

주요업무보고

2021. 11. 9

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('21. 9. 30 기준)

☐ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

☐ 인 력 : 정원 186명 / 현원 179명

('21. 9. 30 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	186 / 179(135)	155 / 150(111)	10 / 9(4)	2 / 1(1)	19 / 19(19)
양성평등정책담당관	33 / 32(27)	27 / 26(21)	1 / 1(1)	1 / 1(1)	4 / 4(4)
권익보호담당관	15 / 18(15)	11 / 14(11)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	4 / 4(4)
보육담당관	30 / 27(17)	30 / 27(17)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
가족담당관	23 / 27(21)	22 / 26(21)	1 / 1(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아이돌봄담당관	29 / 27(19)	26 / 24(18)	3 / 3(1)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
외국인다문화담당관	18 / 16(10)	17 / 15(9)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	1 / 1(1)
아동복지센터	38 / 32(26)	22 / 18(14)	5 / 4(2)	1 / 0(0)	10 / 10(10)

※ 괄호 숫자 : 여성공무원 수

부서별 주요업무

부	서	주요업무
양성평등정책 담당관		○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 성별영향평가 및 성인지 통계, 성평등 문화 확산 추진 ○ 여성 취·창업 지원 등 여성경제활동 증진 ○ 성평등 노동환경 조성 및 여성안심정책 시행 ○ 여성단체 협력 및 일본군 위안부 피해자 생활안정 지원
권익보호 담당관		○ 젠더폭력 방지와 피해자 보호를 위한 계획 수립 및 시행 ○ 성폭력·가정폭력·성매매 예방교육 및 피해자 지원 ○ 십대여성 안전 및 건강 지원, 여성 노숙인시설 운영 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
보육담당관		○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충 ○ 공유어린이집 운영 등 보육 서비스 수준 향상, 야간연장 등 틈새 보육지원 ○ 어린이집 아동학대 예방, 실내 미세먼지 저감 등 안심보육 환경조성 ○ 어린이집 운영 지원, 보육교사 근무 환경 개선
가족담당관		○ 건강가정시행계획 수립 및 시행, 저소득 한부모가정 지원 사업 ○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 일·생활균형·자녀양육 환경개선 ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행, 보호종료아동 자립 지원 ○ 아동학대 예방, 보호필요아동 발생 예방 및 지원
아이돌봄 담당관		○ 아이돌봄 정책개발, 온마을 돌봄체계 구축 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 공동육아방 확충, 아이돌보미 등 지원 사업
외국인다문화 담당관		○ 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 계획 수립·시행 ○ 외국인주민 및 다문화가족 지원시설 운영·관리 ○ 다문화 수용성 향상 등 건강한 다문화 사회 분위기 조성 ○ 외국인주민 인권 증진 및 인식 개선

2 예산 산

□ 예산현액 : 2조 8,667억원

(‘21. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2020년 예산현액(A)	2021년		증감액 (C=B-A)	증감률 (C/A)
		본예산	예산현액(B)		
계	3,235,679	2,794,969	2,866,688	△368,991	△11.4%
일 반 회 계	3,117,793	2,760,434	2,802,746	△315,047	△10.1%
사 업 비	3,112,428	2,757,241	2,798,537	△313,891	△10.1%
재 무 활 동	4,603	2,406	3,422	△1,181	△25.7%
행 정 운 영 경 비	762	787	787	25	3.3%
균형발전특별회계	117,886	34,535	63,942	△53,944	△45.8%
사 업 비	117,886	34,535	63,942	△53,944	△45.8%

※ 성평등기금 조성액 : 237억원(‘21년 예탁금 원금회수금 6억원)

□ 부서별 예산집행현황

(‘21. 9월말 기준 / 단위 : 백만원)

부 서 명	예산현액	지출액	집행률
계	2,866,688	2,268,112	79.1%
양성평등정책담당관	65,557	54,935	83.8%
권익보호담당관	43,782	35,489	81.1%
보육담당관	1,883,338	1,531,753	81.3%
가족담당관	667,688	485,030	72.6%
아이돌봄담당관	181,277	139,960	77.2%
외국인문화담당관	24,332	20,541	84.4%
아동복지센터	714	404	56.6%

〈분야별 예산 현황〉



※ 붙임 : 사업별 예산집행현황

II. 정책비전 및 목표

비전

양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울

목표

양성평등하고
안전한
서울

아이돌봄
걱정 없는
서울

가족과 아동이
행복한
서울

외국인주민과
함께하는
서울

핵심과제

- 양성평등정책 추진
- 여성의 경제활동 촉진
- 양성평등 조직문화 확산
- 여성단체 교류·지원
- 안심 도시환경 조성
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 안심어린이집 조성
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 확충
- 지역아동센터 공공성 강화
- 아이돌봄 서비스

- 한부모가족 지원
- 출산양육 지원
- 아동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우려아동 지원
- 일·생활균형 문화 조성

- 외국인다문화지원시설 운영
- 다문화가족 돌봄
- 위기 이주여성 보호
- 외국인주민 인권 강화
- 중국동포 사회통합 지원
- 외국인 정책참여 강화
- 문화다양성 확산

☐ 추진방향

- ❖ 여성과 남성이 모두 행복한 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021.9월
경력단절여성수	348,448	323,800	323,800	230,543	-
성폭력 피해자수	9,960	9,097	9,130	8,042	-
가정폭력 피해자수	55,161	45,613	44,174	40,343	-
출생아수 (합계 출산율)	65,389 (0.84)	58,074 (0.76)	53,673 (0.72)	47,424 (0.64)	35,300
유아동수 (0~6세 아동수)	504,604	471,155	438,969	407,374	382,561
보호대상 아동수 (시설, 가정 위탁)	4,174	3,727	3,464	3,299	2,916
여성 1인가구	619,016	647,477	688,226	739,702	-
한부모가구수	309,868	306,902	301,794	298,389	-
다문화가족수	188,450	179,426	183,149	189,010	-
외국인주민수 (서울인구수 대비 비율)	404,037 (4.1%)	413,943 (4.2%)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	-

○ 주요시설 : 6,173개소

(단위 : 개소)

구 분	시설구분	시설종류
여성평등정책 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스 살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
권익보호 담당관	여성복지시설(83)	가정폭력·성폭력피해자 지원시설(48), 성매매피해자 지원시설(20), 위기십대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 폭력피해이주여성 보호시설(8), 서울직장성희롱·성폭력예방센터(1)
보육담당관	어린이집(5,079)	국·공립(1,799), 민간(1,181), 가정(1,662), 직장 등(437)
	보육·양육 지원시설(27)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25), 서울상상나라(1)
가족담당관	가족·한부모 지원시설(54)	서울시 건강가정지원센터(1), 자치구 건강가정지원센터(25), 서울시 한부모가족지원센터(1), 상담소(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(17), 일시지원 복지시설(1)
	아동복지 시설(142)	양육시설, 지역아동복지센터 등 아동복지시설(61), 아동그룹홈(64), 시 공동생활가정지원센터(1), 아동보호전문기관(9), 학대피해아동쉼터(5), 자립지원사업단(1), 가정위탁지원센터(1)
아이돌봄 담당관	초등돌봄 시설(609)	우리동네키움센터(180), 지역아동센터(429)
	영유아틈새 돌봄(104)	공동육아방·공동육아나눔터(104)
외국인·다문화 담당관	외국인·다문화 시설(43)	글로벌센터(2), 글로벌빌리지센터(7), 글로벌문화체험센터(1), 외국인노동자센터(6), 이주여성상담센터·한울타리쉼터(1), 서울온드림교육센터(1), 자치구 다문화가족지원센터(25)

III. 주요업무 보고

1. 양성평등하고 여성이 안전한 서울

- ① 성주류화 추진력 강화 및 양성평등 문화확산
- ② 성차별없는 노동환경 조성 및 좋은 일자리 지원
- ③ 일상과 일터에서 여성이 안전한 생활환경 조성
- ④ 젠더폭력에 능동적으로 대응하는 여성 인권도시 조성

2. 아이가 행복한 보육특별시 서울

- ① 국공립어린이집 지속 확충 및 보육서비스 질 개선
- ② 영유아가 안전하고 건강한 보육환경 조성
- ③ 보육교직원이 보육에 전념할 수 있는 여건 마련
- ④ 비정형근로 등 다양한 수요에 대응한 틈새보육 확대

3. 모든 가족과 아동을 아우르는 따뜻한 서울

- ① 아동학대 예방·대응체계 공공성 강화
- ② 보호 사각지대가 없는 맞춤형 아동보호체계 마련
- ③ 다양한 가족이 행복한 서울 조성
- ④ 아이 낳아 키우기 좋은 출생·양육친화 환경 조성

4. 아이키우기 좋은 돌봄특별시 서울

- ① 초등 보편 돌봄 실현을 위한 우리동네키움센터 확충·운영
- ② 지역아동센터 종사자 처우개선 및 공공성 강화
- ③ 가정돌봄 부담 완화를 위한 ‘돌봄 서비스’ 강화

5. 외국인주민과 함께 하는 서울

- ① 외국인주민 및 다문화가족의 보편적 일상생활 보장
- ② 외국인주민의 소통과 참여, 협력체계 내실화
- ③ 인권과 포용, 문화다양성 수용에 기반한 사회통합 실현
- ④ 코로나-19 확산 방지를 위한 외국인주민 등 지원 및 관리

1 / 양성평등하고 여성이 안전한 서울

① 성주류화 추진력 강화 및 양성평등 문화확산

② 성차별 없는 노동환경 조성 및 좋은 일자리 지원

③ 일상과 일터에서 여성이 안전한 생활환경 조성

④ 젠더폭력에 능동적으로 대응하는 여성 인권도시 조성

1 성주류화 추진력 강화 및 양성평등 문화확산

- ◆ 조직의 성인지 역량 제고 및 정책과정과 현장에서의 성주류화 강화
- ◆ 일상 속 성폭력예방 교육 확대 등 성평등 문화확산 체계 구축

성인지 및 성희롱·성폭력 예방 교육을 통한 성인지 감수성 향상

- 서울시 공무원대상 100% 이수제 실시
 - 성인지 교육 94.4%(10,556명), 성희롱·성폭력 교육 96.2%(11,004명) 이수('21.9월)
- 실·본부·국장급 대상 관리자 맞춤형 대면교육, 시장실 직원 별도 관리
 - 3급 이상 고위관리자 이수현황 공시 : 시 홈페이지 공개('22.1월)
- 코로나19 방역을 위한 온라인 콘텐츠 확충
 - 성인지 교육 6개과정 신설(2월), 성희롱·성폭력 예방교육 3개과정 신설(8월)



<3급이상 관리자교육>

정책 추진과정에서의 성주류화 추진

- 분야별 성별영향평가를 통한 시정의 성인지성 강화
 - 대상 : 시 조례및규칙(80개)·계획(4개)·홍보물(492개), 시·투출기관(159개) 주요사업
 - '성인지예산운영협의체'를 통해 성별영향평가와 성인지 예산(329개 사업)의 연계
- 직원 인식변화 및 제도개선을 통한 조직 내 평등문화 정착
 - 직원 인식조사 및 컨설팅 추진(10~12월)으로 조직문화 개선안 도출
 - 기관별 성과평가에 성별영향평가 개선 이행률 등 '성인지 강화' 반영(5%)
- 성인지 정책 네트워크 형성을 위한 시·구 성인지 정책활동가 운영
 - 자치구 활동가 교육(171명), 정책제안 현장활동(69개 정책과제) · 환류점검(156회)

일상 속 성평등 문화 확산

- 성평등 인식 정착을 위한 성평등활동지원센터 운영
 - 젠더갈등 해소를 위한 2030 성평등활동가 양성(93명), 일상속 평등문화 확산
 - 지역 활동기반을 위한 자치구 성평등활동센터 운영 지원: 2→4개('22년 계획)
- 역사 속 서울여성의 역할과 삶을 공유하는 '서울여담재(女談齋)' 운영
 - 구술사(4개분야)연구, 여성사 교육(351명)·전시(950명), 지역주민 참여(269명)

2 성차별 없는 노동환경 조성 및 좋은 일자리 지원

- ◆ 노동권리구제 강화와 성평등임금공시 확대로 일자리 여건 개선
- ◆ 코로나 대응 여성일자리 창출 기반 조성 및 여성인력개발 운영지원

노동권리구제 강화 등 「성평등한 노동환경」 조성

- 직장맘·대디의 노동권 보장 및 구제를 위한 직장맘 지원센터 기능 확대
 - 코로나19 법률지원단 운영 : 사적조정, 사건대리 등 권리구제 32건('20)→43건('21.9월)
 - ※ 사적조정 : 사업장에 공문발송 등 조정·중재 / 사건대리 : 고용노동청, 노동위원회 진정시 대리
 - '성평등·노동법 이해하기', '성평등임금실천 가이드라인' 등을 통한 교육 강화
- '21년 「성평등임금공시」 대상 확대로 성평등 노동환경 개선 유도
 - '19년 투자출연기관(22개) → '21년 투자출연기관(25개) + 시(본청) + 시립대
 - ※ 성별임금정보 공시는 격년 실시(21년 공시는 12월 실시 예정)
 - 임금정보 공시 및 기관별 성별임금격차 원인분석 및 개선방안 마련(12월)

코로나 대응 사회 변화에 맞는 여성일자리 생태계 조성

- 코로나19 여성고용위기 극복을 위한 여성일자리 확대 지속 추진
 - 안전·돌봄분야 중심 59,922명 : 직접일자리(35,876명), 간접일자리(24,046명)
 - 여성인턴십 1,459명 : 서울우먼업 인턴(공공기관, 62명), 새일여성인턴(민간기업, 1,397명)
- 코로나 및 미래사회 대응 비대면·온라인 직업교육훈련 여성참여 확대
 - 3040신기술, 포스트코로나 등 미래일자리 5개 분야 25개 프로그램 476명
 - 일자리 창출을 위한 전문가 등 의견수렴, 제안과 협업을 위한 포럼 개최(11월중)
- 여성창업 체계적 지원을 위한 교육·컨설팅·판로 원스톱 기반 마련
 - 여성창업기관 간 협업 체계 구축(스페이스살림, 여성능력개발원, 여성발전센터, 새일센터 등)
 - 287개 창업공간 연계 지원(창업보육센터, 창업플라자, 스페이스 살림, 여성공예센터 등)
- 여성가족복합시설 '스페이스 살림'을 여성창업의 허브로 육성 추진
 - 혁신기업 발굴, 124개사 입주·입점, 입주기업 스케일업(고용 452명, 누적매출 167억원)
 - 여성 창업공간, 성평등한 돌봄공간, 열린 공유공간 등 복합 문화공간 지원

3 일상과 일터에서 여성이 안전한 생활환경 조성

- ◆ 범죄에 취약한 여성 1인가구, 방문서비스 노동자를 위한 안심시스템 구축
- ◆ 소규모 사업장까지도 성희롱·성폭력 사각지대 해소로 안심하고 일하는 환경조성

24시간 안심, 여성 1인가구 범죄예방 시스템 강화

- 서울전역에 구축한 스마트 안심망 「안심이앱」 기능 개선
 - CCTV 통합관제센터 연계 긴급신고 및 귀가 모니터링 지원(회원가입 105,741명)
 - 법무부(위치추적중앙관제센터)와 긴급신고 정보공유 등 안심이 서비스 확대
- 공공화장실에서 민간화장실까지 점검을 통한 불법촬영 안심영역 확대
 - 공공화장실 점검강화 : 공공기관 자체인력 활용 점검주기 단축(월1회 → 주1회)
 - 민간화장실 자율점검 : 시민감시단(250명) 지원, 공중위생업소 자체점검(4,743개소)
- 여성 1인가구 밀집지역 안심장비 지원 등을 통한 안심 생활권 지속 추진
 - 안심홈세트 등(1,689개소), 안심귀가스카우트(500명), 안심택배함(261개소, 4,722칸)



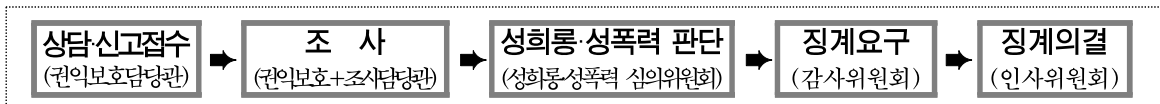
성희롱·성폭력으로부터 안전한 안심일터 조성

- 소규모(30인 미만) 민간사업장 대상 예방교육 및 컨설팅 확대
 - 찾아가는 성희롱 예방교육: 20개소('20년) → 53개소('21.9월), 사업주 교육(64개소)
 - 변호사, 노무사 등 전문가 컨설팅단(22명)을 통한 조직문화 컨설팅 지원(11개소)
- 피해자 권리구제의 사각지대가 없도록 '법률동행 지원사업' 추진
 - 고용노동부 진정사건 등에 상담·법률지원 및 피해자 동행지원(16건)
- '성희롱·성폭력없는 안심일터 만들기' 시민인식 개선 캠페인
 - 민간기업 협약(3개소)을 통해 홍보 콘텐츠 제작 및 캠페인 등 공동 추진(6회)



서울시 성차별·성희롱 근절 특별대책 본격 추진

- 독립성이 보장되는 서울시 성희롱·성폭력 전담기구 설치 등
 - 독립성 확보를 위해 '성희롱·성폭력 심의위원회' 전원 외부전문가로 구성
 - 처리기간 단축(최장 1년 → 4~5개월 이내)으로 피해자 보호 강화(4월)



- 한번이라도 심각한 수준의 성희롱 등 판정시 공직 퇴출(원스트라이크 아웃제)

4 젠더폭력에 능동적으로 대응하는 여성 인권도시 조성

- ◆ 폭력 피해여성 자립지원 및 디지털 성범죄 등 신종 젠더폭력에 적극 대응
- ◆ 일본군 '위안부' 피해자 인권 증진 및 기록·기억을 통한 역사 바로 세우기

폭력 피해여성 권익보호 및 자립지원 강화

- 가정폭력·성폭력 피해여성 보호 및 자립지원 강화
 - 피해 상담, 시설연계 및 의료·법률·동반아동 전학 지원 187,742건
 - 생활안정을 위한 취업정보 제공, 직업훈련비 및 시설 퇴소 시 자립지원금 등 지원 8,750건
- 폭력피해 이주여성 전문 상담기관 '남서울이주여성상담소(동작)' 개소(4월)
 - 이주여성상담원(4명, 6개 언어) 모국어 맞춤상담 및 통번역 지원 1,565건
 - ※ 중국어, 베트남어, 필리핀어, 러시아어, 몽골어, 인도네시아어 구사 가능
 - 이주여성의 폭력피해 및 생활·체류 등에 대한 법률상담 및 의료지원 513건
- 해바라기센터(성폭력피해자 통합지원센터) 신규 설치 추진
 - 서울중부해바라기 운영종료('21.12월)에 따라 신규 운영기관 공모결과 서울의료원 선정(9월)
 - 센터 리모델링 및 운영인력 구성 등을 거쳐 '22.3월 개소 예정



대상별 맞춤형 예방교육으로 사회인식 개선 및 민감성 제고

- 일반시민 대상 찾아가는 폭력예방교육으로 교육사각지대 해소
 - 학부모·복지관 이용자 등 지역사회 찾아가는 폭력예방교육 : 총 96회, 2,736명
- 학교 및 장애아동·청소년(초등4~6학년) 대상 성 인권 교육 실시
 - 초등 고학년의 발달단계에 맞춘 비대면, 체험형 교육 : 14개 학교(76개 학급), 1,562명
 - 장애유형별(신체, 지적 등) 맞춤형 성인권교육 : 16개 학교 특수학급, 총 120명
- 대학 내 성평등 문화확산을 위한 데이트폭력 예방사업 추진
 - '성평등 캠퍼스' 참여 대학(29개) 대상 폭력예방교육 : 40회, 1,360명
 - '21년 8개 대학 「성평등 캠퍼스 MOU」 체결 추진 중(11월 예정)

성매매 피해자 보호 및 위기 십대여성 자립지원 강화

○ 코로나19 성매매 감시 강화 및 시민 참여 활성화

- 온라인 성매매 알선·광고 적발 77,478건, 신고 71,800건(20년 대비 적발 건수 1.9배 증가)
- 성매매 업주·알선 고발(141건), 성매매 특별점검(32회), 추방캠페인(5회, 6,446명)

○ 성매매 피해자 보호 및 자활 지원 강화

- 성매매 피해상담 11,423건, 의료·법률·직업훈련 12,139건, 자활지원 837건
- 쪽방촌, 맥·양주집 등 사각지대 성매매여성 자활지원 : 수공예품 등 공동작업장 73명 참여

○ 위기 십대여성 건강·보호·자립지원 및 비대면 지원 활성화

- 화상앱 활용 건강·심리지원, 여성질환 전문진료, 방역·건강생필품 지원 등 5,796건
- 온라인 플랫폼으로 개인별 학습지도·일자리 프로그램·자립교실 등 9,124건

디지털 성범죄 피해자 통합지원체계 구축

○ ‘디지털성범죄 예방+긴급대응+피해자 지원’ 추진

- (예 방) 디지털 성범죄 시민 감시단 운영
(801명, 7,200건 신고)
- (긴급대응) 아동·청소년 긴급 신고 및 상담 운영(432건)
- (피해지원) 경찰 수사동행, 소송 지원 등(2,895건)



○ 서울특별시 디지털 성범죄 피해자 통합지원체계 구축 추진



※ 기존 민간단체 ‘보조사업자 선정방식’에서 ‘공기관 위탁 방식’으로 변경 추진(22.상반기 설립 추진 예정)

일본군 ‘위안부’ 피해자 역사 바로 세우기

○ 기림의 날(8월14일) 기념사업을 통한 왜곡된 역사 바로세우기

- 국내·외 기록물 공유하는 온라인 국제포럼 개최(3,200건 조회)
- ※ 참석자 : 서울시장(영상), 카탈글릭(콜롬비아대 역사학과 교수), 앤드류고든(하버드대 역사학과 교수) 등
- ‘기억의 터’, 기림비 답사 등 장소성을 담은 프로그램 진행(43회, 790명)

○ 일본군 ‘위안부’ 문제에 대한 시민 역사인식 제고

- 초·중학생 대상, 위안부 문제 바로알기 프로그램 시행(74학급, 1,736명)
- ‘기억의 길’ QR코드 체험활동(829명), ‘기억의 터’ 시민서포터즈 선정(10명) 등

2 / 아이가 행복한 보육특별시 서울

① 국공립어린이집 지속 확충 및 보육서비스 질 개선

② 영유아가 안전하고 건강한 보육환경 조성

③ 보육교직원이 보육에 전념할 수 있는 여건 마련

④ 비정형근로 등 다양한 수요에 대응한 틈새보육 확대

1 국공립어린이집 지속 확충 및 보육서비스 질 개선

- ◆ 국공립어린이집 지속 확충으로 이용률 50% 달성여건 조성
- ◆ 양적 확충과 함께 질적 개선을 통해 보육서비스 품질 향상

지역수요와 규모를 고려한 균형있는 국공립어린이집 확충

- '21년 국공립어린이집 이용률 46% 달성 목표('22년까지 50% 달성)

목표 (이용률)								
실적 (이용률)								
	('20)	43%	→	('21)	46%	→	('22)	50%
		43.8%			47.1%			-

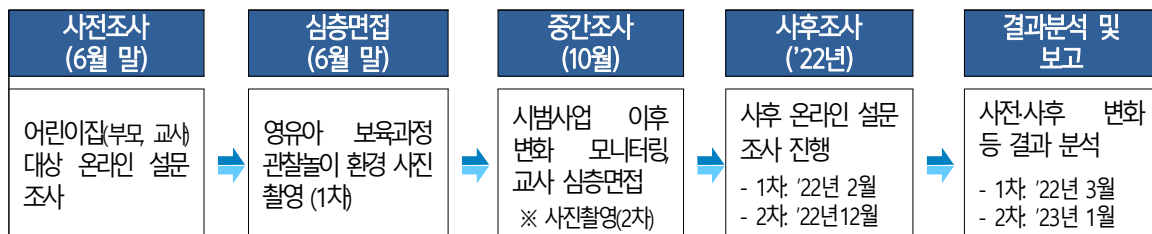
- 정원이 많은 대·중규모 시설·공동주택 관리동 어린이집 집중 확충
 - 소규모보다는 정원 60~80명 이상 민간시설 매입·전환 유도
- 국공립 이용률이 낮은 자치구 우선 지원으로 격차 해소
 - 국공립 평균 이용률(43%)이하 강북권 자치구 우선 선정(은평 등 11개구)
- 노후 국공립어린이집의 안전성 제고
 - 건물 노후도 및 안전도 조사 후 위험도에 따라 대체 신축까지 지원(최대 30억원)
 - 에너지 효율화 등 정부 공모사업을 활용해 국비 적극 확보(239억원)
 - ▶ 생활SOC복합화(충실 8개소) 11억원, 그린 리모델링(국토부, 122개소) 228억원 (기후환경본부)

보육현장의 숙원인 「교사 대 아동 비율 개선」 추진

- 국공립 「교사 대 아동 비율 개선」 시범 추진 : 110개소(기존 100곳, 신규 10곳)
 - 공모절차를 통해 선정(5월), 시범반 신규교사 110명 인건비 전액 지원(7월~)
 - 집중 돌봄이 필요한 0세반, 반별 밀집도 높아지는 만3세반 우선 적용

▶ 만0세반 : 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 만3세반 : 1:15 ⇒ 1:10

- 사업기간 : '21.7.1 ~ '22.12.31. (1년 6개월)
- 시범사업 효과 및 전·후 비교를 위한 모니터링 실시('21.6월~)
 - 포토보이스(사진, 동영상 활용), 1차(6월 말) 심층면접, 2차(10월) 설문조사 실시
 - ※ 시범반 보육교사 인건비 국비 지원 보건복지부에 지속 건의('21.3,5,8,9월)
 - 모니터링 추진 일정



