

제 3 1 4 회 임 시 회  
보 건 복 지 위 원 회

---

# 현 안 업 무 보 고

---

2022. 9.

서울시복지재단

# I. 일반 현황



## 1 기관 현황

- 기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일** : 2003. 12. 31.
- 설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

### 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

### 시설현황

구분	시설현황
본관	<ul style="list-style-type: none"><li>- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층)</li><li>- 전용면적 : 3,665㎡</li><li>- 주요시설 : 정책연구실, 서비스품질관리본부, 지역복지통합본부 등</li></ul> 
흑석동별관	<ul style="list-style-type: none"><li>- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층)</li><li>- 전용면적 : 814.64㎡</li><li>- 주요시설 : 서울복지교육센터, 서울사회복지공익법센터, 찾동추진지원단 등</li></ul> 

## 2 예산 현황

□ 예산 : 30,355백만원

(’22. 8. 31.기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	30,355	계	30,355
출연금	26,428	정책사업비	10,666
사업수입	525	수탁운영비	525
사업외수입	172	기관운영비	17,464
잉여금	3,230	성과급	1,234
		예비비	466

□ 기금 운용 : 32,388백만원

(’22. 8. 31.기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	32,388	계	32,388
출연금	25,530	사업비	31,242
기부금	70	기금관리비	4
잡수입	1,793	기금적립금	1,142
이월금	4,995		

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

(’22. 8. 31.기준, 단위 : 백만원)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예산과목	사업비	비율%	예산과목	사업비	비율%
합계	10,666	100	합계	31,242	100
선도적복지정책개발	1,705	16	서울꿈나래통장	1,517	5
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,792	17	희망두배청년통장	22,513	72
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	3,990	37	장애인이름통장	3,382	11
동단위 생활권의 복지 공공성 강화	399	4	서울형 임차보증금 지원사업	760	2
법률 및 금융복지서비스 지원	1,235	12	서민 취약계층 맞춤형 지원	70	0
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,545	14	안심소득 시범사업 운영	3,000	10

# 3

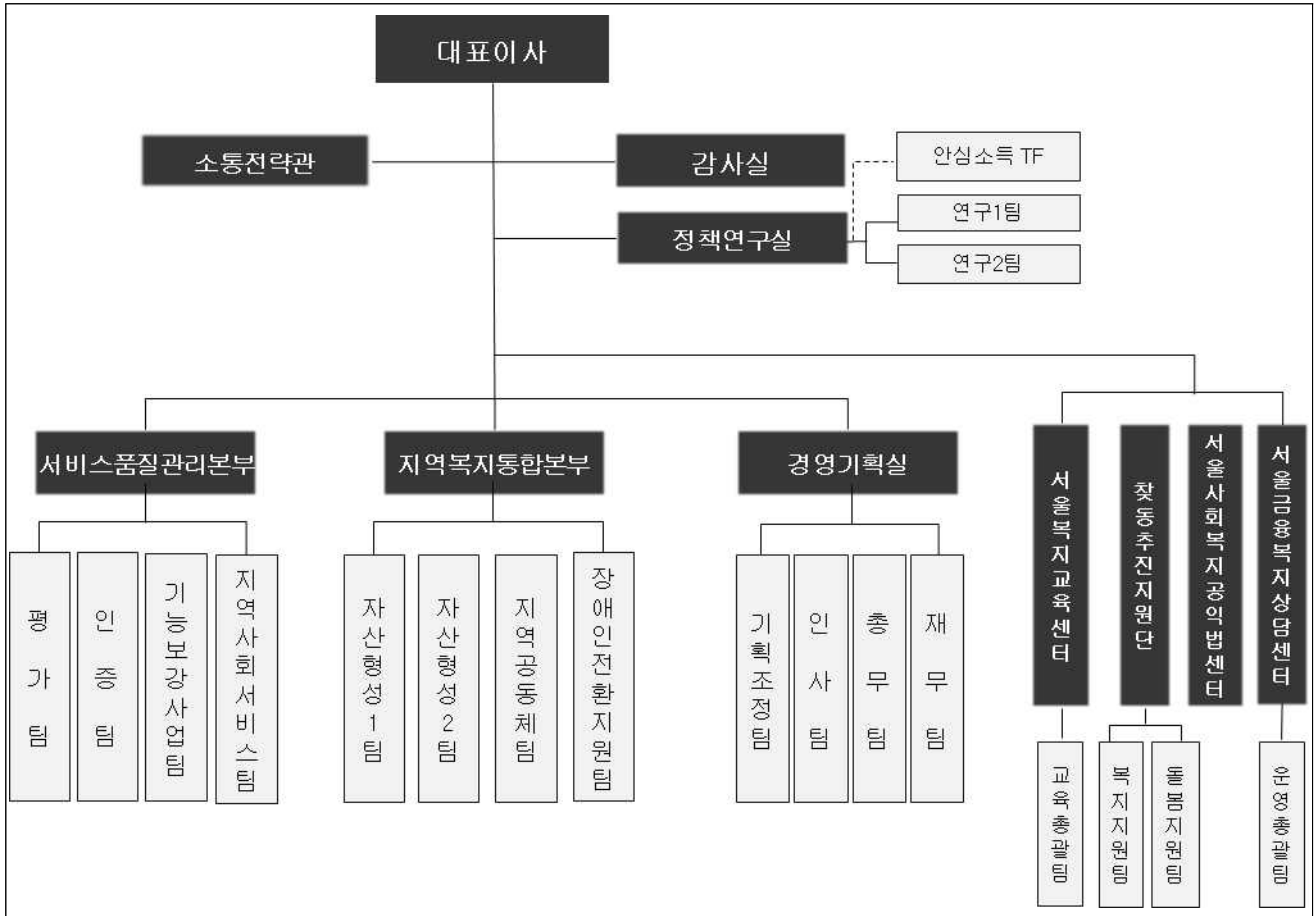
## 임원 현황

□ 총 10명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명)

직책	성명	임기	현직
이사장	1  정 하 균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2  김 상 철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직 이 사	3  이 수 연	'22.8.19.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4  광 종 빈	'21.7.19.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직 이 사	5  장 재 구	'20.5.28.~'23.5.27.	• 중앙사회복지관 관장
	6  문 유 진	'20.5.28.~'23.5.27.	• 복지국가청년네트워크 대표
	7  안 철 흥	'21.1.27.~'24.1.26.	• 서울시복지재단 소통전략관 (노동이사)
	8  김 주 일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	9  백 은 령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
당연직 감 사	10  하 영 태	'21.7.19.~발령시	• 서울시 복지정책과장

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관·2실, 2본부·1실, 3센터·1지원단



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 185명

(’22. 8. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직							미화직군	임피제별도직급
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	187	1	186	2	10	22	28	29	56	37	2	-
현원	185	1	184	2	8	21	28	28	48	43	2	4

※ 기간제근로자 27명 별도

## □ 부서별 주요업무

부서명	주요업무
소통전략관	- 내부 소통·갈등조정 및 외부 전략적 소통·협치 - 복지이슈투데이 제작, 복지거버넌스 강화, 글로벌 네트워크, 홍보 영상물 제작
감사실	- 대외감사 수감 - 경영 및 사업 전반에 대한 자체 감사 - 인권경영, 부패방지 시책평가, 일상감사 및 상시모니터링, 청렴교육, 공직기강 확립
정책연구실	- (연구1·2팀) 26개 연구과제 수행 ▶ 서울형 사회복지서비스 도입, 서울시 소득보장 사각지대 해소, 고독사 위험 현황, 서울시 지역사회보장계획 수립, 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발 등 - (안심소득 시범사업 TF단) 안심소득 시범사업 운영, 안심소득 시범사업 성과평가 연구
서울복지교육센터	- (교육총괄팀) 공공인재 양성 및 현장실무 아카데미 운영, 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축, 공유복지플랫폼 운영
찾아가는 동주민센터 추진지원단	- (복지지원팀) 자치구 소통·협력, 콘텐츠 개발, 역량강화 지원, 통합사례관리 지원, 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 지원 - (돌봄지원팀) 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원
서울사회복지공익법센터	- 서울사회복지공익법센터 운영 - 공익 소송, 법률 상담 및 법률 자문, 복지법률교육, 권리집 발간 등
서울금융복지상담센터	- (운영총괄팀) 서울금융복지상담센터 15개 센터운영 - 가계부채 확대예방(재무상담 및 찾아가는 금융교육·상담), - 가계부채 규모예방(개인파산·면책, 개인회생 등 공적채무조정 지원) - 복지서비스 연계(주거, 일자리 등 실질 자립을 위한 자원연계)
서비스품질관리본부	- (평가팀) 서울형 사회복지시설 평가, 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성 - (인증팀) 좋은돌봄인증제 운영, 사회복지시설 운영 법인 인증 - (기능보강사업팀) 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 및 현장 지원 - (지역사회서비스팀) 서울시 지역사회서비스지원단 운영
지역복지통합본부	- (지역공동체팀) 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원사업, 서울형 임차보증금 지원사업, 지역밀착형 사회복지관 운영지원 - (장애인전환지원팀) 장애인전환서비스 지원, 지원주택 운영 지원 - (자산형성1·2팀) 저소득층 자산형성 지원, 서울시 중증장애인 이룸통장 운영
경영기획실	- (기획조정팀) 경영전략 수립, 사업계획 수립 및 예산 편성, 경영평가 - (인사팀) 인사관리, 채용, 직원복무관리, 노사업무, 직원교육 - (총무팀) 전산업무, 청사관리 및 안전 업무 - (재무팀) 회계, 계약, 결산관리, 지출관리

# II. 2022년 운영방향

## 1 운영 비전 및 방향

미 선 ○ 시민의 삶의 질 향상에 기여하는 복지공동체 서울을 열어갑니다.

비 전 ○ 서울복지를 선도하는 신뢰받는 복지전문기관

핵심가치 ○  미래 선도  상생협력  시민 체감

경영목표 ○  복지서비스 전문성을 기반으로 한 정책연구 강화  복지수요에 대응하는 복지서비스 품질 제고  시민의 일상 속 맞춤형 복지서비스 확산

전략방향 ○  선도적 복지정책 개발 및 확산  사회서비스 품질강화  지역중심 복지 통합 서비스지원  시민 일상 속 복지욕구 대응

전략과제 ○

01 뉴노멀시대 변화된일상을반영한 서울형복지정책개발	04 서비스품질향상 제도적지원	07 복지전달체계지원및 돌봄서비스고도화	10 청년맞춤강화 서울형자신형성지원
02 지속가능한 지역사회중심의 복지서비스품질향상	05 인증제를 통한 돌봄서비스 품질관리	08 고독사예방및 복지공동체 지원강화	11 복지법률 서비스 지원과 사회권 보장
03 안심소득 시험사업성과평가 연구및 운영지원	06 사회복지 전문인재양성	09 장애인지역사회 자립지원	12 금융취약계층에 대한 종합적금융복지 서비스 지원

추진기반 ○  지속가능 경영체계확립

13 ESG중심의지속발전 경영체계구축

14 전략적경영기획 및 실행체계고도화

15 역량중심인사관리및 활력있는 조직문화 조성

16 국내외교류 및 복지네트워크 확산



## 2

## 주요 성과목표

### 1 선도적 복지정책 개발 및 확산

- 새로운 대전환 시대, 서울시민의 보편적 권리 보장을 위한 중장기 전략과제 모색
- 코로나19로 인해 복지사각지대에 놓인 취약계층을 위한 종합적인 지원체계 제안
- 포스트코로나 대비 일상으로의 안정적 복귀를 위한 정책·제도적 대응방안 마련
- 차질없는 안심소득 시범사업추진 및 체계적인 시범사업 성과평가 연구 추진

### 2 사회서비스 품질 강화

- 평가전문위원 역량강화와 공정하고 합리적인 평가로 평가 수용성 향상(2종, 157개소 예정)
- 인증사전지원 확대 및 사후관리체계 개편을 통한 품질관리 강화(3종, 110개소 예정)
- 사회복지시설의 특수성을 반영한 기능보강 계약실무 매뉴얼 개발 및 교육·상담 강화
- 사회복지리더교육(공무원) 대상 확대 통한 복지감수성 향상 및 직무핵심역량 전문성 강화

### 3 지역중심 복지 통합 서비스 지원

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 자치구, 동주민센터 핵심인력 역량강화 지원
- 돌봄SOS서비스 동 단위 확대 안착지원 및 서비스 품질향상 지속 강화
- 사회적 고립가구 지원(40개소), 지역밀착형 복지관(55개소) 확대 및 위기대응 시스템 체계화
- 장애인 자립생활주택 및 지원주택 운영지원을 위한 중간지원기관 역할 적극 수행

### 4 시민의 일상 속 복지욕구 대응

- 청년통장 신규 선발(7,000명) 및 재단 직영 관리에 따른 참가자 맞춤형 지원체계 강화
- 복지법률 서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 93점)
- 민생경제 회복을 위한 소상공인 부채탈출, “다시시작(ReStart)” 협력사업 확대
- 금융위기 청년 지원을 위한 서울회생법원 협력사업 안착 및 청년특화센터 설치



### 3

## 주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2020	2021	2022	2023
선도적 복지정책 개발 확산	연구결과 정책 활용도	건	21	22	23	24
	연구결과 대외 인지도	건	116	108	110	115
사 회 서 비 스 품질강화	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준) 달성도	%	100 (57개소)	100 (297개소)	100 (157개소)	100 (57개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (926건)	100 (706건)	100	100
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	-	81.7 (3,908명)	85	88
	공유복지플랫폼 참여회원 수	명	14,776	24,124	25,330	26,596
지역중심 복지통합 서 비 스 지 원	지역사회보장협의체 핵심인력 교육	명	141	384	400	420
	서비스 제공기관 네트워크 참여인원	명	67	105	107	110
	사회적 고립가구 지원 기관 수	개소	12	30	40	50
	장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원	명	1,140	1,301	1,379	1,516
시 민 의 일 상 속 복 지 구 대 응	희망두배 청년통장 신규선발	명	3,000	7,000	7,000	7,000
	장애인 이룸통장 신규선발	명	631	613	700	700
	금융복지상담 건수	건	25,838	27,939	28,000	28,500

### III. 주요 현안 보고

---

1 뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안

2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시

3 서울형 인증제를 통한 돌봄서비스 품질강화

4 희망두배 청년통장 참가자 자신형성 및 미래설계 지원 강화

5 [가칭] 사회적고립가구지원센터 설치 운영 준비

6 금융취약청년 재기 지원을 위한 청년특화센터 준비

7 안심복지 서울을 이끄는 사회복지 전문 공무원 양성

8 돌봄 공백 시민 맞춤형 10대 서비스 지원 관리

# 1 뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 연구2팀장: 현명이 ☎0435

코로나19 대유행으로 형성된 뉴노멀(New Normal) 시대를 선제적으로 대응하기 위해 서울시 복지정책 중장기 발전방향을 제시하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민(서울시 복지정책, 복지시설 및 종사자 등 포함)
- 사업내용
  - 코로나19 장기화로 인한 사회적 위기상황에 능동적으로 대처할 수 있는 복지체계 마련
  - 코로나19 대응 대책으로 사회적 보호가 필요한 취약계층 지원체계 강화 방안 마련
  - 뉴노멀(New Normal) 시대에 맞는 새로운 복지서비스 전달체계 효율화 방안 마련

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

### ① 기존 정책 실행결과 점검, 실태조사, 민선8기 서울시정 등 반영한 전략체계 도출

- 계획 목표를 달성하지 못한 경우 원인을 파악하여 보완 내용과 개선방안을 도출하고 실태조사 및 민선8기 서울시정 주요 정책 반영 전략체계 도출
- 「제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구」
  - 제4기(2019~2021) 서울시 지역사회보장계획 추진실적 및 성과평가 등
  - 민선8기 서울시정 주요정책을 반영한 전략체계 도출 : “약자와의 동행” 정책을 기조로 취약계층 4대 정책 기반 방향 수립 등 이행체계 도출

▶ 민선8기 서울시정의 최우선 가치인 ‘약자와의 동행’을 기반으로 한 생계, 교육, 주거, 의료 등 취약계층 4대 정책방향을 제5기(2023~2026) 서울시 지역사회보장계획의 전략목표로 수립

- 「장애인 자립생활지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구」
  - 기술 환경변화 요인을 반영한 새로운 과제 발굴, 이행과제 모니터링 실시
  - 장애인 자립생활실태조사 기반 장애인자립생활지원계획을 구성하고, 장애유형, 장애정도, 성별에 따른 특성을 고려·반영하여 지원전략 수립

▶ 「서울특별시 장애인자립생활지원 5개년(2018~2022) 계획」의 계획 목표 이행점검과 ‘장애인 자립생활실태조사’ 결과 및 서울시 장애인복지정책 등을 반영하여 전략체계를 수립

## ② 사회문제 현황파악과 대안 마련을 위한 현장 밀착형 조사 시행·분석

- 복잡하고 다양한 지역사회 문제해결을 위한 현장 기반 조사·분석 실시
  - 「2021년 고독사\* 위험현황」
    - 서울시 2021년 고독사 위험 사망자 1,143건(2020년 978건) 분석 및 사인분석 자문 완료
    - 고독사 위험 빈출 지역 동대문구(88건), 강서구(80건), 관악구(76건) 현장연구 추진
- ▶ 고독사 법적 정의 : 단절된 채 홀로 사는 사람이 자살, 병사 등으로 혼자 사망하고 일정기간이후 발견된 죽음
  - ▶ 서울시 고독사 위험 사망자 정의(본 연구) : 거주지에서 홀로 사망한 취약계층 및 무연고자
- 「2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선방안 연구」
    - <서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례>에 의하여 실태조사 및 연구추진(市단일임금체계 구축, 맞춤형 복지포인트, 장기근속휴가제도 등 복리후생제도 실시)
    - 사회복지시설 및 종사자 대상 운영현황, 복리후생제도, 코로나19 대응 등 실태조사\*
    - 사회복지 현장전문가 인터뷰\* 실시(복리후생제도 만족도, 서울시 정책지도, 개선방안 등)
- ▶ 실태조사 완료 : 서울시 사회복지시설(1,296개소), 사회복지종사자(6,176명) 정규직 및 비정규직
  - ▶ 현장전문가 인터뷰 대상 : 기관장, 팀장, 사회복지사(비정규직 포함) 등 23명 추진(~8월)

## ③ 전문가 의견수렴을 통한 새로운 복지서비스 전달체계 마련

- 서울시민의 복지욕구에 대응하고 복지재정운용의 효율성·효과성을 제고하기 위해 학계·현장 전문가 의견수렴 실시
  - 「수요자 중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구」
    - ‘수요자중심’ 진단기준 및 ‘재정지원방식’ 다변화를 위한 선행연구 분석
    - 서울시 지역사회 이용시설의 직접서비스 수요-공급 현황조사 실시
  - 「복지분야 사회성과보상사업 모델\* 연구」
    - 서울시 사회성과보상사업(SIB) 운영현황·성과 파악을 통한 핵심 이슈 도출
    - 사회문제해결 및 복지재정운용의 효율성 제고를 위한 분야별 전문가 인터뷰 실시
- ▶ 사회성과보상사업 모델 : 개인, 비영리조직, 사회적기업, 주식회사 등 민간부분이 투자재원을 마련함으로써 사회적 성과를 창출하고, 정부는 민간이 달성한 사회적 성과를 사후에 구매하는 사업(행정안전부, 2017)
  - ▶ 서울시 사회성과보상사업 현황 : 서울시 아동복지시설 아동교육('17년), 서울시 청년실업해소('20년)

