

# 2021년 주요업무 보고

2021. 6.



# I. 일반현황

## 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료 서비스 제공

## 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

## 사업범위(조례 제4조)

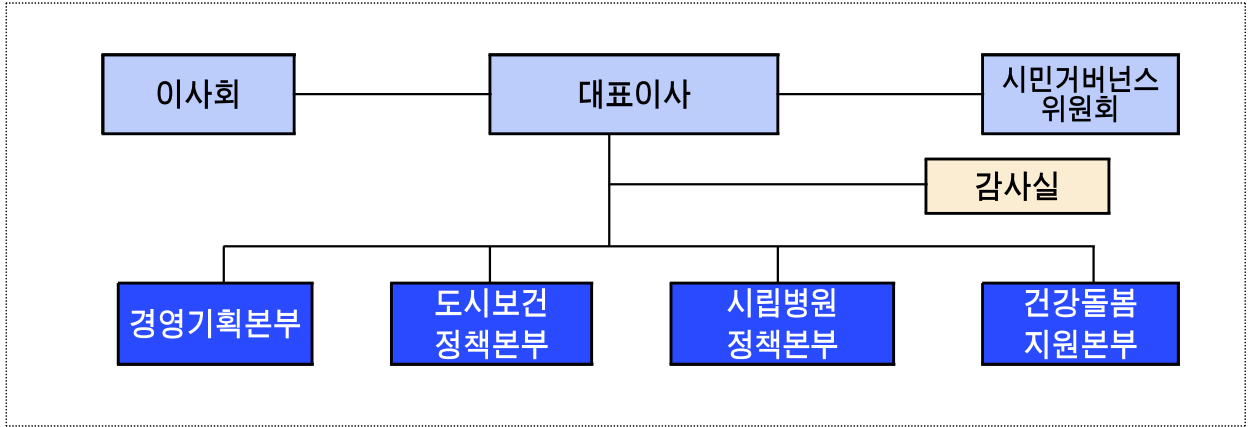
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

## 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017. 7.24. 서울특별시 공공보건의료재단 출범(제1대 대표이사 : 이영문)
- 2020. 2.10. 제2대 대표이사(김창보) 취임

## □ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1실 4본부



○ 인 력

(단위 : 명, '21.5.31. 기준)

구 분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급
정 원	49	1	4	6	10	13	15
현 원	47	1	2	4	10	19	11

○ 부서별 주요 업무

부 서 명	주 요 업 무
도시보건정책본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 빅데이터 등에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가에 관한 사항</li> <li>○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항</li> </ul>
시립병원정책본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립병원 관리운영에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 평가 및 컨설팅·경영혁신지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 관련 통계자료 구축에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 의료서비스 질 향상 사업 개발 및 수행에 관한 사항</li> </ul>
건강돌봄지원본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건의료 거버넌스 플랫폼 및 지역사회체계 구축에 관한 사항</li> <li>○ 국내외 공공 및 민간보건의료 자원 연계·협력에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료분야 전달체계 확대 및 시민참여 구조화·활성화에 관한 사항</li> <li>○ 지역사회중심 사업 개발 및 보급·지원에 관한 사항</li> <li>○ 서울시 건강생태계 조성사업 지원 등에 관한 사항</li> </ul>
경영기획본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항</li> <li>○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등</li> </ul>

## □ 예산현황

### ○ 2021년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	6,681	계	6,681
출 연 금	5,326	정 책 사 업 비	1,330
잉 여 금	1,355	일 반 관 리 비*	5,326
		예 비 비	25

\* 일반관리비(인건비 및 운영비)

### ○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2021년	2020년	증 감	
				(%)
계	6,681	5,600	1,081	19.3
인 건 비	2,888	2,263	625	27.6
운 영 비	2,438	1,494	944	63.2
사 업 비	1,330	1,460	△130	△8.9
▪ 건강정책 동향분석 및 정책개발	480	495	△15	△3.0
▪ 시립병원 역량강화	258	276	△18	△6.5
▪ 시립병원 성과평가 및 기술지원	242	125	117	93.6
▪ 지역사회 건강사업 지원	183	349	△166	△47.6
▪ 서울케어건강돌봄지원	167	215	△48	△22.3
예 비 비	25	383	△358	△93.5

□ **임원현황**(’21.5.31. 기준)

○ 총 12명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 비상임감사 2명)

NO	구분	직책	성명		임기	학력 및 주요경력	
1	비상임 (위촉직)	이사장		주영수 (’65.12.10.)	’19.10.1. ~ ’22.9.30.	· 서울대 의학과(석·박사) · 現) 국립중앙의료원 기획조정실장 · 前)한림대 의과대학 교수	
2	상임이사	대표이사		김창보 (’69.5.7.)	’20.2.10. ~ ’23.2.9.	· 연세대 보건행정학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 前)보건복지부장관 정책보좌관 · 前)서울특별시 시민건강국장	
3	비상임 이사	당연직 비상임이사		박유미 (’66.9.28.)	’20.7.1. ~	· 現)서울특별시 시민건강국장	
4		당연직 비상임이사		김태명 (’67.6.6.)	’21.1.8. ~	· 現)서울특별시 재정기획관	
5		위촉직 비상임이사		김종환 (’60.10.8.)	’20.7.3. ~ ’21.7.2.	· 성균관대 사회복지학(박사) · 現)대한약사회 부회장 · 前)서울시 약사회장	
6		위촉직 비상임이사		박용신 (’68.10.9.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 원광대 한의학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 現)서울특별시 한의사회 부회장	
7		위촉직 비상임이사		송현종 (’73.2.7.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 연세대 보건행정학(박사) · 이화여대 보건교육학(석사) · 現)상지대 의료경영학 부교수	
8		위촉직 비상임이사		박양숙 (’63.6.29.)	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 서울시립대 사회복지학(박사) · 고려대 노동법학(석사)	
9		위촉직 비상임이사		송관영 (’63.5.13.)	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 단국대 신경의학(석사) · 한양대학교 의학(학사) · 現)서울의료원(원장)	
10		위촉직 비상임이사		황원숙 (’63.3.19.)	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 고려대 보건학협동(박사) · 한성대 사회복지학(석사) · 現)성북구 보건소(소장) · 前)성북구 보건소(의약과장)	
11		감사	당연직 비상임감사		윤보영 (’68.4.11.)	’20.7.1. ~	· 現)서울특별시 보건의료정책과장
12			위촉직 비상임감사		정석윤 (’73.3.19.)	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 고려대학교 법학(학사) · 現)법무법인(유)원(변호사)

