

제 321회 정례회  
보건복지위원회

# 2023 주요 업무보고

2023. 11. 10

서울시장장애인의사소통권리증진센터

# 2023년 주요 업무보고 개요

## 예산현황

(기준일 : 2023.9.30.단위 : 천원)

| 구분    | 세입      | 세출      | 집행률%  |
|-------|---------|---------|-------|
| 계     | 431,966 | 302,111 | 69.94 |
| 보조금   | 405,925 | 279,862 | 68.95 |
| 후원금   | -       | -       | -     |
| 사업수입  | -       | -       | -     |
| 법인전입금 | 26,000  | 22,249  | 85.57 |
| 잡수입   | 41      | -       | -     |
| 이월금   | -       | -       | -     |

이용인원 : 64,788명 (1일 실 이용인원 232명)

## 주요 사업

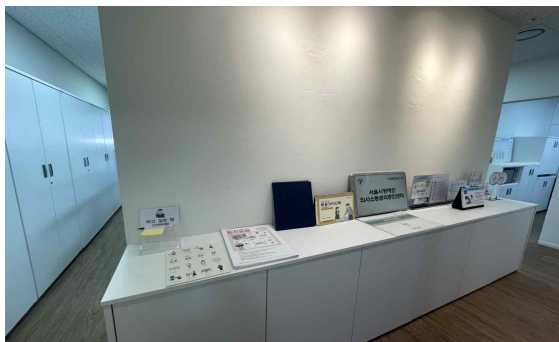
| 구분   | 사업명                      | 세부 사업내용  |
|------|--------------------------|--|
| 주요사업 | 개별 맞춤형 의사소통 지원 서비스 제공·연계 | - 장애 유형 및 장애 특성에 따른 맞춤형 중재 서비스 제공 및 사례관리 등                                 |
|      | 홍보 및 정보플랫폼 운영            | - 온·오프라인 홍보자료 제작·배포<br>- 국내외 장애인 의사소통 관련 자료 업로드 등                          |
|      | 의사소통 환경구축 및 인식개선         | - 의사소통 서포터 양성 교육 진행<br>- 기관 맞춤형 찾아가는 의사소통 컨설팅<br>- 장애유형별 의사소통 지원 매뉴얼 제작·배포 |
|      | 의사소통 권리증진 네트워크 운영        | - 국내외 지역사회 의사소통 협업 시스템 구축  |
| 특화사업 | 보완대체의사소통 (AAC) 시스템 개발·보급 | - 채팅 기반 의사소통앱 [커뮤니톡] 개발  |
|      |                          | - 시각 장면 기반(VSD) 의사소통앱 [커뮤니샷] 개발  |
|      |                          | - 그림상징 및 의사소통판 제작 플랫폼 [커뮤니판] 개발  |

# 일 반 현 황

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

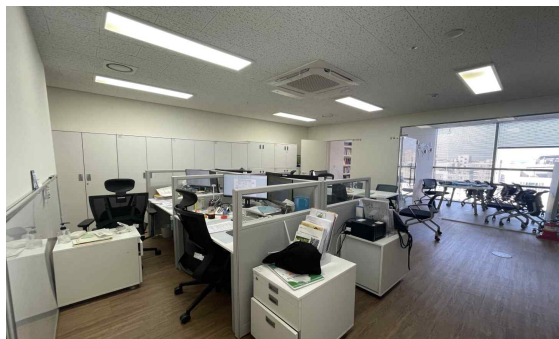
- 시설명** : 서울시장애인의사소통권리증진센터 (센터장 : 김경양)
- 소재지** : 서울시 영등포구 선유로9길 10, 문래SKV1센터 1620호
- 개소일** : 2020. 09. 23
- 운영법인** : 사단법인 한국뇌병변장애인인권협회 (대표 : 양영희)
- 설립목적** : 장애인의 의사소통 권리 증진을 통한 완전한 사회참여와 평등권 실현 및 장애인이 함께 사는 지역사회 형성
- 시설규모**
  - 센터면적 79m<sup>2</sup>
  - 상담실, 교육실, 사무실, 센터장실, 탕비실