국공립, 민·가정어린이집간 상생·협력을 통한 보육서비스 질 개선

- 「공유어린이집」 운영을 통해 아동·부모 및 어린이집 모두 만족도 증대
 - '21년 8개 자치구, 14개 공동체, 58개소 운영 (→'22년 25개구로 확대)
 - 공유프로그램, 보육교사 지원 등을 통한 보육서비스 개선
 - ※ 공유내용 : 프로그램 및 교육 공동 기획, 공간, 교구, 차량 등 공유, 교차장학, 긴급보육 등
 - 교사간 소통기회 및 역량 증대(공동연구), 근무여건 향상(보조교사지원)
- 원장협의체, 운영협의회, 교사모임 구성·운영 등
 - 공동체별 수시 소통 채널 SNS(14개 밴드) 운영 : 표준보육과정 동영상(3종) 제공
 - '서울시 보육포털서비스' 공유활동 사례 게시(10월~), '공유소식지' 발간 및 부모안내
 - '공유 프로그램 우수 사례집' 제작 등 공유 보육서비스 운영 확산을 돕는 다양한 자료 개발 추진

부모참여형 '다함께 어린이집' 모델 수립 및 시범 운영

- 놀이·부모참여가 활성화되는 새로운 어린이집 운영 표준 마련(여성가족재단 협조)

놀이중심 보육		부모 참여		열린 어린이집
▫ 자연·놀이 중심 프로그램 ▫ 생태적 환경 조성	+	▫ 시설 운영자로서 참여 ▫ 부모 참여프로그램 등	+	▫ 보육실 개방/지역사회 연계 ▫ 아동·부모·교사간 소통

- 다함께어린이집 시범사업 총30개소 선정(109개소 신청)
 - 국공립 22개소, 서울형 3개소, 민간 1개소, 가정 2개소, 직장 1개소, 협동 1개소
 - 보육구성원의 참여 의식개선 교육, 소모임·운영위원회 활성화를 통한 역량강화
- 국공립·서울형 어린이집을 대상으로 시범 추진 후 확대
 - 국공립 선정지표 및 서울형 평가기준과 연계하여 확산, 실행력 제고
 - 국공립은 교사 대 아동비율 축소 사업(110개소)과 연계 추진

자연친화·놀이·아이중심의 질 제고 프로그램 확대

- 자연·놀이와 함께하는 생태친화 보육 프로그램 확산 : 2개구 추가

- 총 12개구, 거점어린이집 60개소, 학습공동체 참여 351개소로 확대 ⇒ 타시설 확산
- 어린이집별 보육 맞춤 컨설팅, 놀이공간 개선, 부모·교사 참여 지원, 프로그램 개발



< 야외 자연체험 >

- 유아숲·유아동네숲터(푸른도시국) 등 市의 다양한 생태자원들과 연계

※ 유아숲체험원(71개소)을 거점어린이집 우선이용 제공(신규, 푸른도시국 협조)

2 영유아가 안전하고 건강한 보육환경 조성

- ◆ 위드코로나에 대응하여 규제중심에서 자율적 방역으로 선도적 전환
- ◆ 아동학대 예방 등 부모가 믿고 맡길 수 있는 환경 조성

코로나19 방역 대응 및 지원

- 코로나 심각 상황을 감안하여 어린이집 휴원 실시 : '21.7.12~10.17.
 - 긴급보육을 실시하되, 가정보육이 어려운 경우(맞벌이 등)에 한해 이용
 - ※ 휴원대상 : 5,094개 어린이집, 영유아 179천명
- 어린이집 자율방역 체계 마련 및 보육현장에 필요한 조치 시행
 - 보육시간대별 어린이집 자율방역 체크리스트에 따라 자체 방역 강화

【선도적 위드코로나 방역조치 : 보육현장 의견 반영】

- ❖ 백신접종자에 대해 어린이집 출입 완화로 어린이집 애로 해소
 - 특별활동 강사, 보육실습생 등 백신접종 시 출입 허용
- ❖ 확진자 발생 시 '일시적 이용제한 기간' 단축으로 보육공백 최소화
 - 기존 14일 → 보건당국 역학조사 결과를 반영한 필요 최소한 기간
 - ※ 우리시의 선도적 정책을 반영하여 복지부 지침 변경('10.7)



- 보육교직원 등 코로나19 백신 우선접종 완료('21.9월초, 임신부 등 일부 제외)
- 감염병 예방 환경 구축을 위한 어린이집 지원
 - 어린이집 방역장비(열화상 카메라 등) 설치 지원(12개구, 총20억원, '21.2월)
 - 어린이집 보육교직원 마스크 배부(200매/1인당, '21.8.~9월)

어린이집 아동학대 예방 및 안심보육 실천 MOU 체결

- 아동학대 관련 어린이집 초기대응 강화방안 마련 및 시행
 - 신고 강화 : 아동학대 의심 정황시 반드시 신고, 원장이 신고의무자임을 안내
 - 사건 관련 CCTV 영상 기록 보관 의무 강화 : 현행 60일 → 추가보관
 - 원장 및 교사 대상 아동학대 예방·대응관련 교육 실시(경찰청 협조)
- “안심보육 실천 MOU” 체결('21.10.28)
 - 「보육인의 날」 기념행사와 연계한 “안심보육 실천 MOU” 체결
 - 서울시·어린이집연합회 간 안전하고 건강한 보육환경 조성을 위한 협력방안 마련
 - ※협약내용 : ① 안전사고 예방 ② 아동학대 예방, ③ 친환경 급식 , ④ 감염병 예방

3 보육교직원이 보육에 전념할 수 있는 여건 마련

- ◆ 보조인력 확대 및 처우개선으로 교사 근무여건 향상
- ◆ 서울형 공인 개선, 업무간소화 추진으로 업무 효율화 제고

어린이집 행정업무 간소화

- ‘서울시가 묻습니다’를 통해 업무간소화에 대한 보육교사 의견 수렴(’21.8~9)

【어린이집 보육교사 업무경감 개선 사항】

- ❖ 행정업무 간소화(27%) : 관찰일지, 평가 등 다양한 주체의 중복서류 요구개선
- ❖ 아동 대 교사 비율 축소(27%) : 식사, 수면 등 교사의 개별적 돌봄 필요
- ❖ 기타(16%~7%) : 실질적인 휴게시간 보장, 심리상담 지원 등



〈어린이집 서류간소화 추진〉

- 회계서류 전자문서화 및 시스템 활용 교육 추진(12회, 3,589명, 9.23~10.1)
 - 교육동영상 제작 및 유튜브 업로드로 시스템 활용도 제고

서울형어린이집 공인 개선을 통한 평가 부담완화

- 서울형어린이집 스마트평가 실시로 보육현장 부담 해소
 - IT시스템, 전산자료 활용 등으로 종이서류 없는 간소화된 평가 실시
- 공인 평가지표 및 절차 개선으로 서울형어린이집 공공성 강화
 - 어린이집 정보공시자료 및 평가제 등을 활용한 공정하고 합리적인 지표 마련
 - 평가방식을 위반에 대한 점검에서 컨설팅으로 방향 전환
 - ▶ 신규공인 : 사전 설명회 개최로 진입 관리/재 공인 : 중간 점검 실시(회계 등)로 사전관리

교사의 업무부담 완화 등 안정적 근무여건 조성

- 업무경감, 휴게시간 보장을 위한 인력 지원(’20년 8,220명 → ’21년 9,134명)
 - 보조교사 6,098명(누리과정 보조교사 제외), 보육도우미 3,036명
- 보육교직원의 휴가 등을 지원하기 위한 대체인력 확대 운용
 - 대체교사 직접채용 인건비 지원 확대(’20년 39억원 → ’21년 52억원)
 - 조리원 휴가·연가 보장을 위한 대체조리원 지원(30명)
- 분야별 안전관리 전문요원(경보수, 24명), 운영지원단(90명) 지원

❖ 민간·가정어린이집 등 운영애로 지원으로 안정적 근무여건 조성

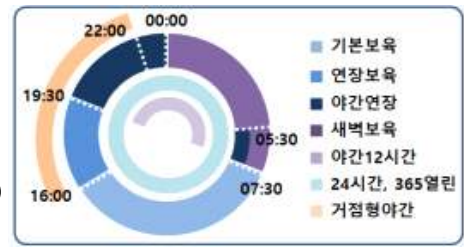
- (2차 영아반 운영비 지원) 총 2,455개소에 672백만원 지원(’21.7~8월)
- (외국인아동 재원어린이집 지원) 총 218개소에 195백만원 지원(’21.7~8월)

4 비정형근로 등 다양한 수요에 대응한 틈새보육 확대

- ◆ 특수고용직, 플랫폼 노동자 등 근로환경의 변화에 대응한 긴급보육 확대
- ◆ 다문화, 장애 영유아 등 취약 영유아 증가에 대응한 취약보육 확대

비정형근로 확대에 따른 틈새보육 확대

- 「거점형 야간보육」 (16:00~22:00) 어린이집 확대('20년 167개소→'21년 250개소 운영)
 - 이용 수요와 도보이용 거리를 고려하여 자치구별 평균 10개소 선정하여 운영 지원
 - 야간보육 프로그램 운영비(월 20만원) 신규 지원
 - 교사 인건비(100%, 국공립 등), 법정부담금 (민간 등) 보육도우미 지원 등으로 안정적 운영 도모
- 주말과 휴일 긴급돌봄 수요에 대응한 권역별 365 어린이집 확대
 - '20년 4개소 → '21년 5개소(9월말) ※ 권역별 지속 확대 진행('22년)
 - 냉난방비 등 운영비(월 50만원), 전담교사 인건비(100%), 안전공제회 보험료 등
- 市 차원의 야간연장 수요조사를 통한 야간연장반 적극 개설 유도
 - 희망 부모가 온라인(서울시보육포털)을 통해 신청→야간연장반 85개소 신규 운영



장애아, 다문화 등 취약 영유아 증가에 따른 취약보육 강화

- 장애영유아 어린이집 지원 확대로 장애영유아 가정 양육 부담 경감
 - 장애아 어린이집 지정 개소수 확대 : '20년 396개소→'21년 411개소(9월말)
 - 장애보육 교직원 인건비(보육도우미, 전문 운전원, 통합 치료사 등), 운영비 지원 확대
 - 장애아 조기선별, 순회 치료 지원, 가정양육상담 지원 등 장애아 지원 프로그램 운영 강화
- 다문화 어린이집 지원으로 다문화 가정 이동의 사회일원으로서의 유대감 강화
 - 아동 및 부모 사회적응을 위한 프로그램운영비 지원, 기자재비 지원 등

시간제 보육지원 확대를 통한 가정양육 부담 완화

- 시간제보육 어린이집 지정 확대 ('20년 93개소 → '21년 102개소 지정)
 - 보육교직원 인건비, 운영비, 보육료 지원하여 가정양육 영유아의 긴급돌봄 제공
 - ※ 코로나19관련 시간제보육 운영 중단('21.7~), 어린이집 개원시 함께 개원예정

3 / 모든 가족과 아동을 아우르는 따뜻한 서울

- 1 아동학대예방·대응체계 공공성 강화
- 2 보호 사각지대가 없는 맞춤형 아동보호체계 마련
- 3 다양한 가족이 행복한 서울 조성
- 4 아이 낳아 키우기 좋은 출생·양육친화 환경 조성

1 아동학대 예방·대응체계 공공성 강화

- ◆ 위기아동 조기 발견부터 조사·사후관리까지 촘촘한 안전망 구축
- ◆ 내실있는 예방 및 전문적인 사례관리를 위한 아동학대 관련 종사자 역량강화

아동학대예방을 위한 유관기관 간 협력체계 구축

- 서울시 아동학대예방협의체 구성·운영(2월 구성, 총2회 운영)
 - 정보 공유 및 협력사항 논의, 위기아동발굴시스템의 현장 작동여부 점검 등
 - ※ 실무TF 운영(수시, 총15회 운영): 유관기관 간 실질적인 업무 추진 프로세스 설계 및 협의
- '서울형 아동학대 판단시스템' 구축 및 학대피해아동 응급조치시설 확충
 - 전문가가 참여하는 「서울형 아동학대 판단회의」 운영(전국최초): 25개 자치구 141회
 - 전담의료기관 지정: (시) 광역전담기관 8개소, (자치구) 지역전담기관 13개구 25개소
 - ※ 일시보호: ('20) 2개소 → ('21) 3개소, 학대쉼터: ('20) 4개소 → ('21) 6개소

아동학대전담공무원 및 아동학대 관련 시설 종사자 전문성 강화

- 자치구 아동학대전담공무원 확충 및 근무여건 개선
 - 아동학대전담공무원 배정 기준인력 초과 배치('20년 58명 → '21.9월 85명)
 - '서울형 아동학대조사 매뉴얼' 배포(4월) 및 역량강화교육(2월, 3회, 91명)
 - 아동학대조사 현장대응 전용차량 구매 지원: 21개구 879백만원
 - ▶ 전기차로 자치구당 1대 지원, 43백만원 (4개구 자체 확보- 중구, 영등포, 송파, 강동)
- 25개 신고의무자와 공공기관 종사자 학대예방 교육 강화
 - e러닝 아동학대 예방교육 콘텐츠 개발·탑재(3월): 인재개발원, 평생학습포털
- 「아동학대예방 및 대처 안내서」, 「아동인권전문가 가이드북」 개발 배포

위기아동 전수조사를 통한 아동학대 조기발견 및 예방체계 구축

- 경찰과 합동으로 최근 3년간 고위험군 아동 전수조사: 35,265명
 - 전수조사 중 추가조치 2,115건(5.9%) ※ 수사의뢰 5건, 학대신고 16건, 서비스연계 2,094건
- 전방위적 아동학대예방 캠페인(5.17~)
 - 홍보 포스터 부착 및 홍보동영상 송출
 - 홈페이지·온라인뉴스·서울시블로그 게재
- '아동학대 사전예방시스템 구축을 위한 연구용역' 실시(5월~11월)
 - 現 서울시 아동학대예방시스템 진단 → 정밀한 사전 예방시스템 구축



2] 보호 사각지대가 없는 맞춤형 아동보호체계 마련

- ◆ 돌봄공백 아동에게 양질의 급식을 제공하여 건강한 성장·발달 지원
- ◆ 사회적 약자인 보호필요·보호종료 아동 대상 공공 보호체계 강화

아동의 건강한 성장지원을 위해 꼼꼼한 급식정책 실행

- 서울시 전체 일반음식점 아동급식카드 사용 연계 실시
 - 일반음식점 가맹점 14배 증가
 - ▶ 6,687개소('21.3.) → 99,884개소('21.9.)
 - 자치구별 아동급식 부적합업소(주점, 포차, 카페 등) 제외 지속 실시
- 결식우려아동 급식지원 단가 인상으로 아동급식 질 제고
 - 단가 인상 6,000원 → 7,000원('21.7.1.)
- 코로나19 관련 원격수업일에도 결식우려아동 중식비 지속 지원(교육청 예산)
 - 교육청과 협의, 원격수업 일수만큼 중식비 추가 지원(24,038명, '21년 9월 기준)



보호대상 아동을 위한 양육환경 내실화 및 대상별 맞춤형 서비스 지원

- 아동보육 전담인력 확충으로 아동 권리에 입각한 공공 보호체계 강화
 - 상담에서 사후관리까지 전담하는 아동보호전담요원 운영(25개구 54명)
 - 市 보육사 배치기준 강화(1월) 및 52시간 근무제 확대에 따른 인력 추가 배치(7월)
- 아동복지시설 생활아동에 대한 양질의 맞춤형 서비스 제공
 - 아동복지시설 생활아동에 대한 직업훈련비, 대학입학금 등 서비스 제공(123개소, 2,480명)
 - 경제선지능 아동 대상 맞춤형 사례관리(96명), 심리검사비(300천원/명) 지원

보호종료 아동의 안정적 사회정착을 위한 자립 지원 강화

- 안정적 정착을 위한 생활, 주거 및 다양한 자립 지원 서비스 제공
 - 생활지원 : 자립수당(300천원/월, 5년), 자립정착금(5백만원), 대학입학금(3백만원)
 - 주거지원 : 주거통합지원서비스(60호), 자립형그룹홈(20개소), 자립지원생활관(3개소)
 - 청소년 인턴십 체험, 잡페어, 진로(취업전략) 및 금융 컨설팅(재무설계) 지원 등
- 보호종료아동의 실질적 자립 실현을 위한 지원 강화 : '22년 부터
 - 정책의 사각지대를 해소하는 촘촘하고 세심한 지원책 마련(5개 분야 17개 사업, '21. 9월)
 - ※ 생활자립지원(4), 주거지원강화(3), 일자리 강화(3), 수요중심 맞춤형 정책 지원(4), 지원체계의 체계화(3)

※ '22년 보호종료 기간연장(만18세→만19세) 및 자립정착금 현실화(500만원→1,000만원) 등 사업 확대

3 다양한 가족이 행복한 서울 조성

- ◆ 가족형태별 맞춤형 서비스 제공으로 건강가정 조성지원
- ◆ 취약가족, 한부모가족 생활밀착형 지원으로 자립역량 강화

한부모가족 자녀양육 부담경감 및 생활안정 지원

- 한부모가족자녀 양육비 등 지원사업 대상 확대
 - 생계급여 수급 한부모 아동양육비 지원(월 10만원, 41,252명)
 - 만 25~34세 이하 청년한부모 추가아동양육비 지원(월 5~10만원, 10,712명)
 - ▶ 만 5세 이하 자녀(월 10만원), 만 6~18세 미만 자녀(월 5만원/인)
- 한부모가족 생활안정을 위한 주거·가사 및 아이돌봄서비스 확대
 - 가사지원 : '20년 3,982건, 월2회 → '21년 4,037건, 월3회
 - 아이돌보미지원 : '20년 6,764건, 22개소 → '21년 9,294건, 25개소
 - 공동생활가정형 주거 및 자립서비스 지원 : '20년 16가구 → '21년 22가구
- 장애 한부모가족 사각지대 발굴·지원사업 추진
 - 장애인부모상담사(10명) 양성 및 장애인부모(20가족) 일상생활지원(가사지원)
 - 심리상담 및 질병치료 등 사각지대 한부모가족 사례관리(37세대) 및 지원

건강가정서비스 제공을 위한 기반 강화 및 내실화

- 건가센터 기능확대 및 지역중심 공간 조성을 위한 가족센터 건립 추진 중 : 5개 자치구
 - 서대문('22년 준공), 광진·동작·강동('23년 준공), 금천('24년 준공)
 - ▶ '22년 가족센터 송파구 승인('21.9월), 완공된 가족센터 : 은평('18.3), 구로('18.11), 강북('18.12), 양천('21.8)
- 자치구 건가센터 상담인력 확대 배치로 가족상담 전문서비스 지원
 - 부모·자녀, 부부 간 등 가족 간 다양한 갈등 해결을 위한 1:1 및 집단상담 서비스 제공
 - 25개구 49명('20년 23개구 46명) 배치, 상담서비스('20년 39,603건 → '21.9월 49,133건)
- 가족서비스 전달체계 강화를 위한 서울시(광역시) '건강가정+다문화가족' 센터 통합
 - 서울시 건가센터에 다문화거점 기능 추가하여 광역단위 통합운동을 신규위탁으로 추진 중
 - ▶ 수탁기관 공모접수(9~10월초) → 수탁기관 선정(11월초) → 광역센터 통합 운영('22.1월~)
- 코로나19 대응을 위한 비대면 온라인 교육 제공
 - 서울가족학교 비대면 프로그램 제공 : 25개 자치구, 125개 프로그램 운영

4 아이 낳아 키우기 좋은 출생·양육친화 환경 조성

- ◆ 영아기 집중투자를 통해 양육 부담 경감, 지원정책 체감도 제고
- ◆ 함께 일하고 함께 돌보는 사회 조성을 위한 저출산 대응 시행계획 수립·추진

가족 행복·육아 친화 사회기반 조성

- 출생가정 요구에 맞춰 서울시 출생축하용품 지원, 홍보 강화
 - 서울시 출생아에게 10만원 상당 물품 지원 : 29,422명 지원(9월말)
 - ※ 출생축하용품 포인트 세분화(1만원~5천원 단위), 품목 확대(95종→140여종)
 - 구청 및 동주민센터, 임산부 이용시설에 '출산·양육 가이드북' 사업 안내 배포
- 만7세 미만 모든 아동에 월10만원 아동수당 지급 : 386,703명('21년 추정치)
 - 아동수당 미신청자에 대한 모니터링 지속 추진
 - ※ '20년 : 코로나19 관련 아동양육 한시지원(2회, 2,433억원)

【첫만남 이용권 지원 및 '아동수당 만8세 미만' 대상 확대('22년 시행 예정)】

- ❖ (신규) 첫만남 이용권 지원
 - 제4차 저출산·고령사회기본계획('21~'25년)에 따라 '20.12월 보건복지부 시행 발표
 - 2022. 1. 1. 이후 출생아 대상 1회 200만원 지원
 - ※ 첫만남 이용권 지원사업 확정 후 기존 출생축하용품 지원사업은 폐지
- ❖ (확대) 아동수당 만8세 미만 확대 : (기존) 만7세 미만 → (확대) 만8세 미만

인구구조 변화에 대응하는 저출생 극복 노력

- 2021년 서울시 저출생 대응 시행계획 수립 및 추진
 - '제4차 저출산·고령사회 기본계획' 및 서울시 여건 등 분석하여 사업 추진
 - ※ '21년 : 10개 분야 84개 사업 / 3조 1,232억원 편성 ('20년 2조 6,418억원 대비 16%(5,005억원) 증가)
- 저출생 극복 인식개선 사업 추진
 - 저출생 문제해결 참여유도를 위한, 서울시 100인의 아빠단 운영
 - ▶ 아빠단 발대식(5월), 온라인 주간미션 9차, 개별·집단 상담, 아빠와 함께하는 쿠킹클래스(10월)
 - ▶ 아빠들의 육아 토크콘서트 2회('21. 6~7월), 방송 간담회 1회('21. 7월)
 - 저출생 극복을 위한 캠페인 : 칼럼/기고 2회('21. 8월)
 - 제10회 인구의 날 기념식 및 문화행사 개최('21. 7. 10. 바다면 잔향), 공동 캠페인 2회



4 / 아이키우기 좋은 돌봄특별시 서울

- ① 초등 보편 돌봄 실현을 위한 우리동네키움센터 확충·운영
- ② 지역아동센터 종사자 처우개선 및 공공성 강화
- ③ 가정돌봄 부담 완화를 위한 ‘돌봄 서비스’ 강화

1 초등 보편 돌봄 실현을 위한 우리동네키움센터 확충 운영

- ◆ 10분 거리로 키움센터 확충, 긴급·틈새 돌봄 지원으로 돌봄 공백 해소
- ◆ 안전한 공간·쉽·좋은 돌봄이 있는 초등돌봄시설로 만족도 향상

자치구별 균형있는 유형별 우리동네키움센터 확충

- 우리동네키움센터 설치 확정 : 232개소(일반202·융합25·거점5)
 - '21년 35개소 확충 완료, 추가 18개소 확충 예정(~'21. 12.)
- 자치구별 설치 현황 및 돌봄수요를 고려한 센터 확충
 - ('20년) 집중지원구 중심 설치(광진,성북,구로,동작,송파)
 - ➔ ('21년) 구별 균형배치 (5개소 미만 9개 자치구 우선 설치)
 - ▶ '21년 9월말 기준, 5개소 미만 자치구 4곳으로 감소



구 분	합 계	일반형	융합형	거점형
운 영	180	162	16	2
확 충	232	202	25	5

- 밀집도 완화, 아동의 놀이와 쉼 중심 공간확보를 위한 최소 설치면적 확대(일반형)

'20년 66㎡ 이상(아동 1인당 3.3㎡이상) ⇨ '21년 80㎡ 이상(아동 1인당 4㎡이상)

- 중소돌봄시설 허브, 거점형 키움센터 확충 추진중 : 5개소
 - 조성완료(2) : 1호(노원)문화예술체험 특화, 2호(동작)여성창업시설 연계
 - 조 성 중(1) : 3호(종로)리모델링 공사 시행(5~9월), 개소 예정(10.27.)
 - 조성계획(2) : 4호(구로), 5호(성북) 건축 기획 및 설계 추진

코로나 19 재난상황에서 지역사회 내 돌봄안전망 제공

- 돌봄수요 대응을 위해, 휴원 없이 지속 돌봄 제공('21. 4.~)
 - 보건복지부 지침 근거로, 거리두기 3·4단계 시, 동시간대 아동 50%이하 필수 돌봄 제공
 - 맞벌이, 다자녀 가정 등 돌봄공백이 우려되는 가정 우선 순위 부여
- 아동의 안전한 돌봄을 위한 철저한 방역관리 추진
 - 종사자 코로나19 백신 접종(키움센터 97%, 지역아동센터 93%완료, '21.9월말)
 - 종사자 마스크 지원(24만매, 1인당 80매) 및 소독·환기 등 철저 관리
- 코로나19 장기화에 따른 종사자 피로도 완화 및 아동 정서 지원('21. 6.~)
 - 코로나19 관련 한시 돌봄인력(6개월) 지원 : 총488명(키움 115, 지역아동센터 373)
 - 아동 대상 마음돌봄 프로그램 및 교육 방법(마음 바라보기 등) 제공

맛벌이 등 돌봄공백 해소를 위한 초등돌봄 서비스 제공

- 25개 쏠자치구 4,031명 아동 이용으로 돌봄 공백 최소화
 - (이용아동) 1,269명('19년) → 3,152명('20년) → 4,031명('21년)
 - ▶ 맛벌이 가정 78.3%, 초등 저학년(1~3학년) 80.5% 중심 이용
 - (돌봄제공) 코로나로 지친 아이들이 안전하게 쉬고 교류할 수 있는 돌봄 제공
 - ▶ 놀이 중심 활동 콘텐츠 매뉴얼 현장 안착(관련 내용 종사자 비대면 교육 강화)
- 안심하고 아이를 맡길 수 있는 돌봄해결사로 만족도 제고 : 95.9%
 - (만족도) 매우만족 70.9% > 만족 25.0% > 보통 3.3% ('21.7~'21.8)
 - ▶ 타 공공돌봄시설과 만족도 비교 : 키움센터가 더 만족한다는 응답(76.5%)
 - (아동) 학교를 마친 후에 친구들과 놀고 쉬며 간식 먹는 곳
(양육자) 맛벌이 등으로 인한 방과 후 돌봄공백 해결 가능한 곳으로 인식

