

# 서울특별시 서울글로벌센터 운영 민간위탁 재위탁 동의안

의안 번호	180
----------	-----

제출년월일 : 2022년 8월 29일  
제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

- 가. 서울시는 외국인 정주여건 개선을 통해 투자유치 기반을 조성하고 외국인주민의 안정적인 서울 생활을 지원하고자 「서울글로벌센터 운영」을 민간에 위탁하여 추진하고 있음
- 나. 기존 수탁기관의 위탁기간이 2022년 12월 31일자로 만료됨에 따라, 역량있는 전문기관을 선정하여 외국인의 서울 생활 지원 및 정주 여건 개선사업을 지속적으로 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시 의회의 동의를 받고자 함

## 2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 서울글로벌센터 운영
- 나. 시설개요

시설명	서울글로벌센터
소재지	서울특별시 종로구 종로 38, 4~5층(서린동 63)
시설규모	821.65㎡ (4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)
시설용도	외국인 지원시설(교육 및 상담공간, 커뮤니티 공간 등)

#### 다. 위탁개요

- 위탁기간 : 3년(2023.1.1.~2025.12.31.)
- 위탁유형 : 시설형 민간위탁
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 위탁사무
  - 외국인투자자 및 외국인투자기업 등 대상 사업상 필요한 행정 서비스 제공
  - 외국인주민 및 외국인투자자 등 대상 분야별 상담 및 교육 등 서울 생활 정착지원 사업 수행
  - 외국인주민 및 외국인투자자 등 대상 대상 시정 홍보 및 정보제공
  - 시설, 물품관리 및 서울글로벌센터 전산망 유지관리
  - 기타 외국인 투자여건 개선 및 외국인주민 서울생활 정착 지원을 위한 사업으로서 수탁기관과 협의를 통해 “시”가 지정하는 사업

라. 소요예산 : 1,716백만원(2022년 기준)

#### 마. 민간위탁 추진 필요성

- 서울글로벌센터는 외국인투자자 및 외국인주민 등의 서울생활을 지원하고 이들의 정주여건을 개선하기 위하여 다국어 생활상담 및 전문 상담, 외국인투자자 대상 서류 번역 지원 서비스 등을 제공 중
- 관련 역량과 현장 경험을 보유한 전문기관을 선정하여 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있고 효율적이라 판단되며
- 지속적인 서비스 공급을 통해 외국인 투자자 및 외국인주민 등의 안정적인 서울 생활 및 정주여건 개선을 지원할 필요가 있어 민간위탁으로 지속 운영하고자 함

바. 심의결과: 적정(2022년 제5차 민간위탁 운영평가위원회)

### 3. 참고사항

#### 가. 관계법령

- 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조 및 제18조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조

나. 예산조치 : 2023년 예산 편성 필요

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 금융투자과 투자여건개선팀 문철오 (☎ 2133-5310)  
김용만 (☎ 2133-5312)