

주요업무 추진실적 보고

2022. 11.



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

일 반 현 황

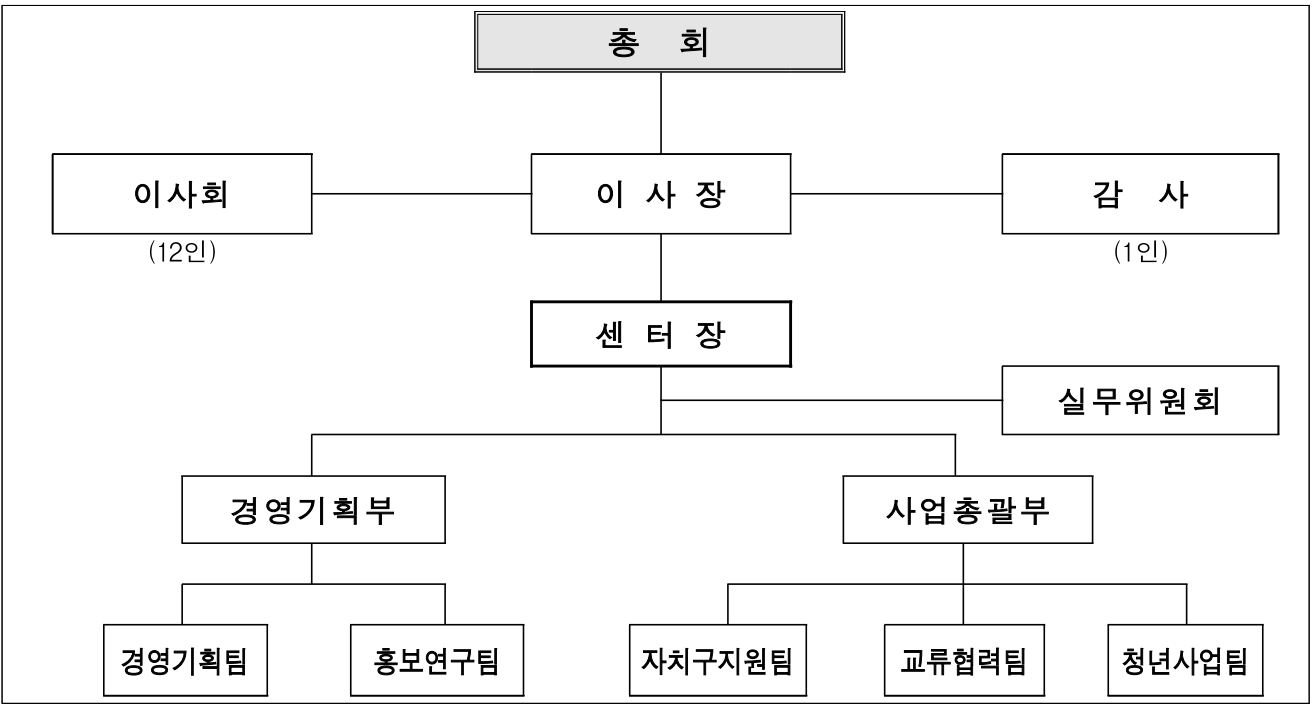
1 서울시자원봉사센터 일반현황

■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 자원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

■ 조직 및 인력

○ 조직 ('22.09.30. 현재)



○ 인력 : 정원 36명 / 현원 36명 ('22.09.30. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	36	1	2	5	4	8	16

※ 정원 외 인력 1명 : 지역 맞춤형 네트워크 사업(도시회복 네트워크) 전담 인력 1명

■ 예산현황(당초기준)

○ 수입

(단위 : 천원)

구분	연도	2022년		2021년		증감	
		(A)	%	(B)	%	(A-B)	%
센터운영	계	4,974,712	100.0	4,914,046	100.0	60,666	1.2
	출연금수입	4,619,746	92.9	4,589,741	93.4	30,005	0.6
	잉여금	262,022	5.2	235,705	4.8	26,317	11.2
	보조금수입 코디네이터	92,944	1.9	88,600	1.8	4,344	4.9

○ 지출

(단위 : 천원)

예산과목	2022년		2021년		증감		
	(A)	%	(B)	%	(A-B)	%	
계	4,974,712	100.0	4,914,046	100.0	60,666	1.2	
자원봉사센터운영	소계	2,916,207	58.6	2,935,142	59.7	△18,935	△0.6
	인건비	1,834,301	36.9	1,880,775	38.3	△46,474	△2.5
	경비	880,346	17.7	852,807	17.4	27,539	3.2
	성과급	201,560	4.1	201,560	4.1	0	0.0
	예비비	0	0.0	0	0.0	0	0.0
자원봉사센터사업	소계	2,058,505	41.4	1,978,904	40.3	79,601	4.0
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형현장지원강화	907,000	18.2	914,000	18.6	△7,000	△0.8
	자원봉사 사업 및 정책 개발 역량제고	982,000	19.7	984,548	20.0	△2,548	△0.3
	거버넌스 및 파트너십 확대	169,505	3.4	80,356	1.6	89,149	110.9

■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로
행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영
철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

주요 업무실적

가. 수해복구 지원현황

나. 2022년 사업별 추진실적

가.

서울시자원봉사센터 수해복구 지원현황

〈2022.09.30. 기준〉

서울시 재난현장 통합자원봉사지원단 운영

□ 수해복구 자원봉사 운영 및 물품 지원 현황

- 기간 : 2022. 8. 9. ~ 9. 30.
- 대상 : 재난대응 바로봉사단, 재난·안전 기관(단체), 일반 시민 등
- 지역 : 강남구, 관악구, 구로구, 금천구, 동작구, 서초구, 영등포구 등
- 참여인원 : **8,048명**
 - 모집구분 : 자치구자원봉사센터(5,394명), 동 주민센터(2,654명)
 - 활동내용 : 침수가구 환경정리 및 이재민 지원, 전문기술 자원봉사활동 등

※서울지역 수해복구 자원봉사활동 운영지침 배부(8.11.)