## □ 향후일정

- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '22. 9 ~ 11월
- 서울형 복지정책 과제 도출 및 개선방안 제안 : '22.10 ~ 11월

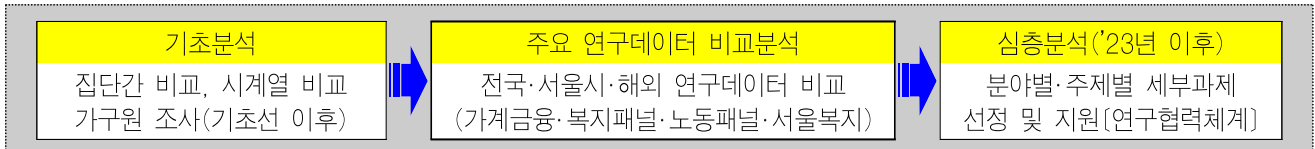
## 2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시

정책연구실장(안심소득시범사업TF단장) : 류명석 ☎6353-0400 연구팀장 : 정은하 ☎0410

국내외 다양한 전문가가 참여하는 충실한 연구를 추진하여 객관적 결과를 도출하고, 안심소득 시범사업의 정책적 효과성 확인과 향후 도입방안 모색 과정에 활용하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙 제2조, 제3조  
2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 서울시민 및 안심소득 시범사업 참여가구
- 사업내용 : 참여가구 대상 성과평가 연구 데이터 수집·구축, 분석·공유



### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 연구계획 : 서울시 업무협의(9회), 기획조정회의(3회)
- 연구자문 : 연구 방향 및 설문지 구성 관련 자문(7회)
- 설문개발 : 성과평가 연구 방향 설정 및 성과평가 연구 영역 구성

정책실험 해외사례 검토 → 안심소득 시범사업 방향 목표 설정 → 설문내용 구성(7개 영역)

※ 연구영역: 일과고용, 가계관리, 교육훈련, 주거환경, 건강생활, 가족사회, 삶의태도

- 설문진행 : 예비조사(총 30건, 5.3.~5.9.), 본조사(총 1,674건, 5.23.~6.24.)
- 대상선정 : 가구주 연령 및 가구원수 기준 총 12개 할당셀별 추출

※ 가구주연령(39세이하, 40~64세, 65세이상) × 가구원수(1인, 2인, 3인, 4인 이상)

추진내용	시범사업 신청가구	1차 선정 (조사대상)	서류제출 접수완료	소득재산 적합가구	2차 선정 (설문대상)	최종 선정 (지원집단/비교집단)
추진일정	(3.28.~4.8.)	(4.13.)	(4.18.~4.29.)	(4.28.~5.13.)	(5.17.)	(6.28.)
가구 수	33,803	5,000	3,752	2,440	1,716	1,523 <span style="color: red;">*최종지원집단 484가구</span>

### □ 향후일정

- 기초선 보완조사 및 데이터 클리닝 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구데이터 추가 수집(외부데이터 등) : '22. 9 ~ 12 월
- 학술행사 개최 및 연구 자문(중간조사 설문내용 활용 등) : '22. 10 ~ 12 월

### 3

## 서울형 인증제를 통한 돌봄서비스 품질강화

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350

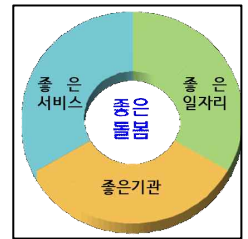
인증팀장 : 임지영 ☎0361

서울형 인증제를 통해 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고, 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 이용자 중심의 복지를 실현하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 인증심사 및 인증 사전·사후지원

- 인증 전문기구 구성 및 운영, 신규 및 갱신 시설 인증심의
- 인증심사위원 양성, 컨설팅 및 전문자문단 운영, 이용자인족도 조사 등



### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 인증체계 정착을 위한 내실 있는 심사 추진
  - 좋은돌봄 인증전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 구성 및 운영
  - 연구결과 기반 3개 유형 지표개선(지표개선위원회 총 11회, 온라인공청회 3회)
  - 인증 사전지원 강화(온라인 사업설명회 개최, 지표교육 영상제작·보급, 소규모 컨설팅 확대)
  - 3개 유형 수시 및 정기 인증심사·심의 추진(총 8회, 59개소)
- 인증심사위원 경력별 역량강화(필수, 선택교육) 및 관리 체계화
  - 좋은 돌봄 인증심사위원 운영지침 제정, 교육위원회 구성 및 운영(총 3회)
  - 인증심사위원 필수교육 추진(총 13회, 190명), 신규 인증심사위원 교육과정 강화
- 인증기관 서비스 품질 유지를 위한 사후지원 강화
  - 분야별 전문가 자문(소방, 인권, 영양, 회계분야 총 4개 영역) 및 사후관리 모니터링
  - 이용자 만족도 조사 확대 실시 및 종사자 만족도 조사 개선 수행
  - 인증기관 네트워크 선정(65개소, 85명 참여), 오리엔테이션(2회), 간담회 및 학습 지원

### □ 향후일정

- 좋은 돌봄 인증심사 및 심의위원회 개최 : '22. 9 ~ 12 월
- 인증시설 사전지원 및 사후관리 : '22. 9 ~ 12 월
- 인증심사위원 신규 선발 및 선택교육 추진 : '22. 9 ~ 11 월

## 4

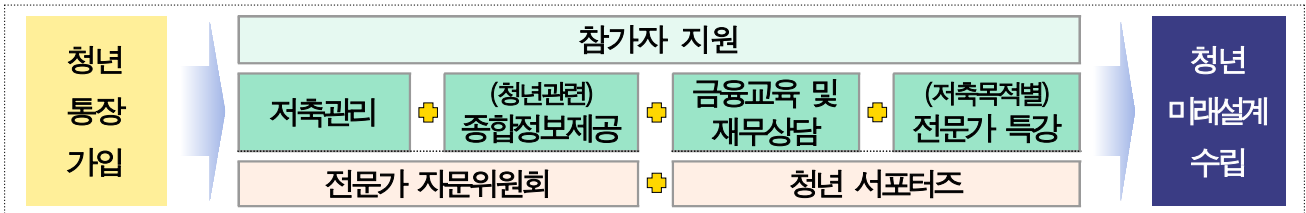
# 희망두배 청년통장 참가자 자산형성 및 미래설계 지원 강화

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성1팀장 : 이미자 ☎0331 자산형성2팀장 : 김연선 ☎0341

청년통장 참가자의 지속 확대를 통해 청년세대의 자산형성과 미래설계를 지원하고 청년특성에 맞는 전문서비스를 연계하고 강화하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 만18~34세 이하 근로청년 ☞ 청년기본법 제3조에 근거한 '청년' 으로 만34세 이하대상
- 사업내용 : 청년통장 참가자 저축관리 및 미래설계 지원



- ▶ 희망두배 청년통장 : 불안정한 일자리 등으로 경제적 자립이 어려운 청년들의 자립지원을 위해 추진 중이며, 재단은 저축관리, 금융교육 등을 지원하고 있음('15년 1,000명→'21년 7,000명 선발)  
\*참여자 본인선택에 따라 적립기간(2년 또는 3년), 월저축액(10만원 또는 15만원씩) 선택, 1:1 매칭지원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 저축관리 및 상담 등을 통해 참가자 자산형성 지원 체계화
  - 사례관리기관(복지관 등 31개소)을 통해 저축관리 및 상담추진(171,687명)
  - '21년도 참가자부터 재단직영관리체계로 전환, 제반서비스 강화(184,481명)
- 청년 금융(재무) 역량 강화를 위한 금융교육·전문상담 서비스 제공
  - 참가자 온라인 금융교육과정(5개 과정) 운영 및 신규 콘텐츠 개발 진행
  - 재무관리 개선을 위한 재무상담(1:1, 집단 등) 확대(1,251명)
- 청년통장 목적별 맞춤형 지원을 위한 정보제공 및 전문기관 연계
  - 홈페이지, 카카오톡 등 온라인 채널을 활용한 청년 관련 정책·정보제공(20회, 139건)
  - 저축목적별(주거·창업·결혼 등) 특강 추진(4회, 167명)
  - 전문기관(SH중앙주거복지센터, 청년기관 등 34개소) 연계로 지원서비스 확대

### □ 향후일정

- '22년 희망두배 청년통장 신규 참가자 약정, 저축관리 등 : '22.10~12월



## 5 [가칭] 사회적고립가구지원센터 설치·운영 준비

사회적고립가구지원센터 준비TF단장 : 이수진 ☎6353-0440    준비TF팀 : 성기원 ☎0441

서울시 사회적 고립가구 발굴 및 지원에 대한 종합데이터와 지원 거부 가구를 체계적으로 관리하는 센터 설치를 통해 사회적 고립가구 예방·지원을 도모하고자 함

☞ 「(가칭)사회적고립가구지원센터」는 '22년 하반기에는 기존 조직 내 임시 설치하되 '23년부터는 기존사업 간 업무중복, 연계 등을 고려하여 조직과 사업을 조정하고 센터명칭은 기능과 역할에 부합하도록 개정 예정

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴·지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 스마트플러그\* 지원 시민(약 5,000가구) ※ '22년 중점지원 대상  
※ 참고 : AI 안부확인대상 가구 약 36,265명, 지원거부가구\* 약 36,000명

- ▶ 스마트플러그 지원사업 : 고독사 위험가구 가정 내 사용빈도가 높은 기전에 스마트플러그를 설치하여 전력량 조도 변화 추이를 감지함으로써 상시 안전을 확인하고 고독사 위험을 방지하기 위한 사업
- ▶ 지원거부가구 : '21년 서울시 중장년 1인가구 실태조사 거부자(3회이상 접촉시도)

- 사업내용 : 스마트플러그 설치가구 24시간(휴일·야간)관제, 거부가구 지원 방안 개발, 우리동네돌봄단 활동지원, AI 등 위기대응시스템 데이터 수집·분석 및 품질관리 등

### □ 추진내용

#### ① 스마트플러그, AI 등 스마트 안전망 구축 준비

- 스마트플러그 24시간(휴일, 야간) 관제 구축 준비(경비업체 용역계약 등)
- AI 안부확인전화·스마트플러그 활용매뉴얼 개발, 현장 운영 지원(25개구)
  - 자치구·동 현장 모니터링 및 실적관리, 업무매뉴얼, 시민 만족도 점검 준비 등
- AI 안부확인전화·스마트플러그 효율화 및 품질개선
  - AI 안부확인전화 품질관리 준비, 총괄데이터 분석 및 데이터베이스 구축 준비 등

#### ② 지원거부가구 등 고립가구에 대한 인적 안전망 구축 준비

- 자문단 운영(학계, 현장전문가) 및 현장실무회의 진행(자치구, 동, 민간기관)
- 거부가구 대응 방안 모색, 우리동네돌봄단 매뉴얼 개발 및 보급

### □ 향후일정

- 사회적고립가구지원센터 운영준비, 경비업체선정 : '22. 9 ~ 10 월
- 우리동네돌봄단 매뉴얼 제작 및 배포, 사업평가 : '22. 9 ~ 12 월
- 센터 임시 설치, AI안부확인서비스 및 스마트플러그 모니터링 : '22. 10 ~ 12 월

## 6 금융취약청년 재기 지원을 위한 청년특화센터 준비

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481

코로나19 이후 금융위기에 처한 청년의 성공적 재기를 위해 재무코칭 등 청년맞춤형 원스톱 서비스를 제공하는 청년특화센터를 설치·운영하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 금융복지상담 자원에 관한 조례 제5조, 서울시복지재단 정관 제4조 제9호
- 사업대상 : 만19~39세 이하 금융취약청년(일반시민 병행상담) ☞ 「서울특별시 청년기본조례」에 근거
- 사업내용 : 금융취약 청년 맞춤형 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등

▶ 공적채무조정 : 대한민국 법원이 주관하여 현재 소득으로는 채무를 정상적으로 상환할 수 없는 채무자를 대상으로 연체이자감면, 원금일부 상환, 상환기간연장 등을 통해 경제적 회생을 지원하는 절차 (개인회생 : 최저생계비를 제외한 채무를 최장 5년 내 변제 / 개인파산 : 면책절차를 통한 채무의 책임면제)

### □ 추진내용

- 금융취약 청년에 특화된 금융복지상담 서비스 원스톱 제공창구 마련
  - 현재 15개 센터에서 추진 중인 청년사업을 특화센터로 이관, 서비스 일원화 ☞ 기존에 운영 중인 3개 센터(구로, 강남, 송파)를 강남권역으로 통합, 청년특화센터 설치예정(11월)
- '청년재무길잡이'\* 사업을 근간으로 청년에게 실효성 있는 맞춤형 서비스 개발
  - 1:1 심층 재무코칭을 통해 면책 전 가계부 작성 등 소득관리를 위한 비금전적 지원
  - 청년 맞춤형 금융교육 제공(생애재무종합 부채·신용관리, 현금흐름관리·저축상식)
  - 청년층 수요에 맞는 온라인 상담시스템 기능개선으로 상담접근성 개선

▶ '청년재무길잡이' 사업 : 서울회생법원에 개인회생을 신청한 청년이 특화센터의 1:1 맞춤형 재무상담을 유료할 경우 채무변제기간을 단축하는(3년 → 2년) 제도 ('21.10월 금융센터와 서울회생법원 간 협약으로 추진, '22.8월말 기준 2,365건 진행)

- 청년자립토대지원금 지원 준비('23년~) ※사회보장제도 신설을 위한 보건복지부 사전협의 중
  - 개인회생 신청 청년이 재무상담 이수 시 50만원(2회) 지원(생애 1회 지원원칙)

### □ 향후일정

- 「광역 청년특화 센터」 개소 : '22.11월

## 7 안심복지 서울을 이끄는 사회복지 전문 공무원 양성

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 김영수 ☎0281

서울시 사회복지 직무 수행 공무원의 복지 소명의식과 직무역량을 향상하여 시민의 복지안전망을 강화할 수 있는 전문 인력으로 양성하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문) 복지사각지대 발굴·지원 개선대책(행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.))
- 교육대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 8,047명
- 교육내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상
- 교육방식 : 위드 코로나, 직무환경 변화에 맞춰 온오프라인 교육 병행

- ▶ 서울복지교육센터 : 복지 공무원의 직무역량 및 현장대응력 강화와 시책사업 관련 시설종사자 교육을 전문적으로 제공하기 위해 2019년도부터 재단 내 서울복지교육센터 설치 운영
- ▶ 복지공무원 교육 3가지 유형 : ① 사회복지리더 교육(복지소양 및 기본직무 교육), ② 돌봄SOS센터 교육(돌봄SOS사업 담당자 직무교육), ③ 찾동 교육(사례관리 등 담당자 직무교육)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 교육운영 관련 서울시 관련부서 협의 및 전문가 의견 수렴
- 교육 유형별 공무원 교육과정 운영

구 분	합 계	사회복지리더교육	돌봄SOS센터교육	찾동교육
합 계	2,886명	960명	1,552명	374명
집합교육	452명	84명	242명	126명
비대면 실시간 집합교육 (zoom)	649명	300명	297명	52명
온라인교육 (e-러닝)	1,785명	576명	1,013명	196명

- 온라인 교육용 동영상 제작 기획(3개 과정, 총 12개, '23년도 교육과정 활용 예정)

### □ 향후일정

- 온라인 교육 동영상 제작 : '22. 9 ~ 10월
- 교육생 모집 및 교육과정 운영 : '22. 9 ~ 12월
- 교육 평가 및 결과보고 : '22. 9 ~ 12월

## 8 돌봄 공백 시민 맞춤형 10대 서비스 지원 관리

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0440 돌봄지원팀장 : 김문을 ☎0451

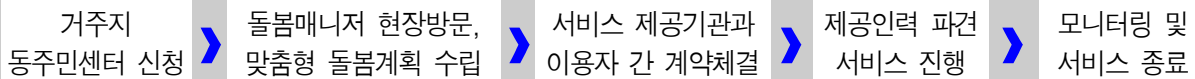
서울시 전 동(洞)으로 확대되어 추진 중인 돌봄SOS센터 사업을 전문적·체계적으로 지원하여 서울 시민들에게 양질의 서비스를 제공하고자 함

### □ 추진개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ 어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년이 주 대상
- 사업내용 : 시민 돌봄 욕구에 따른 맞춤형 10대 서비스 제공

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- ▶ 돌봄SOS센터 : 동 주민센터 내 돌봄매니저(복지직1명, 간호직1명)를 배치하여 전문적, 체계적으로 <돌봄종합상담, 돌봄계획 수립, 돌봄서비스 연계 및 사후관리>까지 원스톱으로 추진
- ▶ 돌봄 서비스 진행 절차



- 추진방법 : 매뉴얼 개발, 운영실적·시민만족도 관리, 모니터링, 서비스 품질관리
- 비용지원 : 기준중위소득 100%이하(한시적 완화), 1인당 연간 최대160만원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 돌봄SOS센터 자치구·동 운영 실적 관리('22.1~ 7월말 기준)
  - 상담접수 26,314건, 5대 돌봄서비스 제공 28,359건, 서비스 이용액 86억원
  - ※ 누계('19~'22년): 상담접수 110,117건, 5대 돌봄 서비스 제공 103,974건, 서비스 이용액 351억
- 돌봄매니저 워크숍(4.28.), 세미나(7.20.), 서비스 품질향상 간담회(총 4회, 52명)
- 돌봄SOS센터 전 동 확대(인력배치)에 따른 현장 컨설팅 및 질의 응대(216건)
- 돌봄SOS센터 모니터링 지표 개선 및 서비스 품질관리(자문회의 4회)
- 타시도 돌봄SOS센터 벤치마킹 방문응대(인천사서원, 서산시, 수원시, 복지부, 시흥시, 제주도)

### □ 향후일정

- 돌봄SOS 사례세미나 및 포럼 개최 : '22. 9 ~ 10 월
- 자치구 및 동 현장 모니터링, 결과보고 : '22. 9 ~ 11 월
- 서비스 이용자 만족도 조사 : '22. 9 ~ 12 월

---

# 부서별 주요업무(서면)

---

## IV. 서면 보고 (각 부서별)

---

1 정책 연구실

---

2 서비스품질관리본부

---

3 지역복지통합본부

---

4 서울복지교육센터

---

5 찾동추진지원단

---

6 서울사회복지공익법센터

---

7 서울금융복지상담센터

---

# 1. 정책연구실

1. 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구
2. 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구
3. 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구
4. 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구
5. 서울시 긴급지원제도 개선방안 연구
6. 복지 빅데이터 활용방안 연구
7. 2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구
8. 지역통합형 지원주택 운영방안 연구
9. 서울시 사회복지시설 운영지원을 위한 가이드라인 개발 연구
10. 시민중심의 복지 플랫폼 운영방안 연구
11. 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구
12. 지속가능한 돌봄SOS센터 사업 발전방안 연구
13. 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구
14. 2021년 고독사 위험 현황
15. 2022년 서울시 노인실태조사
16. 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구
17. 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인
18. 제3차 서울시 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구
19. 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구
20. 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구
21. 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구
22. 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구
23. 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구
24. 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구
25. 안심식사 시범사업 성과평가 연구
26. 서울시 소규모 요양시설 관리방안 연구
27. 안심소득 시범사업 성과평가 연구
28. 2022년 안심소득 시범사업 운영



