 조성 등 11개 자치구, 15개 사업 200백만원 지원
- 공유인식 확산 및 라이프스타일 전환을 위한 공유허브(플랫폼) 운영
 - 공유허브 홈페이지 리뉴얼(7월), 다양한 공공데이터(공구, 장난감 대여 등) 안내 등
 - 공유업종별(공간, 이동수단, 숙박) 방역수칙 카드뉴스 제작 및 홍보(6월)
- 공유기업·단체 경영 컨설팅 및 공유가치 측정으로 기업의 성장 지원(9월~)
 - 12개 기관 및 단체 (1차 6개 기업·단체 진행 중)
 - 주요내용: 기업별 경영진단 및 공유가치 측정, 재무구조 진단 및 솔루션 제공 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공유서울 확산	1,004,500	883,614	647,148	88.0%	64.4%	943,777	93.9%

□ 향후계획

- 공유기업·단체 가치측정 및 컨설팅 : '21. 11월~12월
- 공유기업·단체 지원사업 점검 및 정산 : '21. 12월

4. 민관협력 공익증진 및 갈등예방

4-1. 지역협치를 통한 지역사회 문제해결 역량 강화

4-2. 비영리민간단체 공익활동 지원

4-3. 시민사회 공익활동을 확장하는 NPO활동 지원

4-4. 시정운영 갈등관리 역량강화 및 거버넌스 활성화

4-1

지역협치를 통한 지역사회 문제해결 역량 강화

지역사회의 다양하고 복잡한 문제를 민관협치 체계를 통해 숙의·공론의 방식으로 해결하여 실질적인 시민의 참여 권한 확대에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민참여예산제 운영 조례
- 사업내용 : 자치구 민관 협치기반 조성 및 지역 문제해결 실행지원

□ 추진실적

- 구단위계획형(지역사회혁신계획) 참여 자치구 지속적 확대
 - 24개 자치구에서 협치조례 제정, 협치회의 구성, 협치 전담부서 설치 완료
 - '18년: 7개 구(70.50억, 104개 사업) → '21년: 24개 구(224.5억, 241개 사업)
 - ※ '22년 총 203개 사업, 220억원 최종 선정(서울시민참여예산 한마당총회(8.29.))
- 지역사회 문제해결 역량 강화 및 협치체계의 지속가능성 제고
 - '기후위기 민관 대응'을 위한 협치전략사업 실행(강서, 서대문, 은평)
 - 협치DB를 활용한 성과평가 실시로 자치구별 성과 객관화 및 차등 지원(3월)
 - 현장 주도성 강화를 위한 지원(맞춤형 컨설팅·교육, 시·구 소통체계 운영)(3월, 6월)
 - 협치브리프(계간지) 발간을 통한 협치 이슈 및 우수 모델 확산(6월, 9월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지역사회혁신계획(구단위계획형) * 자치구 전액 교부	22,450,000	22,450,000	22,450,000	100%	100%	22,450,000	100%

□ 향후계획

- 2021년 구단위계획형 평가·개선방안 논의 : '21. 12월
- 2022년 구단위계획형 시-자치구 협약 체결 : '21. 12월

4-2

비영리민간단체 공익활동 지원

비영리민간단체의 다양한 공익활동 지원을 통한 사회 변화 촉진과 사업단계별 지원체계 구축으로 단체의 역량강화 지원 및 공익활동 지원사업 내실화

□ 사업개요

- 지원근거 : 「비영리민간단체 지원법」 제6조 및 같은 법 시행령
- 지원대상 : 서울특별시 소재 등록 비영리민간단체
- 지원사업 : 12개 공익사업 유형(기후환경·자원순환, 장애인 복지·인권 신장 등)
- 사업예산 : 총 1,982백만원(사업별 30백만원 이하 지원)

□ 추진실적

- 사업 심사·선정(2~3월): 135개 단체(기존 56개, 신규 79개) 1,982백만원
- 387개 단체 8,646백만원 신청·접수, 3단계 심사를 통한 공정한 사업 선정
※ (1단계)위원 개별 심사 → (2단계)분과위원회 심사 → (3단계)지원사업 결정
- 약정체결 및 보조금 교부(3~4월)
- 보조금 집행지침 집합교육(3월) 및 교육영상 유튜브 게시(4월)
- 사전컨설팅 및 역량강화 프로그램 운영을 통한 실행 지원(4~10월)
- 보조금관리시스템 교육 및 전문회계법인 컨설팅 용역: 4월
- 신규단체 방문교육 및 체크카드 이용실적 모니터링: 5월~(수시)
- 현장방문 및 중간평가: 8월~9월

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
비영리민간단체 공익활동 등 지원	2,133,000	2,068,250	2,068,250	97%	97%	2,121,800	99.5%