상담실      개별 맞춤 의사소통 지원 서비스  
상담 및 회의 진행

교육실      의사소통 관련 교육 및 대규모  
인원 회의 진행

사무실      각 팀별 업무 수행



센터장실    사업 총괄 업무 수행

탕비실      다과 및 손님 접대, 휴게공간

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분     | 2023년   | %     | 2022년   | %     | 증감액     | %      |
|---------|---------|-------|---------|-------|---------|--------|
| 계       | 431,966 | 100   | 456,970 | 100   | △25,004 | △5.47  |
| 보 조 금   | 405,925 | 93.97 | 423,134 | 92.60 | △17,209 | △4.07  |
| 후 원 금   | -       |       |         |       |         |        |
| 사 업 수 입 | -       |       |         |       |         |        |
| 전 입 금   | 26,000  | 6.02  | 33,000  | 7.22  | △7,000  | △21.21 |
| 잡 수 입   | 41      | 0.01  | 836     | 0.18  | △795    | △95.09 |
| 이 월 금   |         |       |         |       |         |        |

### □ 예산집행 현황 : 집행률 68.95% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

| 관      | 세 출     |         | 비율(%) |
|--------|---------|---------|-------|
|        | 예산액     | 지출액     |       |
| 합 계    | 405,925 | 279,863 | 68.95 |
| 사무비    | 270,835 | 196,760 | 72.64 |
| 재산조성비  | -       | -       | -     |
| 사업비    | 135,090 | 83,103  | 61.52 |
| 예비비    | -       | -       | -     |
| 보조금반환금 | -       | -       | -     |

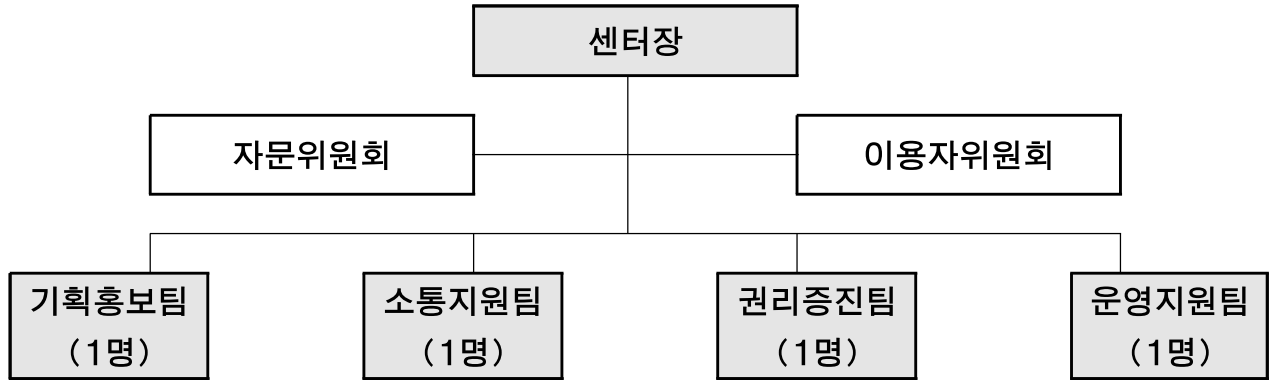
### □ 후원금 수입현황 ('23.9월말 현재)

| 구 분 | 건수        | 금액(천원) | 비고 |
|-----|-----------|--------|----|
| 합 계 | -         | -      |    |
| 후원금 | 지 정 후 원 금 | -      |    |
|     | 비지정후원금    | -      |    |

### 3

## 조직 및 인력

조직 : 4 팀



| 연번 | 직책     | 자격증 소지현황    | 담당업무         | 비고  |
|----|--------|-------------|--------------|-----|
| 1  | 센터장    | 특수교사        | 센터 사업 총괄     | 정규직 |
| 2  | 기획홍보팀장 | 사회복지사       | 사업 기획 및 홍보 등 | 정규직 |
| 3  | 운영지원팀장 | 중등정교사       | 인사, 회계, 안전 등 | 정규직 |
| 4  | 소통지원팀장 | 특수교사, 언어재활사 | 사업 수행 및 교육 등 | 정규직 |
| 5  | 권리증진팀장 | 언어재활사       | 사업 수행 및 교육 등 | 정규직 |

인 력 : 정원 5명 / 현원 5명

| 계 | 언어재활사 | 사회복지사 | 교사(특수교사) | 비고  |
|---|-------|-------|----------|-----|
| 5 | 2     | 1     | 2        | 정규직 |

법인현황

- 법인명 : 사단법인 한국뇌병변장애인인권협회
- 설립일 : 2006. 04. 07
- 소재지 : 서울시 영등포구 국회대로 76길 33, 607호
- 대표자 : 양영희

 법인이념

- 설립목적

- 뇌병변장애인 및 가족의 인권복지 실현을 위해 설립된 장애인 단체로 뇌병변 장애인들의 인간다운 존엄성 유지와 인권 신장, 장애인과 비장애인이 함께하는 세상을 만들기 위해 설립됨.

