

글로벌도시정책관 민간위탁 재계약 보고

2025. 8.

글로벌도시정책관

외국인주민센터(2개소) 민간위탁 재계약 보고

서울외국인주민센터 및 동부외국인주민센터의 위탁기간 만료예정('25.12.31.)에 따라, 외국인주민에 대한 안정적인 지원을 위하여 재계약을 추진하고자 함

□ 추진근거

- 서울특별시 행정사무와 민간위탁에 관한 조례 제6조
- 재한외국인처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
- 서울특별시 외국인 주민 및 다문화가족 지원 조례 제18조(외국인주민지원 시설의 설치 및 운영) 제1항, 제3항

□ 시설현황

- 시설별 세부 운영현황
 - 운영형태 : 민간위탁(시설형)
 - 위탁기간 : '23.1.1.~'25.12.31., 3년(2개소 동일)

시설명	개관일	위치 및 규모	운영인력	現수탁기관	'25년 예산액 (계약심사액)
서울외국인주민센터	'14.10.15.	영등포구 도신로 40 935㎡ (지하1층~지상4층)	16명	사단법인 이주민센터 친구	1,402,714 (1,371,484)
동부외국인주민센터	'01.12.14.	성동구 무학로 6길 47-1 453.7㎡ (지하1층~지상4층)	7명	사단법인 일일시호일	583,306 (575,425)



<서울외국인주민센터>



<동부외국인주민센터>

□ 재계약 추진방향

- 기존 수탁기관의 운영 적정성 심의를 통한 시설 운영 안정성 확보
 - 현 위탁법인의 운영·관리 적정성, 사업수행 능력 등 심의를 통한 재계약 추진으로 안정적 시설 운영 추진

□ 시설별 운영계획

- (서울) 거점센터로서 외국인주민 지원사업 총괄 추진 및 외부기관 협력 강화
 - 서울외국인포털(외국인주민시설 17개소) 운영, 종사자 교육 및 시설 간담회 운영
 - 다국어상담(7개 외국어) 서비스 제공 : 14개 분야 97개 소분류
 - 외국인주민 생활정보제공 등 다국어 번역·제공(12개 언어)
 - 법적·제도적 권익보호를 위한 영어가 가능한 전문가 상담 운영
 - 지역사회 토론회('다가치 포럼') 및 외국인주민의 교육·문화행사 프로그램 운영 등
- (동부) 동북권 거점센터로서 외국인주민 의료지원사업 총괄 추진 및 동북권 외국인주민시설 네트워크 강화
 - 외국인주민 의료지원사업 중점기관(무료진료소) 운영
 - 동북권시설(강동 및 성북외국인주민센터) 기관간담회 및 병렬운영 협의
 - 외국인주민 안전교육 관련 총괄 운영지원
 - 국제 관용의 날(11.16.) 기념 행사 운영을 통한 내외국인 사회통합 중점 지원
 - 다국어상담 서비스 제공 : 상담언어 연차별 확대(8개까지 추진예정)
 - 내외국인 자원봉사자('포렌저스') 및 외국인주민의 교육·문화행사 프로그램 운영 등

□ 향후일정

- 재계약 적격자 심의위원회 심의(다문화담당관) : '25. 8월
- 민간위탁 재계약 추진 시의회 보고 : '25. 8~9월
- 비용심사 의뢰(계약심사과) : '25. 9월중
- 일상감사 의뢰(공공감사담당관) : '25. 9월중
- 협약서 심사(법률지원담당관) : '25.11~12월
- 위·수탁 협약 체결(다문화담당관) : '25. 12월