수요자 중심 돌봄 접근성 제고 및 종사자 처우개선 추진

- 우리동네키움포털 개선으로 이용자 접근성 및 편의성 제고('21. 2.~)
 - 서울시 돌봄서비스 이용 활성화를 위한 포털 개편 및 기능 보강
 - 센터 입소서류 100% 온라인 접수, 센터간 이용아동 정보공유로 연계돌봄 기반 마련

※ 포털 이용현황('21.9월말) : 회원 12,850명, 방문자수 39천명(월평균), 예약 43,887건
- 좋은 돌봄을 위한 종사자 역량 강화 및 처우개선 지속
 - 단일임금체계 완성 ('20) 95% → ('21) 100%
 - 종사자 호봉인정 대상경력 확대('22년 적용): 유치원,초·중등교사 경력

중소돌봄시설 허브 역할, 거점형 키움센터(1~2호) 운영

- 코로나19 고려, 일반아동 대상 긴급돌봄 : 2,205명
- 중소돌봄 중추시설로서, 지역 내 돌봄시설 연계 지원
 - (아동) 넓은 공간 및 프로그램(크리에이터 등) 제공 : 11,800명
 - (돌봄시설) 돌봄인력 부족·콘텐츠 한계·급식 미제공에 대해
파견활동·콘텐츠 지원·급식제공 등으로 대응 및 해결 : 2,212회
 - (종사자) 시설 종사자 전문교육(직무) 실시 및 간담회 개최로 역량 강화 : 74회
- 지역 주민 대상 가족 참여 활동, 공연 제공 등 지역 돌봄 저변 확대 : 3,215명



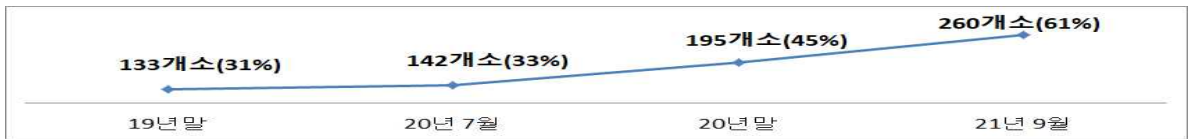
〈일시돌봄 서비스〉

2 지역아동센터 종사자 처우개선 및 공공성 강화

- ◆ 단일임금 100% 수준 적용 및 적용 시설 확대를 통한 종사자 처우개선
- ◆ 개인시설 법인 전환 및 법인시설 관리 강화로 형식과 내용의 공공성 확보

개인시설의 법인시설 전환으로 공공성 확보 기반 마련

- 단일임금 도입 및 법인 전환 지원으로 쉼시설의 60% 이상 법인화 달성
 - 법인시설 : 단일임금 도입전('20.7) 142개소(33%) → '21.9월 260개소(61%)



- 지원사항 : '20.7월부터 77개소 법인전환 컨설팅 지원, 전환후 1년간 운영 컨설팅 제공

- 시설별 특성에 기반한 맞춤형 지원으로 법인 전환 가속화 추진

- 쉼시설 법인화 목표로, 방문 면담을 통해 시설별 특성 파악후 1:1 지원('21.10월~)

단일임금 적용 확대를 통한 종사자 처우개선 추진

- 공공성 확보된 법인시설 단일임금 적용으로 종사자 임금수준 대폭 개선
 - 단일임금 완전 적용 : 단일임금의 95%('20.7) → 100%('21.1) 적용
 - 단일임금 도입 이전('19년) 대비 시설장 93%p, 복지사 64%p 월 평균급여 상승

연 도	'19년	'20.하반기	'21년
시설장 (4급 9호봉)		3,745천원	4,008천원
복지사 (5급 5호봉)	2,075천원	3,057천원	3,395천원

- 개인시설은 법인전환 등 공공성 요건 확보시까지 처우개선비 확대 지원

- '19년 330천원/월 → '20년 538천원~638천원/월 → '21년 575천원~675천원/월

4대분야 제도적 장치 도입하여 법인시설 운영의 공공성 강화

- (회계) 회계사 파견을 통한 감사 및 컨설팅으로 시설 운영의 투명성 제고
 - 쉼 법인시설 회계감사·컨설팅 시행(7~10월), 사회적협동조합 69개소 경영공시 지원(3~4월)
- (급식) 양질의 급식 제공이 가능하도록 급식관리 표준화 매뉴얼 마련
 - 급식길라잡이 제작 전문가 TF 구성(2월) 및 운영(회의개최 4회), 제작·배포(11월)
- (채용) 외부인사가 참여하는 채용심사로 친인척 채용 및 채용비리 예방
 - 자치구별 3인 이상의 채용심사 인력풀 구성 완료(25개 자치구 총 80명), 면접심사 참여
- (복무) 출퇴근관리시스템 도입하여 종사자 상근의무 준수 관리
 - 쉼 법인시설 복무관리시스템 구축 완료 : 카드태그(179개소), 지문인식(59개소), QR(22개소)

3 가정돌봄 부담 완화를 위한 '돌봄 서비스' 강화

- ◆ 아이들이 안전하고 행복한 아이돌봄 서비스 제공 및 지원 확대
- ◆ 가정 '고립육아' 어려움 해소를 위한 공동육아방(공동육아나눔터) 확대

가정양육 돌봄 사각지대 해소, '아이돌보미' 서비스 향상 추진

- 아이돌봄지원법 개정 등 환경 변화에 대응한 서비스 확대
 - 「아이돌봄 서비스전달체계 개선방안」 연구추진(여성가족재단, 1~9월)
→ 아이돌봄 지원법 개정 관련 광역지원센터 설치의 법적·행정적 보완사항 등 연구
 - 「유휴여성 전문인력 활용 돌봄서비스 플랫폼 마련 실태조사」 용역추진(7월~12월)
→ 유휴여성 전문인력의 공공 돌봄서비스 제공의사 및 시민 이용의사 등 설문
 - 이용가정 정부지원 시간 확대 : 720시간('20) → 840시간('21)
- 이용가정 상시 현장 모니터링 실시 및 만족도 평가 절차개선
 - 아동학대 의심가정 발생 시 전담인력을 통해 심리상담 지원 등 사례관리
 - 이용자 대상 아이돌보미 만족도 평가 개선(10월)
→ 평가점수 세분화(1점→0.5점 단위), 평균점수 확인 가능 등 평가 개선·공개
- 아이돌보미 아동학대 예방 및 역량강화를 위한 감성교육 실시
 - 공공서비스 인식 및 감성소통 능력 강화를 통한 아동인권 감수성 향상
 - 연차별 참여인원 확대실시 : 360명('21.9월)→720명('22)→1,080명('23)
- 아이돌보미 양성 확대 및 처우개선 : ('20) 3,351명→('21)3,851명(증 500명 목표)
 - 돌봄수당 추가지원 지속(종일제 1천원/시, 시간제 5백원/시)
 - 서비스제공기관 종사자 복지포인트 지급
(25만원 ~ 33만원/연)



「공동육아방」 확충 및 육아공동체 지원을 통한 '함께 돌봄' 확산

- 돌봄 지역네트워크 활성화를 위한 공동육아방 확충·운영
 - 공동육아방 확충 및 리모델링비 지원 : ('20)61개소→('21)89개소
 - 우리동네 보육반장(140명) 운영을 통한 다양한 육아정보 제공
- 마을중심의 육아공동체 활동지원 및 공동체 컨설팅 지원
 - 육아공동체 사업 준비부터 마무리까지 현장 컨설팅 지원 : 3~12월
 - 육아공동체 선정 및 활동비 지원 : 5~11월(125백만원)
 - 우수사례 공유를 통한 지역중심의 공동육아 활성화 : 11월

5 / 외국인주민과 함께 하는 서울

1 외국인주민 및 다문화가족의 보편적 일상생활 보장

2 외국인주민의 소통과 참여, 협력체계 내실화

3 인권과 포용, 문화다양성 수용에 기반한 사회통합 실현

4 코로나19 확산 방지를 위한 외국인주민 지원 및 관리

1 외국인주민 및 다문화가족의 보편적 일상생활 보장

- ◆ 외국인주민이 일상생활에 적응할 수 있도록 지원 기능 강화
- ◆ 다문화가족에 대한 통합적 지원 강화(이주여성 취업·다문화자녀 교육 등)

외국인주민 지원시설 운영을 통한 안정적 정착 지원

- 서울글로벌센터 등 18개 외국인 지원시설 운영
 - 한국어교육, 생활 및 법률상담, 문화프로그램 및 커뮤니티 지원 등 172,611명
- 통합포털 사이트구축을 통한 체계적 정보 체계 구축(서울글로벌센터, '21.11월)
 - 통합적 서비스 제공을 통한 이용 편의 제공(한국어강좌, 상담 서비스 등)
- 중도입국청소년 교육기관의 민간위탁 전환을 통한 체계적 운영
 - (기존)민관협력 → ('22년)민간위탁(지역자원 활용 및 협력체계 구축 등)
 - 명칭개선 및 수탁 운영기관('22~'24) 선정 : '21.10~11월중

※ 서울온드림교육센터 이용 인원('21) : 9,160명(한국어교육 및 상담 등)

일상생활에 필요한 정보제공 및 사회적응 교육 운영

- 외국인주민 일상생활 지원 교육(민주시민아카데미) 강화
 - ('20년) 3개 분야(법률, 세무, 노무) → ('21년) 10개 분야(비자, 금융, 취업 등) 확대

①법률 ②세무 ③노무 ④비사업무 ⑤금융 ⑥인권 ⑦취업 ⑧환경 ⑨민주시민 ⑩젠더

다문화가족의 생활안정 및 자녀의 건전한 성장 지원

- 다문화가족지원센터(25개소) 운영으로 다문화가족의 한국사회 조기적응 지원
 - 기본사업 및 특성화사업 461,135명 이용 (연인원, 9월 기준)
 - 수요자 편의를 고려하여 방문교육서비스 비대면 병행 운영('21.8.23.~)
- 다문화가족 취업지원 확대로 자립역량 강화
 - 취업중점기관 운영을 통한 취업지원 확대 ('20년 139명 → '21년 215명(9월말))
 - 관광통역안내사 양성과정 등 취업교육 프로그램(4개) 운영 (64명, 133회)
- 다문화가족 맞춤형 돌봄 지원 및 자녀 대상 학습·진학·진로 지원 강화
 - 방문학습 지원(1,200명) 온라인교육 확대 : 10%('20) → 20%('21)
 - 진로·진학 1:1 컨설팅(130명)
 - 찾아가는 진로상담 신규 실시(5개교 120명)



2 외국인주민의 소통과 참여, 협력체계 내실화

◆ 외국인주민 정책의 실효성 확보를 위한 다양한 계층의 참여 방안 제고

다층적 참여를 통한 외국인주민 정책참여 운영 내실화

○ 외국인주민회의 운영 강화로 정책 제안 및 아이디어 발굴

- (구성) 20개국 30명 (3개 분과위 운영·역량강화, 생활환경개선, 인권·문화다양성분과위)

계	귀화자	결혼이민자	전문인력	유학생	동포	기타영주권자등
30명	8명	2명	8명	3명	2명	7명

- (역할) 외국인주민 당사자 및 커뮤니티 등의 의견수렴을 통한 정책 방안 모색 등
- (운영방식) 정기회의, 워크숍, 역량강화 교육 등 추진
- (운영실적) 회의개최 12회(분과회의 9회, 기획회의 3회), 정책제안 발굴 23건
- (향후계획) 워크숍(11월) 및 전체 회의(12월) 예정

○ 다양한 협의기구를 통한 민관 협력 거버넌스 추진

외국인주민 및 다문화가족지원협의회	서남권민관협의체	서울복지거버넌스 (외국인주민분과위원회)
▫ 근거: 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 ▫ 위원: 15명 (전문가 등) ▫ 실적: 상반기 회의 개최(3.11) ▫ 향후일정: 12월 예정	▫ 중국동포 밀집지역 현안 논의 ▫ 위원: 31명(서남권 5개구) ▫ 실적: 분과위원회 2회 개최 ▫ 향후일정: 11월 예정	▫ 외국인주민의 복지현안 논의 ▫ 위원: 15명 ▫ 실적: 회의 2회 개최(4월, 9월) ▫ 향후일정: 10.14/21

○ 외국인주민 현장 밀착형 소통 및 정책 참여 지원 등

서울생활 살피미	서울타운미팅	외국인커뮤니티 문화행사 지원
▫ 외국인주민 시각에서의 서울 생활불편사항 개선 건의 등 ▫ 37명(번역 5명) 활동 ▫ 외국인주민 건강보험 가입 절차 안내 개선 등 정책제안 29건	▫ 국가별·체류유형별 외국인주민 의견수렴 및 시책반영 ▫ 이민정책연구원 및 국제이주기구(IOM) 한국대표부와 공동 개최 예정('21.12월)	▫ 내·외국인간 상호문화 이해의 자리 마련 ▫ 다올 커뮤니티의 '세계문화야 놀자!' 등 7개 단체 선정 (단체당 300~500만원 지원)

3 인권과 포용, 문화다양성 수용에 기반한 사회통합 실현

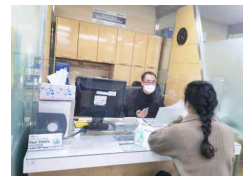
- ◆ 외국인주민·난민의 인권보호 및 안전생활 지원
- ◆ 문화다양성 수용과 상호존중으로 지역사회 상생협력 도모

외국인주민 인권보호 및 안전생활 기반조성

- 위기 이주여성 안전망 강화(서울이주여성상담센터 및 쉼터 운영)
 - 상담 및 교육공간 확충 : (기존) 60㎡(상담실 2) → ('21년) 289㎡(상담실 4, 교육실 2)
 - 전문상담 및 의료·법률 서비스 연계 등 8,684명
 - 긴급보호 쉼터 제공 134명 (성인 74, 동반아동 60) ※ 일평균 보호인원 7.9명
- 외국인주민·난민 인권보호 및 생활지원
 - (외국인주민·난민 인권보호) 난민인권센터 등 5개 단체(단체당 13~20백만원 지원)
 - (외국인주민·난민 쉼터운영) 결혼이민가족지원연대 등 2개 단체(단체당 35백만원 지원)

외국인주민을 위한 의료, 법률 무료지원

- 외국인주민 대상 의료연계지원 및 서비스 제공
 - 한·양방 치료 및 복용방법 등(서남권글로벌센터, 164명)
 - 의료기관 연계 지원 안내(6개 외국인노동자센터 및 이주여성상담센터, 492명)
- 전문상담을 통한 무료 법률 및 노무 상담 지원
 - 법률·노무 등 전문상담 지원(서울·서남권 글로벌센터, 1,344건)
 - 외부기관 연계를 통한 다양한 상담 지원 서비스 등 제공



다문화 수용성 함양으로 사회통합 실현

- 다문화 인식개선을 위한 문화다양성 이해 교육 추진
 - 어린이·시민 찾아가는 문화다양성 교육 : ('20년) 280회/8,429명 → ('21년) 348회/10,879명
 - 전문강사 양성교육 확대 : ('20년) 외국인 54명 → ('21년) 외국인 17명, 내국인 5명
- 지역주민과의 상생화합 등 인식개선 사업 추진
 - 구로구 '중국동포와 함께하는 깨끗한 마을 만들기' 등(6개구, 8개 사업 선정)
 - 취약지역 질서확립을 위한 외국인주민 자율방범대 운영(5개 자치구 11개 방범대)

4 코로나19 확산방지를 위한 외국인주민 지원 및 관리

- ◆ 외국인주민 대상 방역정보 다국어 신속 전파 및 홍보·안내 집중
- ◆ 외국인유학생 방역 대응을 통한 코로나19 지역사회 감염확산 방지

방역지침 등 주요정보 발표 즉시, 13개 언어로 번역·배포

- 외국인지원시설(18개소) 및 다문화가족지원센터(25개소) 홈페이지·페이스북 등 SNS, 외국인주민 커뮤니티(292개) 등 통해 전파

※ 13개 언어 : 한국어, 영어, 중국어, 일본어, 타갈로그어, 베트남어, 러시아어, 몽골어, 태국어, 우즈베크어, 아랍어, 인도네시아어, 스페인어

외국인 선제검사 및 백신접종 확대·강화

- 외국인주민 코로나19 선제검사 독려 포스터·영상 제작 배포(8.12~9.10)
 - (포스터) 건설현장, 직업소개소, 외국인 커뮤니티, 유관기관 등 총 4,475개소
 - (영상) 지하철 모니터, 옥외 전광판 등 29,664개소 송출



- 외국인밀집지역 유관기관(시-자치구-경찰-외국인단체) 합동 캠페인(9월)
 - 영등포 대림시장, 구로 새벽인력시장, 용산 이태원역 일대(14개 기관 53명 참여)
- 외국인고용사업장(마사지업 353개소) 점검 및 계도(백신접종 등)('21.3/9월)

서남권글로벌센터, 상시 방역 전담센터로 운영

- 취약한 외국인밀집시설 소독(30개소) 및 마스크 제공 등 방역 지원
- 외국인 대상 찾아가는 접종센터(영등포 보건분소) 합동 운영('21.8.18~12.31)
 - ※ 구로구 '구로리공원': 임시선별검사소+백신접종센터 동시 운영(10.13.~10.29.)

외국인유학생 방역대책 추진

- 공항 내 해외입국 외국인 유학생 전용 안내부스 운영
 - 인천공항 1·2터미널, 외국어 인력(14명) 배치(6시~22시)
 - 입국인원 29,952명('21.9월말)
- 해외입국 외국인 유학생 자가격리 임시생활시설 운영
 - 5개 시설(약1천 객실) 지정·운영, 입소자 3,289명('21.9월말)



IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 양성평등정책담당관

2. 권익보호담당관

3. 보육담당관

4. 가족담당관

5. 아이돌봄담당관

6. 외국인다문화담당관

양성평등정책담당관

1. 여성가족복합시설 ‘스페이스 살림’ 운영
2. 양성평등 조직문화 확산
3. 직장맘지원센터 운영
4. 여성능력개발원 운영
5. 여성발전센터 운영
6. 여성인력개발센터 지정·운영
7. 여성새로일하기센터 지정·운영
8. 서울여성공예센터 더아리움 운영
9. 일본군 위안부 기념 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
10. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
11. 서울여담재 운영
12. 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원
13. 여성 1인가구 안심장비 지원사업

□ 사업개요

- 추진목적 : 서울 시민의 일·가족·생활 혁신을 위한 복합문화공간 조성·운영으로 여성의 경제력 향상 및 성평등·돌봄 환경 조성 도모
- 위 치 : 동작구 노량진로 10 (대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층 (연면적 17,957㎡)
- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 여성창업공간, 성평등·돌봄공간, 열린공유공간

여성 창업 활성화	성평등·돌봄 환경조성	미래 대응 역량 강화
· 창업매장 · 스타트업 사무실 · 공유사무실	· 거점형 키움센터 · 영유아 돌봄공간 · 마을서재, 공유부엌	· ICT 교육·창작 공간 · 시민참여 프로그램 공간

- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁('20.6.1. ~ '25.5.31.)
- 사업예산('21) : 2,176백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 여성창업기업 모집·선정 및 입주기업 성장지원사업 추진

- 총124개사 입주·입점, 투자유치 307억원('21.6.누적), 매출 167억원 ('20년,'21년 상반기 누적), 고용인원 452명('21.6.)

구분	입주형						입점형	총계	
	단독사무실형			매장형			공유 사무실		편집매장
	사무형	전시 판매형	신규 사무형	상설 매장	먹거리 매장	홍보관			
기업 수 ('21.9월말)	18	8	29	3	5	4	30	27	124

- 디캠프 업무협약 체결(3.18) 및 공동주관 데모데이(5.27) 개최
- SC제일은행 업무협약 체결(4.26) 및 <우먼 인 핀테크> 아카데미와 데모데이 공동 주최

○ 일·돌봄 변화 실험 플랫폼 운영

- 기술·돌봄·공간활성화 콘텐츠 개발 및 사업 운영(9.30 기준, 참여자 약 480여명)
- 일·돌봄 연계 공간 외 시민 이용 공간 시범운영 및 관리(1~9월 이용자 약 4,100여명)

□ 향후계획

- 스페이스 살림 입주기업 성장지원 프로그램 운영 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제37조, 서울시 성평등 기본 조례 제5조
※ 서울시 성차별·성희롱 근절 특별대책('20.12.15.)
- 사업내용 : 성차별적 관행 발굴 및 개선, 인식조사 및 컨설팅 실시 등
- 사업예산('21) : 108백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 양성평등 조직문화 확산 및 정책의 성인지성 강화 계획 수립 시행 : '21.2월
 - '성평등 문화 10대 수칙' 홍보물 제작 및 배포
 - 청사 안내방송 음성 성별균형 사용(총무과)
 - '가정의 날' 명칭 '정시퇴근의 날'로 변경(인사과)
 - 주요 계획서 사전검토항목에 성평등 분야 추가(기획담당관)
- 양성평등 조직문화 조성을 위한 인식조사 및 컨설팅 추진 : '21.10월~
 - 서울시 본청·사업소 공무원, 투자출연기관 임직원 대상 인식조사 실시
 - 인식조사 결과를 토대로 조직문화 컨설팅 추진
 - ▶ 인식조사 결과 심층 분석 및 지침·인사 등 관련 문헌 자료 검토
 - ▶ 관리직 및 일반직원 대상 심층 면접 실시(조직문화에 대한 평가와 경험 등)
 - ▶ 인식조사 등을 토대로 평등한 조직문화 조성 개선안 도출, 전문가 의견 보완·제시

□ 향후계획

- 서울시 양성평등 조직문화 인식조사 진행 : '21.10월
- 서울시 양성평등 조직문화 컨설팅 진행 : '21.11월
- 「서울시 양성평등 인식조사 및 컨설팅 용역」 최종 보고 : '21.12월

☐ 사업개요

- 추진목적 : 여성의 노동권 및 모성권리 보호 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성
- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조
- 사업내용
 - 직장맘3고충 해소 : 종합상담 및 원스톱연계서비스(상담→분쟁해결)
 - ※ 3고충 : 직장 내, 가족관계, 개인 고충
 - 직장맘 역량강화 : 노동법 교육, 직장부모커뮤니티 운영, 특강 개최 등
 - 직장맘 지원기반 구축 : 여성노동관련 네트워크 강화, 유관기관 협약 등
- 시설현황

구 분	동부권직장맘지원센터	서남권직장맘지원센터	서북권직장맘지원센터
소재지	광진구 아차산로 30길 36	금천구 가산디지털1로 181	은평구 통일로684, 혁신파크내
개소시기	2012년	2016년	2017년
운영법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망
'21년예산	712백만원	609백만원	542백만원

- 사업예산('21) : 1,868백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 서울시 서남권직장맘지원센터 재위탁 계약 체결 : '21. 4월
 - 재위탁 협약기간 : '21.5.1. ~ '24.4.30., (사)여성노동법률지원센터
- 센터별 지원 실적

센터명	지원 실적										
	종합상담				밀착 지원	역량 강화 교육	홍 보				
	소계	직장내 고충	가족관계 고충	개인적 고충			홈페이지 (방문자수)	블로그 등 sns (방문자수)	언론·보도 (보도횟수)	뉴스레터 (수령자수)	행사참여 (참여자수)
합 계	11,526	11,274	76	176	820	2,561	111,670	519,790	62	73,674	9,930
동부권	2,712	2,640	14	58	158	1,005	24,867	98,872	45	38,767	5,862
서남권	6,101	5,995	48	58	472	535	70,536	157,901	7	23,520	4,068
서북권	2,713	2,639	14	60	190	1,021	16,267	263,017	10	11,387	0

☐ 향후계획

- 서울시 직장맘지원센터(3개소) 지도·점검 : '21.11월

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성인력개발기관 총괄 조정, 평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 추진근거 : 서울시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조
- 사업내용
 - 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 지원
 - 여성인력개발기관 종사자 역량강화, 여성경제 거버넌스 구축
 - 여성 일자리 발굴 및 취업·창업 촉진 사업 추진 등
- 시설현황

시 설 명	설립년도	규 모		정원 (명)	위탁기간
		대지	건물(㎡)		
여성능력개발원	'07.07.	-	590	11	2021.3.30.~2023.12.31.