○ 전문기술 자원봉사활동 운영

- 이재민 일상회복 및 현장복구 위한 바로봉사단 전문기술 자원봉사자 연계·지원

구분	지역	활동일	활동내용	인원	협력기관
계				6회, 178명	
건강 돌봄	금천구	8.23.(화)	주민 건강 돌봄 활동 (의료봉사, 심리상담)	9명	서울시 한의사회, 더프라이스 재난심리지원단
		8.28.(일)		9명	
		9.4.(일)		8명	
침수 가구 환경 개선	관악구	8.25.(목)	전기안전 점검 및 기본 부품 교체	74명	한국 전기 기술인 협회
		9.4.(일)	침수가구 도배·장판 시공	30명	열린사회 시민회, 집수리 봉사단 '트인', 밝은 파란 나눔단 등
		9.7.(수)	침수가구 도배·장판 시공	48명	

○ 수해복구 지원 물품 연계(기업 등) : **6회, 85,911점(개)**

- 수해지역(서울, 포항) 복구 필요 물품 파악 후 기업 및 협력기관 자원 연계·지원

구분	지역	지원일	물품	후원
물품 지원	서울	8.12.(금)	한약(생맥산 등) 2,700개	서울시한의사회
		8.16.(화)	세탁용 비누 480개	강청기업
		9.2.(금)	도배용 벽지 431개	코스모스벽지(주)
	포항	9.9.(금)	햄버거 세트 2,000인분	한국맥도날드(유)
		9.9.(금)	다과 및 음료 80,000개	(주)오리온
		9.18.(일)	한약(생맥산 등) 300개	서울시한의사회

※서울지역 수해복구 활동 외 태풍 '힌남노' 관련 지원 사항 포함

나 .

2022년 사업별 추진실적

I

민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

- 1-1. 시·구 자원봉사센터 협력
- 1-2. 동 단위 자원봉사 캠프 지원
- 1-3. 청소년 봉사 학습 지원
- 1-4. 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 1-5. 시·구 전산시스템 운영

II

자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책개발 및 국제협력
- 2-2. 대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영
- 2-3. 대학(원)생 기획봉사 활동지원
- 2-4. 자원봉사 홍보사업

III

자원봉사 교류협력 기반 확대

- 3-1. 재난대응 자원봉사
- 3-2. 온라인 자원봉사 플랫폼 운영
- 3-3. 민·관 자원봉사 협력사업

IV

기타. 민간 경상 보조사업

- 4-1. 산소포화도 측정기 재사용 및 수해복구 봉사활동 지원 사업

1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 시·구 자원봉사센터 협력

② 동 단위 자원봉사 캠프 지원

③ 청소년 봉사학습 지원

④ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

⑤ 시·구 전산시스템 운영

1 시·구 자원봉사센터 협력

- 시·구 자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 및 수요처(단체) 관리 역량 제고
- 지역사회의 다양한 시민참여 네트워크 조직화와 협력을 통한 자원봉사 관리 체계 확장

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 자원봉사 수요처 및 단체
- 사업내용 : 시·구센터간 협력체계 강화, 자치구센터 역할 강화 및 수요처 관리역량 제고
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
시·구 자원봉사센터 협력	173,000	128,433	123,493	74.2	71.4	171,424	99.1

□ 추진현황

- 시·구 자원봉사센터 간 유기적인 협력체계 강화
 - 시·구센터 유기적인 협력을 위한 센터장 정례회의 및 신입 센터장 간담회(5회, 102명)
 - 시·구 센터 협력·연계사업 실행력 강화를 위한 핵심 사업 설명회 및 정책세미나, 통합워크숍 운영(4회, 303명)
- 지역 맞춤형 네트워크 조성·지원
 - 사업 공모·선정 : 10개구 - 기후위기대응(7개), 반려동물, 전통시장 활성화, 돌봄 봉사
 - 기획워크숍(10개구, 15명), 찾아가는 사업 설명회·현장모니터링(24회), 사업교류회(2회)
- 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량강화
 - 수요처·1365포털 담당자 간담회(3회, 52명) 및 역량강화 교육(3회, 52명)
 - 수요처 관리자 온라인 교육(442명) 및 수요처 현황조사(25개구) 추진 및 모니터링(6회)
 - 자치구자원봉사센터-수요처 공동 프로그램 지원(5개구) 및 모니터링(5회)
 - 자원봉사 현장 지원 및 정책개발 등을 위한 자원봉사 정책위원회 운영(7명)

□ 향후계획

- 수요처 경험관리 운영 매뉴얼 및 교육 콘텐츠 개발·보급 : 10~11월
- 시·구 자원봉사센터장 정례회의 : 10~12월
- 하반기 자원봉사 정책위원회 운영 : 11월
- 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 성과워크숍 및 성과 공유회 : 11~12월

2

동 단위 자원봉사 캠프 지원

- 자원봉사 캠프 운영으로 동네 생활권 자원봉사 생태계 확장
- 지역 특성에 따른 동네단위의 캠프 모형 개발 및 주민참여 프로그램 촉진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프, 동주민센터 등
- 사업내용 : 캠프 공동사업 운영, 자원봉사 운영모델 개발·지원, 활동가 역량강화 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
동 단위 자원봉사 캠프 지원	295,000	269,110	269,110	91.2	91.2	290,575	98.5

□ 추진현황

- 자원봉사 캠프 공동사업*(내결에 자원봉사) 운영 : 25개구, 106개 자원봉사캠프
* 내 결에 자원봉사 : 사회적 외로움 해소를 돕는 안부전화, 정기방문, 생활지원 등 이웃 돌봄 활동
 - 온라인 사업설명회(172명), 공동사업 매뉴얼 기획회의(2회) 및 제작·배포(1,200부)
 - 공동사업 추진을 위한 활동가교육(145명) 및 선포식(300명), 축진가 선발·교육(10명)
 - 내결에 자원봉사 활동 관련 취약계층 온기박스(생필품 등) 지원 : 24개구, 2,650박스
 - 폭염 대응 ‘얼음뽕 캠페인’ 운영 : 69개 자원봉사캠프, 시민참여 68,234명
 - 지역 자원봉사 공동일감 발굴을 위한 자원봉사캠프 및 바로봉사단 연합워크숍 운영(180명)
- 주민참여 확대를 위한 「캠프 자원봉사 운영모델」 개발 : 25개 자원봉사캠프
 - 운영모델 개발 자문회의(5명), 지원사업 설명회(25개구), 기획워크숍 운영(40명)
 - 운영모델 지원 대상 캠프 현장 모니터링 및 활동 컨설팅(26회)
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영
 - 상반기 자원봉사 캠프 신규활동가 양성과정 운영(20개구, 252명 수료)