- 운영비전

- 실천하기 : 지역에서 세계까지

- 주요사업

- 뇌병변 장애아동의 권익 옹호와 가족에 대한 지원 및 직업지원
- 뇌병변 장애인의 차별과 부당한 인권침해를 제거하는 옹호활동
- 법과 제도의 제정 및 개정 제안, 정책제안
- 뇌병변장애인 인권교육, 인권대회, 자조모임, 뇌병변장애인 목소리 [바롬리빙] 계간지 발행

우 영 방 향



## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

미션

장애인에게 동등한 기회로 모두가 함께 의사소통하는 사회

비전

- 장애유형·개인별 특성에 맞는 의사소통지원체계 구축
- 권리에 기반한 인적·물적·사회적 인프라 구축
- 모두가 접근가능한 의사소통 환경 구축

운영  
과제

- 개별맞춤 의사소통지원 서비스 제공·연계
- 권리로서의 의사소통 인식 확장
- 당사자-지역사회-서비스 연계 의사소통정보플랫폼 운영
- 차별없는 지역사회 의사소통 환경 만들기
- 허브로서 의사소통권리증진네트워크 활성화

핵심  
가치

서로이해

서로존중

서로공감

서로소통






슬로건

마음을 두드리는 톡톡(talk), 모두가 소통하는 서울!

### 2023년 운영목적

- 의사소통 정보접근 지원체계를 구축하고, 전문 서비스를 확대 제공하여 장애인의 권리보장 및 사회참여 실현을 도모

### 2023년 운영전략

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
|    | 보편적·포괄적·안정적 의사소통 지원체계 마련          |
|    | 권리에 기반한 의사소통지원 서비스 제공·연계          |
|  | 전생애·전장애 유형을 포괄하는 국내 법·제도 개선 방향 제시 |
|  | 지속가능한 의사소통 권리증진 네트워크 모델 구축        |
|  | 유니버설디자인 의사소통 환경 구축                |

### 2023년 주요사업

- 개별 맞춤 의사소통 지원 서비스 제공·연계 및 사례관리
- 정보플랫폼으로서 장애인의 의사소통과 관련된 정보 제공
- 지역사회 장애인 의사소통 환경구축 및 인식개선 지속 추진
- 장애인의 의사소통 권리증진 네트워크 구축
- 특화사업 : 보완대체의사소통(AAC) 시스템 개발·보급  
(전자식·비전자식 의사소통 도구)

## 3

## 2023 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2023.9.30 현재)

| 구 분                        |                                       | 계 획    | 실 행    | 대 비    |       |
|----------------------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|-------|
|                            |                                       | 연인원(명) | 연인원(명) | 연인원(%) |       |
| 합 계                        |                                       | 58,390 | 64,788 | 111.0  |       |
| 개별 맞춤 의사소통<br>지원 서비스 제공·연계 |                                       | 820    | 757    | 92.3   |       |
| 의사소통 정보플랫폼                 |                                       | 50,000 | 56,439 | 112.9  |       |
| 의사소통<br>환경구축 및 인<br>식개선    | 서포터 양성                                | 50     | 57     | 114.0  |       |
|                            | 기관 컨설팅                                | 15     | 20     | 133.3  |       |
|                            | 매뉴얼 배포                                | 1,000  | 0      | 0      |       |
| 의사소통 권리증진 네트워크             |                                       | 5      | 5      | 100.0  |       |
| 특화<br>사업                   | 보완대체<br>의사소통<br>(AAC)<br>시스템<br>개발·보급 | 커뮤니톡   | 1,000  | 1,200  | 120.0 |
|                            |                                       | 커뮤니샷   | 500    | 580    | 116.0 |
|                            |                                       | 커뮤니판   | 5,000  | 5,730  | 114.6 |

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 232명
- MOU 협약 체결 현황 : 41개 기관
- 지역 연계 사업 현황 : 50개 기관
- 최근 언론 보도 및 뉴스레터 발행 : 41건 / 30건(평균 월 1회 이상 배포)
- 최근 2년간 의사소통 지원 매뉴얼 배포 : 2,200건
- 의사소통 정보 플랫폼 연간 방문자 수 : 최근 2년간 238.5% 증가