※ 보조사업비 정산 관련 이월액 22,000천원 포함

□ 향후계획

- 보조사업 정산 및 사업평가 : '21. 11월 ~ 12월
- 2022년도 사업계획 수립 : '21. 12월

4-3

시민사회 공익활동을 확장하는 NPO활동 지원

다양한 시민공익활동 기반 조성으로 시민 주도 사회 변화를 촉진하고 복잡한 사회문제 해결을 위한 NPO의 지속가능한 성장과 변화 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례
- 사업내용 : 공익적 사회변화 촉진, NPO성장 지원, 공익활동 기반조성 등
- 운영현황

서울시NPO지원센터 (’13.11.~)	공익활동 기반조성, 시민사회 성장지원 등	동북권NPO지원센터 (’18.6.~)	노원·도봉·강북·성북·중랑 권역 공익활동 지원
동남권NPO지원센터 (’20.3.~)	서초·강남·송파·강동 권역 공익활동 지원	서남권NPO지원센터 (’21.3.~)	강서·양천·구로·금천·영등포· 동작·관악 권역 공익활동 지원

□ 추진실적

- 광역·권역(3개소) 센터별 맞춤형 NPO지원 프로그램 운영을 통한 공익활동 촉진
 - (광역) 비영리스타트업 발굴 및 육성(6개팀), 활동가 역량강화 프로그램 운영(304건)
 - (권역) 지역 의제발굴 및 공론장 운영(56회), 협업 공유공간 운영(3개 단체 입주) 등
- NPO입주·협업공간 ‘서울시 공익활동공간 삼각지’ 조성·운영(’21.7.~)
 - 입주 공익활동가·단체(28개 단체, 53명)의 활동 거점공간 제공을 통한 자립·성장 지원
 - ▶ 입주자 모집 및 선정(’21.5.~7.), 시범운영 기간 중 공간 임대료 무상 지원, 회의실 무료 대관

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, ’21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		’21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 NPO지원센터 운영	2,155,349	1,851,089	1,851,089	85.9%	85.9%	2,133,795	99.0%
권역 NPO지원센터 조성 및 운영	2,078,857	1,623,479	1,623,479	78.1%	78.1%	2,058,068	99.0%
NPO입주협업공간 운영	237,252	201,388	124,644	84.8%	52.5%	235,046	99.0%

□ 향후계획

- 사업비 정산 및 ’22년도 사업계획 수립 : ’21. 12월 ~ ’22. 1월

4-4

시정운영 갈등관리 역량강화 및 거버넌스 활성화

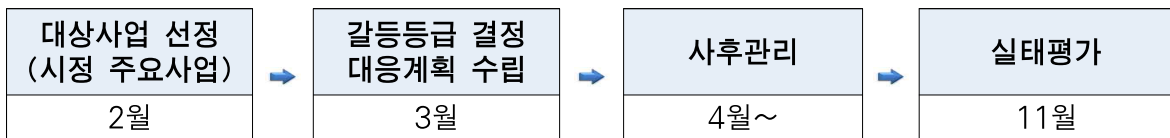
시정운영 과정에서 발생하는 공공갈등 대응을 위한 갈등예방 프로세스 운영 및 갈등관리 교육실시 및 민관거버넌스 구축을 통한 공공갈등 해결역량 강화

□ 사업개요

- 갈등진단, 공론화 등 선제적 갈등관리를 위한 갈등예방 프로세스 운영
- 갈등 해결역량 강화를 위한 실·국별 교육 추진 및 민관 거버넌스 활성화

□ 추진실적

- 갈등진단, 갈등경보제, 공론화 사업 추진을 통한 선제적 갈등예방
 - 주요 시책사업 중 갈등진단 대상 선정하여 중점관리(12개 사업) 및 실태평가로 환류



- 응답소 민원, 언론동향 모니터링 및 갈등가능성 민원의 갈등경보 발령(4건)
- 광역자원회수시설 관련 갈등대안 마련 온라인 시민토론회 개최(시민 200명)('21. 10.)
- 맞춤형 갈등관리 교육 및 민관 거버넌스 구축으로 갈등해결 역량강화
 - 물순환안전국, 복지정책실 등 18개 기관 20회, 1000여명 대상 교육 실시
 - 갈등관리 우수사례 발표대회 및 서울갈등포럼 개최('21.10.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.10.1. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	44,950	9,262	9,262	20.6%	20.6%	34,662	99%
갈등관리 역량강화	40,140	13,504	13,504	33.6%	33.6%	34,250	85.3%
갈등관리 거버넌스 강화	137,641	117,856	70,356	85.6%	51.1%	117,856	85.6%