# II. 비전 및 추진전략

## □ 미션 및 비전



# Ⅲ. 2021년 성과목표

## 2021년 성과목표

건강정책 동향분석 및  
정책 개발

전문기술 지원을 위한  
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼  
구축 및 운영

### 정책개발 근거기반 공고화 및 건강동향에 대응하는 정책 연구기능 강화

- 핵심 정책 개발을 위한 근거기반 구축 기초연구
- 서울시 건강 환경 변화 예측 위한 다분야 동향 데이터 분석
- 핵심정책 개발 · 기술지원 · 효과평가
- 서울시 공공보건의료기관 인력 역량강화 위한 전문기술 지원, 교육 및 홍보

### 공공보건의료기관 전문기술 지원을 위한 연구 및 운영모델 개발

- 시립병원 운영진단 및 개선 컨설팅
- 시립병원 의료서비스 질 향상 및 조직 개선
- 시립병원 공공성 강화 인력, 건축, 시설 등 정책개발 및 지원

### 지역사회 건강사업 지원 및 서울케어 건강돌봄 지원

- 지역보건의료기관 기능강화 및 전문기술 지원
- 근거기반 건강증진정책 수립을 위한 지역사회 자원 정보 구축 · 관리
- 서울시민 정신건강 증진을 위한 전략 개발 및 평가
- 서울케어 건강돌봄 활성화 기반 구축

# 2021년 성과 약속 지표

분야	지 표 명	단위	2018	2019	2020	2021	2022
----	-------	----	------	------	------	------	------

건강정책 동향분석 및 정책개발	연구·분석 및 계획 수립	건	4	6	6	7	7
	유급병가 효과평가 및 질관리 방안 개발	건	-	-	1	2	2
	미래도시 건강서울 심포지엄 만족도 점수	점	-	-	-	3.8	3.9
	공공보건의료아카데미 참여인원 수	명	150 (연인원)	200 (연인원)	100 (실인원)	120 (실인원)	150 (실인원)

전 기 지	문 술 원	연구·분석 및 계획 수립	회	3	4	5	5	6
		시립병원 성과 모니터링	건	-	12	12	12	12
		운영 모델(지표 및 체계 등) 개발	회	3	3	3	3	4
		공공보건의료기관 조사 수행 만족도	점	-	70	75	80	80

거 년 플 랫폼	버 스	공공보건의료 전문 기술지원	건	2	4	4	7	6
		건강격차 핵심 지표 분석	개	14	14	20	20	20
		지역보건의료 전략 개발 및 평가	건	2	5	7	5	6
		서울케어 건강돌봄 전략 개발 및 지원	건	-	-	4	3	3



## IV. 2021년 주요업무

---

### 1. 보건의료정책 개발 및 확산

1-1. 2030 서울시 건강계획 수립 연구

1-2. 서울시 보건의료 인력정책 수립방안 연구

1-3. 서울시 병상관리 및 수급에 관한 연구

1-4. 서울시 공공보건의료지원단 및 재단 10년 발전사

1-5. 미래도시 건강서울 심포지엄

1-6. 2021년 서울시 공공보건의료아카데미 운영

## 2021년 주요업무 추진 방향

### 서울시민 건강안보 실현을 위한 중장기 보건의료 정책개발

#### ● 2030 서울시 건강계획 수립 연구

- 서울시민 대상 공공의료분야 정책현안 여론조사
- 정책 발굴을 위한 전문가 자문회의 및 정책진단 토론회 추진
- 2021년~2030년까지 10년간 건강정책 방향과 과제 정리

### 포스트 코로나 시대 서울시 보건의료자원 수급을 위한 실질적 대안 마련

#### ● 서울시 보건의료 인력정책 수립방안 연구

- 서울시 보건의료인력 지원 시행계획 수립
- 서울시 보건의료인력 실태조사 통한 지원책 및 양성방안 마련

#### ● 서울시 병상관리 및 수급에 관한 연구

- 서울시 지역별, 기능별, 종별 의료기관 병상수급 가동률 현황 분석 및 건강영향 평가
- 의료자원의 효율적 배치를 통한 병상수급 및 관리 방안 마련

### 서울특별시 공공보건의료재단 10년 평가 및 역할 정립

#### ● 서울시 공공보건의료지원단 및 재단 10년 발전사

- 지원단 및 재단 10년 간 조직, 예산, 사업 등 발전과정 분석
- 지원단 및 재단의 성과와 한계 검토 통한 역할 및 기능 평가
- 향후 재단 역할 정립 및 발전 방향 제언

## 건강정책의 다양한 주체가 참여하는 공론장 마련으로 정책 확산

### ● 미래도시 건강서울 심포지엄

- 서울시 시민건강위원회와 심포지엄 공동주최하여 참여기반 건강정책 이슈 발굴
- 포스트 코로나 시대, 미래도시 건강서울 심포지엄(가칭) 개최 및 결과 확산

### ● 2021년 서울시 공공보건의료아카데미 운영

- '21년 서울시 공공보건의료아카데미 교육 프로그램 개발
- 서울시 공공보건의료분야 종사자 네트워크 및 정책 토론 활성화 교육 운영

## 1 - 1

## 2030 서울시 건강계획 수립 연구

### □ 사업목적

- 인구구조 급변, 사회 격차 확대, 신종감염병 출현 증가, 기후변화 등 건강상 변화 가시화에 따라 2021년~2030년까지 10년간의 건강정책 방향과 과제를 정리, 서울시민 건강안보 실현 위한 중장기 건강정책 수립