□ 향후계획

- 하반기 자원봉사캠프 신규 활동가 양성교육 과정 운영 : 10월
- 자원봉사캠프 장기 활동가(7년차 이상)를 위한 심화과정 운영 : 10월
- 자원봉사캠프 지원 사업 정산 및 평가, 공유회 : 11~12월

3

청소년 봉사학습 지원

- 학교와 지역공동체의 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축
- 교육과정 변화에 대응하는 청소년 봉사학습 프로그램 개발·보급

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 지역사회 연계 봉사학습, 프로그램 개발, 운영체계 구축
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
청소년 봉사학습 지원	100,000	85,557	71,457	85.6	71.5	99,720	99.7

□ 추진현황

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 운영 확대
 - ‘청소년 봉사학습 실천학교’ 지원(21개구, 178개 초·중·고 지원, 4개구 자체운영), 사업설명회(25개구)
 - 권역별 자치구 실천학교 중간평가회(4권역, 18개구), 실천학교 현장 모니터링(10회)
 - 청소년봉사학습 담당자 교육(봉사학습 레시피 및 캠페인 교육 2회, 41명) 및 멘토교육(자원봉사 스타트업 31명)
- 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영방안 개발
 - 현장 전문가 연구진 구성(8명) 및 기획회의(5회), 진로 프로그램 적용(3회, 학생26명, 멘토7명)
 - 개정교육과정에 따른 ‘청소년봉사학습 학교 교육과정 적용 방안 연구’ 실시(~11월 예정)
- 지속가능한 봉사학습 운영체계(네트워크) 구축
 - 자원봉사 관계기관 네트워크 회의(2회, 4개 기관(서울시자원봉사센터, 서울시교육청, 서울시사회복지협의회, 서울시청소년활동진흥센터)), 공동포럼 준비회의(3회, 21명), 서울시교육청 장학사 워크숍 연계(36명)
 - 청소년 봉사학습 연대포럼 ‘청소년봉사학습 진로연계 방안’ 개최(176명)

□ 향후계획

- 진로와 연계한 청소년봉사학습 운영 교육 : 11월
- 지역사회연계 청소년봉사학습 지원 사업 정산 및 평가 : 11월
- 성과 공유회, ’23년도 봉사학습 실천학교 모집 : 12월

4

자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 양질의 자원봉사 교육 콘텐츠 제공을 통해 자원봉사 관리자 및 리더 성장 지원
- 자원봉사 관계자 상시학습 지원을 위한 온라인 교육 플랫폼 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사센터 및 유관기관 자원봉사 관리자, 자원봉사 리더 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화 및 시민학교 운영, 온라인 교육 플랫폼 운영 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 교육 플랫폼 운영	45,000	32,022	25,895	71.2	57.5	44,325	98.5

□ 추진현황

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영
 - 자원봉사 관리자 기본 역량 강화를 위한 입문과정 : 온·오프라인 신입관리자 교육(2회, 40명)
 - 자원봉사 관리자 직무 역량 강화를 위한 직무과정 : ZOOM 완결편(26명)
- 자원봉사 리더십 육성
 - 자원봉사 ‘시민석사과정’ 운영 : 서울시민대학 연계사업(16회, 593명)
 - 자원봉사 리더 육성을 위한 현장 실천학습 운영(2회, 20명)
- 온라인 교육 플랫폼 운영(e-러닝)
 - e-러닝 플랫폼을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영(37회, 2,588명 수강)
 - 교육 콘텐츠 개발 및 연계(8개구, 10회), 교육담당자 간담회(2회, 26명)

□ 향후계획

- 자원봉사 관리자 직무교육 및 아카데미 운영 : 10~11월
- 자원봉사 시민석사과정 전공세미나 운영 : 10~12월
- 자원봉사 관리자 상시학습을 위한 교육 콘텐츠 제작 : 10월
- 자원봉사 시민석사과정(2기) 모집 : 12월

5

시·구 전산시스템 운영

- 철저한 개인정보보호 및 정보보안을 기반으로 안전한 정보화시스템 운영
- 코로나19 장기화에 대비한 전산 기반 비대면 업무 역량 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
시·구 전산시스템 운영	294,000	246,418	246,418	83.8	83.8	287,952	97.9

□ 추진현황

- 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선
 - 센터 홈페이지 웹접근성 인증 획득 및 웹 호환성 유지
 - V세상 게시판 기능개선, 관리자모드 기능개선 완료
 - 동행관리시스템 신규 JAVA서버 도입, 경험관리/카드발급기능 개발, 전자정부 F/W 적용 완료
- 개인정보보호 및 정보보안 강화
 - 센터 상·하반기 개인정보보호 교육 실시(2회, 70명)
 - 자치구센터 전산교육 및 개인정보보호 교육(14명)
 - 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입(5월)
 - 개인정보 처리기록 분기별 점검
- 전산 기반 비대면 업무 역량 강화
 - 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 각종 서비스 도입(클라우드 공유 서비스, 대용량 메일 송부 서비스)

□ 향후계획

- 개인정보 처리기록 분기별 점검 : 12월
- 자치구센터 홈페이지 관리자 교육, 보안소프트웨어 설치 및 점검 : 11월
- 센터 정보화시스템 및 자치구센터 홈페이지 차기 운영업체 선정 : 11~12월

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책개발 및 국제협력

② 대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영

③ 대학(원)생 기획봉사 활동지원

④ 자원봉사 홍보사업

1 정책개발 및 국제협력

- 환경변화에 대응할 수 있는 자원봉사 정책 연구 및 사업개발
- 다양한 국가와 자원봉사 정보 공유 및 글로벌 기관과의 교류

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 사업고도화를 위한 정책연구 및 국제교류
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
정책개발 및 국제협력	35,000	22,850	22,850	65.3	65.3	34,950	99.9