## 1-1 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

### □ 추진개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 서울시민
- 사업내용
  - 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 배경과 지역 사회보장 여건 진단
  - 제5기 사회보장사업과 균형발전 전략체계·핵심사업·평가모니터링 체계 구축
  - 서울시 자치구 사회보장 균형발전을 위한 전략과제 및 지원계획 수립

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 제4기(2019~2021) 서울시 지역사회보장계획 추진 성과평가(1~3월)
  - 세부사업 별 서울시 자체평가결과 내용분석 및 핵심성과 도출
  - 2021년도 지역사회보장계획 모니터링 실시 및 성과평가
- 서울시 복지정책과 연구 착수보고회 개최(4.28.)
  - 연구 추진체계 및 서울시 복지정책실 주관 TF팀 운영(안) 보고
- 1차 자문회의 개최(5.12.)
  - 서울시 사회보장사업 및 균형발전 전략수립과 운영 방향에 관한 자문 등
- 민선8기 서울시정 주요 정책을 반영한 전략체계 도출(6월)
  - “약자와의 동행” 정책을 기조로 취약계층 4대 정책에 기반 한 방향 수립

▶ 민선8기 서울시정의 최우선 가치인 ‘약자와의 동행’을 기반으로 한 생계, 교육, 주거, 의료 등 취약계층 4대 정책방향을 제5기(2023~2026) 서울시 지역사회보장계획의 전략목표로 수립함

- 2차 자문회의 개최(7.14.)
  - 제5기 서울시 지역사회보장계획 전략체계와 방향 및 중점(세부)사업구성(안) 자문
- 1차 실무회의 개최(8.23.~8.26. 총 5회)
  - 자치구별 전략방향과 사업구성(안) 현황 공유 및 서울시 전략체계도(안) 의견수렴
- 사업비 : 32백만원(집행액 : 14백만원)

### □ 향후일정

- 서울시 TFT를 통한 제5기 중점(세부) 사업 수립 : '22. 9 ~ 10월
- 서울시 지역사회보장계획(안) 25개 자치구과 공유 : '22. 9 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11 ~ 12월

## 1-2 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이수영 ☎0411

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 사회복지서비스 공급자(기관) 및 수요자, 관련 현장 및 학계 전문가
- 사업내용
  - 수요자중심 진단기준 제시 및 사회서비스 환경 분석
  - 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입영역 도출
  - 서울형 사회복지서비스 도입을 위한 사회복지서비스 현황조사
  - 수요자 중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 제시

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 및 유관기관 사전 업무협의 실시(2~5월)
  - 서울연구원 사전 업무협의 완료, 학계전문가 3인 사전자문 완료
- '수요자중심' 진단기준 및 '재정지원방식' 다변화를 위한 선행연구 분석(3~5월)

- ▶ '수요자중심' 구성요소 : 이용가능성, 선택, 자기결정권, 욕구반영, 접근성, 의사결정과정 참여, 통제 등
- ▶ 사회서비스 재정지원방식 : 공급자 지원(보조금\*, 서비스구매계약\*\*) vs 수요자(이용자) 지원(바우처, 현금)

\*보조금 : 국가 및 지방정부가 사회복지사업 육성·촉진을 위해 개인이나 법인시설에 교부

\*\*서비스구매계약 : 정부가 민간조직과 계약하여 적절한 서비스 대상에게 서비스가 제공되게 하는 방식

- 3종 복지관 사회서비스 수요-공급 현황파악을 위한 전문가 의견수렴(6월)
  - 3종 복지관 사무국장 인터뷰, 조사표 개발, 조사표 현장 검토
- 3종 복지관 직접서비스 수요-공급 현황조사 실시(7~8월)
  - 조사대상 : 195개 복지관(종합사회복지관 99, 장애인복지관 51, 노인복지관 45)
  - 조사내용 : 3종 복지관 직접서비스 이용인원('21년), 대기인원('22.6월 기준)
- 수요자중심 서울형 사회복지서비스 대상사업 선정
  - 종합사회복지관-사례관리, 노인복지관-무료급식, 장애인복지관-가족돌봄휴가
- 사업비 : 46백만원(집행액 : 28백만원)

### □ 향후일정

- 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11월

## 1-3 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 오문준 ☎0423

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 서울시 사회성과보상사업\*(SIB) 운영현황 조사, 국내외 선진사례 조사, 사회성과보상사업(SIB) 전문가 인식 조사(설문조사, FGI), 서울시 사회성과보상사업(SIB) 모델 개발

- ▶ 사회성과보상사업(Social Impact Bond, SIB) : 개인, 비영리조직, 사회적기업, 주식회사 등 민간부문이 투자 재원을 마련함으로써 사회적 성과를 창출하고, 정부는 민간이 달성한 사회적 성과를 사후에 구매하는 사업
- 정부의 예산이 직접 투입되는 것이 아니라 민간의 투자자금을 투입하여 사업을 시행한 뒤, 그 성과 결과에 맞도록 정부가 재원을 지급하는 방식(일반적으로 사회성과보상사업(SIB)은 교육·복지·주거·고용·환경·문화 등 지역사회에서 발생하는 다양한 분야의 문제를 예방 및 개선함으로써 사회적 편익을 증대시키는 사업)
- 일반적인 사업구조는 ①추진사업의 기획·운영·관리를 맡은 중간운영기관, ②사업에 필요한 자금을 조달하는 투자자, ③서비스를 제공하는 수행기관, ④서비스나 프로그램의 수혜자, ⑤사업수행 성과에 대한 보상을 지급하는 성과지급인(기관), ⑥성과를 측정하기 위한 검증·평가자 등으로 구성(OECD, 2016)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 소관부서 협의를 통한 연구계획 수립(2~3월)
- 현황자료 수집·조사, 제1차 자문회의 개최(4월), 전문가 협의(4~6월)
- 사회성과보상사업 적용이 가능한 사업 발굴 및 관련 분야 전문가 인터뷰(8월)
- 서울형 SIB모델 구축방향(공공형, 민간형, 거버넌스형) 설정(8월)
  - 투자 보장성 관련 다양한 인센티브 방식, 복수의 모델링 개발 적용 반영 등
- 사업비 : 29백만원(집행액 : 27백만원)

### □ 향후일정

- 집단심층면접조사(FGI) 추진 : '22. 9 월
- 설문조사 추진 : '22. 9 ~ 10 월
- 자문위원회 운영 : '22. 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

## 1-4 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 문혜진 ☎0421

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 저소득 가구
- 사업내용
  - 사회보장통합전산망(행복e음) 데이터 등 행정 자료 활용, 국가 및 서울형 기초보장 현황 분석을 통한 수급가구 특성과 변화 분석
  - 서울시 특성에 부합하는 소득보장제도 사각지대 해소방안 마련

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 연구용 데이터셋 구축(3~5월)
  - 통계청 자료 확보(3.8.), 1차 분석결과 서울시 보고(4.14.)
  - 재난긴급생활비 신청자, 차상위계층 행복e음 데이터(5.4.) 추출 완료
- 1차 자문회의 실시(5.31.), 서울시(복지정책과) 연구중간결과 보고(6.29.)
- 연구용 데이터셋 분석 중(5월~)

#### ▶ 서울시민 소득보장제도 수급률

(단위 :%)

구분	전체	공적연금	기초연금	기초보장	근로자녀장려금	아동 관련급여	장애 관련급여	고용산재보험
전체	59.6	24.7	17.5	5.0	16.1	16.9	3.6	2.2
65세 미만	51.9	15.6	8.3	3.8	16.6	20.0	2.7	2.3
65세 이상	96.6	68.3	61.4	10.8	13.7	2.1	7.9	1.6

자료 : 통계청, 「가계금융·복지조사」 2021년 원자료

주 : 가구 내 급여를 받는 가구원이 있는 경우 급여를 수급하는 것으로 봄

- 사업비 : 25백만원(집행액 : 12백만원)

### □ 향후일정

- 추가 분석 및 전문가 자문 : '22. 9 ~ 10 월
- 소득보장 사각지대 개선방안 도출 : '22. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

# 1-5 서울시 긴급지원제도 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 문혜진 ☎0421

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 저소득 가구, 현장공무원 및 전문가
- 사업내용
  - 서울형 긴급지원제도 행정데이터를 통한 현황 분석
  - 자치구 및 동주민센터 현장 공무원 심층 인터뷰를 통한 의견 수렴
  - 자문위원회 등 전문가 자문을 통한 서울시 긴급지원제도 개선방안 마련

### ▶ 서울형 긴급 선정기준

선정기준	국가형 긴급복지(7.1.~)	서울형 긴급복지(평시)	서울형 긴급복지(한시완화)
소득	기준중위소득 75%이하	기준중위소득 85%이하	기준중위소득 100%이하
재산	241백만원 이하 주거용재산 69백만원 (한시)공제	310백만원 이하	379백만원 이하
금융재산	6백만원 이하(주거지원 8백만원)	10백만원 이하	10백만원 이하

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 학계 및 현장전문가 자문, 서울시 협의를 통한 연구계획 수립(2월)
- 연구용 데이터셋 구축 및 분석(3~5월)

### ▶ 서울형 긴급복지 2021년 지원 대상 주요 특성 (단위 :%)

연령분포	~34세, 35~49세, 50~64세, 39.4, 65세 이상, 40.1	지원유형	생계, 49.3, 의료, 31.9, 주거, 8.8, 기타, 9.9
가구규모	1인, 68.1, 2인, 17.2, 3인, 8.5, 4인 이상, 6.2	수급지위	기초생활, 62.3, 국가긴급, 4.2, 차상위, 6.2, 일반, 27.3

- 자치구, 동주민센터 공무원, 전문가 심층 인터뷰 실시(6~8월)
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 1백만원)

## □ 향후일정

- 현장 공무원 인터뷰 결과 분석 및 개별자문 : '22. 9 월
- 자문위원 회의를 통한 연구 타당성 검토 : '22. 9 ~ 10 월
- 개선방안 도출 및 보고서 작성 : '22. 10 ~ 11 월

## 1-6 복지 빅데이터 활용방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장담당 : 서종녀 ☎0413

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 행정데이터 및 사회복지시설 정형·비정형 데이터 등
- 사업내용 : 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 제안
  - 서울시 행정 및 시설에서 생성되는 정형·비정형 데이터 현황 파악
  - 정형·비정형 데이터와 오픈 데이터 간 연계 모델 개발
  - 데이터 자료 수집 및 분석, 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 제시

#### ▶ 데이터 유형별 구분(3종)

구분	특성	내용
정형 데이터	양적 데이터	행정기관 보고·가공통계, 조사통계 등
비정형 데이터	질적 데이터(정형 데이터가 아닌 모든 데이터)	각종 보고문건 및 보고서, 신문기사, SNS 내용 등
오픈 데이터	누구나 자유롭게 접근·공유할 수 있는 데이터	공공데이터포털, 서울 열린데이터 광장 등을 통해 제공되는 다양한 공공·민간 데이터

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 복지 분야 행정·공공자료 수집을 통한 데이터 생성 일정 공유(1~2월)
- 서울시 복지 분야 공공 및 오픈 데이터 현황·내용 검토(2~4월)
  - '서울 열린데이터광장'과 '서울특별시 빅데이터 캠퍼스(총 318종)' 공공데이터 중 복지 관련 데이터 현황 및 활용 가능한 오픈데이터 검토
  - 서울시복지재단 자체 생성 데이터 검토(연구 및 사업에서 생성되는 데이터 등)
- 분석 데이터 수집을 위한 데이터 유형 및 수집기술 검토(5~6월)
- 서울시민 대상 설문조사, 재단 내부 자료 기반 분석방법 검토(7~8월)
- 사업비 : 63백만원(집행액 : 61백만원)

### □ 향후일정

- 데이터분석, 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 수립 : '22. 9 ~ 11 월
- 서울시 산하 유관기관 간 연구결과 논의 및 방안 검토 : '22.10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11 월

# 1-7 2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장담당: 현명이 ☎0435

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
  - 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례('14.3.제정)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 종사자(시설 1,867개소, 종사자 17,440명)
- 사업내용
  - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생제도 등)
  - 사회복지시설 종사자 지위향상 및 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
  - 종사자 대상 복리후생제도 등 효과성 분석(장기근속휴가, 대체인력, 단체연수지원 등)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 학계 및 현장전문가, 서울시 해당부서 사전자문을 통한 연구방향성 수립(2~4월)
  - 서울시 착수보고(2회), 학계전문가 자문회의(1회), 현장전문가 실무회의(2회)
- 사회복지종사자 실태조사 및 현장전문가 인터뷰 실시(5~8월)
  - 시설 및 종사자 실태조사 완료(시설 1,296개소, 종사자 6,176명)
  - 현장전문가 인터뷰 실시(기관장, 중간관리자, 실무자 대상 23명)

### ▶ 서울시 단일임금체계 및 복리후생제도 추진 경과

구분	2017년	2019년	2020년	2021년
임금체계	서울시 단일임금체계 완료 (사회복지전담 공무원 임금 95% 수준)	-	국비시설 조정수당지급 (서울시종사자 95%수준)	국비시설 조정수당지급 (서울시종사자 100%수준)
복리후생제도	복지포인트, 장기근속휴가, 대체인력지원, 단체연수비	유급병가제도	자녀돌봄휴가	건강검진제도

- 사업비 : 126백만원(집행액 : 123백만원)

## □ 향후일정

- 종사자 실태조사 및 현장전문가 인터뷰 결과분석 : '22. 9 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.10 ~ 11 월



## 1-8 지역통합형 지원주택 운영방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 이수영 ☎0411

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 대상별(노인, 장애인, 노숙인) 지원주택, 현장·학계 전문가, 공무원 등
- 사업내용
  - 노인, 장애인, 노숙인 등 대상별 지원주택 운영현황 파악
  - 지원주택 운영 효율화를 위한 전문가 조사 및 인터뷰
  - 효율적 지원주택 운영방안 제안

▶ 지원주택 : 일상적 지역사회생활을 위해 추가적인 서비스가 필요한 주거취약계층에게 부담가능한 수준의 저렴한 임대료로 공공임대주택을 제공하고, 안정적 주거권이 발현될 수 있도록 지역사회 생활지원 서비스를 제공

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 유관기관 업무협의 등 사전 의견수렴(2~3월)
  - 서울시(어르신복지과, 장애인복지정책과, 자활지원과), 재단 장애인전환지원팀 업무협의
  - 연구범위 및 내용, 지원주택 운영 방향성 등에 대한 의견 수렴
- 대상별(노인, 장애인, 노숙인) 지원주택 운영현황 파악(3~4월)
  - 수행조직 전문성 부족으로 필요도 조사 통한 적격자 선발 어려움
  - 노인·장애인 주택 담당 공무원 1인이 모든 주택의 주거 적합도 확인하기 어려움
- 대상별 지원주택 관련 현장방문 및 실무자(12명) 의견수렴(5~7월)
  - 적격자 선발을 위해 필요도 조사 수행기관 전문성 확보 필요
  - SH공사와 서울시 복지정책실과의 소통창구 일원화 필요
- 대상통합형 중간지원조직 가안 도출 및 의견수렴(8월)
- 사업비 : 22백만원(집행액 : 20백만원)

### □ 향후일정

- 지원주택 운영 효율화방안에 대한 전문가 의견수렴 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11월

# 1-9 서울시 사회복지시설 운영지원을 위한 가이드라인 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설(서울시 복지정책실 소관)
- 사업내용 : 시설 사업관리 현황 및 특성 분석, 시설유형별 실천사례 제시 등
  - 사회복지시설 사업관리 현황(서비스 절차, 이용자 고충, 사례관리 등) 분석
  - 시설 특성(이용자 특성, 규모 등)을 반영한 사업실행 역량 제고 방안 도출
  - 개별 시설의 사업관리 운영역량 수준에 맞는 다양한 실천사례 제시

- ▶ <사회복지시설 운영 가이드라인 개발 연구>는 서울형 평가에 대한 현장 수용성 제고 및 안정적인 시설운영 지원을 위해 3개년(2020~2022년) 과제로 진행 중임
- ▶ 연도별 연구내용(서울형 평가 3개 영역별로 수행)

서울형 평가 영역		비고
관리지표	시설 및 환경관리, 인적자원관리, 재정	1차 년도(2020년)
조직역량지표	환경변화의 이해와 대응, 지역사회와의 협력 실천전문가 양성/종사자 역량 강화, 시설 운영 역량	2차 년도(2021년)
사업역량지표	서비스 절차, 이용자 인권/권리, 심층 사례관리, 사업 평가	3차 년도(2022년)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 복지정책과(법인시설팀) 업무협의 및 현장전문가 의견수렴
  - 연구 방향 및 주안점 논의, 연구방법 및 일정 등 협의
- 사회복지시설 사업실행 역량 관련 문헌 검토
  - 사회복지시설 운영 지침 및 사례 분석, 법률, 선행 연구 등 자료 검토
- 가이드라인 개발 기초조사 설문조사지 개발 및 조사 실시(~8월)
- 제1차 자문위원회 개최(시설유형별 협회장 등 총 8명)
  - 연구 방향 및 주안점 논의, 기초조사 설문지 초안 검토
- 사업비 : 53백만원(집행액 : 49백만원)

## □ 향후일정

- 현장전문가(8개 시설유형) 인터뷰 : '22. 9 월
- 공동연구진 구성 및 운영 : '22. 9 ~ 11 월
- 2차 자문위원회 운영(10월) : '22. 10월
- 가이드라인 개발 및 연구보고서 발간 : '22. 10 ~ 11 월

# 1-10 시민 중심의 복지 플랫폼 운영 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 김정현 ☎0414

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
  - 복지 플랫폼\* 운영을 위한 제반 사항(시스템, 투입인력, 예산 등) 도출
  - 복지 플랫폼의 핵심기능 구현을 위한 세부 콘텐츠 구성 전략 선정
  - 복지 플랫폼 운영을 위한 중장기 방안을 수립 및 실효성 검증

▶ 복지 플랫폼 : 행정기관 및 공공기관의 복지급여/서비스에 대한 정보를 제공하고 신청을 받아 비대면 서비스를 제공하는 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 공공/민간의 플랫폼 운영 사례 검토(2~4월)
  - 공공부문에서 간편한 방식으로 복지서비스를 제공 중인 플랫폼 분석
  - 정보화 관련 공공조직 및 민간 플랫폼 조직 사례 비교 및 합의 도출
- 민간 관련업계 관계자 및 학계 전문가 자문회의 개최(5~6월, 3회)
  - 사용성\* 높은 플랫폼의 벤치마킹 지점 도출 및 구축 방향 설정

▶ 사용성 : 사람과 정보화 기기 간의 의사소통을 효율적이고 만족스럽게 설계하는 것으로, 사용성이 높은 웹사이트/애플리케이션은 이용자의 디지털 역량수준이 낮을지라도 쉽게 필요한 정보를 얻을 수 있음

- 간편 복지서비스 제공을 위한 플랫폼 설계 및 운영환경 구성안 개발(8월)
  - 사전 검토회의, 용역발주, 일선 공무원 및 복지 사업 담당자 간담회(3회) 등
- 사업비 : 53백만원(집행액 : 51백만원)