### □ 사업내용

- 공공보건의료분야 정책현안 여론조사 시행
  - 서울시민 1천명 대상, 서울시 공공보건의료 여론 온라인조사
- 서울시 건강정책의 평가와 발전 방안(가칭) 토론회(2회) 개최
  - 서울시 건강정책 진단 및 과제 제안
- 서울시 건강정책 과제 발굴 및 실현방안 검토
  - 서울시민 건강안보 실현 정책 전략에 따른 핵심 정책 과제 발굴 및 우선순위 선정 및 실현방안 마련
- 서울시 건강기본계획 수립

### □ 추진실적('21.5.31.기준)

- 공공보건의료분야에 대한 서울시민 인식조사 : 1~2월
- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 포스트코로나시대 2030을 향한 건강도시 안전망구축 토론회 : 3월
  - (주최)서울특별시의회, (주관)서울특별시의회 보건복지위원회, 공공보건의료재단
- 2030 서울시건강계획수립 관련 전문가 자문 6회 추진 : 3~5월

○ 2030 서울시건강계획수립 개념 틀 구성(안) 마련 : 5월

□ 소요예산 : 75,000천원

□ 추진일정

- 서울시 건강정책의 평가와 발전 방안(가칭) 토론회 : 6~ 9월
- 서울시민 건강안보 실현 정책과제 연구용역 발주 및 수행 : 6~ 9월
- 서울시 건강기본계획 수립 및 결과보고 : 9~10월

작성 자

도시보건정책본부장 : 정 재 철 ☎ 6386-8400 팀장 직무대행 : 임 희 영 ☎ 8401

사업목적

- 보건의료 인력의 원활한 수급과 복지 향상을 위해 지방자치단체 차원의 보건의료 인적자원관리 인프라 및 실질적 방안 마련

 사업내용

- 서울시 보건의료인력지원법 시행계획 수립 방안 모색
  - 서울시 보건의료인력 현황 조사 및 지원법 시행계획 수립 체계 구상
- 서울시 보건의료인력의 양성방안 마련
  - 서울시 보건의료인력 양성기관 실습 교육 체계 구상
  - 공공분야 보건의료인력 균형수급을 위한 인력 양성 방안 마련
- 서울시 보건의료인력 근무환경 개선 지원 방안
  - 공공보건의료기관 장기근속 등 근무환경 모니터링 및 지원방안 모색
- 보건의료인력 실태조사·연구, 정보시스템 지원, 전담기관 지정 방안
  - 서울시 지원조직 제도화 방안 모색

 추진실적('21.5.31.기준)

- 연구 방향성 논의 : 2~3월
- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 연구용역 발주 계획 마련 : 3월
- 기존 문헌 및 타 지역 보건의료인력 지원 조례 검토 : 4~5월

 소요예산 : 35,000천원 추진일정

- 연구용역 입찰 공고 및 계약 : 6~ 7월
- 연구 용역 수행 : 8~11월
- 결과보고 : 12월

사업목적

- 서울시 병상수급 현황 분석을 통한 건강수준 향상 및 의료자원 균형 배치 유도 가능한 병상수급 관리계획 마련 필요
- 병상 과잉공급 지역의 신규개설 및 증설 규제방안 마련을 통한 의료자원의 효율적 활용 도모

 사업내용

- 국내·해외 병상계획 관련 정책연구 및 현행제도 고찰
- 서울시 의료기관 병상수급 및 가동률 현황 분석
- 서울시 각 자치구별 건강수준과 병상수급의 연관성 분석
- 의료자원의 효율적 배치를 통한 안정적 병상수급 및 관리방안 마련

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 연구용역 발주 및 업체선정 : 3월
- 연구용역 수의계약 진행 : 3월
- 연구용역 착수보고 진행 : 4월
- 연구용역 중간보고 진행 : 5월

 소요예산 : 20,000천원 추진일정

- 지역·기능·종별 의료기관 및 자치구별 병상수급 현황 분석 : 6~7월
- 병상수급 및 관리방안 마련 : 6~7월
- 결과보고 : 8월

사업목적

- 지원단-재단 설립 10년차에 즈음하여, 그간 수행했던 사업 전반에 대한 체계적인 정리와 자체 평가 수행
- 서울시 공공보건의료체계 구축을 위한 향후 10년간의 재단 역할과 발전 방향 모색

 사업내용

- 10년간(2012~2021) 공공보건의료지원단/재단의 발전과정
  - 예산, 조직, 역할 등의 변화과정과 수행사업(연구)의 연혁 기술
- 서울시 공공보건의료지원단 및 재단의 성과와 한계 검토
  - 10년간 수행한 서울시 공공보건의료 관련 연구와 사업에 대한 객관적 평가
- 서울시 공공보건의료재단의 발전 방향 제언
  - 재단의 위상 제고 및 향후 미래 10년의 전망 제시

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 자료수집 및 목차 구성(안) 작성 : 3월
  - 생산문서 수집·분류, 연도별 수행과제 등 목록화, 목차 구성, 타 편찬사례 분석 등
- 시기별 개관 작성 및 발전방향 자문 : 4~5월
  - 재직자 및 관계기관 등 대상 추가 자료 수집 및 각 시기별(지원단 시기, 지원단-재단 전환기, 재단 시기) 서술 개관 작성, 발전방향 수립을 위한 전문가 자문회의 개최

 소요예산 : 30,000천원 추진일정

- 시기별 개관 작성 및 발전방향 자문 : 6~ 7월
- 다부문 편찬위원회 구성을 통한 공동집필 및 감수 : 7~11월
- 지원단 및 재단 10년 발전사 제작용역 : 11~12월
- 결과보고 : 12월

사업목적

- 건강정책 의사결정의 주체인 서울시민이 직접 참여하는 공론장 부족
- 건강정책의 수립 과정에서 시민의 참여를 보장하여 내실 있는 건강정책의 제안 및 정책화 추진