- 사업예산('21) : 4,780백만원 (시비 100%) *추경예산(600백만원) 포함

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 여성일자리 통합정보망 여성인력개발기관(3개소) 그룹웨어 구축 : '21.6월
- 여성인력개발기관 통합홍보 '메타버스' 간담회 개최 : '21.8월
- 서울 우먼업 인턴십 참여자 모집 및 선발, 사전직무교육 시행 : '21.8~9월

□ 향후일정

- 서울 우먼업 인턴십 프로그램 운영 : '21.9 ~12월
- 여성능력개발원 민간위탁기관 지도 점검 : '21.10월
- 2021년 서울시 여성일자리 포럼 개최 : '21.11월
- 서울시여성인력개발기관 운영평가 우수사례 성과공유회 : '21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성에 대한 취·창업 지원 및 전문교육 제공으로 여성의 경제활동 참여기회 확대
- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조 등
- 사업내용 : 직업훈련, 취업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 사업예산('21) : 6,705백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 직업교육훈련

교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취업자수	취업률
9,698	6,830	70.0%	2,651	1,488	55.3%

- 취창업지원 : 6,777명 취업 연계 ※직업훈련 취업인원(1,488명) 포함

○ 예산집행현황

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비 고
여성발전센터 운영	6,705	5,077	75.7%	

□ 향후계획

- 여성발전센터(5개센터) 민간위탁기관 지도 점검 실시 : '21.10~11월
- 여성발전센터 시설개보수 및 장비보강등 기능보강사업추진(2차) : '21.11~12월
- 남부여성발전센터 재위탁 추진(성과평가, 사회화동의, 공모선정 등) : '22.1월~

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원 및 능력개발을 위한 직업교육 운영
- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등),
서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조 등
- 시설현황 : 총 18개소
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영,
취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위
 - 1993. 6. : 노동부에서 「일하는 여성의 집」 3개소 설립
 - 2001. 1. : 정부조직법 개정, 노동부에서 여성부로 업무 이관
 - 2005. 1. : 지방이양(여성부 → 시·도)
- 사업예산('21) : 5,401백만원(시비 100%) *추경 480백만원

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 2021년 여성인력개발센터 보조금 지원계획 수립 : '21. 1월
- 2021년 장애여성인력개발센터 특화프로그램 지원계획 수립 : '21. 7월
 - 장애여성 및 가족 대상 특화프로그램 운영으로 차별화 추진
- 직업교육 훈련 및 취·창업지원 실적

교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취업자수	취업률
9,500	8,021	84%	7,982	3,548	44%

□ 향후계획

- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : 연중
- '21년 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '21. 10~11월

□ 사업개요

- 추진목적 : 출산·육아부담, 가족구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영
- 추진근거 : 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제13조 등
- 시설현황 : 서울시 여성새로일하기센터 27개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구입업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 직업 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 사업예산('21) : 17,726백만원(국비:시비=73%:27%)

※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100%

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 50,032명, 취업인원 18,552명
- 새일여성인턴 : 1,397명 연계(목표 1,445명, 96.6% 달성)
- 직업교육훈련 : 교육인원 2,695명

□ 향후계획

- 경력단절여성대상 취업지원, 새일여성인턴 연계 : 연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : 연중

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성공예 분야에 특화한 창업의 체계적 지원 및 공예분야 시민참여 활성화
- 추진근거 : 서울시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조 및 제25조
- 위 치 : 노원구 동일로 174길 27(공릉동 622, 舊 북부지청)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(연면적 5,723㎡)
- 위탁현황

수탁기관	위탁기간	정원
(사)일상예술창작센터 (대표 : 최현정)	'19.2.1.~'21.12.31.(약 3년)	15명 (센터장1, 팀장4, 직원10)

○ 사업내용

- 창업지원 : 창업공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 프로그램 개발 및 운영, 판로 개척 및 홍보, 여성공예창업가 성장 지원
- 시민참여 활성화 : 공예전시, 생활창작 프로그램, 서울여성공예축제 등
- 사업예산('21) : 2,094백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 입주기업 창업지원(성과관리, 제작혁신, 공예창업가 발굴·육성 등): 103회, 1,339명
- 여성공예창업가 발굴·육성 및 시제품개발지원 : 77회, 924명
- 공예문화 활성화, 생활창작 등 시민참여프로그램 실시 : 193회, 2,830명

□ 향후계획

- 2021 서울여성공예창업대전 개최 : '21. 10월
- 공예창업지원 맞춤형 역량강화 프로그램 기획 및 운영 : '21. 11월
- 협약기간 만료에 따른 민간위탁 수탁자 선정 및 협약체결 : '21. 12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 일본군 ‘위안부’ 기념사업을 통해 역사 바로 세우기 도모, 피해여성 근로자에 대한 생활안정 지원 및 인권증진
- 추진근거 : 일제하 일본군 위안부 피해자에 대한 지원에 관한 법률 제4조 및 서울시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례 제5조
- 사업내용
 - 왜곡된 역사 바로세우기 일본군 ‘위안부’ 기림의 날 기념사업
 - 일본군 ‘위안부’ 문제의 시민 역사인식 제고를 위한 교육 및 문화사업
 - 일제하 강제동원 ‘위안부’ 및 근로 피해여성 대상 생활안정비 등 지원
- 사업예산('21) : 432백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 서울시 거주 일본군 ‘위안부’ 피해자 지원계획 수립 및 지원 : 매월
 - 생활보조비 월1,000천원, 건강관리비 월500천원, 사망조의금 1,000천원
- 일제하 강제동원 피해여성 지원 : 매월
 - 생활보조비 월500천원, 건강관리비 월300천원, 사망조의금 1,000천원
- 일본군 ‘위안부’ 문화해설·미래세대 교육사업 운영: 1,736명(74학급)
- 기림의날(8.14)기념 온라인 국제포럼 개최 : 당일 총 조회수 3,200여건

【‘일본군 위안부 국제적 쟁점과 협력과제’ 국제포럼 개요】

- 일시 : 2021.8.14. 10:00~13:00
- 장소 : DDP 서울온 스튜디오 (한/영 유튜브 생중계)
- 참석자 : 서울시장(영상), 캐럴글럭(콜롬비아대학교 역사학과 교수), 앤드류고든(하버드대학교 역사학과 교수) 등 발표자 및 토론자
- 주최/주관 : 서울특별시/서강대학교 트랜스내셔널 인문학연구소



□ 향후계획

- 일본군 ‘위안부’ 및 강제동원 피해자 생활안정 지원금 지원 : 매월
- 국제포럼 자료집 제작 및 배포 : '21.10월 중
- 일본군 ‘위안부’ 문화해설 및 미래세대 교육사업 운영 : '21.10~12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성단체와의 공동협력사업을 통해 여성의 권익증진과 사회 참여 확대 등 양성평등 사업 촉진
- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제39조
※ 명칭변경 : 여성발전기금 → 성평등기금(서울시 성평등 기본조례 개정, '16.9.)
- 기금조성액 : 23,741백만원('21.9월말 기준)
 - 통합재정안정화기금 예탁금 23,200백만원, 예치금회수 541백만원
- '21년 공모사업 규모 : 총1,050백만원(예탁금원금 회수 600백만원, 기금 450백만원)
 - 공모사업 선정단체 지원 1,000백만원, 사업 컨설팅 등 50백만원
- 사업내용
 - 공모사업 규모 : 총 1,050백만원(예탁금원금 회수 600백만원, 기금 450백만원)
 - ▶ 공모사업 선정단체 지원 1,000백만원, 사업 컨설팅 등 50백만원
 - 지원사업
 - ▶ 코로나19 이후의 사회적 돌봄공백 대응, 코로나19 이후 심화되는 젠더폭력 대응방안 및 여성의 사회적 고립해소 등 단체 공익사업
- 사업예산('21) : 1,000백만원(시비 100%) ※ 단체 지원예산 기준

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 기금 공모사업 지원단체 선정 및 협약 체결('21.1~3월)
 - 5개 분야, 50개 단체, 총 999백만원 지원
- 여성폭력 실태조사, 2030 성평등교육활동가 양성 사업 추가 지원('21.2월)
- 학교내 불법촬영 예방 점검활동 사업 긴급지원('21.8월)

□ 향후계획

- 대상별·단계별 컨설팅을 통한 여성단체 역량강화 : '21. 3~10월
- 최종평가 및 사후관리 : '21. 10~12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 역사 속에서 서울여성의 역할과 발전에 기여한 인물을 조명하고, 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사문화공간 운영
- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본조례 제29조
- 수탁기관 : (사)여성문화예술기획 (대표자 : 이해경)
※ 수탁기간 : '20.11.1. ~ '23.10.31.(3년)
- 시설현황
 - 위치 및 규모 : 종로구 창신동 7-26, 2개동 연면적 63㎡(지하3/지상2층)
 - 주요시설 : 자료관, 여성역사 배움공간, 주민공유공간 등
- 사업내용
 - 여성사 자료관 운영 : 여성사 관련 장서 확보 및 비치, 도서 열람 및 대출
 - 여성사 자료 발굴·공유 : 생활역사·역사인물·구술자료 발굴, 아카이빙, 전시 등
 - 여성사 프로그램 운영 : 강좌, 토론, 여성역사 탐방 프로그램, 영화 상영 등
- 사업예산('21) : 373백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 특별전 '여담재, 매화로 열자' (577명) , '역사가 된 여자들'(373명) : '21.3~9월
- 자료관 및 교육소통공간 운영 : '21.4~9월
 - 대출 및 열람 578명, 교육 운영 34강 351명, 지역탐방 및 네트워크 등 24회 269명

□ 향후계획

- 여성 100인 구술사(노동, 무용, 미술, 의복) 4개 분야 구술 : '21.3월~
- 여성사 교육 및 전시(여성인물전, 근현대 여성사 등) : '21.10월~
- 민간위탁 지도검점 : '21. 11월

□ 사업개요

- 사업근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
서울특별시 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 조례
- 추진내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원 등 운영
 - 사전예방 : 아동, 청소년 온라인 그루밍 예방, 시민 참여 캠페인 운영
 - 조기개입 : 아동, 청소년 디지털 성범죄 긴급 신고·창구 운영
 - 피해지원 : 피해자 고소장 작성, 법률 소송지원 및 심리치료 지원 등
- 추진방법 : 보조금 사업자 공모·선정
- 사업예산('21) : 400백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 온라인 아동·청소년 성 착취 예방 및 조기개입 프로그램 운영
 - 고 위험군 청소년 조기 발견 ⇒ 전문 상담가를 통한 정보제공('21.3월~)
 - 고 위험군 청소년 SNS 모니터링 및 긴급 신고·상담지원 : 432건 지원
- 포털, SNS 등 디지털 성범죄 신고시스템 점검 및 예방교육 운영
 - SNS 등 디지털 성범죄 신고시스템 점검 시민 감시단 모집 : 801명
 - 디지털 성폭력 예방교육 운영 및 SNS 등 모니터링·신고 : 7,200건
- 디지털 성범죄 피해자 '찾아가는 상담' 을 통한 긴급 지원 추진
 - 디지털 성폭력 피해 '찾아가는 지지동반자' 운영 : 2,895건 지원
 - 디지털 성폭력 피해자 법률 소송지원, 경찰 수사동행, 심리치료 지원

□ 향후계획

- 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원사업 결과보고 : '22. 1월

□ 사업개요

- 추진목적 : 여성1인가구 및 여성1인점포 대상 범죄 예방을 위하여
안전장비를 지원함으로써 안전한 도시환경을 조성하고자 함
- 추진근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 및
서울특별시 여성폭력방지과 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제3조
- 사업내용
 - (여성1인가구) 현관문 이중잠금장치, 휴대용 긴급벨 등 안심홈세트 설치·지원(전 자치구)
 - (여성1인점포) 안심이 관제시스템 연계 비상벨 설치·지원(6개 자치구)
- 사업예산('21) : 560백만원(시비 100%) ※ '21년 1차 추경 160백만원 포함

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 사업 운영계획 수립 및 자치구 사업 공모심사·선정('21.4월~)
 - 안심홈세트 17개 자치구, 안심점포 6개 자치구 선정(총 지원 규모 : 400백만원)
- 여성 1인가구 안심장비 지원사업 25개 전 자치구 확대('21.7월~)
 - 안심홈세트 미운영 8개 자치구 대상 추경편성 및 예산배정(자치구별 20백만원)
- 자치구별 '안심홈세트' 및 '안심점포' 선정 및 설치·지원(~'21.12월)
 - 현장실사를 통한 25개 자치구 총 1,689개소(안심홈세트 1,531가구, 안심점포 158개소) 모집완료 및 설치 진행중 ※ 2차 사업 참여 자치구 등 지속 설치·지원 예정

□ 향후계획

- 안심장비(이중잠금장치 등) 설치 지속 : ~'21. 12월
- 사업 평가 및 결과보고 : ~'22. 1월

권익보호담당관

1. 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화
2. 서울시 성희롱·성폭력 사건처리시스템 강화
3. 서울 직장 성희롱·성폭력 예방센터 운영
4. 성폭력 피해자 보호 및 지원
5. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
6. 폭력피해 이주여성 보호 및 지원
7. 성매매 피해자 보호 및 지원
8. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원
9. 성매매 감시 및 예방 사업 운영
10. 중·노령층 성매매여성 사회적응 프로그램 운영
11. 여성노숙인 생활 지원

1 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 「양성평등기본법」, 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 등
- 교육대상 : 서울시 본청 및 사업소 전 직원(공무직, 청정 등 포함 관리)
- 추진방법 : 내·외부 전문강사를 활용한 직급별 소규모 집합 및 비대면 교육
- 교육내용 : 직장 내 성희롱 신고창구 안내, 사건처리 절차, 관련규정 및 사례 등
- 사업예산('21) : 86백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21. 9월말 기준)

- 「'21년 직장 내 폭력예방교육 추진계획」 수립 : 2. 26.
- 「서울시 폭력예방교육 가이드라인」 발간(교육 시 활용) : 3. 31.
- 시 본청 및 사업소 대상 폭력예방 통합교육 시행 : 3월~
 - 시장단(비서실 포함) 및 3급 이상 관리자 특별교육 : 3회, 174명
 - 4급 관리자 특별교육 : 6회, 221명 / 5급이하 통합교육(IPTV포함) : 4회, 3,892명
 - 인재개발원 e-러닝강좌 및 정규과정 내 폭력예방교육 : 17개 과정, 32,085명
 - 사업소 직원 대상 찾아가는 폭력예방교육 : 10회, 518명
- 코로나19 확산 상황을 감안한 온라인교육 콘텐츠 확충 : 8월~
 - 인재개발원 e-러닝 교육과정에 교육프로그램 추가 편성(3 → 6개)
- 교육실적 : 이수율 96.2%(현원 11,437명)

구 분	계	본 청	사업소
이수인원 (4시간 기준)	11,004명	4,879명	6,125명

□ 향후계획

- 기관별 교육 실적 관리를 통한 전직원 100% 교육 이수 추진 : '21.10월~
- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육이수 결과 공시(시 홈페이지) : '22.1월

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제31조 및 성폭력방지법 제5조의4
- 대 상 : 서울시 본청 및 사업소
- 사업내용
 - 성희롱·성폭력 고충상담 신고창구 운영(신고게시판(e-인사마당), 고충상담원, 신고 핫라인 등)
 - 독립된 전문 신고사건처리 시스템 운영(조사협의체, 성희롱·성폭력 심의위원회)
 - 피해자 보호 및 2차 피해 예방, 예방규칙 및 사건처리 매뉴얼 관리 등

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 피해자 보호 및 심의기구 구속력 강화를 위한 제도 정비
 - 「서울시 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 규칙」 제정(4.6. 시행)
 - 성희롱·성폭력 심의위원회 근거규정 마련을 위한 「서울시 성평등 기본조례」 개정(9.30 시행)
 - '제3자 신고 및 '작권조사' 근거 마련을 위한 「서울시 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 규칙」 개정(10.28. 시행)
- 성희롱·성폭력 사건 처리절차 여성가족정책실(권익보호담당관)로 일원화('21.4월)
 - 여성가족정책실(권익보호담당관)이 상담 및 신고접수부터 심의, 피해자 보호까지 전담
 - 조사협의체(권익보호+조사담당관) 운영을 통해 재조사없이 징계절차 진행하여 기간 단축
- 사건처리의 공정성·전문성 확보를 위한 전담기구 설치('21.4월)
 - 전원 외부 전문가로 '성희롱·성폭력 심의위원회'(9명) 구성·운영(3회 개최)
 - 사건처리 전담팀 신설 및 조사 전문인력 권익조사관(1명, 일반임기제) 채용
- 신속한 사건 신고 지원 및 피해자 조력 강화
 - 기존 전화, 메일, 신고게시판 운영에 전용 신고 핫라인 추가 신설(남·여2회선)
 - 기관별 성희롱 고충상담원 지정·운영(남·여 각 1명, 총 129명), 전문 교육 실시

□ 향후계획

- '21년 하반기 기관 고충상담원 전문교육 실시 : '21. 11월

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성폭력방지과 피해자보호 및 지원에 관한조례 제18조
- 시설현황
 - 소재지 : 동작구 여의대방로 54길 18 서울여성플라자 3층
 - 시설규모 : 267㎡(사무실, 교육장, 회의실 등)
 - 운영법인 : (사)젠더교육플랫폼 호재
 - 위탁기간 : '20. 6. 8. ~ '23. 6. 7.(3년)
 - 조직 및 인력 : 10명(센터장 1, 팀장 3, 팀원 6)
- 주요사업
 - 소규모 사업장 대상 직장 내 성희롱 예방교육 실시 및 조직문화 컨설팅
 - 성희롱 피해자 법률·동행지원, 민간기업 성평등 조직문화 조성 및 인식개선
- 사업예산('21) : 950백만원(시비100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 직장 내 성희롱 예방교육 지원사업
 - 소규모 사업장 예방교육 콘텐츠 개발(1종), 성희롱예방교육 전문강사단 운영(27명)
 - 소규모 사업장 찾아가는 예방교육(53개소)
- 조직문화개선 컨설팅 지원사업
 - 소규모사업장 대상 조직문화 컨설팅(11개소), 컨설턴트 교육(1회)
- 피해지원 기반강화사업
 - 직장 내 성희롱 피해자 법률동행 지원사업(16건), 피해지원기관 네트워크 협의회(5회)
 - 직장 내 성희롱 관련 자료수집(79건) 및 콘텐츠 제작(12건)
- 성평등 조직문화 확산사업
 - 민간기업 파트너 협약 및 조직문화개선 공동 캠페인(6건)
 - 성희롱 없는 안심일터 만들기 에세이 공모전(1회), 대시민 캠페인(12회) 등

☐ 향후계획

- 소규모사업장 성희롱 예방교육, 조직문화 컨설팅, 캠페인 등 실시 : '21. 연중

4

성폭력 피해자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 운영, 의료비 등 지원
- 시설현황 : 총 23개소(상담소 16, 보호시설 2, 해바라기센터 5)
 - 상 담 소(16) : 성폭력 피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료·수사 지원 등
 - 보호시설(2) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 자립·자활지원, 의료·수사 지원 등
 - 해바라기센터(5) : 폭력피해신고 접수·상담, 수사·의료·상담 지원(365일 24시간)
- 사업예산('21) : 9,679백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 상담소 및 보호시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	타시설연계	학교문제	자립지원	기타
상 담 소	19,278	8,389	3,105	3,171	928	23	162	3,500
보호시설	765	241	3	113	-	152	216	40

○ 해바라기센터 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	의료지원	심리지원	상담지원	법률지원	사회적지원	치료동행	기타
해바라기센터	50,598	14,313	2,998	14,549	7,831	765	521	9,621

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 운영 지원(예산 재배정 등) : '21. 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '21. 11월
- 신규 해바라기센터 (서울의료원) 개소 : '22. 3월

5 가정폭력 피해자 보호 및 지원

☐ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 운영, 의료비 등 지원
- 시설현황 : 총 25개소
 - 상 담 소(13) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(11) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 긴급전화 1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- 사업예산('21) : 9,210백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 상담소 및 보호시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	타시설 연계	피해아동 학교전화	자립지원	기타
상 담 소	32,264	25,309	837	650	229	8	62	5,169

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	자립지원	동반아동 지원	주민등록지원	기타
보호시설	42,404	14,449	375	3,651	4,944	11,789	25	7,171

○ 여성긴급전화 1366 서울센터 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	폭력피해 상담						일반상담			
		가정폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족문제	정서·건강	이주지원	기타
1366 서울센터	32,387	11,305	2,062	386	804	277	688	1,254	10,925	32	4,654

☐ 향후계획

- 가정폭력 피해자 지원시설 운영 지원(예산 재배정 등) : '21. 연중
- 가정폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '21. 11월

6

폭력피해 이주여성 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 폭력피해 이주여성 지원시설 운영, 퇴소자 자립정착금 등 지원
- 시설현황 : 총 8개소(상담소 1, 쉼터 4, 그룹홈 2, 자활지원센터 1)
 - 상담소(1) : 폭력피해 상담, 의료·법률 지원 및 긴급피난처 연계 등
 - 쉼터(4) : 단기보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률 지원 등
 - 그룹홈(2) : 쉼터 경유자의 자립기반 마련을 위한 주거 및 기초생활 지원 등
 - 자활지원센터(1) : 자립·자활을 위한 직업기술교육 훈련, 취·창업 알선 및 전문교육 등
- 사업예산('21) : 3,029백만원(국·시비 각 50%, 치우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 상담소 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	타시설연계	기타
상담소	2,078	175	512	1	5	1,385

○ 보호시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	치료회복	법률지원	의료지원	출국지원	자립지원	가해자교정	동반아동지원
쉼터	8,973	3,102	657	555	1,057	15	408	68	3,111
그룹홈	3,375	1,337	274	38	209	-	165	-	1,352

구 분	계	자활지원	직업교육훈련	의료지원	법률지원	동반아동지원	자립 및 사후관리
자활지원센터	4,370	2,297	278	413	32	854	496

□ 향후계획

- 폭력피해 이주여성 지원시설 운영 지원(예산 재배정 등) : '21. 연중
- 폭력피해 이주여성 지원시설 운영실태 지도·점검 : '21. 11월

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영 지원
 - 시설 입소(이용)자 대상 숙식제공, 의료·법률지원 등 구조지원
 - 사회적응훈련, 직업훈련, 일자리제공사업 등 자활서비스 제공
- 시설현황 : 총 20개소
 - 지원시설(10) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업알선 등
 - 그 룹 홈(3) : 자활조건이 충족된 탈 성매매 여성을 대상으로 주거지원
 - 상 담 소(6) : 긴급구조, 현장방문 상담, 의료·법률지원, 지원시설 등 연계
 - 자활지원센터(1) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취업·창업 지원 및 사후관리
- 사업예산('21) : 7,788백만원(국비 28%, 시비 72%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

○ 지원시설 등 운영실적

(단위 : 건)

피해상담	구조지원					자활지원		
	의료지원	법률지원	직업훈련	진학지원	치료회복 프로그램	자활상담	전업·사회통합	일자리 제공사업
11,423 (835명)	4,177 (431명)	3,284 (369명)	1,844 (61명)	275 (49명)	2,559	280	395	162

□ 향후계획

- 성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영 : '21. 연중
- 성매매피해자 의료·법률·치료회복 등 구조지원 : '21. 연중

8

가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

☐ 사업개요

- 추진목적 : 가출·성매매 등 위기 십대여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모
- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 위기 십대여성 지원조례
- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	시립 늘푸른교육센터(2개소)	시립 십대여성건강센터	시립 십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 관천로 113 (강북)강북구 도봉로98길 33 3층	마포구 어울마당로 5길 34	(주간)동작구 상도로 152-1 2, 3층 ※야간전용 쉼터 비공개
시설규모	(관악)550㎡/(강북)253㎡	523㎡	215㎡
운영법인	(관악)새날을여는청소년쉼터 (강북)(사)청소년내길찾기	(사)막달레나공동체	(사)좋은세상을만드는사람들
위탁기간	'19.1.12. ~ '22.1.11.	'19.7.5. ~ '22.7.4.	'19.1.1~'21.12.31.
운영인력	(관악)7명 / (강북)5명	8명	6명
'21 예산	(관악)435백만원/(강북)293백만원	743백만원	358백만원
주요사업	학업지원, 일자리 프로그램, 진로교육, 찾아가는 자립교실, 안전 및 취업연계 등	산부인과 등 전문진료, 예방접종, 심리상담 및 정서지원, 사춘기 교육 등	주·야간 쉼터 및 상담카페 운영, 기관연계, 성매매 예방교육, 현장상담 등

- 사업예산('21) : 1,829백만원(국비 4.2%, 시비 95.8%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 검정고시 학력취득, 일자리 프로그램, 진로교육, 찾아가는 자립교실 등 9,124건
- 산부인과·치과 등 전문진료, 예방접종, 심리상담, 사춘기 교육 등 5,796건
- 주·야간 일시보호, 상담카페 운영, 기관연계, 성매매 예방교육, 현장상담 등 7,833건

☐ 향후계획

- 위기 십대여성지원시설 운영, 자립·건강·보호지원 등 : '21. 연중
- 민간위탁 재위탁 추진 : '21. 10월~
 - 시립 늘푸른교육센터(관악·강북), 십대여성일시지원센터 총 3개 기관(협약체결 등)
 - 시립 십대여성건강센터 시의회 동의(11월), 공모·선정·협약체결('22.1월~6월)

작성 자 권익보호담당관 : 서은경 ☎ 2133-5320 늘푸른여성팀장 : 원미혜 ☎ 5332 담당 : 심효진 ☎ 5334

□ 사업개요

- 추진목적 : 시민 참여 및 민관 공조 통해 성매매 알선·광고 차단, 관련자를 신고·고발하고, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모
- 추진근거 : 성매매처벌법, 성매매피해자보호법, 정보통신망법, 교육환경법 등
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증 등을 통한 관련자 신고·고발)
 - 시민 감시망 구축(인터넷 시민 감시단, 지역사회 활동단 '왓칭유') 및 민관공조(합동단속 등)
 - 인식개선 : 反성매매 온라인 플랫폼 운영, 캠페인, 교육, 토론회, 대중강좌 등
- 수행기관 : 서울시·시립 다시함깨상담센터(불법 성산업 감시본부)
- 사업예산('21) : 655백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 서울시 인터넷 시민 감시단 11기 모집·운영(대학생, 직장인 등 시민 1,000명)
 - 위촉장 수여, 감시단 활동사전교육(5회), 모니터링 매뉴얼 제작·배포
- 온라인 성매매 알선·광고 등 집중 감시 및 신고(KISO, 방심위, SNS 등)
 - 사이트, SNS, 채팅앱 등 모니터링 77,478건('20년 대비 1.9배 증가), 신고 71,800건
- 오프라인 활동단(28명): 불법옥외광고물 신고(32건), 성매매 밀집지역 조사(222개소)
- 심층 모니터링·현장검증(372건), 업주, 사이트 운영자 등 관련자 신고·고발(141건)
 - ※ 형사처분: 236건(벌금·몰수 추징금 18억원), 행정처분(영업정지, 철거 등): 657건, '15년~현재
- '反성매매 온라인 플랫폼' 활용 캠페인 및 사각지대 현장상담
 - 플랫폼 활용, 전단지, 문자, 의심업소 등 신고(314건), 대중강좌(3회, 641명 참여)
 - 성매매 추방주간 인식개선 캠페인(코로나19위험, 성매매를 방역하라) : 5,805명 참여