## □ 향후일정

- 복지플랫폼 세부 콘텐츠 구성 : '22. 9 월
- 전문가 자문위원회 운영 : '22. 9 ~ 10월
- 복지플랫폼 운영 방안에 대한 이해관계자 의견 수렴 : '22. 9 ~ 10월
- 복지플랫폼 중장기 운영(안) 도출 : '22. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

## 1-11 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 및 유관기관
- 사업내용 : 민간자원의 지역사회 내 공유 활성화 방안 제시
  - 민간자원 공유체계 활성화를 위한 이해관계자 설문조사 수행
  - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 포커스그룹인터뷰 수행
  - 민간자원의 공유 활성화를 위한 시·구·동의 역할 제시 등

▶ ‘민간자원’의 공유 : ‘민간자원’은 민간복지자원을 의미하며, 물적자원 중 후원금·품의 지역사회 내 공유방안에 대해 집중적으로 검토함. 추가적으로 기존 민간자원 개발을 위한 시정사업인 ‘나눔가게’, 서울 ‘디딤돌’ 사업의 활용도를 살펴봄

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 민간자원 공유 활성화를 위한 이해관계자 설문조사(5~6월)
  - 민간(사회복지관)/공공(공무원) 자원관리 담당자를 대상으로 설문조사 진행

▶ 설문조사 주요 내용 : 복지자원의 활용 및 공유현황, 공유 필요성, 자원 공유 방식, 자원 공유 시 시·구·동 역할, 기존 전산시스템 활용정도(서울시 생활복지통합정보시스템), 디딤돌나눔가게 사업에 대한 인식 등

- 조사결과에 대한 서울시 중간보고(7월)
  - 구 단위 공유방식의 장·단점 분석 및 시의 역할에 대한 추가 논의 진행
- 민간자원 공유 활성화 이해관계자 포커스그룹인터뷰 및 서면자문(6~8월)
  - 설문조사 결과에 대한 구체적 실행방안 논의
- 사업비 : 20백만원(집행액 : 18백만원)

### □ 향후일정

- 민간자원 공유 관련 전문가 개별 인터뷰 수행 : '22. 9 월
- 연구 2차 전문가 자문회의 개최 : '22.10월
- 민간자원 공유체계(안) 제시 : '22.11월

# 1-12 지속가능한 돌봄SOS센터 사업발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 돌봄SOS센터
- 사업내용
  - 보건복지부 지역사회 통합돌봄\*의 돌봄SOS센터\*를 통한 서울형 방안 제안
  - 돌봄SOS센터의 서비스 개편 및 통합돌봄 확대 방안 도출

- ▶ 지역사회 통합돌봄 : 고령화핵가족화장애인 탈시설화노인 장기입원 등의 문제 해결과 증가하는 지역사회 돌봄 욕구 해소를 위해 보건의료·요양일상지원·주거 등의 통합적 사회서비스를 지역사회를 기반으로 구축하는 사업(보건복지부의 1단계 선도사업 추진 중)
- ▶ 돌봄SOS센터 : 돌봄이 필요한 50세 이상의 시민을 대상으로 긴급한 돌봄 욕구에 신속히 대응하며, 민간 자원을 조직하고 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원서비스를 수가를 통해 공급하고(1인 최대 160만원), 장기요양 등 중장기 서비스로 연계하는 기능 수행. 425개 전동 복지2팀내 돌봄SOS센터에 배치된 복지직, 간호직이 돌봄 매니저 업무 수행

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 돌봄SOS센터 기여분석 데이터 입수 및 심층분석
  - 이용자, 제공자 유형 영향요인, 유사서비스 비교(바우처, 장기요양, 장애인 활동지원)
  - 동중심 서비스 사정과 운영체계, 제공기관 특성과 실적 분석
- 지역사회 통합돌봄 사례조사 : 선도지역(광주서구, 전주시), 해외사례
- 전문가위원회 개최(1회, 7명) 및 현장 집단 인터뷰(3회, 6명) 실시
  - 확대강화를 위한 과제, 보완과제 도출(①성인 긴급 돌봄 욕구 해소 기능 정의, ②(대상)소득기준 재구성, ③(내용)서비스 상한선 재구성, 보건의료협력, 돌봄 주거 마련, 사회 서비스 바우처 개편 ④(전달체계)서비스 연계 기능 및 질 관리 강화, ⑤(재원)자부담 기준)
- 사업비 : 25백만원(집행액 : 12백만원)

## □ 향후일정

- 2차 전문가위원회 및 케어안심주택 추진 조사 : '22. 9 월
- 연구결과 도출, 의견 수렴 및 연구보고서 작성 : '22. 10 ~ 11 월

# 1-13 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 종합사회복지관, 현장전문가, 학계 등
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관\*의 안착화를 위한 성과지표 제시
  - '21년도 지역밀착형 사회복지관 시범사업 운영 현황조사
  - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 인식조사 수행(델파이·AHP조사)
  - 지역밀착형 사회복지관의 모델 및 성과지표 제시

▶ 지역밀착형 사회복지관 : 동(洞) 단위 복지활동 강화를 통해, 복지 당사자의 문제해결과 사회적 관계망 형성을 지원하는 (소)지역 중심의 복지기관을 의미함. 사회복지관 3대 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)을 통합확장하여 사업을 추진함.

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 연구관련 1차 전문가 자문회의 개최(4월)
  - 지역밀착형 사회복지관의 운영 목적, 복지관의 동중심 조직체계 개편 효과, 지역밀착형 사회복지관의 분류 방법, 기타 연구관련 제언 등 논의
- 성과지표 구성을 위한 델파이조사 수행(5~6월)
  - 학계 및 현장전문가를 대상으로, 델파이조사 1·2차 수행, 핵심성과요인 파악
- 성과지표의 상대적 중요도 파악을 위한 AHP조사 수행(7월)
  - 지역밀착형 사회복지관의 성과지표 도출을 위한 중요도(우선순위) 조사 수행
- 현장 전문가 포커스그룹인터뷰 수행(8월)
  - 델파이조사 및 AHP조사의 결과 해석, 성과지표(안) 논의
- 사업비 : 45백만원(집행액 : 27백만원)

## □ 향후일정

- 개별 현장전문가 인터뷰 수행 : '22. 9 월
- 연구 2차 전문가 자문회의 개최 : '22. 10 월
- 최종 성과지표(안) 제시 : '22. 11 월

## 1-14 2021년 고독사 위험 현황

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎0434

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
  - 서울시 2021년 장애급여현황, 고독사 동향보고, 무연고사망 통계자료화
  - 서울시 2021년 고독사 위험 계층 사인, 질병분류체계 보완
  - 서울시 2021년 고독사 위험 현황 중 현장 사례 조사 5건 심층 분석

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 2021년 고독사\* 위험 사망자 1,143건(2020년 978건) 분석

- ▶ 고독사 법적정의 : 단절된 자가 자살, 병사 등으로 홀로 사망하고 일정기간이후에 발견된 시신
- ▶ 서울시 고독사 위험 사망자 정의(본 연구) : 거주지에서 홀로 사망한 취약계층 및 무연고자

- 장애급여 수급자(국민기초수급중 사망자) 7,486건, 고독사 동향보고(자치구 파악) 76건, 무연고 사망자(시신을 인수할 자가 없는 시신) 중 집 사망자 291건 자료 결합
- 성별(남성 69.4%), 연령(50-60대 47.5%), 주거(다가구 54%) 및 기타 주요 특성 분석 : 7,8월 빈출 계절요인 확인('20년 대비 남성 4%p, 50-60대 1.5%p, 다가구(반지하 등 포함) 9%p↑)
- 사인별(기타불상 사인) 영향요인 분석
  - 내인사 72.5%, 기타불상 22.3%(2020년 보다 1%p 증가), 자살 4.3%
  - 내인사 세부분석 : 암 7.4%, 전신징후(노쇠) 5.7%, 만성질환(당뇨, 고혈압) 3.8%, 알콜중독 3.0%, 간질환 2.5%, 예방가능사인 23.0%, 치료가능사인 30.0%
  - 중장년 고독사 위험요인 도출 : 기타불상을 증가시키는 요인은 낮은 연령, 질병(급성 심장사, 전신염증, 암, 간질환 등), 무연고자, 적은 돌봄지원서비스
- 고독사 위험 빈출 지역 동대문구(88건), 강서구(80건), 관악구(76건) 현장연구(10건)
  - 아는 사람의 죽음(자연적, 제도적 지원)과 모르는 사람의 죽음 비교
- 사업비 : 10백만원(집행액 : 10백만원)

### □ 향후일정

- 고독사 위험 자료 그래픽 작업 및 보고서 발간 : '22. 10 ~ 11월



# 1-15 2022년 서울시 노인실태조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)  
서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제25조(조사 및 연구)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민
- 사업내용 : 서울시 노인 대상 설문조사 및 정책 수립의 근거자료 마련  
- 조사 결과를 근거로 서울시 노인의 생활 전반 및 욕구 현황 파악

- ▶ 시장은 「저출산고령사회 기본법」 제29조에 따라 인구고령화에 따른 변화에 체계적으로 대응하기 위하여 필요한 조사를 2년마다 한 번 이상 실시하여야 함(서울시 고령친화도시 구현을 위한 기본조례 제25조)
- ▶ '12년(1차) 시작된 <서울시 노인실태조사>는 '16년(3차) 조사부터 65세 이상 서울시민 3천여 명을 대상으로 건강, 생활환경, 근로활동, 여가/문화/봉사활동, 사회관계 등의 영역으로 조사를 실시함  
※ '22년(6차)에는 서울노인의 주거실태 및 욕구, 물질적 결핍, 식품미보장 문항 추가 조사

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 어르신복지과 업무협약(2~5월, 3회)  
- 조사 문항 구성 방향 논의 및 조사 진행을 위한 서울시 협조 요청
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영(5명, 2회)  
- 설문문항 구성 및 분석 방향에 관한 의견수렴
- 노인실태조사를 위한 사전 작업(6월)  
- 설문문항 초안으로 사전조사(65세 이상 서울시민 30명) 후 최종설문문항 확정  
- 원활한 대면면접조사 실시를 위한 조사원 집합교육 실시(60명, 1회)
- 노인실태 설문조사 완료(8월)  
- 목표 표본(3,000명) 대비 101.0%(3,029명) 달성

▶ 2022년 서울시 노인실태조사 권역별 완료 현황

단위 : 명(%)

구분	계	권역				
		도심권	동북권	서북권	동남권	서남권
목표	3,000(100.0)	248(100.0)	979(100.0)	336(100.0)	530(100.0)	877(100.0)
달성	3,029(101.0)	248(100.0)	990(101.1)	372(101.6)	539(101.7)	880(100.3)

- 사업비 : 175백만원(집행액 : 162백만원)

## □ 향후일정

- 노인실태조사 데이터 처리 및 분석 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11 ~ 12 월

# 1-16 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 서울시민
- 사업내용
  - 서울시 공공·민간 어르신 일자리 수요와 공급현황 조사 및 개선과제 파악
  - 서울시 어르신 특성에 맞는 일자리 지원정책 운영모델 수립
  - 서울시 어르신 일자리지원센터의 운영 목표 및 전략별 세부과제 도출

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 어르신일자리지원사업\* 평가결과 분석 및 현안 파악(1~3월)
  - 서울시 어르신일자리 수행기관 책임자 및 학계 전문가 의견수렴(총 7명)
  - '20~'21년 서울시 공공 및 민간 어르신일자리\* 사업평가 및 과제 도출

- ▶ 어르신일자리지원사업(사회활동지원사업): 노인복지법제23조(노인사회참여 지원)에 근거하여 운영하며, 건강하고 활동능력이 있는 어르신에게 일자리를 제공하여 어르신들의 소득을 지원하고, 사회참여 기회를 확대함(공공일자리 형태, 국비3:시비7)
- ▶ 어르신민간일자리: 고령자취업알선센터(노인복지관 25개소) 및 서울어르신취업지원센터(서울시 노인일자리 창출·지원 조례 및 서울시 고령친화도시 구현 노인복지 기본조례 기반으로 설치)를 통해 운영되며 구인업체대상 구직을 원하는 어르신을 연계하는 사업임(시비 100%)

- 서울시 인생이모작지원과 연구 착수보고회 개최(3.10.)
  - 연구의 추진체계 및 연구의 목적과 결과활용에 대한 운영(안) 보고
- 1차 자문회의 개최(5.12.)
  - 센터 개소 추진에 따른 목표 명확화 및 타당성 검토 방향에 관한 자문 등
- 서울시 어르신일자리사업 이해관계자 실태조사 실시(6~8월)
  - 학계 및 일자리수행기관 대상 조사를 수행하여 센터의 주요 기능과 역할 도출
- 사업비 : 46백만원(집행액 : 23백만원)

## □ 향후일정

- 이해관계자 실태조사 결과 분석 및 운영모델(안) 수립 : '22. 9 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22.11 ~ 12월

# 1-17 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사)  
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 지체·뇌병변 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
  - 지체·뇌병변 장애인 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
  - 2022년 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시(※ 서울시 입력시스템 개발)
  - 2022년 장애인 전수조사 결과 분석
  - 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언 및 향후 전수조사 개선방안 마련

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2월) 및 전문가 사전자문 추진(2회, 2~3월)
  - 연구과제 추진방향 및 조사표 설계, 후속조치 연계 등 관련 논의
- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2회, 2~3월)
- 전문가 자문회의 개최 및 서울시 협의, 장애인 전수조사표 개발(4~5월)
- 장애인 전수조사 실시 이전 조사원 교육(※ 서울시 입력시스템 개발 지원)(6월)
- 장애인 전수조사 실시 및 조사 모니터링 등 조사 대응 지속(6월~)

- ▶ 추진근거 : 「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제7조('21.12.30. 개정)
- ▶ 추진배경 : 서울시 장애정도가 심한 지체·뇌병변 장애인의 인권실태 파악 및 제도개선을 위한 근거 마련(학대의심사례 발견 시 서울시장애인권익옹호기관 연계, 후속조치 지원 등)
- ▶ 추진내용 : 일반특성, 생활실태 및 복지욕구, 인권침해 및 인권실태 영역으로 구성

- 사업비 : 46백만원(집행액 : 34백만원)

## □ 향후일정

- 장애인 전수조사 조사 실시 : '22. 9 월
- 장애인 전수조사 결과분석 및 향후 정책과제 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 자문위원회 구성·운영 : '22. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11 ~ 12월

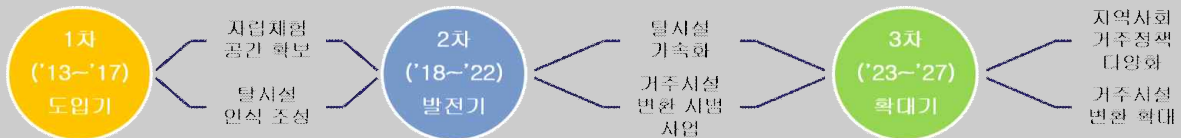
# 1-18 제3차 서울시 장애인 거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 탈시설 및 지역사회 정착지원에 관한 조례 제6조  
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 시설거주 장애인 및 보호자, 장애인거주시설, 장애인단체 등
- 사업내용 : 제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립
  - 중앙정부 및 서울시의 장애인 거주시설 탈시설화 정책의 환경 분석
  - 제2차 계획의 이행평가 및 제3차 계획의 정책과제개발 의견수렴 조사

- ▶ 현황 : 30인 이상 시설 41개소(영유아 시설 2개소 포함) / 이용자 수 2,117명('21.12월말 기준)
- ▶ 제2차 추진계획의 탈시설 장애인 누계인원('18~'22.4월) : 334명(1차 계획, 604명)
- ▶ 제2차 추진계획의 핵심사업 : 지원주택, 거주시설 변환 사업, 탈시설장애인 자립정착금 등



## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 업무협약(2~6월, 5회)
  - 탈시설화 대상 시설의 범위, 정책방향, 추진일정, 현안 대응과제 등 협의
- 서울시 탈시설화 정책 환경 진단 및 2차 자료 분석(3~6월)
  - 탈시설 장애인 자립지원 로드맵, 장애인거주시설 탈시설 전수조사 자료 분석
- 이행평가 및 정책과제개발 분과위원회\* 구성 및 운영(7~8월)
  - 장애인단체, 부모회, 시설협회, 유관기관 등 이해관계자 집단 대표위원(7개 분과, 약 45명)

- ▶ 위원회 운영 방식 : 탈시설화 정책에 대한 찬반 의견이 첨예하게 대립하고 있어 각 단체 및 부모회, 시설협회, 종사자, 탈시설지원전담기관 관계자 대표 위원을 추천받아 집단별 정책간담회 실시 후 의견취합 및 조율

- 사업비 : 56백만원(집행액 : 42백만원)

## □ 향후일정

- 이행평가 및 정책과제개발 의견수렴 조사 : '22. 9 월
- 제3차 추진계획(안) 개발 및 보고서 작성 : '22. 10 ~ 11월

# 1-19 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 중도장애인\* 및 가족, 유관기관 및 단체의 이해관계자

▶ 중도장애인 : 선천적 장애에 생애초기에 장애가 발생한 경우가 아닌 사회활동이 활발한 시기에 질환이나 사고로 인해 장애를 입은 사람(예: 척수, 뇌손상, 절단 장애인)

### ○ 사업내용 : 중도(척수) 장애인 사회복귀 지원 방안 마련

- 국내외 중도장애인 관련 정책 현황 및 전달체계 분석
- 중도장애인 생활 실태 및 욕구 파악 설문조사 및 대면면접조사 실시
- 중도장애인 및 가족 지원을 위한 전환재활프로그램(TRP)\* 운영모델 개발

▶ 전환재활프로그램(Transitional Rehabilitation Program) : 병원 퇴원 직전 및 직후 가정 및 지역사회로의 원활한 복귀를 돕기 위해 일상생활훈련 및 사회적응훈련을 지원

· ‘나눔일상홈’(단기 입소형) / ‘찾아가는 동료코치 서비스’(가정방문형) : (사)척수장애인협회에서 사회복지공동모금회 후원과 서울시 보조금을 지원받아 시범사업 운영 중(※ '22년 말 보조금 종료)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 업무협의 전문가 사전자문(2~3월)
  - 연구의 대상, 초점 및 내용, 정책반영 계획 등 협의 및 의견수렴(3회)
- 국내외 중도장애인 사회복귀 프로그램 운영현황 조사(3~6월)
  - 미국, 호주 등 병원기반 및 지역사회 기반 관련 프로그램 사례조사
  - 국립재활원 스마트홈, 척수장애인 일상홈, 국립교통재활병원 등 사례조사(5개소)
- 중도(척수) 장애인 실태조사 2차 자료 분석(5~7월)
  - 입원기간 및 입원병원 수, 재활과정의 어려움, 서비스 충족도/미충족도 등 분석
- 중도(척수) 장애인 당사자 및 현장종사자 대면면접조사 실시(7~8월)
  - 전환재활프로그램 운영모델 개발 관련 의견수렴(당사자 17명, 종사자 15명)
- 중도(척수) 장애인 전환재활프로그램 선호도 조사 실시(8월~)
- 사 업 비 : 28백만원(집행액 : 27백만원)