 사업내용

- 참여기반 건강정책 이슈 발굴
  - 다년간의 심포지엄·세미나 및 「2030 서울 건강계획」 과제 등에서 제안된 건강정책과 연계하여 시민의견을 정책에 반영하는 창구 역할 강화
- 시 시민건강위원회와 심포지엄 공동주최 협력
  - 서울시·시민건강위원회와 공동주최하여 시민들의 의견을 반영하고, 시민·단체·학계·당국 등 다분야 참가자 모집
- 「**포스트 코로나 시대, 미래도시 건강서울 심포지엄(가칭)**」 개최 및 결과 확산
  - 시민참여형 정책발굴 워크숍을 개최하여 주제·의제별 숙의 및 우수 정책 선정
  - 「시민건강정책보고서(가칭)」 발간 및 정책 의제 제언

 추진실적('21.5.31.기준)

- 워크숍 주제선정을 위한 건강정책 현안이슈 기초조사 : 2~3월
- 심포지엄 세부 사업계획 수립 : 3월
- 시민참여형 정책 발굴 운영 사례 검토 : 4월
- 시민참여형 정책 발굴 심포지엄 운영 내·외부 자문회의 : 5월

 소요예산 : 50,000천원

 추진일정

- 시민정책발굴 워크숍 운영 대행 용역 입찰공고·계약 : 6~ 7월
- 시민참여형 정책 발굴 워크숍 참여자 모집·운영 : 7~10월
- 시민발굴 정책 의제 심의·정책화를 위한 전문가 자문 : 6~10월
- 「시민이 제안하는 10대 건강정책(가칭)」 심포지엄 개최 : 11월
- 「시민건강정책보고서(가칭)」 발간 및 결과보고 : 11~12월



사업목적

- 서울의료원 등 공공보건의료관련 기관 종사자들의 공공보건의료 지식 및 가치 함양
- 사업 수행 전문성 향상을 위한 참여자 중심의 역량강화 교육 기획 및 진행

 사업내용

- 공공의료인력 역량 강화 교육 체계 개발을 위한 직무별 필요 교육 수요조사
- '21년 서울시 공공보건의료아카데미 교육 계획 및 운영
  - 수요조사 결과 파악한 의료인력 공통 필요 역량 반영 및 서울의료원 대상 시범교육 운영
    - ※ 서울의료원 혁신대책 연계
- 공공보건의료분야 종사자, 시민위원 등 네트워크 및 정책 토론 활성화 교육 운영
- '21년 교육운영 결과 평가 및 향후 방향 설정

 추진실적('21.5.31.기준)

- '20년 교육결과 검토 및 교육과정 운영 방향 설정 : 2~3월
- 공공보건의료아카데미 세부 사업계획 수립 : 3월
- 공공의료인력 필요 교육 분석 및 교육기획 : 4~5월
- 서울시 시민건강학교 상반기 교육운영 : 4월

 소요예산 : 35,000천원 추진일정

- '21년 공공보건의료아카데미 온라인 교육 운영 : 6~ 9월
- '21년 교육결과 분석 및 개선방안 도출 : 9~11월
- 결과보고 : 11~12월

## 2. 감염병 대응 등 공공의료 역량 강화

- 2-1. 서울시 감염병 연구센터 중장기 발전방안 수립
- 2-2. 시립병원 시설 개선 및 포스트코로나 회복방안 수립
- 2-3. 시립병원 감염예방을 위한 서비스디자인 컨설팅
- 2-4. 시립병원 코로나19 근무자 경험 조사
- 2-5. 코로나19 시립병원 및 보건소 운영지원
- 2-6. 강북어린이병원 세부 운영계획 수립
- 2-7. 시립병원 퇴원관리 서비스 개선방안 연구
- 2-8. 시립병원 인력처우 개선방안 마련(간호사 등)
- 2-9. 시립병원 의료장비 심의 및 전문성 강화 방안 마련

## 2021년 주요업무 추진 방향

### 포스트코로나 시대에 대비한 시립병원 역량강화 수행

- 선도적 공공의료 수행을 위한 공공성 강화 운영 개발 및 지원
  - 시립병원 간 현황 및 이슈대응 강화를 위한 동향리포트 공유
  - 서울시 공공성 강화를 위한 계획 전문적 기술지원 수행
  - 시립병원 간호사 처우개선 및 퇴원연계관리 등 시립병원 정책사업 등 조사·분석 수행
- 감염위기대응을 위한 시립병원 인프라 및 역량강화 정책지원
  - 코로나19 시립병원 및 보건소 운영 관련 퇴소·방문 시민 이용경험 조사
  - 서울시 감염병 대응을 위한 감염병 연구센터에 대한 중장기 발전방향 수립
- 체감 할 수 있는 의료서비스 질 향상을 위한 공공의료 서비스 디자인
  - 시립병원 감염예방을 위한 서비스디자인 컨설팅
  - 취약계층 필수진료 제공 서비스 디자인

### 시립병원 성과평가 및 영역별 전문적 기술지원 수행

- 정보통계 구축을 통한 시립병원 성과평가 및 피드백 수행
  - 시립병원 성과평가 및 평가위원회 운영을 통한 평가체계 개선
  - 시립병원 이용자 만족도 조사를 통한 시립병원 환자만족도 향상 유도
  - 시립병원의 주요 현황 및 진료실적에 대한 통계연보 발간
- 시설·장비·정보통계시스템 등 시립병원 인프라 관리 및 지원 수행
  - 시립병원 시설현황 파악 및 감염병 위기 대응을 위한 시설 개선 방안 모색
  - 시립병원 운영장비 현황 및 활용도 조사 및 의료장비·기기 모니터링 정보 개발
  - 정보통계시스템 및 의료·행정 빅데이터 등을 통한 市정책 개발 지원
- 시립병원 재정·인사·조직 관리를 통한 전문기술지원 수행
  - 시립병원 보조금 지급에 대한 합리적 기준 마련 등 운영지원 및 개선
  - 시립병원 직원 근로환경 및 직무만족도 및 경영진 리더십 조사·분석