□ 향후계획

- 성매매 알선·광고 감시, 인식개선 캠페인 및 현장상담 : '21. 연중
- 「시민 감시단 운영 및 성매매 광고 신고 가이드 북」 발간 : '21. 12월

10 중·노령층 성매매여성 사회적응 프로그램 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 중·노령층 등 지원 사각지대에 놓인 성매매 여성에게 대안적 일 경험, 일상성 회복 등 사회적응 프로그램 지원을 통해 사회복귀 도모
- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 사업대상 : 집결지, 맥·양집, 종로3가, 쪽방촌 등 사각지대 성매매여성
- 사업내용 : 공동 작업장 운영, 맞춤형 사례관리, 사회 적응력 향상 프로그램 등
 - 경제적 안정을 위한 공동 작업장 운영 등 대안적 일 경험 제공
 - 삶의 전환점 마련을 위한 일상성 회복, 역량강화 등 사회 적응력 향상 프로그램 운영
 - 동료 지지체계 형성 및 당사자 주도성을 발휘할 수 있는 동료활동 지원 등
- 수행기관 : 성매매피해상담소 4개소(다시함께상담센터, 소년의집, 에이레네, 보다)
- 사업예산('21) : 400백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 효율적 사업 운영을 위한 세부 운영기준 마련('21. 5월)
 - 활동비 지원원칙, 지원기간, 중복지원 불가, 참여자 관리 등에 대한 운영기준
- 성매매피해상담소(4개소), 공동작업장 등 사회적응 프로그램 운영 : 73명 참여
 - 재택병행 수공예품 제작 등 공동작업 활동(348회)
 - 치유 글쓰기 등 정서회복·사회성 향상 프로그램 운영 및 자조모임 지원(144회)
 - 요양보호사 등 자격증 취득, 환경미화원 취업 등 자립지원(17건)

구 분	다시함께상담센터	소년의집	에이레네	보다
주요대상	영등포 집결지, 종로3가	천호동 맥·양집, 집결지	제기동 맥·양집	미아리 집결지, 맥·양집
제작물품				

□ 향후계획

- 중·노령층 성매매여성 사회적응 프로그램 운영 : '21. 연중
- 운영기관 결과보고 : '21. 12월

11 여성노숙인 생활지원

☐ 추진개요

- 추진목적 : 여성 노숙인의 권익보호 및 의식주와 자립활동 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
- 사업내용 : 여성 노숙인 요양시설 운영 지원

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소 재 지	경기 용인시 처인구 이원로 483	강남구 광평로 34길 124
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 296명(입원35명 별도)	정원 180명 / 현원 137명(입원131명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'21 예산	총5,220백만원(운영비 4,440, 기능보강비 780)	총2,748백만원(운영비 2,464, 기능보강비 284)

- 사업예산('21) : 8,083백만원(국·시비 각 50%, 치우개선비 시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 노숙인 요양시설 운영실적

(단위 : 건)

구 분	계	연고자 조희상담	건강관리	자활 프로그램	개인 후원연결	지역연계
계	322,083	240	246,818	37,739	4,058	33,228
영 보 자 애 원	159,624	-	138,742	16,020	3,563	1,299
여성보호센터	162,459	240	108,076	21,719	495	31,929

☐ 향후계획

- 여성노숙인 요양시설 운영 지원(예산 재배정 등) : '21. 연중
- 여성노숙인 요양시설 운영실태 지도·점검 : '21. 11월

보육담당관

1. 공공보육 강화를 위한 국공립어린이집 확충
2. 서울형 공유어린이집 추진
3. 다함께 어린이집 시범사업 추진
4. 서울형어린이집 운영
5. 생태어린이집 운영
6. 거점형 야간보육 어린이집 지원
7. 코로나19 대응 어린이집 긴급 지원
8. 보조교사, 대체교사 등 지원
9. 장애아·다문화어린이집 지원
10. 어린이집 급간식비 인상 추진
11. 어린이집 AI로봇 대여 시범사업 추진
12. 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화
13. 서울상상나라 운영

1

공공보육 강화를 위한 국공립어린이집 확충

□ 사업개요

- 근거 : 영유아보육법, 서울시 국공립어린이집 설치 지원 조례
- 사업목표 : '21년 국공립어린이집 이용률 46% 달성

목표 (이용률)

('20)(실적) 43.8%



('21) 46%



('22) 50%

○ 사업내용

- 지역별 격차 해소를 위한 균형적 국공립 확충(비강남권 최고 30억원 지원)
- 민관상생을 기조로 적정규모의 민간 어린이집 매입·전환 등 지속 확충
- 기존 노후 국공립어린이집 친환경적 시설 개선 중점 추진

- 사업예산('21) : 40,000백만원(국비 8,250백만원, 시비 31,750백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- '21년 국공립어린이집 확충 계획 수립 : '21.1월
- 기존 노후 국공립어린이집 보육 환경 개선 : '21.2~3월
 - 25개 자치구 국공립어린이집 116개소 기능보강비(개보수·장비비) 총10억원 지원
- 제1~3차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '21.3~6월
 - 총 51개소 사업 승인 : 신규 44개소(277억원), 변경 7개소(6.4억원)
 - 비강남권 79.5%(35개소, 234억원) 신규 확충승인으로 이용격차 해소
 - 기존 민간·가정어린이집 등 9개소 매입·전환(17.6%)으로 민관상생
- 어린이집 이용 부모, 보육교직원 만족도 조사 : '21.8~9월
- 국공립어린이집 확충 심의위원회 개최(4차) : '21.10.27.

□ 향후계획

- 어린이집 이용 부모, 보육교직원 만족도 조사 결과보고 : '21.11월

2

서울형 공유어린이집 추진

□ 사업개요

○ 근거 : 「서울특별시 보육조례」 제22조 (비용보조)

○ 주요내용

프로그램 **공유**, 노하우 **공유**
 · 공동체가 공동으로 특화 프로그램등을
 기획 운영하여 **보육 서비스 개선**

입소정보 **공유**, 장소 **공유**
 · 공동체 내 어린이집간 입소 조정
 · 대기자 감소, 정원 충족률 제고

- 3~5개소 국공립과 민간·가정어린이집으로 구성된 어린이집 공동체 지원
- 공동체내 어린이집간 입소 조정을 통해 대기자 감소 및 정원 미충족 최소화
- ※ 부모의 신뢰, 지역내 공유기반이 형성된 어린이집부터 시행

○ 소요예산 : 총 268백만원 (시비) ※ '21.9~12월

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 부모·교사·보육단체 등 의견수렴 및 전문가 자문 : '21.3~5월
- '21년 공유어린이집 사업대상 선정·운영 (8 자치구, 14 공동체, 58 개소) : '21.8월 ~
- 현장 애로사항 청취 및 컨설팅 지원 : '21.9월말~

※ 현장의견청취 (9.28~10.15 : 7개 공동체 / 10.5~10.15 7개 공동체)

※ 컨설팅지원 : 서울시육아종합지원센터 현장지원

❖ 공유어린이집 주요 성과

- ✓ 공간, 교구, 차량 등 공유로 운영효율화, 프로그램 공동 기획, 교차장학 등을 통한 교사역량 강화
- ✓ 공동체 내 어린이집간 협력과 신뢰 강화로 대기아동 공유 성과
- ✓ 참여 교직원, 부모, 아동 만족도 모두 제고



〈 공유 특화프로그램 활동 〉

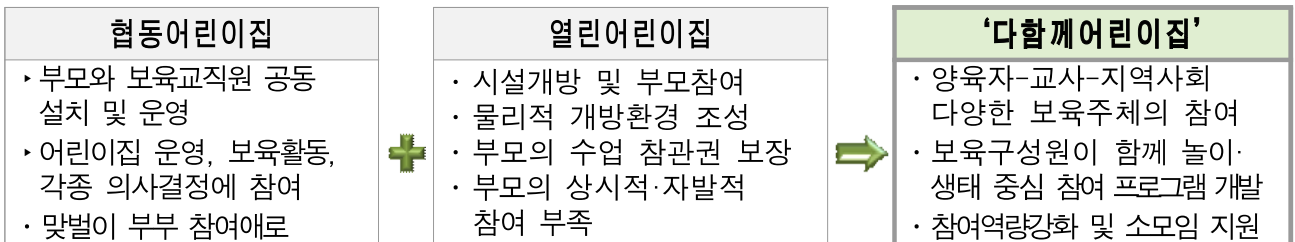
□ 향후계획

- 성과 평가 및 우수사례 공유 (부모 만족도, 입소대기 감소 등) : '21.11월
- 사전 수요조사(10월) 통한 '22년 사업계획 수립 : '21.12월
- 시범 사업 평가 및 성과보고회 : '21.12월~

작성 자 보육담당관 : 강희은 ☎2133-5088 공보육기획팀장 : 강옥심 ☎5090 담당 : 이봉현 ☎5092

□ 사업개요

- 사업내용 : 놀이·생태친화 보육 + 부모 및 교사 참여 역량강화
 - 운영모델 : 협동 어린이집 공동육아+열린 어린이집
 - 보육내용 : 자연·놀이 중심 프로그램 구성(야외놀이, 생태 미술 등)
 - 역량강화 : 보육구성원의 참여 의식개선 교육, 소모임·운영위원회 활성화



- 추진방식 : 지역사회 시설·문화자원 발굴 및 활용
 - 지역 자원(유아숲, 학교, 공원 등) 및 지역사회 재능기부자 공동 활용
- 추진단계
 - 신청 및 사전진단 ⇒ 맞춤 컨설팅 ⇒ 추진과제 수행 ⇒ 우수사례 전파
 - ※ 추진과제 : 양육자 역량강화, 보육교직원 주체성 증진, 운영위원회 활성화, 지역사회 참여 (2가지선택)
- 소요예산 : 총175백만원(서울시여성가족재단 출연금 130백만원, 보육담당관 45백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 다함께어린이집 모델구성 및 추진계획 수립, 보도자료 배포 : '21. 3~5월
- 다함께어린이집 시범사업 대상 선정(총30개소 선정/109개소 신청) : '21. 6.28.
 - ※ 국공립 22개소, 서울형 3개소, 민간 1개소, 가정 2개소, 직장 1개소, 협동 1개소
- 다함께어린이집 시범사업 대상 교육 실시 : '21. 8~9월

□ 향후계획

- 다함께어린이집 시범사업 대상 컨설팅 및 소모임 지원 : '21.10~11월
- 시범사업 대상 만족도 조사, 사업평가 및 우수사례 전파 : '21.12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육품질 평가 기준을 통과한 「서울형어린이집」에 인건비 및 운영비 지원을 통해 보육서비스의 안정적 제공
- 추진방향 : 민간어린이집의 공공성 강화, 국공립수준의 서비스 제공
- 운영현황 : 서울형어린이집 522개소 운영 중 ('21. 9월말 기준)
- 공인기준 : 필수항목 충족 + 평가지표 통과
 - '21년 평가대상 : 신규공인(약 36개소) / 재공인(179개소)
- 지원내용 ※ 재원부담 : 시비 70%, 구비 30%
 - 인건비(국공립어린이집 지원기준), 운영비(평균 보육료 수입의 10%)
 - 환경개선비(신규공인에 한해 정원에 따라 4~10백만원)
- 사업예산('21) : 40,119백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

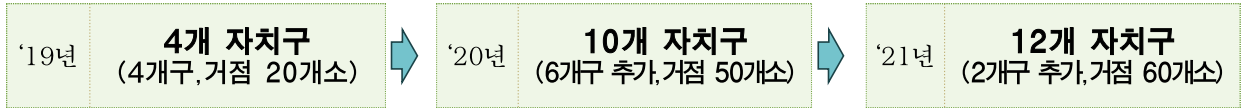
- 서울형 공인 평가 계획 수립 및 용역 발주(여성가족재단) : '21. 2월
- 서울형 공인 평가 지표개선 보육현장 의견 수렴 및 검토 : '21. 3월
- 서울형 공인 평가 설명회 및 신청 접수 : '21.6~7월
- 서울형어린이집 공인평가 간소화 TF 구성 및 운영 : '21.8월~
 - 서울형어린이집 평가주기, 지표, 방법 등 보육현장 부담 최소화 방안 마련
- 서울형 공인 평가 현장실사 및 평가 : '21.8~10월

□ 향후계획

- 서울형 공인 평가 소명절차 및 심의 : '21.10~11월
- 서울형 공인 결정 및 결과발표 : '21.12월
- 서울형어린이집 공인 평가 간소화 개선방안(최종) 마련 : '21.12월

□ 사업개요

- 사업대상 : 12개 자치구(거점 60개 어린이집, 교직원연구모임 351개소)



- 지원내용 : 생태 프로그램 개발, 컨설팅 지원, 교사·부모 교육 등
 - 텃밭, 생태미술 등 자치구(시설별) 여건에 맞는 놀이·체험 프로그램 개발·운영
 - 유아숲, 텃밭 등 연계 생태친화 프로그램 운영(현장활동 보조인력 지원)
- 사업예산('21) : 1,122백만원(생태운영 814백만원, 현장활동인력 308백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 컨설팅 54회, 교직원연구모임 173회, 홍보자료 배포 75건
- 어린이집 현장활동(바깥놀이, 숲체험 활동 등) 보조인력 선발(15개 자치구, 16명)
- 서울시 자연생태과 협조, 유아숲 체험 정기 이용자 우선 선정(50개소 어린이집)
- 생태친화 어린이집 추진 신규 자치구 선정(동대문구, 동작구)

□ 향후계획

- 생태친화 어린이집 운영(12개 자치구, 60개소)
- 생태친화 어린이집 운영 결과보고 : '22년 1월~

〈 '21년도 개선·보완 사항 〉

- ▶ 거점형 어린이집 교직원 교육부담 완화(2년차 이상 교육횟수·시간단축 등)
 - ▶ 거점형 어린이집 여건에 맞는 환경개선 및 프로그램 지원(개소당 2~5백만원)
 - ▶ 온라인을 통한 컨설팅 및 어린이집·자치구 실천사례 공유 확대
 - ▶ 부모대상 안내 영상 제작·배포 등으로 생태친화 보육에 대한 공감대 확산
- ※ 개선·보완을 위한 자치구 및 거점어린이집 의견 수렴('20.12월)

□ 사업개요

- 사업목적 : 맞벌이, 야간근로 가정 등 늦은 시간 돌봄이 필요한 영유아에게 건강하고 안전한 야간보육 서비스를 제공하여 돌봄공백 해소
- 추진방향 : 야간보육 미 실시 어린이집 아동을 대상으로 거점형 야간보육 어린이집에서 연장·야간보육 서비스 제공
- 지정현황 : 250개소 ※ '18년 9개소, '19년 84개소, '20년 167개소
- 반 구성 : 주간아동과 거점아동의 통합보육, 개소당 거점 정원 1~2명 내외
- 야간반 정원에서 주간이용 아동수요를 제외하고 거점 아동 정원 책정
- 이용시간 : 월~금요일 16:00~22:00
- 이용대상 : 연장보육 자격 아동(어린이집, 유치원 재원아동)
- 이 용 료 : 부모부담 없음
- 지원내용 : 야간보육교사 인건비, 야간근무수당, 보육도우미 등
- 사업예산('21) : 957백만원(시비) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- '21년 기타연장보육 운영지원계획 수립 : '21. 2월
- 온라인 거점형 야간보육 실적 등록 실시 : '21. 3월
- 민간 등 거점형 야간보육어린이집 인건비 추가 지원 : '21. 9월
- 정부미지원 어린이집 야간연장보육교사 어린이집 법정부담금(272천원) 추가 지원

□ 향후계획

- 거점형 야간보육어린이집 운영지원 사업비 교부 : '21. 10월~
- 거점형 야간보육어린이집 홍보(가정통신문 등) : '21.10월~
- 거점형 야간보육 어린이집 운영비 정산 및 결과 보고 : '21.12월

☐ 2차 영아반 운영비 추가 지원

- 추진배경 : 영아감소 및 코로나 장기화로 영아반 운영 어린이집 폐원 증가
 - 영아반 운영 비율이 높은 가정어린이집의 경우, 최근 3년간 865개소 폐원
- 지원대상 : 정부 인건비 미지원 어린이집 전체(2,455개소)
- 지원내용 : 영아반 운영비 '21.7~8월 (2개월분)
 - (0세반) 월20만원→30만원(월10만원↑)/(1~2세반) 월15만원→22만5천원(월7만5천원↑)
- 사업예산('21) : **672백만원**(시비) ※'21년 제1회 추경 반영, 재원부담(시비 50%, 구비 50%)

※ 1차 추가지원('21.3~4월) : 총 1,641개소 1,818백만원(시비 9억9천)(시5:구5)

 - (0세반) 월 20만원→40만원(월 20만원↑)/(1~2세반) 월 15만원→30만원(월 15만원↑)
- 추진실적 : 영아반 운영비 긴급 지원 교부('21.3월, 7월)

☐ 코로나19 피해 외국인아동 재원 어린이집 지원

- 추진배경 : 외국인 아동 감소 및 재원 외국 아동의 경우 보육료 미수납 사례 증가
 - 외국인 밀집 거주지역(구로·영등포·금천·광진) 보육료 미수납 장기화
 - ※ 외국인 아동의 부모 보육료는 전액 자부담, 내국인 아동 보육료는 100% 정부 지원
- 지원대상 : 외국인 아동수가 전체 현원의 10%를 초과하는 어린이집(218개소)
- 지원내용 : 외국인 영아 1인 기준 인건비 월 105천원, 유아 170천원 ('21.7~8월)
- 사업예산('21) : **200백만원**(시비) ※'21년 제1회 추경 반영, 재원부담(시비 50%, 구비 50%)
- 추진실적 : 외국인아동 재원 어린이집 긴급 지원 교부('21.7월)

☐ 향후계획

- 이용아동 감소 현황 등 어린이집 운영 애로 지속 모니터링 : 수시

8

보조교사, 대체교사 등 지원

☐ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사의 휴게시간 확보 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장전담교사, 대체교사, 보육도우미 지원
- 지원대상
 - 보조교사 : 보육교사의 보육활동 지원(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
 - ▶ 국비 지원(영아반 2개 이상, 정원 충족률 50% 이상) 외 시·구비 50:50
 - 연장보육 전담교사 : 연장보육반 교사 지원(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
 - ▶ 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(30~80시간) 충족 등
 - 대체교사 : 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견·지원
 - 보육도우미 : 어린이집 급식·청소 등 지원(시비 50%, 구비 50%)
- 지원내용 : 보조교사 및 전담교사 월 1,011천원, 보육도우미 월 916천원
대체교사 월 2,271천원(직접채용시 일 83,140원)
 - 지원시간 : 1일 4시간, 주 20시간 근무 지원(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)
- 사업예산('21) : 147,047백만원(국비 37,983백만원, 시비 99,064백만원)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- '21년 보조교사, 대체교사 등 인건비 지원
 - 보조교사 7,730명, 보육도우미 3,552명, 연장보육 전담교사 5,104명
 - 대체교사 파견 479명(19,262건), 직접채용 대체교사 지원 4,633명

☐ 향후계획

- 자치구 지원 실태 확인 및 4분기 보조금 교부 : '21.10월~
- 보조교사 등 지원인력 관리 및 만족도 조사 : '21.12월

작성 자

보육담당관 : 강희은 ☎2133-5088 보육지원팀장 : 한동석 ☎5100 담당 : 배동원 ☎5113

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애·다문화 영유아 등 취약계층을 위한 돌봄서비스 제공
- 지정현황 : 장애아 어린이집 411개소, 다문화 어린이집 89개소
- 지원내용
 - 장애아 어린이집(장애아 통합어린이집, 장애아 전문어린이집)
 - 보육교직원 인건비(장애아보육도우미, 장애통합 치료사, 장애전문 운전원 등)
 - 운영비(교재교구비, 장애전문 냉난방비) 지원
 - 장애아 지원 프로그램 운영(순회치료 지원, 가정양육상담 지원) 등
 - 다문화 어린이집
 - 아동 및 부모의 사회 적응 프로그램 운영비(월 30만원)
 - 신규 지정시설 교육기자재비 지원(최초 1회 150만원)
- 사업예산('21)
 - 장애아 어린이집 지원 : 4,013백만원(시비) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%
 - 다문화 어린이집 지원 : 160백만원(시비) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 장애통합어린이집 및 다문화어린이집 지원계획 수립 : '21. 2월
- 장애아 어린이집 보육교직원 처우개선 등 지침 개정 : '21. 8월
 - 보육도우미 법정부담금 일부 지원, 운전원 인건비 호봉 반영 등
- 장애아·다문화 어린이집 사업비 교부 : '21. 2월~

□ 향후계획

- 장애아 어린이집 지원사업 정산 및 결과 보고 : '21.12월
- 다문화 통합어린이집 지원사업 정산 및 결과 보고 : '21.12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 유치원 무상급식 지원 단가 인상으로 어린이집 급간식비 격차 해소를 위해 동일하게 인상하여 지원
- 추진방향 : 유치원 급식비 단가(2,997원) 인상에 따른 어린이집 유아 기준(2,500원) 대비 497원 차액분 추가지원

구분	급식비	추가지원	합계	인상율	비고
유아(만3~5세)	2,500원	497원	2,997원	20%	59,940원/월
영아(만0~2세)	1,900원	190원	2,090원	10%	41,800원/월

※ 시·구 분담비율(시 50%, 구 50%) 기준

□ 추진경과

- 국무회의, 보건복지부 급간식비 단가 기준 인상 건의 : '21.5
 ※ 유치원 무상급식 추진 시 어린이집과의 격차 해소를 위해 급식비 차액 지원 필요
- (市교육청) 「유치원 적정 급식비 산정 용역」으로 적정단가 1식 2,997원 확정 : '21.9
- (서울시) '22년 어린이집 급간식비(차액분) 추가지원 예산 편성 : 7,140백만원
 - － 영아 : $190\text{원} \times 93,730\text{명} \times 12\text{월} \times 20\text{일} \times 0.5 = 2,137\text{백만원} \Rightarrow \text{인상단가 } 2,090\text{원}$
 - － 유아 : $497\text{원} \times 83,897\text{명} \times 12\text{월} \times 20\text{일} \times 0.5 = 5,003\text{백만원} \Rightarrow \text{인상단가 } 2,997\text{원}$
- ※ 영아는 단계적 인상(년 10%) : '22년 190원, '23년 210원, '24년 230원 인상

□ 향후계획

- 자치구 및 의회와 협력하여 예산 차질없이 확보 : '21.10월~
- 어린이집 급간식비 인상(지방비) 우선 시행 : '22.1월~
- 지방 추가 재정부담 해소를 위한 급간식비 인상 정부 지속 건의

□ 사업개요

- 사업목적 : 코로나19 상황에서 특별활동이 어려워진 어린이집의 영유아 정서발달을 지원하고 휴머노이드 AI로봇 체험기회 제공
- 지원내용 : 어린이집 AI로봇 1대, 1개월 대여(총300개소, 5개월간)
- 이용대상 : 신청 어린이집 중 매월 60개소 선정
 - ※ 선정기준 : 유아반 운영 어린이집, 서울시 육아종합지원센터 컨설팅 참여기관 우선
- 이 용 료 : 월 대여료 4만원(어린이집 부담 없음)
- 사업예산('21) : 15백만원(시비 100%)



〈 AI로봇과 상호작용 체험 〉

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 서울시 5개 어린이집 무상임대 및 보육활용 시범추진 : '21. 3~4월
 - 후암(용산), 천사마을(금천), 열린뼈아제(강동), 수산나(동작), 등지(양천)
- 전문가 및 보육현장 의견 청취 간담회 : '21. 5.17.
- 어린이집 AI로봇 대여 계획 수립 및 보도자료 배포 : '21. 7월
- AI로봇 대여 신청 접수, 매월 60개소 선정 : '21. 7~9월
 - 어린이집별 이용 만족도 실시(1개월 대여 종료 이후) : '21. 8월~

□ 향후계획

- 월별 AI로봇 대여 신청 접수 및 대여 실시 : '21. 11~12월
- AI로봇 우수 활용사례 공유 : '21.11.~12월
- 사업효과 평가(만족도조사 설문 및 FGI) : '21.11.~12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 아동학대 예방 및 사건 발생 시 적절한 초기대응과 조기해결 유도로 부모가 안심하고 맡길 수 있는 보육 환경 조성

예방 조치

- 육아종합지원센터에 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
 - 개인상담, 집단상담(훈육주제상담 및 정서지원상담), 온라인 상담
 - 어린이집별로 아동인권선임교사를 선정·교육하여 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
 - 보육사업지침 교육 시 아동학대 관련 어린이집 초기 대응 사항 교육
- 재원아동 부모자녀 관계검사를 통한 맞춤형 돌봄 기반 제공
 - 부모자녀 관계검사를 통해 보육교사가 아동별 기질, 발달특성, 정서행동특성 등을 이해함으로써 맞춤형 돌봄 기반 마련

초기대응 조치

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
 - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 수사기관 및 자치구 보육부서에 신고
 - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무가 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
 - 원장은 아동학대 의심 민원접수 시 사건관련 영상을 법정 의무 보관기간(60일) 이후에도 최종 민원종결 시까지 별도로 계속 보관

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 상담사업 및 인권교육 시행 : 6,628명(정서·심리지원 상담 등 2,631명, 인권교육 3,997명)
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 5,079개소 중 4,553개소(89%)
- 재원아동 보호자 대상 부모자녀 관계검사 실시 : 4,116명 참여