□ 향후계획

- 갈등관리 교육 동영상 제작 및 교육 운영 : '21. 11월 ~ 12월
- 갈등관리 매뉴얼 개정 및 실태평가 실시 : '21. 12월

IV. 2021 세부사업별 예산집행 현황

(’21.10.1.기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액		집행률	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
합 계	78,233,299	69,396,687	67,116,494	88.7	85.8
시민참여과	4,111,137	3,472,691	2,959,950	84.5	72.0
서울민주주의위원회 운영	721,274	618,397	407,367	85.7	56.5
시민 제안 발굴 및 실행	629,200	459,315	458,115	73.0	72.8
민주주의 서울 플랫폼 운영·관리	235,479	188,523	94,262	80.1	40.0
민주시민교육 추진	1,847,287	1,735,878	1,735,878	94.0	94.0
서울시민 행복증진	434,000	295,350	135,650	68.1	31.3
시민토론회 100인 100색	165,000	121,100	74,550	73.4	45.2
민주시민교육과 모더레이터 양성 프로그램	78,897	54,128	54,128	68.6	68.6
시민숙의예산과	1,538,816	1,412,841	1,050,297	91.8	68.3
시민숙의예산 운영	872,846	847,758	681,378	97.1	78.1
시민참여예산 운영	486,970	414,920	273,910	85.2	56.3
예산학교 운영	170,000	145,500	90,346	85.6	53.1
시민예산절약성과금제 운영	9,000	4,663	4,663	51.8	51.8
지역공동체과	31,080,077	28,445,807	28,060,809	91.5	90.3
커뮤니티 공간 운영지원	9,280,066	8,189,858	7,826,700	88.3	84.3
마을공동체 활동 지원	454,600	376,541	369,551	82.8	81.3
마을공동체 종합지원센터 운영	4,066,896	2,727,386	2,727,386	67.1	67.1
찾아가는 동 주민센터 지원(마을분야)	9,000	8,838	8,838	98.2	98.2
자치구 마을생태계 조성	8,050,000	8,028,850	8,014,000	99.7	99.6
동단위계획형 지원사업	3,750,719	3,742,538	3,742,538	99.8	99.8
서울형 주민자치 활동지원 사업	5,368,796	5,368,796	5,368,796	100	100
저층주거지 관리 사업	100,000	3,000	3,000	3.0	3.0

구 분	예산현액	집행액		집행률	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
사회협력과	10,991,211	7,005,089	6,304,163	63.7	57.4
서울혁신파크 운영	7,066,795	4,839,857	4,839,857	68.5	68.5
서울혁신파크 조성사업	643,497	593,002	214,662	92.2	33.4
동북권 청년혁신파크 조성사업	824,000	-	-	-	-
사회혁신 생태계 조성 및 지원	477,036	217,288	177,668	45.5	37.2
지역문제 해결 시민 실험실 지원	7,903	7,903	7,903	100	100
글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스	157,280	103,000	56,500	65.5	35.9
기부 및 사회 협력 활성화	66,200	36,200	36,200	54.7	54.7
주민생활 혁신사례 확산 지원사업 (지방행정 혁신역량 강화사업)	60,000	60,000	60,000	100	100
지속가능한 도시전환랩 운영	484,000	209,345	209,345	43.3	43.3
지역 순환 경제 기반 조성	200,000	54,880	54,880	27.4	27.4
공유서울 확산	1,004,500	883,614	647,148	88.0	64.4
갈등관리협치과	30,512,058	29,060,259	28,741,275	95.2	94.2
민관협치 체계구축 및 활성화 지원	357,600	125,136	125,136	35.0	35.0
서울시 NPO지원센터 운영	2,155,349	1,851,089	1,851,089	85.9	85.9
비영리민간단체 공익활동 등 지원	2,133,000	2,068,250	2,068,250	97.0	97.0
서울시 권역 NPO지원센터 조성 및 운영	2,078,857	1,623,479	1,623,479	78.1	78.1
지역협치 활성화	495,500	376,570	376,570	76.0	76.0
협치역량강화를 반영한 시정 성과평가제도 운영	7,250	7,250	7,250	100	100
NPO입주협업공간 운영	237,252	201,388	124,644	84.9	52.5
지역사회혁신계획(구단위계획형) 지원	22,450,000	22,450,000	22,450,000	100	100
선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	44,950	9,262	9,262	20.6	20.6
현장 중심의 맞춤형 갈등조정	123,500	21,340	-	17.3	-
갈등관리 역량강화	40,140	13,504	13,504	33.6	33.6
갈등관리 거버넌스 강화	137,641	117,856	70,356	85.6	51.1
갈등관리 실태평가	28,719	-	-	-	-
갈등대안 마련을 위한 참여적 의사결정 운영	222,300	195,135	21,735	87.8	9.8