사업목적

- 서울시 감염대응 컨트롤타워 역할을 위한 감염병연구센터 중장기 발전방안 마련
  - ※ 서울시의회 행정감사 결과('20.11월), 감염병연구센터 중장기 운영방안 관련 공공보건의료 재단의 연구 통한 전략수립 권고

 사업내용

- 감염병 연구센터 역할, 업무, 기능 등 유사기관 조사분석을 통한 방향성 도출
  - 메르스, 사스 등 신종감염병 대응사례 분석을 통한 시사점 도출
  - 선진 감염병 관련 유사기관 운영사례 조사분석을 통한 방향성 도출
- 감염병 관리체계, 조사분석 기능 강화 등 역할의 재정립
  - 감염병 감시체계 운영, 신종감염병 정보수집·전파 등 운영전략 구체화
  - 감염병 연구센터의 역할 정립 및 시립병원 및 보건소 등 연계체계 구축
- 평상 및 위기 대응 상황 별 기능 및 업무 개발을 통한 운영 방안 구체화
  - (재난적 감염병 발생 시) 감염병 확산·대응체계, 방역체계·기술 등 업무 개발
  - (일상 운영 시) 기존 및 신종 감염병 발생 모니터링 등 업무 개발
- 감염대응 컨트롤타워로써 감염병 연구센터 중장기 발전방향 제시
  - 감염병 연구센터 운영 등에 대한 유관분야 및 관련 기관 의견수렴 및 협업을 통한 연계체계 구축

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 및 자료조사 : 2~4월
- 연구방향성 수립 및 자문회의 : 5월

 소요예산 : 35,000천원

 추진일정

- 현황조사 및 전문가 자문회의 등을 통한 연구과제 구체화 : 6~ 7월
- 유관기관 연계협력, 역할 재정립 및 기능 구분 : 6~ 9월
- 중장기 발전방향 도출, 보고서 작성 : 8~10월
- 공청회 진행 : 11월

사업목적

- 감염병 대응을 위한 시립병원의 시설 개선 요구도 증대에 따라, 중장기 시설개선 방향 도출 및 투자 우선순위 설정
- 코로나19 이후 시립병원 기능회복 방안 마련

 사업내용

- 서울시립병원 시설 개선 필요 현황파악
  - 감염병 대응력 향상을 위한 공조시설, 음압병실 시설 개요 및 운영현황 파악
- 서울시립병원 중장기 시설개선 TF 운영 및 발전방향 모색
  - 전문가 등이 포함된 중장기 시설개선 TF 구성 및 연석회의 개최
  - 전문가·시립병원 시설담당자·서울시 의견 공유를 통한 시설개선 방향 도출
- 서울시립병원의 감염병 대응을 위한 시설 개선방향 마련
  - 감염병 대응력 향상을 위한 시설개선 방향 논의 및 개선(안) 도출
- 포스트코로나 시대의 시립병원 기능회복방안 마련
  - 코로나19 대응에 따른 시립병원 영향 분석 및 기능회복 전략 수립

 추진실적('21.5.31.기준)

- 사업 과제 조정으로 인한 사업계획 방향 검토 : 4~5월
- 세부 사업계획 재수립 : 5월
- 시립병원별 시설 운영현황 진단 및 모니터링 : 5월

 소요예산 : 27,000천원

 추진일정

- 시립병원 시설 운영현황 진단 및 개선 TF 구성 : 6~ 7월
- 시설 개선 TF 운영을 통한 현황 및 발전방향 모색 : 7~ 9월
- 시립병원 중장기 시설개선 방향 및 회복방안 마련 : 10~11월

사업목적

- 시립병원 내 감염예방 및 대응 관련 안전한 환경 구축
- 감염병 대응을 위한 감염환자 진료동선 및 시설 개선방안을 마련하여 병원 내 감염예방에 기여

 사업내용

- 시립병원 내 감염예방을 위한 진료 프로세스 개선
  - 환자 및 의료진 감염예방을 위한 진료 절차 개선을 위한 컨설팅
- 시립병원 환자 보호를 위한 동선 개선
  - 병원별 감염취약 특수진료파트 환자-의료진 동선 분리 현황 파악
  - 감염-비감염 환자 동선 분리 현황 파악 및 개선 방안 마련
- 시립병원의 감염병 대응을 위한 시설 개선방안 마련
  - 안전한 환경 구축을 위한 종합시설계획 등 개선방안 마련

 추진실적('21.5.31.기준)

- 감염예방을 위한 서비스디자인 세부 사업계획 수립 : 1~3월
- 사업과제 조정으로 인한 사업계획 방향 검토 : 4~5월
- 세부 사업계획 재수립 : 5월

 소요예산 : 30,000천원 추진일정

- 시설개선 방안 마련을 위한 기초자료 수집 및 조사 : 6~ 7월
- 기초자료 및 조사결과 활용방안 체계 구축 : 8~10월
- 시립병원 개선 지침개발 및 개선방안 보고서 작성 : 11~12월

사업목적

- 시립병원의 코로나19 대응 장기화로 인한 시립병원 직원 이직률 관리 및 직무만족도 제고

 사업내용

- 재난적 감염병 및 공중보건위기 발생 관련 병원 종사자 근로환경 주요 이슈 및 직원만족도 관련 문헌고찰
- 시립병원용 코로나19 근무자 경험 조사 문항 개발
- 시립병원 직원 대상 설문조사 수행 및 감염병 전담, 지원병원 등 비교분석
- 코로나19 근무자 경험조사 보고서 작성

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 코로나19 근무자 경험 선행연구 고찰 : 3월
- 병원 근로환경 분야 전문가 목록 작성 : 3월
- 사업 과제 조정으로 인한 과업 내용 검토 : 4~5월
  - 서울시 현안 중점 과제 추진 위한 서울시-재단 협의회의 : 5월
  - 기존 과업 재단 타 유사사업 등에서 추진 검토 : 5월