□ 추진현황

- 정책연구 사업개발 및 국제교류
 - 자원봉사 정책개발(뉴노멀환경 대응을 위한 서울시자원봉사센터 조직진단 및 개선방안, ESG경영 관점의 서울시자원봉사센터, 사업분석 및 중점방향 모색 / 2건)
 - 사회적 인정을 위한 자원봉사 관리 방식 개발(연구중)
 - 뉴노멀 대응 서울시자원봉사센터 조직진단 관련 자문회의 운영(3명)
 - 해외 유관기관 저널 기고(IAVE* 매거진 ‘자원봉사 캠프 성과 자료 기고), 해외 유관기관 DB구축(99개국, 244개소)
- * IAVE(세계자원봉사협의회) : 1970년 설립, UN 협력단체로 세계 자원봉사 연합 전문조직(국제 NGO)

□ 향후계획

- 정책 및 사업개발연구 관련 현장의견수렴 조사 : 10월
- 자원봉사자 사회적 인정 경험기반의 관리방식 개발연구 보고 : 11월
- 서울시자원봉사센터 사업소개 국·영문 보고서 발간 및 배포 : 11월
- 뉴노멀 및 ESG 경영 관련 서울시자원봉사센터 운영방향연구 자문회의 : 12월

2

대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영

- 학습에 어려움을 겪는 청소년들에게 멘토링 봉사활동을 통한 학습소외 예방
- 대학생들의 자기 주도적 봉사경험을 통한 리더십 형성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생 등
- 사업내용 : 대학생 멘토링 봉사 프로그램 운영, 참여자 교육, 인정격려, 홍보 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
대학생 멘토링 자원봉사 서울동행 운영	760,000	581,768	554,400	76.5	72.9	744,800	98.0

□ 추진 현황

- 대학생 멘토링 봉사 프로그램 운영 : 대학(원)생 4,759명, 활동기관 382개, 초중고생 11,865명
 - 멘토링 봉사 대학생 배치 : 4,759명(단기: 8주 이내 1,473명 / 중기: 9~20주 이내 2,057명 / 장기: 20주 이상 1,229명)
 - 활동현장 모니터링(현장소통, 우수사례 발굴, 운영비 정산 등) : 25개 기관
 - 동행 활동기관 관리교사 협의체 자문회의(9명) 및 우수사례 공유회(3회, 54명)
- 대학생·관리교사 교육 : 대학생 53회, 관리교사 9회
 - 대학생 자원봉사 경험이해 및 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 8,003명
 - 동행학개론, 동생이해와 실제(영상교육, 수시) : 6,218명 / 동행인문학(화상교육) : 53회, 1,785명
 - 대학생 멘토역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 직무교육(화상교육) : 9회, 206명
- 봉사활동 안전관리 및 인정·격려 사업
 - 봉사자 신분확인을 위한 단증 제작 및 발급(2,249건), 인정격려 문화나눔(5회, 716명)
- 서울동행 참여자 모집 및 성과 홍보(온·오프라인)
 - 대학생 영상크루 운영(6개팀) 및 영상 콘텐츠 기획·제작(12편, 조회수 148,510회)
 - 서울동행 모집 포스터(4,000부) 배포, 모집광고(지하철·버스 2·8월, 네이버 파워링크 2~9월) 진행
 - 참여확산 이벤트(감사편지쓰기 등 / 6회, 198명), 뉴미디어 채널(인스타그램) 활동사례 공유 등

□ 향후 계획

- 하반기 참가자(대학생, 관리교사 등) 설문조사 및 활동기관 현장 모니터링(25개) : 10~11월
- 대학생(동행인문학 14회, 자기브랜딩 8회) 및 관리교사(직무교육 3회, 심화교육 3회) 교육 : 10~11월
- 참여자 인정격려 문화나눔(2차, 684명) 및 다이어리(4,000부) 제작 및 배포 : 10~11월
- 대학생 영상크루 영상 제작(6편), 서울동행 활동 공모전 : 10~11월

3

대학(원)생 기획봉사 활동지원

- 대학생들의 자율적 봉사 기획 및 활동 기회제공
- 대학생의 진로모색과 미래설계를 돕는 기업 임직원 봉사 활동(직무전문가)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 기업 프로보노, 네트워크 기관 등
- 사업내용 : 사회봉사 경험학습, 대학생 프로젝트 리더, 사회변화 프로젝트 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
대학생 기획봉사 활동지원	132,000	95,510	57,991	72.4	43.9	129,360	98.0

□ 추진현황

- 대학별 자원봉사 프로젝트 리더 운영 : 건국대학교 등 25개교, 84명
 - 상·하반기 대학별 프로젝트 : 학습소외, 불평등, 기후변화 등 39개 프로젝트(20백만원 지원)
 - 온오프라인 연합 프로젝트(울진산불피해지역) : ‘숲과 사람, 사람과 사람을 잇는 그린 놀앗터’(4개 프로젝트, 44명)
 - 프로젝트 기획 및 활동 역량강화 교육(4회, 225명), 대학별 소모임 및 모니터링(23회)
- 대학 사회봉사 경험학습 운영(서울동행-대학연계 사업) : 17개교, 330명
 - 상·하반기 참여대학 : 상반기 7개교(국민대 등), 하반기 10개교(서울시립대 등)
 - 상반기 경험학습 교육(19회, 502명) 및 봉사활동(541명), 하반기 진행 중(교육 5회, 89명)
 - 운영매뉴얼 제작/배포, 설명회 실시(2회, 21개교), 대학 담당자 네트워크(6회, 33명)
- 직무전문가(프로보노)와 함께하는 사회변화 프로젝트 운영
 - ‘디지털 소외’ 주제 활동 공모 및 운영 : 9팀(대학생 33명, 프로보노 9명), 11백만원 지원
 - 프로젝트 기획 역량강화 교육·컨설팅 운영(4회, 62명)
- 직무전문가(프로보노)의 직무경험을 나누는 진로탐색 매칭데이 운영 : 5회, 571명(프로보노 104명, 청년 467명)