# 주요사업 추진현황

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 개별 맞춤 의사소통 지원 서비스 제공·연계
- 2 홍보 및 의사소통 정보 플랫폼 운영
- 3 의사소통 환경구축 및 인식개선
- 4 의사소통 권리증진 네트워크 운영

# 1. 개별 맞춤 의사소통 지원 서비스 제공 · 연계

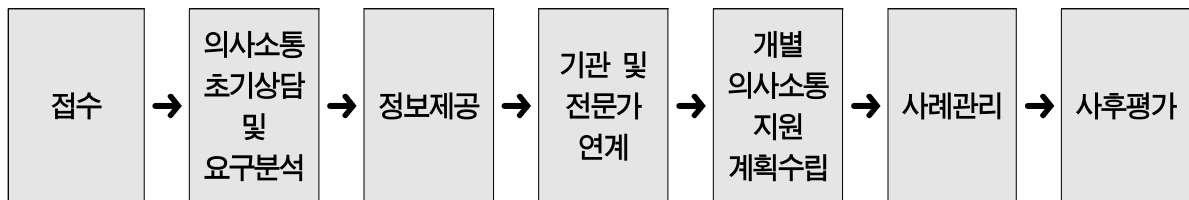
## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 장애 특성 및 개별 욕구에 기반한 맞춤형 의사소통 서비스 제공
- 아동 중심 기존 서비스 제공의 한계로 사각지대에 놓인 성인장애인에 대한 의사소통 서비스 당위성 마련

### ○ 이용대상 : 의사소통 장애인(뇌병변, 지적, 자폐성 장애인 등)

### ○ 주요내용 : 의사소통 중재서비스 지원



### ○ 사업예산 : 58,400천원

## □ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

### ○ 의사소통 초기상담 및 요구분석(41명) 진행

- 개인별 의사소통 특성 및 지원요구 파악
- 가족·활동지원사 등 지원인 상담 진행

### ○ 기관 및 전문가 연계 후 서비스(757회) 제공

- 장애인 근거리의 제공 기관 또는 직접 방문이 가능한 전문가를 발굴하여 연계



진단평가 요구분석



가정방문 개별지원



기관방문 그룹지원

### ○ 개별 의사소통 지원(41명) 계획 수립

- 의사소통 특성 및 지원 요구에 따른 정보제공 및 서비스 연계 방안 수립

○ 대상자 사례관리(35명) 진행

- 초기상담 및 요구분석 결과와 서비스 제공 이후 상담 및 진단평가를 통한 개별 DB 구축·관리

○ 서비스 사후평가(11명) 진행

- 서비스 제공 이후 장애인의 요구 및 의사소통 특성 변화 확인

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 회)

| 계 획    |      | 실 적    |     | 집행률(%) |
|--------|------|--------|-----|--------|
| 예산     | 목표횟수 | 집행액    | 실적  |        |
| 58,400 | 820  | 46,690 | 757 | 79.95  |

□ 향후 계획

- 서비스 질 관리를 위한 사례관리 : ~'23.11월
- 장애인의 요구 및 변화 확인을 위한 사후평가 : ~'23.11월
- 개인별 서비스 지원 현황 및 변화 DB 구축 : ~'23.12월
- 의사소통 전문가 역량강화를 위한 컨퍼런스 진행 : ~'23.12월

## 2. 홍보 및 의사소통 정보 플랫폼 운영

### □ 사업개요

- 사업목적 : 센터 사업 홍보 및 웹페이지 구축을 통한 정보접근성 향상
- 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)
- 주요내용 : 온·오프라인 홍보자료 제작·배포 및 정보플랫폼 운영
  - 온·오프라인 홍보자료 제작·배포 및 정보플랫폼 운영
  - 건의사항 수집, 고충처리 시스템 개선을 통한 센터 이용 만족도 제고
- 사업예산 : 22,230천원

### □ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

- 의사소통 정보플랫폼 운영
  - 홈페이지 연간 방문자 수(56,439명)
  - 정보 접근에 어려움이 있는 발달장애인을 위한 (알기 쉬운 홈페이지) 추가 운영
  - 의사소통 관련 (지역 맞춤 검색) 및 (기관 맞춤 검색) 게시판을 운영하여 서울시 내 의사소통 관련 정보 제공의 허브 역할 수행
  - 해외 장애인 의사소통 관련 자료 업로드 및 네트워크 연계 사업 관련 정보 제공



홈페이지(의사소통정보플랫폼)



알기 쉬운 홈페이지



기관검색 게시판



- SNS(페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영



페이스북 페이지(scom2451)



인스타그램(scom2450)