 소요예산 : 10,000천원 추진일정

- 사업 과제 조정 및 과업 변경 : 6~ 7월
- 변경 사업 추진, 전문가 자문회의, 서울시 협의 : 8~10월
- 결과보고 : 11월

사업목적

- 2020년 3T(검사·확진·역학·추적·격리·치료)체계 구축 및 운영강화에 이어 2021년 전국민 백신접종으로 인한 지원방안 재정립 및 모니터링 지원

 사업내용

- 전년 대비 공공보건의료기관 지원방안 재정립
  - 코로나19 장기화에 따른 시립병원, 보건소 선별진료소, 백신접종센터, 코로나19 대응지원반 등 관련 대응 정책흐름 파악
  - 시립병원 코로나19 인력 소진에 따른 적정 배치 인력(안) 마련
- 코로나19 대응지침 앱 활용을 통한 백신접종 업무효율 증진
  - 중앙정부 및 지자체의 백신접종 관련 정보 및 변동사항에 대한 신속한 정보공유 및 업데이트
  - 코로나19 및 백신접종 관련 정보를 주제별, 기관별로 구분하여 제공
- 시립병원 및 보건소 현황 등 자료 분석을 통한 감염병 대응 개선방안 도출
  - 시립병원, 보건소 선별진료소, 백신접종센터 등 코로나19 대응기관 운영 지원 및 모니터링
  - 시립병원 및 보건소의 안정적인 감염병 대응 업무·상시 업무 병행을 위한 개선방안 모색

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 2월
- 시립병원 코로나19 대응 간호사 인터뷰 및 간호인력 배치(안) 논의 : 2~5월
- 코로나19 대응지침 앱 개편 작업(백신접종 사업지침 추가) : 3~5월
- 코로나19 백신접종 일지 기획 및 주간 발행 시작 : 5월~

 소요예산 : 10,000천원 추진일정

- 공공의료기관 운영현황 파악 및 업무지원·대응 : 6~12월
- 코로나19 대응지침 앱 업데이트 및 운영·관리 : 6~12월
- 자료수집·분석을 통한 지원방안 및 개선안 도출 : 6~12월



사업목적

- 서울시의 강북어린이병원 및 복합청사 건립 관련 기본 건축 및 운영계획 수립에 따른 병원 운영을 위한 세부 운영계획 수립
- 강북어린이병원 개원을 위한 진료, 인력, 시설, 장비, 건축 등 병원 건립 및 운영을 위한 세부계획 수립

 사업내용

- 국내 어린이병원 세부 운영계획 현황 수집 및 검토
- 강북어린이병원 운영단위별 세부 운영계획 수립
  - 진료, 인력, 조직, 시설·장비, 건축 등 계획 수립
- 강북어린이병원 병원 운영을 위한 세부 운영계획 타당성 검토
  - 세부 운영계획에 따른 병원 운영(명칭, 진료대상, 진료과)에 대한 타당성 검토

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 및 건축계획 등 연구방향 논의 : 2~3월
- 부서별 공간계획 및 건축사업비 산출 등 건축계획 수립 : 3~5월
- 강북어린이병원 운영계획 방향 수립 : 3~5월

 소요예산 : 40,000천원

 추진일정

- 강북어린이병원 운영계획 수립 및 타당성 조사 : 6~ 7월
- 세부 운영계획 최종 결과 관련 협의 및 자문회의 실시 : 8월
- 지방행정연구원(리맥) 타당성 조사 대응 및 지원 : 7~11월

사업목적

- 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 체계 구축 및 통합서비스 제공을 통하여 시립병원 퇴원자의 건강한 지역사회 복귀 추진
- 재입원 감소를 위한 시립병원 입원한 환자의 퇴원계획 수립 및 연계 체계 마련

 사업내용

- 시립병원의 특성에 따른 대상자 선정 과정 및 원내·외 업무체계 구축 및 수행을 위한 사업 컨설팅 제공
- 불필요한 재입원을 낮추기 위해 시립병원 퇴원자의 지역사회 자원(보건소 건강돌봄, 동주민센터 돌봄 SOS센터, 재택의료 등) 연계 모니터링 및 지원

 추진실적('21.5.31.기준)

- 사업 운영(안) 시립병원 실무자 의견수렴 및 반영 : 1~2월
- 세부 사업계획 수립 및 과업수행 범위 논의 : 2~3월
- 사업 추진현황 파악 위한 시립병원 현장방문 : 5월
- 연구용역 계약체결 및 착수보고 : 5월

 소요예산 : 40,000천원

 추진일정

- 시립병원 대상 건강돌봄 네트워크 사업 설명회 실시 : 6월
- 시립병원 대상 건강돌봄 네트워크 사업 컨설팅 제공 : 6~ 8월
- 결과보고(결과 보고준비 포함) : 8~10월

사업목적

- 시립병원 직원의 직무만족도 향상과 이직률 감소를 위하여 간호사 등 시립병원 직원의 인력처우 개선 추진

 사업내용

- 시립병원 간호사 등 인력 직무만족도 및 처우 현황 파악
  - 병원별, 근속연수별, 직급별 시립병원별 금전적·비금전적 요인 비교
- 시립병원 간호사 등 인력 처우 개선요인 파악
  - 근무환경, 태움, 자기계발, 직종 내 갈등, 법률적 검토 등
- 시립병원 간호사 등 인력 처우 개선안 도출
  - 급여성 복리후생제도 보완책, 성과체계, 임금체계 등 개선안 도출

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 2월
- 간호사 등 병원 인력처우 관련 이슈 사항 검토 : 3월
- 병원 인력처우 관련 문헌조사 및 시립병원 자료 수집 : 3~5월
- 인력처우 방향성 논의를 위한 전문가 자문회의 및 서울시 협의회의 : 4~5월

 소요예산 : 25,000천원 추진일정

- 간호사 등 의료 인력 처우개선 연구수행 : 6~ 8월
- 시립병원 인력처우 협의체 운영 : 6~ 8월
- 보고서 작성 및 결과보고 : 8~10월