□ 향후계획

- 대학별 프로젝트 리더 2차 연합프로젝트, 성과공유회 : 10~12월
- 대학생 사회봉사 네트워크 확대 및 활성화 : 10~12월
- 사회변화 프로젝트 2차(소상공인 지원) 선발팀(6팀) 교육 및 활동 운영, 평가회 등 : 10~12월
- 직무전문가(프로보노)-청년 매칭데이 운영 : 11월

4

자원봉사 홍보사업

- 자원봉사 활동사례 및 성과 소개를 통한 자원봉사 문화확산
- 온·오프라인 홍보채널 운영으로 자원봉사 가치에 대한 대중적 인식 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자, 유관기관 관계자 등
- 사업내용 : 언론홍보, 기관홍보 강화, 인식확장 콘텐츠 제작, 온라인 채널운영 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 홍보사업	55,000	40,440	40,440	73.5	73.5	54,950	99.9

□ 추진현황

- 언론홍보를 통한 자원봉사 이슈 및 사업성과 언론보도
 - 온·오프라인 언론보도(일간지 기사광고 2건, 기획보도 7건, 사업 수시보도 15건)
 - 내 손안에 서울, 팟캐스트, SNS 등 서울시 매체 연계 홍보(14건)
 - 언론매체 현장 취재(5건) 및 잡지 인터뷰(월간소방)
- 뉴미디어를 통한 온라인 시민소통 강화
 - 자원봉사 성과 및 가치 공유 콘텐츠 제작(카드뉴스, 영상콘텐츠 등 147건)
 - 기관 추진사업 및 자원봉사 활동사례 확산(홈페이지 128건, 블로그 64건)
 - 가상캐릭터 개발(서봉봉주임), 온라인 광고(6회)를 통한 SNS 채널(인스타그램, 유튜브) 활성화

□ 향후계획

- 자원봉사 기획보도(대학생 봉사의 성과) : 10~12월
- 뉴미디어 채널 온라인 광고(2회), 자원봉사 홍보 콘텐츠 업로드(10건) : 10~12월
- 자원봉사자의 날 기념 서울시 자원봉사 유공자 표창 수여식 : 11월

3. 자원봉사 교류협력 기반 확대

① 재난 대응 자원봉사

② 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

③ 민·관 자원봉사 협력사업

1 재난 대응 자원봉사

- 재난발생시 통합적이고 신속한 긴급 대응 자원봉사 체계 구축
- 지역사회 중심의 재난대응력 강화 활동 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시, 재난 유관 기관(단체), 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 긴급 대응 봉사단, 지역회복력 강화, 통합자원봉사지원단 운영
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
재난 대응 자원봉사	132,000	120,099	118,299	91.0	89.6	131,098	99.3

□ 추진현황

- 긴급 대응 ‘바로봉사단’ 구성 및 운영 : 57개 기관, 699명
 - 재난안전 네트워크 기관(단체) 간담회(’22.3.2.~3.) : 2회, 19개 기관
 - 재난대응 ‘바로봉사단’ 구성 업무협약 체결(’22.3.25.) : 총 55개 기관(단체)
 - 재난대응 ‘바로봉사단’ 기본교육과정(4강) 개발 및 교육(’22.5.~8.) : 온·오프라인 5회, 470명
 - 재난대응 ‘바로봉사단’ 활동 선포 및 발대식 개최(’22.7.8.) : 450명
 - 재난대응 ‘바로봉사단’ 심화교육과정(2강) 개발 및 교육(’22.7.~9.) : 11회, 330명
 - 재난대응 ‘바로봉사단’ 및 자원봉사 캠프 리더 연합 워크숍(’22.9.27.) : 149명
- 재난 대응력 및 지역 회복력 강화 사업
 - 지역 중심의 ‘재난 회복력 프로그램’ 운영·지원(’22.3.~10.) : 6개구
 - 재난·안전 시민 포럼 진행(서울 YMCA 공동 운영) : 100명
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영·지원 : 8,048명
 - 침수가구 긴급복구 자원봉사(’22.8.9.~9.30, 관악, 금천, 동작, 강남, 서초, 영등포 등 시구 자원봉사센터, 동 주민 센터 등)
 - 전문기술 자원봉사(6회 - 한의사회 및 재난심리지원단 3회, 전기 기술인협회 1회, 도배·장관 2회)
 - 수해복구 지원 물품 연계(서울시한의사회, 코스모스벽지, 한국맥도날드, 오리온 등) : 6회, 85,911개

□ 향후계획

- 재난안전 네트워크 기관(단체) 활동 평가 간담회 : 11월
- 재난 대응 및 지역사회 상시 활동 운영 : 11~12월

2

온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 사회 이슈에 대응하는 온라인 자원봉사 공동 캠페인
- 온라인 자원봉사 협력 네트워크 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 단체, 기업, 유관기관 등
- 사업내용 : 협력 단체 발굴·지원사업, 시민참여 캠페인 전개, 활동공유 자료실 운영 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
온라인 자원봉사 플랫폼 운영	50,000	37,505	37,025	75.0	74.1	49,558	99.1

□ 추진현황

- 코로나19, 기후위기 등 관련 자원봉사 파트너 단체 발굴 및 지원
 - 사례 공유회(V클럽) 운영 : 우수단체 활동 발굴 및 온라인 공유회(3회, 6개 단체, 119명)
 - 단체 활동 공모 지원 : 5개 단체(기후변화 2개, 1인 가구 마음돌봄 3개), 컨설팅 5회, 교육 11명
- 대시민 자원봉사 참여 캠페인 전개(시민주도 자원봉사)
 - 시민 참여 캠페인 : 3건, 184개 단체, 71,011명 참여
 - 세계 물의 날(3.20.) 지구의 날 기념(4.20.) 환경실천 시민참여 플로깅 캠페인 ‘다 같이 줍자, 서울 한바퀴’
 - 무더위에 취약한 이웃을 위해 시원한 물과 음료를 전달하는 ‘놀이보다 즐거운, 얼음 땀 캠페인’
 - 1인 가구 청년의 외로움·고립감 해결을 위한 세대 간의 마음 연결 캠페인 ‘편지왔어요’
 - 시민 아이디어 제안 운영 : 시민캠페인 실천방안 제안(94건) ‘누구도 소외되지 않는 디지털 시대’
- 일상 속 자원봉사 실천을 확산하는 공유 자료실 운영
 - 봉사단체 활동 영상, 카드뉴스, 자원봉사 활동자료, 단체 간 공유자료 등(69건)