□ 향후계획

- 보육교직원 대상 상담, 인권교육, 선임교사 지정·운영 : ~ '21.12월
- 부모자녀 관계검사를 통한 맞춤형 보육지원 사업 추진 : ~ '21.12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 체험 전시와 다양한 교육프로그램 운영으로 어린이의 창의성 향상 및 건전한 가족 양육 지원
- 개 관 : '13. 5. 2.
- 규 모 : 지하 3층, 지상 3층 (총면적 19,692㎡, 광진구 어린이대공원 내)
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 및 공연장 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('18.11.1.~'21.10.31.)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('17.1.1.~'21.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(21명)
- 사업예산('21) : 4,559백만원(서울상상나라 운영 2,738백만원, 시설관리대행 1,821백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 입장객 수 : 총 128,354명

※ 코로나19 예방을 위해 '21.1.21.부터 이용자
30% 수준으로 재개관 운영

- 체험프로그램 : 81종 1,517회 18,182명 참여
- 온라인프로그램 제공 : 상상방탄큐레이터 5종, 상상놀이본부 35종, 체험상상전시 등 3종
- 국고보조금 사업 추진 : 「길 위의 인문학」 지원 프로그램 선정(문체부)
- 신체놀이영역 상설전시 교체('21.10월)



〈 서울상상나라 재개관〉

□ 향후계획

- 사회적 거리두기 단계에 따라 안정적 시설 운영 : '21.11~12월
- 참여수업 및 비대면 온라인 수업 병행 추진 : '21.11~12월

가족담당관

1. 시·구 건강가정지원센터 운영
2. 자치구 가족센터(SOC) 건립 지원
3. 한부모가족 복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원
4. 2021년 저출생 대응 시행계획 수립 추진
5. 아동수당 및 출생 축하용품 지원
6. 공공형 실내놀이터 키즈카페 조성 지원
7. 결식우려 아동 급식지원
8. 아동학대 예방 대응체계 강화
9. 학대피해아동쉼터 운영 지원
10. 보호종료 아동 자립 지원 강화
11. 아동복지시설 운영지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 건강가정기본법 제35조(건강가정지원센터의 설치)
서울시 건강가정 지원 조례 제11조(설치 및 기능)
- 사업내용
 - 서울시 건강가정지원센터(1개소)
 - ▶ 특성화된 서울시 가족 프로그램 개발·보급 및 자치구 건가센터 사업 지원
 - ▶ 건강가정교육·가정문제 상담지원 및 가족생활문화운동 전개사업
 - 자치구 건강가정지원센터(25개소)
 - ▶ 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공
 - ▶ 지역단위 가족 상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역사회 네트워킹 실시
(가족봉사단, 생애주기별 가족교육, 가족 캠프, 지역사회 협의체 참여 등)
- 사업예산 : 6,489백만원 (市 산타 사비 100% / 區 산타 국비 30%, 사비 20%, 구비 50% 별도)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 가족상담 지원 : 총 49,133명(가족상담 42,247명, 정보제공상담 6,886명)
- 서울가족학교 추진 : 19,375명(예비부부교실 3,833명, 아버지교실 4,871명 등)
- 가족사업 홍보 및 정보제공 161회 (온라인 159회, 오프라인 2회)
- 자치구센터 지원 및 네트워킹 : 78회 6,424명

□ 향후계획

- 서울시 건강가정·다문화가족 지원센터 수탁기관 협약 체결 : '21. 11월
 - 수탁기관 공모(9.8.~10.8.), 수탁자선정 심의위원회 개최(10월말)
- '21년 서울시 건강가정지원센터 지도점검 : '21. 11~12월

☐ 추진개요

- **근 거** : 건강가정기본법 제35조(건강가정지원센터의 설치)
- **사업대상** : 5개 자치구 건립 추진
 - 기본형 : 강동구('19년~'23년)
 - 확장형 : 서대문구('19년~'22년), 광진구·동작구('19년~'23년), 금천구('20년~'24년)
- **규 모** : 기본형 509㎡이상, 확장형 759㎡이상, ※ 소통공간 250㎡ 유무차이
- **공간구성** : 상담실, 사무공간, 가족소통공간(가족·다문화) 등 운영
- **주요기능**
 - 다양한 가족 형태별(1인가구·다문화), 생애주기별(부모·아동·노인)로 맞춤형 가족서비스 및 이웃간 소통·교육공간 제공
- **소요예산** : 3,600백만원(국비 1,912 시비 1,688) ※구비별도
 - 20년 국고보조금 이월예산 241백만원 포함('21.4)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- **현재까지 완공된 가족센터(4개소)**
 - 구로구('18.11.), 강북구('18.12.), 은평구('18.3.), 양천구('21.8)
- **21년 가족센터 국고보조금 교부(양천구,'21.4월)**
- **'22년 가족센터 생활soc 신규 사업 선정 : 송파(확장형,'21.9)**

☐ 향후계획

- **'21년 가족센터 SOC 컨설팅 실시(여성가족부↔자치구) : '21년.11월**
 - 시설 건립추진 현황공유 등 전반적인 컨설팅 실시

3

한부모가족 복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법 제17조(가족지원서비스), 제25조(비용의 보조)
- 사업내용 : 한부모시설 운영, 자녀 급식비·학용품비, 아이돌보미 파견 등 지원
- 시설현황 : 26개소(종사자 133명, 입소자 422명)

시설수	모·부자가족 복지시설		미혼모자가족 복지시설			일시지원 복지시설
	기본생활지원 (모자6,부자1)	공동생활지원 (부자1)	기본생활지원	공동생활지원		
				미혼모자	미혼모	
26	7	1	6	10	1	1

- 사업예산('21) : 10,831백만원 (국비 2.5%, 시비 97.5%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- '21년 한부모가족복지시설 운영지원 계획 수립

◆ '20년 대비 개선사항

- 한부모가족복지시설 입소자격 : 한부모가족증명서 발급대상자('20년) → 중위소득 100%('21년)
- 생활인 지원 : 보조금 지원대상에 한정('20년) → 전 시설 생활인으로 확대('21년)
- 시설운영 민주화 : 시설 내 운영위원회 설치·운영('20년)
→ 시설 내 운영위원회가 공동생활규칙(안) 마련 후 입소자 의견 수렴하여 확정('21년)

- 한부모가족복지시설 운영지원 및 아이돌봄서비스 지원 : 13개 자치구 26개소
- 시설입소자 설명절 위문비 지원 : 27개소 426명 ※ 미지원시설 1개소 포함
- 근로기준법 시행 관련 시설 종사자 추가배치 지원 : '21. 8월

□ 향후계획

- 한부모가족 복지시설 지도 및 점검 : '21. 11월
- 한부모가족복지시설 아이돌봄 지원대상 발굴 및 지원 : 상시

□ 추진개요

- 추진목적 : 제4차(2021~2025) 저출산·고령사회 기본계획에 따라 서울시 2021년 저출생 대응 시행계획을 수립하여 실효성 있는 정책 추진
- 추진근거 : 저출산·고령사회기본법 제21조(연도별 시행계획)
 - 저출산·고령사회 기본계획에 따라 매년 시행계획 수립('21~'25년 제4차 기본계획 발표 '20.12월)
- 사업내용 : 저출생 대응 시행계획 수립·추진, 저출생 극복 인식개선 추진
 - 저출산고령사회위원회 '제4차 기본계획' 정책방안 및 서울시 여건 등 분석
 - 시 사업부서별, 자치구 시행계획 통합하여 서울시 시행계획 수립
 - 100인의 아빠단 운영 지원, 저출생 인식개선 캠페인 등 추진

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 2021년 저출생 대응 시행계획 수립 및 추진 : '21. 3. 15.
 ≪3개 영역 10개 분야 84개 사업 / 3조 1,232억원≫
 - 함께 일하고 함께 돌보는 사회 조성(5개 분야 57개 사업/2조 6,867억원)
 - ▶ 성평등 임금 공시, 서울아기 건강 첫걸음 방문, 우리동네 키움센터 설치 확대 등
 - 모두의 역량이 고루 발휘되는 사회(3개 분야 18개 사업/3,776억원)
 - ▶ 여성 창업의 허브 '스페이스 살림' 개관 운영, 청년 생활건강 지원 등
 - 인구구조 변화에 대한 적응(2개 분야 9개 사업/589억원)
 - ▶ 다문화가족 자녀 교육 및 진로 지원, 한부모가족지원센터 및 서울가족학교 운영 등
- 2021년 저출생 극복 인식 개선 사업 추진(예산 73백만원 (국비 28백만원, 시비 45백만원))
 - 저출생 극복을 위한 캠페인 : 칼럼/기고 2회
 - 제10회 인구의 날 행사 개최('21.7.10. 비대면 문화행사 진행)
 - 100인의 아빠단 운영(누적 78가족, 온라인미션 9차, 집단상담 등)

□ 향후계획

- 저출생 극복 사업 추진사항 점검, 개선사항 발굴 등 : 연중
- 저출생 극복 인식개선 사업 추진(캠페인, 간담회, 100인의 아빠단 멘토링 등) : '21.12월까지

□ 사업개요

○ 아동수당 지원

- 사업내용 : 연령 및 소득수준에 관계없이 단계별 확대로 아동수당 지급
- 지원대상 : 만7세 미만 모든 아동('21년 추정치 : 386,703명) ※ 시행시기 : '18.9월 첫 도입
- 지급방법 : 월 10만씩 25일에 계좌 지급
- 사업예산('21) : 406,308백만원
 - ▶ 아동수당 급여(국비 60%, 시비 28%) : 406,208백만원 ※ 구비(12%) 55,392백만원 별도
 - ▶ 홍보 등 사업비(국비 50%, 시비 35%) : 100백만원 ※ 구비(15%) 18백만원 별도

○ 출생축하용품 지원

- 사업내용 : 10만원 상당의 출생축하용품 물품 구성, 포장, 배송, 홍보 등
- 지원대상 : 서울시 모든 출생아
- 수행업체 : (주)휴비딕 (일반경쟁입찰(협상에 의한 계약) 방식 매년 선정)
- 사업예산('21) : 4,438백만원(시비 100%)

◆ '첫만남 이용권 지원' 사업 개요(2022년도 신규)

- 사업근거 : 저출산·고령사회 기본법 제10조제3·4항 신설 예정 ※ 국회 소관위 심사 중
- 사업목적 : 출생아 가정의 경제적 부담 경감 및 사회·국가책임 강화
- 도입배경 : 보건복지부에서 '20년 12월, 제4차 저출산·고령사회 기본계획('21~'25년)에 따른 영아기 집중투자 계획의 일환으로 '첫만남 이용권' 시행 발표
- 지원대상 : '22. 1. 1. 이후 출생아로서 출생신고된 영유아
- 지원금액 : 출생아당 1회 200만원

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 아동수당 지급인원 : 382,308명
- 출생축하용품 지원인원 : 29,422명 지원
- '21년 계획 수립 및 업체선정 ('20.12.3. 계약체결) : '20. 9~11월
- '21년 출산·양육 가이드 책자 제작 : '21. 2~5월

□ 향후계획

- '21년 출생축하용품 지원사업 시행 : 연중
- '22년 시행 예정 '첫만남 이용권 지원' 사업 수행 준비 : 연중
- 아동수당 미신청자에 대한 지속적 모니터링 시행 : 연중

6

공공형 실내놀이터 키즈카페 조성 지원

□ 사업개요

○ 사업근거

- 서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제3조 및 제15조
- ‘아이들이 맘껏 숨 쉬는 서울’ 타운홀 미팅 시민제안(2018. 1.23.)
- 미세먼지 NO! ‘공공형 실내놀이터’ 설치(2019. 시민참여예산 제안)

○ 사업대상 : (공공형 실내놀이터 조성) 중랑구, 동작구, (키즈카페) 동작구

○ 사업내용 : 공공형 실내놀이터 설치 조성 지원 및 키즈카페 시범조성

○ 사업예산('21) : 1,300백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 「공공형 실내놀이터 조성 지원」 계획수립 및 사업비 지원 : '21.4~9월
 - 중랑구(800백만원), 동작구(500백만원)
- 공공형 실내놀이터 「키즈카페(가칭) 시범조성 지원」 계획 수립 : '21.5.21.

❖ 공공형 실내놀이터 및 키즈카페 조성 운영 개요

구분	위 치	면적	준공년도(예정)	비고
중랑구 공공형 실내놀이터	쌍용 플레티넘 APT 단지(기부채납) (중랑구 용마산로 209)	641.20㎡	2022.03.	
동작구 공공형 실내놀이터	구립가온어린이집 3층 (동작구 상도로 15가길 14)	248.42㎡	2022.02.	※ 키즈카페 시범 조성계획

□ 향후계획

- '21년 사업시행 및 정산(자치구) : '21. 5월~12월
- '22년 (가칭)서울안심 키즈카페 조성지원 수요조사 : '21. 8월~11월
- '21년 준공예정(도봉구, 금천구) : '21. 12월

작성 자 가족담당관 : 송준서 ☎2133~5165 아동친화도시팀장 : 김성호 ☎5179 담당 : 오기자 ☎5183

☐ 추진개요

- 추진근거 : 아동복지법 제35조 및 아동복지사업 안내
- 사업대상 : 만18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
- 지원내용 : 학기 중 조·석식, 방학 중 조·중·석식 ※ 학기 중 중식 교육청 지원
- 지원기준 : 7,000원/1식
- 사업예산('21) : 24,337백만원(시비 50%, 구비 50%, 시비기준)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 2021년 아동급식 지원계획 수립('21.1월)
 - 꿈나무카드 일반음식점 가맹점 확대, 급식카드 사용현황 모니터링 및 급식 내실화
- 서울시 전체 일반음식점 아동급식카드 사용 연계 실시 : '21. 4.30
- 「서울시꿈나무카드」 애플리케이션(App) 서비스 제공 : '21. 4.30
- 결식우려아동 급식지원 단가 인상 시행(6천원 → 7천원) : '21.7.1

☐ 향후계획

- 급식카드 사용현황 등 모니터링 실시 : 연중
- '21년 사업결과 보고 및 정산 : '21.12

아동학대 예방 및 대응체계를 강화하고 경찰, 자치구, 아동보호전문기관 간 유기적인 협력체계를 구축하여 모든 아동이 안전한 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제22조, 서울시 아동학대 예방 및 방지에 관한 조례
- 사업내용
 - 아동학대 전담인력 증원 및 역량강화로 내실있는 예방체계와 사례관리 전문성 강화
 - 아동학대예방 관련 경찰청, 아동보호전문기관 등 유관기관 협력체계 구축
- 사업예산('21) : 9,814백만원
 - 아동학대 예방 및 대응 추진 : 1,145백만원(시비 100%)
 - 지역아동보호전문기관 운영지원 : 6,411백만원(국비 50%, 시비 50%)
 - 학대피해아동쉼터 운영지원 : 1,406백만원(국비 40%, 시비 60%)
 - 학대피해아동쉼터 임시보호시설 운영지원 : 852백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 아동학대전담공무원 확충 및 근무여건 개선
 - 아동학대전담공무원 25개구 85명 배치('21.9.30.) : 전국 최고
 - ▶ '21년 배치 기준인력(72명) 대비 초과 배치(+13명), 금년 말까지 94명 목표
 - 아동학대조사 현장대응 전용차량 구매 지원 : 21개구 879백만원
 - ▶ 전기차로 자치구당 1대 지원, 43백만원 (4개구 자체 확보- 중구, 영등포, 송파, 강동)
- '서울형 아동학대 판단시스템' 구축
 - 전문가가 참여하는 「서울형 아동학대 판단회의」 운영 : 25개 자치구 141회
 - ▶ 운영매뉴얼 마련 배포(4월) 및 운영비 지원(7월), 25개구 24백만원 교부
 - 신속한 의료지원 및 객관적 학대판단을 위한 「아동학대 전담의료기관」 지정
 - ▶ (시) 광역전담기관 8개 기관, (자치구) 지역전담기관 13개구 25개 기관

- **응급조치시설 확충으로 학대피해 분리아동 보호 강화**
 - 일시보호시설 확충 : ('20) 2개소 80명 → ('21) 3개소 110명
 - 학대피해아동쉼터 확충 : ('20) 4개소 28명 → ('21) 6개소 42명
- **경찰과 합동으로 최근 3년간 고위험군 아동 전수조사 : 35,265명**
 - 전수조사 중 추가조치 2,115 건 (5.9%) ※ 수사의뢰 5건, 학대신고 16건, 서비스연계 2,094건
- **「아동학대예방 및 대처 안내서」, 「아동인권전문가 가이드북」 개발 배포**
 - 아동학대예방 및 대처 안내서 1,000부 배포 : 지역아동센터, 우리동네키움센터 등
 - 아동인권전문가 가이드북 1,073부 배포 : 각 구청 및 아동복지시설(474개소)
- **아동학대 시민인식 개선을 위한 전방위적 아동학대예방 캠페인**
 - 홍보 포스터 부착 및 홈페이지, 온라인뉴스, 서울시블로그 게재(5.17~)
 - ▶ 지하철 등 1,530면(5.17~), 주민센터·경찰서 4,300면(6.21~)
 - 홍보 동영상 송출(5.25~6.10) : 옥외전광판(100개소), 승강장 안전문 위(2만개소) 등



〈홍보 동영상 송출〉



〈홍보 포스터(주민센터 부착)〉

□ 향후계획

- **경찰·아동학대전담공무원·아동보호전문기관 아동학대 대응역량 강화**
 - 경찰서·자치구 간 아동학대 대응체계 점검 및 합동 워크숍 실시('21.10월~)
 - 아동보호전문기관 사례관리 교육 컨설팅('21.10월~), 사례관리 지도점검(자치구, 12월)
- **아동학대신고 후 일반사례(학대 아님) 판단 건 전수점검('21.10월)**
- **(예비)부모와 신고의무자 아동학대예방교육 강화('21.11월)**
 - (예비)부모 및 아동 무료 심리검사(보건소·교육청 연계)
 - 아동복지시설 종사자 아동인권전문가 신규·보수 교육
- **아동학대 집중 신고기간 운영 : 아동학대예방의 날(11.19.) 및 11월 집중 홍보**

☐ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제15조(보호조치), 아동복지법 제53조의2(쉼터 지정)
- 주요기능 : 학대피해아동 보호 및 숙식 제공, 생활지원, 상담과 치료 제공
 - 피해아동 보호 및 생활지원, 상담 및 치료(개별, 집단), 교육 및 정서지원
 - 소규모 가정형 보호 지향(개소 당 종사자 6명, 아동정원 7명)
- 사업대상 : 6개소
- 사업예산('21) : 1,375백만원(국비 40%, 시비 60%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 시설현황 : 6개소 (시립 3, 구립 3)

구분	기관명	소재지	설치일	규모 (㎡)	운영단체	종사자	정원/구분
(시립) 민간 위탁	이룸	중랑구	'18.02.28.	147.97	(사)아동그룹홈협의회	6명	7명/여아
	다운	관악구	'17.12.14.	131.43	(사)아동그룹홈협의회	6명	7명/남아
	꿈마루	강서구	'21.03.02	136.89	(사)꿈이루는 사람들	6명	7명/남아
(구립) 민간 위탁	OU	노원구	'19.07.10.	113.30	(사)모래놀이상담협회	6명	7명/여아
	다예	노원구	'21.07.01	143.66	(사)모래놀이상담협회	5명	7명/영유아
	꿈자람	동대문구	'18.04.14.	114.52	(사)모래놀이상담협회	6명	7명/여아

- 입,퇴소 현황

시설명	이용누계 (장애인)	현 원 (장애인)	퇴소인원	퇴소 사유			
				원가정복귀	시설전원	자립	기 타
이룸쉼터	9(1)	2(1)	7	2	5	-	-
다운쉼터	7(3)	3(1)	4(2)	1	3	-	-
꿈마루쉼터	6	2	4	3	-	-	1
OU쉼터	12	4	8	5	2	1	-
다예쉼터	2	2	-	-	-	-	-
꿈자람쉼터	16(2)	4(2)	12	10	1	1	-

☐ 향후계획

- 보조금 교부 및 지도 및 감독 : 연중

□ 추진개요

- 추진목적 : 보호종료 아동(만18세)에 대한 다양한 지원으로 보호종료 후 경제적 부담을 완화하고 안정적 사회정착에 기여
- 추진근거 : 아동복지법 제38조(자립지원), 제59조(비용지원)
- 지원대상 : 만18세 이후 보호종료 5년 이내 아동(1,747명)
 - 364명('17) → 409명('18) → 431명('19) → 282명('20) → 261명('21, 예정)

○ 사업내용

- 생활지원 : 자립정착금(500만원, 1회), 자립수당(30만원/월, 5년), 대학입학금(300만원, 1회)
- 주거지원

LH 주거지원통합서비스	60호, 60명	임차료, 사례관리비, 주거환경조성비 등 지원
자 립 형 그 룹 홈	20개소, 48명	무상임대, 화재보험료, 시설보수료 지원
자 립 생 활 관	3개소, 70명	시설운영을 위한 인건비, 운영비 지원
S H 임 대 주 택	7개소, 7명	임대료 시세의 30% 수준 ※ 주택정책과

- 지원체계 : 市(가족담당관) → 자립지원사업단(민간위탁) → 아동복지시설(자립지원전담요원)

○ 사업예산('21) : 4,894백만원

※ 자립수당, 주거지원(국비50, 시비50) / 자립정착금, 대학등록금, 자립지원프로그램(시비 100)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 자립수당 1,045명 지원
- 주거지원 통합서비스 60명, 자립형그룹홈 20개소 48명, 자립생활관 3개소 70명 지원
- 자립지원프로그램 운영(직장체험, 자립체험관, 진로 및 금융교육, 장학사업연계)
- 자립정착금 현실화 등 보호종료아동 자립지원 강화대책 마련('21.9월)
 - 시범사업 민간후원 연계 '20년 보호종료아동 대상 안심꾸러미 지원('21.9월, 280명)

□ 향후계획

- 보호종료아동 자립지원 강화대책(5개분야 17사업)에 대한 세부실행기준 마련 : '21.12월

[주요 지원강화 대책]

1) 생활자립 자원 확대

- 능동적 보호체계 마련을 위한 **보호종료 기간 연장** : 만18세 → **만19세** **신규**
 - 先 퇴소, 필요시 연장 → 先 보호, 필요시 퇴소로 전환
 - 시립(3개소) 및 희망 양육시설 시범운영('22) 후 전체 시설(34개소)로 확대 적용('23)
- 안정적 사회정착을 위한 **자립정착금 현실화** : 500만원 → **1,000만원**
 - 올바른 자립정착금 사용을 위해 사용계획과 이행여부 확인 절차 수행(2회 분할 지원)
- 민간후원 기반, “안심꾸러미(행복나눔)”, “안심더하기(씨드자금 형성)” 사업 추진

2) 주거지원 서비스 확대

- 기본적 생활권 보장을 위한 **SH 임대주택 서비스 확대** **신규**
 - 7호('20) → 53호('21) → 103호('22) → 153호('23) → 203호('24)
- 활용 낮은 시설 기능 전환, **자립형 그룹홈** 확대 : 20호('21) → 22호('22)

3) 일자리 지원 강화

- 보호대상아동에서 **사회복지종사자로 육성**, “**보육인턴**” 50명 채용 **신규**
 - 친숙한 환경(아동복지시설)에서의 안정적인 사회경험 기회 제공(경력화)
- 취업과 연계한 **직업 훈련 교육 강화** : '22년 10명(시범 운영) **신규**
 - 서울시 기술교육원 교육 연계 실무직업 훈련 강화 (교통비 지원, 10만원/월)

4) 개인별 맞춤형 서비스 지원

- 대학진학 : **학업유지비**(반기별 100만원) 및 **취업준비금**(반기별 60만원) 지원 **신규**
- 심리치료 : **심리상담지원** 서비스 시범('21) 운영 후 정례화('22) **신규**
- 지지망 형성 : 주체적 삶을 위한 **자립캠프** 운영 **신규**

5) 지원체계의 체계화 · 일원화

- 자립지원사업단 중심 컨트롤 타워 역할 강화 및 자립지원전담요원 역량 강화

☐ 추진개요

- 추진목적 : 부모가 없거나 여건상 키우기 어려운 보호대상 아동에게
최상의 양육환경 조성을 통해 건전한 사회구성원으로의 육성 지원
- 추진근거 : 「아동복지법 제59조(비용 보조)
- 대상시설 : 아동복지시설 60개소
- 사업내용 : 시설종사자 인건비, 관리운영비 및 생활아동 지원
 - 양육시설 지원 : 60개소, 종사자 1,490명 (종사자 인건비, 시설 관리운영비 등)
 - ▶ 시설 : 양육 34, 보호치료 3, 자립 3, 일시 2, 지역아동복지센터 17, 자광아동가정상담원 1
 - ▶ 종사자 : 양육시설 등 1,413, 지역아동복지센터 71, 자광아동가정상담원 6
 - 생활아동 지원 : 2,062명 (직업훈련비, 대학입학금 등)
- 사업예산('21) : 96,568백만원 (시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 아동복지시설 60개소 1,490명 종사자, 2,062명 아동 지원
- 아동복지시설 공기청정기 추가 배치(임대) 지원 : 10개소 26대
- 5인이상 시설, 근로기준법 준수를 위한 52시간근무제 확행 : '21.7월~

☐ 향후계획

- 아동복지시설 지도·점검 : ~ '21.12월

아이돌봄담당관

1. 「일반형 · 융합형 우리동네키움센터」 설치·운영
2. 「거점형 우리동네키움센터」 조성·운영
3. 서울시 온마을아이돌봄 협의회 운영
4. 학교돌봄터(학교-지자체 협력돌봄) 사업 지원
5. 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강
6. 지역아동센터 운영 지원
7. 지역아동센터 공공성 강화 지원제도 운영
8. 청소년 방과후 아카데미 운영 지원
9. 아이돌봄 지원사업 추진
10. 공동육아방, 공동육아나눔터 확충 및 육아공동체 지원
11. 우리동네 보육반장 사업 추진