사업목적

- 시립병원 의료장비의 효율적이고 적절한 도입 강화
- 시립병원 의료장비의 사전 가격적정성 검토, 서면심의, 대면심의 지원을 통한 의료장비 도입 타당성 제고
- 시립병원 의료장비 및 기기 등에 대한 모니터링 정보 관리

 사업내용

- 시립병원 의료장비 현황 및 활용 조사
  - 가격적정성 검토, 서면심의, 대면심의 자료 작성 및 지원
- 시립병원 의료장비 및 기기 등에 대한 모니터링 정보 관리
- 의료장비 및 기기 등 관리체계 개선
  - 시립병원 의료장비 관리체계 개선 TF 운영

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 및 의료장비 심의 실적 현황분석 : 2~3월
- 의료장비 심의 병원 담당자 심의절차 교육 : 3월
- 의료장비 심의·관리체계 개선을 위한 서울시 협의회의: 3~5월
- 병원별 의료장비 현황 및 심의 자료수집 : 4~5월

 소요예산 : 25,000천원

 추진일정

- 의료장비 서면심의 및 지원(가격, 수량, 활용 등) : 6월
- 의료장비 대면심의 및 지원 : 7월
- 시립병원 의료장비 협의체 운영 및 심의·관리체계 개선 : 7~10월
- 집행실적 모니터링 및 의료장비 활용현황 조사 : 9~11월

### 3. 서울건강돌봄 확대 및 서비스 개선

3-1. 서울형 유급병가 지원제도 발전방안 모색

3-2. 서울케어-건강돌봄 방문재활서비스 개선 및  
추진 지원

3-3. 지역사회 건강 프로파일

3-4. 서울시 On-Line 보건소 서비스 구축방안 마련

3-5. 공공심리지원 전달체계 모형 개발

3-6. 정신질환자 일자리 발굴 및 고용 활성화 방안 관련  
기초조사

## 2021년 주요업무 추진 방향

### 서울시민 건강형평성 향상을 위한 서비스 제도 활성화

- 서울형 유급병가지원제도 활성화를 통한 근로취약계층의 건강증진 및 관리
  - 서울형 유급병가지원 통계시스템을 통한 사업의 체계적 관리 및 모니터링
  - 서울형 유급병가지원 효과평가를 통한 제도의 발전방안 모색

### 서울시민 지역사회 건강격차 완화 정책을 위한 지역사회 건강정보 구축

- 지역사회 건강격차 모니터링을 통해 효과적인 지역보건의료자원 확충전략 마련
  - 서울시 지역사회 근거기반 격차완화 정책 수립을 위한 기초통계자료 생산
  - 서울시 지역사회 특성을 반영한 맞춤형 건강정책 수립근거 마련

### 서울케어-건강돌봄 활성화 기반 구축

- 서울케어-건강돌봄 방문재활서비스 사업 안정적 정착을 위한 전문 기술지원
  - 서울케어-건강돌봄 방문재활서비스 사업 개선사항 도출을 위한 모니터링 및 관리
  - 서울케어-건강돌봄 방문재활서비스 전문인력 역량강화를 위한 교육 운영

### 지역사회 보건의료서비스 접근성 강화

- 서울시 On-Line 보건소 서비스 구축 방안을 통한 온라인 서비스 구축방안 마련
  - 서울시 보건소 서비스 제공 현황 진단 및 분석, 제공 내용 및 범위 설정 조사
  - 보건소 비대면 서비스 제공 관련 플랫폼 기술 구축안 마련

### 정신건강 전략개발을 통한 서울시민 정신 건강 향상

- 서울형 공공심리지원 전달체계 모형 개발
  - 서울심리지원센터 운영·서비스 진단 및 개선사항 마련
  - 서울형 공공심리지원 전달체계 모형 개발 및 실행방안 마련
- 정신질환자 일자리 발굴 및 고용 활성화 방안 관련 기초조사
  - 서울시 정신질환자 직업재활 및 고용실태 기초현황 파악 및 분석
  - 정신질환자 고용 촉진을 위한 정책, 제도 등 개선방안 마련

사업목적

- 지방자치단체 최초 근로취약계층 대상 서울형 유급병가지원 사업 수행에 대한 지속적 모니터링, 효과평가 및 제도 발전방안 모색
- 서울형 유급병가지원 제도 활성화를 통한 근로취약계층의 고용안정 및 건강 증진 추진

 사업내용

- 서울형 유급병가지원 통계시스템 운영지원 및 이용현황 모니터링
- 서울형 유급병가지원 제도 이용자 만족도 조사
- 서울형 유급병가지원 사업 효과평가 및 발전방안 마련

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립, 연구 용역기관 선정 : 1~3월
- 시-재단 사업 방향성 회의 : 3월
- 통계시스템 유지보수 : 4월
- 유급병가지원 제도 발전방향 연구 용역기관 선정 및 진행 : 5월
- 1분기 실적 리포트 발행 : 5월

 소요예산 : 40,000천원

 추진일정

- 통계시스템 유지보수 : 6~12월
- 분기별 실적 리포트 발행(2~4분기) : 7, 10, 12월
- 유급병가지원제도 발전방안 도출 : 6~10월
- 효과평가 및 이용자 만족도 조사 결과 분석 : 10~11월
- 결과보고 : 12월

사업목적

- 서울케어-건강돌봄 방문재활서비스의 모니터링, 성과평가 및 기술지원을 통하여 서비스의 안정적 안착 및 효율적 제공 추진

 사업내용

- 방문재활서비스 사업 모니터링 및 성과평가
- 방문재활서비스 사업 안내서 개정(검증·보완)
- 방문재활서비스 전문인력 역량강화 교육
- 방문재활 전문가 자문단 구성·운영

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 담당자 및 실무자 의견청취, 사업 세부내용 논의 위한 현장 모니터링 (노원구 보건소 건강돌봄팀) : 3월
- 방문재활서비스 사업 전문가 자문단 구성 : 5월