□ 향후계획

- 시민 자원봉사 참여 캠페인(4회차) 추진 : 10~11월
- 시민 제안, 자원봉사 경험기록집(포트폴리오) 참여 이벤트 : 10~11월
- 사례 공유회 V클럽(4회차) 진행 : 11월

3

민·관 자원봉사 협력사업

- 사회이슈 공동 대응을 위한 다자간 협력 및 파트너십 강화
- 기업 및 공공기관의 자원봉사 프로그램 운영 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 기업 및 유관기관, 민간 단체 등
- 사업내용 : 민·관 협력 자원봉사, 기업과 단체 연계, 공공기관 자원봉사 지원
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
민·관 자원봉사 협력사업	65,505	28,504	28,155	43.5	43.0	64,810	98.9

□ 추진현황

- 민·관 협력 자원봉사 공동사업 실행
 - ‘다같이 줍자 서울 한바퀴’ 환경 캠페인 : 60개 단체, 2,640명 참여
 - 폭염 대응 이웃 살핌 ‘놀이보다 즐거운 얼음 땀’ 운영 : 118개 단체, 68,234개 음료 나눔 활동
- 기업 사회공헌활동 및 지역 단체 연계·지원
 - 기업임직원 자원봉사 활동 지원 및 자원연계(11회)
 - DB손해보험 ‘미세먼지 없는 실내 숲 조성’, 한국맥도날드·오리온 경북 피해지역(태풍 힌남노) 지원 외 8회
 - 지역사회 단체 협력 및 자원봉사 프로그램 설계(7개 단체, 60명)
 - 강남구 1인가구 지원센터 협력 ‘1인 가구 도심 생태계 조성 가드닝’ 외 1건
- 공공기관 자원봉사 운영 체계 강화
 - 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원(7회)
 - 서울시·공공기관 자원봉사 활동 운영 지원(4회) : 긴급생계비 지원 안내 등(모집, 홍보, 실적연계)
 - 코로나19 대응 ‘산소포화도측정기 나눔 캠페인’ 지원 : 4개 기관(서울관광재단, 서울시설공단, 서울주택도시공사, 세종문화회관)
 - 서울시 공공기관 자원봉사 운영 컨설팅(2회) : 국제 울트라 트레일 러닝 대회, 서울디지털재단 등
 - 공공기관 사회공헌 담당자 자원봉사 교육(24명)
 - 자원봉사 수요조사(2회, 13개 기관) 및 정보제공(온라인 플랫폼 V세상 단체 활동사례 소개, 2회)

□ 향후계획

- 민·관 협력 자원봉사 물품 재활용 공동 캠페인 : 10~11월
- 서울시 공공기관 자원봉사 관리자 교육 : 11월

기타. 민간 경상 보조사업

- ① 산소포화도 측정기 재사용 및
수해 복구 봉사활동 지원 사업

1 산소포화도 측정기 재사용 및 수해복구 봉사활동 지원 사업

- 산소포화도 측정기를 회수해 재사용 할 수 있도록 대시민 홍보 및 캠페인 운영
- 집중호우 피해지역 환경복구 및 피해주민 일상회복 자원봉사활동 운영 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3 ~ 11월
- 사업대상 : 서울시민, 초·중·고등학생, 서울시·자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 산소포화도 측정기 나눔 캠페인 및 재사용 추진, 수해지역 현장복구 사업 지원 등
- 예산집행 현황

(’22.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
산소포화도 측정기 재사용 및 수해복구 봉사활동 지원	54,000	45,769	45,673	84.8	84.6	53,981	100.0

□ 추진현황

- 산소포화도 측정기 나눔 캠페인 및 재사용(25개구, 21,226개)
 - 청소년 봉사학습 실천학교 대상 교육 및 홍보(13개구, 48개 중·고등학교, 19,965명)
 - 산소포화도 측정기 분류 및 재포장 자원봉사자 모집·운영(24회, 247명)
 - 자원봉사센터 및 유관기관, 네트워크 단체 등에 홍보 포스터 제공(1,350부)
 - 자치구별 ‘산포도씨 찾기’ 캠페인 활동 및 홍보(11회, 137명)
 - 주요 언론보도(MBC 뉴스투데이 ‘신선한 경제’ 보도 등 인터넷 매체 총 72건)
- 서울지역 수해복구 자원봉사활동 지원 : 8,048명
 - 수해복구 자원봉사활동 운영·지원
 - ① 침수가구 긴급복구 자원봉사(바로봉사단 등 재난안전 네트워크 기관 참여)
 - ② 전문기술 자원봉사(6회 - 한의사회 및 재난심리지원단 3회, 전기 기술인협회 1회, 도배·장판시공 2회)
 - 수해복구 자원봉사자 지원 물품(장갑 및 수건 각 1,000개) 제작·배부
 - 수해복구 활동 사례 언론보도 및 취재 연계(조선일보, 한겨레 등 27건)

□ 향후계획

- 민간경상보조금 사업 결과보고 및 정산보고서 제출 : 11월

2022년

세입·세출예산 세부현황

Ⅲ. 2022 세입 · 세출예산 세부현황

□ 수입

('22.09.30. 기준 / 단위: 천원)

구분	연도	2022년 예산현액(A)		2022년 당초예산(B)		증감 (A-B)		
		예산현액(A)	%	당초예산(B)	%	(A-B)	%	
센터운영	계	5,142,536	100.0	4,974,712	100.0	167,824	3.4	
	출연금수입	4,619,746	89.8	4,619,746	92.9	0	0.0	
	잉여금	325,846	6.3	262,022	5.2	63,824	24.3	
	보조금수입	코디네이터	92,944	1.8	92,944	1.9	0	0.0
		민간경상보조	54,000	1.1	0	0.0	54,000	100.0
사업외수입	기타수입	50,000	1.0	0	0.0	50,000	100.0	