□ 사업개요

- 추진목적 : 방과 후·방학 중 돌봄이 필요한 초등학생들의 돌봄 제공
- 근거 : 아동복지법 제44조의2(다함께돌봄센터),
서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례
- 확충목표 : '21년 55개소 확충
 - 자치구별 균형 설치 및 돌봄 수요를 반영한 확충
- 설치주체 : 지방자치단체장(운영 : 자치구 직영(권장) 또는 위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 아동(소득무관, 초등생 중심)
- 운영현황 : 178개소(일반형 162개소, 융합형 16개소) 4,031명(등록기준)
 - 종 사 자 : 610명 ※ 배치기준 : [일반형] 2~3명, [융합형] 4~5명
 - 이 용 료 : 월 5만원 이내[정기돌봄], 일 2,500원 이내[일시돌봄]
- 사업예산('21) : 49,103백만원(국비 5,510, 시비 43,593)
 - ※ 1차추경(한시인력) 중 1,563백만원, 2차추경(인건비) 감1,091백만원
 - 설치 : 15,634백만원(평사이월 8,859백만원), 운영 : 33,469백만원(평사이월 751백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- '21년 우리동네키움센터 설치·운영 계획 수립 : '21. 2월
- 일반·융합형 우리동네키움센터 매뉴얼 제작·배포 : '21. 4월
- 키움센터 종사자 온라인 교육 운영(5개 과정, 1,602명) : '21. 4~9월
- 우리동네키움센터 (한시)돌봄인력 추가 지원(154개소, 126명) : '21. 7월
- '21년 제1~3차 확충 심의(17개 區 33개소 선정) : '21. 3월, 5월, 8월

□ 향후계획

- '21년 제4·5차 공간 확정 심의위원회 개최 : '21. 10월, 11월
- 키움센터 현장중심 모니터링 및 컨설팅 : ~'21.12월
- 설치 확정 물량 추진상황 관리 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 중소규모 돌봄기관의 틈새를 보완하는 지역대표 키움센터 설치·운영
- 근거 : 아동복지법 제44조의2(다함께돌봄센터),
서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례
- 추진현황 : 2개소(1·2호) 운영 중, 3개소(3·4·5호) 설계 및 조성 추진
- 조성조건 : 100명 동시 수용 가능한 1,000㎡(300평) 규모 이상 공간
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 초등아동 누구나
- 종사인력 : 11~13명(센터장 외 기획행정·시설관리 요원 등)
- 사업예산('21) : 8,708백만원
 - 조성사업비 : 3,359백만원(명시이월 548백만원, 국비 15백만원 포함)
 - 센터운영비 : 5,349백만원(명시이월 1,424백만원 포함)
 - ▶ [공간임차료 등] 2,008백만원(명시이월 1,424백만원 포함, 전액 시비)
 - ▶ [인건비, 운영비] 2,941백만원(국비 45백만원, 시비 2,896백만원)
 - ▶ [기자재 구입] 400백만원(국비 20백만원, 시비 380백만원)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 2호(동작) 거점형 센터 운영 개시(문예체 활동, 긴급돌봄) : '21. 1월
- 3호(종로) 거점센터 공사 및 위탁체 선정 : '21. 5~9월
- 4호(구로) 거점센터 임차 계약 체결 : '21. 6월
- 5호(성북) 거점센터 무상사용 허가 : '21. 7월
- 4호(구로), 5호(성북) 민간위탁 추진계획 수립 : '21. 9월

□ 향후계획

- 3호(종로) 거점센터 운영 개시 : '21. 10월
- 4호(구로) 거점센터 설계용역 발주 : '21. 12월
- 5호(성북) 거점센터 공사 발주 : '21. 12월

작 성 자

아이돌봄담당관 : 김현미 ☎2133-4801 거점조성팀장 : 이시우 ☎7149 담당 : 김동욱 ☎4815
거점운영팀장 : 김광숙 ☎4816 담당 : 심주현 ☎9511, 박지선 ☎7151

거점형 키움센터 세부 개요

☐ (역할) 자치구내 중소 돌봄시설 지원 기능 수행

- 아동주도 문화·예술 체험형 놀이, 프로젝트 기반 배움(PBL) 콘텐츠 제공
- 지역 여건에 맞춘 특화 돌봄 서비스 및 아동 심리·정서지원 서비스 제공
- 권역 내 초등 돌봄 자원 연계, 종사자 역량 강화 교육지원 등

☐ (공간) 넓고 쾌적한 차세대 통합형 돌봄 공간

- 1호(노원) 거점형 키움센터

층구분	면적	공간·기능	세부 용도내용	내부 사진
5층	170㎡	사무실 및 직원휴게실	- 사무공간, 대기인력 공간 - 직원휴게실	
4층	288㎡	프로그램실(PBL공간)	- 크리에이터실, 3D프린터실 등	
3층	288㎡	교육실 및 교재교구실	- 요리실, 교육장, 창고	
2층	288㎡	놀이공간 및 돌봄공간	- 정적 놀이공간 - 돌봄전용공간	
1층	225㎡	안내 및 놀이공간	- 안내데스크 - 놀이 및 휴식공간	
지하1층	244㎡	다목적 체육놀이실	- 동적 신체활동 공간	

- 2호(동작) 거점형 키움센터

층구분	면적	공간·기능	세부 용도내용	내부 사진
2층	111㎡	사무실 및 상담실	- 가족지원 등 집중 치유공간 - 종사자 사무 공간	
1층	224㎡	프로그램실	- 3D프린터, 크리에이터실 - 자료보관함·교구함	
1층	261㎡	다목적 놀이공간	- 창의콘텐츠 체험 등 돌봄교실 - 다목적 놀이공간 ※ 실외놀이터	

☐ (운영) 지역연계 돌봄, 긴급 돌봄 서비스 제공

- 운영시간 : (학기 중, 월 ~ 금) 13 ~ 21시, (방학 중, 월 ~ 금) 08 ~ 21시
※ 토요일 8시간 필수 운영, 일요일·공휴일 휴원
- 연계돌봄 : 키움센터 및 지역아동센터 등 지역 돌봄시설 등록 초등생 대상, PBL·메이커스 콘텐츠, 교구재 등 제공 (무료 이용)
⇒ 마을 중소 돌봄 시설 연계를 위해 차량 운행
- 긴급돌봄 : 긴급돌봄이 필요한 돌봄시설 미등록 초등생 (1일 2,500원)
※ 급식 : 수익자 부담(1식 5,000원)

□ 사업개요

○ 추진목적

- 서울시와 교육청, 마을 돌봄기관들이 참여하는 민·관 소통창구 마련
- 돌봄 사업의 긴밀한 연계를 통한 통합 지원체계 구축으로 돌봄 사각지대 해소

○ 근거 : 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제9조

○ 구성·임기 : 15명 이내(위원장 1인 및 부위원장 1인 포함), 2년(연임가능)

○ 주요기능

- 돌봄 지원 기본계획 수립에 관한 사항 심의
- 돌봄 지원 사업에 관한 의견 조정 및 상호 협력에 관한 사항 심의

○ 사업예산('21) : 5백만원(시비 100%)

□ 추진실적

- 돌봄 생태계 조성 관련 실무자 회의 개최 : '21. 3월
- 온마을 돌봄생태계 조성 촉진을 위한 자치구 팀장간담회 개최 : '21. 5월
- 학교돌봄과 마을돌봄 업무협조를 위한 실무 협의 : '21. 6월
- 제6차 서울시 온마을아이돌봄협의회 개최 : '21.10월

□ 향후계획

- 지역주도 마을단위 돌봄네트워크 운영모델 개발 : '21.11월
- 제7차 서울시 온마을아이돌봄 협의회 개최 : '21.12월
- 온마을 돌봄생태계 구축 사례 발굴 및 확산 : '21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 초등 돌봄 사각지대 해소 및 맞벌이 가구의 양육 부담 완화
- 사업내용 : 학교 유휴교실을 활용하여 방과후 초등돌봄 서비스 제공
- 추진주체 : 교육부·복지부 주관, 공모 선정된 자치구 사업 시행
- 사업기간 : '21. 6~12월
- 사업대상 : 중구청 27개 교실 공모 확정 (24교실 기존 전환, 3교실 신규)
- 사업예산('21) : 388백만원(국비 149백만원, 시교육청 239백만원)

(단위 : 천원)

구분	총계(구비 제외)	국고보조금	시교육청(사비)	구비	비 고
계	388,330	149,165	239,165	298,330	
인건비 - 27교실(35명)	190,330	95,165	95,165	190,330	35명*4개월*2,719천원
기타 운영비 - 27교실	108,000	54,000	54,000	108,000	27교실*4개월*2,000천원
설치비 - 3교실(신규)	90,000		90,000		3교실*30,000천원

※ 인건비·운영비 : 국비(복지부)·교부금(교육청)·지방비(구비) 1:1:2 분담, 설치비 시교육청 전액 부담

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 복지부 학교돌봄터사업 지자체 선정 공고 : '21. 1월
- 자치구 학교돌봄터 수요조사 실시 및 애로사항 청취 : '21. 3~4월
- 복지부 학교돌봄터사업 대상 선정 및 확정내시 통보 : '21. 4월
- 학교돌봄터 설치(중구) : '21. 7~8월
- 학교돌봄터 운영 : '21. 9월~

□ 향후계획

- '22년 학교돌봄터 설치·운영 자치구 수요조사 : '21. 12월

☐ 사업개요

- 추진목적 : 지속 확대되는 서비스 수요에 대응한 포털 콘텐츠 보강과 편의기능 추가로 서비스 이용 활성화 및 시민 만족도 제고
- 사업기간 : '21. 1~12월
- 사업내용
 - 거점형 키움센터 예약기능 고도화 및 3호 거점형 키움센터 서비스 신규 구축
 - 센터 입소서류 100% 온라인 접수 등 사용자 예약 편의 강화
 - 이용자 중심 포털 서비스 재구성 및 메인화면 개편으로 만족도 제고
 - 센터 출결카드 운영방법 개선, 상세 통계 등 관리자 편의 기능 개발 등
- 사업예산('21) : 192백만원(사비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용현황 : 회원 12,850명, 방문자수 3만 9천명('21년 월평균)
- 예약현황 : 이용 아동 8,625명, 예약 43,887건(정기·일시돌봄, 누적)
 - ※ 우리동네키움포털(<https://icare.seoul.go.kr>) 오픈 : '19.12.10.
- 포털 보강사업 주요 실적
 - 센터 입소서류 100% 온라인 제출 기능 구현 및 이용자 개인정보보호 강화
 - 센터 예약 시 신청순번 안내, 급식 신청 등 예약편의 기능 제공
 - 센터간 이용 아동 정보공유(특이사항 등)를 통한 연계돌봄서비스 기반 마련
 - 거점형 키움센터 창의체험 프로그램 예약 고도화

☐ 향후계획

- 센터 출결관리 개선 및 3호 거점형 키움센터 서비스 실시 : '21.11월
- 우리동네키움 포털 메인 화면 및 메뉴 구조 변경 : '21.11월
- 기능 및 콘텐츠 보강(수시), 운영 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 방과후 돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이, 보호자와 지역사회 연계 등 서비스를 제공하는 지역아동센터 운영 지원
- 근거 : 아동복지법 제59조 및 같은 법 시행령 제54조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 사업대상('21.9월말 기준)

총 개소수	시설유형(개소수)					종사자수 (명)	이용아동수 (명)
	개인	단체	공구립		법인	사회적 협동조합	
			직영	위탁			
429	143	26	2	36	118	104	1,063
(100%)	169(39.4%)		260(60.6%)				

- 사업내용 : 운영비 및 종사자 처우개선비 지원, 아동복지교사 파견 등
- 사업예산('21) : 67,568백만원(국비 14,604, 시비 52,964) ※추경(1차) 6,049백만원
 - 국시비사업(30:70) : 48,526백만원(기본운영비, 특성별, 아동복지교사, 환경개선비 등)
 - 시비사업(100%) : 19,042백만원(종사자 처우개선비, 공립형, 국비미지원, 냉난방비 등)
 - ※ 종사자 처우개선비 : 법인시설 단일임금 12,782백만원, 개인시설 처우개선비 3,975백만원

□ 추진실적('21. 9월말 기준)

- 운영비 지원 : 기본운영비 427개소, 국비 미지원 1개소, 시비지원 1개소
 - 특수목적 64개소, 토요운영 109개소, 공공성강화 선도모델 16개소, 공립형추가 지원 11개소
- 종사자 처우개선비 및 한시돌봄인력 지원 등 기타지원
 - 법인시설(단일임금) 232개소, 개인시설(처우개선비) 169개소 지원
 - 아동복지교사 431명, 한시돌봄인력 373명 채용·근무
 - 환경개선비 84개소(법인 48, 개인 36) 지원, 서울시지원단 운영 지원

□ 향후계획

- 종사자 전문성 향상 교육(시지원단 주관) : ~'21.11월
- 운영비 및 문예행사·냉난방비 등 지원 : ~'21.12월
- 현장점검 및 안전점검 실시 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 지역아동센터 운영주체 및 운영내용의 공공성을 강화하여 돌봄 취약아동에 대한 안정적이고 질 높은 돌봄서비스 제공 지원
- 근거 : 아동복지법 제59조 및 같은 법 시행령 제54조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 공공성 강화 4대 중점분야별 제도적 장치 마련하여 관리
 - 회계투명성 : 전문 회계사 파견하여 회계분야 감사·컨설팅 시행
 - 급식신뢰성 : 급식길라잡이 제작 및 배포(11월, 지원단 추진)
 - 채용공정성 : 자치구별 채용인력풀 운영으로 공개채용 원칙 확보
 - 복무관리 : 복무관리시스템 도입으로 종사자의 상근의무 준수 확인
- 사업예산('21) : 366백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 법인·조합 전환을 위한 교육컨설팅 프로그램 : 운영 31개소, 설치 16개소 지원
 - 비영리법인화 컨설팅 지원 : 법인화 이후 운영 컨설팅까지 연단위 지원
 - ▶ 설립 전 : 조합이해 등 설명회, 법인화 과정 컨설팅 지원
 - ▶ 설립 후 : 총회, 이사회, 외부자원연계 등 교육 및 조합별 맞춤형 컨설팅
- 신규 법인·조합 운영지원 모니터링 (자치구, 지원단 합동) : 105개소 지원
- 사회적협동조합 경영공시 지원 : 69개소 지원
- 법인시설 회계분야 감사·컨설팅 용역 ('21.7월~10월) : 242개소 지원

□ 향후계획

- 법인·조합시설 대상 회계 감사·컨설팅 완료 : '21.10월
- 급식 관리기준 정립을 위한 급식길라잡이(매뉴얼) 발간 : '21.11월

□ 사업개요

- 추진목적 : 청소년 활동·복지·보호·지도 등을 통해 청소년의 전인적 성장을 지원하고 가정의 사교육비 경감 및 양육 부담 완화에 기여
- 근거 : 청소년기본법 제48조의2, 같은 법 시행령 제33조의3~5
- 사업내용 : 방과후 체험, 학습지원, 생활지원(급식·건강·상담), 자기계발 지원 등
- 사업대상 : 초등 4~6학년, 중등 1~3학년
 - 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모·조손·다문화·장애가정·2자녀 이상 가정·맞벌이 가정 등 방과 후 돌봄이 필요한 청소년 우선지원
- 운영현황 : 청소년센터 등 23개소 운영(시립 19, 구립 4)

(‘21. 9월말 기준, 단위 : 개소, 명)

시설수			인원수			운영반수			운영유형			
계	시립	구립	계	초등	중등	계	초등	중등	기본	장애	다문화	인원 축소
23	19	4	895	600	295	48	32	16	19	2	1	1

- 사업예산(‘21) : 3,674백만원(국비 30%, 시비 70%)

□ 추진실적(‘21.9월말 기준)

- ’21년 방과후아카데미 운영지원 계획 수립·시행 : ’21. 1월
 - 23개소(시립 19, 구립 4) 895명 대상 운영 지원
- 신규 개소 희망시설 수요조사(25개 자치구, 市 청소년정책과) : ’21. 3월
- 방과후 비대면 활동프로그램 운영 활성화 사업대상 모집 : ’21. 3월
- 청소년 방과후아카데미 현장점검(시·자치구 주관) : ’21. 6~7월

□ 향후계획

- 청소년 방과후아카데미 사업평가(여성가족부 주관) : ~’21.10월
- 방과후 비대면 활동프로그램 운영 활성화 사업 추진 : ~’21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 양육공백 발생 가정을 지원하여 양육 친화적 환경 조성
- 근거 : 아이돌봄지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)
- 사업내용 : 만3개월~만12세 이하 아동, 맞벌이 가정 등에 아이돌보미 연계
 - 실 이용 아동 수 : 21,438명 / 아이돌보미 수 : 3,573명
- 이용요금 : 1시간당 10,040원(소득수준에 따라 정부지원을 상이)
- 추진기관 : 자치구별 서비스 제공기관 운영(건강가정지원센터 수행)
- 사업예산('21) : 45,658백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 아이돌봄 지원사업 추진계획 수립·시달 : '21. 3월
- 코로나19 대응 아이돌봄 서비스 특례지원(방역물품 등) : '21. 3월~
- 아이돌봄지원법 개정 관련 의견제출 : '21.3~9월
 - 서울시 아이돌봄 광역지원센터 운영안에 대한 의견 및 건의사항 여가부 제출
- 유휴여성 전문인력 활용 돌봄서비스 플랫폼 마련 실태조사 용역추진 : '21. 7월~
- 아이돌보미 양성 교육기관 신규 지정(10개→12개로 확대) : '21.10월
- 아이돌보미 신규 양성 및 교육 현황
 - 신규 돌보미(461명), 양성교육(19회, 347명), 보수교육(99회, 2,714명)
- 아이돌봄 서비스 연계 : 총 1,075천건

□ 향후계획

- 아이돌봄 광역거점기관 민간위탁 재위탁체 선정 추진 : '21. 10~12월
- 영아전담 안심돌봄 지원 시범사업 운영계획 수립 : '21.10월
- 아이돌봄사업 서비스제공기관 평가 및 인센티브 지급 : '21.11월

□ 사업개요

- 추진목적 : 가정 양육 부모의 육아커뮤니티 공간 제공으로 고립된 육아 지원 및 지역의 돌봄 공동체 활성화 도모
- 근거 : 건강가정기본법 제22조 제1항(자녀양육지원의 강화)
서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(돌봄지원사업)
- 사업내용 : 양육자 및 아이 놀이 공간 제공, 부모 자조모임 지원 등
- 지원규모 : 사업비(리모델링비, 인건비 등), 활동 보조금 지원 등
- 사업예산('21) : 3,153백만원
 - 공동(열린)육아방 : 1,766백만원(시비 50%, 구비 50%) ※운영비 및 리모델링비
 - 공동육아나눔터 : 1,201백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)
 - 육아공동체지원 : 186백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 공동(열린)육아방 확충·운영 : 74개소(23개 자치구)
 - 공동육아방 신규지원 대상 선정 : 13개소(리모델링비10, 운영비3)
- 공동육아나눔터 운영 및 지원 : 30개소(20개 자치구)
- 육아공동체 컨설팅 보조사업자 선정 및 육아공동체 지원 사업 협약 및 지원
 - 육아공동체 컨설팅 보조사업자 선정 및 운영 : (사)공동육아와 공동체교육
 - 육아공동체 지원사업 참여자 선정·보조금 교부 완료 : 29개 육아공동체

□ 향후계획

- 공동육아 활성화를 위한 공동육아 지원사업 T/F 추진 : ~'21.12월
 - '공동육아 지원사업' 추진 방향과 '자조모임' 상세 지원기준 마련 등
- 육아공동체를 매개로 하는 주민교류 활성화 컨설팅 지원 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 산재한 육아자원의 체계적인 관리 및 수요자 중심의 원스톱 서비스 제공과 다양한 육아 현장 활동을 통한 공동육아 문화 확산
- 사업규모 : 보육반장 140명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 영유아자녀를 둔 부모 및 양육자, 출산·전입·다문화 가정 등
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 관리 및 자원발굴 연계·상담 등
- 사업예산('21) : 1,306백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 육아자원 수집 및 관리 : 7,232건(물적자원 2,055건, 기타자원 5,177건)
- 출산·전입가정 및 정보취약계층(일반, 다문화 등) 상담 및 정보제공 : 538,840건
- 보육반상회 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원 : 1,969건
- 우리동네 보육반장 채용 및 양성교육 추진 : '21. 2월
- '21년 우리동네 보육반장 운영계획 수립·시달 : '21. 3월

□ 향후계획

- 다양한 사례 공유를 위한 성과공유회 개최 : '21.11월
- 보육반장 근무평가 및 이용자 사업 만족도 조사 : '21.11~12월
- '꿈꿈육아정보' 업데이트 및 온라인 ebook 서비스 제공 : ~'21.12월
- 자치구별 온라인 특성화 사업 서비스 발굴·제공 : ~'21.12월
- 우리동네 보육반장 모바일 뉴스레터 제작·배포 : ~'21.12월
- 우리동네 보육반장 '22년 채용 공고 : '21.12월

외국인다문화담당관

1. 글로벌센터 운영
2. 중도입국 청소년 지원 사업(서울온드림교육센터)
3. 민관 협력체계 내실화를 통한 거버넌스 강화
4. 다문화가족지원센터 운영·지원
5. 결혼이민자 등 취업 지원
6. 다문화가족 자녀 진로·진학 지원
7. 외국인노동자 및 위기이주여성 지원
8. 이주민 인권보호 및 쉼터 지원
9. 문화다양성 이해교육 추진
10. 글로벌빌리지센터 및 글로벌문화체험센터 운영
11. 중국동포 사회통합 및 외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원
12. 외국인주민회의 운영

1

글로벌센터 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 외국인주민의 안정적인 서울생활을 지원하기 위한 상담, 교육, 의료서비스 등 종합서비스 제공

○ 시설개요

구분	주소	규모	설립년도	수탁법인
서울글로벌센터	종로구 종로 38	연면적 821.65㎡ (4~5층)	2008년	사회복지법인 밀알복지재단
서남권글로벌센터	영등포구 도신로 40	연면적 934.74㎡ (지하1층~지상4층)	2014년	(사)이주민센터친구

- 운영방법 : 민간위탁 (위탁기간 : '20.1.1. ~ '22.12.31.)
- 사업내용 : 상담지원, 한국어교육, 각종 생활정보 및 방역정보 제공 등
- 사업예산('21) : 2,642백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용 인원 : 53,192명
 - 상담지원 33,757건, 교육지원 19,377건, 커뮤니티 활동지원 58건 등
- 다국어 정보 제공 : 447건
- 코로나19 방역 및 예방활동
 - 코로나19 방역정보 등 외국인 커뮤니티 배포 : 8회 52개 공동체 143,000여명
 - 선제검사 캠페인 및 마사지업소 합동점검
 - 마스크, 손소독제 등 방역물품 배부 196,028건
 - 외국인주민 밀집지역 방역 267회 등
- 홈페이지 운영 (한, 영, 중 3개 다국어 사이트 운영)
 - '21. 9월 현재 누적 방문자 319,489명 방문(1일 평균 1,178명 방문)

□ 향후계획

- '21년도 시설 지도점검 실시 : '21. 11월
- 외국인지원시설 통합포털 구축 및 시범운영 : ~ '21. 12월

작성 자

외국인다문화담당관 : 류경희 ☎2133-5060 외국인주민정책팀장 : 변경화 ☎5062 담당 : 윤지용 ☎5064
외국인주민사업팀장 : 조은경 ☎5074 담당 : 이서현 ☎5080

2

중도입국 청소년 지원 사업(서울온드림교육센터)

□ 사업개요

- 운영체계 : 서울시(공간제공) + 현대차정몽구재단(센터운영·사업수행 위탁, 자원조달)
- 운영단체 : (사)이주민센터친구 (대표 윤영환) ※ '15~20년 (사)두드림글로벌재단
※ 현대차정몽구재단-(사)이주민센터친구 : 센터운영 및 사업수행 위·수탁체결
- 인력현황 : 3명(센터장 1, 직원 2)
- 소재지 : 영등포구 문래로 164, SK리더스뷰 501호
- 규모 : 765㎡ (사무실1, 강의·상담실6, 다목적홀, 휴게공간)
- 주요사업 : 중도입국 청소년 한국어교육, 상담, 맞춤형 지원 프로그램 등

사업구분	사업내용
한국어지원	한국어 기본교육(초·중·고급), TOPIK 과정 등 운영
교육 지원	학교수업 보조 지원, 검정고시 교육, 예체능 교육
맞춤 지원	상담(심리, 진학), 이용자 맞춤 프로그램 (원데이클래스, 귀화시험 등)
적응 지원	한국사회 이해교육, 글로벌 문화탐방, 체육대회, 캠프 등

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용 인원 : 9,160명(연인원) ※ 실인원 : 157명(남 93명, 여 64명)

총계(연인원)	교육지원 사업		상담 사업	문화교류 사업
	한국어교실	검정고시, 멘토링		
9,160명/3,272회	4,446명/692회	1,969명/396회	2,280명/2,114회	465명/70회

□ 향후계획

- 시설 명칭 및 수탁기관 공모선정 : '21. 10월~11월
- 서울시-현대차 합동점검 : '21. 11월초
- 위수탁 계약 체결 : '21. 11월~12월

작성 자 : 외국인다문화담당관 : 류경희 ☎2133-5060 외국인주민정책팀장 : 변경화 ☎5062 담당 : 강현주 ☎5065

□ 사업개요

- 추진목적 : 다양한 외국인주민의 참여를 통한 외국인주민 지원정책의 실효성 확보 및 정책효과 극대화
- 민관 거버넌스 개요

회의명	구성	역할	비고
외국인주민 및 다문화가족지원 협의회	15명 (행정1부시장, 시의원, 단체·기관·학계 전문가 등)	기본계획 및 시행계획 수립·평가에 관한 사항 심의 등	외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제8조 근거
서남권민관협의체	31명 (국회의원·시의원, 경찰서장, 구청장, 중국동포단체 등)	중국동포 밀집지역 현안해결을 위한 논의 및 사업발굴 등	3개 분과위원회 구성운영
서울복지거버넌스 외국인주민분과	15명 (외국인주민 및 전문가, 복지시설대표·종사자 등)	외국인주민 관련 복지현안 해결을 위한 논의 및 실행방안 도출 등	