 소요예산(안) : 30,000천원

 추진일정

- 방문재활 전문가 자문단 구성·운영 : 6~10월
- 방문재활서비스 모니터링 및 안내서 개정(검증·보완) : 6~10월
- 방문재활서비스 성과지표 개발 및 성과분석·평가 : 7~10월
- 방문재활서비스 전문인력 역량강화 교육 : 9~10월
- 방문재활서비스 문제점 도출 및 개선방안 마련 : 9~11월



사업목적

- 건강격차 해소 관련 통계지표를 모니터링하여 자치구간 건강격차 정보 제공
- 자치구별 건강 프로파일을 도출·제공하여 자치구의 근거기반 건강 증진 정책 수립에 기여

 사업내용

- 서울시 건강격차 모니터링 핵심 주요지표 등 분석
- 서울시 건강격차 2013년~2020년 추이분석
- 자치구별 건강 프로파일 관련 통계분석
- 서울시 건강격차 모니터링 통계집 발간 및 온·오프라인 배포

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 2월
- 건강격차 모니터링 데이터 구축 및 분석 : 5월
- 건강격차 추이분석 및 프로파일 수행을 위한 지표 점검 : 5월

 소요예산 : 15,000천원

 추진일정

- 서울시 건강격차 모니터링 지표 및 추이지표 선정 : 6월
- 건강격차 및 추이 지표, 프로파일 등 관련 데이터 구축 및 통계분석 : 6~7월
- 자치구별 건강프로파일 도출, 인포그래픽 생산 : 7월
- 건강격차 모니터링 통계집 발간, 온·오프라인 배포 : 8월

사업목적

- 코로나19 감염확산 등 환경변화에 따른 보건소 비대면 서비스 영역 진단 및 분석
- 보건소 서비스 특성과 여건 및 제반사항 등을 종합적으로 고려한 On-Line 서비스 구축 방안 마련

 사업내용

- 서울시 보건소 비대면 서비스 영역 현황 진단 및 분석
- 보건소 비대면 서비스 구축 및 제공을 위한 전문가 및 실무자 협의 추진
- 서울시민 대상 On-Line 보건소 서비스 요구도 조사 및 분석
- 서울시 On-Line 보건소 서비스 제공 관련 플랫폼 구축(안) 마련

 추진실적('21.5.31.기준)

- 세부 사업계획 수립 : 2월
- 서울시 보건소 서비스 내용 정리 틀 작성 및 분류 : 3~4월
- 서비스 제공 요구도 조사용역 계약 및 착수보고 : 5월
- 서울시 보건소 서비스 제공 유형 현황 검토 : 5월

 소요예산(안) : 25,000천원 추진일정

- 서울시 보건소 비대면 서비스 제공 요구도 조사용역 수행 : 6~ 8월
- 서울시 On-Line 보건소 서비스 구축 방안 마련 : 7~ 9월
- 결과보고 및 온라인 보건소 서비스 방안 제시 : 10~11월

사업목적

- 공공심리지원서비스 제공을 위한 개념 정립과 공공심리지원 전달체계 모형 개발 및 구체적인 실행전략 마련

 사업내용

- 공공심리지원서비스 제공을 위한 개념 정립 및 표준모델 개발
- 서울심리지원센터 진단 및 운영 개선방안 마련
- 서울시 심리지원서비스 현황 분석 및 공공심리지원 전달체계 모형 개발

 추진실적('21.5.31.기준)

- 서울시-재단 연구범위 협의 : 2월
- 세부 사업계획 수립 : 3월
- 연구용역 과업내용서 작성 : 3월
- 연구용역 조달청 1~2차 공고 및 제안서 서면평가 : 4~5월
- 연구용역 수행기관 선정 및 계약 : 5월

 소요예산(안) : 35,000천원 추진일정

- 연구용역 착수/중간/최종보고 : 6, 8, 10월
- 공공심리지원 개념 정립 및 공공심리지원 모델 개발 : 6~8월
- 서울심리지원센터 및 유관기관 현황 분석 : 6~8월
- 서울심리지원센터 개선방안 마련 : 8~9월
- 공공심리지원 전달체계 모형개발 및 결과보고 : 9~11월

사업목적

- 정신질환자의 높은 일자리 욕구에도 불구하고 장애유형 중 정신장애인 고용률이 최하위, 취업 성공 정신장애인도 근무조건 열악
- 서울시 정신질환자 직업재활현황·고용실태 파악 및 개선방안 마련 필요

 사업내용

- 서울시 정신질환자 고용 활성화를 위한 다부문 협력기반 조성
  - 서울시 정신질환자 고용 활성화 TFT 구성·운영
- 서울시 정신질환자 일자리 관련 기초현황 파악 및 분석
  - 서울시 직업재활사업 현황 조사(정신재활시설, 기초·광역 정신건강복지센터)
  - 서울시 직업재활시설 운영 현황 조사(직업재활시설, 취업지원시설)
  - 정신질환 당사자(가족) 심층집단면접(직업재활시설 이용(입소)자)
- 일반장애인과 정신장애인의 고용현황 및 정책·제도 비교 분석

 추진실적('21.5.31.기준)

- 서울시-재단 연구범위 협의 : 2월
- 정신질환자 고용관련 문헌 고찰, 세부 사업계획 수립 : 3월
- 정신질환자 고용활성화 TFT 구성(분야별 전문가 15인 구성) : 4월
- 정신질환자 고용활성화 TFT 1차회의 진행(5.14.) : 5월
- 서울시 직업재활사업 현황 조사 문항개발 : 5월

 소요예산(안) : 44,000천원

 추진일정

- 서울시 직업재활사업 현황 조사 : 6~ 7월
- 서울시 정신질환자 고용활성화 TFT 회의 운영(2~4차) : 7~11월
- 서울시 직업재활시설 운영 현황 조사 : 8~ 9월
- 정신질환자 당사자(가족) 심층집단면접 : 9~10월
- 결과보고 및 정책 활용방안 제시 : 10~12월