## □ 향후일정

- 조사결과 분석 : '22. 9 ~ 10월
- 운영모델 개발 및 보고서 작성 : '22. 10 ~ 11월

# 1-20 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 사업내용 : 서울시 장애인자립생활지원센터\* 운영실태 분석 통한 개선방안 도출
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 선행연구 검토 및 자문
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 운영현황 및 성과조사분석
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 이해관계자 의견수렴 실시
  - 서울시 장애인자립생활지원센터 사업의 효율성 제고 위한 정책과제 제안

▶ 장애인자립생활지원센터 역할 : 장애인 권익옹호, 동료상담, 개인별 자립지원, 거주시설장애인 탈시설 자립지원, 기타 자립지원 서비스 등

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2월) 및 전문가 사전자문 추진(2회, 2월)
  - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의
- 장애인자립생활센터 운영실태 관련 선행연구 검토 등(3~5월)
  - 장애인자립생활지원센터 운영실태 및 성과 조사표 관련 국내외 사례 검토
- 관련기관 및 학계·현장 전문가 자문회의 개최 및 서울시 협의(6월)
- 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태 예비조사 및 전문가 심층 인터뷰 진행, 본 조사 준비 등 서울시 지속 협의(7월)
- 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태\* 및 종사자 조사 실시(8월~)

▶ 운영실태 조사영역 : 센터 일반현황, 조직 및 인력현황, 이용자 현황, 사업, 예산

- 사업비 : 23백만원(집행액 : 22백만원)

## □ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '22. 9 ~ 10월
- 운영실태 및 종사자 조사 실시, 조사 결과분석 : '22. 9 ~ 10월
- 발전방안 도출 위한 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '22. 10 ~ 11월

# 1-21 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인 자립생활지원정책\*
- 사업내용 : 서울시 장애인 자립생활지원정책 현황 조사, 장애인 자립생활지원 정책환경 및 선진사례 조사, 전문가 인식 조사(설문조사, FGI), 서울시 장애인 자립생활지원정책 개선과제 개발

- ▶ 장애인복지 패러다임 변화에 대응하는 중장기 장애인 자립생활지원의 정책적 좌표 설정 필요
  - \* 장애인에 대한 구조적 차별(systemic discrimination)과 불평등을 해소하고 장애인의 자립생활 역량강화를 지원하기 위한 정책 개선 및 신규 과제 발굴 필요
- ▶ 서울시 장애인 자립생활지원정책 목적: 장애인의 자립생활에 필요한 정보제공과 행정적·재정적 지원을 함으로써 장애인이 스스로 삶의 선택권을 가지고 결정하며 지역사회 일원으로서 자립해서 살아갈 수 있도록 지원(서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례(2019. 9. 26.))
  - \* 장애인 자립생활실태조사에 근거하여 **장애인 및 단체, 시민 등의 의견을 수렴하여 장애인자립생활지원계획을 수립해야 하며, 계획 수립 시 장애유형, 장애정도, 성별에 따른 고려·반영**

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 전문가 사전자문, 서울시 소관부서 협의를 통한 연구계획 수립(2월)
- 현황자료 수집·조사(3~4월), 제1차 자문회의 개최(4월), 복지현장 소통(5~6월)
  - 기술 환경변화 요인을 반영한 새로운 과제 발굴, 이행과제 모니터링체계 구축 등
- 신체·발달장애인 단체(7개) 현장방문 및 정책개발 관련 의견수렴(7월)
- 제1기 성과평가, IL 전문가 풀(POOL) 구성, 델파이조사 추진(1차 완료)(8월)
- 사업비 : 48백만원(집행액 : 33백만원)

## □ 향후일정

- 분야별 집단심층면접조사(FGI) 추진 : '22. 9 월
- 전문가 인식 설문조사 추진 : '22. 9 ~ 10 월
- 자문위원회 운영 : '22. 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

# 1-22 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 서종녀 ☎0413 담당: 김혜정 ☎0432

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 요양시설 총 3개소의 입소인 및 종사자
- 사업내용 : 입소인 적정 서비스 계획 및 실행 매뉴얼 개발
  - 타 기관으로의 전원 및 지역사회로의 주거 전환을 위한 계획 및 사후관리 체계
  - 종사자 및 입소인 대상 주거서비스 유형 및 입소 조건 등
  - 지원인력 및 기관 역할, 연계자원 및 유관기관 협력체계 구축 방안

- ▶ 입소인 주거서비스 : 입소인(장애인, 정신질환자, 노인 등) 특성을 고려하여 적절한 서비스가 제공되는 시설로 연계\* 또는 지원주택(주택+일상생활지원 서비스 결합) 등 지역사회 주거 연계\*\*
  - \* 전원 주거서비스 / \*\*전환 주거서비스
- ▶ 서울시 노숙인 요양시설 총 3개소 1,292명 입소인 중 요양서비스 필요자 750명(58%), 불필요자 542명(42%)\*
  - \* 요양서비스 필요성 여부는 담당 생활지도원 의견이며, 요양서비스 불필요자를 위해 단계적 주거서비스 제공

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 노숙인 주거지원 서비스 관계자 업무협의(4회, 2~3월)
  - 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 범위 설정 및 입소인 전원 필요성 관련 노숙인 요양시설 협력방안 논의
- 노숙인 요양시설 주거서비스 지원 관련 현장전문가 의견수렴(8회, 4~8월)
  - 노숙인 요양시설 입소인의 전원 가능 시설유형 및 입소조건 등
  - 지원주택 등 지역사회로의 전환 시 노숙인 요양시설 지원 프로그램 구성 등

- ▶ 전원 시설 유형 : 노숙인재활시설, 장애인거주시설, 노인요양시설, 양로원
- ▶ 전환 주택 유형 : 장애인자립생활주택, 장애인지원주택, 노숙인지원주택, 정신질환자 지원주택

- 유관기관 협력 행정절차 및 필요서식 관련 장애인거주시설 종사자 간담회(5명, 7~8월)
- 사업비 : 32백만원(집행액 : 15백만원)

## □ 향후일정

- 노숙인 요양시설 관련 전문가위원회 구성·운영 : '22. 9 ~ 10월
- 분야별 전문가 회의 및 관계자 FGI : '22. 9 ~ 10월
- 매뉴얼 개발 및 활용검증 : '22. 9 ~ 11월



# 1-23 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 지원주택\* 종사자
- 사업내용 : 지원주택 운영 매뉴얼 개발
  - 지원주택 유형별 종사자 역할 및 세부 업무 재정립
  - 지원주택 입주민 사례관리 방안
  - 주거유지 지원서비스 및 유관기관 지역복지체계 서비스 연계 방안

▶ 노숙인 지원주택 : 주거유지지원서비스\* + 임대주택(SH주택 공급)\*\*

\* 주거유지지원서비스 : 지원주택 입주민이 독립적이고 안정된 생활을 유지할 수 있도록 제공하는 서비스 (정기상담, 주택시설관리지원, 일상생활 및 건강관리 지원, 악물관리 지원, 입주민이 필요한 공적·민간 자원 연계 등)

\*\* 2022년 5월 현재 248호 공급

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 관계자 업무 협의(6회, 2~7월) 및 연구결과 중간보고(8월)
  - 노숙인 지원주택 운영 관련 자료 협조, 매뉴얼 개발 방향, 전문가 위원회 구성 등 논의
  - 노숙인 지원주택 성과지표 및 세부 측정산식 구성 등 논의

▶ 노숙인지원주택 성과평가 대상 : '22.4월 최초 협약 만료 도래 서비스제공기관 2개소(비전트레이닝, 열린여성센터)

· 평가결과 활용 : 평가 대상 기관 지원주택운영자 선정 공모 참여 시 참고자료로 활용

· 평가지표 : 총 24개 지표 구성(운영체계 10개 + 지원체계 9개 + 운영성과\* 5개)

\*운영성과지표 : 본 연구에서 신규 개발, 차기 주택평가 시 활용 예정

(주거유지율, 주거이탈률, 정신병원입원율, 사회적 관계 향상도, 위험음주율 개선도)

- 노숙인 지원주택 운영 현장전문가 자문(10회, 4~8월)
  - 지원인력별 직무 및 교육체계(기본교육, 신입 기초교육 등)
  - 성과지표 구성 및 측정방법, 주거유지지원 서비스 주요내용, 자원, 서식 구성 등
  - 매뉴얼 이론편·실제편 내용 검토 및 수정사항 등
- 사업비 : 7백만원(집행액 : 7백만원)

## □ 향후일정

- 매뉴얼 초안 현장전문가(9명) 검증 및 수정 보완 : '22. 9 월
- 주택 지원인력 매뉴얼 활용관련 설명회 및 교육 : '22.10 ~ 11 월

# 1-24 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 종합지원센터\* 및 노숙인 복지시설

▶ 노숙인종합지원센터 : 노숙인에 대한 주거·의료·고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계, 응급조치 및 심리상담, 노숙인 전원조치 시 조정·협의 등의 기능 수행

- 사업내용 : 센터 업무현황 분석, 서비스 기준 및 개선방안 도출
  - 노숙인 종합지원센터 공통 및 시설 고유 업무에 대한 현황 분석
  - 거리노숙인 생활시설 입소 연계 절차, 입소/전원 의뢰자 서비스 제공 현황 분석
  - 종합지원센터 서비스 제공 기준, 적절한 서비스 내용에 대한 개선방안 도출

▶ 노숙인 종합지원센터 업무현황 분석 및 개선방안 도출 필요성

- 노숙인 종합지원센터(3개소)는 기관별 업무내용 및 인력배치 기준이 상이하여 안정적인 시설 운영을 위한 행정적 지원 방안 마련 필요
- 센터별 거리노숙인에 대한 분류기준 및 서비스 제공 기준, 시설 연계체계가 상이함에 따라 비효율적인 부분이 발생하고 있어 공통적 업무수행 가이드 개발 필요

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 자활지원과(자활정책팀) 업무협의 및 착수보고
  - 연구 방향 및 주안점 논의, 연구방법 및 일정 등 업무 협의
- 외부 전문가 의견수렴 실시
  - 공통의 서비스 제공 기준, 합리적 인력배치 및 운영비 기준 마련 필요성 제기
- 제1~3차 실무위원회 개최(센터별 2명, 총 6명으로 구성)
  - 센터별 업무수행 현황 및 개선점, 서비스 제공 가이드라인 개발 방안 논의
- 제1차 자문위원회 개최(학계 및 현장 전문가 등 4명)
  - 연구방향 개선점, 연구 쟁점 및 체계적인 연구추진 방안 논의
- 사업비 : 52백만원(집행액 : 15백만원)

## □ 향후일정

- 종사자 직무조사 및 서비스연계 실태 조사 : '22. 9 ~ 10월
- 제2차 자문위원회 운영 : '22. 10월
- 서울시 중간보고 : '22. 10월
- 센터 운영개선 방안 제시 및 연구보고서 발간 : '22. 10 ~ 11월

# 1-25 안심식사 시범사업 성과평가 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 김정현 ☎0414

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)  
2022년도 서울시복지재단 연구과제 의뢰(인생이모작지원과-20203)  
2022년 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진계획(인생이모작지원과-22362)
- 사업대상 : 저소득 어르신 급식지원사업 도시락배달 대상자 120명
- 사업내용 : 서울시 건강형 식사지원사업 성과평가 및 확산 방안 수립
  - 건강형 식사지원사업 세부 내용 설계
  - 건강형 식사지원사업 전후 대상자 건강상태 및 영양 변화 분석
  - 건강형 식사지원사업 관련 인력 운용 및 교육

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 인생이모작지원과 업무협의(4~6월)
  - 건강형 식사지원사업 추진 방향에 대한 업무 협의 및 협조 요청
- 시범사업 수행인력(영양사, 사회복지사, 조사원) 교육 실시(6월)
- 건강형 식사지원사업 대상자 사전조사 실시(6~7월)
  - 신체지표(신장, 체중, 혈압, 약력 등), 정신건강(우울, 허약감), 영양/위생상태 조사
  - 도시락배달 이용 중이나 건강형 식사지원사업 대상이 아닌 60명(비교집단) 대상 조사 병행
- 건강형 식사지원사업 실무자 간담회 실시(7~8월)
  - 사전조사 주요 결과를 공유하고 대상자 특성별 집단 구분
  - 1회 제공 식단의 영양분석 결과 공유 및 식사 유형 설정
  - 대상자 특성을 반영한 식사제공 및 영양상담 모형 설정
- 사업비 : 28백만원(집행액 : 21백만원)

## □ 향후일정

- 건강형 식사지원사업 모니터링 : '22. 9 ~ 12월
- 건강형 식사지원사업 대상자 사후조사 실시 : '22. 11 ~ 12월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 12월

## 1-26 서울시 소규모 노인요양시설 관리방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎0434

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사연구)
- 사업대상 : 서울시 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
- 사업내용 : 노인요양시설 현황과 제도변화 분석, 유관기관 및 현장조사
  - 서울시 노인요양시설 규모별 현황분석(5개년), 제도와 환경변화 분석
  - 서울시 노인요양공동생활가정(9인 이하/30인 미만) 확충전략(모델) 도출
  - 소규모 노인요양시설 운영주체 다각화 방안(위탁, 원장 고용계약) 도출
  - 소규모 노인요양시설 좋은 돌봄 서비스(의료, 간호, 재활, 영양순회, 급식관리) 운영 방안 제안

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 어르신복지과 추가 연구 요청 업무협의(6월)
  - 2020년 소규모 요양시설 발전방안 연구 브리핑 세미나 실시
  - 서울시의 핵심 요청사항, 연구방법 및 일정 등 업무 협의
- 현황과 환경 분석, 접근 전략 초안 마련(8월)
  - 공공형 노인요양공동생활가정 확충을 위한 시설 설립 및 관리 모형
  - 주택형, 임대건물형, 병설형(주야간보호 등)의 공간, 서비스, 운영모델
  - 자료근거 : 서울시 좋은돌봄 인증 공동생활가정 3개 시설 자료 조사
- 사업비 : 6백만원

### □ 향후일정

- 서울시 업무 협의 및 소규모(30인미만)모델구성 : '22. 9 월
- 전문가 위원회 구성 및 모형별 전략 구체화 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구결과에 대한 전문가, 현장 집담회 개최 : '22.10월
- 소규모 노인요양시설 관리방안 도출 보고서발간 : '22.11월

# 1-27 안심소득 시범사업 성과평가 연구

정책연구실장 (안심소득시범사업 TF단장) : 류명석 ☎6353-0400 연구팀장 : 정은하 ☎0410

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
  - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조, 제3조
  - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
  - 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 기준 중위소득 50%이하(서울시 거주) 약 1,523가구
  - 지원집단(안심소득 지급) 484가구, 비교집단(안시소득 미지급) 1,039가구
- 사업내용 : 참여가구(지원·비교) 데이터 수집·구축·분석, 연구협력·공유
  - ※ 연구기간 총 5년('22~'26년) 집단 비교 및 시계열 연구로 성과평가 예정
  - 표본추출, 설문조사, 기타 자료수집 및 분석, 기초연구, 학술행사 등

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 설문조사 : [개발] 정책실험 해외사례 참고, 자문회의 총 7회(1~5월)  
[진행] 예비조사(30건, 5.3.~5.9.), 본조사(1,674건, 5.23.~6.24.)

▶ 안심소득 시범사업 설문조사 주요 영역 구성 (1단계 참여가구 기초선 설문조사 총 152문항)

설문 영역	기대효과(정책실험의 목표)
A.일과고용	근로 유인 효과(구직 노력 증가), 질 좋은 일자리로의 이동 발생, 일에 대한 가치관만족도 변화
B.가계관리	지출 항목·금액의 변화, 가계 부채의 감소와 저축 증가, 가계 관리 능력 향상, 경제적 어려움 감소
C.교육훈련	본인의 능력개발 노력도 증가, 자녀 보육·교육 관련 관심 증가
D.주거환경	거주지 조건의 향상과 안정화, 주거시설 및 주거환경의 개선
E.건강생활	신체적 건강 수준의 향상, 정신적 건강 수준의 개선, 식생활 등 생활 습관의 개선
F.가족사회	가족 및 사회 관계의 활성화, 여가 및 문화활동의 다양화, 사회적 소속감과 신뢰도 향상
G.삶의태도	삶의 만족도와 행복감 증가, 새로운 시도 활성화

- 표본추출 : 대표성(연령 및 가구원수) 확보 및 공정한 기회 부여(무작위추출)

▶ 안심소득 시범사업 참여가구 선정과정별 목표 및 추출방법 (12개 할당셀별 추출, 총 3차 추출)

구 분	1차 선정(4.13.)	2차 선정(5.17.)	최종 선정(6.28.)
선정목표	소득·재산조사 대상 5,000가구	설문조사 대상 1,800가구	지원집단 500가구
선정결과	5,000가구	1,716가구	지원집단 484가구(비교집단 1,039가구)
추출방법	층화(12개 할당셀)무작위추출	층화계통(2~3간격)무작위추출	층화계통(2~3간격)무작위추출

- 사업비 : 438백만원(집행액 : 410백만원)

## □ 향후일정

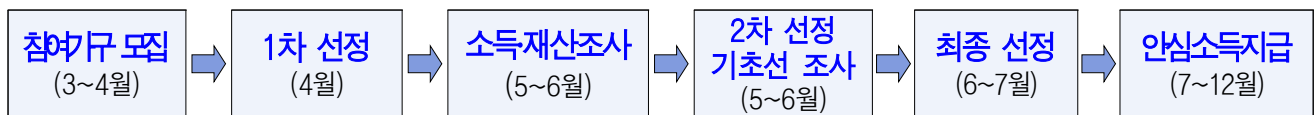
- 기초선 보완조사 및 데이터 클리닝 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구데이터 추가 수집(심층인터뷰, 외부데이터 등) : '22. 9 ~ 12 월
- 학술행사 개최 및 연구 자문(중간조사 설문내용 등) : '22.10 ~ 12 월

# 1-28 2022년 안심소득 시범사업 운영

정책연구실장(안심소득시범사업TF단장) : 류명석 ☎6353-0400 운영팀장 : 김연정 ☎0401

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호, 제12호
  - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조 및 제3조
  - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
  - 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상: 기준 중위소득 50%이하(서울시 거주) 약 1,500가구 이상
  - ※ 지원집단(안심소득 지급) 500가구, 비교집단(안심소득 미지급) 1,000가구 이상
- 사업내용 : 참여가구 모집 및 선정, 안심소득 급여 지출, 전담콜센터 운영 등
- 사업절차



## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 전담콜센터 운영(상담개시 3. 21.~7.15.) : 14,269건 인입(13,550건 상담)
  - ▶ 인입상담 건수 편차(719건)는 ARS송출과정/상담원 연결과정에서 송신자가 중도포기한 전화량임
- 모집 및 선정 : 총 33,803건 접수 / 500가구 최종 선정
  - ▶ (1차)5,000가구 ⇒ (2차)1,716가구 ⇒ 기초선 조사 완료 및 소득재산 기준 적합 1,523가구 ⇒ (최종)500가구
- 출범행사 지원(7.4.) : 구청장, 연구자문단, 참여시민 등 350여명 참석
- 약정체결 및 안심소득 지급 : 총 484가구(500가구 최종 선정 발표(6.29.))
  - 7월 급여 482가구 총 471백만원, 8월 급여 478가구 총 467백만원
  - ▶ 취소가구(16가구) : 국기초 수급 가구로 사전포기 13가구, 약정포기 등 취소 3가구
- 사업비 : 총 3,184백만원(집행액 : 1,122백만원)
  - (기금회계) 안심소득급여 3,000백만원 (일반회계) 시범사업운영 184백만원