유튜브(서울시장애인의사소통권리증진센터)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |        | 실 적   |        | 집행률(%) |
|--------|--------|-------|--------|--------|
| 예산     | 목표인원   | 집행액   | 연인원    |        |
| 22,230 | 50,000 | 7,315 | 56,439 | 32.91  |

향후 계획

- 센터 사업 성과 보고와 향후 과제 및 방향 모색을 위한 의사소통권리증진대회 개최 : '23.10월

작성 자    센터장 : 김경양(☎02-780-2450)    기획홍보팀장 : 박지은(☎070-4943-4021)

### 3. 의사소통 환경구축 및 인식개선

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 모두가 소통 가능한 유니버설 디자인 의사소통 환경 구축
- 의사소통 접근성 향상 및 의사소통 권리 증진

##### ○ 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)

##### ○ 주요내용

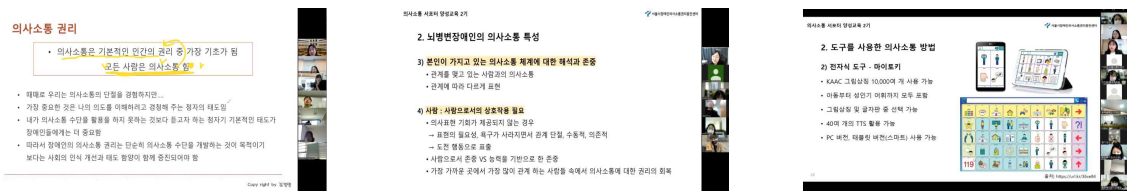
- 의사소통 서포터 양성 교육
- 기관 맞춤형 찾아가는 의사소통 컨설팅
- 장애유형별 의사소통 대응 매뉴얼 제작 및 배포

##### ○ 사업예산 : 16,620천원

#### □ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

##### ○ 의사소통 서포터 양성교육(57명) 수료

- 가족, 활동지원사, 사회복지사 등을 대상으로 의사소통 지원 인력 양성
- 기초교육 5회기 중 3회기 이상 수료 시 심화교육 신청 가능
- 실습을 중심으로 현장 중심의 심화교육 5회기 진행
- '21년 30명 > '22년 43명 > '23년 57명 매년 수료자 증가

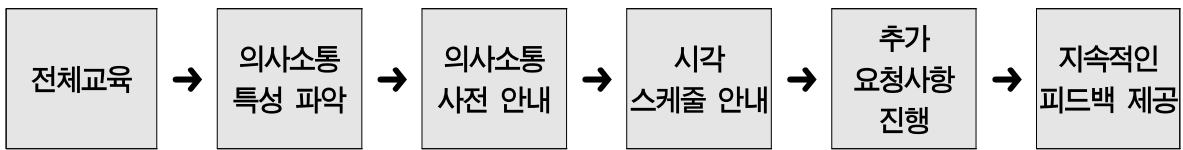


서포터 양성 기초교육(온라인)



서포터 양성 심화교육(대면)

- 경찰서용 장애 유형별 의사소통 지원 매뉴얼 제작 및 배포
  - 서울경찰청과 협업하여 경찰과 장애인 당사자의 대면 상황에서 경찰과 장애인이 모두 활용할 수 있는 매뉴얼 제작
  - 발달 장애인을 대상 이해하기 쉬운 정보제공을 위해 삽화 제작
- 기관 맞춤형 찾아가는 의사소통 컨설팅(20회) 진행
  - 장애 관련 기관, 공공기관 등 지역사회 모두가 소통 가능한 의사소통 환경 구축
  - 기관별 요구에 적합한 지원 자료 공유 및 실습을 통한 현장 중심 교육 진행



맞춤형 기관 컨설팅

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명, 부, 회)

| 계 획    |           | 실 적   |        | 집행률(%) |
|--------|-----------|-------|--------|--------|
| 예산     | 목표        | 집행액   | 실적     |        |
| 16,620 | 서포터 50    | 2,650 | 서포터 57 | 15.95  |
|        | 매뉴얼 1,000 |       | 매뉴얼 0  |        |
|        | 컨설팅 15    |       | 컨설팅 20 |        |

향후 계획

- 경찰청 연계 장애 유형별 의사소통 지원 매뉴얼 배포 : '23.11월
  - 서울경찰청과 협업하여 전국 경찰서, 파출소, 지구대에 약 10,000부 배포 예정
- 찾아가는 맞춤형 기관 컨설팅 간담회 진행 : '23.11월