- 사업예산('21) : 15백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 2021 상반기 외국인주민 및 다문화가족지원협의회 회의 개최 : '21.3.11.
- 2021년도 외국인주민 및 다문화가족 '21년도 시행계획 서면심의
- 제4기 복지거버넌스 제3차 외국인주민분과 회의 개최 : '21.9.16
- 서남권민관협의체 분과위원회 회의 개최 : '21.7.29.~7.30.
- 생활안전분과(7.29.), 교육분과(7.30.)
- 제4기 복지거버넌스 외국인주민분과 회의 개최 : '21. 10월

□ 향후계획

- 2021 서남권 민관협의체 개최 예정 : '21. 11월
- 제4기 외국인주민 및 다문화가족지원 협의회 개최 예정 : '21. 12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 가족, 성평등·인권, 사회통합, 상담 등 종합적인 서비스 제공을 통한 다문화가족의 한국사회 조기적응 지원
- 기본사업 : 5개 분야 (가족, 인권, 사회통합, 상담, 자원연계)
- 특성화사업 : 6개 분야
 - 방문교육, 자녀 언어발달지원, 사례관리, 결혼이민자 통번역서비스, 이중언어 가족환경조성, 결혼이민자 역량강화지원
- 거점센터 지정 운영(영등포구 다문화가족지원센터)
 - 센터 간 협조체계 구축, 한울타리 홈페이지 및 'MY Seoul'(앱) 운영 등
- 사업예산('21) : 14,453백만원(국비 30%, 시비 70%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용 인원 : 461,135명
 - 가족사업 등 기본사업 244,373명, 방문교육 등 특성화사업 216,762명
- 한울타리 및 마이서울 앱 운영 실적

구 분	접속 건수	비 고
한울타리 홈페이지	99,475건	월 평균 접속 건수 : 11,052명
My Seoul 앱	58,555건	다운로드 설치건수 총 2,653건

- 종사자 처우개선
 - '20년 대비 기본급 0.9% 인상, 4종 수당(연장·명절·정액급식·가족) 및 조정수당, 맞춤형 복지포인트 지급 등

□ 향후계획

- 다문화가족지원센터 종사자 워크숍 및 유공자 표창 : '21.11월
- 사업 결과보고 및 정산 : '22. 1월

5

결혼이민자 등 취업 지원

☐ 사업개요

- 추진목적 : 결혼이민자 등 다문화가족의 자립역량 강화 지원
- 사업내용
 - 취업 중점기관 운영을 통한 취업 지원(영등포구 다문화가족지원센터)
 - 취업상담 핫라인(전화) 운영, 취업박람회, 구인·구직 등록, 사후 상담 등
 - 전문 취업 교육기관 공모·선정을 통한 취업교육 프로그램 운영
 - 운영기관 : 강서여성인력개발센터 등 4개소
 - 교육내용 : 관광통역안내사 등 자격증취득 및 전문가 양성
- 사업예산('21) : 240백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 취업중점기관 운영
 - 구직상담 1,450명, 구인구직 등록 415명, 취업 215명, 사후상담 168명 등
 - ※ 취업박람회 및 취업성공강연회(비대면) : '21. 5.31.~ 6.4.(5일간) / 324명 참여
- 취업교육 프로그램

(단위 : 명, 횟수)

교육 프로그램	운영단체	교육기간	인원(실인원)	횟수(회)
계			64	133
관광통역안내사 양성과정	강남구여성능력개발센터	'21.4.~11.	17	56
글로벌 오픈마켓 전문가 양성과정	강서여성인력개발센터	'21.8.~10.	15	15
네일아트 기술교육	한국여학사협회	'21.6.~11.	20	22
봉제기능인력 양성 주말 프로젝트	함께하는다문화네트워크	'21.4.~12.	12	40

☐ 향후계획

- 사업 수시점검 및 모니터링 : ~'21.12월
- 사업 결과보고 및 정산 : '22.1월

□ 사업개요

- 추진목적 : 다문화가족 자녀들에게 진로·진학 컨설팅 및 체험기회 제공하고
다문화가족 학부모 및 자녀들에게 입시제도 등 진학정보 제공
- 사업대상 : 다문화가족 학부모 및 청소년 자녀(만9세~24세)
- 사업내용 : 다문화가족 맞춤형 진로지도 및 진학지원 종합서비스 제공
 - － 진로지도 : 1:1진로상담, 찾아가는 그룹진로상담, 진로상담사 양성 교육 등
 - － 진학지원 : 1:1진학상담, 학부모 고교/대학 진학설명회, 입시전략 워크숍 등
- ※ 지원대상자 수시 모집 및 선정기준에 따라 지원대상 선정
- 운영기관 : 한국진로진학정보원 (공모 선정)
- 사업예산('21) : 80백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 진로 및 진학 지원 수행기관 공모 선정(한국진로진학정보원) : '21.3월
- 참여자 모집 및 홍보, 사업설명회 시행 : '21.4월
- 사업 중간 지도점검 : '21.9월
- 지원실적
 - － 진로지도 : 모집선발 15명 / 진로상담 27회
 - － 진학지원 : 모집선발 44명 / 진학상담 79회, 진학설명회 1회 등

□ 향후계획

- 사업 수시점검 및 모니터링 : ~'21.12월
- 사업 결과보고 및 정산 : '22.1월

☐ 사업개요

- 추진목적 : 외국인노동자, 이주여성 등 생활안정이 필요한 외국인주민에게 상담·교육, 긴급보호서비스 등 지원을 통한 정착 지원
- 외국인노동자센터 6개소(강동, 금천, 성동, 성북, 양천, 은평) 운영
 - 임금 등 노무·법률 상담, 찾아가는 상담소 운영(사업장 방문 등)
 - 한국어·직업능력 등 교육프로그램, 건강검진 등 의료지원, 커뮤니티 지원 등
- 서울이주여성상담센터 및 한울타리쉼터(긴급보호시설) 운영
 - 사업대상 : 폭력피해 등 위기상황에 처한 이주여성 및 동반자녀
 - 전문상담, 의료·법률 지원, 다국어통번역지원단 운영, 긴급보호 등
- 사업예산('21) : 2,358백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용 인원 : 55,176명
 - 외국인노동자센터 46,492명, 이주여성상담센터 8,684명
 - ※ 긴급보호 134명 (성인 74, 동반아동 60) ※ 일평균 보호인원 7.9명

☐ 향후계획

- 하반기 지도점검 실시 : '21.11월
- 사업 결과보고 및 정산 : '22.1월

□ 사업개요

- 추진목적 : 외국인주민 및 난민의 꾸준한 증가에 따라 외국인주민과 난민 대상 인권보호 프로그램 및 쉼터운동을 통하여 이주민 인권 증진
- 추진방법 : 비영리민간단체(법인) 대상 공모·선정
- 사업내용
 - (인권보호) 취약계층 외국인의 교육·의료 및 심리·정서 지원, 인식개선 프로그램 등
 - (쉼터운동) 요보호 외국인주민, 난민 대상 의식주 및 자립 지원
- 사업예산('21) : 160백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 사업공고 및 신청서 접수 : '21.3.17.~3.31.
- 보조금 심의위원회 개최 : '21.4.2.
 - 지원대상 7개 단체 선정(인권보호 5, 쉼터운동 2), 151백만원 지원결정
- 선정단체 협약체결 및 1차 보조금교부 : '21.4.26.
 - 공모선정 7개 단체 88백만원 교부
- 지원단체 중간점검(추진실적 및 집행현황 점검) : '21.9.7.~9.17.
- 현장점검(2개 단체) 및 2차 보조금 교부 : '21.10월

□ 향후계획

- 사업 결과보고 및 정산 : '22.1월

□ 사업개요

- 추진목적 : 내국인을 대상으로 다양한 문화에 대한 이해증진 및 외국인·다문화가족에 대한 편견을 해소하고 관련 전문가 양성
- 사업대상 : 어린이, 청소년, 공무원, 일반시민
- 사업내용
 - 대상별 찾아가는 문화다양성 이해교육
 - ▶ 어린이·청소년 / 공무원·일반시민 대상 온·오프라인 병행 추진
 - ▶ 초·중등학교 수요에 맞춤형 문화다양성 이해교육 동영상 강의 제작·배포
 - 문화다양성 이해교육 전문강사 신규양성(21명) 및 역량강화 교육
 - ▶ 신규 양성교육 우수 수료자 대상 '22년 전문강사로 위촉·활동
 - ▶ 어린이·청소년 대상 활동강사(42명)에 대해 연 2회 역량강화교육 실시
- 사업예산('21) : 108백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 외국인강사(42명) 위촉식 및 역량강화 교육 실시 : '21.2.18.
- 맞춤형 문화다양성 이해교육 및 전문강사 교육 용역 체결 : '21.5.3.
- 어린이·청소년 대상 활동강사 상반기 역량강화 교육 실시 : '21.5.~6.
- 대상별 문화다양성 이해교육실시 : '21.4.~9.
- ※ 348회 10,879명(어린이·청소년336회/10,327명, 공무원·일반시민 12회/552명)
- 문화다양성 전문강사 신규 선발(21명) 및 양성교육 : '21.9월

□ 향후계획

- 대상별 문화다양성 이해교육 실시 : '21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 외국인주민의 서울생활 조기정착 지원 및 내·외국인 문화교류·체험사업 운영을 통한 글로벌 환경 조성

○ 사업내용

- 글로벌빌리지센터 7개소 운영(연남, 역삼, 서래, 이태원, 이촌, 성북, 금천)
 - ▶ 외국인주민 대상 한국어강좌 등 교육 지원 및 생활 밀착 서비스 제공
- 글로벌문화체험센터 운영
 - ▶ 내·외국인 문화교류 프로그램 및 체험 프로그램 제공

○ 운영방법

- 글로벌빌리지센터 : 서울시-예산 지원, 자치구-센터 운영
- 글로벌문화체험센터 : 민간위탁 (서울관광재단)

※ 위탁 종료('21.12.31.), 문화교류 및 체험 업무 서울글로벌센터 이관 예정

- 사업예산('21) : 2,242백만원(빌리지 1,768백만원, 문화체험 474백만원)(사비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 이용 인원 : 64,243명

(단위 : 명)

계	글로벌빌리지센터						글로벌문화 체험센터
	소계	상담지원	교육 및 문화체험	문화행사	커뮤니티 활동 지원	기타 외국인 지원	
64,243	60,628	9,330	45,747	1,705	602	1,551	3,615

□ 향후계획

- 센터 운영현황 점검 : '21.11월
- 센터별 지역·환경·수요 등 특성에 맞춘 프로그램 운영 : ~'21.12월

□ 사업개요

- 추진목적 : 중국동포 및 외국인주민들의 한국사회 적응 및 부정적 인식 개선을 위한 사회 통합 프로그램 및 문화프로그램 추진
- 중국동포 사회통합 : 자치구 사업 공모
 - 중국동포 밀집 지역의 중국동포와 지역주민 간 상생화합 및 인식개선 프로그램 추진
- 외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원 : 커뮤니티 사업 공모
 - 외국인주민 커뮤니티가 주체가 되어 문화행사를 개최함으로써 자국 문화에 대한 자부심 고취 및 내국인에게 문화 소개
- 사업예산('21) : 165백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 중국동포 사회통합 지원 사업 자치구 선정 및 보조금 교부 : '21.3월
 - 중국동포 사회통합 지원 사업(100백만원) : 8개 사업 선정
 - ▶ 중국동포와 함께 하는 깨끗한 마을 만들기, 「다 함께 소통하go, 체험하go!」 등
 - 외국인주민 자율방범대(35백만원) : 5개 자치구 선정
 - ▶ 영등포구 多多봉사단 등 5개 자치구, 11개 방범대

- 외국인 커뮤니티 7개 선정 및 지원 : '21.4월

커뮤니티명	행사명	개최기간 /예정일
다울	세계문화야 놀자!	5.21, 10.2, 10.23
톡투미	모니카 놀자!	8.22
한국이주여성연합회	제2회 한·중 전통패션 축제	10.24
아이페리	한-키 문화교류 페스티벌	10.30
러시아커뮤니티협회	한러 우정축제 “제 11회 백만송이 장미 축제”	10.30
나섬공동체	21년 SMMC 스포츠편제티발	10.31
몽골 한국 언어와 문화센터	서울시민과 함께하는 유목민 몽골	11.6

□ 향후계획

- 사업 추진 및 모니터링 : ~'21.11월
- 사업 결과보고 및 정산 : '21.12월

작 성 자 외국인다문화담당관: 류경희 ☎2133-5060 외국인주민사업팀장: 조은경 ☎5074 담당: 이서현/리에브게니아

□ 사업개요

- 추진목적 : 국적별, 체류유형별 다양한 외국인으로 구성된 회의체로서 정기적인 회의를 통해 외국인에게 실질적으로 필요한 정책 실행
- 근 거 : 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제24조
- 구 성 : 20개국 30명 (연임10, 신규20 / 남10, 여20)
- 임 기 : '21.1.18. ~ '23.1.17. 【2년】
- 역 할 : 외국인주민커뮤니티 의견수렴, 정책제안, 외국인정책 홍보 등
- 운 영 : 3개 분과위원회 운영, 연 17회 정기회의 개최
- 사업예산('21) : 39백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21.9월말 기준)

- 위촉식 및 오리엔테이션 : '21. 1. 26.
- 1~3분기 분과회의(9회) 및 기획회의(3회) 개최 : '21. 2~9월
- 위원 역량강화교육(연 2회) : '21. 4, 9월

【'21년 외국인주민회의 추진실적】

- ❖ 정기회의 총 12회 개최, 총 23건의 정책 제안 (8건 반영, 4건 미반영, 11건 검토중)
- 주요 반영 제안 (※ 시행예정 포함)
 - 서울시 소식 및 사업 관련 프랑스어 홍보물 제작 및 사용 확대 : 프랑스어로 추가 제작중
 - 생활쓰레기 배출 요령 영문 안내문 제작 및 배포 : 일부 자치구 추가적으로 시행 예정
 - 도서관 검색 시스템 개선 : 서울도서관 시스템 반영 예정
 - 외국인주민회의와 서울시 명예시민 간 네트워킹 확대 및 강화 : 올해 하반기 추진 예정

□ 향후계획

- 4분기 분과·기획회의 개최 : '21.10~11월
- 워크숍 개최 : '21.11월
- 전체회의 개최 : '21.12월

□ 사업별 예산집행현황

(‘21. 9. 30. 기준 / 단위 : 백만원)

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
여성가족정책실 합계(201개)	2,866,688	2,268,112	79.1%
양성평등정책담당관 소계(21개)	65,557	54,935	83.8%
여성능력개발원 운영	4,792	4,353	90.8%
여성발전센터 운영	6,705	5,077	75.7%
여성인력개발센터 지정운영	5,881	4,267	72.6%
여성 새로일하기센터 지정운영	17,988	15,021	83.5%
서울여성공예센터 운영	2,093	1,685	80.5%
직장맘 지원센터 운영	1,868	1,392	74.5%
서울여성가족재단 운영지원	15,030	15,030	100%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	50	30	60.0%
안심귀가스카우트	5,539	3,556	64.2%
성평등활동지원센터 운영	750	750	100%
성주류화 정책수립 기반조성	217	44	20.3%
여성가족정책 거버넌스 운영	229	201	87.8%
시민과 행정이 함께 만드는 성평등 서울	203	203	100%
서울시 여성역사 공유공간 운영	374	280	74.9%
여성가족복합시설 건립 타당성 검토	70	67	95.7%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	137	93	67.9%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	283	229	80.9%
여성이 안전한 도시환경 조성	3,062	2,464	80.5%
안심이앱 인지도 및 만족도 조사	20	0	0%
기본경비	259	186	71.8%
국고보조금 반환	7	7	100%
권익보호담당관 소계(47개)	43,782	35,489	81.1%
직장내 폭력예방 통합교육	86	52	60.5%
서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 운영	950	773	81.4%
여성 노숙인시설 운영	6,957	6,449	92.7%
여성 노숙인시설 기능보강	1,064	1,064	100%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원	6,509	5,569	85.6%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
성매매피해자 지원시설 기능보강	211	211	100%
성매매피해자 구조지원	1,068	533	49.9%
성매매집결지 현장기능 강화	414	278	67.1%
불법 성산업 감시	655	563	86.0%
성매매위기 십대여성 보호 및 지원	358	279	77.9%
위기십대여성 사회적 안전망 구축	24	15	64.4%
위기 십대여성 성,건강 지원	743	590	79.4%
성매매위기 십대여성 자립지원	728	591	81.2%
여성복지시설 생활여성 추가지원	69	39	56.5%
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	339	327	96.5%
성폭력피해상담소 운영지원	3,927	2,882	73.4%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	370	280	75.7%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	37	32	86.5%
해바라기센터 운영지원	4,041	2,752	68.1%
성폭력피해자 치료,회복프로그램 운영	222	215	96.8%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	801	708	88.4%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	281	178	63.3%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	287	241	84.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	2,691	2,080	77.3%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	51	50	98.1%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	53	53	100%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육 운영	127	63	50.0%
학교에서의 성 인권교육 운영	30	15	50.0%
장애아동청소년 성 인권교육 운영	60	30	50.0%
데이트폭력 예방	88	48	54.5%
공공 생리대 지원사업	176	159	90.3%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,443	1,222	84.7%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	45	45	100%
가정폭력상담소 운영지원	3,143	2,684	85.4%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	3,323	2,686	80.8%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 등 지원	183	122	66.7%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	275	100	36.4%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	99	99	100%
폭력피해여성 주거지원사업 운영지원	145	102	70.3%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원	124	0	0%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	463	463	100%
가정폭력피해자 의료비 지원	182	129	71.4%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	49	30	60.6%
성매매 피해 아동·청소년 통합 지원	248	204	82.3%
중·노령층 사각지대 성매매여성 사회적응 프로그램 운영	400	360	90.0%
기본경비	49	37	75.5%
국고보조금 반환	194	87	44.8%
보육담당관 소계(32개)	1,883,338	1,531,753	81.3%
어린이집 운영지원(자체)	66,966	48,398	72.3%
어린이집 운영지원(보조)	2,252	1,385	61.5%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	152,060	119,790	78.8%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	38,873	29,154	75.0%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	321,508	238,559	74.2%
어린이집 대체교사 지원	24,080	17,666	73.4%
어린이집 보조교사 지원	112,968	82,487	73.0%
가정양육수당 지원	171,372	131,624	76.8%
영유아 보육료 지원	627,892	541,933	86.3%
누리과정 보육료 지원	249,258	238,872	95.8%
특화보육 지원(자체)	40,426	31,536	78.0%
시 육아종합지원센터 운영	1,742	1,350	77.5%
자치구 육아종합지원센터 운영지원	4,362	3,390	77.7%
어린이집 배상보험 지원	1,030	1,017	98.7%
보육포털사이트 유지관리	116	77	66.4%
시간제보육 운영지원	5,397	4,045	74.9%
어린이집 종사자 보수교육	492	328	66.7%
생태친화형 어린이집 운영	1,122	1,122	100%
시간제보육 운영지원(자본보조)	30	30	100%
어린이집 보육교직원 마스크 지원	1,409	1,041	73.9%
국공립어린이집 확충	42	0	0%
어린이집 기능보강(보조)	1,674	1,674	100%
어린이집 기능보강(자체)	2,857	2,639	92.4%
장애아 통합어린이집 운영지원	4,013	3,094	77.1%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
방과후 어린이집 운영지원	963	741	76.9%
서울상상나라 운영	4,559	3,225	70.7%
어린이집 상시평가체제 운영	542	322	59.4%
어린이복합문화시설 건립	4	4	100%
기본경비	65	64	98.5%
국고보조금 반환	314	0	0%
국공립 어린이집 확충(균형발전특별회계)	40,000	21,236	53.1%
국공립어린이집 확충 (생활SOC복합화)	4,950	4,950	100%
가족담당관 소계(51개)	667,688	485,030	72.6%
시 건강가정지원센터 운영	1,302	1,113	85.5%
자치구 건강가정지원센터 운영 지원	5,187	3,868	74.6%
가족학교 운영지원	1,185	1,067	90.0%
가족역량강화 지원	890	761	85.5%
자치구 가족센터건립	3,600	850	23.6%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	73	54	74.0%
아동수당 지원	406,208	301,531	74.2%
출생 축하용품 지원	4,460	2,350	52.7%
아동수당 홍보 등 사업비 지원	100	100	100%
아동친화도시 추진	1,802	1,474	81.8%
아동안전보호	273	211	77.3%
지역아동보호전문기관 운영지원	6,480	4,810	74.2%
학대피해아동쉼터 운영지원	1,476	1,123	76.1%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	852	648	76.1%
아동복지시설 운영지원	96,468	65,780	68.2%
아동복지시설 생활아동지원	3,845	2,780	72.3%
아동복지시설 기능보강	640	589	92.0%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	8,421	6,782	80.5%
경계선아동 자립지원	210	174	82.9%
보호종료아동 주거지원 통합서비스	431	323	74.9%
보호종료아동 자립수당 지급	4,140	2,879	69.5%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,354	1,021	75.4%
입양아동가족지원(보조)	3,837	2,569	67.0%
아동단독가구 및 가정위탁아동 지원	4,505	2,843	63.1%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
임양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	84	50	59.5%
아동단독가구 및 가정위탁아동 상해보험료 지원	61	52	85.2%
아동발달지원계좌 지원	1,784	1,336	74.9%
아동급식지원	24,337	17,934	73.7%
취약계층 아동통합서비스 지원	7,501	6,800	90.7%
아동보호전담요원 충원	2,239	2,160	96.5%
상담 조사 시설 한시지원	60	60	100%
임양아동 가족지원(자체)	98	25	25.5%
가정위탁아동 전문아동보호비	126	4	3.2%
가정위탁아동 아동용품구입비지원	14	1	7.1%
서울형 아동학대 통합사례회의 운영지원(한시지원)	240	240	100%
아동학대 거점의료기관 운영지원	26	0	0.0%
드림스타트 슈퍼비전 체계 구축 사업	3	3	100%
취약계층 돌봄인력 마스크 지원 사업(아동시설)	9	1	11.1%
코로나19 결식아동 급식비 한시지원	3,576	3,576	100%
한부모가족복지시설 운영지원	9,298	6,472	69.6%
시 한부모가족지원센터 운영	1,608	1,309	81.4%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	145	48	33.1%
한부모가족복지시설 기능보강	412	178	43.2%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	51,654	34,965	67.7%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	3,440	2,455	71.4%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	260	223	85.8%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	833	654	78.5%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	908	449	49.4%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	25	9	36.0%
기본경비	54	54	100%
국고보조금 반환	1,154	272	23.6%
아이돌봄담당관 소계(30개)	181,277	139,960	77.2%
아이돌봄 지원	45,658	44,636	97.8%
우리동네 보육반장 운영지원	1,306	1,202	92.0%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,601	1,486	92.8%
열린육아방 및 공동육아 활성화	1,561	1,134	72.6%
돌봄공동체 지원 사업	113	113	100%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
우리동네키움센터 운영	5,296	4,045	76.4%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	26,593	23,158	87.1%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 설치비 지원)	90	90	100%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	190	190	100%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	108	108	100%
거점형 키움센터 운영	3,500	2,338	66.8%
거점형 키움센터 운영(인건비 지원)	1,449	1,067	73.6%
거점형 키움센터 운영(기자재비 지원)	400	0	0%
지역아동센터 운영지원(자체)	19,042	12,124	63.7%
지역아동센터 운영비 지원(보조)	33,911	27,548	81.2%
특성별 지역아동센터 추가지원	1,137	780	68.6%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	6,917	4,113	59.5%
지역아동센터 시도지원단 운영	327	327	100%
지역아동센터 환경개선비 지원	690	690	100%
청소년 방과후아카데미 운영지원	3,674	2,616	71.2%
온마을아이돌봄협의회 운영	5	1	20%
여성프리랜서의 돌봄고충해결 관련 실태조사	50	0	0%
우리동네키움센터 돌봄인력 한시지원	1,564	1,527	97.6%
지역아동센터 돌봄인력 한시지원 사업	5,478	2,455	44.8%
지역아동센터 돌봄인력 마스크 지원	66	45	68.2%
우리동네키움센터 돌봄인력 마스크 지원	17	17	100%
거점형 키움센터 설치	3,359	742	22.1%
우리동네키움센터 설치	15,634	7,366	47.1%
기본경비	81	42	51.9%
국고보조금 반환	1,460	0	0%
외국인다문화담당관 소계(18개)	24,332	20,541	84.4%
외국인주민 지원시설 설치·운영	6,531	4,918	75.3%
외국인주민 정책참여	79	62	78.5%
중국동포 사회통합 지원	145	145	100%
중도입국 청소년 지원	250	236	94.4%
서울시 외국인유학생 지원	74	74	100%
이주민 인권보호 및 생활지원	160	89	55.6%
외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원	30	24	80.0%

세부 사업명	예산현액	지출액	집행률
외국인유학생 관련 코로나19 대응	240	104	43.3%
다문화가족지원센터 운영	6,535	5,873	89.9%
다문화가족 특성화사업 운영	7,918	7,011	88.5%
다문화가족지원 거점센터 운영	206	159	77.2%
다문화가족 사회통합 지원	418	417	99.8%
다문화자녀 학습지원	410	410	100%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	114	114	100%
문화 다양성 이해교육 운영	108	10	9.3%
위기 이주여성 안전망 구축	770	590	76.6%
기본경비	52	52	100%
국고보조금 반환	292	253	86.6%
아동복지센터 소계(3개)	714	404	56.6%
아동보호전문기관 운영(보조)	56	14	25.0%
아동보호전문기관 운영(자체)	433	259	59.8%
기본경비	225	131	58.2%