

시의회 보고

〈 시립강북인터넷중독예방상담센터 민간위탁(재위탁) 보고 〉

2021. 11.

평생교육국

시립강북인터넷중독예방상담센터 민간위탁(재위탁) 보고

청소년의 인터넷·스마트폰 과다사용과 중독을 벗어날 수 있도록 상담·치료지원 등 맞춤형 서비스를 제공하는 민간위탁 운영단체(법인) 재위탁 추진사항을 보고 드림

위탁현황

○ 위탁 개요

위탁 사무명	현 위탁기간	현 수탁기관	비 고
시립강북인터넷중독예방상담센터 운영	'20.4.1.~'22.3.31. (2년)	(학)광운학원 광운대학교 (대표자: 조선영)	•운영인력 : 10명 •'21년 예산 : 658백만원

○ 추진 근거

- 청소년 기본법 제18조 및 청소년 보호법 제27조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조

○ 추진 경과

- 현 수탁기관 위·수탁 협약 체결('20.3.31.) 및 운영('18.4.1.~'22.3.31.)
- 민간위탁운영평가위원회 심의('21.10.6., 적정)

추진실적

○ 과의존 예방교육(1,966회), 상담(13,274회), 사례슈퍼비전 등 연구·홍보사업(911회)

○ 미디어 과의존 접수면접 질문지, 상담 및 예방서비스 효과평가 질문지 개발

- 내담자의 미디어 과의존 진단, 회복 환경, 개인 내적 요인, 정서행동문제, 치료동기 등의 요인을 확인하고 전문적 상담결과를 확보하여 내실있는 상담 개입을 진행

※ 21년 서울시 6개 아이월센터 질문지 배포 완료(상담 36건, 집단상담 123건, 예방서비스 2,094건)

○ 디지털 콘텐츠 건강이용 조기교육 확대

- 유아동 스마트폰 과다사용 예방교육 보완 및 유아동 부모 대상 부모교육 실시

○ 코로나19 시대를 대비한 온라인 비대면 프로그램 활성화

- 모든 사업의 온라인 비대면 프로그램 전환 가능하도록 구축하였으며
집콕생활이 길어짐에 따라 부모-자녀 상호작용 프로그램을 신설
※ 온라인 가족집단상담, 온라인 부모자녀 상호작용 놀이치료, 온라인 전문인력 보수교육, 온라인 캠페인 등

□ 재위탁 개요

○ 재위탁 사유 : 위탁기간 만료에 따른 재위탁 추진

○ 위탁 기간 : 2022. 4. 1. ~ 2024. 12. 31.(3년 이내)

○ 위탁 사무 : 시립강북인터넷중독예방상담센터 운영

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담 및 치료사업
- 인터넷중독 전문인력 양성사업
- 인터넷중독에 대한 사회적 인식 개선사업
- 인터넷중독 관련 연구사업
- 그 밖에 인터넷중독예방상담센터 운영을 위하여 필요한 사항

○ 수탁자 선정방법 : 공개모집

□ 추진일정(안)

- 수탁기관 선정방법·절차 일상감사 : '22. 1월
- 수탁자 공개모집 및 신청서 접수 : '22. 1월
- 적격자심의위원회 개최, 수탁자 선정 : '22. 2월
- 협약체결 및 공증, 위탁사업 운영 개시 : '22. 3월