## □ 향후일정

- 안심소득 지급 및 관리 등 : '22. 9 ~ 12월
- 2단계(2023년도) 사업 추진 준비 : '22. 10 ~ 12월

## 2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설 평가
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
3. 좋은 돌봄 인증제 운영
4. 사회복지시설 운영 법인 인증
5. 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원 양성
6. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
7. 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원
8. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

## 2-1 서울시 사회복지시설 평가

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 평가팀장 : 유준용 ☎0351

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)  
서울시복지재단 업무재설계 추진계획(복지정책과-15906호, '16.8.12.)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설
- 사업내용
  - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
  - 현장평가 및 이용자만족도 조사, '21년도 평가시설에 대한 사후관리 컨설팅 등

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울형 사회복지시설 평가 세미나 실시(3.19.)
  - 평가체계·지표개선 방향 도출을 위해 학계전문가 및 6종 협회와 TFT 구성·운영
  - 평가 세미나 결과 적용을 위한 사후 간담회 개최(1회)
- '22년 서울형 평가\* 추진(장애인직업재활시설 130개소, 재가노인지원서비스센터 27개소)
  - 방침수립, 평가운영위원회 및 현장평가단 구성·운영, 자체평가, 현장평가 실시 등  
(장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터 현장평가 완료)

▶ 서울형 평가 : 사회복지시설의 효율적 운영 지원을 위한 정기 평가로, 2018년부터 6종 이용시설에 대한 평가를 보건복지부와 협의하여 서울시 자체적으로 추진하고 있음

### ○ 사회복지시설 컨설팅\* 및 이용자 만족도 조사 추진

- 사전 검토회의, 설문지 개발, 욕구조사, 컨설팅 설명회(2회) 및 기관선정(50개소) 등

▶ 사회복지시설 컨설팅 : 전년도 평가시설을 대상으로 사전 욕구조사 실시 후 현장맞춤형 컨설팅 제공  
(컨설팅 주제 : 중장기 전략방향 도출, 특화사업 개발, 성과관리, 직원 역량강화, 사례관리 등)

- 사업비 : 440백만원(집행액 : 318백만원)

### □ 향후일정

- 이용자 만족도 조사 : '22. 9 ~ 10월
- '24년 평가지표 공청회 및 설명회 개최 : '22. 9 ~ 11월
- 평가사후 컨설팅 및 공통교육 : '22. 9 ~ 11월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월



## 2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 평가팀장 : 유준용 ☎0351 담당 : 김세림 ☎0352

### □ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 2021년 기초과정 이수자 및 2022년 신규 선발위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정운영, 사업평가 등
  - 매뉴얼 교육, 모의평가를 통한 조별 평가자 간 관점 조정 등 평가실전문련 강화
  - 평가전문위원 양성분야 : 2022년도 평가(장애인직업재활시설·재가노인지원서비스센터)  
2023년도 평가(장애인복지관·노숙인이용시설)
  - 평가전문위원 대상 교육과정 : 기초·심화 교육과정 현장위원 기준 40시간 수료

교육과정 구분	대 상	주요내용	총 이수시간
① (평가전년) 기초교육과정	- 장애인복지관 - 노숙인이용시설	- 서울형평가의 이해, 평가지표의 이해, 평가자 기본소양교육(말하기, 글쓰기)	현장 17시간
② (평가당해년) 심화교육과정	- 장애인직업재활시설	- 지표관점조정워크숍, 인터뷰보고서 작성 실습, 현장평가 매뉴얼 교육	현장 23시간 /학계 12시간
③ (비서울형평가) 통합교육과정	- 재가노인지원서비스센터	- 평가지표의 이해, 의견조율을 통한 편차조정, 핵심질문도출	현장 12시간 /학계 9시간

- ▶ 평가전문위원 양성 목적 : 소양교육, 지표쟁점교육, 글쓰기, 인터뷰 실습 등을 통해 평가위원 전문성을 함양하고 위원 간 편차를 해소하여 정성평가를 지향하는 서울형 평가 전문인력을 양성하기 위함

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 평가 시설 대상 전문위원 교육과정 실시
  - 장애인직업재활시설 평가 전문위원 심화교육 이수(총 35명, 23시간)
  - 재가노인지원서비스센터 평가 전문위원 통합교육 이수(총 9명, 12시간)
- 평가전문위원 교육과정 개선을 위한 델파이(Delphi) 조사 추진
  - 방침 수립, 조사업체 선정, 교육과정 개선 의견 조사표 작성
- 사업비 : 43백만원(집행액 : 14백만원)

### □ 향후일정

- '23년 평가 전문위원 선발 및 교육과정 운영 : '22. 9 ~11월
- 평가전문위원 교육과정 개선 의견조사 : '22. 9 ~11월
- 평가 전문위원 교육과정 평가 : '22.12월

## 2-3 좋은 돌봄 인증제 운영

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 정선진 ☎0363

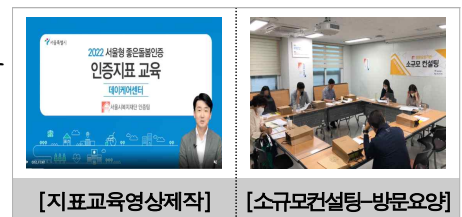
### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울형 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관)
- 사업내용
  - 시설유형별(3종) 지표개선위원회 및 인증심의위원회 구성·운영, 현장심사 및 인증 심의의결
  - 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(분야별 자문, 모니터링 등)

▶ 서울형 좋은돌봄인증 : 서울시 소재 장기요양기관의 운영 및 서비스 전반에 대한 기준을 설정하고, 심사를 통해 기준을 충족할 경우 서울시가 이를 공인하는 제도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 데이케어센터·노인의료복지시설·방문요양기관 심사 추진(59개소)
  - 시설유형별 인증심사위원 구성 및 현장심사 실시  
(데이케어센터 40개소, 노인의료복지시설 13개소, 방문요양기관 6개소)
- 좋은돌봄 인증전문기구 구성(3종) 및 운영
  - 현장성 있는 지표개선을 위해 소규모 시설, 병설시설 등 현장전문가 확대 구성하여 시설유형별 지표개선위원회 운영(각계 전문가 8-10명, 11회, 온라인 공청회 3회)
  - 인증심사 통합적 관점적용을 위한 총괄심의위원회 구성 및 운영(9명, 1회)
  - 시설유형별 인증심의위원회를 통한 인증심의·의결(3종, 총 8회)
- 인증 사전·사후품질 관리
  - 온라인 사업설명회 및 지표교육 콘텐츠 제작보급  
(320명 수강 중) 및 소규모 컨설팅 진행(6회, 22개소)
  - 분야별 전문가 자문회의(4분야, 5회), 종사자 및 기관장 조사 도입 등 만족도 조사 개선, 모니터링
  - 인증시설 종사자 역량강화를 위한 인증네트워크(11그룹, 65개소, 85명)선정, 활동지원
- 사업비 : 309백만원(집행액 : 126백만원)



[지표교육영상제작]

[소규모컨설팅-방문요양]

### □ 향후일정

- 인증심사 추진 및 인증심의위원회 개최 : '22. 9 ~ 12월
- 인증사전 지원(자치구설명회, 소규모컨설팅 등) : '22. 9 ~ 12월
- 인증시설 사후관리(전문자문, 모니터링, 만족도 조사 등) : '22. 9 ~ 11월

## 2-4 사회복지시설 운영 법인 인증

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 정선진 ☎0363

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가심사 및 인증) 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획(복지정책과-19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영 사회복지법인 214개소('22.3월 기준)
- 사업내용
  - 인증전문기구운영 및 지원 : 서울시 운영위원회 지원, 지표개선위원회, 교육위원회 운영
  - 인증사전지원 : 인증홍보물개발, 자치구 설명회, 컨설팅 등
  - 인증심사 : 인증 심사위원 구성 및 역량강화, 현장심사, 심사-사전사후회의
  - 인증사후지원 : 인증법인 네트워크 교육, 전문자문단 지원, 인증 모니터링, 갱신 추진

▶ 사회복지시설 운영법인인증 : 서울시 사회복지시설 운영법인의 경영전반 및 전문성과 책임성 관련 인증법인 기준을 설정하고, 심사를 통해 기준 충족 시 서울시에서 이를 공인하는 제도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 인증 지표개선위원회 운영 및 지표 개선 완료(기본 및 역량지표, 인증서식, 확인tip 등)
- 인증 교육위원회 구성 및 운영(총 2회, 심사위원 교육과정 개발 및 운영)
- 법인인증 안내서 및 리플릿 제작  
(25개 전 자치구 대상 배포 완료)
- 인증법인 교육 및 네트워크 워크숍 진행  
(총 2회, 22개 법인, 실무자 25명)
- 신규/갱신 법인인증 접수 완료(신규법인 3개, 갱신법인 5개)
- 법인인증 전문자문단 지원사업 추진(인증법인 자문 6개소, 자문위원 5명)



▶ 법인인증 전문자문단 : 인증된 법인의 서비스품질 유지를 목적으로 법인 실무전반, 회계, 노무 등과 관련하여 전문자문단이 현장을 방문하여 1:1자문 진행

- 사 업 비 : 34백만원(집행액 : 9백만원)

### □ 향후일정

- 인증 사후지원(네트워크, 교육, 전문자문단) : '22. 9 ~ 11 월
- 인증 신청법인 사전교육 및 현장심사 : '22. 9 ~ 10 월
- 사회복지시설운영 법인 컨설팅 : '22. 9 ~ 11 월
- 인증법인 모니터링, 인증 갱신 : '22. 9 ~ 11 월

## 2-5 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원 양성

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 이주희 ☎0366

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 및 법인 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
  - 인증심사위원 분야: 데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관, 서울시 사회복지시설 운영법인
  - 심사위원 양성 핵심역량: 분석·인성·심사·소통역량 4개 분야로 교육과정 구성

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 인증심사위원 역량강화 및 심사자격유지를 위한 필수교육 추진(총 14회, 201명)

- '22년 좋은돌봄 인증제도 개선방향 및 윤리청렴교육, 심사분야별 인증지표 교육·워크숍, 심사인터뷰 및 소통교육 실시(13회, 190명)
- '22년 법인 인증심사위원 역량강화 교육 운영(1회, 11명)



- 좋은돌봄 인증심사위원 운영지침 제정

- 인증심사위원 운영 체계성·지속성 향상 위한 내부 운영지침 제정(5.28.)

- 인증심사위원 교육과정 의견수렴 및 기획을 위한 교육위원회 구성 및 운영(총 3회)

- 좋은돌봄, 법인 인증 운영위원회 별도 구성 및 운영
- 의견수렴을 통한 인증심사위원 연간 교육체계 및 세부내용 기획 논의

- 사업비 : 22백만원(집행액 : 10백만원)

### □ 향후일정

- 인증심사위원 교육위원회 운영 : '22. 9 ~ 11 월
- 신규 인증심사위원 필수교육 및 선택교육 운영 : '22. 9 ~ 11 월
- 예비 인증심사위원 모집·선발 및 교육 : '22. 9 ~ 10 월

## 2-6 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이건혁 ☎0382

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토\*
  - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
  - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
  - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정

▶ 기능보강사업 타당성 검토 : 사회복지시설 서비스 환경 개선을 위한 신축·증축·개보수·장비보강 등의 보조금 신청 사업에 대해 관련 전문가 현장실사를 거쳐 사업의 투여 대비 효과성 및 적정성을 검토하여 결과를 서울시에 제출

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 2023년 정례 및 2022년 추가 타당성 검토 실시(477건, 조정률 75.42%)
  - ※ 조정률 : '신청금액' 대비 재단 검토 '조정금액' 비율

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	검토 결과
2022	1	사회복지관	계획변경 등 5건(747,289천원)	4건 적정(733,065천원)
	2	노숙인시설	추가 10건(321,332천원)	10건 조정 지원(320,944천원)
	3	어르신복지시설	추가 12건(511,600천원)	12건 조정 지원(400,150천원)
	4	지역사회재활시설	추가 1건(65,340천원)	1건 지원(65,340천원)
	5	사회복지관	계획변경 1건(21,681천원)	1건 적정(21,681천원)
	6	노인복지관	추가 1건(15,177천원)	1건 지원(15,177천원)
	7	거주시설	추가 28건(1,915,078천원)	26건 조정 지원(1,413,820천원)
	8	노숙인시설	추가 4건(84,138천원)	1건 조정 지원(3,612천원)
	9	어르신복지시설	추가 12건(736,168천원)	9건 조정 지원(509,776천원)
	10	사회복지관	추가 1건(79,490천원)	1건 지원(79,490천원)
	11	노숙인시설	계획변경 3건(264,680천원)	2건 조정지원(232,445천원)
소 계			<b>78건(4,761,973천원)</b>	<b>68건 조정 지원(3,795,500천원)</b>
2023	1	사회복지관	145건(6,717,107천원)	125건 조정 지원(4,925,187천원)
	2	장애인직업재활시설	68건(2,723,986천원)	49건 조정 지원(1,654,299천원)
	3	노인복지관	97건(4,959,629천원)	81건 조정 지원(4,057,765천원)
	4	거주시설	33건(1,807,155천원)	29건 조정 지원(1,397,520천원)
	5	노숙인시설	56건(1,180,385천원)	49건 조정 지원(875,221천원)
소 계			<b>399건(17,388,262천원)</b>	<b>333건 조정 지원(12,909,992천원)</b>

- 사업비 : 273백만원(집행액 : 154백만원)

### □ 향후일정

- 시설유형별 타당성 검토 수행 : '22. 9 ~ 12월
- 전산시스템 관리운영 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '22. 9 ~ 12월

## 2-7 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원

서비스품질관리본부장 : 김은영 ☎6353-0350 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 탁수현 ☎0383

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)  
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 사회복지시설 기능보강사업 담당자
- 사업내용
  - 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육 운영
  - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 기능보강사업 계약실무(지방계약법 등) 교육 실시(총 8회, 321명)

▶ 기능보강 계약실무 교육 : 사회복지시설 기능보강사업 업무담당자의 계약실무역량 강화를 위한 지방계약법 이론학습 및 실습 교육

- 기능보강사업 계약실무 상시 상담 제공(160건)

▶ 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : 사회복지시설 기능보강사업 업무담당자의 계약 실무 역량 강화를 위한 상담(지방계약법, 건설산업기본법, 지정정보처리장치 활용 등)

- 기능보강사업 계약 업무 매뉴얼 보급(지정정보처리장치 활용편: 조달청 나라장터)

▶ 기능보강사업 계약 업무 매뉴얼 개발 및 개정 현황

- 2021년 : '지정정보처리장치 활용편' 신규 개발
- 2020년 : '기술용역계약편', '물품계약편' 신규 개발, '시설공사편' 개정

- 사업비 : 47백만원(집행액 : 32백만원)

### □ 향후일정

- 기능보강사업 지방계약 실무 교육(9차~10차) : '22. 9 월
- 계약실무 매뉴얼(시설공사편, 물품계약편) 개정 : '22. 9 ~ 11 월
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '22. 9 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약 상담 자문회의 운영 : '22. 9 ~ 12 월

## 2-8 지역사회서비스지원단 운영

서비스품질관리본부장: 김은영☎6353-0350 지역사회서비스팀장: 박병건☎0371

### □ 추진개요

- 사업근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조 제2호(교육과 훈련) 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조

▶ 지역사회서비스 지원단 : 지역자율형사회서비스(지역사회서비스투자사업, 가시간병방문지원사업, 청년 마음건강지원사업)의 체계적인 관리를 위해 서울시가 위탁하여 재단이 운영하는 지역사회서비스 지원 조직

- 사업대상 : 지역사회서비스 제공기관, 이용시민, 자치구
- 사업내용
  - 지역사회서비스 종사자 역량강화, 지역 맞춤형 사회서비스 기획·발굴
  - 지역자율형 사회서비스투자사업 품질향상 및 활성화

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 지역자율형 사회서비스투자사업 자치구 담당자 역량강화
  - '22년 서울시 지역사회서비스투자사업 안내서 제작 배포 및 설명회 실시
  - 지역사회서비스투자사업 자치구 담당자 교육 및 간담회 실시
- 지역사회서비스투자사업 제공기관 전문성 및 품질향상 지원
  - 신규 등록 제공기관 사업 컨설팅(지역사회서비스 13개소, 청년마음건강 17개소)
  - 서비스 제공인력 및 기관장 교육(교육 22회 실시, 701명 수료)

▶ 지역사회서비스투자사업: 지자체가 지역 특성 및 주민의 수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획하는 사업으로 서울시는 16개 사업 운영 중(공통사업 10개, 지자체 사업 6개)

- 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장 점검 계획 수립 및 점검 개시
  - 현장점검 매뉴얼 제작 배포 및 사전교육 실시(25개 자치구 담당자 59명)
  - 22개 제공기관, 33개 사업에 대해 자치구와 합동 점검 진행

▶ 제공기관 현장점검 : 자치구와 지원단은 매년 사회서비스 품질관리 및 투명성 제고를 위해 제공기관 운영실태, 서비스 제공 현황 등 점검지원(부정행위 적발 시 자치구가 제공기관에 행정처분 조치)

- 사업비 : 384백만원(집행액 : 253백만원)

### □ 향후일정

- 지역사회서비스투자사업 신규서비스 개발 : '22. 9 ~ 10 월
- 제공기관 간담회 및 이용자 만족도 조사 : '22. 9 ~ 11 월
- 지역사회서비스투자사업 재구조화 : '22. 9 ~ 12 월

### **3. 지역복지통합본부**

- 1. 사회적 고립가구 지원사업**
- 2. 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업**
- 3. 서울형 임차보증금 지원사업**
- 4. 장애인 전환서비스 지원**
- 5. 장애인지원주택 운영지원**
- 6. 저소득층 자산형성 지원**
- 7. 서울시 중증장애인 이룸통장 운영**



## 3-1 사회적 고립가구 지원사업

지역복지통합본부장: 유연희☎6353-0300 지역공동체팀장: 백명희☎0301

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 고독사\* 예방 종합대책(서울특별시상 방침 제244호 2018.04.06.)
- 사업대상 : 복지기관 40개소
- 사업내용 : 사회적 고립가구\* 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
  - 지원사업 협력기관 선정 및 관리운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 지원사업 추진주체 역량강화(기본 및 심화교육, 워크숍, 전문가 양성과정 개발 및 운영)
  - 기관별 사업 운영지원(업무 매뉴얼 제작 및 배포, 포럼 및 성과공유회 운영)

- ▶ 고독사 : 가족, 친척 등 주변 사람들과 단절된 채 홀로 사는 사람이 자살·병사 등으로 혼자 임종을 맞고, 시신이 일정한 시간이 흐른 뒤에 발견되는 죽음(고독사 예방 및 관리에 관한 법률)
- ▶ 사회적 고립가구 : 사회적 관계가 단절된 상황이거나 정보·공간 고립, 돌봄 부담 등 다양한 어려움으로 사회적 관계단절을 경험하는 가구로, 고독사의 주요 원인이 됨