□ 지출

('22.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2022 예산현액 (A)	%	2022 당초예산 (B)	%	증감액 (A-B)	%	집행액 (C)	%	향후 집행예정액 (D)	결산 전망액 (C+D)	%	
계	5,142,536	100.0	4,974,712	100.0	167,824	3.4	3,354,696	65.2	1,672,469	5,027,165	97.8	
인건비	1,834,301	35.7	1,834,301	36.9	0	0.0	1,144,630	62.4	643,126	1,787,756	97.5	
경비	874,346	17.0	874,346	17.5	0	0.0	563,556	64.5	310,790	874,346	100.0	
사업비	2,190,505	42.6	2,058,505	41.4	132,000	6.4	1,641,206	74.9	516,297	2,157,503	98.5	
자본지출	6,000	0.1	6,000	0.1	0	0.0	5,304	88.4	696	6,000	100.0	
성과급	201,560	3.9	201,560	4.1	0	0.0	0	0.0	201,560	201,560	100.0	
예비비	35,824	0.7	0	0.0	35,824	100.0	0	0.0	0	0	0.0	

2022년 지출예산 집행현황

('22.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산과목	예산		집행현황					미집행 사유 및 향후계획 (집행률 70% 이하)
	2022 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%	
계	5,142,536	100.0	3,354,696	65.2	1,672,469	5,027,165	97.8	
소 계	2,952,031	57.4	1,713,490	58.0	1,156,172	2,869,662	97.2	
인 건 비	1,834,301	35.7	1,144,630	62.4	643,126	1,787,756	97.5	
급 여	1,427,066	27.8	1,004,046	70.4	380,514	1,384,560	97.0	
제 수 당	254,965	5.0	136,278	53.4	115,372	251,650	98.7	▶ 매월 집행되는 수당으로 10월~12월분 집행예정 ▶ 연차휴가수당 12월 집행
기간제근로자보수	6,678	0.1	4,306	64.5	1,648	5,954	89.2	▶ 매월 집행되는 아르바이트 급여로 10~12월분 집행예정
퇴 직 급 여	145,592	2.8	0	0.0	145,592	145,592	100.0	▶ 집행시기 미도래 (퇴직급여 12월 집행)
경 비	874,346	17.0	563,556	64.5	310,790	874,346	100.0	
복리후생비	199,011	3.9	131,884	66.3	67,127	199,011	100.0	▶ 매월 집행되는 4대 보험 10월~12월분 집행 예정 ▶ 집행시기 미도래 (직원 건강검진 지원 12월 집행)
여 비	13,566	0.3	11,867	87.5	1,699	13,566	100.0	
공공요금및체세	31,429	0.6	19,925	63.4	11,504	31,429	100.0	▶ 기타세공과금(주민세 종업원분) 7월부터 납부대상적용 9월분~12월분 집행예정
지급임차료	399,000	7.8	296,784	74.4	102,216	399,000	100.0	
업무추진비	27,000	0.5	22,803	84.5	4,197	27,000	100.0	
기타운영비	204,340	4.0	80,293	39.3	124,047	204,340	100.0	▶ 직원채용용역(90,000천원) 12월 계약완료 후 집행 예정
자 본 지 출	6,000	0.1	5,304	88.4	696	6,000	100.0	
성 과 급	201,560	3.9	0	0.0	201,560	201,560	100.0	▶ 집행시기 미도래 (성과급 12월 집행)
예 비 비	35,824	0.7	0	0.0	0	0	0.0	

자
원
봉
사
센
터
운
영

('22.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산과목		예산		집행현황					미집행 사유 및 향후계획 (집행률 70% 이하)
		2022 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%	
소 계		2,190,505	42.6	1,641,206	74.9	516,297	2,157,503	98.5	
민간주도 자원봉사 및 지역현장지원 강화		907,000	17.6	736,373	81.2	157,623	893,996	98.6	
자 원 봉 사 센 터 사 업	사·구 자원봉사센터 협력	173,000	3.4	123,493	71.4	47,931	171,424	99.1	
	동단위 자원봉사 캠프 운영	295,000	5.7	269,110	91.2	21,465	290,575	98.5	
	청소년 봉사 학습 개발 및 지원	100,000	1.9	71,457	71.5	28,263	99,720	99.7	
	자원봉사 교육 제품 운영	45,000	0.9	25,895	57.5	18,430	44,325	98.5	▶ 관리자 교육 기획 지연으로 예산집행 지연 (11월 집행 예정) 온라인 교육 콘텐츠 제작 중 (10월 중순 완료 예정) ▶ 집행시기 미도래 (자원봉사 시민석사과정 모집 및 평가, e-러닝 사용료집행 10월~12월 집행 예정)
	사·구 전산시스템 운영	294,000	5.7	246,418	83.8	41,534	287,952	97.9	
	자원봉사 사업 및 정 책 개발 역량제고	982,000	19.1	675,681	68.8	288,379	964,060	98.2	
	정책개발연구 및 국제 협력	35,000	0.7	22,850	65.3	12,100	34,950	99.9	▶ 집행시기 미도래 (연구보고서, 센터사업소개 영문자료 11월 집행 예정)
	대학생 멘토링 지원	760,000	14.8	554,400	72.9	190,400	744,800	98.0	
	대학생 기획봉사 활동 지원	132,000	2.6	57,991	43.9	71,369	129,360	98.0	▶ 교육용역 계약대금 지급 12월 집행(37,000천원) ▶ 사업 집행시기 미도래 (자원봉사 포럼 11월 하반기 기획봉사 프로젝트 10월~12월 중 집행)
	자원봉사홍보사업	55,000	1.1	40,440	73.5	14,510	54,950	99.9	
거버넌스 및 파트너십 확대	247,505	4.8	183,479	74.1	61,987	245,466	99.2		
재난 대응 자원봉사	132,000	2.6	118,299	89.6	12,799	131,098	99.3		
온라인 플랫폼 운영 활성화	50,000	1.0	37,025	74.1	12,533	49,558	99.1		
민·관 협력 자원봉사 사업	65,505	1.3	28,155	43.0	36,655	64,810	98.9	▶ 집행시기 미도래 (민·관협력 임직원 새활용 자원봉사 물품제작, 시민·기업 임직원 걸음기부 캠페인 프로그램 이용료 11월 집행)	
기타 보조금 및 지원 사업	54,000	1.1	45,673	84.6	8,308	53,981	100.0		
산소포화도측정기 재사용및수해복구	54,000	1.1	45,673	84.6	8,308	53,981	100.0		