## 4. 의사소통 권리증진 네트워크 운영

### 사업개요

- 사업목적 : 장애인 의사소통 권리증진을 위한 지역사회 협업 시스템 마련
- 이용대상 : 장애 관련 기관, 지역사회, 전문가 등
- 주요내용 : 유관 기관 사업 사례 공유 및 간담회 진행
- 사업예산 : 900천원

### '23년 추진실적('23.9월말 기준)

- 지역사회 내 장애인 의사소통 관련 사업의 효과적 수행을 위한 상시 협약(5건) 진행
  - 이화여대 특수교육연구소, 소망그룹홈, 한마음주간보호센터 등
- 의사소통 권리증진 네트워크 기관 간담회(1회) 진행
  - 기관별 장애인 의사소통 지원 사례 공유 및 사업 벤치마킹



서포터 양성 심화교육(대면)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 개소)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 집행률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행액 | 실적 |        |
| 900 | 5  | 900 | 5  | 100    |

### 향후 계획

- 수시 의사소통 네트워크 협약 진행 : ~'23.11월

특 환 사 업

## IV. 특화 사업

---

### 1. 보완대체의사소통(AAC) 시스템 개발

1\_1. 채팅 기반 의사소통 애플리케이션 “커뮤니톡”

1\_2. 시각 장면 기반(VSD) 의사소통 애플리케이션 “커뮤니샷”

1\_3. 의사소통 그림상징 및 의사소통판 제작 플랫폼 “커뮤니 상징 및 커뮤니판”

# 1. 보완대체의사소통(AAC) 시스템 개발

## □ 추진배경

- 국내 의사소통 애플리케이션 개발 및 보급의 한계
- 비대면 복지서비스 수요 증가에 따라 온라인 복지서비스 이용환경 전환 및 시간·장소 제약없는 의사소통 시스템 마련 필요
  - 서울시 장애인 39만명 중 약 18만명(47%)이 의사소통에 어려움이 있고, 이를 해결하기 위해 보조기기 보급사업을 시행하지만, 교육의 부재로 실질적인 사용이 어려움
  - 비대면 의사소통 수단인 채팅앱 또는 전화 등은 구어, 문자를 기반으로 사용되며 의사소통 장애인 대상 접근성이 매우 낮음

## □ 사업개요

- 사업목적 : 개인별 장애 특성에 따라 다양한 의사소통 도구 선택권 보장
- 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)
- 주요내용

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 서울특별시<br>장애인 의사소통<br>권리증진에 관한<br>조례 | 제8조(장애인의사소통권리증진센터 설치·운영)<br>② 센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.<br>1. 장애인의 의사소통 권리 증진을 위한 수단의 개발·보급에 관한 사항 |
|-------------------------------------|--|



|   |  |
|---|--|
| 포스트 코로나 시대에 적합한 장애인 스마트 의사소통 지원 체계 구축 필요      |  |
| 긴급 위기상황 대응 개인별 장애 특성에<br>기반한 선택권 및 의사소통 권리 보장 | 비대면 상황에서의 접근 가능한 스마트<br>의사소통 지원 시스템 구축 |



|                     |  |
|---------------------|--|
| 사업목표 설정             |  |
| 스마트 의사소통 수단 개발 및 보급 |  |



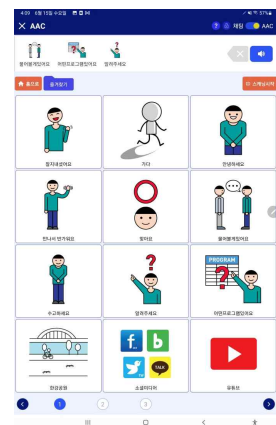
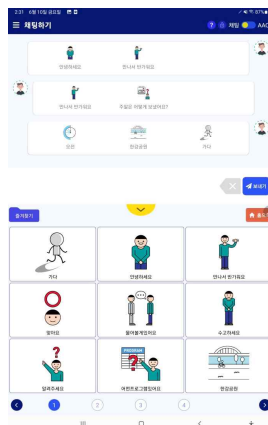
|                   |                          |                             |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 스마트 의사소통 수단 개발 계획 |                          |                             |
| 채팅 기반<br>의사소통앱 개발 | 시각장면(VSD) 기반<br>의사소통앱 개발 | 의사소통상징 및<br>의사소통판 제작 플랫폼 개발 |