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 사회적 고립가구 지원사업 협력기관 운영을 통한 실천현장 대응 강화
  - 사업공모(3종 복지기관 대상), 온라인 사업설명회 1회(1회, 조회수 860회)
  - 협력기관 선정심사(신청 50개소), 약정체결(20개소), 운영 모니터링(30개소)
- 사회적 고립가구 지원사업 추진주체 역량강화를 위한 교육 등 지원
  - 포럼 기획회의 3회(26명), 온라인 포럼 2회(1,089명, 조회수 5,188회)
  - 교육 5회(오프라인 76명, 온라인 159명), 워크숍 3회(71명), 전문가 양성 6회(189명)
- 사업비 : 373백만원(집행액 : 229백만원)

### □ 향후일정

- 추진주체 역량강화 교육, 전문가 양성, 포럼운영 : '22. 9 ~ 11월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링 및 간담회 진행 : '22. 9 ~ 11월
- 실천현장 적용 가능한 업무 매뉴얼 제작·배포 : '22. 9 ~ 11월
- 연차별·기관별 성과관리, 성과공유회 개최 : '22. 9 ~ 11월

## 3-2

# 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 지역공동체팀장 : 백명희 ☎0301

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 지역밀착형 사회복지관 운영 추진계획(서울시지역돌봄복지과-17546, '21.11.12)
- 사업대상 : 21개 자치구, 55개 종합사회복지관(기존 25개소, 신규 30개소)
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관\* 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인)

구 분	추진방향	주요 세부 과제
상시운영	현장밀착형 지원	▲상시 지원 ▲현장 간담회 ▲가이드라인 개정·배포
성과관리	다각적 성과도출	▲전문자문단 구성·운영 ▲현장지원단 구성·운영
역량강화	교육과정 체계화	▲교육과정 개발·운영 ▲성과공유회 개최

- ▶ 지역밀착형 사회복지관 : 복지관 3대 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)에서 확장하여 지역사회로 나가 동주민센터와 주민 간 협력을 통해 복지문제를 해결하는 지역복지 중심기관  
※ 대표적 특징 : 동별로 조직과 기능을 개편

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 사업 추진동력 강화를 위한 기관장(51명) 및 자치구 실무자(15명) 간담회 실시(3월)
- 사업 성공적 안착 및 성과 확대를 위한 현장지원단 구성(19인, 9개조) 및 운영(5~8월)
  - 현장전문가(9인) 및 외부전문가(10인) 2인1조 현장지원단 구성(9개조, 24회 운영)
- 효과적인 역량강화를 위한 온·오프라인, 학습모임 등 다각적 교육운영 지원(3~8월)
  - (온 라 인) 사업안내 및 선행 사례 기본교육 제작 및 운영(103명 수강)
  - (오프라인) 신규 수행기관 실무자 교육(3회, 73명), 리더 워크숍(4회, 94명) 운영
  - (학습모임) 중간관리자 자발적 학습모임 6개 선정 및 운영(개소별 진행, 총 10회)
  - (간 담 회) 기관 간 상호학습을 위한 실무자 간담회(1회, 24명) 운영
- 사업비 : 51백만원(집행액 : 31백만원)

### □ 향후일정

- 현장지원단 사업 자문 및 모니터링 실시 : '22. 9 ~ 11월
- (실 무 자) 실무자 교육 과정 개발·운영 : '22. 9 ~ 11월
- (중간관리자) 소규모 학습모임 운영 : '22. 9 ~ 11월
- 연간 사업·연구 및 실천 사례 기반 성과공유회 개최 : '22. 11 ~ 12월

### 3-3 서울형 임차보증금 지원사업

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 지역공동체팀장 : 백명희 ☎0301

#### □ 추진개요

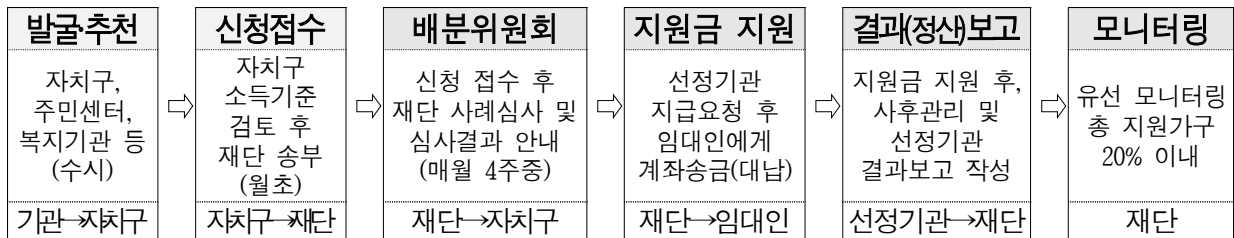
- 사업근거 : 2022 희망온돌사업 운영계획 시행일림 (지역돌봄복지과-20065, '22.3.21.)
- 사업대상 : 서울시 거주 주거위기긴급 취약계층가구(기준 중위소득 120% 이하)

▶ 주거위기 긴급상황 \* 긴급복지지원법상 위기상황 준용

- 현 거주지 내외 붕괴·화재등 위험이 있는 경우 · 비정형주택(노숙, 임시보호시설, 고시원, 모텔 등) 거주
- 학대나 가정폭력으로 분리가 시급하거나 스토킹 같은 범죄 등으로 신변안전의 위험이 있는 경우
- 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우 · 기타 담당자가 시급성을 인정하는 경우

- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원

#### ○ 사업절차



#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울형임차보증금 지원사업 소통체계 활성화 및 사업홍보
  - 구 담당자 간담회(3월), 사업매뉴얼 제작 및 배포(1,000부), 온라인사업설명회(누적조회수 3,188회)
- 선정기관 사업담당자 역량강화 위한 주거서비스 및 금융복지 교육실시(1회, 45명)
- 서울형임차보증금 신청 및 배분(연간 7회 개최 예정)

차 수	심의일	신 청		선 정	
1차	2022.4.21(목)	34건	151,710천원	30건	113,030천원
2차	2022.5.26(목)	38건	185,271천원	29건	118,877천원
3차	2022.6.27(월)	42건	206,252천원	33건	149,616천원
4차	2022.7.21(목)	41건	201,376천원	30건	131,185천원
5차	2022.8.30(목)	41건	201,596천원	36건	154,802천원
합 계		196건	946,205천원	158건	667,510천원

- 사업비 : 760백만원(집행액 : 321백만원)

#### □ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '22. 9 ~ 12 월
- 지원대상자 모니터링 : '22. 9 ~ 12 월

## 3-4 장애인 전환서비스 지원

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0321

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제16조  
서울시 제2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274호)
- 사업대상 : 장애인거주시설\*, 자립생활주택\* 이용 장애인 및 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 서비스체계 구축 및 운영지원, 전담인력 역량강화  
- 서비스운영표준화, 운영품질관리, 지원인력 역량강화, 네트워크 구축 등

- ▶ 장애인거주시설 : 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정기간 동안 거주요양지원 등 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설(장애인복지법 제58조)
- ▶ 자립생활주택 : 시설에서 생활하는 장애인이 거주시설 퇴소 후 지역사회에서 자립할 수 있도록 일정기간 경험과 적응기회를 제공하는 거주공간(장애인자립생활지원조례 제16조)
- ※ 복지재단은 2010년 전국최초로 장애인 전환서비스지원사업 실시. 현재 서울시 장애인 지역사회 주거 서비스(장애인 자립생활주택, 장애인지원주택) 통합지원을 위한 중간지원기관 역할 수행

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 자립생활주택 서비스 운영표준화 및 품질관리
  - 자립생활주택 운영매뉴얼 개선(이용신청서 서식, 퇴거후지원 등)
  - 모니터링 설명회(1회), 현장위원 교육(2회), 현장점검(34개소), 만족도조사(32개소, 33명), 모니터링 사후컨설팅 워크숍(1회, 25명)
- 자립생활주택 서비스 향상을 위한 지원인력 역량강화 및 지원
  - 운영사업자 간담회(1회), 기본교육(29명), 전문교육(175명), 개인상담(10명)
  - 재무지원 가이드북 개발 관련 의견수렴(8개소), 집필진 구성(4명), 집필회의(3회)
- 전문기관 연계 및 네트워크 구축으로 지역사회 자립 지원 서비스 확대
  - 입주장애인 의료지원(종합진단 40명, 건강검진 30명, 지역장애인보건의료센터 2명), 주거상담(106명, 226회), 직업·신탁(3명)
- '22년 거주시설 이용인 자립지원 서비스 필요도조사\* 추진
  - 기획회의(2회, 10명), 실행회의(1회, 6명), 추진 설명회(2회, 54명)

- ▶ 자립지원 서비스 필요도 조사 : 거주시설 이용인에 대한 객관적이고 종합적인 조사(서면자료, 당사자 동료상담, 시설의견 등)를 바탕으로 기초조사위원회 검토논의를 통해 개별지원방향(거주시설서비스, 자립지원서비스) 도출

- 사업비 : 118백만원(집행액 : 52백만원)

### □ 향후일정

- 거주시설 자립지원 필요도 조사(2개소) 추진 : '22. 9 ~ 11월
- 중간관리자 워크숍, 보건의료지원 심화교육 등 : '22. 9 ~ 11월
- 자립생활주택 재무지원 가이드북 개발·보급 : '22. 12월

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제4조  
2022년 장애인 지원주택 운영계획(장애인복지정책과-23178호)
- 사업대상 : 장애인거주시설 및 재가장애인, 지원주택 입주자 및 서비스제공기관
- 사업내용 : 통합지원 서비스 체계구축 및 운영지원, 서비스제공인력 역량강화
  - 지원주택 신청자 서비스 필요도 조사 및 공급물량 사전 조사(SH협업추진)
  - 서비스 운영표준화, 운영품질 관리, 지원인력 역량강화, 자원연계 등

### ▶ 장애인지원주택 : 주거유지지원서비스\*와 함께 공급되는 임대주택

- 주거유지지원서비스 : 입주자가 독립적이고 안정된 생활을 유지할 수 있도록 제공되는 서비스  
(입주지원상담, 주택시설관리지원, 공과금 및 임대료 연체관리, 입주자 욕구 반영한 사회복지서비스지원, 의료 및 건강관리 지원, 취업상담 및 지역사회 커뮤니티 연계 등 서비스로 입주자-서비스제공기관 간 서비스계약에 의해 해당 서비스 제공)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 입주자 서비스필요도 조사 완료(60명), 업무개선 완료('22년 하반기 신청시점 적용)
  - 입주신청서 서식개편, 조사항목 보완 및 항목별 배점조정
- 지원주택 운영지침 및 예산편성집행(안) 마련을 위한 다양한 의견수렴
  - 제공기관 종사자 심층인터뷰(8개 기관), 자문위원단(7명) 구성 및 자문회의(9회)
- 지원주택 서비스 품질관리를 위한 입주자만족도 시범조사 및 현장 모니터링
  - 시범조사 설명회(1회) 및 만족도조사 운영(4개소, 14명), 모니터링 현장점검(4개소)
- 서비스제공기관 운영지원 및 지원인력 역량강화
  - 제공기관 간담회(3회), 직무교육(19명), 전문교육(196명), 보수교육(12명), 상반기 실무자 소규모 워크숍(2회, 56명)
- 사업비 : 121백만원(집행액 : 66백만원)

## □ 향후일정

- 보건의료지원 심화교육, 직무·보수교육 등 역량강화 : '22. 9 ~ 11 월
- 장애인지원주택 운영지침 및 예산편성·집행기준(안) 마련 : '22. 9 ~ 10 월
- '22년 지원주택 입주신청자 서비스필요도 조사 : '22.12월

## 3-6 저소득층 자산형성 지원

지역복지통합본부장: 유연희 ☎6353-0300 자산형성1팀장:이미자 ☎0331 자산형성2팀장: 김연선 ☎0341

### □ 추진개요

- 사업근거: 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 사업대상: 총 13,395명('22.8월말 기준)
- 사업내용: 희망두배 청년통장, 꿈나래통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영지원(31개소)
  - 저축관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육, 재무상담, 정보제공 등 맞춤형 서비스 지원

- ▶ 희망두배 청년통장('15년~) : 만 18세 이상~만 34세 이하, 근로 청년의 자산형성 및 자립지원
- ▶ 꿈나래통장('09년~) : 만 14세 이하 자녀가 있는 시민의 자산형성 및 자립지원
- ▶ 사례관리기관 : 총 31개소(종합복지관 28, 청년센터 1, 자활센터 1, 협동조합 1)
  - 참가자 저축관리 및 상담, 자립역량강화 프로그램 운영 등
  - '21년 참가자부터 재단 직영관리로 전환됨에 따라 '23년까지 운영 종료 예정  
(자산형성지원사업 추진체계 개선계획, 복지정책실 지역돌봄복지과-16387, 2021.10.27.)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 청년통장·꿈나래통장 신규 참가자 모집(7,300명) 및 선발 지원
  - 모집완료(6.24), 청년 40,698명(경쟁률 5.8:1, 전년대비 2.4배↑), 꿈나래 1,924명(6.4:1)
- 참가자 자산형성을 위한 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총 30,601백만원(본인저축액 15,489백만원, 매칭지원액 15,112백만원) 적립 및 지원
- 사례관리기관(31개소) 및 재단 직영을 통한 참가자 자립 지원
  - (사례관리기관) 금융교육 4,369명, 저축관리 및 상담 223,147명, 지원 프로그램 운영 4,690명
  - (재단) 금융교육 4,237명, 저축관리 및 상담 190,443명, 프로그램 지원 458명,  
선택교육(주거3회, 창업1회, 167명), 사업안내영상매뉴얼 배포(2종, 저축관리·금융교육)
  - (공통) 1:1재무상담(1,137명), 집단재무상담 및 사후관리(야간주말반, 142명), 정보제공(20회, 139건)
- 사업비 : 26,275백만원(집행액 : 16,978백만원)
  - (일반회계) 2,246백만원 (기금회계) 24,029백만원

### □ 향후일정

- 신규 참가자 선발 및 약정체결 : '22. 9 ~ 11 월
- 참가자 저축관리, 서비스 연계 등 맞춤형 서비스 지원 : '22. 9 ~ 12 월

### 3-7

## 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

지역복지통합본부장: 유연희☎6353-0300 자산형성1팀장: 이미자☎0331 자산형성2팀장: 김연선☎0341

### □ 추진개요

- 사업근거: 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제4조
- 사업대상: 총 1,839명('22.8월말 기준)
- 사업내용: 서울시 중증장애인 이룸통장\* 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 사례관리기관\* 운영지원(10개소)
  - 저축관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육 등 맞춤형 서비스 지원

- ▶ 중증장애인 이룸통장('18년~) : 만 18세 이상~만 39세 이하, 장애 정도가 심한 장애인의 자산형성 및 자립지원
- ▶ 사례관리기관 : 총 10개소(장애인가족지원센터), 참가자 저축관리 및 자립역량강화 프로그램 운영

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 중증장애인 이룸통장 신규 참가자 모집(700명) 및 선발 지원
  - 모집완료(5.27.) 신청인원 1,071명(경쟁률 1.5:1), 서류심사(6~7월), 선발 438명(8월)
  - 신청서류 간소화로 이용자 편의 제고(기존 제출 10종 → 필수 4종, 필요 시 3종으로 변경)
- 참가자 자산형성을 위한 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총 4,348백만원(본인저축액 2,131백만원, 매칭지원액 2,217백만원) 적립 및 지원
- 사례관리기관(10개소) 전담인력 교육 및 간담회(13회) 추진 등 역량강화
  - 신규 인트라넷 및 홈페이지 활용, 업무매뉴얼 및 적립금지급 안내 등 교육
- 사례관리기관(10개소)을 통한 참가자 자립 지원
  - 금융교육 1,304명, 저축관리 및 상담 40,380명, 지원 프로그램 운영 355명
  - 이룸통장 사례관리기관 매뉴얼 제작·배포
- 사업비 : 3,945백만원(집행액 : 2,597백만원)
  - (일반회계) 563백만원 (기금회계) 3,382백만원

### □ 향후일정

- 신규 참가자 약정체결 및 저축 지원 : '22. 9 ~ 12월
- 참가자 저축관리, 금융교육 등 서비스 지원 : '22. 9 ~ 12월

## **4. 서울복지교육센터**

- 1. 공공인재 양성 아카데미 운영**
- 2. 현장실무 아카데미 운영**
- 3. 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축**
- 4. 공유복지플랫폼 운영**



## 4-1 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수☎0281

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조 제3호, 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호(2021.1.21.) 등
- 사업대상 : 돌봄SOS센터 사업 등 사회복지 업무수행 공무원

구 분	합 계	온라인(e-러닝)	집합교육(Zoom교육 포함)		
	연인원(명)	인원(명)	교육기간	연인원(명)	교육일수
합 계	9,120	5,860	3~12월	3,260	99
돌봄SOS센터 교육	1,580	640	4~12월	940	29
찾동 교육	1,940	820	5~12월	1,120	40
사회복지리더 교육	5,600	4,400	3~12월	1,200	30

### ○ 사업내용

- 사회복지 업무수행 공무원의 복지마인드 함양 및 사회복지 직무역량 향상 교육

▶ 공공인재 아카데미 : 돌봄SOS센터, 찾아가는 동주민센터 사업 담당 공무원 대상 직무교육과 그 외 사회복지 업무 담당 공무원 대상으로 기본직무 역량을 향상하는 사회복지리더 교육과정으로 구성

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 공공인재 아카데미 운영계획 수립(돌봄SOS, 찾동, 사회복지리더)
  - 서울시 관련 부서 교육 협의(3회, 1.17.~2.14.), 교육운영 방침 수립(2.21.)
- 공공인재 아카데미 교육과정 운영(온·오프라인)
  - 집합교육 진행 총 33회 1,101명(대면집합 15회 452명, Zoom교육 18회 649명)
  - 온라인 교육과정 상시 운영(찾동·돌봄SOS·사회복지리더 29개 과정 1,785명 수료)
- 복지 공무원 전문성 강화를 위한 통합 프로그램 개발 진행(5~10월)
- 공공인재 아카데미 온라인 교육콘텐츠 동영상 제작(12개) 진행
- 사업비 : 331백만원(집행액 : 232백만원)

### □ 향후일정

- 교육기획, 자문위원회 운영 : '22. 9 ~ 10월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육 모집·운영 : '22. 9 ~ 11월
- 교육 평가 및 결과보고 : '22. 9 ~ 12월

## 4-2 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 김영수 ☎0281

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 사업내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정(콘텐츠) 기획·개발 및 운영
  - 재단연계교육 : 5개 교육과정 운영(인증팀/장애인전환지원팀/지역공동체팀 연계)
  - 센터자체교육 : 4개 교육과정 운영(신규 2개 : 재난위기대응/예비사회복지종사자)

- ▶ **재단연계교육** : 재단 내 사업(팀)과 연계한 교육으로 교육센터에서 운영하는 것이 효율적이라 판단하여(사업운영과 교육기능의 분리 필요성 등) 교육센터가 별도로 운영 중인 교육과정
  - 좋은돌봄 종사자 과정(인증팀)/장애인복지 실천가 과정(장애인전환지원팀)/지역복지 실천가 과정(지역공동체팀)
- ▶ **센터자체교육** : 재단 사업과 별도로 교육센터 자체적으로 기획·개발하여 운영 중인 교육과정
  - 프로그램 평가도구 개발 과정(PBL)/사회복지현장 재난위기대응 과정/예비사회복지종사자 과정/찾아가는 복지학교