2021년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 3 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	3	3	-	-	-
	시정·처리요구사항	2	2	-	-	-
	건의사항	1	1	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 요구자료 중 자원봉사센터장만 출장관련 자료가 없음. 외부활동을 하면서 출장신고를 하지 않거나 근무시간 내 한 것은 소명자료를 제출하기 바라며 업무와 관련 없는 지나친 외부활동으로 자제하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소명자료 제출 완료('21.11.5) ○ 자원봉사의 확장과 자원봉사 유관기관과의 네트워크를 위하여 불가피한 외부강의, 회의참석 등의 외부활동이 있었으나, 외부활동의 업무 연관성을 엄격히 판단하여 꼭 필요한 외부활동만 진행할 수 있도록 하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 서울동행과 평생교육국 서울런 멘토단 사업의 목적과 내용이 비슷하고 중복이 되는바, 사업의 차별성을 확실하게 두어 추진해야 할 것임.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>[서울동행과 서울런 멘토단 차별성]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 대학생 멘토링 봉사는 초·중·고교생의 학습소외 예방과 정서적 지지를 목적으로 참여 대학생과 동생들의 동반성장을 도모하고 있으며, 대학생들과 초중고학생들이 대면활동(현, 온오프라인 병행)을 통하여 학습지도 및 정서지도, 진로상담 등을 통해 미래 성장을 지원하는 순수 봉사활동(무보수)임. - 서울동행의 멘토링 봉사활동은 대학생이 배치되는 활동기관(학교, 지역아동센터 등)의 요청에 따라 3개 분야(교육, 돌봄, 재능봉사)로 운영되며, 활동기간에 따라 단기(8주이내), 중기(9~19주), 장기(20주이상)로 구분하여 활동기관에 운영비를 지원하고 있음. ○ 서울런 멘토단은 '서울런'을 이용하는 초·중·고교생들의 1:1 학습 매니저가 되어 온라인상 자기주도 학습능력을 키우도록 코칭하고 정서적 지지가 필요한 청소년들에게 진로·고민 상담을 해주는 유급활동임 <p>[코로나 대응, 학습소외 예방 및 대학생 성장 지원 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 코로나 장기화에 따른 학습결손 방지 및 사회적 관계 유지를 위한 온·오프라인 동행 멘토링 봉사활동 프로그램 강화한 결과 전년도에 비해 대학생 참여자가 증가하였음. - 서울동행 대학생 참여자 : <u>20년 4,042명 → 21년 5,113명(26.5% ↑)</u> - <u>20주 이상 장기 봉사활동 대학생 95.4% 증가 : 632명(20년) → 1,235명(21년)</u> ○ 또한, 전공·관심분야 등 진로와 연결할 수 있는 대학생 주도 기획활동 지원을 강화하여 리더십 향상 및 봉사학습 경험이 커리어로 발전할 수 있도록 체계적 관리하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 멘토링 봉사 프로그램 운영 : '22. 연중 ○ 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 운영 : 2~12월 ○ 활동기관 및 대학생 서울동행 참여 홍보 : 1분기, 3분기 ○ 동행 참여 대학생 및 관리교사 교육 : 2~11월

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 자원봉사 운영관련해서 코로나19, 기후변화위기 등 새로운 상황에 맞는 봉사 프로그램이 필요함. 다양한 자원봉사활동 발굴에 힘써주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 동네 중심의 '일상을 회복'하는 자원봉사 캠프 공동사업 개발 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 공동프로그램 개발 및 활동지원 : 목적형 타임뱅크 27개 캠프, 이웃 돌봄 25개 캠프 - '지구돌봄' 안녕 캠페인 : 24개구, 250개 캠프, 4,618명 - '이웃돌봄' 안녕 캠페인 : 24개구, 151개 캠프, 2,400명 - '이웃의날' 안녕 캠페인 : 23개구, 343개 캠프, 5개 기관, 8,000명 - '서로격려' 안녕 캠페인 : 25개구, 374개 캠프, 4,037명 ○ 코로나19 대응 자원봉사활동 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 찾아가는 선별 진료소 전문 의료지원단 모집 지원 : 4회, 156명 모집, 213명 활동 - 이주민 대상 코로나19 극복을 위한 새해 복 마스크 지원 : 마스크 440,000장 - 예방접종 현장 자원봉사자 감사캠페인 : 16개 기관, 120명 참여 - 예방접종 현장 자원봉사 응원 키트 지원 : 25개 센터, 4,100개 - 예방접종 현장 활동물품 및 응원물품 연계 지원 : 4회, 음료 및 위생물품 27,205개 - 코로나19 위기극복 응원 캠페인 : 120개, 38,273개 건강식품 지원 - 코로나19 방역현장 긴급지원 : 25개, 3,330세트 ○ 기후변화 위기 자원봉사 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(우산편) : 4개 공공기관 기업임직원 114명, 우산 원단 업사이클링 소재 기부 334개 - 기후변화 사회적 취약계층 주제 단체발굴과 협력네트워크 : 6회, 32개, 160명 참여 - 시민참여 플로깅(세계 물의 날, 지구의 날 등) 캠페인 : 4회, 62개 단체, 1,667명 - 무더위 취약계층 돌봄 : '얼음땡 캠페인' 3개 단체, 7개 기업, 9,292명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>무더위 취약계층 돌봄 지원 등 코로나19 및 기후변화 대응 자원봉사 추진</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프 공동사업 운영지원(100개 캠프) : 1~12월 ○ 재난 발생시 통합적 현장대응을 위한 긴급대응 봉사단 운영(500명) : 1~12월 ○ 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(4회) : 4~12월 ○ 무더위 취약계층 돌봄 "얼음땡 캠페인" : 7~8월 ○ 시민참여 플로깅 캠페인 "다같이 줍자, 한강 한바퀴" : 4월