- 사업예산 : 36,940천원

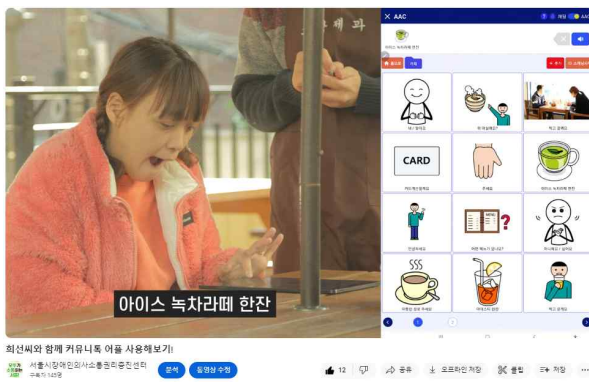
# 1\_1. 채팅 기반 의사소통 애플리케이션 “커뮤니톡”

## □ 사업개요

- 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)
  - 주요내용
    - 그림상징을 활용하여 소통하는 양방향 채팅 의사소통 앱
    - 음성 산출 보완대체의사소통(AAC) 도구로도 활용 가능
    - 커뮤니 그림상징 및 1만 여개의 한국형그림상징(KAAC) 탑재
    - 그림상징 외에 사진으로도 자유롭게 개별화하여 사용 가능
    - 손 사용이 어려운 장애인을 위해 스캐닝 기능 탑재
    - 사용 매뉴얼 및 활용 동영상 제작·배포로 장애인 및 주변환경의 활용 증진
- ※ 안드로이드용 핸드폰, 태블릿PC 등을 이용해 무료로 다운로드



커뮤니톡 실행



커뮤니톡 활용 영상



커뮤니톡 사용 매뉴얼



'23년 추진실적('23.9월말 기준)

- [커뮤니톡] 유지·보수 및 기능 업그레이드 완료
  - 커뮤니톡 '22년 파일럿 테스트(사용성평가) 결과에 따라 이용자들의 사용 의견을 수렴하여 추가 기능 개발
  - 글자 크기 확대 기능, 하위 범주 폴더 생성 기능, 오류 현상 해결 등
- [커뮤니톡] '23년 개발 기능 수시 회의 및 전문가 자문 진행
- [커뮤니톡] 활용 사례 발굴 및 대면 교육(1회) 진행
  - 주변환경(가족, 활동지원사, 사회복지사 등)을 대상으로 활용방법 교육 : 교육 만족도 점수 4.75점(5점척도)



활용 교육 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |       | 실 적    |       | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-------|--------|
| 예산     | 목표인원  | 집행액    | 연인원   |        |
| 15,470 | 1,000 | 10,723 | 1,200 | 69.32  |

향후 계획

- [커뮤니톡] 파일럿 테스트(사용성평가) 진행 : ~'23.12월

# 1\_2. 시각장애인 기반(VSD) 의사소통 애플리케이션 “커뮤니샷”

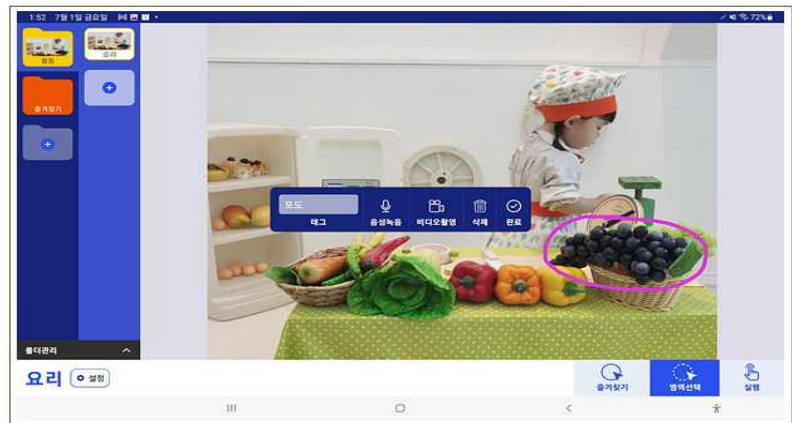
## □ 사업개요

○ 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)

## ○ 주요내용

- 언제 어디서나 사진을 활용하여 원하는 것을 터치 한 번으로 표현 가능
- 사진 또는 그림에서 원하는 영역에 글자 입력, 음성 녹음, 동영상 삽입 등의 기능을 활용할 수 있는 의사소통 앱