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

#### ○ 현장실무 아카데미 교육과정 운영 실적

구분	교육과정	교육대상	교육인원(명)	목표인원(명)	비고	
재단연계교육	인증팀	좋은돌봄 기관장 교육	89	240	5,7,9,11월	
		좋은돌봄 사례관리	128	240	5,7,9,11월	
		좋은돌봄 팀어프로치	16	60	6,8,10월	
	장애인전환지원팀	장애인복지 실천가	장애인자립주택 코디 등	53	180	4,7,10월
지역공동체팀	지역복지 실천가	복지기관 종사자	66	200	6,10월	
센터자체교육	사회복지현장 종사자 및 시민	프로그램 평가도구 개발(PBL)	복지기관 종사자	46	125	6,8,10,11,12월
		재난위기대응 ※신규	복지기관 종사자	26	100	5,7,9,11월
		예비사회복지종사자 ※신규	사회복지 전공생(실습생)	62	60	7월
		찾아가는 복지학교	복지기관 종사자, 시민	709	850	3~12월
<b>합계</b>			<b>1,195</b>	<b>2,055</b>		

- 사업비 : 102백만원(집행액 : 44백만원)

### □ 향후일정

- 현장실무 아카데미 교육과정 운영 : '22. 9 ~ 12월
- 교육평가 및 결과보고 : '22. 9 ~ 12월
- 차기년도 교육일정 계획 : '22. 11 ~ 12월

## 4-3 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축

서울복지교육센터장 : 지일철☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수☎0281

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 복지 분야 종사자 및 시민, 협력기관
- 사업내용 : 교육 콘텐츠 개발, 유관기관 네트워크 운영
  - 복지현장 욕구에 대응하는 신규 복지교육 콘텐츠 개발 연구
  - 서울복지교육네트워크를 통한 참여기관 교육정보 공유 및 협력, 포럼 추진

▶ 서울복지교육네트워크 참여기관 : 서울특별시사회복지협의회, 서울특별시사회복지협의회, 서울시사회복지관협회, 서울시노인종합복지관협회, 서울시장애인복지관협회, 서울시재가노인복지협회, 서울특별시장애인복지시설협회, 서울시사회서비스원, 한국보건복지인재원 서울교육센터, 서울특별시북부 지역장애인보건의료센터, 서울시복지재단 (총 11개 기관)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 복지교육 유관기관 소통 및 협력체계 “서울복지교육네트워크” 운영
  - 참여기관 실무자 회의 개최(6.29): 기관별 교육계획 공유, 공동 포럼개최 계획 등 논의
  - 복지네트워크 신규 참여기관 업무협력 추진: 서울시사회서비스원, 한국보건복지인재원 서울교육센터, 서울특별시북부지역장애인보건의료센터
- 복지현장 교육수요 및 사회적 교육 트렌드를 반영한 콘텐츠 개발
  - 신규 교육 콘텐츠 개발 주제 탐색 및 타 기관 자료조사
  - '22년 신규 교육 콘텐츠 개발 관련 사전 의견수렴 및 자문회의(6~7월)
  - 신규 교육 콘텐츠 개발 주제 설정(서울시 복지직 공무원 의사소통 역량 증진 교육과정)
- 사업비 : 30백만원(집행액 : 23백만원)

### □ 향후일정

- 신규 교육 콘텐츠 개발 : '22. 9 ~ 11 월
- 서울복지교육네트워크 포럼 준비 및 개최 : '22. 9 ~ 11 월
- 서울복지교육네트워크 운영 : '22. 9 ~ 12 월

## 4-4 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 지일철☎6353-0280 교육총괄팀장: 김영수☎0281

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 공공·민간 사회복지 종사자 및 시민
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 플랫폼 운영
  - 복지 분야별 전문가 칼럼, 연구보고서 및 자료, 실무 노하우 등 지식정보 제공
  - 복지현장 (예비)실무자 온·오프라인 네트워킹 지원 및 공유문화 확산
  - 학습관리시스템(LMS)을 통한 서울복지교육센터 온·오프라인 교육 운영

▶ 공유복지플랫폼 : 복지관련 유용한 지식·정보를 민·관 종사자 및 학생, 시민이 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치 확산을 목표로 운영하는 온·오프라인 플랫폼

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 지식공유활동가 등 주요 참여자 선정 및 유용한 콘텐츠 공유
  - 학계·현장전문가 등 지식공유활동가 26명, 운영서포터즈 17명 선정
  - 복지현장 및 일반시민에게 복지 지식정보, 노하우, 교육 콘텐츠 공유(1,379건)
    - ※ 누계 현황 : 개인회원 26,102명, 단체회원 1,180개소, 콘텐츠 30,336건
- 복지현장실무자 온·오프라인 네트워킹 지원
  - 현장실무자 학습모임 공개모집 및 선정(11개 팀, 총 93명)
- 학습관리시스템(LMS)을 통한 교육 운영(온오프라인 138개 강좌, 신청인원 7,157명)
- 유관기관과의 교육 콘텐츠 공동활용 확대('21년 16건 ⇒ '22년 23건)
- 학습관리시스템(LMS) 기능개선을 위한 고도화 과업 진행(전문용역계약)
- 사업비 : 120백만원(집행액 : 63백만원)

### □ 향후일정

- 학습관리시스템(LMS) 기능개선 고도화 : '22. 9 ~ 11 월
- 지식공유활동가 및 위시 서포터즈 운영 : '22. 9 ~ 12 월
- 온·오프라인 네트워킹 지원 및 성과공유회 개최 : '22. 9 ~ 12 월

## 5. **찾동추진지원단**

1. **서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행 지원**
2. **서울시 돌봄SOS센터 운영 지원**

## 5-1 서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행지원

찾동추진지원단장: 이수진 ☎6353-0440 복지지원팀장: 성기원 ☎0441

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례  
서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례

▶ '15.7월 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진 ⇒ '19.7월 25개구 전동 확대  
※ 복지재단은 2014년 9월 찾동 지원조직을 구성, 서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 추진지원을 위해 자치구와 동을 지원하는 중간지원역할을 수행하고 있음

- 사업대상 : 25개 전 자치구 425개동, 민간복지기관
- 사업내용
  - 공공복지업무 모니터링 및 매뉴얼, 현장 사례집 등 제작·배포
  - 위기사례 현장대응 지원 컨설팅(복지현장 대응컨설팅, 통합사례관리 활성화 컨설팅)
  - 복지사각지대 발굴지원을 위한 구/동 복지 거버넌스(지역사회보장협의체) 활성화 지원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 찾동 복지분야 업무 모니터링 결과분석 및 사업 개선 자문단 구성·운영
  - '21년 찾동 모니터링 결과분석, 찾동 복지업무 개선 자문단 구성 및 회의(1-6차)
- 복지현장 대응컨설팅 제공 및 공공복지현장 지원
  - 복지공무원 현장대응력 강화 위한 분야별 컨설팅 제공(72건) 및 시스템 고도화 추진
  - 정신건강 미동이자 보건-복지 공동개입 회의(1회), 현장 실무자 소진예방 워크숍(2회) 및 심리상담 연계(18회), 위기사례 대응 매뉴얼 개정 집필회의(7회)
- 통합사례관리 활성화 및 역량강화 지원 : 자치구 컨설팅 추진
  - 통합사례관리 컨설팅 2기('21~'22년) 참여 자치구 간담회(2.23.) 및 점검회의(4.29./6.30.)
  - 컨설팅 3기 신규 자치구 선정(1개구) 및 사전 간담회/인터뷰(2회), 프로젝트 회의(5회)
  - 신규 사업 개발을 위한 현장 의견수렴(5개구) 및 동 팀장을 위한 사례관리 실무도움서 제작 추진
- 지역복지 거버넌스 활성화를 위한 구/동 지역사회보장협의체 지원
  - 지사협 실무자 간담회(2회) 및 교육(3회), 동 민간위원장 온라인 교육(조회수18천회), 교육 동영상 제작
  - 동복지대학 운영 가이드북 제작(1건), 민관 실무자 직무교육(6회) 및 워크숍 촉진자 과정(8회)
- 사업비 : 146백만원(집행액 : 87백만원)

### □ 향후일정

- 모니터링 및 현장 소통협력 : '22. 9 ~ 12월
- 현장위기 신속대응을 위한 복지현장 대응컨설팅 운영: '22. 9 ~ 12월
- 통합사례관리 활성화 지원, 구동 복지거버넌스 구축 지원: '22. 9 ~ 12월

## 5-2

## 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원

찾동추진지원단장: 이수진 ☎6353-0440 돌봄지원팀장: 김문을 ☎0451

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 **찾아기는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제7조**  
서울특별시 **주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙**
- 사업대상 : 돌봄욕구를 가진 시민, 민간서비스 제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 연구 및 사업개선, 사업운영 모니터링, 서비스 품질관리
  - 사업개선·연구: 매뉴얼 개정, 전산교육 지원, 실적분석, 만족도 조사
  - 공공영역 지원: 모니터링(상시질의 응대, 현장방문), 세미나 및 워크숍, 포럼
  - 민간영역 지원: 제공기관 DB관리·현황과약, 네트워크, 간담회, 품질관리지원

▶ **돌봄SOS센터** : 동 주민센터 복지2팀 내 설치(복지2팀장이 센터장 겸직)

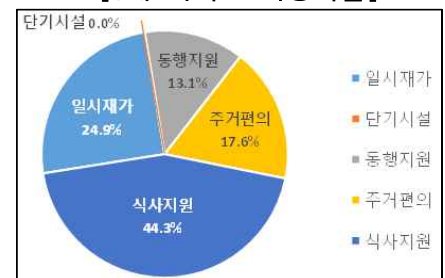
\* (구 단위) 돌봄지원팀 설치 및 돌봄매니저 배치(복지직1+간호직1), 총괄지원업무 담당

\* (동 단위) 돌봄매니저 배치(복지직1+간호직1) 및 서비스 제공 업무 담당

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 사업방침수립, 업무협의 및 자문회의(28회), **현장 질의응대(216건)**
- **돌봄SOS센터 운영 실적(1~7월)**
  - 상담접수 26,314건(실인원 24,032명)
  - 5대 돌봄서비스 28,359건(실인원 18,663명)
  - 중장기돌봄연계 17,898건(실인원 7,373명)
  - 5대 돌봄서비스 이용액 86억원
- 서울시 지원 : 총11건(제공인력 중대재해법 적용 법률 검토, 만족도 조사 개선 등)
- 자치구 지원 : 워크숍(4.28.), **현장 모니터링(6.27.~7.4., 13개구)**, **세미나(7.20.)**
- 제공기관 지원 : 서비스 제공기관 간담회(총 4회, 52명 참석)
- 사업비 : 240백만원(집행액 : 208백만원)

[5대 서비스 이용비율]



### □ 향후일정

- 사업 운영실적 분석 및 만족도조사 : '22. 9 ~ 12월
- 돌봄SOS센터 현장 모니터링 : '22. 9 ~ 11월
- 운영 매뉴얼 및 품질관리 도움서 개정 : '22. 9 ~ 12월

## 6. 서울사회복지공익법센터

1. 법률상담·자문
2. 공익소송 지원
3. 공익활동 수행



## 6-1 법률상담 · 자문

서울사회복지공익법센터장(직무대리): 김도희☎6353-0461 담당: 이주영☎0465

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 복지 법률 관련 상담·자문 서비스 제공
  - 복지 법률 상담전화 운영(☎1670-0121), 온라인 법률상담 게시판 운영
  - 취약계층 밀집지역(쪽방촌, 노숙인 집결지 등) 등 현장 방문 상담

#### ▶ 복지 법률 상담 서비스 제공 필요성

: 자치구 등에서 운영하는 무료 법률상담은 대부분 변호사가 자원봉사 형태로 참여·운영 중으로 대상자에게 충분한 상담 시간과 양질의 상담 서비스를 제공하는데 어려움이 발생하고, 상담 이후에도 사후 관리가 미미함에 따른 문제가 있어 시민의 법률 서비스 접근성 제고를 위해 사업을 추진 중

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 복지법률 상담 서비스 1,216건 제공

총 계	유 선	온라인	내 방	현장방문상담	기 타
1,216건	996건	43건	23건	8건	146건

- 공공기관, 복지시설 대상 복지 법률 자문 278건 제공
- 청년 부상 제대 군인 지원을 위한 법률 상담 및 자문 69건(상담 37건, 자문 32건)

#### ▶ 청년 부상 제대 군인 지원을 위한 법률 상담 및 자문 주요 내용

: 현재 청년 부상제대군인 원스톱 상담센터(서울시청 본관 지하 1층)와 협업하여 공익법센터 변호사가 상담자를 위해 국가유공자 신청부터 선정, 등급결정에 대해 무료 법률상담 진행 중

- 사업비 : 34백만원(집행액: 8백만원)

### □ 향후일정

- 온·오프라인 복지법률 상담 창구 상시 운영 : '22. 9 ~ 12월
- 복지법률 상담 및 자문 서비스 제공 : '22. 9 ~ 12월

## 6-2 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장(직무대리): 김도희 ☎6353-0461 담당: 이주영 ☎0465

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원\*

#### ▶ 공익소송 지원 주요 내용

: 취약계층의 법률 분쟁 상황 발생 시, 소송 제기 및 소송 진행에 따라 발생하는 제반 비용을 지원하고 무료 변론 서비스를 제공함. 또한 판결 이후에도 후속 대응을 통해 제도 개선, 정책 변화를 도모하여 취약계층의 권리신장 및 사회 구조적 변화를 모색함

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 소송 접수 및 지원 93건(종결 57건, 진행 중 36건)

총 계	민사	형사	가사	행정
93건	33건	5건	54건	1건

#### - 주요 소송지원 사례

연번	구분	내용	지원 결과
1	빛 대물림 방지	아동양육시설 아동의 모친이 남긴 채무의 상속포기를 위해 고모를 미성년 후견인으로 선임 및 관계 단절된 부친에 대한 친권 일시정지 청구	인용
2	취약계층 지원	명의로용된 노숙인에게 과도하게 부과된 자동차세에 대한 무효 확인 청구 소송	대법원 승소
3	제도 개선	모친이 성년후견인으로 선임되었으나, 자녀의 자립생활에 방해가 되고 있다는 생각에 성년후견 종료 청구, 더불어 성년후견 사건에 관해 적용되는 민법 위헌 여부에 관한 심판 제청	소송 진행 중

▶ 소송지원 비용은 인지대, 송달료, 민사에납금, 감정료, 수임경유증 등 소송 수행을 위해 발생한 제반 비용에서 환급금을 제외한 금액으로 7월말 기준 6,301천원 지원하였음(건 평균 78천원)

- 사업비 : 85백만원(집행액 : 26백만원)

### □ 향후일정

- 법률 구제 필요 사례 발굴 및 기획 : '22. 9 ~ 12월
- 소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '22. 9 ~ 12월

## 6-3 공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장(직무대리): 김도희 ☎6353-0461 담당: 이주영 ☎0465

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용
  - 복지법률, 조례 제·개정을 위한 토론회 및 교육개최, 관련 출판물 제작 및 배포
  - 복지 현장 지원을 위한 외부위원활동 및 복지 관련 법률·제도 개선 활동 등

▶ 공익활동 수행 필요성 : 복지 법률·제도 개선 및 사회현안에 대한 대응 필요성이 증대되고, 관련 법률 지원 활동을 통한 사회 공익 증진 요구가 확대됨에 따라 다양한 대내외 지원 활동을 수행 중임

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 복지 법률 출판물 제작 및 배포 준비
  - 청년 부상 제대 군인을 위한 법률 지원 가이드북 관련 출판물 집필 중
  - 무연고자 상속재산 처리절차 안내서 개정판 제작 예정

▶ 청년 부상 제대 군인 가이드북 : 보훈 보상대상자 등록 신청 및 이의신청 사례 수록 예정  
▶ 무연고자 상속재산 처리절차 안내서 : '17년 최초 제작 후, 관련 이슈에 대해 상담 및 교육을 지속적으로 수행 중 ※ 센터는 무연고자 상속재산 처리 관련 대표기관으로의 위상 정립

- 복지 법률 토론회 개최
  - 정신장애인의 인권보장과 사회통합을 위한 정신건강복지법 개정방안 토론회(6월)
  - 전세사기 피해 방지를 위한 법률 토론회 개최(8월)
- 복지 법률 교육 개최
  - 미성년자 상속채무 방지 법률교육(6월), 보호 종료 아동 대상 생활법률 교육(6월)
- 취약계층 인식 개선을 위한 정신장애인 야구교실 행사 개최(6월)
- 복지현장 지원을 위한 외부위원(운영, 자문 등) 활동 지속 수행 중
- 사업비 : 79백만원(집행액 : 56백만원)

### □ 향후일정

- 공익활동 기획 및 수행 : '22. 9 ~ 12월
- 공익활동 성과 평가 : '22. 9 ~ 12월

## 7. 서울금융복지상담센터

### 1. 금융 · 복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

## 7-1 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

서울금융복지상담센터장(직무대리) · 운영총괄팀장 : 정은정 ☎6353-0481

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조  
서울시복지재단 정관 제4조 제9항(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 서울시 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지상담, 공적채무조정\* 지원, 금융교육 등
  - [악성부채 확대예방] 상담전화(☎1644-0120)운영, 공공채무상담, 찾아가는 상담 등
  - [가계부채 규모관리] 회생법원 · 법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생\*) 지원
  - [복지서비스 연계] 다양한 민관 협력을 통한 주거 · 일자리 등 복지서비스 연계

- ▶ 공적채무조정 : 공적기관인 대한민국 법원이 주관하는 채무조정\*으로 개인회생과 개인파산이 있음
- \* 채무조정 : 현재의 소득으로는 본인의 채무를 정상적으로 상환할 수 없는 채무자를 대상으로 연체이자감면, 원금일부 상환, 상환기간연장 등을 통해 경제적 회생을 지원하는 절차
- ▶ 개인회생 : 장래에 계속적 혹은 반복적으로 수입을 얻을 가능성이 있는 자가 소득 중 생계비를 공제한 금액으로 3년간(최대 5년간) 채권자에게 변제를 한 후 나머지 채무에 대하여 면책하는 제도
- ▶ 개인파산 : 개인인 채무자가 자신의 재산으로 채무를 변제할 수 없는 경우, 법원으로부터 파산 선고를 받은 채무자의 변제책임을 면제시키는 것

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 금융복지상담 19,709건(누적 191,032건), 개인파산·회생 968건 진행
  - (주요 상담영역) 파산면책 64.4%, 개인회생 6.9%, 채무상담 13.7% 등
  - (채무 조정지원) 파산면책 900건, 개인회생 68건 등 진행
- '22년 코로나 위기 소상공인 개인도산 법률지원 다시시작(ReStart) 개시
- 찾아가는 금융상담(132회, 299명), 찾아가는 금융교육(45회, 2,103명) 진행
- (광역)청년특화센터 개소를 위한 사무공간 임차(2호선 선릉역 인근, 8월)
- 사업비 : 1,035백만원(집행액 : 611백만원)

### □ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정지원 및 복지서비스 연계 : '22. 9 ~ 12월
- 센터 이용시민 만족도조사 연간 운영 : '22. 9 ~ 11월
- 금융취약청년 재기성공지원 청년특화센터 설치 준비 : '22. 9 ~ 12월