※ 안드로이드용 핸드폰, 태블릿PC 등을 이용해 무료로 다운로드



커뮤니샷 실행



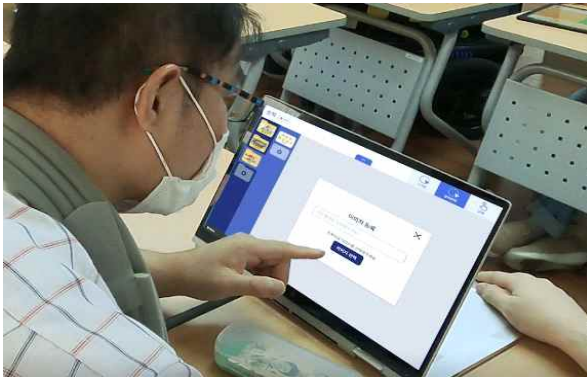
커뮤니샷 활용 영상



커뮤니샷 사용 매뉴얼

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

- [커뮤니샷] 유지·보수 및 기능 업그레이드 완료
  - 커뮤니샷 '22년 파일럿 테스트(사용성평가) 결과에 따라 이용자들의 사용 의견을 수렴하여 추가 기능 개발
  - 사진 자동 회전 오류, 폴더 순서 및 이름 변경 기능, 동영상 추가 기능 등
- [커뮤니샷] '23년 개발 기능 수시 회의 및 전문가 자문 진행
- [커뮤니샷] 활용 사례 발굴 및 대면 교육(1회) 진행
  - 주변환경(가족, 활동지원사, 사회복지사 등)을 대상으로 활용방법 교육 : 교육 만족도 점수 4.75점(5점척도)



활용 교육 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |      | 실 적    |     | 집행률(%) |
|--------|------|--------|-----|--------|
| 예산     | 목표인원 | 집행액    | 연인원 |        |
| 15,470 | 500  | 10,723 | 580 | 69.32  |

향후 계획

- [커뮤니샷] 파일럿 테스트(사용성평가) 진행 : ~'23.12월

# 1\_3. 그림상징 및 의사소통판 제작 플랫폼

## “커뮤니상징 및 커뮤니판”

### □ 사업개요

- 이용대상 : 의사소통 장애인 및 주변환경(가족, 지역사회 등)
- 주요내용

- 커뮤니상징 : 학대·피해, 인권, 경찰서, 치과 등 지역사회에서 활용 가능한 그림상징 개발

- 커뮤니판 : 저장되거나 찾은 이미지를 드래그해서 쉽고 빠르게 개인 특성에 맞는 의사소통판을 제작할 수 있는 홈페이지

※ 서울시장애인의사소통권리증진센터 홈페이지에서 무료로 다운로드



만지다

인권 몸짓상징



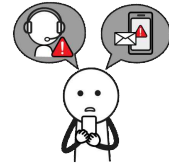
치과

치과 몸짓상징



약속해

상징 활용 이모티콘

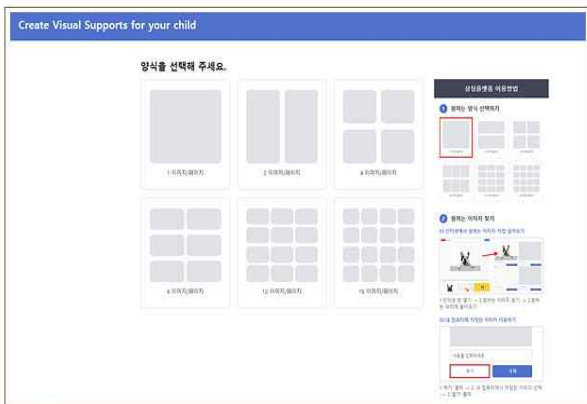


스팸

인권 그림상징



커뮤니상징



커뮤니판 활용 영상



커뮤니판 사용 매뉴얼

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

- [커뮤니상징] 일상생활 및 감정표현 그림상징(66건) 추가 개발
  - 리커트 5점 척도(1~5점)로 개발된 상징에 대한 38명 대상 타당도 조사 진행
  - 그림상징의 도상성 및 이해가능도, 타당도 등을 확인
- [커뮤니판] 유지·보수 및 기능 업그레이드 완료
  - 의사소통판 양식 3종 개발, 시각스케줄 양식 1종 개발
- [커뮤니판] 활용 사례 발굴 및 의사소통판 업로드

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

| 계 획   |       | 실 적   |       | 집행률(%) |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 예산    | 목표인원  | 집행액   | 연인원   |        |
| 6,000 | 5,000 | 4,100 | 5,730 | 68.33  |

향후 계획

- [커뮤니판] 활용 사례 업로드 : ~'23.12월